

รายงานส่วนบุคคล
(Individual Study)

เรื่อง การสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชน
ในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

จัดทำโดย นายพิริยธรรม นุชประไพพงษ์

ตำแหน่ง เจ้าพนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยชำนาญการ
สังกัด สถานีดับเพลิงและกู้ภัยพญาไท กองปฏิบัติการดับเพลิงและกู้ภัย ๑
สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

รายงานนี้เป็นส่วนหนึ่งของการฝึกอบรม
หลักสูตรนักบริหารมหานครระดับต้น รุ่นที่ ๔๐
สถาบันพัฒนาข้าราชการกรุงเทพมหานคร
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

๑. หัวข้อ การสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชนในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

๒. ความสำคัญของการศึกษา / ที่มาของการนำเสนอ

ในปัจจุบัน ได้เกิดภัยพิบัติที่เป็นสาธารณภัยขึ้นบ่อยครั้ง ทั้งจากภัยธรรมชาติ และภัยที่เกิดจากการกระทำของมนุษย์ ซึ่งภัยพิบัติเหล่านี้ก่อให้เกิดความเสียหายแก่ชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนและสาธารณะในกรุงเทพมหานคร และทวีความรุนแรงมากขึ้นในแต่ละปี แม้จะมีความพยายามในการดำเนินงานเพื่อป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยต่าง ๆ ดังกล่าว แต่การดำเนินงานยังมีปัญหาและอุปสรรค ทั้งในด้านการป้องกันและการแก้ไขปัญหาในการบรรเทาทุกข์ที่เกิดจากสาธารณภัยดังกล่าว

สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย กรุงเทพมหานคร ในฐานะที่เป็นหน่วยงานรับผิดชอบในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยในพื้นที่กรุงเทพมหานคร ตามพระราชบัญญัติป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พ.ศ. ๒๕๕๐ โดยมีผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครเป็นผู้อำนวยการกรุงเทพมหานคร ปลัดกรุงเทพมหานครเป็นรองผู้อำนวยการกรุงเทพมหานคร ผู้อำนวยการเขตเป็นผู้ช่วยผู้อำนวยการกรุงเทพมหานคร ซึ่งการบริหารจัดการสาธารณภัย สอดคล้องเป็นไปตามแผนป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย กรุงเทพมหานคร พ.ศ. ๒๕๕๘ และแผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ระยะ ๒๐ ปี ระยะที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๕) ด้านที่ ๑ มหานครปลอดภัย มิติที่ ๑.๔ ปลอดภัยพิบัติ โดยกำหนดเป้าประสงค์ที่ ๑.๔.๑.๔ ลดความล่อแหลมและความเปราะบางของชุมชน ได้กำหนดยุทธศาสตร์ด้านความปลอดภัย สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย มีวิสัยทัศน์ที่จะเป็น “องค์กรชั้นนำด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เพื่อเสริมสร้างความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนและของรัฐในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร” ซึ่งยึดถือปฏิบัติตลอดมานั้น สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย กรุงเทพมหานคร มีอำนาจหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ปฏิบัติการป้องกันและระงับอัคคีภัยและบรรเทาสาธารณภัยอื่น ๆ ในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร ปริมาณพลหรือตามที่ร้องขอ กำหนดมาตรการในการป้องกันและระงับอัคคีภัยและบรรเทาสาธารณภัยอื่น ๆ ประสานงานกับหน่วยงานภาครัฐและเอกชน ในการดำเนินการป้องกันและระงับอัคคีภัยและบรรเทาสาธารณภัย การให้การสงเคราะห์และบรรเทาความเดือดร้อนแก่ผู้ประสบภัย กำหนดและประสานแผนการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามแผนแม่บทกรุงเทพมหานคร ดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยและกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง ศึกษา วิเคราะห์ วิจัยและเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ ความรู้ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย การพัฒนาขีดความสามารถของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน จัดหา ควบคุม และบำรุงรักษาเครื่องจักรเครื่องมือ อุปกรณ์ และยานพาหนะ รวมทั้งนำเทคโนโลยีสารสนเทศและเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้ในการด้านสาธารณภัย เพื่อสร้างความปลอดภัย ในชีวิตและทรัพย์สิน และความเชื่อมั่นถึงความมีศักยภาพของสำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ให้กับประชาชนชาวกรุงเทพมหานคร

สถานีดับเพลิงและกู้ภัยพญาไท มีพื้นที่รับผิดชอบโดยรวมประมาณ ๗.๑๒๖ ตารางกิโลเมตร ตั้งอยู่ในเขตพื้นที่สำนักงานเขตราชเทวี เป็นเขตชั้นในที่มีความหนาแน่นทั้งในเรื่องของที่อยู่อาศัยและหน่วยงานราชการ สถานีดับเพลิงและกู้ภัยพญาไทได้ให้ความสำคัญในการป้องกันอัคคีภัยที่จะเกิดขึ้นกับชุมชนแออัด ในพื้นที่รับผิดชอบมีชุมชนทั้งหมด ๒๐ ชุมชน หากเกิดเหตุเพลิงไหม้ในชุมชนซึ่งมีผู้พักอาศัยเป็นจำนวนมาก อาจเกิดความสูญเสียต่อชีวิตและทรัพย์สิน เนื่องจากปัญหาการจราจรติดขัดทำให้การเดินทางจากสถานีดับเพลิงไปถึงที่เกิดเหตุเพลิงไหม้เป็นไปด้วยความล่าช้า ประกอบกับสภาพทั่วไปของชุมชนมีบ้านเรือนประชาชนอาศัยอยู่อย่างหนาแน่น ปลูกสร้างบ้านติดกันและใช้ไม้เป็นวัสดุก่อสร้าง เมื่อเกิดเหตุอัคคีภัยขึ้นมักจะลุกลามติดต่อกันอย่างรวดเร็ว อีกทั้งภายในชุมชนมีขนาดเล็กคับแคบ ไม่สะดวก

