

รายงานส่วนบุคคล
(Individual Study)

เรื่อง การประยุกต์ใช้สื่อดิจิทัลและเทคโนโลยี
ในการเผยแพร่ข้อมูลสถานที่เลือกตั้ง
และอำนวยความสะดวกให้ประชาชน
ผู้มาใช้สิทธิเลือกตั้ง

จัดทำโดย นางสาวบวรลักษณ์ ใจกล้า

ตำแหน่ง เจ้าพนักงานปกครองชำนาญการ

สังกัด ฝ่ายปกครอง สำนักงานเขตทวีวัฒนา

รายงานนี้เป็นส่วนหนึ่งของการฝึกอบรม
หลักสูตรนักบริหารมหานครระดับต้น รุ่นที่ ๔๐
สถาบันพัฒนาข้าราชการกรุงเทพมหานคร
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

๑. ชื่อเรื่อง การประยุกต์ใช้สื่อดิจิทัลและเทคโนโลยี ในการเผยแพร่ข้อมูลสถานที่เลือกตั้ง และอำนวยความสะดวกให้ประชาชน ผู้มาใช้สิทธิเลือกตั้ง

๒. หลักการและเหตุผล

ประเทศไทยมีการปกครองในระบอบประชาธิปไตย ในรูปแบบ “ประชาธิปไตยแบบตัวแทน (Representative Democracy)” เป็นการปกครองที่มีบุคคลจำนวนหนึ่งซึ่งเป็นตัวแทนของประชาชนมาใช้อำนาจอธิปไตยแทนประชาชน เพื่อทำหน้าที่บริหารและปกครองประเทศให้เป็นไปในทิศทางที่ตอบสนองเจตนารมณ์ของประชาชน ซึ่งการคัดเลือกตัวแทนของประชาชนเข้ามาบริหารปกครองประเทศนั้นมักกระทำผ่านกระบวนการเลือกตั้ง นับตั้งแต่มีการปฏิวัติเปลี่ยนแปลงการปกครองจากระบอบสมบูรณาญาสิทธิราชย์มาเป็นระบอบประชาธิปไตย เมื่อวันที่ ๒๔ มิถุนายน พ.ศ. ๒๔๗๕ โดยการเลือกตั้งสมาชิกสภาผู้แทนราษฎร ครั้งแรก เมื่อวันที่ ๑๕ พฤศจิกายน ๒๔๗๖ เป็นการเลือกตั้งทางอ้อมมีขึ้นเพียงครั้งเดียว ตามบทเฉพาะกาลของรัฐธรรมนูญ ๒๔๗๕ หลังจากนั้นจึงเป็นการเลือกตั้งทางตรงทั้งสิ้น โดยประชาชนผู้มีสิทธิเลือกตั้งจะไปใช้สิทธิออกเสียงลงคะแนนเลือก ส.ส. โดยตรงด้วยตนเองไม่ต้องกระทำผ่านบุคคลใด

สำนักงานเขตทวีวัฒนา กรุงเทพมหานคร มีหน้าที่ให้ความช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกในการจัดการเลือกตั้ง ตามที่คณะกรรมการการเลือกตั้งมอบหมาย เช่น รับสมัครรับเลือกตั้ง ปิดประกาศบัญชีรายชื่อผู้สมัคร ประกาศกำหนดหน่วยเลือกตั้ง/ที่เลือกตั้ง ประกาศบัญชีรายชื่อผู้มีสิทธิเลือกตั้ง แต่งตั้งเจ้าพนักงานผู้ดำเนินการเลือกตั้งประจำหน่วยเลือกตั้ง (กปน./รปก.) แจกเจ้าบ้าน รับแจ้งเหตุที่ไม่ไปใช้สิทธิเลือกตั้ง จัดอบรมเจ้าพนักงานผู้ดำเนินการเลือกตั้ง จัดเตรียมวัสดุอุปกรณ์เลือกตั้ง เป็นต้น

เมื่อฝ่ายทะเบียน สำนักงานเขตทวีวัฒนา ประกาศกำหนดหน่วยเลือกตั้ง ฝ่ายปกครองมีหน้าที่สำรวจหน่วยเลือกตั้งและที่เลือกตั้ง การจัดสถานที่เลือกตั้ง รวมถึงการเผยแพร่ข้อมูลสถานที่เลือกตั้งและหน่วยเลือกตั้ง โดยมีขั้นตอนการดำเนินการ ดังนี้

๑. การสำรวจหน่วยเลือกตั้งและที่เลือกตั้ง เพื่อใช้เป็นสถานที่เลือกตั้งหรือที่ลงคะแนนเลือกตั้ง ต้องมีความเหมาะสม โดยพิจารณาจากสถานที่เลือกตั้งควรอยู่ในแหล่งชุมชน หรือบริเวณที่พักอาศัยของประชาชนผู้มีสิทธิเลือกตั้งแต่ละหน่วย และสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับเจ้าพนักงานผู้ดำเนินการเลือกตั้ง เช่น ห้องน้ำ ไฟฟ้า

๒. ประสานเจ้าของสถานที่เพื่อขอใช้สถานที่สำหรับใช้เป็นหน่วยเลือกตั้งและที่เลือกตั้ง กรณีสถานที่ที่มีผู้ครอบครอง ไม่เป็นที่สาธารณะ

๓. ประสานการจัดทำแผนที่ไปยังหน่วยเลือกตั้งและที่เลือกตั้ง ในรูปแบบกระดาษ A๔

๔. ประสานการส่งมอบแผนที่หน่วยเลือกตั้งและที่เลือกตั้งไปพร้อมกับหนังสือแจ้งเจ้าบ้าน

๕. ประสานการตั้งวางเต็นท์เพื่อใช้เป็นหน่วยเลือกตั้งและที่เลือกตั้งหรือเต็นท์พักคอยกรณีหน่วยเลือกตั้งและที่เลือกตั้งไม่ได้อยู่ในอาคาร พร้อมส่งมอบแผนที่หน่วยเลือกตั้งและที่เลือกตั้งให้เจ้าหน้าที่ตั้งวางเต็นท์ฯ

๖. ส่งมอบแผนที่หน่วยเลือกตั้งและที่เลือกตั้งให้เจ้าพนักงานผู้ดำเนินการเลือกตั้ง คณะผู้บริหารสำนักงานเขตทวีวัฒนา เจ้าหน้าที่ผู้ดำเนินการจัดสถานที่เลือกตั้ง คณะกรรมการตรวจหน่วยเลือกตั้งก่อนวันเลือกตั้ง และเจ้าหน้าที่ยื่นๆ ผู้เกี่ยวข้อง

