

รายงานส่วนบุคคล  
(Individual Study)

เรื่อง การพัฒนาระบบฐานข้อมูลสุนัข เพื่อเฝ้าระวัง  
ปัญหาเหตุเดือดร้อนรำคาญจากสุนัขจรจัดในพื้นที่  
เขตดอนเมือง

จัดทำโดย นางสาวนภสร ก้นหาชาติ

ตำแหน่ง นักวิชาการสุขาภิบาลชำนาญการ  
สังกัด ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล สำนักงานเขตสายไหม

รายงานนี้เป็นส่วนหนึ่งของการฝึกอบรม  
หลักสูตรนักบริหารมหานครระดับต้น รุ่นที่ ๔๓  
สถาบันพัฒนาทรัพยากรบุคคลกรุงเทพมหานคร  
สำนักงาน ก.ก.

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

๑. หัวข้อ การพัฒนาระบบฐานข้อมูลสุนัข เพื่อเฝ้าระวังปัญหาเหตุเดือดร้อนรำคาญจากสุนัขจรจัด ในพื้นที่เขตดอนเมือง

## ๒. ความสำคัญของการศึกษา / ที่มาของการนำเสนอ

ปัจจุบันปัญหาสุนัขจรจัดเป็นอีกปัญหาที่ส่งผลกระทบต่อในแง่ลบของสังคมในเรื่องของสาธารณสุข ด้านสิ่งแวดล้อม ด้านเศรษฐกิจตราบไต่ที่ประชากรสุนัขจรจัดยังเพิ่มปริมาณมากขึ้น หน่วยงานของรัฐ ยังไม่สามารถเข้าไปดูแลสุนัขจรจัดและควบคุมประชากรได้อย่างทั่วถึงประชาชนย่อมได้รับความเดือดร้อนจากสุนัขจรจัด ไม่ว่าจะเป็นปัญหาเรื่องเสียง กลิ่น สุขอนามัย หรือความปลอดภัย ต่อร่างกายและจิตใจในปีงบประมาณ ๒๕๖๕ สถิติการยื่นเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับสุนัขและแมว ต่อสำนักงานอนามัย จำนวน ๓,๘๑๕ เรื่อง ได้รับการแก้ไขแล้วจำนวน ๒,๕๗๐ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๖๗.๓๗ และในปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (เดือนตุลาคม๒๕๖๕-กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖) จำนวน ๑,๖๒๒ เรื่อง ได้รับการแก้ไขจำนวน ๙๗๘ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๖๐.๓๓ และสถิติปัญหาเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับสุนัขต่อสำนักงานเขตดอนเมือง ระหว่างปีพ.ศ. ๒๕๖๒-๒๕๖๕ จำนวน ๖๔, ๑๑๓, ๘๗, ๑๐๗ เรื่อง ตามลำดับ โดยปัญหาเรื่องร้องเรียนมาจากหลายช่องทางได้แก่ ทางโทรศัพท์ สายด่วนกรุงเทพมหานคร ๑๕๕๕ หนังสือหน่วยงานต่างๆ และแอปพลิเคชัน Line, Traffy Fondue ซึ่งมีแนวโน้มเพิ่มมากขึ้น สะท้อนให้เห็นว่า การดำเนินการเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับสุนัขจรจัดยังไม่อาจแก้ไขความเดือดร้อนให้กับประชาชนได้ แม้ว่าสาเหตุหลักที่ทำให้เกิดปัญหาสุนัขจรจัด คือ ประชาชนผู้เลี้ยงสุนัขขาดจิตสำนึกรับผิดชอบในการเลี้ยงสุนัข การแก้ไขปัญหายังไม่เป็นรูปธรรมเนื่องจากปัญหาและอุปสรรคหลายประการได้แก่เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ ไม่เพียงพอและยังมีประสบการณ์ในการแก้ไขปัญหาสุนัขจรจัดไม่มากพอ ถึงแม้ว่ากรุงเทพมหานครมีแนวทางการแก้ไขข้อร้องเรียนปัญหาสุนัขจรจัดแบบการมีส่วนร่วมประกอบด้วยสำนักงานสัตวแพทย์สาธารณสุข และสำนักงานเขตประสานความร่วมมือกับกลุ่มอาสาสมัครแก้ไขปัญหาสุนัขจรจัด กรุงเทพมหานครการแก้ไขปัญหาสุนัขจรจัดยังต้องอาศัยความร่วมมือจากอีกหน่วยงานที่เกี่ยวข้องปัญหาการบังคับใช้กฎหมายเกี่ยวข้องหลายฉบับเช่น พระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๓๕ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ข้อบัญญัติกรุงเทพมหานคร ว่าด้วยการควบคุมการเลี้ยงและปล่อยสุนัข พ.ศ.๒๕๔๘ และระเบียบกรุงเทพมหานครว่าด้วยการควบคุมการเลี้ยงหรือปล่อยสุนัข พ.ศ.๒๕๕๐ แม้ว่ากฎหมายที่เกี่ยวข้องจะกำหนดมาตรการบังคับ รวมถึงบทลงโทษที่ชัดเจน แต่ปัจจุบันกลับยังไม่มี การบังคับใช้กฎหมายดังกล่าวอย่างเข้มงวดและจริงจัง และการต่อต้านมาตรการทางกฎหมายจากกลุ่มคนรักสัตว์หรือผู้ที่ให้อาหารสุนัขจรจัดเพราะมีความเข้าใจว่า สุนัขจรจัดที่ถูกจับไปจะถูกนำไปกำจัดให้ตาย หรือถูกนำไปไว้ที่สถานกักกันสัตว์ที่แออัดไร้ซึ่งการดูแล แต่ในขณะที่เดียวกันหากเจ้าหน้าที่รัฐไม่ดำเนินการดังกล่าวจะถูกประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อนจากสุนัขจรจัดร้องเรียนว่าละเลยการปฏิบัติหน้าที่

การพัฒนาระบบฐานข้อมูลสุนัข เพื่อเฝ้าระวังปัญหาเหตุเดือดร้อนรำคาญจากสุนัขจรจัดในพื้นที่เขตดอนเมืองเป็นแนวทางในการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับสุนัขจรจัดที่ชัดเจนเป็นรูปธรรม และเป็นแนวทางที่สนับสนุนการทำงานของหน่วยงานราชการต่างๆ ให้มีความเชื่อมโยงกัน เกิดเป็นกระบวนการแก้ไขปัญหามาตรฐานความร่วมมือระหว่างหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน นำไปสู่การแก้ปัญหาสุนัขจรจัดในเขตดอนเมืองได้อย่างจริงจัง ให้มีมาตรฐาน เป็นธรรม และเป็นที่ยอมรับจากทุกภาคส่วน การจดทะเบียนสุนัข เป็นระบบฐานข้อมูลออนไลน์ ใช้วิเคราะห์ ประมวลผล และเข้าถึงข้อมูลได้ ลดระยะเวลาในการวิเคราะห์และประเมินผลสถานการณ์สัตว์ในพื้นที่เป็นการแก้ปัญหา และปรับปรุงระบบการทำงานให้เหมาะสมและสอดคล้องกับนโยบายผู้ว่ากรุงเทพมหานคร นโยบาย

๑๓๗) ขึ้นทะเบียนสัตว์เลี้ยงตลอดช่วงชีวิต และนโยบาย ๑๓๘) จัดระเบียบสัตว์จร แก้ปัญหาผ่านการจัดการอย่างเป็นระบบ มิติสิ่งแวดล้อมดี ทำให้สามารถ ติดตามสัตว์สูญหายและติดตามแก้ไขปัญหาร้องเรียนเกี่ยวกับสุนัขจรจัดในระดับเขตได้สะดวกรวดเร็ว

ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ สำนักงานเขตดอนเมือง จึงได้จัดทำฐานข้อมูลสุนัขมีเจ้าของและสุนัขจรจัดในพื้นที่เขตดอนเมืองในระบบ Application Google Sheets เพื่อนำข้อมูลไปวิเคราะห์ และประเมินสถานการณ์สำหรับปฏิบัติงานด้านการวางแผนการเฝ้าระวังป้องกันแก้ไขปัญหาเหตุเดือดร้อนรำคาญจากสุนัขจรจัดในพื้นที่เขตดอนเมือง ได้อย่างมีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น

### ๓. วัตถุประสงค์

๓.๑ เพื่อศึกษาและพัฒนาฐานข้อมูลสุนัขมีเจ้าของและสุนัขจรจัดที่เป็นระบบ นำไปใช้ในการควบคุมการเพิ่มจำนวนของสุนัขและป้องกันโรคพิษสุนัขบ้าในชุมชน

๓.๒ เพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการเฝ้าระวังป้องกันแก้ไขปัญหาเหตุเดือดร้อนรำคาญจากสุนัขจรจัดในพื้นที่เขตดอนเมือง

### ๔. เป้าหมาย

๔.๑ จัดทำระบบฐานข้อมูลสุนัขมีเจ้าของและสุนัขจรจัดระดับพื้นที่ จำนวน ๑ ระบบ

๔.๒ สร้างเครือข่ายเฝ้าระวังปัญหาเหตุเดือดร้อนรำคาญจากสุนัขจรจัดในพื้นที่เขตดอนเมือง

#### ๑ เครือข่าย

๔.๓ จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานสำหรับเจ้าหน้าที่เพื่อแก้ไขปัญหาเหตุเดือดร้อนรำคาญจากสุนัขจรจัด จำนวน ๑ ฉบับ