แก่การสัญจร และการเข้าทำการระงับอัคคีภัยเป็นไปได้ยาก มีเส้นทางเข้าออกที่คับแคบ ทำให้การช่วยเหลือของเจ้าหน้าที่ไม่ทันต่อเหตุการณ์ สร้างความเสียหายต่อชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ประกอบกับประชาชนภายในชุมชนยังขาดความรู้ ความเข้าใจการป้องกันและระงับอัคคีภัย ตลอดจนอุปกรณ์เครื่องมือในการระงับเหตุอัคคีภัยยังมีไม่เพียงพอ และขาดการดูแลรักษาอย่างถูกวิธี

ดังนั้น เพื่อให้การเข้าระงับเหตุอัคคีภัยภายในชุมชนเป็นไปด้วยความรวดเร็วและเป็น การลดความสูญเสียทั้งในชีวิตและทรัพย์สิน จึงต้องการสร้างการมีส่วนร่วมของภาคประชาชนและการ สร้างเครือข่ายในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย โดยการสร้างอาสาสมัครป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ในชุมชนของตนเอง ทำหน้าที่เป็นผู้ช่วยเจ้าหน้าที่ดับเพลิงในการระงับเหตุอัคคีภัยและสาธารณภัยต่าง ๆ รวมทั้งยังช่วยทำหน้าที่ดูแลความปลอดภัยประชาชน เด็ก คนชรา รวมทั้งกลุ่มคนเปราะบางภายใน ชุมชนอีกด้วย

๓. วัตถุประสงค์

- ๓.๑ เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมการทำงานในเชิงรุกงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
- ๓.๒ เพื่อสามารถเข้าถึงที่เกิดเหตุอย่างรวดเร็วและระงับเหตุในเบื้องต้นได้ทันทั่วทั้งที่ ช่วยลดความสูญเสียในชีวิตและทรัพย์สิน
- ๓.๓ เพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมของภาคประชาชนและการสร้างเครือข่ายในการ ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยในชุมชนของตนเอง และพื้นที่ใกล้เคียง

๔. เป้าหมาย

- ๔.๑ มีอาสาสมัครป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยไม่น้อยกว่าร้อยละ ๑๐ ต่อ ๑ ชุมชน ซึ่งชุมชนในพื้นที่รับผิดชอบของสถานีดับเพลิงและกู้ภัยพญาไท
- ๔.๒ สถิติการเกิดเหตุอัคคีภัยภายในชุมชนลดลงร้อยละ ๕ เมื่อเปรียบเทียบกับสถิติการ เกิดเหตุอัคคีภัยภายในชุมชนระหว่างปี ๒๕๖๔ กับปี ๒๕๖๕
- ๔.๓ ลดความเสียหายในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนในชุมชน โดยเปรียบเทียบระยะเวลาในการเข้าถึงที่เกิดเหตุ ช่วงเวลาการจราจรปกติใช้เวลาในการเดินทางถึงที่เกิดเหตุไม่เกิน ๑๐ นาที หากเป็นช่วงเวลาเร่งด่วนที่มีการจราจรหนาแน่นต้องใช้เวลาในการเดินทางถึงที่เกิดเหตุไม่เกิน ๑๕ นาที แต่เมื่อมีอาสาสมัครป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยภายในชุมชนที่มีความพร้อมทั้งความรู้และอุปกรณ์ ดับเพลิงสามารถเข้าระงับเหตุอัคคีภัยเบื้องต้น ใช้เวลาเข้าถึงที่เกิดเหตุไม่เกิน ๕ นาที

๕. แนวคิด / หลักการที่ใช้ในการศึกษา

๕.๑ ขอบกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

- ๕.๑.๑ พระราชบัญญัติป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พ.ศ. ๒๕๕๐ มาตรา ๓๒ ให้ผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครเป็นผู้อำนวยการกรุงเทพมหานคร รับผิดชอบในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยในเขตกรุงเทพมหานคร และมีอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้
 - (๑) จัดทำแผนการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยกรุงเทพมหานคร ซึ่งต้อง สอดคล้องกับแผนการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยแห่งชาติ
 - (๒) กำกับดูแลการฝึกอบรมอาสาสมัครของกรุงเทพมหานคร

(๓) จัดให้มีวัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้ ยานพาหนะและสิ่งอื่น เพื่อใช้ในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยตามที่กำหนดในแผนการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยกรุงเทพมหานคร

(๔) ดำเนินการให้การสงเคราะห์เบื้องต้นแก่ผู้ประสบภัย หรือผู้ได้รับภัยอันตราย หรือเสียหายจากสาธารณภัย รวมตลอดทั้งการรักษาความสงบเรียบร้อย และการปฏิบัติการใด ๆ ในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

(๕) สนับสนุนและให้ความช่วยเหลือแก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นซึ่งมีพื้นที่ติดต่อหรือใกล้เคียงในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติหน้าที่ให้ผู้อำนวยการกรุงเทพมหานครมีอำนาจสั่งการส่วนราชการและหน่วยงานของกรุงเทพมหานคร รวมทั้งประสานกับหน่วยงานของรัฐและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่เกี่ยวข้องในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เพื่อให้เป็นไปตามแผนการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยกรุงเทพมหานคร และมีอำนาจสั่งการควบคุมและกำกับดูแลการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าพนักงานและอาสาสมัครของกรุงเทพมหานคร

มาตรา ๓๕ ให้ปลัดกรุงเทพมหานครเป็นรองผู้อำนวยการกรุงเทพมหานคร มีหน้าที่ช่วยเหลือผู้อำนวยการกรุงเทพมหานครในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย และปฏิบัติหน้าที่ตามที่ผู้อำนวยการกรุงเทพมหานครมอบหมาย

