

รายงานส่วนบุคคล
(Individual Study)

เรื่อง การส่งเสริมการมีส่วนร่วมของอาสาสมัครป้องกันภัย
ฝ่ายพลเรือน (อปพร.) กรุงเทพมหานคร

จัดทำโดย นายวินิจัย วงศ์ตา

ตำแหน่ง เจ้าพนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยชำนาญการ

สังกัด สำนักงานอำนวยการเทศบาลนคร

สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

รายงานนี้เป็นส่วนหนึ่งของการฝึกอบรม
หลักสูตรนักบริหารมหานครระดับต้น รุ่นที่ ๔๐
สถาบันพัฒนาข้าราชการกรุงเทพมหานคร
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

๑. หัวข้อ การส่งเสริมการมีส่วนร่วมของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) กรุงเทพมหานคร

๒. ความสำคัญของการศึกษา / ที่มาของการนำเสนอ

ปัจจุบันสถานการณ์ด้านสาธารณสุขภัยมีแนวโน้มเกิดขึ้นอย่างต่อเนื่องและซับซ้อนมากขึ้น เนื่องจากการเปลี่ยนแปลงของสภาพภูมิอากาศโลก การเพิ่มจำนวนประชากร การขยายตัวของเมือง การพัฒนาด้านวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี การเติบโตทางเศรษฐกิจอุตสาหกรรม และการค้า ความเสื่อมโทรมของทรัพยากรธรรมชาติ ซึ่งล้วนแล้วเป็นปัจจัยของการเพิ่มความรุนแรงของสาธารณสุขภัยที่เกิดขึ้น ดังนั้นภาครัฐจึงจำเป็นต้องมีการเตรียมความพร้อมในการรับมือกับสาธารณสุขภัยต่าง ๆ ตลอดเวลา รวมทั้งดำเนินการเพื่อลดปัจจัยที่สร้างความเสี่ยงหรือผลกระทบต่อสังคมและประเทศโดยรวม

กรุงเทพมหานครในฐานะองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบพิเศษมีอำนาจหน้าที่ในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยในเขตกรุงเทพมหานคร ตามพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการกรุงเทพมหานคร พ.ศ. ๒๕๒๘ และพระราชบัญญัติป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พ.ศ. ๒๕๕๐ โดยมีผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร เป็นผู้อำนวยการกรุงเทพมหานคร ปลัดกรุงเทพมหานครเป็นรองผู้อำนวยการกรุงเทพมหานคร ผู้อำนวยการเขต เป็นผู้ช่วยผู้อำนวยการกรุงเทพมหานคร ซึ่งการบริหารจัดการสาธารณสุขสอดคล้องเป็นไปตามแผนป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยกรุงเทพมหานคร พ.ศ.๒๕๕๘ และแผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ระยะ ๒๐ ปี ระยะที่ ๒ ด้านที่ ๑ มหานครปลอดภัย มิติที่ ๑.๔ ปลอดภัยพิบัติ โดยกำหนดเป้าประสงค์ที่ ๑.๔.๑.๔ ลดความถี่และความเปราะบางของชุมชน เนื่องจากกรุงเทพมหานครมีชุมชนแออัดจำนวนมาก ซึ่งส่วนใหญ่จะเป็นพื้นที่ที่เสี่ยงต่อการเกิดอัคคีภัย บ้านเรือนมีลักษณะเป็นบ้านไม้ปลูกชิดติดกัน ทางเข้าออกเล็ก คับแคบ รถดับเพลิงไม่สามารถเข้าถึง และจากสถิติการเกิดสาธารณภัยในปัจจุบันโดยเฉพาะอัคคีภัยมีตัวเลขค่อนข้างสูง และมีแนวโน้มที่เพิ่มขึ้น ซึ่งในการดำเนินป้องกันเหตุดังกล่าวจำเป็นต้องได้รับความร่วมมือจากทุกภาคส่วน อาทิ หน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน โดยเฉพาะอย่างยิ่งภาคประชาชนมีความสำคัญเป็นอย่างมากเนื่องจากเป็นผู้ได้รับผลกระทบโดยตรง การสร้างความเข้มแข็งให้กับชุมชน โดยจัดตั้งอาสาสมัครชุมชนให้ร่วมเฝ้าระวัง และเป็นเครือข่ายกำลังสนับสนุนที่ดีให้กับกรุงเทพมหานคร

สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยในฐานะศูนย์ อปพร.กรุงเทพมหานคร และเป็นหน่วยงานหลักในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร โดยดำเนินการทั้งก่อนเกิดภัย ระหว่างเกิดภัย และหลังเกิดภัย อาทิ จัดเตรียมแผนปฏิบัติการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยกรุงเทพมหานคร เพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางในการปฏิบัติงาน และจัดให้มีการฝึกซ้อมตามแผนจัดเตรียมบุคลากรและอุปกรณ์ให้พร้อมต่อการปฏิบัติงานเมื่อเกิดภัย ให้ความรู้ประชาชน สร้างเครือข่ายความร่วมมือให้การช่วยเหลือประชาชน เป็นต้น โดยการดำเนินการป้องกันและระงับสาธารณสุขภัยที่ผ่านมาได้รับการร่วมมือจากทุกภาคส่วนเป็นอย่างดี โดยเฉพาะอย่างยิ่งอาสาสมัครภาคประชาชนอย่างเช่นอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) เป็นผู้มีความสำคัญในการช่วยเหลือเจ้าหน้าที่เข้าระงับเหตุก่อนที่สาธารณสุขภัยจะเพิ่มความรุนแรงสร้างความเสียหายให้ประชาชน และการช่วยเหลือผู้ประสบภัยรวมทั้งการให้ความร่วมมือกับกรุงเทพมหานครเป็นอย่างดีสังเกตได้จากงานกิจกรรมที่ผ่านมา อาทิ การดูแลความปลอดภัยประชาชนในช่วงเทศกาลสำคัญต่าง ๆ การอำนวยความสะดวกและบริการประชาชนในการตรวจคัดกรองและฉีดวัคซีนป้องกันโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (Covid-19) เป็นต้น จึงถือได้ว่า อปพร.

เป็นบุคคลที่มีความเสียสละ ช่วยเหลือสังคมด้วยความสมัครใจ โดยไม่หวังสิ่งตอบแทน และอุทิศเวลาในการปฏิบัติหน้าที่ช่วยเหลือทางราชการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

แต่อย่างไรก็ตามเมื่อสำรวจจำนวนสมาชิก อปพร. ที่เข้าร่วมปฏิบัติงานหรือกิจกรรมของศูนย์ อปพร.เขต เป็นประจำ ๓ ปี ย้อนหลัง (ปี ๒๕๖๑ -ปี ๒๕๖๓) มีจำนวนไม่ถึงร้อยละ ๑๐ ซึ่งเป็นจำนวนที่ค่อนข้างน้อยมากเมื่อเทียบกับจำนวน อปพร.ทั้งหมด ที่มีประมาณ ๖๒,๐๐๐ คน อาจจะเนื่องด้วยอาชีพไม่เอื้อกับการเข้าร่วมกิจกรรม หรือช่วงวัยอายุที่สูงเกินไป สภาพสังคมเมือง หรือขาดการส่งเสริมหรือสนับสนุนช่วยเหลือจากหน่วยงานภาครัฐในการปฏิบัติหน้าที่ ดังนั้น ผู้ศึกษาจึงมีแนวความคิดให้ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับงานกิจการ อปพร. อาทิ สมาชิก อปพร. เจ้าหน้าที่ฝ่ายปกครอง และเจ้าหน้าที่สถานีดับเพลิงและกู้ภัย เข้ามาร่วมคิด ร่วมตัดสินใจ ร่วมวิเคราะห์สภาพปัญหา และร่วมกำหนดแนวทางแก้ไข เพื่อเป็นการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) กรุงเทพมหานคร โดยมุ่งหวังว่าผลที่ได้จากการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้จะเป็นประโยชน์ให้กับหน่วยงานของกรุงเทพมหานครนำไปปรับใช้ในการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของ อปพร.ให้มีความเข้มแข็งและมีส่วนร่วมกับกรุงเทพมหานครเพิ่มมากขึ้นต่อไป