### ๕. แนวคิด / หลักการที่ใช้ในการศึกษา

๕.๑ กฎหมายที่เกี่ยวข้อง

๕.๑.๑ พระราชบัญญัติโรคพิษสุนัขบ้า พ.ศ. ๒๕๓๕

มาตรา ๕ เจ้าของสัตว์ควบคุมต้องจัดการให้สัตว์ควบคุมทุกตัวได้รับการฉีดวัคซีนจากสัตวแพทย์ หรือผู้ได้รับมอบหมายเป็นหนังสือจากสัตวแพทย์ หรือผู้ ประกอบการบำบัดโรคสัตว์ตามกำหนดเวลาดังนี้

๑) ในกรณีของสุนัข ให้เจ้าของจัดการให้สุนัขได้รับการฉีดวัคซีนครั้งแรกเมื่อสุนัขนั้นมีอายุตั้งแต่สองเดือนขึ้นไปแต่ไม่เกินสี่เดือน และได้รับการฉีดวัคซีนครั้งต่อไปตามระยะเวลาที่กำหนดในใบรับรองการฉีดวัคซีน

๒) ในกรณีของสัตว์ควบคุมอื่น ให้เจ้าของจัดการให้สัตว์ควบคุมดังกล่าวได้รับการฉีดวัคซีนตามระยะเวลาที่กำหนดในกฎกระทรวงในกรณีที่สัตว์หรือผู้ได้รับมอบหมายเป็นหนังสือจาก สัตวแพทย์เป็นผู้ฉีดวัคซีน เจ้าของสัตว์ควบคุมต้องเสียค่าธรรมเนียม ตามอัตราที่กำหนดในกฎกระทรวง และในกรณีที่เจ้าของสัตว์ควบคุมแจ้งให้สัตวแพทย์หรือผู้ได้รับมอบหมายเป็นหนังสือจากสัตวแพทย์ไปทำการฉีดวัคซีนให้แก่สัตว์ควบคุม ณ สถานที่ของเจ้าของสัตว์ควบคุม เจ้าของสัตว์ควบคุมต้องเสียค่าใช้จ่ายตามที่อธิบดีประกาศกำหนด

มาตรา ๖ เมื่อสัตว์ควบคุมได้รับการฉีดวัคซีนแล้ว สัตวแพทย์หรือผู้ได้รับมอบหมายเป็นหนังสือจากสัตวแพทย์ หรือผู้ ประกอบการบำบัดโรคสัตว์ซึ่งเป็นผู้ฉีดวัคซีนต้องมอบเครื่องหมายประจำตัวสัตว์ ซึ่งแสดงว่าสัตว์ควบคุมนั้นได้รับการฉีดวัคซีนแล้ว และใบรับรองการฉีดวัคซีนให้แก่เจ้าของสัตว์ควบคุมเจ้าของสัตว์ควบคุมต้องแสดงเครื่องหมายประจำตัวสัตว์ตามวรรคหนึ่งไว้ที่ตัว

สัตว์ควบคุมให้เห็นได้ชัดเจนลักษณะเครื่องหมายประจำตัวสัตว์และใบรับรองการฉีดวัคซีนตามวรรคหนึ่ง ให้เป็นไปตามที่อธิบดีประกาศกำหนด

๕.๑.๒ ข้อบัญญัติกรุงเทพมหานคร ว่าด้วยการควบคุมการเลี้ยงหรือปล่อยสุนัข พ.ศ. ๒๕๔๘ อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๒๙ แห่งพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๓๕ ข้อ ๙ ให้เจ้าของสุนัขต้องนำสุนัขหรือใบรับรองแล้วแต่กรณีไปจดทะเบียน ณ ที่คลินิกสัตวแพทย์ กรุงเทพมหานคร ภายในหนึ่งร้อยยี่สิบวันนับแต่วันที่สุนัขเกิดหรือภายในสามสิบวันนับแต่วันที่นำสุนัขมาเลี้ยงในเขตกรุงเทพมหานคร ด้วยตนเองหรือมอบอำนาจให้ผู้อื่นไปทำการแทนก็ได้

๕.๑.๓ ระเบียบกรุงเทพมหานคร ว่าด้วยการควบคุมการเลี้ยงหรือปล่อยสุนัข พ.ศ. ๒๕๕๐ ข้อ ๙ สุนัขที่ต้องจดทะเบียน ได้แก่ สุนัขมีอายุไม่เกินหนึ่งร้อยยี่สิบวันต้องจดทะเบียนภายในหนึ่งร้อยยี่สิบวันนับแต่วันที่สุนัขเกิด หรือ สุนัขที่นำมาเลี้ยงในเขตกรุงเทพมหานครต้องจดทะเบียนสุนัขภายในสามสิบวันนับแต่วันที่นำสุนัขมาเลี้ยง ให้สัตวแพทย์มีหน้าที่ทำเครื่องหมายระบุตัวสุนัขอย่างถาวร เช่น การฝังไมโครชิป เป็นต้น และออกใบรับรอง

๕.๑.๔ พระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๓๕ และที่แก้ไขเพิ่มเติม มาตรา ๒๕ ในกรณีที่มีเหตุอันอาจก่อให้เกิดความเดือดร้อนแก่ผู้อยู่อาศัยในบริเวณใกล้เคียงหรือผู้ที่ต้องประสบกับเหตุนั้นดังต่อไปนี้ ให้ถือว่าเป็นเหตุรำคาญ

๑) แหล่งน้ำทางระบายน้ำ ที่อาบน้ำ ส้วม หรือที่ใส่มูลหรือฉี่ หรือสถานที่อื่นใดซึ่งอยู่ในทำเลไม่เหมาะสม สกปรก มีการสะสมหรือหมักหมมสิ่งของมีการทิ้งสิ่งใดเป็นเหตุให้มีกลิ่นเหม็นหรือละอองสารเป็นพิษหรือเป็นหรือน่าจะเป็นที่เพาะพันธุ์พาหะนำโรค หรือก่อให้เกิดความเสื่อมหรืออาจเป็นอันตรายต่อสุขภาพ

๒) การเลี้ยงสัตว์ในที่หรือโดยวิธีใด หรือมีจำนวนเกินสมควรจนเป็นเหตุให้เสื่อมหรืออาจเป็นอันตรายต่อสุขภาพ

๓) อาคารอันเป็นที่อยู่ของคนหรือสัตว์ โรงงานหรือสถานที่ประกอบการใด ไม่มีการระบายอากาศการระบายน้ำ การกำจัดสิ่งปฏิกูล หรือการควบคุมสารเป็นพิษหรือมีแต่ไม่มีการควบคุมให้ปราศจากกลิ่นเหม็นหรือละอองสารเป็นพิษอย่างพอเพียงจนเป็นเหตุให้เสื่อมหรืออาจเป็นอันตรายต่อสุขภาพ

๔) การกระทำใด ๆ อันเป็นเหตุให้เกิดกลิ่น แสง รังสี เสียง ความร้อน สิ่งมีพิษ ความสั่นสะเทือนฝุ่น ละออง เขม่า ฝ้า หรือกรณีอื่นใด จนเป็นเหตุให้เสื่อมหรืออาจเป็นอันตรายต่อสุขภาพ

๕) เหตุอื่นใดที่รัฐมนตรีกำหนดโดยประกาศในราชกิจจานุเบกษา

มาตรา ๒๙ เพื่อประโยชน์ในการรักษาสุขภาพความเป็นอยู่ที่เหมาะสมกับการดำรงชีพของประชาชนในท้องถิ่น หรือเพื่อป้องกันอันตรายจากเชื้อโรคที่เกิดจากสัตว์ ให้ราชการส่วนท้องถิ่นมีอำนาจออกข้อบัญญัติท้องถิ่นกำหนดให้ส่วนหนึ่งส่วนใดหรือทั้งหมดของพื้นที่ในเขตอำนาจของราชการส่วนท้องถิ่นนั้น เป็นเขตควบคุมการเลี้ยงหรือปล่อยสัตว์ได้ ราชการส่วนท้องถิ่นอาจกำหนดให้เป็นเขตห้ามเลี้ยงหรือปล่อยสัตว์บางชนิดหรือบางประเภทโดยเด็ดขาด หรือไม่เห็นจำนวนที่กำหนด หรือเป็นเขตที่การเลี้ยงหรือปล่อยสัตว์บางชนิดหรือบางประเภทต้องอยู่ในภายใต้มาตรการอย่างใดอย่างหนึ่งก็ได้

๕.๒ หลักการบริหารวงจรคุณภาพ (PDCA)

PDCA เป็นแนวคิดหนึ่งที่ไม่ได้ให้ความสำคัญเพียงแค่การวางแผน แต่แนวคิดนี้เน้นให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีระบบโดยมีเป้าหมายที่มุ่งให้เกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง หลักการบริหารวงจรคุณภาพ PDCA หรือวงจรเดมมิง (Deming Cycle) ของ Dr. Edwards W. Deming

เป็นแนวคิดที่ง่าย ไม่ซับซ้อน และเป็นเครื่องมือหนึ่งที่สำคัญสำหรับการวางแผนแก้ปัญหาอย่างยั่งยืน ประกอบด้วย ๔ ขั้นตอนหลัก ดังนี้

๑) การวางแผน (Plan) เป็นส่วนประกอบของวงจรที่มีความสำคัญ เนื่องจากการวางแผนจะเป็นจุดเริ่มต้นของงานและเป็นส่วนสำคัญที่จะทำให้การทำงานในส่วนอื่นเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ การวางแผนในวงจรเดมมิ่งเป็นการหาคำตอบประกอบของปัญหา โดยวิธีการระดมความคิด การเลือกปัญหา การหาสาเหตุของปัญหา การหาวิธีการแก้ปัญหา การกำหนดวิธีดำเนินการ การกำหนดวิธีการตรวจสอบและประเมินผล