มาตรา ๓๖ ให้ผู้อำนวยการเขตในแต่ละเขตของกรุงเทพมหานคร เป็นผู้ช่วยผู้อำนวยการกรุงเทพมหานครรับผิดชอบและปฏิบัติหน้าที่ในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยในเขตของตน และมีหน้าที่ช่วยเหลือผู้อำนวยการกรุงเทพมหานครตามที่ได้รับมอบหมาย

๕.๑.๒ ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน พ.ศ. ๒๕๔๘ เรื่องการมีส่วนร่วมของประชาชน และหลักการมีส่วนร่วมของประชาชน

การมีส่วนร่วมของประชาชน หมายถึงการที่ประชาชนเข้าไปร่วมกิจกรรมอย่างใดอย่างหนึ่ง เพื่อผลประโยชน์ของประชาชนโดยส่วนรวมอย่างแท้จริง ทั้งนี้ต้องอยู่บนพื้นฐานของการที่ประชาชนจะต้องมีอิสระในทางความคิดมีความรู้ ความสามารถในการกระทำ และมีความเต็มใจที่จะเข้าร่วมกิจกรรมนั้น ๆ โดยการมีส่วนร่วมของประชาชนจะต้องมีลักษณะการเข้าร่วมอย่างครบวงจร ตั้งแต่ต้นจนถึงที่สุด กล่าวคือเริ่มตั้งแต่การเกิดจิตสำนึกในตนเอง และถือเป็นภาระหน้าที่ของตน ร่วมคิด ร่วมกันวางแผน ร่วมดำเนินงาน ร่วมกันติดตาม ประเมินผล ร่วมรับผลประโยชน์

ความสำคัญของการมีส่วนร่วม

- เพื่อต้องการให้ประชาชนเกิดความผูกพัน และมีจิตสำนึกเป็นเจ้าของท้องถิ่นของตนเอง
- เพื่อให้หน่วยงานของรัฐต่างๆ บริหารงานด้วยความโปร่งใส ตรงกับความต้องการของประชาชน และรับผิดชอบต่อประชาชนมากที่สุด
- เพื่อให้ประชาชนมีการตรวจสอบการบริหารงานของหน่วยงานภาครัฐทุกขั้นตอน ระดับของการมีส่วนร่วม สามารถแบ่งได้เป็น ๕ ระดับ ดังนี้
- ให้ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชน เพื่อเสริมสร้างความเข้าใจของประชาชนเกี่ยวกับประเด็นปัญหาทางเลือกและทางเลือก
- หรือ เพื่อให้รับข้อมูลและความคิดเห็นจากประชาชนเกี่ยวกับปัญหาทางเลือกและแนวทางแก้ไข
- เข้ามามีบทบาทร่วมทำงานกับประชาชน เพื่อสร้างความมั่นใจให้กับประชาชน

- สร้างความร่วมมือ เพื่อเป็นส่วนร่วมกับประชาชนในทุกขั้นตอนของการตัดสินใจ ตั้งแต่ การระบุปัญหา พัฒนาทางเลือก และแนวทางแก้ไขปัญหา
- เพิ่มอำนาจในประชาชนเป็นผู้ตัดสินใจ

๕.๒ แนวคิด และทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

๕.๒.๑ ทฤษฎีการมีส่วนร่วม

จากแนวคิดกระบวนการมีส่วนร่วมที่นักวิชาการทั้งหลายได้ให้ทรรศนะไว้ในเบื้องต้นที่กล่าวมา มีความหลากหลายในประเด็นมากพอสมควร แต่อย่างไรก็ตาม หากนำมาประมวลให้เป็นลักษณะที่เป็นระบบตามแนวคิดของ Cohen, J.M., & Uphoff, N.T. (๑๙๘๐) จะเห็นว่า มีความเป็นระบบในเรื่องของประเด็นสำคัญ โดยเขาได้มีการนำเอากระบวนการมีส่วนร่วมจากนักวิชาการทั้งหลายมาประมวลเป็นแนวคิดหลัก และได้จำแนก รูปแบบกระบวนการมีส่วนร่วม ดังนี้

ขั้นที่ ๑ การมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ (Decision Making) ในกระบวนการของการตัดสินใจนั้น ประการแรกสุดที่ต้องกระทำ คือ การกำหนดความต้องการและการจัดลำดับความสำคัญ ต่อจากนั้นก็เลือกนโยบายและประชาชนที่เกี่ยวข้อง การตัดสินใจนี้เป็นกระบวนการต่อเนื่องที่ต้องดำเนินการไปเรื่อย ๆ ตั้งแต่การตัดสินใจในช่วงเริ่มต้น การตัดสินใจในช่วงดำเนินการวางแผน และการตัดสินใจในช่วงการปฏิบัติตามแผนที่วางไว้

ขั้นที่ ๒ การมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน (Implementation) ในส่วนที่เป็นองค์ประกอบของการดำเนินงานโครงการนั้น ได้มาจากคำถามว่าใครจะทำประโยชน์ให้แก่โครงการได้บ้างและจะทำประโยชน์ได้โดยวิธีใด เช่น การช่วยเหลือด้านทรัพยากร การบริหารการงานและการประสานงานและการขอความช่วยเหลือ เป็นต้น

ขั้นที่ ๓ การมีส่วนร่วมในการรับผลประโยชน์ (Benefits) ในส่วนที่เกี่ยวกับผลประโยชน์ นอกจากความสำคัญของผลประโยชน์ในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพแล้ว ยังจะต้องพิจารณาถึงการกระจายผลประโยชน์ภายในกลุ่มด้วย ผลประโยชน์ของโครงการนี้รวมทั้งผลที่เป็นประโยชน์ทางบวกและผลที่เกิดขึ้นในทางลบที่เป็นผลเสียของโครงการ ซึ่งจะเป็นประโยชน์และเป็นโทษต่อบุคคลและสังคมด้วย

