

รายงานส่วนบุคคล
(Individual Study)

เรื่อง การจัดทำแผนเผชิญเหตุดับเพลิงในชุมชน
โดยใช้รถดับเพลิง
กรณีศึกษา : ชุมชนตรอกเทวดา

จัดทำโดย นายระกฤษฎ์ จีราวัชรอมรเดช

ตำแหน่ง เจ้าพนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยชำนาญการ
สังกัด สถานีดับเพลิงและกู้ภัยธนบุรี กองปฏิบัติการดับเพลิงและกู้ภัย ๕
สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

รายงานนี้เป็นส่วนหนึ่งของการฝึกอบรม
หลักสูตรนักบริหารมหานครระดับต้น รุ่นที่ ๔๒
สถาบันพัฒนาทรัพยากรบุคคลกรุงเทพมหานคร
สำนักงาน ก.ก.

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

๑. หัวข้อ การจัดทำแผนเผชิญเหตุดับเพลิงในชุมชนโดยใช้รถดับเพลิง

กรณีศึกษา : ชุมชนตรอกเทวดา

๒. ความสำคัญของการศึกษา / ที่มาของการนำเสนอ

กรุงเทพมหานครได้กำหนดวิสัยทัศน์ในการพัฒนาให้เป็นมหานครแห่งเอเชีย Bangkok Vibrant of Asia แผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๘๐) กำหนดยุทธศาสตร์ทั้ง ๗ ด้าน มุ่งเน้นให้มีการพัฒนาทั้งในด้านการสร้างเมืองให้ปลอดภัย การพัฒนาด้านสิ่งแวดล้อม การบริหารงานที่เป็นธรรม บริการสาธารณะแบบบูรณาการ ส่งเสริมประชาธิปไตยแบบมีส่วนร่วม เป็นศูนย์กลาง เศรษฐกิจและการเรียนรู้ สร้างความเป็นมืออาชีพในการบริหารจัดการมหานครและผู้ว่าราชการ กรุงเทพมหานครยังมีนโยบายอีก ๙ มิติ นโยบายด้านความปลอดภัยโดยกำหนดให้มีการพัฒนาอุปกรณ์ในการเผชิญเหตุสาธารณภัย เพิ่มจุดประปาหัวแดงในเขตที่อยู่อาศัยที่หนาแน่น จัดหายานพาหนะเพื่อดับเพลิงในที่คับแคบ พัฒนาหลักสูตรและการฝึกอบรมให้ผู้ปฏิบัติงานสาธารณภัย จัดตั้งศูนย์ฝึกอบรมด้านการบรรเทาสาธารณภัย ช่วยเหลือเยียวยาผู้ประสบภัยและเจ้าหน้าที่ ช่อมการเผชิญเหตุให้ครอบคลุมทุกระดับทั้งประชาชนและเจ้าหน้าที่ นโยบายดังกล่าวสอดคล้องกับหน้าที่หลักของสำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ซึ่งเป็นหน่วยงานสังกัดกรุงเทพมหานคร มีหน้าที่ในการดูแลชีวิตและทรัพย์สินให้ความช่วยเหลือ สนับสนุนด้านการจัดการภัยพิบัติที่เกิดขึ้นในกรุงเทพมหานครและหน่วยงานอื่นๆ เมื่อได้รับการร้องขอ

สถานีดับเพลิงและกู้ภัยธนบุรีมีพื้นที่รับผิดชอบที่มีลักษณะทางกายภาพเป็นชุมชนเมืองและชุมชนดั้งเดิมที่เป็นบ้านครึ่งปูนครึ่งไม้ปลูกติดกันหลายหลังมีประชากรที่อาศัยในชุมชนนั้นมีความหลากหลายทั้งอายุ เพศและวัยและไม่ได้มีการวางผังเมืองที่ดีทำให้บางชุมชนมีทางเข้า-ออกเล็กคับแคบรถบรรทุกน้ำดับเพลิงขนาดใหญ่ไม่สามารถเข้าถึงที่เกิดเหตุได้ ประชาชนส่วนใหญ่ในชุมชนมีรายได้ต่ำ มีภาระในการประกอบอาชีพ ขาดความรู้เกี่ยวกับสาธารณภัยในด้านต่างๆ วิธีการป้องกันและเอาตัวรอดจากเหตุสาธารณภัยทำให้เกิดความสูญเสียต่อชีวิตและทรัพย์สิน เจ้าหน้าที่ของสถานีดับเพลิงและกู้ภัยธนบุรีตระหนักถึงปัญหานี้และเพื่อเป็นการทำงานเชิงรุกในการป้องกันสาธารณภัยจึงจำเป็นต้องจัดอบรมให้ประชาชนที่อาศัยในชุมชนพื้นที่เสี่ยงภัยได้มีความรู้ความเข้าใจในเรื่องสาธารณภัยประเภทต่างๆ และมีทักษะในการระงับเหตุเพลิงไหม้ได้ด้วยตนเอง ตลอดจนเป็นการวางแผนเผชิญเหตุเพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สถานีดับเพลิงและกู้ภัยธนบุรี เพื่อเป็นการลดความสูญเสียที่อาจเกิดขึ้นในชุมชนและหาวิธีลดเวลาในการเดินทางเข้าถึงที่เกิดเหตุอัคคีภัยในสภาวะการจราจรที่ติดขัดในช่วงโมงเร่งด่วนจึงควรมีการอบรมให้ประชาชนในชุมชนมีความรู้เกี่ยวกับสาธารณภัยและฝึกทักษะในการดับเพลิงเบื้องต้นก่อนมีการลุกลามได้ด้วยตนเองและได้จัดทำแผนเผชิญเหตุสำหรับใช้เป็นแนวทางปฏิบัติงานจริงของเจ้าหน้าที่สถานีดับเพลิงและกู้ภัยธนบุรีโดยการใช้อุปกรณ์บรรเทาทุกเครื่องสูบน้ำมอเตอร์ไซด์ดับเพลิงและอุปกรณ์ในการเข้าระงับอัคคีภัยให้กับชุมชนตรอกเทวดาซึ่งเป็นชุมชนแออัดและมีทางเข้า-ออกที่คับแคบรถบรรทุกน้ำขนาดใหญ่ไม่สามารถเข้าถึงได้

๓. วัตถุประสงค์

๓.๑. เพื่อให้ประชาชนในชุมชนมีความรู้เกี่ยวกับสาธารณสุขและมีทักษะในการดับเพลิงสามารถระงับเหตุเพลิงไหม้เบื้องต้นก่อนลุกลามได้ด้วยตนเอง