๓. วัตถุประสงค์

๓.๑ เพื่อทราบปัญหาและอุปสรรคของการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนกรุงเทพมหานคร

๓.๒ เพื่อกำหนดแนวทางการส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนกรุงเทพมหานคร

๔. เป้าหมาย

๔.๑ จัดประชุมสัมมนาเพื่อรับฟังความคิดเห็นของสมาชิก อปพร. เจ้าหน้าที่ฝ่ายปกครองสำนักงานเขต และเจ้าหน้าที่สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย จำนวน ๓ ครั้ง

๔.๒ ศูนย์ อปพร. กรุงเทพมหานคร มีอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนเข้ามามีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานเพิ่มมากขึ้น ร้อยละ ๓๐ ของจำนวน อปพร.ทั้งหมด

๕. แนวคิด/หลักการที่ใช้ในการศึกษา

๕.๑ ขอบกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

๕.๑.๑ พระราชบัญญัติป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พ.ศ. ๒๕๕๐

มาตรา ๓๒ ให้ผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครเป็นผู้อำนวยการกรุงเทพมหานครรับผิดชอบในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยในเขตกรุงเทพมหานคร และมีอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

(๑) จัดทำแผนการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยกรุงเทพมหานคร ซึ่งต้องสอดคล้องกับแผนการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยแห่งชาติ

(๒) กำกับดูแลการฝึกอบรมอาสาสมัครของกรุงเทพมหานคร

(๓) จัดให้มีวัสดุอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ยานพาหนะ และสิ่งอื่น เพื่อใช้ในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยตามที่กำหนดในแผนการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยกรุงเทพมหานคร

(๔) ดำเนินการให้การสงเคราะห์เบื้องต้นแก่ผู้ประสบภัย หรือผู้ได้รับภัยอันตราย หรือเสียหายจากสาธารณภัย รวมตลอดทั้งการรักษาความสงบเรียบร้อย และการปฏิบัติการใด ๆ ในการ ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

(๕) สนับสนุนและให้ความช่วยเหลือแก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นซึ่งมีพื้นที่ ติดต่อหรือใกล้เคียงในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

เพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติหน้าที่ให้ผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครมีอำนาจสั่งการ ส่วนราชการและหน่วยงานของกรุงเทพมหานคร รวมทั้งประสานกับหน่วยงานของรัฐและองค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่นที่เกี่ยวข้องในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยเพื่อให้เป็นไปตามแผนการป้องกัน และบรรเทาสาธารณภัยกรุงเทพมหานคร และมีอำนาจสั่งการควบคุม และกำกับดูแลการปฏิบัติหน้าที่ ของเจ้าพนักงานและอาสาสมัครของกรุงเทพมหานคร

มาตรา ๓๕ ให้ปลัดกรุงเทพมหานครเป็นรองผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร มีหน้าที่ ช่วยเหลือผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย และปฏิบัติหน้าที่ตามที่ ผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครมอบหมาย

มาตรา ๓๖ ให้ผู้ว่าราชการเขตในแต่ละเขตของกรุงเทพมหานคร เป็นผู้ช่วย ผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครรับผิดชอบและปฏิบัติหน้าที่ในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ในเขตของตน และมีหน้าที่ช่วยเหลือผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครตามที่ได้รับมอบหมาย