ขั้นที่ ๔ การมีส่วนร่วมในการประเมินผล (Evaluation) การมีส่วนร่วมในการประเมิน ผลนั้นสิ่งสำคัญจะต้องสังเกต คือ ความเห็น (Views) ความชอบ (Preferences) และความคาดหวัง (Expectation) ซึ่งมีอิทธิพลสามารถแปรเปลี่ยนพฤติกรรมของบุคคลในกลุ่มต่าง ๆ ได้

โดยสรุป ปัจจัยที่ทำให้เกิดการมีส่วนร่วม (Cohen, J.M., & Uphoff, ๑๙๘๐ อ้างถึงใน ณรงค์ วารีชล, ๒๕๕๑ หน้า ๙) ได้แก่

- ๑) ปัจจัยด้านบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ต่าง ๆ
- ๒) ปัจจัยด้านชุมชน ได้แก่ ชุมชนให้การสนับสนุนและเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วม เลือกให้เป็นตัวแทน ชุมชนมีความสามัคคี และมีกลุ่มต่าง ๆ ที่สนับสนุนผลักดันการมีส่วนร่วม
- ๓) ปัจจัยด้านองค์การ ได้แก่ บรรยากาศองค์กร การติดต่อสื่อสาร กฎระเบียบ การเอาใจใส่กระตือรือร้นในการแก้ปัญหา มีประชาพิจารณ์ประชาคม
- ๔) ปัจจัยด้านทัศนคติ ได้แก่ เจตคติต่อการมีส่วนร่วม และแรงจูงใจในการทำงาน

ความหมายของแนวทางการมีส่วนร่วม (ธนาภรณ์ เมทนีสุดดี. ๒๕๔๓) ดังนี้

(๑) การร่วมคิด หมายถึง การร่วมในการประชุม การหารือในการวางแผนโครงการ และวิธีการปฏิบัติ การติดตามประเมินผล การตรวจสอบและดูแลรักษา ในการดำเนินโครงการเพื่อให้สำเร็จตามวัตถุประสงค์

(๒) การร่วมตัดสินใจ หมายถึง เป็นการร่วมตัดสินใจเลือกปฏิบัติกิจกรรม หรือแนวทางที่เหมาะสมที่สุดที่จะนำโครงการไปสู่ผลสำเร็จ

(๓) การร่วมปฏิบัติตามโครงการ หมายถึง การร่วมในการปฏิบัติงานในโครงการตามหน้าที่ที่ได้รับการมอบหมาย เช่น การร่วมบริจาคทรัพย์ การร่วมแรงในการทำงาน เป็นต้น

(๔) การร่วมติดตามและประเมินผลโครงการ หมายถึง การเข้ามามีส่วนร่วมในการตรวจสอบ ดูแล ร่วมรักษาและประเมินประโยชน์ที่เกิดขึ้นจากการดำเนินโครงการ

การมีส่วนร่วมของบุคคล เกิดจากพื้นฐาน ๔ ประการ (ประชุม สุวดี. ๒๕๕๑) คือ

(๑) ผู้ที่จะเข้ามามีส่วนร่วมต้องเป็นบุคคลที่มีความสามารถในการร่วม คือ เป็นผู้มีความรู้ความสามารถในการร่วมกิจกรรมเช่น ต้องสามารถค้นหาความต้องการ สามารถวางแผนการบริหารจัดการ สามารถในการบริหารทรัพยากรอย่างคุ้มค่า

(๒) ผู้ที่จะเข้ามามีส่วนร่วมต้องมีความพร้อม คือ การพร้อมในด้านเศรษฐกิจวัฒนธรรม และกายภาพที่จะสามารถเข้ามามีส่วนร่วมได้

(๓) ผู้ที่จะเข้ามามีส่วนร่วมต้องมีความสมัครใจที่จะเข้าร่วม คือ มีความเต็มใจมองเห็นประโยชน์ในการเข้าร่วมปฏิบัติงาน โดยไม่ได้ถูกครอบงำมีความคิดเป็นอิสระ

(๔) ผู้ที่จะเข้ามามีส่วนร่วมต้องมีโอกาส คือ เป็นบุคคลที่มีสามารถมีอำนาจในการตัดสินใจ และสามารถกำหนดกิจกรรมที่ต้องการได้ในระดับที่เหมาะสม สามารถที่จะจัดการด้วยตนเอง นอกจากปัจจัยพื้นฐานที่กล่าวมาข้างต้นแล้วยังมีปัจจัยหลายอย่างที่เกี่ยวข้อได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ ครอบครัว ระดับการศึกษา สถานภาพทางสังคม อาชีพ และรายได้ เป็นต้น

การมีส่วนร่วมของบุคลากร หมายถึง การเปิดโอกาสบุคลากรได้มีส่วนร่วมในการคิดริเริ่ม ร่วมตัดสินใจในการปฏิบัติงานรวมถึงการร่วมรับผิดชอบ ซึ่งส่งผลต่อตัวบุคลากรเอง ตามปรัชญาการพัฒนา “มนุษย์ทุกคนมีความปรารถนาที่อยู่ร่วมกับคนอื่นอย่างมีความสุข ได้รับการปฏิบัติอย่างเป็นธรรม เป็นที่ยอมรับของผู้อื่นและพร้อมที่จะอุทิศตนเพื่อกิจกรรมของส่วนรวมในองค์กร” (สันติชัย เอื้อจงประสิทธิ์, ๒๕๕๑)

๕.๒.๒ หลักการวิเคราะห์ SWOT Analysis

การวิเคราะห์ SWOT Analysis หมายถึง การวิเคราะห์จุดแข็ง (Strength) จุดอ่อน (Weakness) โอกาส (Opportunity) และอุปสรรค (Threats) ขององค์กร เพื่อวางแผนป้องกันความผิดพลาดและปรับปรุงพัฒนา ให้การดำเนินการขององค์กรบรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล โดยวิเคราะห์ปัจจัยภายในองค์กรและปัจจัยภายนอกองค์กร