๓.๒. เพื่อให้เจ้าหน้าที่สถานีดับเพลิงและกู้ภัยธนบุรี ใช้รถดับเพลิงเป็นแผนปฏิบัติการในการป้องกันและระงับอัคคีภัยได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

๔. เป้าหมาย

๔.๑. เพื่อให้ประชาชนในชุมชนร้อยละ ๘๐ มีความรู้เกี่ยวกับสาธารณสุข มีทักษะในการดับเพลิงเบื้องต้น เมื่อเกิดเพลิงไหม้ขึ้นในชุมชนสามารถเข้าระงับเหตุเพลิงไหม้ได้ด้วยตนเองก่อนเกิดการลุกลาม

๔.๒. จัดทำแผนเผชิญเหตุชุมชนตรอกเทวดาโดยใช้รถดับเพลิงแล้วเสร็จภายใน ๖ เดือน

๕. แนวคิด / หลักการที่ใช้ในการศึกษา

๕.๑ กฎหมายที่เกี่ยวข้อง

๕.๑.๑ พระราชบัญญัติป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พ.ศ. ๒๕๕๐ ได้ให้นิยามของคำว่า “สาธารณภัย” เป็นภัยที่เกิดจาก อัคคีภัย วัตภัย อุทกภัย ภัยแล้ง โรคระบาดในมนุษย์ โรคระบาดในสัตว์ การระบาดของศัตรูพืช ตลอดจนภัยอื่นๆ อันมีผลกระทบต่อสาธารณสุขไม่ว่าเกิดจากธรรมชาติหรือมีผู้ทำให้เกิดขึ้น อุบัติเหตุหรือเหตุอื่นใด ซึ่งก่อให้เกิดอันตรายแก่ชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนหรือของรัฐ และให้หมายรวมถึงภัยทางอากาศ และการก่อวินาศกรรมด้วย ตามกรอบพระราชบัญญัติป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พ.ศ. ๒๕๕๐ ได้แบ่งกระบวนการจัดการสาธารณสุขออกเป็น ๓ ระยะดังนี้

ระยะก่อนเกิดสาธารณภัย ได้แก่ การฝึกซ้อมแผนการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ทุกระดับ การเตรียมบุคลากรเพื่อการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย การเสริมสร้างความพร้อมของบุคลากรในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

ระยะระหว่างเกิดสาธารณภัย เป็นการเตรียมการเพื่อจัดการ สาธารณภัยที่เกิดขึ้นได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว และเพื่อให้การปฏิบัติการในภาวะฉุกเฉินเป็นไปอย่าง มีระบบ ชัดเจนไม่สับสน และลดความสูญเสียจากสาธารณภัยให้น้อยที่สุด ได้แก่ การจัดตั้งศูนย์อำนวยการเฉพาะกิจ การสนธิกำลังเข้าช่วยเหลือและควบคุมสถานการณ์ โดยเน้นการปฏิบัติการค้นหาและช่วยชีวิต และการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลผู้ประสบภัย รวมทั้งการซ่อมแซมฉุกเฉิน การรักษาพยาบาลผู้ประสบภัย โดยการจัดระบบการแพทย์และการสาธารณสุขฉุกเฉิน การประชาสัมพันธ์ และจัดทำข่าว สถานการณ์ภัยพิบัติที่ถูกต้อง เผยแพร่ให้สาธารณชนทราบทุกระยะ เพื่อลดความตื่นตระหนก

ระยะหลังจากเกิดสาธารณภัย การให้ความช่วยเหลือและสงเคราะห์ผู้ประสบภัย การฟื้นฟูสภาพจิตใจผู้ประสบภัย การบูรณะสิ่งสาธารณูปโภคและสาธารณูปการที่เสียหาย การฟื้นฟูโครงสร้าง

พื้นฐานที่เสียหาย การจัดการสภาพแวดล้อมในพื้นที่ประสบภัยให้กลับคืนสู่สภาพปกติ การรายงานและติดตามประเมินผล โดยการจัดทำรายงานความเสียหายจากสาธารณภัย และติดตามประเมินผลการสงเคราะห์ผู้ประสบภัยและการฟื้นฟูบูรณะพื้นที่ประสบภัย

๕.๒ การจัดการสาธารณภัยของประเทศไทย

๕.๒.๑ ด้านโครงสร้าง องค์กร และกลไกการจัดการสาธารณภัยที่มีอยู่สามารถทำงานได้อย่างเป็นระบบเพิ่มขึ้นภายใต้ขั้นตอน มาตรฐานในการปฏิบัติในภาวะฉุกเฉิน การประกาศเขตพื้นที่ประสบสาธารณภัยเปรียบเสมือนเครื่องมือที่สำคัญ ในการสร้างความเป็นเอกภาพมากขึ้นในการบริหารจัดการให้ส่วนราชการระดับต่างๆ สามารถให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยได้ตามกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง มีการนำระบบบัญชาการเหตุการณ์ (Incident Command System: ICS) มาใช้เป็นเครื่องมือจัดการในภาวะฉุกเฉิน โดยเพิ่มเติม ให้มีการสื่อสารความเสี่ยง (Risk Communication) และทีมสนับสนุนการจัดการเหตุการณ์เข้าไปในโครงสร้าง

๕.๒.๒ ด้านกระบวนการวางแผน และการสนับสนุน การบูรณาการระหว่างหน่วยงานต่างๆ มักจะดำเนินการในช่วงภาวะวิกฤตมากกว่าในช่วงก่อนเกิดภัย ซึ่งจะดำเนินการตามอำนาจหน้าที่หรือภารกิจที่แต่ละหน่วยงานเคยปฏิบัติ อีกทั้งข้อจำกัด ด้านบุคลากร อุปกรณ์เครื่องมือ องค์ความรู้ ประสบการณ์ทั้งในเชิงปริมาณและคุณภาพ ทั้งนี้โอกาสการเกิดภัย มักจะเกิดภัยซ้ำซ้อน (Compound Hazard) ไปพร้อมกันต้องใช้วิธีการจัดการที่มีความแตกต่างกับภัยที่เกิดขึ้น แตกต่างจากภัยครั้งแรก และต้องสอดคล้องตามหลักวิชาการและมาตรฐานหลักสากล อีกทั้งยังขาดการจัดทำขั้นตอนมาตรฐานการปฏิบัติงาน (SOP) ในทุกกระบวนการที่มีแนวทางปฏิบัติและทิศทางที่ชัดเจน สำหรับการวางแผน ที่เป็นระบบในการระดมทรัพยากรเข้าสู่พื้นที่ประสบภัยกลายเป็นเรื่องสำคัญในการกำหนดหน่วยงานที่ชัดเจนเพื่อบูรณาการ การปฏิบัติอย่างเป็นทางการเป็นมาตรฐาน นอกจากนี้ปัจจัยสำคัญอีกประการหนึ่ง คือ ความมีสัมพันธภาพที่ดี ระหว่างหน่วยงานทุกภาคส่วนในการประสานงานและทำงานร่วมกันจะเป็นแรงขับเคลื่อนให้ปฏิบัติการ เป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้