เนื่องจากแผนที่หน่วยเลือกตั้งไม่สามารถใส่รายละเอียดหรือจุดสังเกตสำคัญ หน่วยเลือกตั้งบางแห่งตั้งอยู่บนทางเท้าไม่มีจุดสังเกตที่ชัดเจน บางแห่งตั้งอยู่ในหมู่บ้านจัดสรรหรือ ในที่เอกชนเจ้าของสถานที่ไม่ยินยอมให้ใช้สถานที่ ทำให้มีการเปลี่ยนแปลงที่ตั้งหน่วยเลือกตั้ง หรือหน่วยเลือกตั้งอาจอยู่ในตำแหน่งเดิมแต่มีการย้ายหรือลาออกของเจ้าหน้าที่ผู้ดำเนินการเกี่ยวกับหน่วยเลือกตั้ง บุคคลผู้ดำเนินการแทนไม่มีข้อมูลพิกัดหน่วยเลือกตั้งที่ชัดเจน ประชาชนผู้เดินทางมาใช้สิทธิเลือกตั้งครั้งแรกไม่คุ้นเคยกับการไปยังที่เลือกตั้ง อาจส่งผลกระทบต่อประชาชน ผู้เดินทางไปใช้สิทธิเลือกตั้ง เจ้าพนักงานผู้ดำเนินการเลือกตั้งประจำหน่วยเลือกตั้ง รวมถึงเจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้องบางส่วน เดินทางไปยังสถานที่เลือกตั้งด้วยความยากลำบากหรือไม่พบสถานที่เลือกตั้งดังกล่าว

ปัจจุบันการสื่อสารสมัยใหม่ (social media) มีความก้าวหน้าเพื่อความสะดวกในการใช้ชีวิตประจำวัน ประชาชน ข้าราชการ และบุคลากรกรุงเทพมหานคร มีการใช้โทรศัพท์มือถือ ในการเข้าถึงสื่อดิจิทัลและเทคโนโลยี อย่างหลากหลาย เช่น Google Maps GPS และ Line แอปพลิเคชัน ดังนั้นหากมีการประยุกต์ใช้สื่อดิจิทัลและเทคโนโลยี Google Maps และ GPS ในการนำทางประชาชนผู้มาใช้สิทธิเลือกตั้ง และเจ้าหน้าที่ผู้ดำเนินการเกี่ยวกับการเลือกตั้ง การใช้ Line แอปพลิเคชัน เผยแพร่ข้อมูลสถานที่เลือกตั้ง นอกจากอำนวยความสะดวกให้ประชาชนผู้มาใช้สิทธิเลือกตั้ง และเจ้าหน้าที่ผู้ดำเนินการเกี่ยวกับการเลือกตั้งแล้ว ยังสามารถใช้เป็นข้อมูลแสดงพิกัดที่ตั้งของหน่วยเลือกตั้งเพื่อการเลือกตั้งครั้งต่อไป ส่งเสริมประสิทธิภาพการดำเนินการเลือกตั้ง สำนักงานเขตทวีวัฒนา

๓. วัตถุประสงค์

เพื่ออำนวยความสะดวกในการเข้าถึงสถานที่เลือกตั้ง ให้ประชาชนผู้มาใช้สิทธิเลือกตั้ง เจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้องเจ้าหน้าที่ผู้ดำเนินการจัดการเลือกตั้ง และเจ้าพนักงานผู้ดำเนินการเลือกตั้ง(กปน.) ได้รับความสะดวกในการไปใช้สิทธิเลือกตั้ง

๔. เป้าหมาย

๔.๑ สำนักงานเขตทวีวัฒนา สามารถกำหนดจุดหน่วยเลือกตั้งหรือสถานที่เลือกตั้งของแต่ละหน่วย ในแอปพลิเคชัน Google Maps GPS

๔.๒ เจ้าหน้าที่ผู้ดำเนินการจัดการเลือกตั้ง เจ้าพนักงานผู้ดำเนินการเลือกตั้ง และประชาชนผู้มีสิทธิเลือกตั้ง เข้าถึงสถานที่เลือกตั้งโดยสะดวก

๕. ความรู้ที่นำมาใช้ในการจัดทำรายงานส่วนบุคคล

๕.๑ แนวคิดเกี่ยวกับการเลือกตั้ง

วิสุทธิ์ โปธิแทน ได้ให้ความหมายการเลือกตั้งไว้ว่า หมายถึง การที่บุคคลได้เลือกบุคคลหนึ่งหรือบุคคลจำนวนหนึ่งจากหลายๆ คน หรือจากบัญชีรายชื่อผู้สมัครรับเลือกตั้งบัญชีหนึ่ง หรือบัญชีจำนวนหนึ่งจากบัญชีรายชื่อหลายๆ บัญชี เพื่อให้ไปกระทำการอันหนึ่ง อันใดแทนตน กระมลทองธรรมชาติและคณะ ได้ให้ความหมายการเลือกตั้งว่าเป็นกระบวนการทางการเมืองที่เป็นกิจกรรมทางการเมืองอันแสดงถึงการมีส่วนร่วมทางการเมืองของประชาชนผู้เป็นเจ้าของอำนาจอธิปไตยด้วยการไปใช้สิทธิออกเสียงเลือกตั้งผู้แทนของตนเข้าไปทำหน้าที่ในรัฐสภา และในรัฐบาล เป็นกลไกแสดงออกซึ่งเจตจำนงของประชาชนที่เรียกร้องสนับสนุนให้มีการปฏิบัติ จัดทำหรือละเว้นการกระทำอย่างใดอย่างหนึ่ง ในทางการเมือง และการตัดสินใจในนโยบายสาธารณะที่มีผลกระทบต่อประชาชน ซึ่งคำนิยามนี้ถือเป็นคำนิยามของการเลือกตั้งที่มีถูกอ้างถึงอยู่เสมอใน วงการรัฐศาสตร์

กล่าวโดยสรุปแล้ว การเลือกตั้ง หมายถึง กระบวนการหรือกิจกรรมทางการเมืองที่ประชาชนผู้เป็นเจ้าของอำนาจอธิปไตยได้แสดงออกซึ่งเจตจำนงของตนในการปกครองประเทศผ่านการเลือกบุคคลหรือกลุ่มบุคคล เพื่อเข้าไปกระทำการหรือละเว้นการกระทำอย่างใดอย่างหนึ่งในทางการเมืองแทนตน รวมไปถึงการตัดสินใจในนโยบายสาธารณะที่มีผลกระทบต่อประชาชนด้วย

๕.๒ ทฤษฎีที่ใช้ในการศึกษาวิเคราะห์

๕.๒.๑ แนวคิดการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมองค์กร (SWOT Analysis) ของ Albert Humphrey การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมเป็นการวิเคราะห์สภาพองค์กร หรือหน่วยงานในปัจจุบัน เพื่อค้นหาจุดแข็ง จุดจุดอ่อน โอกาส อุปสรรค หรือสิ่งทีอาจเป็นปัญหาในการดำเนินงานสู่สภาพที่ต้องการในอนาคต SWOT เป็นตัวย่อที่มี ความหมายดังนี้