	เชิงบวก	เชิงลบ
สภาพแวดล้อมภายใน	<p>S</p> <p>จุดแข็ง (Strengths)</p>	<p>W</p> <p>จุดอ่อน (Weaknesses)</p>
สภาพแวดล้อมภายนอก	<p>O</p> <p>โอกาส (Opportunities)</p>	<p>T</p> <p>ภัยคุกคาม / อุปสรรค (Threats)</p>

ปัจจัยภายในองค์กร

S : Strength (จุดแข็ง) หมายถึง การพิจารณาปัจจัยภายในหน่วยงาน โดยการวิเคราะห์ปัจจัยภายในองค์กร ว่ามีส่วนดี ความเข้มแข็ง ความสามารถ ศักยภาพ ส่วนประกอบที่ส่งเสริมความสำเร็จ โดยจะพิจารณาในด้านต่าง ๆ เช่น มีทรัพยากรด้านบุคลากรซึ่งมีความสามารถ ทักษะ ยืนยันชั้นแข็งในการทำงาน มีทีมงานวิจัยพัฒนา ผลิตภัณฑ์ที่มีความสามารถ มีเครื่องมืออุปกรณ์และเทคโนโลยีที่มีคุณภาพและทันสมัย ความสามารถในการดำเนินการได้ดี มีความพร้อมทางด้านการเงิน ซึ่งก่อให้เกิดความได้เปรียบทางการบริหารงานมีประสิทธิภาพ

W : Weakness (จุดอ่อน) หมายถึง การพิจารณาปัจจัยภายในหน่วยงาน โดยวิเคราะห์ปัจจัยภายในองค์กรว่า มีส่วนเสีย ความอ่อนแอ ข้อด้อย ความไม่พร้อม ซึ่งพิจารณาในด้านต่าง ๆ เช่น ผู้ปฏิบัติงานขาดความเชี่ยวชาญหรือมีเทคโนโลยีไม่ทันสมัย ผู้บริหารและบุคลากรที่รับผิดชอบขาดประสบการณ์ ไม่มีประสิทธิภาพ ทีมงานไม่เข้มแข็งในการปฏิบัติงาน บุคลากรขาดขวัญ และกำลังใจในการปฏิบัติงาน

ปัจจัยภายนอกองค์กร

O : Opportunity (โอกาส) หมายถึง การพิจารณาสภาพแวดล้อมภายนอกว่าสภาพแวดล้อม เช่นใด เหตุการณ์ สถานการณ์ที่เกิดขึ้นจะส่งผลกระทบต่อองค์กรอย่างไร มีการเปลี่ยนแปลงที่เป็นประโยชน์หรือ เป็นโอกาสอันดีขององค์กร โดยจะต้องพิจารณาทุกด้าน ทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม และเทคโนโลยี เช่น การสนับสนุนจากรัฐในด้านต่าง ๆ

T : Threats (อุปสรรค) หมายถึง การพิจารณาสภาพแวดล้อมภายนอกว่าสภาพแวดล้อม เช่นใด เหตุการณ์ สถานการณ์ที่เกิดขึ้นจะเป็นภัยคุกคาม ก่อให้เกิดผลเสีย หรือข้อจำกัด ต่อองค์กร โดยจะต้องพิจารณาทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม และเทคโนโลยี เช่น ระบบข้อมูลซึ่งต้องเชื่อมโยงกัน หรือมีการแก้ไขเปลี่ยนแปลงระเบียบ กฎหมาย และอำนาจหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง

การนำแนวคิด SWOT Analysis มาวิเคราะห์การพัฒนางานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
ของสถานีดับเพลิงและกู้ภัยพญาไท ดังนี้

จุดแข็ง (Strengths)	จุดอ่อน (Weaknesses)
๑. ผู้บริหาร สปภ. ให้ความสำคัญในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ๒. มีโครงสร้างสายการบังคับบัญชาที่ชัดเจน สามารถสั่งการได้อย่างรวดเร็ว ๓. เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานมีจิตใจในการให้บริการ (Service Mind) ๔. เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานมีความรู้ ความสามารถ และมีประสบการณ์การทำงาน ๕. มีความพร้อมของรถดับเพลิงและอุปกรณ์กู้ภัยที่นำมาใช้การปฏิบัติงาน	๑. ภารกิจหน้าที่ที่มีปริมาณมากเกินไป ๒. บุคลากรที่มีอยู่ไม่เพียงพอกับปริมาณงานในปัจจุบัน และขาดแคลนกำลังเจ้าหน้าที่ ๓. การประชาสัมพันธ์การให้บริการยังไม่ทั่วถึง ทำให้ประชาชนขาดความเข้าใจ และไม่ให้ความร่วมมือในการทำงานของเจ้าหน้าที่ ๔. เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานขาดขวัญและกำลังใจในการทำงาน ๕. ไม่มีงบประมาณในการอบรมให้ความรู้กับประชาชนในชุมชน ต้องใช้งบส่วนตัว
Opportunity (โอกาส)	Threat (อุปสรรค)
๑. มุ่งเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชน ๒. มีเครือข่ายในการแจ้งเหตุหลายช่องทางที่สะดวก รวดเร็ว ๓. มีการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่เอื้อต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ๔. ลดความสูญเสีย เพิ่มความปลอดภัย ๕. สร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้กับกรุงเทพมหานคร	๑. เป็นชุมชนแออัด ปลูกสร้างบ้านด้วยไม้ ถนนภายในซอยคับแคบ มีประชาชนพักอาศัยอยู่เป็นจำนวนมาก ๒. ปัญหาการจราจรที่ติดขัด ทำให้ถึงที่เกิดเหตุได้ช้า ไม่ทันการณ์ในการระงับเหตุอัคคีภัย ๓. ประชาชนยังไม่ค่อยให้ความร่วมมือ และไม่เข้าใจการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ดับเพลิง ๔. คนในชุมชนยังขาดจิตสำนึกในการมีส่วนร่วมในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