๕.๒.๓ ด้านองค์ความรู้ และข้อมูลเกี่ยวกับสาธารณภัย การประเมินความเสี่ยงตามมาตรฐานหลักสากลจะต้องดำเนินการให้ได้มาซึ่งฐานข้อมูล และข้อมูลฐานความเสี่ยงของภัยในแต่ละประเภท แต่ละรูปแบบในพื้นที่เพื่อใช้ในการสนับสนุนการดำเนินการ ลดความเสี่ยงจากสาธารณภัยที่ยังไม่ปรากฏเป็นรูปธรรมที่ชัดเจน ประกอบกับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับองค์กร ปฏิบัติการในภาวะฉุกเฉิน (Emergency Operation Center: EOC) ยังเป็นเรื่องสำคัญเพื่อทำให้ การจัดการมีมาตรฐานเป็นเอกภาพ ยืดหยุ่นได้มากขึ้น สำหรับการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารระหว่างหน่วยงาน ยังเป็นสิ่งจำเป็นอย่างยิ่งการได้ข้อมูลช่วยในการตัดสินใจและการวางแผนในการปฏิบัติการและเผชิญเหตุ หากมีการเกิดสาธารณภัยซ้ำซ้อน และยังคงมีผลกระทบทุกด้านที่รุนแรงดังเดิมหรือมากขึ้น เมื่อภัยพิบัติผ่านพ้นไปแล้วกระบวนการบรรเทาหรือเยียวยาซึ่งเป็นการแก้ไขปัญหามันเบื้องต้นจึงต้องให้ความสำคัญในการฟื้นฟูที่ดีและปลอดภัยกว่าเดิมอย่างเป็นทางการเป็นรูปธรรม เช่น การสร้างความเข้าใจเรื่องการประเมินความต้องการหลัง

เกิดภัย นอกจากนี้ ภาครัฐยังต้องสนับสนุนให้มีงานวิจัย การนำเทคโนโลยี นวัตกรรม และภูมิปัญญา นำมาใช้ในการบริหารจัดการภัยพิบัติให้มีประสิทธิภาพตามความจำเป็นและเหมาะสมตามยุคสมัย

๕.๓ การวิเคราะห์ SWOT

(SWOT Analysis) SWOT Analysis เป็นการวิเคราะห์สภาพองค์การ หรือหน่วยงาน ในปัจจุบัน เพื่อค้นหา จุดแข็ง จุดด้อย โอกาส หรือสิ่งทีอาจเป็นปัญหาสำคัญในการดำเนินงานสู่สภาพที่ ต้องการในอนาคต SWOT เป็นตัวย่อที่มีความหมายดังนี้ Strengths - จุดแข็งหรือข้อได้เปรียบ Weaknesses - จุดอ่อนหรือข้อเสียเปรียบ Opportunities - โอกาสที่จะดำเนินการได้ Threats - อุปสรรค ข้อจำกัด หรือปัจจัยที่คุกคามการดำเนินงานขององค์การ หลักการสำคัญของ SWOT ก็คือการ วิเคราะห์โดยการสำรวจจากสภาพการณ์ ๒ ด้าน คือ สภาพการณ์ภายในและสภาพการณ์ภายนอก ดังนั้นการวิเคราะห์ SWOT จึงเรียกได้ว่าเป็นการวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน เพื่อให้รู้ตนเอง (รู้เรา) รู้จัก สภาพแวดล้อม (รู้เขา) ชัดเจน และวิเคราะห์โอกาส-อุปสรรค การวิเคราะห์ปัจจัยต่างๆ ทั้งภายนอกและ ภายในขององค์กร ซึ่งจะช่วยให้ผู้บริหารขององค์กรทราบถึงการเปลี่ยนแปลงต่างๆ ที่เกิดขึ้นภายนอกองค์กร ทั้งสิ่งที่ได้เกิดขึ้นแล้วและแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงในอนาคต รวมทั้งผลกระทบของการเปลี่ยนแปลง เหล่านี้ที่มีต่อองค์กรธุรกิจ และจุดแข็ง จุดอ่อน และความสามารถ ด้านต่างๆ ที่องค์กรมีอยู่ ซึ่งข้อมูล เหล่านี้ จะเป็นประโยชน์อย่างมากต่อการกำหนดวิสัยทัศน์ กลยุทธ์และการดำเนินตามกลยุทธ์ของ องค์กรให้เหมาะสมต่อไป ประโยชน์ของการวิเคราะห์ SWOT เป็นการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมต่าง ๆ ทั้งภายนอกและภายในองค์กร ซึ่งปัจจัยเหล่านี้แต่ละอย่างจะช่วยให้เข้าใจได้ว่ามีอิทธิพลต่อผลการ ดำเนินงานขององค์กรอย่างไร จุดแข็งขององค์กรจะเป็นความสามารถภายในที่ถูกใช้ประโยชน์เพื่อการ บรรลุเป้าหมาย ในขณะที่จุดอ่อนขององค์กรจะเป็นคุณลักษณะภายในที่อาจจะทำลายผลการดำเนินงาน โอกาสทางสภาพแวดล้อมจะเป็นสถานการณ์ที่ให้อโอกาสเพื่อการบรรลุเป้าหมายขององค์กร จะต้องวิเคราะห์ ทั้งสภาพแวดล้อมภายในและภายนอกองค์กร โดยมีขั้นตอนดังนี้