- จุดแข็ง (S-Strength) เป็นสภาพแวดล้อมภายในองค์กร หมายถึง จุดเด่นหรือข้อได้เปรียบขององค์กร ที่ควรนำไปใช้ในการพัฒนาและควรดำรงไว้เพื่อสร้างความเข้มแข็งขององค์กร

- จุดอ่อน (W-Weakness) เป็นสภาพแวดล้อมภายในองค์กร หมายถึง จุดด้อยหรือข้อเสียเปรียบขององค์กร ที่ควรปรับปรุงหรือขจัดให้หมดไปอันจะเป็นประโยชน์แก่องค์กร

- โอกาส (O-Opportunity) เป็นสภาพแวดล้อมภายนอกองค์กร หมายถึง ปัจจัยเชิงบวกทั้งทางตรงและทางอ้อมที่ส่งผลให้การดำเนินงานขององค์กรบรรลุวัตถุประสงค์หรือเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ

- อุปสรรค (T-Threat) เป็นสภาพแวดล้อมภายนอกองค์กร หมายถึง ปัจจัยเชิงลบที่ก่อให้เกิดความเสียหายทั้งทางตรงและทางอ้อม ซึ่งองค์กรจะต้องหลีกเลี่ยงหรือปรับสภาพองค์กรให้ความเข้มแข็ง แข็งแรงพร้อมที่จะรับแรงกระแทกนั้นได้

ประโยชน์ของการวิเคราะห์สภาพแวดล้อม

การวิเคราะห์สภาวะแวดล้อม เป็นการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมทั้งภายนอกและภายในองค์กร จะช่วยให้เข้าใจได้ว่าปัจจัยเหล่านี้มีอิทธิพลต่อผลการดำเนินงานขององค์กรอย่างไร จุดแข็งขององค์กรจะเป็นความสามารถภายในที่ถูกใช้ประโยชน์เพื่อการบรรลุเป้าหมาย ในขณะที่จุดอ่อนขององค์กรจะเป็นคุณลักษณะภายใน ที่อาจจะทำลายผลการดำเนินงาน โอกาสทางสภาพแวดล้อมจะเป็นสถานการณ์ที่ให้โอกาสเพื่อการบรรลุเป้าหมายขององค์กร อุปสรรคทางสภาพแวดล้อมจะเป็นสถานการณ์ที่ขัดขวางการบรรลุเป้าหมายขององค์กร ผลจากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมนี้จะใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาไปในทางที่เหมาะสม

ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการวิเคราะห์สภาพแวดล้อม

การวิเคราะห์สภาวะแวดล้อม จะครอบคลุมขอบเขตของปัจจัยที่กว้าง ด้วยการระบุจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรคขององค์กร ทำให้มีข้อมูลในการกำหนดทิศทางหรือเป้าหมายที่จะถูกสร้างขึ้นมาจากจุดแข็งขององค์กร และแสวงหาประโยชน์จากโอกาสทางสภาพแวดล้อม และสามารถกำหนดกลยุทธ์ที่มุ่งเอาชนะอุปสรรคทางสภาพแวดล้อมหรือลดจุดอ่อนขององค์กรให้มึน้อยที่สุดได้ ภายใต้การวิเคราะห์สภาวะแวดล้อมนั้น จะต้องวิเคราะห์ทั้งสภาพแวดล้อมภายในและภายนอกองค์กร โดยมีขั้นตอนดังนี้

การสภาพแวดล้อมภายในและภายนอกองค์กร

หลักการ วิเคราะห์จุดแข็งและจุดอ่อน	หลักการ วิเคราะห์โอกาสและอุปสรรค
๑. การวิเคราะห์ตามสายงาน ๒. การวิเคราะห์ตามหลัก ๒S-๔M - โครงสร้างขององค์กร (Structure) - ระบบการบริการ (Services) - บุคลากร (Man) - วัสดุเครื่องมือและอุปกรณ์ (Material) - การเงิน (Money) - การบริหารจัดการ (Management)	๑. การวิเคราะห์สภาพสังคม กระแสสังคม ประชากร ๒. ความชัดเจนของระเบียบ กฎหมาย นโยบาย ข้อบังคับ ๓. สภาพเศรษฐกิจ งบประมาณขององค์กร ๔. การเมือง การเปลี่ยนแปลงของรัฐบาล ๕. การลงทุนด้านเทคโนโลยีการวิจัยและพัฒนา ๖. ผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม

การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมองค์กร (SWOT Analysis)

สำนักงานเขตทวีวัฒนา

สภาพแวดล้อมภายในองค์กร	<u>จุดแข็ง (Strength)</u> ๑. บุคลากรมีความรู้ด้านการดำเนินการ เลือกตั้ง ๒. บุคลากรความรู้ ด้านสื่อดิจิทัลและเทคโนโลยี ๓. บุคลากรทุกคนมีโทรศัพท์มือถือ และสามารถใช้อินเทอร์เน็ตและเทคโนโลยีได้ ๔. สำนักงานเขตทวีวัฒนามีสถานที่ที่เหมาะสมในการใช้เป็นที่เลือกตั้ง	<u>จุดอ่อน (Weakness)</u> ๑. มีการเปลี่ยนแปลงสถานที่เลือกตั้ง ๒. สถานที่เลือกตั้งไม่เป็นที่รู้จักของบุคคลทั่วไป ๓. การเผยแพร่ข้อมูลสถานที่เลือกตั้งไม่ทั่วถึง
สภาพแวดล้อมภายนอกองค์กร	<u>โอกาส (Opportunity)</u> ๑. ความแพร่หลายของสื่อดิจิทัลและเทคโนโลยี เช่น Google Maps GPS และ Line แอปพลิเคชัน ๒. ความตื่นตัวของประชาชนผู้มีสิทธิเลือกตั้ง ๓. หน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้การสนับสนุน กำลังคน และงบประมาณ เช่น กกต.กทผ.สปท.	<u>อุปสรรค (Threat)</u> ๑. ผู้สูงอายุหรือผู้พิการบางส่วนไม่สามารถใช้โทรศัพท์มือถือได้ ๒. กรณีที่รถยนต์ขับเคลื่อนด้วยความเร็ว สัญญาณอินเทอร์เน็ต หรือสัญญาณโทรศัพท์บางแห่งไม่เสถียรทำให้การบอกเส้นทางไม่แม่นยำ

TOWS matrix คือ กรอบแนวความคิดในการสร้างกลยุทธ์ขึ้นอย่างเป็นระบบ โดยพิจารณาจากอุปสรรค (threats) โอกาส (opportunities) จุดแข็ง (strengths) และจุดอ่อน (weaknesses) ขององค์กร ได้ชื่อว่า TOWS matrix จากการนำอักษร ตัวแรกของคำว่า threats , opportunities , weaknesses , strengths มารวมกัน