๖. แนวทางการดำเนินการ / ระยะเวลา และผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง

การสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชนในป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ดำเนินการระหว่างวันที่ ๑ พฤษภาคม - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕ รวมระยะเวลาดำเนินการ ๕ เดือน มีขั้นตอน และรายละเอียดการดำเนินการแต่ละขั้นตอน ดังต่อไปนี้

๑. จัดทำและขออนุมัติโครงการการสร้างอาสาสมัครป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยภายในชุมชนต่อผู้อำนวยการสำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย กรุงเทพมหานคร
๒. เขียนแจ้งแผนดำเนินการให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทราบ
๓. จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารโครงการ เพื่อพิจารณากรอบแนวทางและรายละเอียดการดำเนินโครงการฝึกอบรมฯ หลักเกณฑ์การพิจารณาคัดเลือกผู้เข้ารับการอบรม กลุ่มเป้าหมาย รูปแบบกิจกรรมการอบรม จัดสรรตารางการทำงานให้กับเจ้าหน้าที่ดับเพลิงสถานีดับเพลิงพญาไททั้ง ๔ ชุดปฏิบัติการ เพื่อให้เกิดความคุ้มค่าและเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ทางราชการ รวมทั้งการกำหนดเนื้อหา การจัดหาวิทยากรเพื่อถ่ายทอดความรู้ สถานที่จัดฝึกอบรม เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายของโครงการฝึกอบรมฯ
๓. ประธานสำนักงานเขต จัดเจ้าหน้าที่และสมาชิก อปพร. ในสังกัด อปพร.เขต เข้าร่วมโครงการ และประสานกองปฏิบัติการดับเพลิงและกู้ภัย ๑ - ๒ เพื่อพิจารณาจัดส่งเจ้าหน้าที่ดับเพลิงและกู้ภัย เข้าร่วมโครงการ
๔. จัดทำคำสั่งอนุมัติบุคลากรกรุงเทพมหานคร ได้แก่ สำนักอนามัย และบุคคลภายนอก เข้าร่วมโครงการ ได้แก่ การทางพิเศษแห่งประเทศไทย
๕. การดำเนินการติดตามการบริหารโครงการการสร้างอาสาสมัครป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยภายในชุมชน เพื่อวิเคราะห์ปัญหา และกำหนดแนวทาง ขั้นตอนการส่งเสริมการมีส่วนร่วมประชาชนในชุมชน โดยมุ่งเน้นให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานทั้งด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
๖. สรุปประเมินผลโครงการฯ เพื่อวัดผลสัมฤทธิ์ในการฝึกอบรมและความคุ้มค่าในการดำเนินโครงการ
๗. จัดทำรายงานผลโครงการการสร้างอาสาสมัครป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยภายในชุมชนและแนวทางการส่งเสริมการมีส่วนร่วมภาคประชาชนให้ผู้บริหารรับทราบต่อไป

ขั้นตอนการดำเนินการ	ระยะเวลา	ปีงบประมาณ ๒๕๖๕					ผู้รับผิดชอบ
		พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
๑. ขึ้นเตรียมการ							
๑.๑ จัดทำและขออนุมัติ โครงการสร้างอาสาสมัครป้องกัน และบรรเทาสาธารณภัย	๗ วัน	↔					- หัวหน้าสถานี ดับเพลิงและกู้ภัย พญาไทและหัวหน้า ชุด ฯ ทั้ง ๔ ชุด
๑.๒ เวียนแจ้งแผนดำเนินการ ให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทราบ	๑ วัน	↔					- หัวหน้าชุด ปฏิบัติการทั้ง ๔ ชุด
๑.๓ จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการ ดำเนินการโครงการสร้างอาสาสมัคร ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ประกอบด้วย ๑) ผู้บริหารสำนักป้องกันและ บรรเทาสาธารณภัยเป็นคณะกรรมการ ฝ่ายอำนวยการ ๒) เจ้าหน้าที่คณะกรรมการ แบ่งเป็น - ฝ่ายวิชาการ - ฝ่ายดำเนินการ - ฝ่ายประเมินผล	๑ วัน	↔					- หัวหน้าสถานี ดับเพลิงและกู้ภัย พญาไทและหัวหน้า ชุด ฯ ทั้ง ๔ ชุด
๑.๔ แจ้งคำสั่งและจัดประชุม คณะกรรมการดำเนินการโครงการ สร้างอาสาสมัครป้องกันและ บรรเทาสาธารณภัย	๗ วัน	↔					- เจ้าหน้าที่สถานี ดับเพลิงและกู้ภัย พญาไท
๑.๕ กำหนดแนวทาง ขั้นตอน วิธีการ ในการปฏิบัติงาน รวบรวม ระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้อง และ จัดทำตารางการอบรม เพื่อให้ ปฏิบัติงานไปแนวทางเดียวกัน	๑๕ วัน	↔					- หัวหน้าสถานี ดับเพลิงและกู้ภัย พญาไทและหัวหน้า ชุด ฯ ทั้ง ๔ ชุด