๕.๓.๑. การประเมินสภาพแวดล้อมภายในองค์กร เป็นการวิเคราะห์พิจารณาทรัพยากรและ ความสามารถ ภายในองค์กรทุกๆ ด้านเพื่อที่จะระบุจุดแข็งและจุดอ่อนขององค์กรแหล่งที่มาเบื้องต้น ของข้อมูล การประเมินสภาพแวดล้อมภายใน คือระบบข้อมูลเพื่อการบริหาร ที่ครอบคลุมทุกด้าน ทั้งใน ด้านของโครงสร้าง ระบบ ระเบียบ วิธีปฏิบัติงาน บรรยากาศในการทำงานและทรัพยากรในการบริหาร (คน เงิน วัสดุ การจัดการ) รวมถึงการพิจารณาผลการดำเนินงานที่ผ่านมา ขององค์กรเพื่อที่จะเข้าใจ สถานการณ์และผลกลยุทธ์ก่อนหน้านี้ด้วย - จุดแข็งขององค์กร (S-Strengths) เป็นการวิเคราะห์ปัจจัย ภายในจากมุมมองของผู้ที่อยู่ภายในองค์กรนั่นเอง ว่าปัจจัยใดภายในองค์กรที่เป็นข้อได้เปรียบหรือ จุดเด่นขององค์กรที่ควรนำมาใช้ในการพัฒนาองค์กร การเสริมสร้างความเข้มแข็งขององค์กร - จุดอ่อน ขององค์กร (W-Weaknesses) เป็นการวิเคราะห์ ปัจจัยภายในของผู้ที่อยู่ภายในจากมุมมอง ของผู้ที่อยู่ ภายในองค์กรนั้นๆ ว่าปัจจัยภายในองค์กรที่เป็นจุดด้อย ข้อเสียเปรียบขององค์กรที่ควรปรับปรุงให้ดีขึ้น หรือขจัดให้หมดไป อันจะเป็นประโยชน์ต่อองค์กร

๕.๓.๒. การประเมินสภาพแวดล้อมภายนอกเป็นค้นหาโอกาสและอุปสรรคทางการดำเนินงานขององค์กรที่ได้รับผลกระทบจากสภาพแวดล้อม เช่น อัตราการขยายตัวทางเศรษฐกิจ นโยบาย การเงิน การงบประมาณ สภาพแวดล้อมทางสังคม การตั้งถิ่นฐานและการอพยพของประชาชน ลักษณะชุมชน ขนบธรรมเนียมประเพณี ค่านิยม ความเชื่อและวัฒนธรรม สภาพแวดล้อมทางการเมือง พระราชบัญญัติ พระราชกฤษฎีกา มติคณะรัฐมนตรี เทคโนโลยีใหม่ๆ พัฒนาการทางด้านเครื่องมืออุปกรณ์ที่จะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการผลิตและให้บริการ โอกาสทางสภาพแวดล้อม (O-Opportunities) เป็นการวิเคราะห์ว่าปัจจัยภายนอกองค์กร ปัจจัยใดที่สามารถส่งผลกระทบต่อทั้งทางตรงและทางอ้อมต่อองค์กรในระดับมหภาค และองค์กรสามารถฉกฉวยข้อดีเหล่านี้มาเสริมสร้างให้หน่วยงานเข้มแข็งขึ้นได้ อุปสรรคทางสภาพแวดล้อม (T-Threats) เป็นการวิเคราะห์ว่าปัจจัยภายนอกขององค์กรปัจจัยใดที่ส่งผลกระทบต่อในทางที่จะก่อให้เกิดความเสียหายทั้งทางตรง และทางอ้อมซึ่งองค์กร จะต้องหลีกเลี่ยงหรือปรับสภาพองค์กรให้มีความแข็งแกร่งพร้อมที่จะเผชิญแรงกระทบดังกล่าวได้

๕.๓.๓. ระบุสถานการณ์จากการประเมินสภาพแวดล้อม เมื่อได้ข้อมูลเกี่ยวกับ จุดแข็ง-จุดอ่อน โอกาส-อุปสรรค จากการวิเคราะห์ปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอก การประเมินสภาพแวดล้อมภายใน และสภาพแวดล้อมภายนอกให้นำจุดแข็ง-จุดอ่อนภายในมาเปรียบเทียบกับ โอกาส-อุปสรรค ภายนอกเพื่อดูว่าองค์กรกำลังเผชิญสถานการณ์เช่นใดและภายใต้ สถานการณ์เช่นนั้น องค์กรควรจะทำอย่างไร โดยทั่วไปในการวิเคราะห์ SWOT องค์กรจะอยู่ในสถานการณ์ ๔ อย่างดังนี้

สถานการณ์ที่ ๑ (จุดแข็ง-โอกาส) สถานการณ์นี้เป็นสถานการณ์ที่พึงปรารถนาที่สุด เนื่องจากองค์กรค่อนข้างจะมีหลายอย่าง ดังนั้น ผู้บริหารขององค์กรควรกำหนดกลยุทธ์ในเชิงรุก (Aggressive -Strategy) เพื่อดึงเอาจุดแข็งที่มีอยู่มาเสริมสร้างและปรับใช้และฉกฉวยโอกาสต่างๆ ที่มีอยู่นำมาใช้ให้เกิดประโยชน์อย่างเต็มที่

สถานการณ์ที่ ๒ (จุดอ่อน-ภัยอุปสรรค) สถานการณ์นี้เป็นสถานการณ์ที่เลวร้ายที่สุด เนื่องจากองค์กรกำลังเผชิญอยู่กับอุปสรรคจากภายนอกและมีปัญหาจุดอ่อนภายในหลายประการ ดังนั้น ทางเลือกที่ดีที่สุดคือกลยุทธ์การตั้งรับหรือป้องกันตัว (Defensive Strategy) เพื่อพยายามลดหรือหลบหลีกอุปสรรคต่างๆ ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ตลอดจนหามาตรการที่จะทำให้องค์กรเกิดความสูญเสียน้อยที่สุด

สถานการณ์ที่ ๓ (จุดอ่อน-โอกาส) สถานการณ์องค์กรมีโอกาเป็นข้อได้เปรียบด้านการแข่งขันอยู่หลายประการ แต่ติดขัดอยู่ตรงที่มีปัญหาอุปสรรคที่เป็นจุดอ่อนอยู่หลายอย่างเช่นกัน ดังนั้น ทางออกคือกลยุทธ์การพลิกตัว (Turnaround-oriented Strategy) เพื่อจัดการหรือแก้ไขจุดอ่อนต่างๆ ภายในองค์กรให้พร้อมที่จะฉกฉวยโอกาสต่างๆ ที่เปิดให้