มาตรา ๔๑ ให้ผู้ว่าราชการจัดให้มีอาสาสมัครในพื้นที่ที่รับผิดชอบ เพื่อปฏิบัติ หน้าที่ให้ความช่วยเหลือเจ้าพนักงานในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย และปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่ ผู้ว่าราชการมอบหมายและตามระเบียบที่กระทรวงมหาดไทยกำหนด

การบริหารและกำกับดูแลอาสาสมัคร การคัดเลือก การฝึกอบรม สิทธิหน้าที่ และวินัยของอาสาสมัคร ให้เป็นไปตามระเบียบที่กระทรวงมหาดไทยกำหนด

๕.๑.๒ ระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยกิจการอาสาสมัครป้องกันภัย

ฝ่ายพลเรือน พ.ศ.๒๕๕๓

การบริหาร และกำกับดูแล อปพร. ในพื้นที่กรุงเทพมหานคร ให้ผู้ว่าราชการ กรุงเทพมหานคร เป็นผู้ว่าราชการศูนย์ อปพร. กรุงเทพมหานคร รองผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร เป็นรองผู้ว่าราชการศูนย์ อปพร. กรุงเทพมหานคร ผู้ว่าราชการสำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เป็นผู้ช่วยผู้ว่าราชการศูนย์ อปพร. กรุงเทพมหานคร และให้ผู้ว่าราชการเขตในกรุงเทพมหานคร เป็นผู้ว่าราชการศูนย์ อปพร. เขตในกรุงเทพมหานคร มีอำนาจหน้าที่สั่งการ ควบคุม และกำกับดูแล เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ อปพร. และ อปพร.ในสังกัด ตลอดจนให้การสนับสนุนการดำเนินกิจการ อปพร. ภายในเขตพื้นที่ที่รับผิดชอบ และสนับสนุนศูนย์ อปพร. ข้างเคียงในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย จัดให้ อปพร. เข้ามามีส่วนร่วมในรูปของคณะกรรมการประสานงานศูนย์ อปพร. โดยการจัดตั้งและ อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการประสานงานศูนย์ อปพร. ให้เป็นไปตามที่ศูนย์ อปพร. กลาง กำหนด โดยศูนย์ อปพร.ประกอบด้วยฝ่ายต่าง ๆ ได้แก่ ฝ่ายป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ฝ่ายรักษาความสงบ เรียบร้อย ฝ่ายสงเคราะห์ผู้ประสบภัย ฝ่ายปฏิบัติการกู้ชีพกู้ภัย ฝ่ายอื่น ๆ ตามความจำเป็น

