

รายงานการศึกษาส่วนบุคคล
(Individual Study)

เรื่อง การเพิ่มประสิทธิภาพการป้องกัน
และบรรเทาสาธารณภัย
กรณีศึกษา : การระงับเหตุเพลิงไหม้
พื้นที่เขตบางกะปิ

จัดทำโดย

ว่าที่เรือโท เตชินทร์ธเนษฐ์ ฤทธิกรณโชติ
ตำแหน่ง พนักงานป้องกันและบรรเทา
สาธารณภัยชำนาญงาน
สังกัด สถานีดับเพลิงและกู้ภัยหัวหมาก
กองปฏิบัติการดับเพลิงและกู้ภัย ๔
สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
กรุงเทพมหานคร

รายงานนี้เป็นส่วนหนึ่งของการฝึกอบรม
หลักสูตรนักบริหารมหานครระดับต้น รุ่น ๔๒
สถาบันพัฒนาทรัพยากรบุคคลกรุงเทพมหานคร
สำนักงาน ก.ก.
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

๑. หัวข้อ การเพิ่มประสิทธิภาพการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
กรณีศึกษา : การระงับเหตุเพลิงไหม้ พื้นที่เขตบางกะปิ

๒. ความสำคัญของการศึกษา / ที่มาของการนำเสนอ

สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เป็นหน่วยงานในสังกัดกรุงเทพมหานคร มีอำนาจหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ปฏิบัติการป้องกันและระงับอัคคีภัย และบรรเทาสาธารณภัยอื่นๆ ในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร ปริมาณพลหรือตามที่ร้องขอ กำหนดมาตรการในการป้องกันและระงับอัคคีภัยและบรรเทาสาธารณภัยอื่นๆ ประสานงานกับหน่วยงานภาครัฐและเอกชน ในการดำเนินการป้องกันและระงับอัคคีภัย และบรรเทาสาธารณภัย การให้การสงเคราะห์และบรรเทาความเดือดร้อนแก่ผู้ประสบภัย ปฏิบัติภารกิจภายใต้พระราชบัญญัติป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พ.ศ. ๒๕๕๐ แผนการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๖๔ - ๒๕๗๐ กฎหมายระเบียบข้อบังคับต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง พร้อมทั้งดำเนินการตามกรอบเซนไดเพื่อลดความเสี่ยงจากการเกิดภัยพิบัติ พ.ศ. ๒๕๕๙ - ๒๕๗๓ (Sendai Framework for Disaster Risk Reduction ๒๐๑๕ - ๒๐๓๐) ด้านการลดความเสี่ยงจากภัยพิบัติลดการสูญเสียชีวิต วิถีชีวิตและสุขภาพ ตลอดจนความสูญเสียต่อทรัพย์สินทางเศรษฐกิจ กายภาพ สังคม และ สภาพแวดล้อมอย่างเป็นรูปธรรม รวมทั้งแผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ระยะ ๒๐ ปี และนโยบายของผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร เป็นกรอบในการปฏิบัติ เพื่อสร้างความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน และความเชื่อมั่นถึงศักยภาพของสำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ให้กับประชาชนชาวกรุงเทพมหานคร

เขตบางกะปิ เป็นหนึ่งในพื้นที่ของกรุงเทพมหานคร ที่มีการเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจ ประกอบด้วยชุมชนประเภทชุมชนเมือง ๑๒ แห่ง ซึ่งจำนวนประชากรและที่อยู่อาศัยที่มีอยู่อย่างหนาแน่น เป็นอุปสรรคที่อาจกระทบต่อการพัฒนางานด้านความปลอดภัย โดยเฉพาะปัญหาการเกิดอัคคีภัย ในรูปแบบต่างๆ เช่น อาคารสูง ชุมชนแออัด เป็นต้น

ผู้ศึกษาจึงมีแนวคิดในการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานเพื่อระงับเหตุเพลิงไหม้สำหรับเจ้าหน้าที่รัฐและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในพื้นที่เขตบางกะปิ เพื่อให้การปฏิบัติงานร่วมกันมีประสิทธิภาพและสร้างมาตรฐานในการปฏิบัติงานสำหรับเจ้าหน้าที่รัฐ อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน รวมถึงอาสาสมัครนิเทศภัยต่างๆ เพื่อเสริมสร้างความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินให้กับประชาชน