สถานการณ์ที่ ๔ (จุดแข็ง-อุปสรรค) สถานการณ์นี้ไม่เอื้ออำนวยต่อการดำเนินงาน แต่ องค์กรมีข้อได้เปรียบที่เป็นจุดแข็งอื่นๆ การรอคอยสภาพแวดล้อมให้เปลี่ยนแปลงไป ควรปรับมาเลือกใช้กลยุทธ์การแตกตัวหรือขยายขอบข่ายกิจการเพื่อใช้ประโยชน์จากจุดแข็งที่มีสร้างโอกาสในระยะยาวด้านอื่นๆ แทน

การวิเคราะห์ SWOT Analysis เพื่อดำเนินการอบรมให้ความรู้ฝึกทักษะในการดับเพลิงเบื้องต้นและวางแผนเผชิญเหตุสาธารณภัยชุมชนเสี่ยงในพื้นที่ของสถานีดับเพลิงและกู้ภัยธนบุรี โดยใช้รถดับเพลิงดับเพลิง กรณี : ศึกษาชุมชนตรอกเทวดา ผู้เข้ารับการฝึกอบรมนักบริหารต้น รุ่นที่ ๔๒ สามารถอธิบายได้ดังต่อไปนี้

ตาราง SWOT analysis

ปัจจัยภายใน

S: Strength จุดแข็ง	W: Weakness จุดอ่อน
๑. สถานีดับเพลิงและกู้ภัยธนบุรีมี เครื่องมือและอุปกรณ์ที่ทันสมัยในการระงับเหตุอัคคีภัย ๒. เจ้าหน้าที่ของสถานีดับเพลิงและกู้ภัยธนบุรีมีศักยภาพในด้านการดับเพลิงและกู้ภัย ๓. จัดอบรมและทำแผนเผชิญเหตุร่วมกับชุมชนต่างๆ ปี ๔. เจ้าหน้าที่ของสถานีดับเพลิงและกู้ภัยธนบุรีปฏิบัติหน้าที่ตลอด ๒๔ ชั่วโมง	๑. จำนวนสถานีดับเพลิงมีไม่ครอบคลุมกับพื้นที่ทั้ง ๕๐ เขตของกรุงเทพมหานคร ๒. บุคลากรของของสถานีดับเพลิงและกู้ภัยธนบุรีย้ายกลับภูมิลำเนาทุกๆปีทำให้ขาดกำลังคน ๓. ขาดการประชาสัมพันธ์หน่วยงาน การรับแจ้งเหตุจากประชาชนทำได้ช้า ทำให้เพลิงไหม้ลุกลามก่อนเจ้าหน้าที่ไปถึงที่เกิดเหตุ

ปัจจัยภายนอก

O: Opportunity โอกาส	T: Threats อุปสรรค
๑. ประชาชนในชุมชนให้ความสำคัญและให้ความร่วมมือด้านสาธารณภัย ๒. เป็นนโยบายหลักของผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครที่ต้องดำเนินการโดยเร็วในด้านความปลอดภัยเกี่ยวกับสาธารณภัย ๓. กฎหมายกำหนดให้กรุงเทพมหานครมีภารกิจในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ๔. มีอาสาสมัครช่วยระงับเหตุเพลิงไหม้ร่วมกับเจ้าหน้าที่ของสถานีดับเพลิงและกู้ภัยธนบุรี	๑. ลักษณะกายภาพของชุมชนมีความเสี่ยงในการเกิดอัคคีภัยได้โดยง่าย ๒. เป็นชุมชนดั้งเดิมขาดการวางผังเมืองที่ดีมีถนนที่คับแคบรถบรรทุกน้ำหนักใหญ่เข้า-ออกได้ลำบาก ๓. อัคคีภัยเป็นภัยที่ไม่สามารถควบคุมหรือป้องกันไม่ให้เกิดขึ้นได้ยาก ๔. การก่อสร้างรถไฟฟ้าทำให้มีสภาพการจราจรที่หนาแน่นมากกว่าปกติ

เมื่อได้วิเคราะห์ SWOT แล้วพบว่าอยู่ในสถานการณ์ที่ ๑ (จุดแข็ง-โอกาส) เป็นสถานการณ์ที่มีโอกาสประสบความสำเร็จสูง หากนำจุดแข็งและโอกาสที่มีไปดำเนินการฝึกอบรมให้ความรู้เพิ่มทักษะการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยให้ประชาชนในชุมชนและมีการจัดทำแผนเผชิญเหตุโดยใช้รถตีนตะขาบดับเพลิงเพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานจริงของเจ้าหน้าที่สถานีดับเพลิงและกู้ภัยธนบุรี รวมถึงการมีส่วนร่วมของภาครัฐและภาคเอกชน ประชาชนในชุมชน การร่วมกันเฝ้าระวังภัยให้กับชุมชน เป็นการพัฒนาและปฏิบัติการเชิงรุก ในการป้องกันสาธารณภัยต่างๆ เพื่อลดความสูญเสียในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนในชุมชน

๖. แนวทางการดำเนินการ / ระยะเวลา และผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง

ผู้ดำเนินการทำการประสานประสานและคณะกรรมการชุมชนเพื่อทำการจัดเก็บข้อมูลลักษณะทางกายภาพอาคารบ้านเรือนภายในชุมชนตรอกเทวดาซึ่งมีพื้นที่ ๑๓ ไร่ ๒๐๐ ตารางวา ประกอบด้วยบ้านเรือนจำนวน ๒๘๘ หลังคาเรือน มีประชากรจำนวน ๑๔๐๐ คน หญิง ๘๐๐ คน ชาย ๖๐๐ คนมีผู้ป่วยติดเตียงจำนวน ๒ ราย ซึ่งอาณาเขตของพื้นที่มีลักษณะพื้นที่ดังนี้

- ทิศเหนือจรดกับคลองบางไส้ไก่
- ทิศใต้จรดกับถนนริมทางรถไฟซอย ๔
- ทิศตะวันออกจรดสถานีรถไฟฟ้าวังเวียนใหญ่
- ทิศตะวันตกจรดกับซอยอินทรพิทักษ์ซอย ๕

๖.๑ ขั้นตอนเตรียมการ ประกอบด้วย

- ประสานประสานชุมชน เพื่อกำหนดวัน เวลา สัปดาห์จัดทำแผนที่ชุมชนร่วมกัน รวมทั้งกำหนดจำนวนผู้เข้ารับการอบรม สถานที่ฝึกอบรม
- ประสานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อบูรณาการร่วมกันในการจัดทำแผนการอบรมให้ความรู้การป้องกันและระงับอัคคีภัย เช่น สำนักงานเขต เจ้าของที่ดิน สถานีตำรวจท้องที่ อาสาสมัครในพื้นที่