๒) การปฏิบัติตามแผน (Do) เป็นการลงมือปฏิบัติตามแผนที่กำหนดไว้ในตารางการปฏิบัติงาน ทั้งนี้ สมาชิกกลุ่มต้องมีความเข้าใจถึงความสำคัญและความจำเป็นในแผนนั้นๆ ความสำเร็จของการนำแผนมาปฏิบัติต้องอาศัยการทำงานและความร่วมมือเป็นอย่างดีจากสมาชิก ตลอดจนการจัดการทรัพยากรที่จำเป็นต้องใช้ในการปฏิบัติงานตามแผนนั้นๆ ในขั้นตอนนี้ ขณะที่ลงมือปฏิบัติจะมีการตรวจสอบไปด้วย หากไม่เป็นไปตามแผนอาจจะต้องมีการปรับแผนใหม่ และเมื่อแผนนั้นใช้งานได้ก็นำไปใช้เป็นแผนและถือปฏิบัติต่อไป

๓) การตรวจสอบ (Check) เป็นขั้นตอนที่เริ่มเมื่อมีการดำเนินโครงการตามข้อ ๒ จะต้องทำการประเมินผลการดำเนินงานว่าเป็นไปตามแผนงานที่กำหนดไว้หรือไม่ อาจประเมินในส่วนการประเมินผลงานการดำเนินการ การประเมินผลการดำเนินตามขั้นตอน และการประเมินผลงานตามเป้าหมายของแผนงานที่ได้มีการกำหนดไว้ ในการประเมินนี้ เราอาจทำได้เองโดยใช้คณะกรรมการที่รับผิดชอบในแผนการดำเนินงานภายในเป็นการประเมินตนเอง แต่การใช้คนภายในอาจทำให้ขาดความน่าเชื่อถือหรือประเมินผลได้ไม่เต็มที่ การประเมินที่ดีควรตั้งคณะกรรมการจากภายนอกมาช่วยเพราะน่าจะได้ผลการประเมินที่ดีกว่าทีมงานภายในแนวทางที่จะใช้ในการประเมิน เช่น กำหนดวิธีการประเมินแยกให้ชัดเจนสามารถทำได้ง่าย มีรูปแบบการประเมินตรงกับเป้าหมาย มีคณะกรรมการที่มีความรู้เพียงพอ แนวคำตอบผลของการประเมินต้องสามารถตอบโจทย์และตรงกับวัตถุประสงค์ที่วางไว้

๔) การปรับปรุงแก้ไข (Act) คือ กระบวนการปรับปรุงแก้ไขส่วนที่มีปัญหาโดยขั้นตอนนี้เป็นการนำเอาผลลัพธ์ที่ได้จากขั้นตอนการตรวจสอบ (Check) มาวิเคราะห์และตรวจสอบสาเหตุความผิดพลาดที่เกิดขึ้นมาประเมินเพื่อพัฒนาแผนและหาแนวทางการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดปัญหาเดิมเกิดขึ้นอีกในระยะยาว ถึงแม้ว่าจะไม่มีข้อบกพร่องจากกระบวนการทำงานที่ผ่านมา แต่เราก็ควรจะมีวิธีในการพัฒนาปรับปรุงการทำงานของตนเองอยู่เสมอ เพื่อให้การดำเนินงานครั้งต่อไปมีประสิทธิภาพที่ดีกว่าเดิม ในส่วนนี้ควรจะเสนอแนะปัญหาแนวทางการปรับปรุงแก้ไขปัญหาหรือการพัฒนาาระบบที่มีอยู่แล้วให้ดียิ่งขึ้นไปอีกไม่มีที่สิ้นสุด ทำการระดมสมองเพื่อหาทางแก้ไขปัญหาปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้น นำผลที่ได้จากการระดมสมองเสนอผู้เกี่ยวข้องเพื่อพิจารณาใช้วางแผนต่อไป กำหนดกลยุทธ์ในการจัดทำแผนครั้งต่อไป และกำหนดผู้รับผิดชอบการดำเนินงานครั้งต่อไป



ภาพที่ ๑ วงจร PDCA (ที่มา : สำนักบัญชี <http://tac.prosmes.com> )

วงจร PDCA ที่สมบูรณ์จะเกิดขึ้นเมื่อนำผลที่ได้จากขั้นตอนการดำเนินการที่เหมาะสม (Act) มาดำเนินการให้เหมาะสมในกระบวนการวางแผนอีกครั้งหนึ่ง (Plan) และเป็นวงจรอย่างนี้เรื่อย ๆ ไม่มีที่สิ้นสุด จนกระทั่งเราสามารถนำวงจรนี้กับทุกกิจกรรมที่คล้ายกันได้อย่างเป็นปกติไม่ยุ่งยากอีกต่อไป จะเห็นว่าวงจร PDCA จะไม่ได้หยุดหรือจบลงเมื่อหมุนครบรอบแต่จะลู่ PDCA จะหมุนไปข้างหน้าเรื่อยๆ โดยจะทำงานในการแก้ไขปัญหาในระดับที่สูงขึ้น ซ้ำซ้อนขึ้นและยากขึ้น หรือเป็นการเรียนรู้ที่ไม่สิ้นสุด ซึ่งสอดคล้องกับปรัชญาของการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง (Continuous Improvement) อย่างไรก็ตามหัวใจสำคัญของวงจร Deming ไม่ได้ขึ้น อยู่กับ PDCA เท่านั้น แต่อยู่ที่คนที่มีคุณภาพและเข้าใจคุณภาพอย่างแท้จริง

### ๕.๓ แนวทางการสร้างและพัฒนาเครือข่ายความร่วมมือ (Net working)

เครือข่ายความร่วมมือเป็นกระบวนการของการเข้าร่วมมือกันเพื่อพัฒนาหรือจัดกิจกรรมที่กลุ่มบุคคล หรือองค์กรสนใจร่วมกันเครือข่ายความร่วมมือจะนำไปสู่พลังในการจัดการกับปัญหา ทั้งในระดับท้องถิ่นและสังคมโดยส่วนรวม ความร่วมมือในลักษณะดังกล่าวนี้ได้ก่อตัวเคลื่อนไหวและพัฒนากว้างขวางออกไป เช่น เครือข่ายเกษตรกร เครือข่ายเอตส์เครือข่ายสิ่งแวดล้อม เป็นต้น

#### ๕.๓.๑ ลักษณะสำคัญของเครือข่ายความร่วมมือ มีลักษณะดังต่อไปนี้

- มีองค์กร กลุ่ม หรือบุคคลตั้งแต่ ๒ คนขึ้นไปเข้าร่วมมือกัน เพื่อให้บรรลุ ประสงค์ที่มีร่วมกัน

- มีการปฏิสัมพันธ์ซึ่งกันและกัน

- จัดกระบวนการของความร่วมมือเพื่อให้สามารถเอาวัตถุประสงค์และ เป้าหมาย ที่มีร่วมกันไปสู่การปฏิบัติให้บรรลุผล คุณลักษณะสำคัญดังกล่าวจะส่งเสริมให้องค์กรมีความ เข้มแข็ง เพราะแทนที่จะคิด คนเดียว ทำกิจกรรมคนเดียว เครือข่ายจะทำให้เกิดการรวมกลุ่มกันทำ กิจกรรมตามลักษณะความสนใจ เกิดการแลกเปลี่ยนข้อ มูลข่าวสาร ประสบการณ์ สร้างความชำนาญใน การทำงาน ระดม สรรพกำลังจัดโครงสร้างองค์กรความร่วมมือ และกระบวนการภายใต้ความร่วมมือ จัดกติกา มารยาทเพื่อความเคลื่อนไหวมีพลัง สังคมมีการแลกเปลี่ยนทัศนะ สร้างโอกาสในการเข้าถึง ข้อมูล ข่าวสาร และการมีส่วนร่วม ซึ่งกระบวนการพัฒนาเช่นนี้มีความจำเป็นมากทั้งในปัจจุบัน และใน อนาคต การสร้างและพัฒนาเครือข่ายความร่วมมือจึงเป็นองค์ประกอบสำคัญหนึ่งในกระบวนการ เสริมสร้างชุมชนให้เข้มแข็ง ขบวนการประชาคม ประชาสังคม ธีระพงษ์ แก้วหาวงษ์ ได้สรุปให้เห็น ขั้นตอนการสร้างและพัฒนาเครือข่าย ดังนี้

- ขั้นที่ ๑ การร่วมกันกำหนดจุดมุ่งหมายของเครือข่าย
- ขั้นที่ ๒ การตั้งเป้าหมายและวัตถุประสงค์
- ขั้นที่ ๓ การสร้างและพัฒนาแผนปฏิบัติ
- ขั้นที่ ๔ ส่งเสริมบทบาทและกระบวนการตัดสินใจของแต่ละกลุ่ม
- ขั้นที่ ๕ พัฒนากระบวนการติดต่อสื่อสาร
- ขั้นที่ ๖ พัฒนาโครงสร้างเครือข่ายความร่วมมือ
- ขั้นที่ ๗ การพัฒนาทรัพยากรและแหล่งทุนของเครือข่าย

๕.๓.๒ องค์ประกอบที่สำคัญและมีผลต่อความสำเร็จของเครือข่าย ผลจากการศึกษาและพัฒนาเครือข่ายนอกจากขั้นตอนที่สำคัญแล้ว องค์ประกอบอันเป็นปัจจัยทางการบริหารที่สำคัญ และส่งผลต่อความสำเร็จของเครือข่ายมีดังต่อไปนี้