๕.๒ แนวคิด และทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

๕.๒.๑ แนวคิดเกี่ยวกับการมีส่วนร่วม

การมีส่วนร่วมของประชาชน (Public Participation) คือ กระบวนการให้ประชาชนเข้ามามีส่วนเกี่ยวข้องในการดำเนินงานพัฒนาาร่วมคิด ร่วมตัดสินใจแก้ปัญหาของตนเอง ร่วมใช้ความคิดสร้างสรรค์ความรู้และความชำนาญร่วมกับวิทยากรที่เหมาะสม และสนับสนุนติดตามผลการปฏิบัติงานขององค์กรและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องการมีส่วนร่วมของประชาชนที่แท้จริง จึงหมายถึง การที่ประชาชนหรือชุมชนพัฒนาขีดความสามารถของตนเองในการจัดการและควบคุมการใช้ทรัพยากร และปัจจัยการผลิตที่มีอยู่ในสังคม เพื่อประโยชน์ต่อการดำรงชีพทางเศรษฐกิจและสังคม และการตัดสินใจต่างๆ เกี่ยวกับโครงการที่เหมาะสมและเป็นที่ยอมรับร่วมกันกลยุทธ์การประชาสัมพันธ์โดยเน้นการมีส่วนร่วมของประชาชน (Public Participation) เป็นแนวความคิดใหม่ที่มีรากฐานมาจากแนวคิดของระบอบประชาธิปไตย เป็นกระแสของความคิดที่ทำให้ผู้คนในสังคมตระหนักดีว่าการดำเนินกิจการใด ๆ ก็ตาม ผู้ที่ได้รับผลกระทบและมีส่วนได้เสียควรเป็นผู้มีโอกาสได้แสดงความคิดเห็นและเสนอแนะความคิด การปฏิบัติงานประชาสัมพันธ์ในยุคปัจจุบันจึงต้องประยุกต์แนวคิดให้ตอบรับกับแนวคิดประชาธิปไตย โดยต้องสร้างกระบวนการรับฟังความคิดเห็นจากประชาชนอันเป็นส่วนหนึ่งของการปฏิบัติงาน และเป็นส่วนสำคัญของแนวคิดการมีส่วนร่วมของประชาชน โดยเฉพาะอย่างยิ่งประชาชนกลุ่มที่มีส่วนได้เสียและได้รับผลกระทบต่อการดำเนินชีวิต ดังนั้น การพัฒนาจึงเริ่มจากความต้องการของชุมชนแทนความต้องการของหน่วยงานภาครัฐรูปแบบของการมีส่วนร่วม การที่ประชาชนภายในพื้นที่มีการรวมกลุ่มในรูปของประชาคมหรือชุมชน ซึ่งเป็นแนวคิดที่สนับสนุน ความเข้มแข็งของชุมชนและสังคม โดยเน้นการมีส่วนร่วมของประชาชน ให้ร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมแก้ไขปัญหา ซึ่งการแก้ไขปัญหานั้นจำเป็นต้องมีความร่วมมือทำพร้อม ๆ กันในทุกระดับ ต้องระดมทุกองค์ประกอบในสังคม โดยเฉพาะชุมชน เพื่อเสริมสร้างความเป็นชุมชนให้มีความเข้มแข็งสามารถแก้ไขปัญหาต่างๆ ได้ด้วยตนเอง รูปแบบของการมีส่วนร่วมที่ดำเนินอยู่โดยทั่วไป สามารถสรุปได้เป็น ๔ รูปแบบ คือ

(๑) การรับรู้ข่าวสาร (Public Information) ประชาชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจะต้องได้รับการ แจ้งให้ทราบถึงรายละเอียดของโครงการที่ จะดำเนินการ รวมทั้งผลกระทบที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ทั้งนี้การได้รับแจ้งข่าวสารดังกล่าวจะต้องเป็นการแจ้งก่อนที่จะมีการตัดสินใจดำเนินโครงการ

(๒) การปรึกษาหารือ (Public Consultation) เป็นรูปแบบการมีส่วนร่วมที่มีการจัดการหารือ ระหว่างผู้ดำเนินการโครงการกับประชาชนที่ เกี่ยวข้องและได้รับผลกระทบ เพื่อรับฟังความคิดเห็นและตรวจสอบข้อมูลเพิ่มเติม เพื่อให้เกิดความเข้าใจในโครงการและกิจกรรมมากขึ้น

(๓) การประชุมรับฟังความคิดเห็น (Public Meeting) มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ประชาชนและฝ่ายที่เกี่ยวข้องกับโครงการหรือกิจกรรม และผู้มีอำนาจตัดสินใจในการทำโครงการหรือกิจกรรมนั้นได้ใช้เวทีสาธารณะในการทำความเข้าใจ และค้นหาเหตุผลในการดำเนินโครงการหรือกิจกรรมในพื้นที่นั้นซึ่งมีหลาย รูปแบบ ได้แก่ การประชุมในระดับชุมชน (Community Meeting) การประชุมรับฟังความคิดเห็นในเชิงวิชาการ (Technical Hearing) การประชาพิจารณ์ (Public Hearing)