ผลจากการวิเคราะห์ความสัมพันธ์แต่ละคู่ดังกล่าวทำให้เกิดกลยุทธ์หรือยุทธศาสตร์แบ่งได้ ๔ ประเภท คือ

กลยุทธ์เชิงรุก (SO-Strategies) ได้จากการนำข้อมูลประเมินสภาพแวดล้อมที่เป็นจุดแข็งและโอกาสมาพิจารณาร่วมกัน เพื่อนำมากำหนดเป็นยุทธศาสตร์เชิงรุก

กลยุทธ์เชิงป้องกัน (ST-Strategies) ได้จากการนำข้อมูลประเมินสภาพแวดล้อมที่เป็นจุดแข็งและอุปสรรคมาพิจารณาร่วมกัน เพื่อที่จะนำมากำหนดกลยุทธ์ในเชิงป้องกัน โดยใช้จุดแข็งที่มีอยู่เพื่อขจัดหรือลดผลกระทบจากอุปสรรค

กลยุทธ์เชิงแก้ไข (WO-Strategies) ได้จากการนำข้อมูลประเมินสภาพแวดล้อมที่เป็นจุดอ่อนและโอกาสมาพิจารณาร่วมกันเพื่อกำหนดกลยุทธ์ หรือยุทธศาสตร์พัฒนาเพื่อเอาชนะอุปสรรค หรือใช้ประโยชน์จากโอกาสที่ได้รับ

กลยุทธ์เชิงรับ (WT-Strategies) ได้จากการนำข้อมูลประเมินสภาพแวดล้อมที่เป็นจุดอ่อนและอุปสรรคมาพิจารณาร่วมกัน เพื่อกำหนดกลยุทธ์ที่ใช้ในการเสริมจุดอ่อนและเอาชนะอุปสรรค

จากการประเมินสภาพแวดล้อมองค์กรด้วย SWOT Analysis และวิเคราะห์ความสัมพันธ์ตาม TOWS matrix แล้วผู้ศึกษาพบว่า สำนักงานเขตทวีวัฒนา มีบุคลากรที่มีความรู้ด้านการดำเนินการเลือกตั้ง บุคลากรมีความรู้ ด้านสื่อดิจิทัลและเทคโนโลยี บุคลากรทุกคนมีโทรศัพท์ มือถือ และสามารถ ใช้สื่อดิจิทัลและเทคโนโลยีได้ สำนักงานเขตทวีวัฒนามีสถานที่ที่เหมาะสมในการใช้เป็นที่เลือกตั้ง รองรับ การปฏิบัติงานที่ชัดเจนภารกิจการประยุกต์ใช้สื่อดิจิทัลและเทคโนโลยี ในการเผยแพร่ข้อมูลสถานที่เลือกตั้ง และอำนวยความสะดวกให้ประชาชน ผู้มาใช้สิทธิเลือกตั้งด้วย กลยุทธ์เชิงรุก (SO-Strategies) ที่ได้จาก

การนำข้อมูลประเมินสภาพแวดล้อมที่เป็นจุดแข็งและโอกาสมาพิจารณาร่วมกัน เพื่อกำหนดเป็นยุทธศาสตร์เชิงรุก โดยใช้โอกาสที่ได้ในเรื่องของความแพร่หลายของสื่อดิจิทัลและเทคโนโลยี เช่น Google Maps GPS และ Line แอปพลิเคชัน ความตื่นตัวของประชาชนผู้มีสิทธิเลือกตั้ง หน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้การสนับสนุน กำลังคนและงบประมาณ ซึ่งสนับสนุนแผนพัฒนากรุงเทพมหานครระยะ ๒๐ ปี แผนงานการพัฒนากรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๗ การบริหารจัดการ ประเด็นยุทธศาสตร์ย่อย ที่ ๗.๓ เทคโนโลยีสารสนเทศและนโยบายผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครมากำหนดแนวทางปฏิบัติ โดยการนำสื่อดิจิทัลและเทคโนโลยี Google Maps และ GPS ในการนำทาง สร้างรหัสคิวอาร์ (QR code) ให้ง่ายในการค้นหา และการเผยแพร่ข้อมูลการเลือกตั้งผ่าน Line แอปพลิเคชัน เพื่ออำนวยความสะดวกในการเข้าถึงสถานที่เลือกตั้งให้ประชาชนผู้มีสิทธิเลือกตั้ง เจ้าพนักงานผู้ดำเนินการเลือกตั้ง (กปน.) และเจ้าหน้าที่ผู้ดำเนินการจัดการเลือกตั้ง ส่งเสริมประสิทธิภาพการดำเนินการเลือกตั้ง

๕.๒.๒ การฝึกอบรมในขณะปฏิบัติงาน (On the Job Training)

การฝึกอบรมในขณะปฏิบัติงาน (On the Job Training) ถือเป็นเครื่องมือ ที่มีความสำคัญในการพัฒนาบุคลากร เพราะนอกจากจะได้เรียนรู้ขั้นตอนของการปฏิบัติงานจากสภาพจริงแล้วยังมีโอกาสลงมือปฏิบัติงานไปพร้อมๆ กันอีกด้วย

ความหมายของการฝึกอบรมในขณะปฏิบัติงาน (OJT)

เมธี ปิยะคุณ (๒๕๕๙, หน้า ๑๕) ได้รวบรวมความหมาย ของคำว่า การฝึกอบรมในขณะปฏิบัติงานไว้ว่า

๑. การฝึกอบรมในขณะปฏิบัติงาน (OJT) หมายถึง กิจกรรมเพื่อสร้างการเรียนรู้ ด้วยการให้ผู้เข้ารับการสอนงานมี ประสบการณ์ตรง (direct experience) กับงานที่จะสอน

๒. การฝึกอบรมในขณะปฏิบัติงาน (OJT) หมายถึง กระบวนการสำคัญที่ช่วยพัฒนาหรือฝึกฝนบุคลากรในหน่วยงานให้มีความสามารถ ทักษะ ความชำนาญตลอดจนประสบการณ์ ให้เหมาะสมกับการทำงาน รวมถึงก่อให้เกิดทัศนคติ เจตคติที่ดีต่อการปฏิบัติงาน อันจะส่งผลให้บุคลากรมีความสามารถสูงขึ้น

๓. การฝึกอบรมในขณะปฏิบัติงาน (OJT) หมายถึง การสอนงานในขณะปฏิบัติงานตัวต่อตัวภายใต้การดูแลของผู้บังคับบัญชา ผู้เรียนจะได้รู้ทักษะและพฤติกรรมใหม่ โดยการสังเกตและการลงมือทำงานภายใต้การแนะนำของผู้ที่ปฏิบัติหน้าที่นั้นจริงๆ ผู้เรียนได้รับอนุญาตให้ทำงานได้ตามความสามารถที่มีอยู่ ทำให้เกิดความมั่นใจและรู้สึกถึงผลงานที่ตนทำได้ การเรียนในสภาพแวดล้อมของการทำงานจริงจะทำให้เข้าใจงาน และมีโอกาสได้แก้ไขข้อผิดพลาดต่างๆ ก่อนที่เขาจะได้รับ มอบหมายให้ทำงานนั้นๆ