๖.๒ ขั้นตอนดำเนินการ

- ร่วมกับคณะกรรมการชุมชนทำการสำรวจจัดทำแผนที่ชุมชนประกอบด้วย สถานที่ตั้งชื่อประสานชุมชน จำนวนบ้านเรือน จำนวนของประชากร ลักษณะสิ่งปลูกสร้าง จุดประาะบางในชุมชน แหล่งน้ำธรรมชาติ หัวประปาดับเพลิง และอุปกรณ์ดับเพลิงในชุมชน
- ร่วมกับคณะกรรมการชุมชนจัดทำแผนงานส่งเสริมการมีส่วนร่วมการป้องกันและระงับอัคคีภัยในชุมชน และประชุมเจ้าหน้าที่ให้ทราบแผนงานและร่วมจัดทำแผนเผชิญเหตุสาธารณภัย

- กำหนดหลักสูตรในการอบรมให้ความรู้ในการป้องกันและระงับอัคคีภัยจัดทำแผนการป้องกันและระงับอัคคีภัยในชุมชนซึ่งจะต้องสอดคล้องกับแผนเผชิญเหตุเพลิงไหม้ชุมชนของสถานี่พร้อมทั้งรายงานผู้บังคับบัญชาเพื่อขออนุมัติแผน

- จัดเตรียมวัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในการอบรมให้ความรู้การป้องกันและระงับอัคคีภัยในชุมชน

- เจ้าหน้าที่สถานีดับเพลิงและกู้ภัยธนบุรีดำเนินการฝึกอบรมป้องกันและระงับอัคคีภัยให้ความรู้ทักษะการป้องกันและระงับอัคคีภัยให้ประชาชน โดยผู้เข้ารับการอบรมประมาณ ๑๐๐ คนโดยแบ่งเป็น ภาคทฤษฎีและปฏิบัติ ดังนี้

ภาคทฤษฎี โดยการอบรมให้ความรู้ด้วยวิธีการบรรยาย หัวข้อสำคัญ ดังนี้

๑. องค์ประกอบของไฟ ประเภทของไฟ
๒. ประเภทของเครื่องดับเพลิงแต่ละชนิดและวิธีการใช้ดับเพลิงแต่ละประเภท
๓. สาเหตุการเกิดอัคคีภัยในชุมชน การฝึกทักษะใช้ถังดับเพลิงระงับเหตุเพลิงไหม้
๔. การอพยพหนีไฟและการปฐมพยาบาล
๕. การร่วมทำแผนเผชิญเหตุสาธารณภัย

๖.๓ การจัดทำแผนป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

แผนก่อนเกิดเหตุ

๑. การให้ความรู้กับชุมชนทั้งในเชิงการป้องกันและการปฏิบัติตนเมื่อเกิดเหตุเพลิงไหม้ซึ่งอาจเกิดขึ้นภายในชุมชน ย่อมนำมาสู่ความสูญเสียไม่ว่าจะเป็นทรัพย์สินเสียหายหรืออาจถึงขั้นบาดเจ็บและเสียชีวิต ดังนั้น ในการป้องกันและลดความเสี่ยงด้านการเกิดอัคคีภัย จึงควรจัดให้มีแผนการเผชิญเหตุสำหรับชุมชนตรอกเทวดาเพื่อใช้ปฏิบัติไปในแนวทางเดียวกันของเจ้าหน้าที่สถานีดับเพลิงและกู้ภัยธนบุรี

๒. การสำรวจสภาพการจราจรที่ติดขัดบนเส้นทางถนนอินทรพิทักษ์ฝั่งขาออก

๓. การจัดเจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติหน้าที่ ตำแหน่งหน้าที่ที่ชัดเจนให้เป็นไปตามแนวทางการปฏิบัติ การบำรุงดูแลรักษาและตรวจเช็คสภาพความพร้อมในการใช้งานของรถดับเพลิงและอุปกรณ์ประจำรถ

๔. สำรวจลักษณะทางกายภาพภายในชุมชน เพื่อเป็นการสะดวกต่อการตรวจนับจำนวนประชาชนในชุมชนหลังการเกิดอัคคีภัยและอพยพหนีไฟ

๕. สำรวจจุดหัวจ่ายน้ำดับเพลิงและแหล่งน้ำธรรมชาติภายในชุมชน

แผนขณะเกิดเหตุ

การใช้รถตีนตะขาบดับเพลิงบรรทุกเครื่องสูบน้ำร่วมกับมอเตอร์ไซด์ดับเพลิงเดินทางไปยังพื้นที่เกิดเหตุ

๑. นำรถมอเตอร์ไซด์ดับเพลิงปิดเส้นทางจราจรเพื่อการนำรถตีนตะขาบดับเพลิง ย้อนเส้นทางจราจร

๒. จัดเจ้าหน้าที่เข้าระงับเหตุเพลิงไหม้โดยใช้รถตีนตะขาบดับเพลิงบรรทุกเครื่องสูบน้ำ โดยมีพลขับ ๑ นาย ควบคุมรถตีนตะขาบดับเพลิงบรรทุกเครื่องสูบน้ำ ออกปฏิบัติหน้าที่ในลักษณะย้อนเส้นทางจราจร เพื่อเข้าสู่ซอยอินทพิทักษ์ซอย ๗ ซึ่งเป็นซอยแคบที่ทะลุถึงชุมชนตรอกเทวดาและจัดเจ้าหน้าที่นำรถจักรยานยนต์เคลื่อนที่เร็วให้เดินทางไปประจำจุดหัวจ่ายน้ำดับเพลิงพร้อมอุปกรณ์เปิด-ปิดวาล์ว

๓. เจ้าหน้าที่นำเครื่องสูบน้ำที่บรรทุกมาโดยรถตีนตะขาบดับเพลิง นำท่อส่งน้ำออกมาต่อเข้ากับหัวจ่ายน้ำดับเพลิงทำการวิ่งสายส่งน้ำดับเพลิงเข้าที่เกิดเหตุโดยเร็ว

๔. นำรถฉีดน้ำแรงดันสูงและรถบรรทุกน้ำดับเพลิงขนาด ๑๐,๐๐๐ ลิตร ตามไปสมทบที่เกิดเหตุ

การอพยพหนีไฟ

๑. เจ้าหน้าที่เข้าสำรวจและทำการค้นหาผู้ประสบภัย ซึ่งอาจเป็นผู้สูงอายุและผู้ป่วยติดเตียงตามแผนที่ชุมชนที่ได้จัดทำไว้แล้ว ให้ทำการช่วยเหลืออย่างเร่งด่วนโดยเร็วที่สุด