๓. วัตถุประสงค์

๑. เพื่อศึกษาปัญหาและแนวทางแก้ไขผลกระทบในการปฏิบัติงานตามพระราชบัญญัติป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พ.ศ.๒๕๕๐

๒. เพื่อปฏิบัติงานร่วมกันทุกภาคส่วนในการระงับเหตุเพลิงไหม้ทำให้ประชาชนปลอดภัย และสร้างความเชื่อมั่นให้กับหน่วยงานได้ปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

๔. เป้าหมาย

๑. ศึกษาขอบเขตอำนาจหน้าที่ของเจ้าพนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตามพระราชบัญญัติป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พ.ศ. ๒๕๕๐ และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง แล้วเสร็จภายในระยะเวลา ๖ เดือน

๒. จัดทำคู่มือการทำงานร่วมกันกับอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน อาสาสมัครนิรภัยต่างๆในการระงับเหตุเพลิงไหม้แล้วเสร็จภายในระยะเวลา ๖ เดือน

๓. เจ้าหน้าที่ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน รวมถึงอาสาสมัครนิรภัยต่าง ๆ ร้อยละ ๘๐ มีความเข้าใจชัดเจนในการปฏิบัติงาน

๕. หลักการที่ใช้ในการศึกษา

๕.๑ กฎหมายที่เกี่ยวข้อง

พระราชบัญญัติป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พ.ศ. ๒๕๕๐

มาตรา ๔

- เจ้าพนักงาน หมายความว่า ผู้ซึ่งได้รับแต่งตั้งให้ปฏิบัติหน้าที่ในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยในพื้นที่ต่างๆ ตามพระราชบัญญัตินี้

- อาสาสมัคร หมายความว่า อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน ตามพระราชบัญญัตินี้

๕.๒ แนวคิดการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมองค์กร (SWOT Analysis)

SWOT Analysis เป็นการวิเคราะห์สภาพองค์กร โดยการตรวจสอบสภาพแวดล้อม 2 ด้าน ได้แก่ สภาพแวดล้อมภายใน และสภาพแวดล้อมภายนอก ซึ่งเป็นการวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน เพื่อให้รู้ตนเอง (รู้เรา) รู้จักสภาพแวดล้อม (รู้เขา) ชัดเจน และวิเคราะห์โอกาส-อุปสรรค การวิเคราะห์ปัจจัยต่างๆ ทั้งภายนอกและภายในองค์กร ซึ่งจะช่วยให้ผู้บริหารขององค์กรทราบถึงการเปลี่ยนแปลงต่างๆ ที่เกิดขึ้นภายนอกองค์กร ทั้งสิ่งที่ได้เกิดขึ้นแล้วและแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงในอนาคต รวมทั้งผลกระทบของการเปลี่ยนแปลง เหล่านี้ที่จะมีผลต่อองค์กร จุดแข็ง จุดอ่อน และความสามารถด้านต่างๆ ที่องค์กรมีอยู่ ซึ่งข้อมูลเหล่านี้จะเป็น ประโยชน์อย่างมากต่อการกำหนดวิสัยทัศน์ การกำหนดกลยุทธ์และกิจกรรมดำเนินการขององค์กรที่เหมาะสม ต่อไป

S : Strengths หมายถึง จุดเด่นหรือจุดแข็ง (ข้อได้เปรียบ) เป็นผลมาจากปัจจัยภายใน เป็นข้อดีที่เกิดจากสภาพแวดล้อมภายในบริษัท เช่น จุดแข็งด้านการเงิน และข้อได้เปรียบด้านการผลิต และด้านทรัพยากรบุคคล โดยองค์กรจะต้องใช้ประโยชน์จากจุดแข็งในการกำหนดกลยุทธ์

W : Weaknesses หมายถึง จุดด้อยหรือจุดอ่อน ข้อเสียเปรียบเป็นผลมาจากปัจจัยภายใน เป็นปัญหาหรือข้อบกพร่องที่เกิดจากสภาพแวดล้อมภายในต่าง ๆ ขององค์กร เช่น การขาดเงินทุน นโยบายและทิศทาง การบริการที่ไม่แน่นอน หรือบุคลากรที่ไม่มีคุณภาพ ซึ่งองค์กรจะต้องหาวิธีในการปรับปรุงให้ดีขึ้นหรือจัดให้หมดไปอันจะเป็นประโยชน์ต่อองค์กร