(๔) การร่วมในการตัดสินใจ (Decision Making) เป็นเป้าหมายสูงสุดของการมีส่วนร่วมของประชาชน ซึ่งประชาชนจะมีบทบาทในการตัดสินใจได้เพียงใดนั้นขึ้นอยู่กับองค์ประกอบของคณะกรรมการที่เป็นผู้แทนประชาชนในพื้นที่ลักษณะที่สำคัญของการมีส่วนร่วมว่าเป็นเรื่องของกระบวนการ (อ้างอิง : สถาบันพระปกเกล้า)

ความหมายของแนวทางการมีส่วนร่วม (ธนาภรณ์ เมทณีสุดดี. ๒๕๔๓) ดังนี้

(๑) การร่วมคิด หมายถึง การร่วมในการประชุม การหารือในการวางแผน โครงการ และวิธีการปฏิบัติ การติดตามประเมินผล การตรวจสอบและดูแลรักษา ในการดำเนินโครงการ เพื่อให้สำเร็จตามวัตถุประสงค์

(๒) การร่วมตัดสินใจ หมายถึง เป็นการร่วมตัดสินใจเลือกปฏิบัติกิจกรรม หรือ แนวทางที่เหมาะสมที่สุดที่จะนำโครงการไปสู่ผลสำเร็จ

(๓) การร่วมปฏิบัติตามโครงการ หมายถึง การร่วมในการปฏิบัติงานในโครงการ ตามหน้าที่ที่ได้รับการมอบหมาย เช่น การร่วมบริจาคทรัพย์ การร่วมแรงในการทำงาน เป็นต้น

(๔) การร่วมติดตามและประเมินผลโครงการ หมายถึง การเข้ามามีส่วนร่วมในการตรวจสอบ ดูแล ร่วมรักษาและประเมินประโยชน์ที่เกิดขึ้นจากการดำเนินโครงการ

การมีส่วนร่วมของบุคคล เกิดจากพื้นฐาน ๔ ประการ (ประชุม สุวดีดี. ๒๕๕๑) คือ

(๑) ผู้ที่จะเข้ามามีส่วนร่วมต้องเป็นบุคคลที่มีความสามารถในการร่วม คือ เป็นผู้มีศักยภาพในการร่วมกิจกรรมเช่น ต้องสามารถค้นหาความต้องการ สามารถวางแผนการบริหารจัดการ สามารถในการบริหารทรัพยากรอย่างคุ้มค่า

(๒) ผู้ที่จะเข้ามามีส่วนร่วมต้องมีความพร้อม คือ การพร้อมในด้านเศรษฐกิจ วัฒนธรรม และกายภาพที่จะสามารถเข้ามามีส่วนร่วมได้

(๓) ผู้ที่จะเข้ามามีส่วนร่วมต้องมีความสมัครใจที่จะเข้าร่วม คือ มีความเต็มใจมองเห็นประโยชน์ในการเข้าร่วมปฏิบัติงาน โดยไม่ได้ถูกครอบงำมีความคิดเป็นอิสระ

(๔) ผู้ที่จะเข้ามามีส่วนร่วมต้องมีโอกาส คือ เป็นบุคคลที่สามารถมีอำนาจในการตัดสินใจ และสามารถกำหนดกิจกรรมที่ต้องการได้ในระดับที่เหมาะสม สามารถที่จะจัดการด้วยตนเอง นอกจากปัจจัยพื้นฐานที่กล่าวมาข้างต้นแล้วยังมีปัจจัยหลายอย่างที่เกี่ยวข้องได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ ครอบครัว ระดับการศึกษา สถานภาพทางสังคม อาชีพ และรายได้ เป็นต้น