- กระบวนการติดต่อสื่อสาร จะต้องมีความสม่ำเสมอ ส่งเสริมให้เกิดการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสาร เทคนิค ประสบการณ์ ตลอดจนมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง และมีการสรุปความก้าวหน้าในผลการดำเนินงานกิจกรรมของสมาชิกและเครือข่าย

- การพิจารณาถึงความต้องการของมวลสมาชิกเครือข่ายการได้แลกเปลี่ยนทัศนะ มุมมอง ต่อการพัฒนาหรือเป้าหมายของกิจกรรมในความร่วมมือ ตลอดจนขบวนการตัดสินใจร่วมใจในการกำหนดเป้าหมาย และวัตถุประสงค์ เพื่อให้สมาชิกสามารถแปลงไปสู่การปฏิบัติและประสานความร่วมมือได้

- องค์การความร่วมมือและโครงสร้างเครือข่ายมีประสิทธิภาพ ตอบสนองต่อการประสานความร่วมมือ โดยลักษณะขององค์การความร่วมมือสามารถป้องกันการแทรกแซง จากองค์กรใดองค์กรหนึ่ง และลดปัญหาความขัดแย้ง ตลอดจนสร้างการมีส่วนร่วมเท่าเทียมและทั่วถึงได้

- ให้ความสำคัญกับการส่งเสริมบทบาทและการตัดสินใจการดำเนินการของมวลสมาชิก เพื่อสร้างสรรค์นวัตกรรมใหม่ๆและสร้างบรรทัดฐานในความร่วมมือ

- มีการพัฒนาและระดมทรัพยากรอย่างต่อเนื่อง ตลอดจนแผนในการพัฒนาและระดมทรัพยากรมีประสิทธิภาพ

- มีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์บทบาทของเครือข่ายและมวลสมาชิกเพื่อระดมความร่วมมือและสร้างความเข้าใจในการดำเนินงานทั้งแก่มวลสมาชิกและประชาชนทั่วไป

๕.๔ Application Google Sheets คือ เป็น Application หนึ่งของ Google ที่มีการทำงานคล้ายกับ Microsoft Excel สามารถใช้งานได้ฟรี และทำงานผ่านระบบ Internet ไม่ต้องติดตั้งที่เครื่องสามารถใช้งานบน Web ได้โดย File จะถูกบันทึกไว้ที่ Server ของ Google ทำให้สามารถเปิดใช้งานได้ ไม่ว่าจะอยู่ที่ใดเพียงมี Web browser และ Internet สามารถ Share File ให้ผู้อื่นร่วมใช้งานได้และมีระบบ Real Time Save อัตโนมัติ นอกจากนี้ ยังสามารถ Save หรือ Exportออกมาใช้งานกับ Microsoft Excel ได้ทำให้การทำงานสะดวกสบายมากยิ่งขึ้น โดยการ Login ใช้งานใน Website Google ด้วย Google account หรือ G-mail

๕.๔.๑ วิธีใช้ สเปรดชีต (spreadsheet) เพื่อสร้างเอกสารตอบกลับที่สร้างด้วย Google Form ที่สามารถรับข้อมูลจากบุคคลอื่นๆที่กรอกเข้ามาได้ และข้อมูลนั้นจะถูกเก็บบันทึกไว้ในเอกสารงานของเราซึ่ง Spread Sheet (สเปรดชีต) ตัวนี้เองจะมีประโยชน์มากในการเอาไปใช้งาน เช่น ข้อมูลผลการเรียนของนักเรียน บัญชีรายจ่ายสร้างแผนภูมิเพื่อนำเสนอข้อมูล รวมไปถึงฟอร์มหรือแบบสอบถาม แบบทดสอบออนไลน์ สำหรับเก็บข้อมูล

### ๕.๔.๒ ประโยชน์ Google Sheets

- ๑) ใช้เป็นข้อมูลกลาง สำหรับรวบรวมข้อมูลจากหลายๆ แหล่ง โดยให้เจ้าของข้อมูล กรอกข้อมูลเข้ามาผ่านการ Share
- ๒) ใช้งานได้ทุกที่ ทุกเวลา เพียงแต่มีคอมพิวเตอร์ แท็บเล็ต สมาร์ทโฟน หรืออุปกรณ์ที่เชื่อมต่อ Internet ได้
- ๓) สามารถใช้งาน File แก้ไข File ร่วมกันและพร้อมกันได้ทีละหลายๆ คน และทำงานไปพร้อมๆ กับการปรึกษาหารือกันผ่านระบบ chat ได้
- ๔) สามารถ Export หรือ Import File เป็น Excel เพื่อใช้งานไปมา ระหว่าง Microsoft Excel กับ Google sheets
- ๕) สามารถกำหนดการเข้าถึงข้อมูลของแต่ละบุคคลได้ โดยกำหนดการ Share Link
- ๖) มีระบบบันทึกอัตโนมัติทำให้งานไม่หายและไฟล์งานถูกจัดเก็บอยู่บน Server ของ google

### ๖. แนวทางการดำเนินการ / ระยะเวลา และผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง

การพัฒนากระบวนงานข้อมูลสุนัข เพื่อเฝ้าระวังปัญหาเหตุเดือดร้อนรำคาญจากสุนัขจรจัดในพื้นที่เขตดอนเมือง มีรายละเอียดและขั้นตอนการดำเนินการ ดังนี้

#### ๖.๑ ขั้นตอนการวางแผนงาน (plan) ประกอบด้วย

๖.๑.๑ บุคลากร ประกอบด้วยผู้บริหารเขตดอนเมือง เป็นที่ปรึกษาคณะทำงาน เฝ้าระวังปัญหาเหตุเดือดร้อนรำคาญจากสุนัขจรจัดในพื้นที่เขตดอนเมือง ให้คำปรึกษาในแนวทางการดำเนินงาน ข้าราชการฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพีบาลรับผิดชอบการพัฒนากระบวนงานข้อมูลสุนัข บันทึกปรับฐานข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน และเฝ้าระวัง ตรวจสอบปัญหาเหตุเดือดร้อนรำคาญจากสุนัขจรจัด เจ้าหน้าที่คอมพิวเตอร์ ฝ่ายปกครอง รับผิดชอบการลงข้อมูลใน Application Google Sheets

- บุคลากรนอกสังกัด ประกอบด้วย เจ้าหน้าที่สำนักงานสัตวแพทย์ สาธารณสุข สำนักอนามัย กรุงเทพมหานคร และผู้ประกอบการคลินิกสัตวแพทย์ในพื้นที่เขตดอนเมือง ออกหน่วยบริการทำหมันและฉีดวัคซีนให้กับสุนัข เจ้าหน้าที่มูลนิธิ จิตอาสา ร่วมตรวจสอบเหตุร้องเรียนจากสุนัข อาสาสมัครสาธารณสุขและประธานชุมชน จำนวน ๙๖ ชุมชน ร่วมออกหน่วยบริการทำหมันและฉีดวัคซีนให้สุนัขและร่วมสำรวจจำนวนสุนัขในชุมชนเขตดอนเมือง

๖.๑.๒ งบประมาณ ไม่ใช้งบประมาณในการดำเนินงาน

๖.๑.๓ วัสดุอุปกรณ์ ใช้วัสดุอุปกรณ์เครื่องมือของฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพีบาล

๖.๑.๔ บริหารจัดการ เป็นการทำงานแบบภาคีเครือข่ายเฝ้าระวังปัญหาเหตุเดือดร้อนรำคาญจากสุนัขจรจัดในพื้นที่เขตดอนเมือง

๑) ระบบฐานข้อมูลใน Application Google Sheets ขอความร่วมมือเจ้าหน้าที่คอมพิวเตอร์ ฝ่ายปกครอง สำนักงานเขตดอนเมือง เป็นผู้กำกับดูแล

๒) บันทึกรวบรวมข้อมูลสุนัข ตามแบบสำรวจข้อมูลสุนัขมีเจ้าของและสุนัขจรจัดในรูปแบบไฟล์เอ็กเซล ( Excel File) ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพีบาลเป็นผู้บันทึก

๓) การสำรวจข้อมูลสุนัขในชุมชนและประชาสัมพันธ์แนวทางการจัดเฝ้าระวังฯ ขอความร่วมมืออาสาสมัครสาธารณสุขและประธานชุมชน

๔) การออกหน่วยบริการทำหมันฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้าให้สุนัขขอความร่วมมือ สำนักงานสัตวแพทย์สาธารณสุข สำนักงานนามัย กรุงเทพมหานคร และผู้ประกอบการคลีนิกวิชาสัตวในพื้นที่เขตดอนเมือง

#### ๖.๒ ชั้นการลงมือปฏิบัติ (Do)

๖.๒.๑ แต่งตั้งคณะทำงานขับเคลื่อนเฝ้าระวังปัญหาเหตุเดือดร้อนรำคาญจากสุนัขจรจัดในพื้นที่เขตดอนเมือง โดยมีตัวแทนจากภาคีเครือข่ายร่วมสนับสนุนการดำเนินงาน เพื่อหาแนวทางแก้ไขปัญหามานุษยกรจัดสร้างความปลอดภัยให้ประชาชนในพื้นที่เขตดอนเมือง

๖.๒.๒ ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพิบาลจัดทำแผนดำเนินการพัฒนาระบบฐานข้อมูลสุนัข เพื่อเฝ้าระวังปัญหาเหตุเดือดร้อนรำคาญจากสุนัขจรจัดในพื้นที่เขตดอนเมือง ที่สนับสนุนการทำงานของหน่วยงานราชการต่างๆ ให้มีความเชื่อมโยงกัน เกิดเป็นกระบวนการแก้ไขปัญหาแบบบูรณาการความร่วมมือระหว่างหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน นำไปสู่การแก้ไขปัญหาสุนัขจรจัดในเขตดอนเมืองได้อย่างจริงจัง ดังนี้