O : Opportunities หมายถึง เกิดจากปัจจัยภายนอก เป็นผลจากการที่สภาพแวดล้อมภายนอกขององค์กรเอื้อประโยชน์ หรือส่งเสริมการดำเนินงานขององค์กร โอกาสแตกต่างจากจุดแข็ง ตรงที่โอกาสเป็นผลมาจากสภาพแวดล้อมภายนอก แต่จุดแข็งเป็นผลมาจากสภาพแวดล้อมภายใน องค์กรที่ดี

จะต้องแสวงหาโอกาสอยู่เสมอ โดยการวิเคราะห์สิ่งแวดล้อมภายนอกที่เปลี่ยนแปลง อยู่เสมอ ตลอดเวลา เช่น เศรษฐกิจ สังคม การเมือง เทคโนโลยีและการแข่งขันในตลาด และใช้ ประโยชน์จากโอกาสนั้น

T : Threats หมายถึงอุปสรรค ข้อจำกัด หรือปัจจัยที่คุกคามการดำเนินงานขององค์กร เกิดจากปัจจัยภายนอก เป็นข้อจำกัดที่เกิดจากสภาพแวดล้อม ภายนอกที่ส่งผลเสียต่อองค์กร องค์กรจำเป็นต้องปรับกลยุทธ์ให้สอดคล้อง และพยายามขจัดอุปสรรคต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นให้ได้

การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมของสำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยในเขตพื้นที่บางกะปิ

ปัจจัยภายใน

จุดแข็ง (STRENGTH)

๑. เป็นหน่วยงานราชการที่มีภารกิจป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยตามกฎหมาย
๒. เจ้าหน้าที่มีความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานด้านสาธารณภัยอย่างถูกต้อง
๓. เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานมีความชำนาญในพื้นที่เขตรับผิดชอบ
๔. มีเจ้าหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่ตลอด ๒๔ ชั่วโมง
๕. มีอุปกรณ์และเครื่องมือพร้อมปฏิบัติงาน

จุดอ่อน (Weakness)

๑. สถานีดับเพลิงและกู้ภัยไม่ครอบคลุมพื้นที่รับผิดชอบทำให้ใช้เวลาเดินทางนาน
 ๒. อุปกรณ์ เครื่องมือ และระดับเพลิงที่ใช้ปฏิบัติงานเสื่อมสภาพและไม่เพียงพอ
 ๓. เจ้าหน้าที่มีการย้ายเปลี่ยนหน่วยงานบ่อยทำให้ขาดกำลังพลในการร่วมกันทำงาน
- เป็นทีมที่ดี
๔. เจ้าหน้าที่ไม่ได้ร่วมฝึกซ้อมแผนการระงับเหตุเพลิงไหม้กับอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน อาสาสมัครกู้ภัยต่าง ๆ

ปัจจัยภายนอก

โอกาส (OPPORTUNITY)

๑. มีกฎหมาย ข้อบัญญัติ และระเบียบ เฉพาะในการจัดการสาธารณภัย ได้แก่ พระราชบัญญัติป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พ.ศ. ๒๕๕๐ แผนการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๖๔ - ๒๕๗๐ กรอบเซนไดเพื่อลดความเสี่ยงจากการเกิดภัยพิบัติ พ.ศ. ๒๕๕๙ - ๒๕๗๓ (Sendai Framework for Disaster Risk Reduction ๒๐๑๕ - ๒๐๓๐) แผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ระยะ ๒๐ ปี
๒. มีหน่วยงานของกรุงเทพมหานครและหน่วยงานอื่นที่พร้อมให้การสนับสนุนอุปกรณ์ และเครื่องจักรในการปฏิบัติงานด้านบรรเทาสาธารณภัย
๓. มูลนิธิ อาสาสมัคร หน่วยงานอื่น ๆ มีอุปกรณ์ เครื่องมือ สถานที่ และยานพาหนะมีหน่วยงานของกรุงเทพมหานครพร้อมสนับสนุนงานด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
๔. วิสัยทัศน์กรุงเทพมหานครแห่งเอเชีย แผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) ยุทธศาสตร์ที่ ๑) การสร้างเมืองปลอดภัยและยั่งยืนต่อวิกฤตการณ์ ย่อยที่ ๑.๓ ปลอดภัยพิบัติ นโยบายของผู้ว่ากรุงเทพมหานคร นโยบายที่ ๑) ปลอดภัยดี ลดจุดเสี่ยงด้านอาชญากรรม อุบัติเหตุ และสาธารณภัย