การมีส่วนร่วมของบุคลากร หมายถึง การเปิดโอกาสบุคลากรได้มีส่วนร่วมในการคิดริเริ่ม ร่วมตัดสินใจในการปฏิบัติงานรวมถึงการร่วมรับผิดชอบ ซึ่งส่งผลต่อตัวบุคลากรเอง ตามปรัชญาการพัฒนา “มนุษย์ทุกคนมีความปรารถนาที่อยู่ร่วมกับคนอื่นอย่างมีความสุข ได้รับการปฏิบัติอย่างเป็นธรรม เป็นที่ยอมรับของผู้อื่นและพร้อมที่จะอุทิศตนเพื่อกิจกรรมของส่วนรวมในองค์กร”(สันติชัย เอื้อจงประสิทธิ์. ๒๕๕๑)

กล่าวสรุปคือการมีส่วนร่วม หมายถึง กระบวนการให้ประชาชนเข้ามามีส่วนเกี่ยวข้องในการดำเนินโครงการหรือพัฒนาชุมชน โดยร่วมคิดแสดงความคิดเห็น ร่วมตัดสินใจหาทางเลือกที่ดีและเหมาะสมกับบริบท ร่วมแก้ไขปัญหาซึ่งจำเป็นต้องมีความร่วมมือในทุกๆระดับ โดยเฉพาะชุมชน เพื่อเสริมสร้างให้ชุมชนมีความเข้มแข็งสามารถแก้ไขปัญหาต่างๆ ได้ด้วยตนเอง การร่วมปฏิบัติตามโครงการ การร่วมติดตามและประเมินผลโครงการ เป็นต้น

๕.๒.๒ การวิเคราะห์ปัจจัยยุทธศาสตร์ด้วย SWOT Analysis

การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมต่าง ๆ ของกรุงเทพมหานคร โดยใช้ SWOT Analysis เป็นเครื่องมือที่นำมาวิเคราะห์ปัจจัยภายใน (จุดแข็ง และจุดอ่อน) และปัจจัยภายนอก (สภาพปัญหาและโอกาส) ที่มีผลต่อการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) กรุงเทพมหานคร โดยวิเคราะห์ความเป็นไปได้ในการมีส่วนร่วมภายใต้สภาพปัญหาที่แตกต่างกันออกไป

พบว่า การมีส่วนร่วมของประชาชนมีความซับซ้อน และไม่เกิดความยั่งยืน แต่หากมีการส่งเสริมการมีส่วนร่วมอย่างต่อเนื่องให้กับอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน โดยรับฟังปัญหาและความคิดเห็น พร้อมกับให้เขามีบทบาทในหน้าที่ในชุมชนจนเกิดความเป็นผู้นำในการสร้างความรู้ความเข้าใจให้ประชาชนเกิดความตระหนัก และมีวินัยในเรื่องความปลอดภัยของประชาชน และเพื่อสร้างวัฒนธรรมความปลอดภัยให้มากยิ่งขึ้น โดยมีรายละเอียดการวิเคราะห์แสดงในตารางดังต่อไปนี้

ปัจจัยภายใน

จุดแข็ง (Strength)	จุดอ่อน (Weakness)
๑. มีโครงสร้างการบริหารศูนย์ อปพร. ที่ชัดเจน ๒. มีคณะกรรมการประสานงานศูนย์ อปพร. ในระดับเขต และระดับกรุงเทพมหานคร ๓. มีสมาชิก อปพร. ทุกสำนักงานเขต ๕๐ เขต ๔. มีงบประมาณในการสนับสนุนกิจการ อปพร. ๕. มีการส่งเสริมยกย่องเชิดชูเกียรติ อปพร. ดีเด่นเป็นประจำทุกปี ๖. มีโครงการฝึกอบรมหลักสูตรหลัก/ทบทวนเป็นประจำ ๗. มีค่าตอบแทนสำหรับ อปพร. ผู้ปฏิบัติงานประจำศูนย์วิทยุ อปพร.	๑. สมาชิก อปพร. ที่เข้าร่วมกิจกรรมส่วนใหญ่เป็นผู้สูงอายุ ๒. เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบงานกิจการ อปพร. มีปริมาณงานที่มาก ๓. สมาชิก อปพร. เข้าไม่ถึงข้อมูลข่าวสาร ๔. งบประมาณไม่เพียงพอต่อการจัดหาวัสดุอุปกรณ์ดับเพลิงและกู้ภัย ๕. อปพร. มีภาระงานประจำ ๖. อปพร. ขาดทักษะในการปฏิบัติงาน ๗. การรับสมัคร อปพร. ได้มาจากความเกรงใจ มีได้มาด้วยใจที่ต้องการทำงานอาสา