หลักการฝึกอบรมในขณะปฏิบัติงาน (On the Job Training)

กิตติมา บุญนาคและธรรมรงค์ ใจสมคม (๒๕๕๓, หน้า ๗) ได้กล่าวว่า หลักการสำคัญ ที่ผู้บังคับบัญชาจะต้องกำหนดขึ้นก่อนดำเนินการ OJT คือ

๑. กำหนดวัตถุประสงค์ หมายถึง การกำหนดวัตถุประสงค์ การจัดกิจกรรม OJT ในเชิงพฤติกรรม

๒. เสริมสร้างประสบการณ์การเรียนรู้ด้วยวิธีการต่างๆ เช่น

- Telling เล่าอธิบายขั้นตอน ชี้แจงความเข้าใจ
- Showing แสดงตัวอย่างของจริงหรือสาธิตให้ดู
- Doing ปล่อยให้ปฏิบัติตามที่ผู้สอนสาธิตให้ดู
- Checking ตรวจสอบ ประเมินความครบถ้วนถูกต้อง
- Motivation เสริมแรงจูงใจ ให้คำชมเชย ช่วยแก้ไข
- Assigning มอบหมายงานให้ไปปฏิบัติและช่วยเหลือ

๓. ประเมินผลงาน หมายถึง การประเมินติดตามผล การปฏิบัติงานภายหลังจากที่ได้มอบหมายงานไปแล้ว การฝึกอบรมในขณะปฏิบัติงานจะต้องถือเป็นหน้าที่ ความรับผิดชอบของผู้บังคับบัญชาหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายที่มีใช้ ฝ่ายทรัพยากรบุคคล ซึ่งผู้สอนต้องกำหนดเกณฑ์การประเมินผล การฝึกอบรมในขณะปฏิบัติงานที่ชัดเจนและการกำหนดเกณฑ์วัดที่ชัดเจนเป็นตัวชี้ผลงานหลักถึงประสิทธิภาพของการฝึกอบรมในขณะปฏิบัติงานของผู้สอนได้อีกด้วย

การฝึกอบรมบุคลากรให้ทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพนั้น วิธีการสอนงานในขณะปฏิบัติงาน (OJT) ของผู้บังคับบัญชาเป็นวิธีการที่ได้ผลมากและเสียค่าใช้จ่ายน้อย จะทำให้ผู้ใต้บังคับบัญชาปฏิบัติงานได้ดี ทำงานได้โดยไม่มีข้อผิดพลาดและทำงานได้สำเร็จตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ ผู้บังคับบัญชาย่อมได้รับประโยชน์จากผลงานนั้นด้วย ซึ่งเป็นการเสริมสร้างสิ่งทีุ่กต้องของงานนั้นๆ

รูปแบบการฝึกอบรมในขณะปฏิบัติงาน

วีโรจน์ ลักษณะอาติศร (๒๕๕๐, หน้า ๗๒-๗๓) การฝึกอบรมแบบ On the Job Training (OJT) คือ การฝึกการปฏิบัติงานจริงโดยมีผู้ชำนาญงานนั้นเป็นครูฝึกคอยดูแลการฝึกงานของผู้เข้ารับการฝึกอบรม ซึ่งการฝึกอบรมแบบ OJT จะไม่เน้นการเรียนทฤษฎีมากนัก แต่มุ่งเน้นไปในทางฝึกปฏิบัติทำให้การฝึกอบรมแบบนี้มีความสามารถในการสร้างความรู้ความเข้าใจ เหมาะกับการปฏิบัติงานโดยตรง เพราะเห็นผลในระยะสั้นค่อนข้างชัดเจน ต้นทุนต่ำ แต่ไม่ควรให้มีจำนวนผู้เข้ารับการฝึกอบรมมากเกินไป เพราะอาจทำให้เกิดการดูแลของผู้ฝึกสอนไม่ทั่วถึง เกิดการบกพร่องในการปฏิบัติงาน ทำให้ Cost of Quality สูงขึ้น และ Productivity ต่ำลงได้



การฝึกอบรมในขณะปฏิบัติงานหรือ OJT นั้น ต้องดำเนินการให้กับบุคลากรทันที ที่พบความจำเป็น ผู้บังคับบัญชาจะต้องแสดงให้เห็นว่า จะทำอะไรและทำอย่างไร เพื่อให้ได้ผลงานที่ต้องการ ซึ่งจะมีรายละเอียด ขั้นตอนการฝึกอบรมในขณะปฏิบัติงานที่ผู้บังคับบัญชาจะต้องดำเนินการ ๕ ขั้นตอนด้วยกัน กรมที่ดิน (๒๕๕๓, หน้า ๑๗)

ขั้นตอนการทำ On the Job Training

๑. ขั้นตอนการสำรวจ ผู้บังคับบัญชาสำรวจ และดูว่างานใด จำเป็นต้องให้บุคลากรมีความรู้เพื่อปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง ทักษะใดจำเป็นสำหรับการทำงานนั้นๆ รวมทั้งสำรวจดูว่ากลุ่มเป้าหมายที่จะฝึกอบรมในขณะปฏิบัติงานเป็นใครเป็นบุคลากรใหม่ หรือบุคลากรที่มีประสบการณ์การทำงานแล้ว

๒. ขั้นตอนการวางแผน ผู้บังคับบัญชากำหนดขอบเขตวางแผน ระยะเวลา ระบุความคาดหวัง แผนการดำเนินงานเป้าหมายและผลลัพธ์ที่ต้องการ สถานที่ที่ต้องการฝึกปฏิบัติงานจริง รวมทั้งการจัดเตรียมเครื่องมือและอุปกรณ์ต่างๆ ที่จำเป็นในการฝึกอบรมในขณะปฏิบัติงาน

๓. ขั้นตอนการสื่อสาร ผู้บังคับบัญชาจะต้องแจ้งให้ผู้เรียนทราบถึงจุดประสงค์และเป้าหมายที่ชัดเจน ก่อนที่จะมีการจัดฝึกอบรมในขณะปฏิบัติงานจริง เพื่อให้ผู้เรียนที่ได้ศึกษาและจัดเตรียมความพร้อมในการเรียนรู้ และการสอบถามหรือซักถามในประเด็นที่ยังไม่เข้าใจไว้ล่วงหน้า

๔. ขั้นตอนการนำไปปฏิบัติ ในช่วงการฝึกอบรมในขณะปฏิบัติงาน ผู้บังคับบัญชาทำหน้าที่สอนผู้เรียน จะต้องอธิบายขั้นตอนในรายละเอียดอย่างช้าๆ และมีการสาธิตวิธีการทำงานอย่างเป็นขั้นตอน