๑) เสนอทำแนวทางการแก้ไขข้อร้องเรียนปัญหามานุษยกรจัดตามนโยบายผู้ว่ากรุงเทพมหานคร นำเรียนผู้อำนวยการเขตดอนเมืองเพื่อเห็นชอบขับเคลื่อนการทำงานเฝ้าระวังปัญหาเหตุเดือดร้อนรำคาญจากสุนัขจรจัดในพื้นที่เขตดอนเมือง

แนวทางการแก้ไขปัญหามานุษยกรจัด กรณีมีข้อร้องเรียน มีผู้รับผิดชอบร่วมกัน คือ ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพิบาล สำนักงานสัตวแพทย์สาธารณสุข สำนักงานนามัย กรุงเทพมหานคร กลุ่มคนรักสัตว์ ร่วมลงพื้นที่แก้ไขปัญหามาตามแนวทางให้สุนัขจรจัดควรรออยู่ที่เดิมเพื่อจัดตั้งเป็น “สุนัขชุมชน” โดยมีเงื่อนไขข้อตกลงกัน ดังนี้

๑. ต้องมีขอบเขตพื้นที่ขอการเป็นสุนัขชุมชนที่ชัดเจน
๒. ทุกฝ่ายในชุมชนยอมรับ
๓. มีผู้รับผิดชอบสุนัข คอยดูแลและแก้ไขปัญหามาที่เกิดผลกระทบต่อคนในชุมชน
๔. ต้องทราบจำนวนสุนัขจรจัดในชุมชนทั้งหมด
๕. สามารถจับสุนัขได้ทุกตัว
๖. ต้องฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้าทุกปี
๗. ต้องทำหมันสุนัขทุกตัว
๘. ในกรณีจะมีสุนัขเพิ่มเติมต้องได้รับความเห็นชอบยินยอมจากคนในชุมชน
๙. กรณีสุนัขดุร้ายให้ทำหมันหาวิธีเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมหากแก้ไขไม่ได้นำออกจากชุมชน

#### ๑๐. ต้องจัดทำทะเบียนสุนัข

การเฝ้าระวัง ข้อร้องเรียน ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพิบาล แจ้งประชาสัมพันธ์แนวทางการแก้ไขปัญหามานุษยกรจัด กับภาคีเครือข่าย และทำความเข้าใจกับประชาชน เมื่อมีการทำหมันสุนัขจรจัดครบทุกตัวแล้ว อนาคตจำนวนสุนัขจรจัดจะค่อย ๆ ลดลง เป็นการแก้ปัญหาแต่ต้นทาง โดยขอความร่วมมือประชาชนที่จะเลี้ยงสัตว์ต้องมีความรับผิดชอบ ต้องมั่นใจว่าสามารถดูแลระยะยาวได้ และนำสุนัขไปจดทะเบียนสุนัข โดยฝังไมโครชิป เพื่อใช้ในการป้องกันไม่ให้สุนัขมีเจ้าของหลุดจากการควบคุมดูแล สามารถนำสุนัขกลับไปคืนเจ้าของได้

การจดทะเบียนสุนัข ข้อบัญญัติกรุงเทพมหานคร เรื่องการควบคุมการเลี้ยงหรือปล่อยสุนัข พ.ศ. ๒๕๔๘ เจ้าของสุนัขต้องนำสุนัขหรือใบรับรองแล้วแต่กรณี ไปจดทะเบียนภายใน

๑๒๐ วัน นับตั้งแต่สุนัขเกิด หรือภายใน ๓๐ วันนับตั้งแต่วันที่นำสุนัขมาเลี้ยงในเขตกรุงเทพมหานคร ด้วยตนเองหรือมอบอำนาจให้ผู้อื่นทำการแทนได้ ตามขั้นตอน ฝังไมโครชิปให้สุนัข และจัดทำบัตรประจำตัวสุนัข ได้ที่คลินิกสัตวแพทย์ กรุงเทพมหานคร โดยไม่คิดค่าบริการ ในวันและเวลาราชการ

๒) จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานสำหรับเจ้าหน้าที่เพื่อแก้ไขปัญหาเหตุเดือดร้อนรำคาญจากสุนัขจรจัด สำหรับเจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล เพื่อให้เป็นมาตรการในการทำงานในทิศทางเดียวกันเนื่องจากผู้ปฏิบัติงานมีการหมุนเวียนการทำงานยังขาดเทคนิคความชำนาญ

๓) ดำเนินการสำรวจจำนวนสุนัขตามแบบสำรวจฯ ในชุมชน

- ข้อมูลสำรวจสุนัขมีเจ้าของ บ้านเลขที่ เจ้าของ จำนวนของสุนัข แบ่งเป็น เพศผู้ เพศเมีย หรือไม่รู้เพศ สถานะทำหมัน สถานะฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้าไม่เกิน ๑ ปี การจดทะเบียนสุนัขตามข้อบัญญัติกรุงเทพมหานคร

- ข้อมูลสำรวจสุนัขจรจัด ชื่อหรือบริเวณที่พบ จำแนกตามประเภทของ บริเวณที่อาศัยอยู่แบ่งเป็นพื้นที่ในชุมชน ตลาด วัด/ศาสนสถาน โรงเรียน สถานที่ราชการ พื้นที่รกร้าง และ พื้นที่อื่นๆ ระบุจำนวนของสุนัขจรจัด แบ่งเป็นเพศผู้ เพศเมีย หรือไม่รู้เพศ ชื่อผู้ดูแลหรือให้อาหาร พร้อมเบอร์โทรศัพท์ ระบุจำนวนสุนัขจรจัดที่มีผู้ดูแลให้อาหาร สามารถจับเพื่อทำหมันและฉีดวัคซีนได้ การจดทะเบียนสุนัขตามข้อบัญญัติกรุงเทพมหานคร

๔) ประชาสัมพันธ์ข้อมูลการจดทะเบียนสุนัขตามข้อบัญญัติกรุงเทพมหานคร เรื่องการควบคุมการเลี้ยงหรือปล่อยสุนัข พ.ศ. ๒๕๔๘ กับผู้เลี้ยงสุนัขและประชาชนทั่วไปในชุมชน

๕) จัดทำข้อมูลจำนวนและข้อมูลการจดทะเบียนสุนัขมีเจ้าและสุนัขจรจัด ในรูปแบบไฟล์เอ็กเซล ( Excel File) แยกเป็นสุนัขมีเจ้าของชุมชนละ ๑ เอ็กเซลชีท (Excel Sheet) จำนวน ๙๖ ชุมชน สุนัขจรจัดชุมชนละ ๑ เอ็กเซลชีท (Excel Sheet) ทั้งจำนวน ๙๖ ชุมชน ข้อมูลสะสมเพิ่มเติมหรือปรับปรุงข้อมูลในรอบการสำรวจถัดไปได้

๖) ส่งข้อมูลจำนวนและข้อมูลการจดทะเบียนสุนัขมีเจ้าและสุนัขจรจัด ในชุมชนให้เจ้าหน้าที่คอมพิวเตอร์ นำข้อมูลเข้าใน Application Google Sheets และแชร์ ( Share) ชีตข้อมูลเพื่อทำงานร่วมกับผู้อื่น หรือจะเลือกเป็นวิธีส่งลิงก์ (Link) เพื่อความปลอดภัยของข้อมูล ได้กำหนดสิทธิ์ให้ใครดูได้เท่านั้น และใครที่สามารถแก้ไขสเปรดชีตได้

๗) การจดทะเบียนสุนัข ให้เจ้าของสุนัขดำเนินการขึ้นทะเบียนสุนัขทุกตัวที่อยู่ในครอบครองและรับบัตรประจำตัวสุนัข ตามข้อบัญญัติกรุงเทพมหานคร เรื่องการควบคุมการเลี้ยงหรือปล่อยสุนัข พ.ศ. ๒๕๔๘

๘) การควบคุมจำนวนสุนัขและป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า ให้เจ้าของนำสุนัขทุกตัวรับวัคซีนป้องกันพิษสุนัขบ้า โดยฉีดวัคซีนครั้งแรกเมื่อสุนัขอายุตั้งแต่ ๒ เดือนขึ้นไปแต่ไม่เกินสี่เดือนและต้องได้รับวัคซีนครั้งต่อไป ตามระยะเวลาที่กำหนดในใบรับรองการฉีดวัคซีน

### ๖.๓ การตรวจสอบ (Check)

๖.๓.๑ ฐานข้อมูลสุนัขมีเจ้าของและสุนัขจรจัดในชุมชน นำไปวิเคราะห์ วางแผน ดำเนิน การควบคุมจำนวนสุนัขจรจัดไม่ให้เกิดเหตุเดือดร้อนรำคาญกับประชาชนและป้องกันโรคพิษสุนัขบ้าให้ครอบคลุมในพื้นที่ รวมทั้ง นำข้อมูลไปวางแผนการจดทะเบียนสุนัข เพื่อป้องกันสัตว์สูญหายหรือถูกทอดทิ้ง

๖๓.๒ คณะทำงานฯ สรุปผลการดำเนินงานตามแผนดำเนินการพัฒนาระบบฐานข้อมูล  
สุนัขฯ ที่นำไปวิเคราะห์ใช้ในการปฏิบัติงานในพื้นที่ รายงานต่อผู้บังคับบัญชาตามสายการบังคับบัญชาต่อไป