อุปสรรค (THREAT)

๑. การขยายตัวของสิ่งปลูกสร้าง และอาคารสูงเป็นอุปสรรคต่อการเข้าถึงที่เกิดเหตุ
๒. ผู้ไม่มีส่วนเกี่ยวข้อง มีบทบาทมากไปในพื้นที่ที่เกิดเหตุ ยากต่อการปฏิบัติงานตามแผนของเจ้าหน้าที่
๓. ปัญหาการทำงานสาธารณภัยของบุคคลและหน่วยงานต่างๆ ไม่สอดคล้องกัน
๔. อาสาสมัครบางหน่วยยังขาดความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงาน
๕. เส้นทางบางแห่งคับแคบ มีรถยนต์จอดกีดขวางการจราจร ทำให้การเข้าจุดเกิดเหตุล่าช้า
๖. ประชาชนไม่ตระหนักถึงอันตรายจากอัคคีภัย
๗. หน่วยงานของกรุงเทพมหานครยังไม่เข้าใจบทบาท อำนาจหน้าที่ในการปฏิบัติงานเมื่อมีเหตุเพลิงไหม้ภายในพื้นที่
๘. ไม่มีแผนและการซ้อมแผนร่วมกันในพื้นที่

จากการวิเคราะห์ปัจจัยภายใน เพื่อค้นหาจุดแข็ง จุดอ่อน และปัจจัยภายนอก เพื่อค้นหาโอกาส และอุปสรรคที่ส่งผลให้การดำเนินงานด้านการป้องกันและระงับเหตุเพลิงไหม้ของสำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยในพื้นที่เขตบางกะปิเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ เป็นการเสริมมาตรการเพื่อหลีกเลี่ยง และลดผลกระทบในทางลบจากการระงับเหตุเพลิงไหม้ เพิ่มการป้องกันมิให้เกิดเหตุ หรือลดโอกาสการเกิดเหตุ เพื่อนำไปสู่การเตรียมพร้อม การจัดการเหตุเพลิงไหม้ที่อาจเกิดขึ้นได้ตลอดเวลา ซึ่งอาจทำให้ชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ได้รับความช่วยเหลือได้อย่างทันเหตุการณ์ผู้ศึกษาจึงเห็นว่ามี ความจำเป็นในการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานเพื่อระงับเหตุเพลิงไหม้สำหรับเจ้าหน้าที่รัฐและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในพื้นที่เขตบางกะปิ ซึ่งเป็นพื้นที่มีชุมชนอาศัยอยู่หนาแน่นเสี่ยงต่อการเกิดเหตุเพลิงไหม้ เพื่อนำไปสู่การเตรียมความพร้อมด้านการระงับเหตุเพลิงไหม้ ในการออกปฏิบัติหน้าที่เมื่อมีเหตุเพลิงไหม้เป็นไปด้วยความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

๕.๓ ทฤษฎีการมีส่วนร่วม (Participation)

ทฤษฎีการมีส่วนร่วม (Participation) เป็นกระบวนการสื่อสารในระบบเปิด ซึ่งเป็นการสื่อสาร สองทางระหว่างบุคคล กลุ่มบุคคล ชุมชน หรือองค์กร ในการดำเนินกิจกรรมใด กิจกรรมหนึ่ง หรือหลายกิจกรรมทั้งเป็นทางการและไม่เป็นทางการ ซึ่งการมีส่วนร่วมจะเกี่ยวข้องกับ กระบวนการให้ประชาชนเข้ามามีส่วนเกี่ยวข้องในการดำเนินงานพัฒนา ร่วมคิด ร่วมตัดสินใจ ร่วมการดำเนินการ และร่วมรับผลประโยชน์ โดยมีเป้าหมายเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ร่วมกันของกลุ่ม และเป็นการเสริมสร้างความสามัคคี ความรู้สึกร่วมรับผิดชอบกับกลุ่มด้วย การมีส่วนร่วม หมายถึง การเปิดโอกาสให้ประชาชนทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องเข้ามา มีบทบาทร่วมในกิจกรรมทุกประการตามกำลังความสามารถของสมาชิก ไม่ว่าจะเป็นการตัดสินใจ การดำเนินกิจกรรม การติดตามตรวจสอบ และการประเมินผลร่วมกัน นำผลที่ได้มาปรับปรุงแก้ไขพัฒนางานในกลุ่มให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