๒. ระหว่างเผชิญเหตุเพลิงไหม้รุนแรงและลูกกลม ให้ทำการอพยพประชาชนในชุมชนไปตามเส้นทางที่กำหนดไว้ไปรวมตัวยังจุดรวมพล กำหนดจุดพื้นที่ปลอดภัยของชุมชน

๓. หน่วยปฐมพยาบาลทำการปฐมพยาบาลเบื้องต้นกรณีมีผู้บาดเจ็บ หรือเป็นลมหมดสติ ให้รีบนำส่งโรงพยาบาลโดยเร็ว

๔. กั้นแนวเขตพื้นที่ประสบภัย เพื่อเป็นการป้องกันและระวังบุคคลภายนอกเข้าไปในพื้นที่ประสบภัย

แผนหลังเกิดเหตุ

๑. เจ้าหน้าที่จัดชุดประเมินความเสียหายร่วมกับสำนักงานเขต

๒. การบรรเทาทุกข์และการฟื้นฟูโดยประสานงานร่วมกับสำนักงานเขตและฝ่ายบรรเทาสาธารณภัยเพื่อช่วยเหลือเบื้องต้น

๓. ปิดกั้นพื้นที่ห้ามมิให้ผู้ที่ไม่มีความจำเป็นต้องเข้าไปในพื้นที่เกิดเหตุเพลิงไหม้จนกว่าการตรวจสอบความเสียหาย และการสอบสวนของเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบจะแล้วเสร็จ

๖.๔. ระยะเวลาดำเนินการ

ดำเนินการในงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ตั้งแต่วันที่ ๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗ ถึงวันที่ ๓๐ กรกฎาคม ๒๕๖๗

การดำเนินการ	ระยะเวลาดำเนินการ					
	ก.พ. ๖๗	มี.ค. ๖๗	เม.ย. ๖๗	พ.ค. ๖๗	มิ.ย. ๖๗	ก.ค. ๖๗
๑. สสำรวจลักษณะทางกายภาพของชุมชน เส้นทางเข้า-ออก จำนวนประชากร และกลุ่มเปราะบาง จุดติดตั้งประปาหัวแดงหรือแหล่งน้ำธรรมชาติ	↔					
๒. จัดทำแผนที่ชุมชนกำหนดเส้นทางเข้า-ออก เส้นทางอพยพหนีไฟและจุดรวมพล		↔				
๓. สถานีดับเพลิงและกู้ภัยธนบุรีจัดเตรียมวัสดุอุปกรณ์ จัดตั้งทีมดับเพลิงและร่วมกันจัดทำแผน			↔			
๔. จัดประชุมแจ้งวัตถุประสงค์ กำหนดหลักสูตรการป้องกันและระงับอัคคีภัย เบื้องต้นร่วมกับประธานชุมชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง				↔		
๕. ดำเนินการฝึกอบรมให้ความรู้การป้องกันและระงับอัคคีภัยเบื้องต้นและซ้อมแผนเผชิญเหตุ					↔	
๖. ทำแบบสอบถามความคิดเห็นและประเมินผลหลังการฝึกอบรม						↔

๖.๕ ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง

๑. ผู้บริหารสำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยอนุมัติโครงการและงบประมาณ
๒. หัวหน้าสถานีดับเพลิงธนบุรีพิจารณาให้ความเห็นชอบเสนอโครงการ
๓. ผู้จัดทำรายงานการศึกษาส่วนบุคคลเสนอโครงการ ดำเนินการจัดกิจกรรม ประธานผู้เกี่ยวข้องติดตามประเมินผลโครงการ
๔. เจ้าหน้าที่สถานีดับเพลิงและกู้ภัยธนบุรีที่ร่วมดำเนินการ
๕. ประธานชุมชนและประชาชนในชุมชนทุกคน

๖. เจ้าหน้าที่สถานีตำรวจนครบาลบางยี่เรือ เจ้าหน้าที่เขตธนบุรี อาสาสมัครในพื้นที่

๗. ประโยชน์จากการศึกษา

- ๗.๑ ประชาชนในชุมชน มีความรู้เกี่ยวกับการป้องกันสาธารณภัยมากขึ้น
- ๗.๒ ประชาชนในชุมชนสามารถรับมือกับสถานการณ์เมื่อเกิดอัคคีภัยในระยะเริ่มแรกได้ก่อนที่จะมีการลุกลามเป็นเหตุขนาดใหญ่
- ๗.๓ ทำให้การสูญเสียชีวิตและทรัพย์สินจากสาธารณภัยลดลง
- ๗.๔ เป็นการเตรียมความพร้อมของเจ้าหน้าที่และวัสดุอุปกรณ์อยู่ตลอดเวลาที่มีการทดลองเครื่องยนต์และอุปกรณ์ทุกวัน
- ๗.๕ ชุมชนมีแผนในการป้องกันและระงับอัคคีภัยโดยมีการบูรณาการร่วมกันทุกภาคส่วน
- ๗.๖ เจ้าหน้าที่สถานีดับเพลิงและกู้ภัยธนบุรีใช้รถตีนตะขาบดับเพลิงเป็นแผนในการป้องกันและระงับอัคคีภัยสำหรับชุมชนตรอกเทวดาและชุมชนใกล้เคียงที่มีทางเข้า-ออกที่คับแคบ

๘. งบประมาณ

๘.๑ จัดทำร่างโครงการขอสนับสนุนงบประมาณในการดำเนินการโดยสถานีดับเพลิงและกู้ภัยธนบุรีจัดเตรียมค่าของงบประมาณในหมวดรายจ่ายอื่น ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ โดยเสนอผู้อำนวยการกองปฏิบัติการดับเพลิงและกู้ภัย ๕ เพื่อโปรดลงนามนำเรียนผู้อำนวยการสำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยพิจารณาอนุมัติตามร่างโครงการ

๘.๑.๑. ค่าอาหารพร้อมเครื่องดื่ม สำหรับผู้เข้าร่วมประชุม ซึ่งประกอบด้วยเจ้าหน้าที่ของสถานีดับเพลิงและกู้ภัยธนบุรีและประธานชุมชนพร้อมประชาชนในชุมชนตรอกเทวดา ประมาณ ๑๕๐ คนและหน่วยงานที่เข้าร่วมอบรม คนละ ๑๒๐ บาท รวม ๑๘,๐๐๐ บาท