#### ๖.๔ การปรับปรุงแก้ไข (Action)

๖.๔.๑ ดำเนินการแก้ไขเหตุเดือดร้อนรำคาญตามแนวทางการแก้ไขปัญหาสุนัขจรจัด  
กรณีมีข้อร้องเรียน

๖.๔.๒ สร้างความสัมพันธ์ภาคีเครือข่ายและขับเคลื่อนการทำงานร่วมกัน

๑) จัดทำแผนออกหน่วยทำหมันและฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้าใน  
พื้นที่จำนวน ๒ ครั้งต่อปี/ชุมชน

๒) ประชาสัมพันธ์และเพิ่มช่องทางการสื่อสาร การจดทะเบียนสุนัขตาม  
ข้อบัญญัติกรุงเทพมหานคร เรื่องการควบคุมการเลี้ยงหรือปล่อยสุนัข พ.ศ ๒๕๔๘ ที่คลินิกสัตว์แพทย์  
กรุงเทพมหานคร โดยไม่มีค่าใช้จ่าย และคลินิกสัตว์แพทย์เอกชน ตามค่าใช้จ่ายจริง

๖.๔.๓ ปรับปรุงฐานข้อมูลสุนัขให้เป็นปัจจุบัน ปีละ ๒ ครั้ง ในเดือนมีนาคม และ  
กันยายน เพื่อเป็นกรอบแนวทางการดำเนินงานการเฝ้าระวัง ป้องกันต่างๆ ได้ทันการณ์

๖.๔.๔ รวบรวมรายงานสถิติข้อมูลจำนวนสุนัขในพื้นที่เขตดอนเมืองและผลการ  
ดำเนินงานเป็นประจำทุกเดือน

#### ระยะเวลาดำเนินงาน

กระบวนการดำเนินงาน /แนวทางการดำเนินการ	ระยะเวลา	ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง
๑. ศึกษาข้อมูลจำนวน สถานที่อยู่อาศัยของสุนัข และลักษณะปัญหาเหตุร้องเรียนจากสุนัขที่ส่งผล กระทบต่อประชาชน	ตุลาคม ๒๕๖๖	ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ
๒. แต่งตั้งคณะทำงานขับเคลื่อนเฝ้าระวังปัญหา เหตุเดือดร้อนรำคาญจากสุนัขจรจัดในพื้นที่เขตดอน เมืองเพื่อหาแนวทางแก้ไขปัญหาสุนัขจรจัดสร้าง ความเดือดร้อนให้ประชาชนในพื้นที่	ตุลาคม ๒๕๖	ผู้บริหารเขตดอนเมือง ฝ่าย สิ่งแวดล้อมฯเจ้าหน้าที่ คอมพิวเตอร์ สำนักอนามัย กรุงเทพมหานคร ผู้ประกอบการคลินิกศึกษา สัตวในพื้นที่เขตดอนเมือง เจ้าหน้าที่มูลนิธิจิตอาสา อาสาสมัครสาธารณสุขใน ชุมชน ประธานชุมชน

กระบวนการดำเนินงาน /แนวทางการดำเนินการ	ระยะเวลา	ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง
<p>๓.จัดทำแผนดำเนินการพัฒนาระบบฐานข้อมูลสุนัข</p> <p>๓.๑ จัดทำแนวทางการแก้ไขข้อร้องเรียน</p> <p>ปัญหาสุนัขจรจัดตามนโยบายผู้ว่า กรุงเทพมหานคร</p> <p>๓.๒ จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานสำหรับเจ้าหน้าที่ เพื่อแก้ไขปัญหาเหตุเดือดร้อนรำคาญจากสุนัขจร</p> <p>๓.๓ ดำเนินการสำรวจจำนวนสุนัขตามแบบ สำรวจฯ ในชุมชน</p> <p>๓.๔ ประชาสัมพันธ์ข้อมูลการจดทะเบียนสุนัข ตามข้อบัญญัติกรุงเทพมหานคร เรื่องการเลี้ยง หรือปล่อยสุนัข พ.ศ. ๒๕๔๘ กับผู้เลี้ยงสุนัขและ ประชาชนทั่วไปในชุมชน</p> <p>๓.๕ จัดทำข้อมูลจำนวนและข้อมูลการจด ทะเบียนสุนัขมีเจ้าของและสุนัขจรจัด ในรูปแบบ ไฟล์เอ็กเซล ( Excel File)</p> <p>๓.๖ ส่งข้อมูลจำนวนและข้อมูลการจดทะเบียน สุนัขมีเจ้าของและสุนัขจรจัดในชุมชนให้เจ้าหน้าที่ คอมพิวเตอร์ นำข้อมูลเข้าใน Application Google Sheets</p> <p>๓.๗ การจดทะเบียนสุนัข ให้เจ้าของสุนัข ดำเนินการขึ้นทะเบียนสุนัขทุกตัวที่อยู่ใน ครอบครองและรับบัตรประจำตัวสุนัข</p> <p>๓.๘ ออกหน่วยบริการทำหมันและฉีดวัคซีน ป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า ในชุมชน</p>	<p>พฤศจิกายน ๒๕๖๖ - มกราคม ๒๕๖๗</p> <p>กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗</p> <p>กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗</p>	<p>ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ</p> <p>ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ</p> <p>อาสาสมัครสาธารณสุข และประธานชุมชน อาสาสมัครสาธารณสุข และประธานชุมชน</p> <p>ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ</p> <p>ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ เจ้าหน้าที่คอมพิวเตอร์</p> <p>ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ สำนักอนามัย กรุงเทพมหานคร</p> <p>ผู้ประกอบการคลินิกศึกษา สัตวในพื้นที่เขตดอนเมือง สำนักอนามัย กรุงเทพมหานคร</p>
<p>๔.การตรวจสอบฐานข้อมูลสุนัขมีเจ้าของและสุนัข จรจัดในชุมชน นำไปวิเคราะห์ วางแผนดำเนิน การจดทะเบียนสุนัข การควบคุมจำนวนสุนัขและ ป้องกันโรคพิษสุนัขบ้าให้ครอบคลุมในพื้นที่ และ นำไปวางแผนการแก้ไขปัญหานสุนัขจรจัดในชุมชน ตามแนวทางการแก้ไขปัญหานสุนัขจรจัด</p>	<p>กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗</p>	<p>ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ</p> <p>เจ้าหน้าที่สำนักงานสัตว แพทย์สาธารณสุข สำนัก อนามัย กรุงเทพมหานคร</p> <p>ผู้ประกอบการคลินิกศึกษา สัตวในพื้นที่เขตดอนเมือง</p>

กระบวนการดำเนินงาน /แนวทางการดำเนินการ	ระยะเวลา	ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง
๕.ดำเนินการแก้ไขเหตุเดือดร้อนรำคาญจากสุนัขจรจัด	กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗	ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ เจ้าหน้าที่มูลนิธิ จิตอาสา สำนักอนามัย กรุงเทพมหานคร
๖.ปรับปรุงฐานข้อมูลสุนัขให้เป็นปัจจุบัน ปีละ ๒ ครั้ง	กุมภาพันธ์ – กันยายน ๒๕๖๗	ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ
๗.รวบรวมรายงานสถิติข้อมูลจำนวนสุนัขในพื้นที่เขตตอนเมืองและผลการดำเนินงานเป็นประจำทุกเดือน	กันยายน ๒๕๖๗	ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ

### ๗. ประโยชน์จากการศึกษา

๗.๑ สำนักงานเขตตอนเมืองมีฐานข้อมูลสุนัขมีเจ้าของและสุนัขจรจัดอย่างเป็นระบบ สำหรับใช้ในการวิเคราะห์และประเมินสถานการณ์สัตว์ในพื้นที่เขต

๗.๒ มีเครือข่ายการเฝ้าระวังปัญหาเหตุเดือดร้อนรำคาญจากสุนัขจรจัดพื้นที่

๗.๓ ประชาชนมีความปลอดภัยจากโรคพิษสุนัขบ้า ลดความเสี่ยงจากสุนัขสูญหายและสาเหตุที่เจ้าของทอดทิ้งสุนัขเป็นสุนัขจรจัด

๗.๔ กรุงเทพมหานครสามารถนำแนวทางการจัดทำฐานข้อมูลและเครือข่ายเฝ้าระวังฯ ขยายผลให้ครอบคลุมทั้ง ๕๐ เขต และสามารถนำไปใช้ในการวิเคราะห์และพัฒนาระบบการบริหารจัดการควบคุมการเพิ่มจำนวนของสุนัขและป้องกันโรคพิษสุนัขบ้าในชุมชนครอบคลุมพื้นที่กรุงเทพมหานคร

### ๘. งบประมาณ

ไม่ใช้งบประมาณ

### ๙. แนวทางการติดตามและประเมินผล

๙.๑ ตัวชี้วัดความสำเร็จ ระดับผลผลิต (Output) และหรือระดับผลลัพธ์ (Outcome)

#### ระดับผลผลิต (Output)

๑) ร้อยละความสำเร็จของการจัดทำระบบฐานข้อมูลสุนัขมีเจ้าของและสุนัขจรจัดระดับพื้นที่จำนวน ๑ ระบบ

๒) ร้อยละความสำเร็จของการสร้างเครือข่ายเฝ้าระวังปัญหาเหตุเดือดร้อนรำคาญจากสุนัขจรจัดในพื้นที่เขตตอนเมือง ๑ เครือข่าย

๓) ร้อยละความสำเร็จของการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานสำหรับเจ้าหน้าที่เพื่อแก้ไขปัญหเหตุเดือดร้อนรำคาญ จากสุนัขจรจัดจำนวน ๑ ฉบับ