๕. ขั้นตอนการประเมิน ผู้บังคับบัญชาประเมินติดตามผลการทำงานอย่างใกล้ชิด ให้ข้อมูลป้อนกลับกับผู้เรียนทันที และขอแนะนำหากเกิดความผิดพลาด



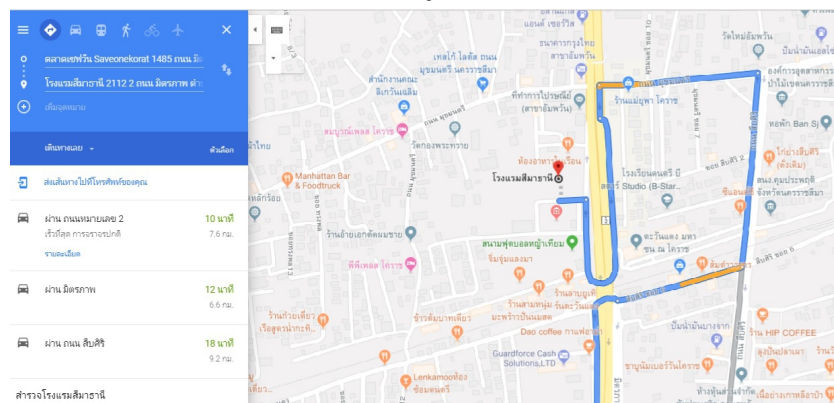
ข้อพึงระวัง

ในการจัดทำ OJT นั้น มีสิ่งที่จะต้องพึงระวังอยู่บ้าง ซึ่งไม่ควรมองข้าม ได้แก่

๑. ผู้ที่ทำหน้าที่ในการให้คำแนะนำ จะต้องเป็นผู้ที่มีความรู้ ความเข้าใจ ในการปฏิบัติงานที่แท้จริง มิฉะนั้นอาจส่งผลให้เกิดผลการปฏิบัติงานที่ผิดพลาด
๒. เป็นการยากที่จะนำบุคคลภายนอกที่มีความรู้ ความชำนาญในเรื่องต่างๆ มาให้คำแนะนำ ถ้าบุคคลนั้นขาดความเข้าใจในวิธีการปฏิบัติงานของส่วนราชการ
๓. ในบางกรณีผู้ที่มีความรู้และความเข้าใจในการทำงานด้านนั้นๆ อาจจะไม่มีทักษะในการเป็นผู้ฝึกสอนที่ดี

๕.๒.๔ Google Maps

Google Maps คือ แพลตฟอร์มที่พัฒนา สำหรับนำทางจากจุด A ไปจุด B ใช้งานได้ทั้งการเดินทางด้วยรถยนต์ส่วนตัว ขนส่งสาธารณะและการเดิน เน้นการใช้งานนำทางขณะเดินทาง ใช้ดูเส้นทาง สภาพการจราจร และสถานที่สำคัญ เช่น ร้านอาหารซื้อ โรงพยาบาล ห้างสรรพสินค้า หรือแม้แต่ค้นหาห้องน้ำระหว่างเดินทางก็ได้ ปัจจุบัน Google Maps เป็นแพลตฟอร์มนำทางที่ผู้ใช้งานทั่วโลกไว้วางใจ ซึ่งมาจากการสำรวจและปรับปรุงข้อมูลทั่วโลกให้เป็นปัจจุบันโดย Google



๖. กรอบแนวทางการดำเนินการและผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง

เขตทวีวัฒนา มีพื้นที่ ๕๐.๒๑๙ ตร.กม. แบ่งเขตการปกครอง เป็น ๒ แขวง ได้แก่ แขวงทวีวัฒนาและแขวงศาลาธรรมสพน์ มีชุมชนในพื้นที่ จำนวน ๑๖ ชุมชน ในการเลือกตั้งสมาชิกสภาผู้แทนราษฎรไทยเป็นการทั่วไป พ.ศ. ๒๕๖๒ มีการจัดหน่วยเลือกตั้ง จำนวน ๑๐๒ หน่วย แบ่งเป็น แขวงทวีวัฒนา จำนวน ๒๙ หน่วย แขวงศาลาธรรมสพน์ จำนวน ๗๓ หน่วย ผู้มีสิทธิเลือกตั้ง จำนวน ๖๕,๑๑๓ คน (ข้อมูล ณ เดือนธันวาคม ๒๕๖๓ โดยฝ่ายทะเบียน สำนักงานเขตทวีวัฒนา)

สำนักงานเขตทวีวัฒนา กรุงเทพมหานคร มีหน้าที่ให้ความช่วยเหลือและอำนวยความสะดวก ในการจัดการเลือกตั้ง ตามที่คณะกรรมการการเลือกตั้งมอบหมาย เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID 19) จึงมีการเตรียมความพร้อมรองรับการเลือกตั้ง ด้วยการสำรวจสถานที่เลือกตั้ง กรณีการจัดเตรียมสถานที่เลือกตั้งที่ต้องเว้นระยะห่างทางสังคม (Social Distancing) ดังนี้

๑. กำหนดหน่วยเลือกตั้งโดยให้มีผู้มีสิทธิเลือกตั้งหน่วยเลือกตั้งละ ๖๐๐ - ๘๐๐ คน เป็นประมาณ ตามข้อสังเกตอย่างมีนัยสำคัญเกี่ยวกับการเฉลี่ยแล้วจำนวนผู้มีสิทธิเลือกตั้งของ คณะกรรมการการเลือกตั้งประจำกรุงเทพมหานคร ต่อการใช้มาตรการ D-M-H-T-T-A ได้อย่างมีประสิทธิภาพ (หนังสือสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง ประจำกรุงเทพมหานคร ด่วนที่สุด ที่ ลต (กทม) ๐๐๒/๕๕๙ ลงวันที่ ๒๑ ธันวาคม ๒๕๖๔ เรื่อง ขอรับการสนับสนุนช่วยสำรวจจำนวนหน่วยเลือกตั้ง ที่เลือกตั้งและจำนวนผู้มีสิทธิเลือกตั้ง)

๒. สำรวจสถานที่เลือกตั้ง หรือที่ลงคะแนนเลือกตั้ง โดยพิจารณาความเหมาะสมและ ให้แต่ละหน่วยมีระยะห่างระหว่างกัน กรณีที่เลือกตั้งของหลายหน่วยเลือกตั้งอยู่ในบริเวณพื้นที่เดียวกัน หรือใกล้เคียงกัน เพื่อป้องกันอุปสรรคต่อการใช้สิทธิออกเสียงลงคะแนนและการนับคะแนนเลือกตั้ง และ ป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID 19) ตามระเบียบคณะกรรมการ การเลือกตั้งว่าด้วยการเลือกตั้งสมาชิกสภาผู้บริหารท้องถิ่น (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๖๔ ข้อ ๘

ปัญหาและอุปสรรค ที่พบจากการการสำรวจสถานที่เลือกตั้งหรือที่ลงคะแนนเลือกตั้ง ในพื้นที่เขตทวีวัฒนา