ลักษณะการมีส่วนร่วมแบ่งออกเป็น ๖ ลักษณะ

๑. การรับรู้ข่าวสาร (Public Information)
๒. การปรึกษาหารือ (Public Consultation)
๓. การประชุมรับฟังความคิดเห็น (Public Meeting)
๔. การประชาพิจารณ์ (Public Hearing)
๕. การมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ (Decision Making)

ขั้นตอนการมีส่วนร่วมแบ่งออกเป็น ๔ ขั้นตอน คือ

๑. การมีส่วนร่วมในการริเริ่มโครงการร่วมค้นหาปัญหาและสาเหตุของปัญหาภายในชุมชน ร่วมตัดสินใจกำหนดความต้องการและร่วมลำดับความสำคัญของความต้องการ

๒. การมีส่วนร่วมในขั้นการวางแผน กำหนดวัตถุประสงค์ วิธีการ แนวทางการดำเนินงาน รวมถึงทรัพยากรและแหล่งวิทยาการที่จะใช้ในโครงการ

๓. การมีส่วนร่วมในขั้นตอนการดำเนินโครงการทำประโยชน์ให้แก่โครงการ โดยร่วมช่วยเหลือด้านทุนทรัพย์ วัสดุอุปกรณ์ และแรงงาน

๔. การมีส่วนร่วมในการประเมินผลโครงการ เพื่อให้รู้ว่าผลจากการดำเนินงานบรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้หรือไม่ โดยสามารถกำหนดการประเมินผลเป็นระยะต่อเนื่องหรือประเมินผลรวมทั้งโครงการในคราวเดียวกันได้

๖. แนวทางการดำเนินการ / ระยะเวลา และผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง

๖.๑ แนวทางการดำเนินการ

ศึกษาความรู้เกี่ยวกับการจัดตั้งเครือข่ายระดับเหตุเพลิงไหม้พื้นที่เขตบางกะปิ

๑) ตั้งคณะทำงานทำการศึกษา

- วัตถุประสงค์การจัดตั้งเครือข่าย
- แนวทางการสร้างเครือข่าย
- ข้อมูลเอกสารแนวคิดเกี่ยวกับรูปแบบเครือข่าย
- ระเบียบ ข้อกฎหมาย นโยบายที่ใช้อ้างอิง
- กำหนดแนวทางในการดำเนินการเครือข่าย และแผนของหน่วยงาน ตลอดจนผลลัพธ์

ที่จะได้รับ

- รวบรวมเป็นข้อมูลในการวางแผนจัดทำเครือข่าย
- ศึกษาข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
- ศึกษาภารกิจ อำนาจหน้าที่ ฝ่ายต่างๆ ในสำนักงานเขตบางกะปิ
- ๒) สำรวจหาข้อมูลอาสาสมัครในพื้นที่
- จำนวนหน่วยงานอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน รวมถึงอาสาสมัครนิรภัยต่างๆ