#### ระดับผลลัพธ์ (Outcome)

๑) ข้อมูลผลการสำรวจสุนัขจรจัดในพื้นที่ในปีปัจจุบันและย้อนหลัง ๑ ปี จำนวนสุนัขเพิ่มขึ้นไม่เกินร้อยละ ๒๐

๒) ข้อมูลผลการสำรวจสุนัขที่มีบันทึกประวัติการทำหมันทั้งหมดในพื้นที่ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๒๐

๓) ข้อมูลผลการสำรวจสุนัขได้รับฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้าทั้งหมดในพื้นที่ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐

๔) ประชาชนในพื้นที่ที่มีความพึงพอใจแนวทางการแก้ไขข้อร้องเรียนปัญหาสุนัขจรจัด ร้อยละ ๘๐

๙.๒ วิธีการ / เครื่องมือที่ใช้ในการติดตามและการประเมินผล (สำเร็จ)

๙.๒.๑ รายงานการประชุมคณะทำงานขับเคลื่อนเฝ้าระวังปัญหาเหตุเดือดร้อน รำคาญ จากสุนัขจรจัดในพื้นที่เขตดอนเมือง

๙.๒.๒ แผนดำเนินการพัฒนาระบบฐานข้อมูลสุนัข เพื่อเฝ้าระวังปัญหาเหตุเดือดร้อน รำคาญจากสุนัขจรจัดในพื้นที่เขตดอนเมือง

๙.๒.๓ หนังสือแจ้งแนวทางการแก้ไขข้อร้องเรียนปัญหาสุนัขจรจัดตามนโยบาย ผู้ว่ากรุงเทพมหานคร ที่ผ่านความเห็นชอบจากผู้อำนวยการเขตดอนเมือง ให้กับภาคีเครือข่ายขับเคลื่อน และประชาชนชุมชนในพื้นที่

๙.๒.๔ ฐานข้อมูลสุนัขมีเจ้าของและสุนัขจรจัดใน Application Google Sheets ที่มีการสำรวจครอบคลุมพื้นที่เขตดอนเมือง โดยแยกประเภทสุนัขที่มีเจ้าของและสุนัขจรจัด

๙.๒.๕ ข้อมูลผลการสำรวจสุนัขในพื้นที่ในปีปัจจุบันและย้อนหลัง ๑ ปี

๙.๒.๖ รายงานผลการควบคุมจำนวนประชากรสุนัขในพื้นที่ มีการบริหารจัดการ การเฝ้าระวังป้องกันแก้ไขปัญหาเหตุเดือดร้อนรำคาญจากสุนัขจรจัด

๑) ข้อมูลผลการสำรวจสุนัขที่มีบันทึกประวัติการทำหมัน

๒) ข้อมูลผลการสำรวจสุนัขที่มีบันทึกการจดทะเบียนสุนัข

๓) ข้อมูลผลการสำรวจสุนัขที่ได้รับฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า

๙.๒.๗ ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนกับทางการแก้ไขข้อร้องเรียน ปัญหาสุนัขจรจัด

เป้าหมาย/วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	วิธีการ/เครื่องมือ
เป้าหมาย	ผลผลิต (Output)	ประเมินจาก
๑. จัดทำระบบฐานข้อมูลสุนัขมีเจ้าของและสุนัขจรจัดระดับพื้นที่ จำนวน ๑ ระบบ	ร้อยละความสำเร็จของการจัดทำระบบฐานข้อมูลสุนัขมีเจ้าของและสุนัขจรจัดระดับพื้นที่จำนวน ๑ ระบบ	วัดผลจากเอกสาร/หลักฐาน การจัดทำระบบฐานข้อมูลสุนัขมีเจ้าของและสุนัขจรจัดในพื้นที่เขตดอนเมือง
๒. สร้างเครือข่ายเฝ้าระวังปัญหาเหตุเดือดร้อนรำคาญจากสุนัขจรจัดในพื้นที่เขตดอนเมือง ๑ เครือข่าย	ร้อยละความสำเร็จของการสร้างเครือข่ายเฝ้าระวังปัญหาเหตุเดือดร้อนรำคาญจากสุนัขจรจัดในพื้นที่เขตดอนเมือง ๑ เครือข่าย	วัดผลจากเอกสาร/หลักฐาน รายงานข้อมูลผลการสำรวจสุนัข ผลการควบคุมจำนวนประชากรสุนัขในพื้นที่ รายงานการบริหารจัดการการเฝ้าระวังป้องกันแก้ไข ปัญหาเหตุเดือดร้อนรำคาญจากสุนัขจรจัด

เป้าหมาย/วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	วิธีการ/เครื่องมือ
๓. จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานสำหรับเจ้าหน้าที่เพื่อแก้ไขปัญหาเหตุเดือดร้อนรำคาญจากสุนัขจรจัดจำนวน ๑ ฉบับ	ร้อยละความสำเร็จของการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานสำหรับเจ้าหน้าที่เพื่อแก้ไขปัญหาเหตุเดือดร้อนรำคาญจากสุนัขจรจัดจำนวน ๑ ฉบับ	คู่มือการปฏิบัติงานสำหรับเจ้าหน้าที่เพื่อแก้ไขปัญหาเหตุเดือดร้อนรำคาญ
วัตถุประสงค์	ผลลัพธ์ (Outcome)	ประเมินจาก
๑. เพื่อศึกษาและพัฒนาฐานข้อมูลสุนัขมีเจ้าของและสุนัขจรจัดที่เป็นระบบ นำไปใช้ในการควบคุมการเพิ่มจำนวนของสุนัขและป้องกันโรคพิษสุนัขบ้าในชุมชน	๑. ข้อมูลผลการสำรวจสุนัขจรจัดในพื้นที่ในปีปัจจุบันและย้อนหลัง ๑ ปี จำนวนสุนัขเพิ่มขึ้นไม่เกินร้อยละ ๒๐	การคำนวณ จำนวนสุนัขปี ๒๕๖๗ เท่ากับ จำนวนสุนัขจรจัดทั้งหมดปี ๒๕๖๖ x ๑๐๐ จำนวนสุนัขจรจัดทั้งหมดปี ๒๕๖๗
	๒. ข้อมูลผลการสำรวจสุนัขที่มีบันทึกประวัติการทำหมันทั้งหมดในพื้นที่ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๒๐	การคำนวณ จำนวนสุนัขที่ทำหมันทั้งหมดปี ๒๕๖๗ เท่ากับ จำนวนสุนัขทำหมันทั้งหมด x ๑๐๐ จำนวนสุนัขทั้งหมด
	๓. ข้อมูลผลการสำรวจสุนัขที่ได้รับฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้าทั้งหมดในพื้นที่ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐	การคำนวณ จำนวนสุนัขที่ได้รับวัคซีนป้องกันพิษสุนัขบ้าทั้งหมดปี ๒๕๖๗ เท่ากับ จำนวนสุนัขฉีดวัคซีนทั้งหมด x ๑๐๐ จำนวนสุนัขทั้งหมด
๒. เพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการเฝ้าระวังป้องกันแก้ไขปัญหาเหตุเดือดร้อนรำคาญจากสุนัขจรจัดในพื้นที่เขตดอนเมือง	ประชาชนในพื้นที่ที่มีความพึงพอใจแนวทางการแก้ไขข้อร้องเรียนปัญหาสุนัขจรจัด ร้อยละ ๘๐	การคำนวณ จำนวนประชาชนในพื้นที่ที่มีความพึงพอใจแนวทางการแก้ไขข้อร้องเรียนปัญหาสุนัขจรจัด

## ๑๐. ข้อเสนอแนะ

การดำเนินการพัฒนาระบบฐานข้อมูลสุนัข เพื่อเฝ้าระวังปัญหาเหตุเดือดร้อนรำคาญจากสุนัขจรจัดในพื้นที่ อย่างเป็นระบบ ต้องได้รับความร่วมมือระหว่างหน่วยงานภาครัฐและเอกชน และการปฏิบัติตามกฎหมายอย่างเข้มงวด ที่ผ่านมาภาครัฐน่านนโยบายต่างๆ ลงไปแก้ไขอย่างต่อเนื่อง ปัญหาที่ยังไม่ได้รับการแก้ไขให้หมดไป จึงขอเสนอแนวทาง ดังนี้

๑๐.๑ ปัญหาเหตุเดือดร้อนรำคาญจากสุนัขจรจัด เกิดจากประชาชนผู้เลี้ยงสุนัขขาดจิตสำนึกรับผิดชอบ ภาครัฐควรมีการสื่อสารความเสี่ยงและประชาสัมพันธ์ กฎหมายที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ พระราชบัญญัติโรคพิษสุนัขบ้า พ.ศ. ๒๕๓๕ พระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๓๕ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ข้อบัญญัติกรุงเทพมหานคร เรื่องการเลี้ยงหรือปล่อยสุนัข พ.ศ. ๒๕๔๘ และระเบียบกรุงเทพมหานคร

ว่าด้วยการควบคุมการเลี้ยงหรือปล่อยสุนัข พ.ศ. ๒๕๕๐ หลายช่องทางเพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจกับประชาชนในพื้นที่ให้เกิดการปฏิบัติอย่างยั่งยืน

๑๐.๒ การบังคับตามกฎหมายอย่างเข้มงวด เพราะประชาชนละเลยถึงปัญหาจากสุนัขจรจัด โดยอ้างว่า ไม่รู้กฎหมาย ไม่ผิด ต้องมีมาตรการการลงโทษเจ้าของสุนัขอย่างจริงจัง ปัจจุบันให้ภาครัฐดำเนินการแก้ปัญหาฝ่ายเดียวซึ่งเป็นการแก้ไขในระยะสั้นเท่านั้น