ขั้นตอนการดำเนินการ	ระยะเวลา	ปีงบประมาณ ๒๕๖๕					ผู้รับผิดชอบ
		พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
๒. ขั้นตอนการดำเนินการ ดำเนินการอบรมให้ความรู้กับ ชุมชนในพื้นที่รับผิดชอบของ ส.ตพ. พญาไท - ชุดปฏิบัติการที่ ๑ จำนวน ๕ ชุมชน มิ.ย. ๖๕ - ชุดปฏิบัติการที่ ๒ จำนวน ๕ ชุมชน ก.ค. ๖๕ - ชุดปฏิบัติการที่ ๓ จำนวน ๕ ชุมชน ก.ค. - ส.ค. ๖๕ - ชุดปฏิบัติการที่ ๔ จำนวน ๕ ชุมชน ส.ค. ๖๕ <u>หัวข้อการอบรม</u> ๑) การปฐมพยาบาลเบื้องต้น และการเคลื่อนย้ายผู้ป่วย ๒) การเรียนรู้และการใช้งาน อุปกรณ์ดับเพลิง ๓) การจัดทำเส้นทางอพยพหนีไฟ และซ้อมอพยพตามแผนที่กำหนด ๔) สร้างทีมอาสาสมัครป้องกัน และบรรเทาสาธารณภัยในชุมชน	๒๑ วัน ๒๑ วัน ๒๑ วัน ๒๑ วัน		↔		↔		- เจ้าหน้าที่สถานี ดับเพลิงและกู้ภัย พญาไท
๓. ขั้นตอนติดตามประเมินผล ๓.๑ ติดตามการใช้งานเพื่อสอบถาม ปัญหาและอุปสรรคในการใช้งาน ของเจ้าหน้าที่และผู้รับบริการ ๓.๒ ประเมินความพึงพอใจ จาก ผู้รับบริการ โดยการใช้แบบ สอบถาม ๓.๓ สรุปประเมินผลการดำเนิน โครงการและจัดทำรายงานให้ ผู้บริหารทราบ	๑๐ วัน ๑๐ วัน ๑๐ วัน					↔ ↔ ↔	- หัวหน้าสถานี ดับเพลิงและกู้ภัย พญาไทและหัวหน้า ชุด ฯ ทั้ง ๔ ชุด

๗. ประโยชน์จากการศึกษา

๗.๑ ทำให้มีอาสาสมัครป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยภายในชุมชนที่มีความรู้ความสามารถในงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยเพิ่มขึ้น พร้อมทั้งจะเป็นผู้ช่วยเจ้าหน้าที่ดับเพลิง

๗.๒ ทำให้มีอัตราการสูญเสียในชีวิตและทรัพย์สินลดลงภายในชุมชน เมื่อเปรียบเทียบกับสถิติการเกิดเหตุอัคคีภัยภายในชุมชนระหว่างปี ๒๕๖๔ กับปี ๒๕๖๕

๗.๓ ทำให้เกิดความรัก ความสามัคคี ความเสียสละ และการมีจิตสาธารณะของประชาชนภายในชุมชน

๘. งบประมาณ

ไม่ใช้งบประมาณของทางราชการ

๙. แนวทางการติดตามและประเมินผล

๙.๑ ตัวชี้วัดความสำเร็จ

ระดับผลผลิต (Output)

- ๑) การเข้าถึงที่เกิดเหตุเพลิงไหม้เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด
- ๒) มีเครือข่ายในการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยที่มีความรู้ความสามารถเพิ่มขึ้น

ระดับผลลัพธ์ (Outcome)

- ๑) ลดความเสียหายในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนภายในชุมชน มีอัตราการสูญเสียในชีวิตและทรัพย์สินลดลง เมื่อเปรียบเทียบกับสถิติการเกิดเหตุอัคคีภัยภายในชุมชนปี ๒๕๖๔ กับปี ๒๕๖๕

- ๒) ประชาชนมีความมั่นใจในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของเจ้าหน้าที่ดับเพลิงและกู้ภัยพญาไท โดยการใช้แบบสอบถาม

๑๐. ข้อเสนอแนะ

๑๐.๑ กรุงเทพมหานคร ควรจัดสรรเงินงบประมาณด้านการป้องกันอัคคีภัยชุมชนให้แก่สถานีดับเพลิงและกู้ภัย เช่น ค่าตอบแทนวิทยากร ค่าอาหาร ค่าวัสดุอุปกรณ์ ค่าเช่าอาคารสถานที่ทำการฝึกอบรม และควรมีการจัดฝึกอบรมการป้องกันและระงับอัคคีภัยในชุมชนอย่างต่อเนื่องทุกปี เพื่อสร้างความปลอดภัยให้กับชุมชน

๑๐.๒ มีการประชาสัมพันธ์ปลุกจิตสำนึกด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยให้แก่เยาวชน ประชาชนและชุมชนอย่างต่อเนื่อง โดยอาศัยสื่อสาธารณะ เช่น วิทยุ โทรทัศน์ หนังสือพิมพ์ สื่อออนไลน์ (ไลน์, เฟสบุ๊ก) รมรงค์ประชาสัมพันธ์แจ้งเตือนประชาชนที่ขับขี่ยานยนต์บนถนน เมื่อมีรถเปิดสัญญาณไฟวับวาวและเสียงสัญญาณฉุกเฉิน ควรชะลอความเร็ว ขับชิดขอบทางด้านซ้าย ให้รถฉุกเฉินผ่านไปก่อน เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ดับเพลิงและกู้ภัย กรุงเทพมหานคร

ภาคผนวก

สรุปสถิติเหตุสาธารณภัยและการบริการประชาชน ในพื้นที่กรุงเทพมหานคร ประจำปี ๒๕๖๔



สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย กรุงเทพมหานคร
สรุปสถิติเหตุสาธารณภัยและการบริการประชาชน ในพื้นที่กรุงเทพมหานคร
ประจำปี 2564

ลำดับ	รายการ	จำนวน	ประชาชน			เจ้าหน้าที่			รับแจ้ง ทาง LINE	นอก พื้นที่
			บาดเจ็บ		เสียชีวิต	บาดเจ็บ		เสียชีวิต		
			เล็กน้อย	สาหัส		เล็กน้อย	สาหัส			
1.	อัคคีภัย									
	อาคาร สิ่งของภายในอาคาร	279	71	-	16	6	-	-	1	1
	เพลิงสงบก่อน	142	7	-	2	-	-	-	-	-
	ยานพาหนะ	166	2	-	-	-	-	-	7	2
	ไฟฟ้าลัดวงจร	622	-	-	-	-	-	-	8	-
	หญ้าและขยะ	1,648	-	-	-	-	-	-	53	1
	รวม	2,857	80	-	18	6	-	-	69	4