ปฏิบัติงานด้านป้องกันสาธารณภัย

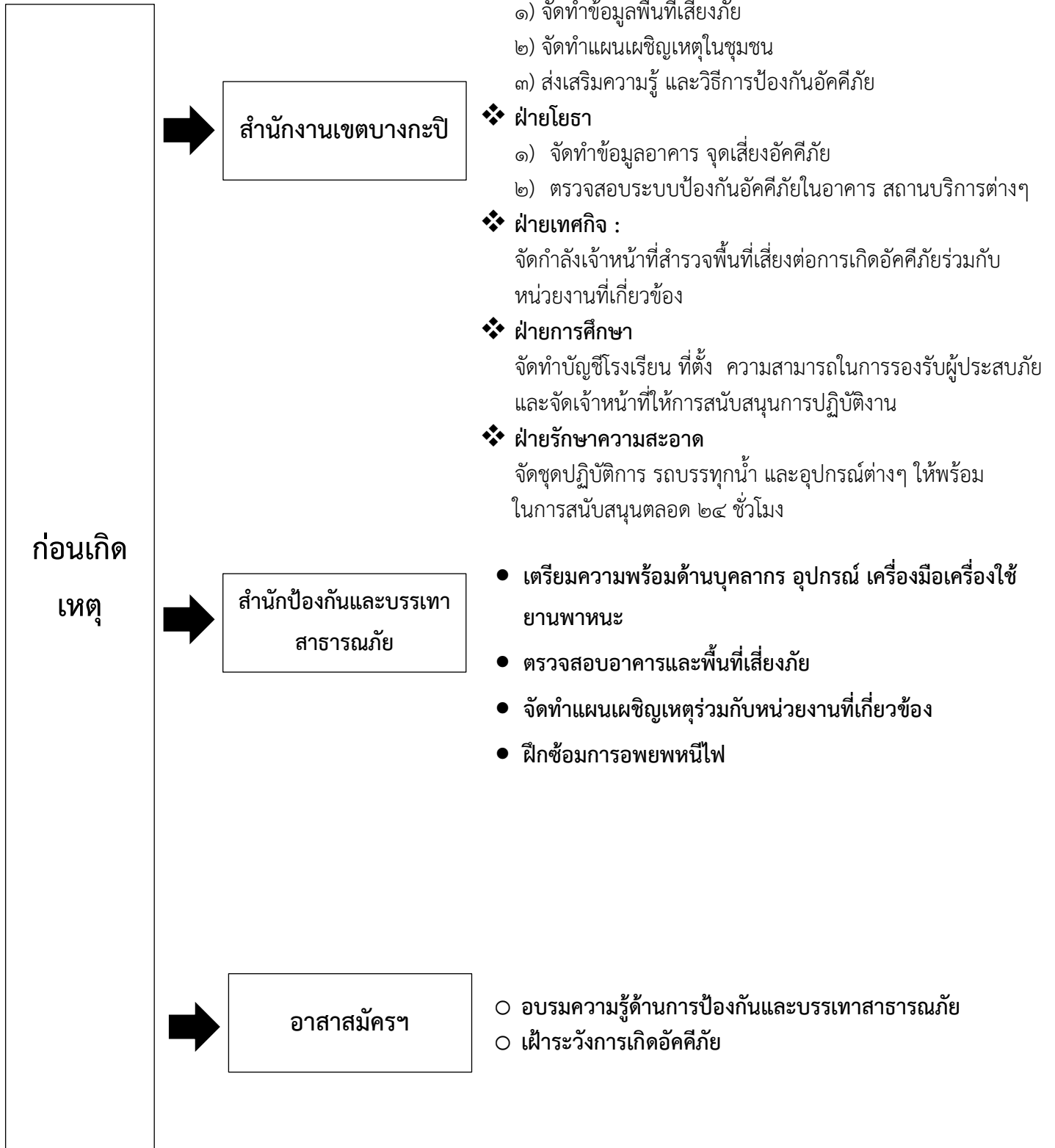
- ที่ตั้งของหน่วยงานอาสาสมัคร มูลนิธิ
- เครื่องมือ อุปกรณ์ยานพาหนะ ที่มีอยู่ปัจจุบัน
- ความต้องการเข้าร่วมเครือข่าย
- ๓) จัดอบรมให้ความรู้ด้านสาธารณภัย เพื่อให้สมาชิกเครือข่ายมีความเข้าใจ และหลักการเพื่อสร้างความมั่นใจในการปฏิบัติงานช่วยเหลือประชาชนได้ อย่างถูกต้อง โดยการสร้างความรู้ (Knowledge) และ ทักษะ (Skill) มีความชำนาญในเรื่องต่างๆ ดังนี้