๑. เจ้าหน้าที่ฝ่ายปกครอง สำนักงานเขตทวีวัฒนา ผู้ปฏิบัติงานด้านกำหนดสถานที่เลือกตั้งหรือที่ลงคะแนนเลือกตั้ง มีการย้ายไปหน่วยงานอื่นและเกษียณอายุราชการ ทำให้เจ้าหน้าที่ ผู้ดำเนินการสำรวจคนปัจจุบันหาสถานที่เลือกตั้งเดิมไม่พบหรือหากพบอาจมีความคลาดเคลื่อนจากจุดเดิม

๒. ด้วยสถานการณ์ การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID 19) ประกอบสภาพแวดล้อมปัจจุบัน พื้นที่สาธารณะหรือสถานที่เลือกตั้งเดิมบางแห่งมีการพัฒนาและ ปรับปรุง เปลี่ยนแปลง หรือเจ้าของสถานที่ไม่อนุญาตให้ใช้สถานที่ ทำให้สถานที่เลือกตั้งหรือ ที่ลงคะแนนเลือกตั้ง บางแห่ง มีการเปลี่ยนแปลงตำแหน่งที่ตั้ง

๓. สถานที่เลือกตั้งหรือที่ลงคะแนนเลือกตั้ง บางแห่งตั้งอยู่บนทางเท้าไม่มีจุดสังเกต ที่ชัดเจน ทำให้เจ้าหน้าที่ผู้ดำเนินการสำรวจไม่พบสถานที่เลือกตั้งเดิม หรือหากพบสถานที่เลือกตั้ง ดังกล่าวอาจมีความคลาดเคลื่อนจากจุดเดิม อาจส่งผลกระทบต่อประชาชนผู้มาใช้สิทธิเลือกตั้งและ เจ้าพนักงานผู้ดำเนินการเลือกตั้ง

๔. กรณีมีการดำเนินการเลือกตั้ง บุคคลที่ที่เกี่ยวข้องกับสถานที่เลือกตั้งหรือสถานที่ ลงคะแนน นอกจากประชาชนผู้มาใช้สิทธิเลือกตั้ง ณ บริเวณหน่วยเลือกตั้งนั้น ยังมีผู้บริหารเขตที่มี หน้าที่ดูแลความเป็นระเบียบเรียบร้อย เจ้าหน้าที่ตรวจหน่วยเลือกตั้ง เจ้าพนักงานผู้ดำเนินการเลือกตั้ง ยังรวมถึงเจ้าหน้าที่ผู้จัดเตรียมสถานที่เลือกตั้ง หากเจ้าหน้าที่ผู้สำรวจและกำหนดสถานที่เลือกตั้ง ขาดการ สื่อสารกับผู้เกี่ยวข้องดังกล่าว อาจทำให้การเดินทางไปยังสถานที่เลือกตั้งเป็นไปด้วยความยากลำบาก

ปัจจุบันการสื่อสารสมัยใหม่ (social media) มีความก้าวหน้า และเพื่อความสะดวกใน การใช้ชีวิตประจำวัน ข้าราชการ บุคลากรกรุงเทพมหานคร และประชาชนทุกคนใช้โทรศัพท์มือถือในการ เข้าถึงสื่อดิจิทัลและเทคโนโลยี ได้อย่างหลากหลาย เช่น Google Maps GPS และ Line แอปพลิเคชัน ดังนั้น รายงานส่วนบุคคลฉบับนี้จึงจัดทำขึ้นเพื่อศึกษาเกี่ยวกับการประยุกต์ใช้สื่อดิจิทัลและเทคโนโลยี Google Maps และ GPS นำทางเจ้าหน้าที่ผู้ดำเนินการเกี่ยวกับการเลือกตั้งและประชาชนผู้มาใช้สิทธิ เลือกตั้ง รวมถึงการเผยแพร่ข้อมูลสถานที่เลือกตั้ง เพื่ออำนวยความสะดวกให้เจ้าหน้าที่ผู้ดำเนินการ

เกี่ยวกับการเลือกตั้งและประชาชนผู้มาใช้สิทธิเลือกตั้ง และเพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการดำเนินการเลือกตั้ง สำนักงานเขตทวีวัฒนา ดังนี้

๖.๑ ขั้นตอนการเตรียมการ

๖.๑.๑ เขียนโครงการ

๖.๑.๒ เสนอขออนุมัติโครงการ

๖.๑.๓ จัดตั้งคณะกรรมการและคณะทำงาน เพื่อกำหนดกรอบแนวทางดำเนินการ ดำเนินการตลอดจนให้คำปรึกษา แนะนำการดำเนินงานให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายโครงการ ประกอบด้วย ผู้อำนวยการเขตทวีวัฒนา เป็นประธาน รองผู้อำนวยการเขตทวีวัฒนา หัวหน้าฝ่ายทุกฝ่าย เป็นกรรมการ หัวหน้าฝ่ายปกครอง เป็นกรรมการและเลขานุการ และหัวหน้ากลุ่มงานปกครอง เป็นผู้ช่วยเลขานุการ

๖.๑.๔ การกำหนดแนวทางปฏิบัติ

โดยคณะกรรมการฯ ทำหน้าที่กำหนดกรอบแนวทางดำเนินการ ดังนี้

(๑) กำหนดแนวทางการกำหนดหน่วยเลือกตั้งให้มีความเหมาะสมตามกฎหมายกำหนด

(๒) สรรหาและแต่งตั้งคณะทำงานผู้ปฏิบัติงานด้านการใช้สื่อดิจิทัลและเทคโนโลยี จัดทำแผนที่สถานที่เลือกตั้งใน Google Maps การสร้างรหัสคิวอาร์ (QR code) สำหรับค้นหาแผนที่เลือกตั้งใน Google Maps เผยแพร่ข้อมูลการเลือกตั้งโดยใช้ Line แอปพลิเคชัน หรือช่องทางการสื่อสารอื่น

(๓) มอบหมายฝ่ายทะเบียน ส่งรหัสคิวอาร์ (QR code) สำหรับใช้เชื่อมโยงแผนที่เลือกตั้งใน Google Maps ของแต่ละหน่วยไปพร้อมหนังสือแจ้งเจ้าบ้าน

๖.๒ ขั้นตอนการดำเนินการ

๖.๒.๑ เสนอขออนุมัติโครงการ จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการ และคณะทำงาน

๖.๒.๒ ประชุมคณะกรรมการอำนวยการ /คณะทำงาน เพื่อเตรียมความพร้อมและจัดทำรายละเอียดสำหรับการจัดทำโครงการ

๖.๒.๓ สรรหาเจ้าหน้าที่กำหนดจุดสถานที่เลือกตั้ง ในแผนที่ Google Maps

๖.๒.๔ มอบหมายฝ่ายทะเบียนกำหนดหน่วยเลือกตั้งและมอบหมายฝ่ายปกครองสำรวจสถานที่เลือกตั้ง