๘.๑.๒. ค่าเครื่องเขียน สื่อประชาสัมพันธ์แผ่นพับ แจกผู้เข้ารับการอบรม เป็นจำนวนเงิน ๕,๐๐๐ บาท

๘.๑.๓. ค่าวัสดุ อุปกรณ์ที่ใช้ในการฝึกซ้อมภาคปฏิบัติ เช่น น้ำมันเชื้อเพลิง แก๊สหุงต้ม น้ำยาดับเพลิงเคมีชนิดต่างๆ เป็นจำนวนเงิน ๑๐,๐๐๐ บาท

รวมงบประมาณใช้ทั้งสิ้น โดยประมาณ ๓๓,๐๐๐ บาท

๙. แนวทางการติดตามและประเมินผล

ตัวชี้วัดความสำเร็จระดับผลผลิต (Output) และหรือระดับผลลัพธ์ (Outcome)

๙.๑. ระดับผลผลิต (Output)

- ประชาชนในชุมชนตรอกเทวดามีความรู้ด้านสาธารณภัยและมีทักษะในการระงับเหตุอัคคีภัยเบื้องต้นได้ด้วยตนเอง

- สถานีดับเพลิงและกู้ภัยธนบุรีมีแผนเผชิญเหตุโดยใช้รถตีนตะขาบดับเพลิงในการป้องกันและระงับอัคคีภัยสำหรับชุมชนตรอกเทวดา

๙.๒. ระดับผลลัพธ์ (Outcome)

- ผู้ผ่านการฝึกอบรมมีความรู้และทักษะในการป้องกันและระงับอัคคีภัย สามารถใช้อุปกรณ์ในการดับเพลิงเบื้องต้นได้ร้อยละ ๘๐ โดยเปรียบเทียบ ก่อน-หลัง การฝึกอบรม

- ประชาชนในชุมชนตรอกเทวดา มีความรู้ ทักษะในการดับเพลิงเบื้องต้นได้

- มีผู้เข้าร่วมจัดทำแผนการป้องกันและระงับอัคคีภัยไม่น้อยกว่า ๑๐๐ คน

- ประชาชนในชุมชนมีความพึงพอใจในการมีส่วนร่วมฝึกอบรมและอพยพหนีไฟร้อยละ ๘๐

วิธีการ/เครื่องมือที่ใช้ในการติดตามและการประเมินผล (สำเร็จ)

- การเข้าถึงที่เกิดเหตุใช้ระยะทางสั้นลงและระยะเวลาที่ลดลงกว่าเดิมจากเวลาประมาณ ๒๐-๒๕ นาที ลดลงเหลือ ๖-๘ นาที นับจากตั้งแต่วเวลาที่ได้รับแจ้งจากสถานีจนถึงที่เกิดเหตุ

๙.๓. วิธีการประเมินผล

- ประเมินจากการทดสอบความรู้ ก่อน-หลัง การฝึกอบรม

- ประเมินจากสถิติการเกิดอัคคีภัยในปีงบประมาณที่ผ่านมาของสถานี

- ประเมินจากจำนวนประชาชนที่เข้าร่วมฝึกอบรม

- ประเมินจากแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนในชุมชน

- ประเมินจากระยะเวลาเดินทางถึงที่เกิดเหตุก่อนมีการวางแผน

๑๐. ข้อเสนอแนะ

๑๐.๑ ควรมีการจัดสรรงบประมาณในการส่งเสริมการมีส่วนร่วมระหว่างสถานีดับเพลิงและกู้ภัยกับชุมชนในการทำกิจกรรมเพื่อสร้างประโยชน์ให้ชุมชนในทุกสถานีดับเพลิง

๑๐.๒ ควรจัดให้มีการฝึกอบรมการดับเพลิงขั้นต้นและฝึกซ้อมอพยพหนีไฟในชุมชนเป็นประจำทุกปี

๑๐.๓ ควรจัดให้มีอุปกรณ์เช่น ที่เปิดหัวจ่ายน้ำดับเพลิง และสายส่งน้ำดับเพลิงเพิ่มเติมให้กับชุมชนให้เพียงพอในการเข้าระงับเหตุเบื้องต้นได้

ภาคผนวก

ภาพถ่ายการวางแผนการเผชิญเหตุโดยนำรถดับเพลิงบรรทุกเครื่องสูบน้ำเข้าแผนเผชิญเหตุภายใน ชุมชนตรอกเทวดา (ถนนริมทางรถไฟ)

๑. สภาพการจราจรที่ติดขัดบนถนนอินทพิทักษ์ขาเข้าเมืองที่มีจำนวนรถหนาแน่นมากซึ่งรถบรรทุกน้ำดับเพลิงขนาดใหญ่เดินทางไปยังเส้นถนนอินทพิทักษ์ขาเข้าเมือง การเดินทางอาจใช้เวลานานกว่าปกติ เส้นทางจุดกลับรถบริเวณวงเวียนใหญ่มีการจราจรที่หนาแน่น





๒.การวางแผนการเผชิญเหตุ ได้จัดเตรียมรถตีนตะขาบดับเพลิงบรรทุกเครื่องสูบน้ำและอุปกรณ์ สายส่งน้ำดับเพลิง อุปกรณ์การเปิดประปาหัวแดง เพื่อเตรียมการระงับเหตุ



๓. การนำรถตีนตะขาบดับเพลิงบรรทุกเครื่องสูบน้ำเข้าพื้นที่ที่เกิดเหตุโดยวิธีการย่นเส้นทาง การจราจร ใช้เส้นทางจราจรฝั่งถนนอินทพิทักษ์ขาออกเมืองด้านซอยสี่ระหว่างซอยอินทพิทักษ์ ซอย ๑-๗ เพื่อตัดเข้าสู่ซอยอินทพิทักษ์ซอย ๗ ขับเข้ามาภายในซอย เป็นถนนซอยที่แคบซึ่งรถบรรทุก น้ำดับเพลิงขนาดใหญ่ไม่สามารถเข้าถึงได้ จนไปถึงชุมชนตรอกเทวดา ริมทางรถไฟ



๔. ทำการต่อเครื่องสูบน้ำเข้ากับประปาหัวแดงซึ่งจุดประปาหัวแดงที่ใกล้ที่สุดอยู่บริเวณต้นซอย ทำให้ต้องวิ่งสายส่งน้ำดับเพลิงขนาด ๒ นิ้วครึ่ง จำนวน ๒ เส้น และสายส่งน้ำดับเพลิงขนาด ๑ นิ้วครึ่ง จำนวน ๒ เส้น เพื่อเข้าถึงจุดเกิดเหตุ