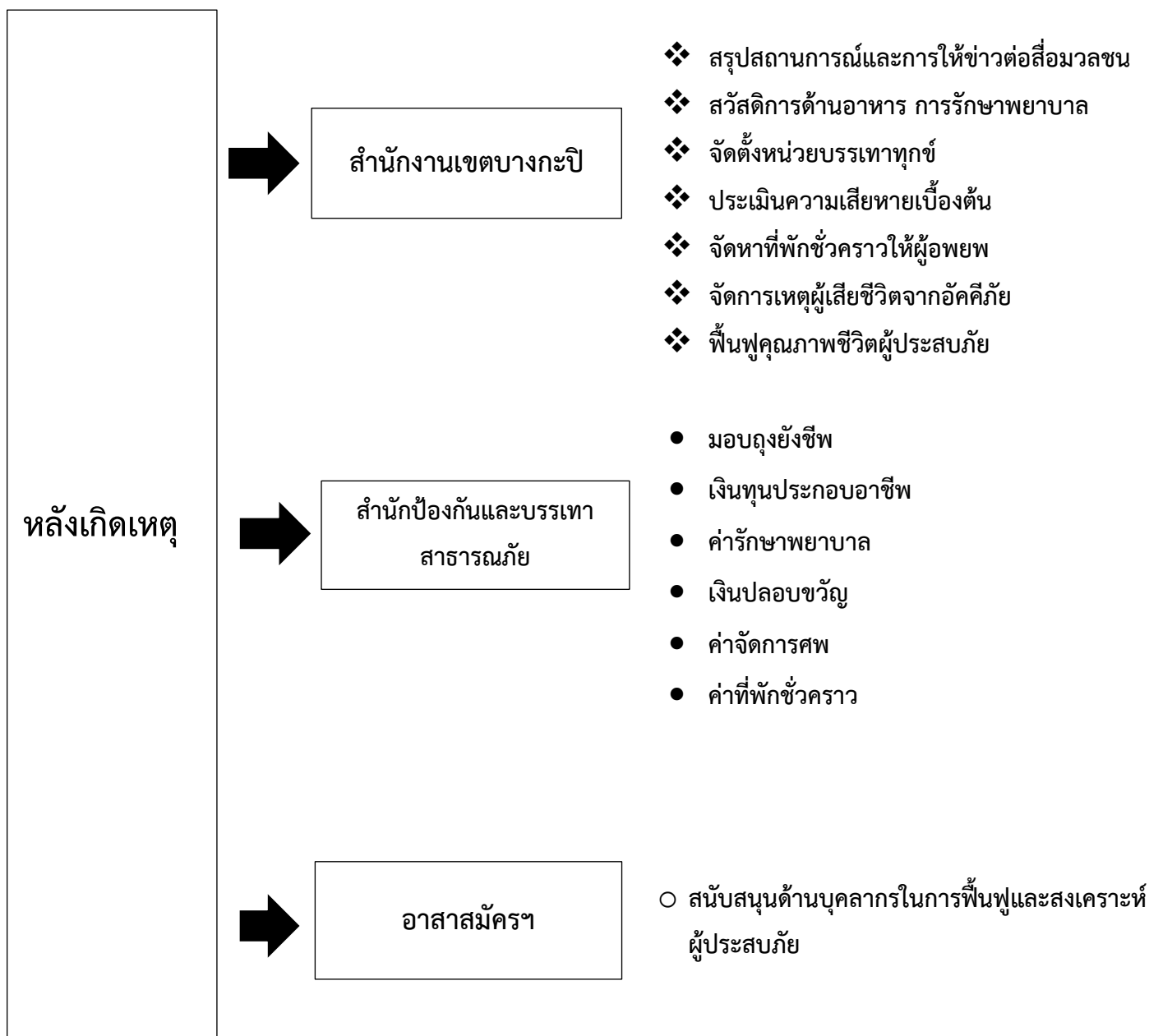
- ขอบข่ายบทบาทหน้าที่
- คุณสมบัติ คุณธรรม จริยธรรม
- ความรู้ด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ทั้งภาคทฤษฎี และภาคปฏิบัติ
- แนวทางการฝึกซ้อมและปฏิบัติงานร่วมกันของสมาชิกและ เจ้าหน้าที่ของรัฐ

๔) จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานร่วมกันตามอำนาจหน้าที่ของแต่ละหน่วยงานตามภารกิจ