๑๐.๓ กรุงเทพมหานครเป็นพื้นที่ชุมชนเมือง มีข้อจำกัดการตั้งศูนย์พักพิงต้องตั้งอยู่ไกลจากที่อยู่อาศัยของประชาชน การเคลื่อนย้ายสัตว์ไปยังศูนย์พักพิงอาจเกิดปัญหา เรื่องความไม่สะดวกสบาย มีผลตามพระราชบัญญัติการป้องกันการทารุณกรรมสัตว์และการจัดสวัสดิภาพสัตว์ พ.ศ.๒๕๒๗ หากให้ภาคเอกชนเข้ามาดำเนินการ หรือสนับสนุนจ้างให้ภาคเอกชนเข้ามาดำเนินการ (Outsource) ควบคุมดูแลสุนัขที่ถูกทอดทิ้งในพื้นที่ทั้งระบบเนื่องจากภาครัฐยังประสบปัญหาการจัดหาสถานที่อยู่ให้กับสุนัขจรจัดได้เพียงพอกับจำนวนที่มีอยู่

## เอกสารอ้างอิง

กระทรวงสาธารณสุข.(๒๕๖๑). การใช้ Google Sheet สืบค้นเมื่อวันที่ ๒๐ กรกฎาคม ๒๕๖๖  
<https://ylo.moph.go.th>

สำนักอนามัยกรุงเทพมหานคร. (๒๕๖๑). รวมกฎหมายสำหรับการปฏิบัติงานด้านอนามัยสิ่งแวดล้อม .  
กรุงเทพฯ.

สมศักดิ์ สิ้นธุระเวชญ์. (๒๕๔๒). มุ่งสู่คุณภาพการศึกษา. กรุงเทพฯ. ไทยวัฒนาพานิช.

อัจฉรา ปุราคม (๒๕๔๘). การพัฒนาเครือข่ายทางสังคมเพื่อการสร้างเสริมสุขภาพ : กรณีศึกษาจังหวัด  
พิษณุโลก.เอกสารโครงร่างวิทยานิพนธ์ ดุษฎีบัณฑิตสาขาพัฒนาสังคม มหาวิทยาลัยนเรศวร.

ธีระพงษ์ แก้วหาวงษ์ (๒๕๔๓) . กระบวนการเสริมสร้างชุมชนเข้มแข็งประชาคม ประชาสังคม.สืบค้นเมื่อ  
วันที่ ๑๒ กรกฎาคม ๒๕๖๖ <https://www.car.chula.ac.th>

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอ่างทอง.(๒๕๕๘). วิธีใช้ Google Sheet สืบค้นเมื่อวันที่  
๑๔ กรกฎาคม ๒๕๖๖ <http://www.atg.go.th>

ภาคผนวก


 กลุ่มงานเลขานุการ รว.กท.ม.  
 และ ทบ.ค.ว.กท. (ร.ว.กท.ค.)  
 วันที่ 13 มิ.ย. 2563  
 วันที่ 14-00-14  
 เวลา

## บันทึกข้อความ

รมบ.ปลัดกรุงเทพมหานคร  
 วันที่ 13 มิ.ย. 2563  
 เวลา 09.50

ส่วนราชการ สำนักอนามัย (สำนักงานสัตวแพทย์สาธารณสุข โทร. ๐ ๒๒๔๘ ๓๔๑๕ โทรสาร ๐ ๒๒๔๘ ๓๕๑๐)  
 ที่ กท ๐๓๐๕/ ๒๕๐๘ วันที่ ๑๘ มีนาคม ๒๕๖๓  
 เรื่อง แนวทางการแก้ไขข้อร้องเรียนปัญหาสุนัขจรจัด ตามนโยบายรองผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร  
 (พลตำรวจโทโสภณ พิสุทธวิงษ์)

เรียน ปลัดกรุงเทพมหานคร

ต้นเรื่อง สำนักอนามัยจัดกิจกรรม “การดำเนินงานเชิงรุกด้านสุขาภิบาลสิ่งแวดล้อมของกรุงเทพมหานคร เพื่อความเป็นอยู่ที่ดีอย่างยั่งยืนของประชาชน” เมื่อวันที่ ๑๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ เวลา ๐๘.๐๐ - ๑๖.๐๐ น. ณ ห้องราชาบอลรูม ชั้น ๑๑ โรงแรมปรีชาเสข มหานคร เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กรุงเทพมหานคร โดยมีรองผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร (พลตำรวจโทโสภณ พิสุทธวิงษ์) เป็นประธานในที่ประชุม

## ข้อเท็จจริง

๑. รองผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร (พลตำรวจโทโสภณ พิสุทธวิงษ์) มีนโยบายให้แก้ไขปัญหาสุนัขจรจัดแบบการมีส่วนร่วม โดยให้สำนักงานสัตวแพทย์สาธารณสุขและสำนักงานเขตประสานความร่วมมือกับกลุ่มอาสาสมัครแก้ไขปัญหาสุนัขจรจัดกรุงเทพมหานคร เข้าร่วมแก้ไขปัญหาคือข้อร้องเรียน

๒. สำนักงานสัตวแพทย์สาธารณสุขได้ดำเนินการตามนโยบายของรองผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร (พลตำรวจโทโสภณ พิสุทธวิงษ์) โดยกำหนดแนวทางการแก้ไขข้อร้องเรียนปัญหาสุนัขจรจัด ดังนี้

กิจกรรม	แนวทาง
๑. การรวบรวมเรื่องร้องเรียน	สำนักงานสัตวแพทย์สาธารณสุขรวบรวมเรื่องร้องเรียน
๒. แนวทางการแก้ไขปัญหาคือข้อร้องเรียน	สำนักงานสัตวแพทย์สาธารณสุขแจ้งเรื่องร้องเรียนไปยังสำนักงานเขตที่เกี่ยวข้องและกลุ่มคนรักสัตว์ร่วมลงพื้นที่แก้ไขปัญหาลงพื้นที่ผ่านทางกลุ่มไลน์
๓. แนวทางการแก้ไขปัญหาคือข้อร้องเรียนกรุงเทพมหานคร	กรณีที่เห็นว่าสุนัขควรให้อยู่ที่เดิม เพื่อจัดตั้งเป็น “สุนัขชุมชน” โดยมีเงื่อนไขข้อตกลงกันให้ครบถ้วน คือ ๑. ต้องมีขอบเขตพื้นที่ของการเป็นสุนัขชุมชนที่ชัดเจน ๒. ทุกฝ่ายในชุมชนยอมรับ ๓. มีผู้รับผิดชอบสุนัข คอยดูแลและแก้ไขปัญหาคือข้อร้องเรียนที่เกิดขึ้นกับคนในชุมชน ๔. ต้องทราบจำนวนสุนัขจรจัดในชุมชนทั้งหมด ๕. สามารถจับสุนัขได้ทุกตัว ๖. ต้องฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้าทุกปี

๗. ต้องทำหมัน...

- ๒ -

กิจกรรม	แนวทาง
	๗. ต้องทำหมั้นสุนัขทุกตัว ๘. ในกรณีจะมีสุนัขเพิ่มเติมต้องได้รับความเห็นชอบยินยอมจากคนในชุมชน ๙. กรณีสุนัขดุร้ายให้ทำหมั้น ทหารีเปลี่ยนพฤติกรรม หากแก้ไขไม่ได้นำออกจากชุมชน ๑๐. ต้องจัดทำทะเบียนสุนัข
๔. การติดตามผล	สำนักงานสัตวแพทย์สาธารณสุขและสำนักงานเขตพื้นที่ร่วมกันติดตามผลสำเร็จการแก้ไขข้อร้องเรียนตามช่วงเวลาที่เหมาะสม


ข้อพิจารณาและเสนอแนะ สำนักอนามัยพิจารณาแล้ว เห็นว่าแนวทางการแก้ไขข้อร้องเรียนปัญหาสุนัขจรจัดกรุงเทพมหานคร ตามนโยบายรองผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร (พลตำรวจโทโสภณ พิสุทธิวงษ์) เป็นการทำงานร่วมกันหลายภาคส่วนและจะส่งผลดีต่อการแก้ไขปัญหามากขึ้น เห็นควรนำเรียนรองผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร (พลตำรวจโทโสภณ พิสุทธิวงษ์) เพื่อโปรดพิจารณาให้ความเห็นชอบ เพื่อจักได้เวียนแจ้งทุกสำนักงานเขตให้ทราบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบขอได้โปรดนำเรียนรองผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร (พลตำรวจโทโสภณ พิสุทธิวงษ์) เพื่อโปรดพิจารณา

เรียน รยว.กทม. (พล.ต.ท. โสภณา)  
เพื่อโปรดพิจารณา



(นางวันทนี วิฒนะ)  
รองปลัดกรุงเทพมหานคร  
ปฏิบัติราชการแทนปลัดกรุงเทพมหานคร  
๑๓ มิ.ย. ๒๕๖๓



(นางกนกรัตน์ พันธนะ)  
รองผู้อำนวยการสำนักอนามัย  
ปฏิบัติราชการแทนผู้อำนวยการสำนักอนามัย

-เห็นชอบ ตามที่ สนอ. เสนอ

พลตำรวจโท



(โสภณ พิสุทธิวงษ์)  
รองผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร  
ปฏิบัติราชการแทนผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร  
๑๓ มิ.ย. ๖๓