- เหตุภัยอื่นๆ

ลำดับ	รายการ	จำนวน	ประชาชน			เจ้าหน้าที่			รับแจ้ง ทาง LINE	นอก พื้นที่
			บาดเจ็บ		เสียชีวิต	บาดเจ็บ		เสียชีวิต		
			เล็กน้อย	สาหัส		เล็กน้อย	สาหัส			
2.	वादภัย	34	-	-	-	-	-	-	1	-
3.	อุทกภัย	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4.	สารเคมีและวัตถุอันตราย	79	2	-	-	-	-	-	4	-
5.	แผ่นดินไหวและอาคารถล่ม	2	-	-	1	-	-	-	-	-
	รวม	115	2	-	1	-	-	-	5	-

- เหตุบริการประชาชน

ลำดับ	รายการ	จำนวน	ประชาชน			เจ้าหน้าที่			รับแจ้ง ทาง LINE	นอก พื้นที่
			บาดเจ็บ		เสียชีวิต	บาดเจ็บ		เสียชีวิต		
			เล็กน้อย	สาหัส		เล็กน้อย	สาหัส			
1.	จับผู้	40,020	-	-	-	3	-	-	943	1
	จับตัวเงินตัวทอง	7,557	-	-	-	-	-	-	261	-
	กำจัดรังต่อ	703	-	-	-	-	-	-	10	-
	กำจัดรังแตน	475	-	-	-	-	-	-	5	-
	กำจัดรังผึ้ง	1,842	1	-	-	1	-	-	36	-
	สัตว์อื่นๆ	66	-	-	-	-	-	-	-	-
	รวม	50,663	1	-	-	4	-	-	1,255	1
2.	แมว	1,655	-	-	-	-	-	-	33	-
	สุนัข	257	-	-	-	-	-	-	3	-
	สัตว์อื่นๆ	40	-	-	-	-	-	-	1	-
	รวม	1,952	-	-	-	-	-	-	37	-
3.	คนจะกระโดดที่สูง	71	-	-	-	-	-	-	1	-
	รถลากยก	1	-	-	-	-	-	-	-	-
	อื่นๆ	333	2	1	-	1	1	-	4	-
	รวม	405	2	1	-	1	1	-	5	-
	รวมทั้งหมด	55,992	86	-	19	10	-	-	1,371	5

หน่วยงาน : ฝ่ายการสื่อสารและสารสนเทศ สอภ.

รหัสรายงาน RESER.S.01.03

สรุปสถิติเหตุสาธารณภัยและการบริการประชาชน ในพื้นที่กรุงเทพมหานคร ประจำปี ๒๕๖๕



สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย กรุงเทพมหานคร

สรุปสถิติเหตุสาธารณภัยและการบริการประชาชน ในพื้นที่กรุงเทพมหานคร

ประจำปี 2565

ลำดับ	รายการ	จำนวน	ประชาชน			เจ้าหน้าที่			รับแจ้ง ทาง LINE	นอก พื้นที่
			บาดเจ็บ		เสียชีวิต	บาดเจ็บ		เสียชีวิต		
			เล็กน้อย	สาหัส		เล็กน้อย	สาหัส			
1.	อัคคีภัย									
	อาคาร สิ่งของภายในอาคาร	73	16	1	4	1	-	-	1	-
	เพลิงสงบก่อน	41	6	-	-	-	-	-	-	-
	ยานพาหนะ	40	2	-	-	-	-	-	3	-
	ไฟฟ้าลัดวงจร	122	-	-	-	-	-	-	2	-
	หญ้าและขยะ	447	-	-	-	-	-	-	15	-
	รวม	723	24	1	4	1	-	-	21	-

- เหตุภัยอื่นๆ

ลำดับ	รายการ	จำนวน	ประชาชน			เจ้าหน้าที่			รับแจ้ง ทาง LINE	นอก พื้นที่
			บาดเจ็บ		เสียชีวิต	บาดเจ็บ		เสียชีวิต		
			เล็กน้อย	สาหัส		เล็กน้อย	สาหัส			
2.	วาทภัย	1	-	-	-	-	-	-	-	-
3.	อุทกภัย	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4.	สารเคมีและวัตถุอันตราย	21	1	-	-	-	-	-	1	-
5.	แผ่นดินไหวและอาคารถล่ม	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	รวม	22	1	-	-	-	-	-	1	-

- เหตุบริการประชาชน

ลำดับ	รายการ	จำนวน	ประชาชน			เจ้าหน้าที่			รับแจ้ง ทาง LINE	นอก พื้นที่
			บาดเจ็บ		เสียชีวิต	บาดเจ็บ		เสียชีวิต		
			เล็กน้อย	สาหัส		เล็กน้อย	สาหัส			
1.	จับผู้	6,300	-	-	-	-	-	-	211	-
	จับตัวเงินตัวทอง	963	-	-	-	-	-	-	68	-
	กำจัดรังคต	75	-	-	-	1	-	-	2	-
	กำจัดรังแตน	99	-	-	-	-	-	-	-	-
	กำจัดรังผึ้ง	480	-	-	-	-	-	-	11	-
	สัตว์อื่นๆ	10	-	-	-	-	-	-	-	-
	รวม	7,927	-	-	-	1	-	-	292	-
2.	แมว	375	-	-	-	-	-	-	5	-
	สุนัข	57	-	-	-	-	-	-	1	-
	สัตว์อื่นๆ	7	-	-	-	-	-	-	-	-
	รวม	439	-	-	-	-	-	-	6	-
3.	คนจะกระโดดที่สูง	20	-	-	-	-	-	-	-	-
	รถลากยก	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	อื่นๆ	64	5	-	-	-	-	-	6	-
	รวม	84	5	-	-	-	-	-	6	-
	รวมทั้งหมด	9,195	30	1	4	2	-	-	326	0

หน่วยงาน : ฝ่ายการสื่อสารและสารสนเทศ สอภ.

รหัสรายงาน RESER.S.01.03