ดังนี้

คู่มือระงับเหตุเพลิงไหม้พื้นที่เขตบางกะปิ





๖.๒ ตารางแผนระยะเวลาแนวทางการดำเนินการ

ลำดับ	กิจกรรม	ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖					
		พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.
๑	ตั้งคณะทำงานทำการศึกษา	←→					
๒	สำรวจหาข้อมูลอาสาสมัครในพื้นที่		←→				
๓	การจัดตั้งเครือข่ายอาสาสมัคร			←→			
๔	จัดอบรมให้ความรู้ด้านสาธารณสุข			←→→→			
๕	จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานของเครือข่ายฯ			←→→→			
๖	การติดตามประเมินผล การออกปฏิบัติงานของสมาชิกเครือข่าย ตามทิศทางที่วางไว้ หลังจากผ่านการฝึกอบรม และจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน					←→	
๗	หาแนวทางการแก้ไข ส่งเสริม และพัฒนา ต่อยอด การดำเนินการเครือข่ายให้มี ประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น					←→	

๖.๓ ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง

๑. เจ้าหน้าที่งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
๒. อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน
๓. อาสาสมัครนิรภัยที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

๗. ประโยชน์จากการศึกษา

๑. เจ้าหน้าที่และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบถึงขอบเขตอำนาจหน้าที่ตามพระราชบัญญัติป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พ.ศ. ๒๕๕๐ และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
๒. การปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่เกิดความปลอดภัยและสร้างความเชื่อมั่นให้กับหน่วยงานและทำให้อาสาสมัครกู้ภัยต่าง ๆ ได้ทำงานร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ
๓. เจ้าหน้าที่ อาสาสมัครและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง มีแนวทางในการทำงานร่วมกัน
๔. ประชาชนมีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

๘. งบประมาณ

ไม่ใช้งบประมาณ

๙. แนวทางการติดตามและประเมินผล

วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด (ผลผลิต/ผลลัพธ์)	วิธีการ/เครื่องมือ
๑. เพื่อศึกษาปัญหาและแนวทางแก้ไขผลกระทบในการปฏิบัติงานตามพระราชบัญญัติป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พ.ศ. ๒๕๕๐	- เวลาเฉลี่ยการเข้าถึงที่เกิดเหตุ ก่อนและหลังการใช้คู่มืออยู่ในเกณฑ์มาตรฐาน	- แบบประเมิน - สถิติการร้องเรียนหลังเกิดเหตุเพลิงไหม้
๒. เพื่อให้การปฏิบัติงานช่วยกันทุกภาคส่วนในการระงับเหตุเพลิงไหม้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ	- ร้อยละ ๘๐ เจ้าหน้าที่รัฐและอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนรวมถึงอาสาสมัครกู้ภัยต่างๆ มีความเข้าใจในขั้นตอนการปฏิบัติงานและเกิดความเชื่อมั่น - ประชาชนปลอดภัย	- แบบติดตามและประเมินผลการดำเนินการจัดทำคู่มือ - แบบประเมินผลการทำงานร่วมกัน - ประชาสัมพันธ์

๑๐ ข้อเสนอแนะ

๑. ก่อนเริ่มโครงการควรมีการประชุมประชาสัมพันธ์ให้ทั่วถึง เพื่อให้ประชาชน และอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนรวมถึงอาสาสมัครกู้ภัยต่างๆ รับทราบและเข้าใจวัตถุประสงค์ในการจัดทำแผนคู่มือการปฏิบัติงานเพื่อระงับเหตุเพลิงไหม้สำหรับเจ้าหน้าที่รัฐและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในพื้นที่เขตบางกะปิ
๒. ควรให้ทุกสถานียกระดับเพลิงในสังกัดสำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจัดทำคู่มือในเขตพื้นที่รับผิดชอบ ให้เป็นไปแนวทางเดียวกัน เพื่อเวลาปฏิบัติหน้าที่แต่ละสถานียกระดับเพลิงจะได้ปฏิบัติหน้าที่ร่วมกับอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนรวมถึงอาสาสมัครกู้ภัยต่างๆ อย่างมีประสิทธิภาพ ไม่เกิดการปฏิบัติงานที่ซ้ำซ้อน เมื่อไปปฏิบัติหน้าที่ในที่เกิดเหตุ
๓. ควรมีการอบรมทบทวน และซ้อมแผนการปฏิบัติกับอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน รวมถึงอาสาสมัครกู้ภัยต่างๆ เป็นประจำทุกปี