๖.๒.๕ ให้ความรู้เจ้าหน้าที่ช่วยปฏิบัติการกำหนดจุดสถานที่เลือกตั้ง ในรูปแบบการอบรมในขณะปฏิบัติงาน (OJT)

๖.๒.๖ ดำเนินการปิดหมดสถานที่เลือกตั้ง ในแผนที่ Google Maps แล้วรอกการอนุมัติจากระบบ Google Maps

๖.๒.๗ ดำเนินการสร้างรหัสคิวอาร์ (QR code) เพื่อความสะดวกในการเข้าถึงข้อมูลแผนที่เลือกตั้ง

๖.๒.๘ มอบหมายฝ่ายทะเบียน แจ้งรายชื่อผู้มีสิทธิเลือกตั้งและแนบรหัสคิวอาร์ (QR code) แผนที่เลือกตั้งไปยังเจ้าบ้านพร้อมหนังสือแจ้งเจ้าบ้าน

๖.๒.๙ จัดทำกลุ่มสนทนาใน Line แอปพลิเคชัน เพื่อเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับการไปใช้สิทธิเลือกตั้งให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทราบ

๖.๒.๑๐ ทดสอบและปรับปรุงการใช้งาน ให้เจ้าหน้าที่ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการดำเนินการเลือกตั้งทดสอบและปรับปรุงการใช้งาน โดยการส่งรหัสคิวอาร์ (QR code) สถานที่เลือกตั้งหรือที่ลงคะแนนเลือกตั้งแต่ละหน่วยในกลุ่มสนทนาใน Line แอปพลิเคชัน แล้วเดินทางไปยังสถานที่เลือกตั้งหรือที่ลงคะแนนเลือกตั้งดังกล่าว

๖.๒.๑๑ สรุปรายงานผลการดำเนินการโครงการเสนอผู้บริหาร

๖.๓. ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง

หน่วยงานภายใน ประกอบด้วย

(๑) คณะผู้บริหารเขตทวีวัฒนา ข้าราชการและบุคลากรกรุงเทพมหานคร สังกัดสำนักงานเขตทวีวัฒนา ๑๐ ฝ่าย

(๒) คณะผู้บริหาร ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตทวีวัฒนา กรุงเทพมหานคร

หน่วยงานภายนอก ประกอบด้วย

(๑) กกต.กทม.

(๒) กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย

(๓) สำนักงานปกครองและทะเบียน

๖.๔ การประเมินผล

๖.๔.๑ ความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานด้านการเลือกตั้ง

๖.๔.๒ เรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนจากประชาชนผู้ใช้สิทธิเลือกตั้งและเจ้าพนักงานผู้ดำเนินการเลือกตั้ง

๗. ประโยชน์จากการศึกษา

๗.๑ ศึกษาแนวทางการประยุกต์ใช้สื่อดิจิทัลและเทคโนโลยี Google Maps และ GPS มาใช้ประกอบการจัดเตรียมสถานที่เลือกตั้ง

๗.๒ สำนักงานเขตทวีวัฒนาสามารถกำหนดจุดสถานที่เลือกตั้งหรือที่ลงคะแนนเลือกตั้ง ในแผนที่ Google Maps ครบทุกหน่วยเลือกตั้ง ภายในระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด

๗.๓ เป็นแนวทางการอำนวยความสะดวกในการเข้าถึงสถานที่เลือกตั้ง ให้ประชาชนผู้ใช้สิทธิเลือกตั้ง ได้รับความสะดวกในการไปใช้สิทธิเลือกตั้ง

๗.๔ เป็นแนวทางการอำนวยความสะดวกในการเข้าถึงสถานที่เลือกตั้ง ให้เจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้องเจ้าหน้าที่ผู้ดำเนินการจัดการเลือกตั้ง เจ้าพนักงานผู้ดำเนินการเลือกตั้ง ได้รับความสะดวกในการดำเนินการเกี่ยวกับการเลือกตั้ง

๗.๕ เป็นกรณีศึกษาเกี่ยวกับการประยุกต์ใช้สื่อดิจิทัลและเทคโนโลยี มาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการเลือกตั้ง

๘. งบประมาณ

ไม่ใช้งบประมาณ

๙. แนวทางการติดตามและประเมินผล

๙.๑ ตัวชี้วัดความสำเร็จ ระดับผลผลิต (Output)

สำนักงานเขตทวีวัฒนาสามารถกำหนดจุดสถานที่เลือกตั้งหรือที่ลงคะแนนเลือกตั้ง
ในแผนที่ Google Maps ครบทุกหน่วยเลือกตั้ง ภายในระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด

๙.๒ ตัวชี้วัดระดับผลลัพธ์ (Outcome)

- จำนวนเรื่องร้องทุกข์ร้องเรียนเกี่ยวกับการเดินทางไปยังสถานที่เลือกตั้งหรือ
ที่ลงคะแนนเลือกตั้ง ด้วยแผนที่ Google Maps

- ความพึงพอใจของประชาชนและเจ้าหน้าที่ผู้เดินทางไปยังสถานที่เลือกตั้งหรือ
ที่ลงคะแนนเลือกตั้ง ด้วยแผนที่ Google Maps

๙.๓ วิธีการและเครื่องมือ

(๑) ศูนย์เรื่องราวร้องทุกข์ สำนักงานเขตทวีวัฒนา กรุงเทพมหานคร

โทร ๐๒ ๔๔๑๔๙๗๓

(๒) ศูนย์เรื่องราวร้องทุกข์ กรุงเทพมหานคร โทร ๑๕๕๕

(๓) แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนและเจ้าหน้าที่ผู้เดินทางไปยัง
สถานที่เลือกตั้งหรือที่ลงคะแนนเลือกตั้ง ด้วยแผนที่ Google Maps

๑๐. ข้อเสนอแนะ

๑๐.๑ กรุงเทพมหานครควรมอบหมายหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ศึกษากฎหมาย ระเบียบ
และหนังสือสั่งการที่เกี่ยวข้อง เพื่อกำหนดแนวทางในการดำเนินการเลือกตั้ง โดยประยุกต์ใช้สื่อดิจิทัล
และเทคโนโลยี ในการดำเนินการเลือกตั้ง การเผยแพร่ข้อมูลและอำนวยความสะดวกให้ประชาชนผู้มา
ใช้สิทธิเลือกตั้ง ขยายผลการดำเนินการครอบคลุม ทั้ง ๕๐ เขตปกครอง

๑๐.๒ กรุงเทพมหานครควรพัฒนาระบบการทำงาน อุปกรณ์ คอมพิวเตอร์ เครื่องมือ
เครื่องใช้ สำหรับการปฏิบัติงาน ให้ทันสมัย รองรับระบบราชการ ๔.๐