ปัจจัยภายนอก

โอกาส (Opportunities)	อุปสรรค (Threat)
๑. มีนโยบายในการขับเคลื่อนกิจการ อปพร. ในระบบประเทศ ๒. การขับเคลื่อนในชุมชนโดยผู้นำหรือหน่วยงานภาครัฐที่เข้มแข็ง เข้าใจปัญหา และผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นในชุมชน ๓. การส่งเสริมการจัดการภัยพิบัติโดยอาศัยชุมชนเป็นฐาน ๔. การเสริมสร้างให้ชุมชนมีความรักและสามัคคีในครอบครัวและชุมชนของตนเอง ๕. การเสริมสร้างให้คนทำความดีด้วยใจเพื่อสาธารณประโยชน์	๑. การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (Covid-19) ๒. นโยบายทางการเมืองเปลี่ยนแปลง ๓. การขาดจิตสำนึกในการมีส่วนร่วมในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ๔. การมองเรื่องสาธารณภัยเป็นเรื่องไกลตัว ๕. มีความเสี่ยงอันตรายสูง ๖. การขาดความตระหนักรู้เรื่องภัยพิบัติ ๗. ลักษณะชุมชนเมืองต่างคนต่างอยู่

๕.๒.๓ การนำหลักวงจร PDCA หรือ DEMING Cycle มาปรับใช้ในโครงการ

PDCA หรือ DEMING Cycle คือ วงจรควบคุมคุณภาพ เป็นหัวใจสำคัญสำหรับการปรับปรุงกระบวนการของงานเน้นให้การทำงานเป็นไปอย่างมีระบบ โดยมีเป้าหมายให้เกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง การวางแผนไว้เป็นอย่างดี มักมีโอกาสบรรลุเป้าหมายได้มากกว่าทำโดยไม่มี การวางแผน หรือมีแผนที่ไม่เอื้อต่อการนำไปปฏิบัติได้จริง อย่างไรก็ตาม การวางแผนยังไม่ใช่ว่าคำตอบสุดท้ายของความสำเร็จ บ่อยครั้งที่มักพบว่า แผนได้รับการจัดทำและจัดเก็บเข้าแฟ้ม ส่วนการดำเนินงานก็ทำกันไป ตามสถานการณ์ หากเป็นเช่นนี้แล้ว ต่อให้มีแผนที่ดีเพียงใด แต่ไม่ถูกนำไปปฏิบัติก็เท่ากับว่าโอกาสของ ความสำเร็จนั้นอยู่ห่างไกลหรือไม่เกิดประสิทธิผลเท่าที่ควร นอกจากนี้ เพื่อเป็นข้อมูลสำหรับการวางแผน และกำหนดแนวทางการดำเนินงาน มีการตรวจสอบประเมินผลเป็นระยะทำให้สามารถปรับแผนให้ สอดคล้องกับสถานการณ์ได้ อีกทั้งยังมีการวิเคราะห์ผลสำเร็จของโครงการทำให้รู้ถึงจุดอ่อนจุดแข็งของ การดำเนินงาน และถือเป็นบทเรียนสำหรับการดำเนินงานต่อไป และในจุดนี้ทำให้สามารถยกระดับการ ปรับปรุงและพัฒนาได้จริงมีโอกาสที่จะพัฒนาต่อยอดได้อย่างเหมาะสมและถูกทิศทาง โดยมีความหมาย ดังนี้

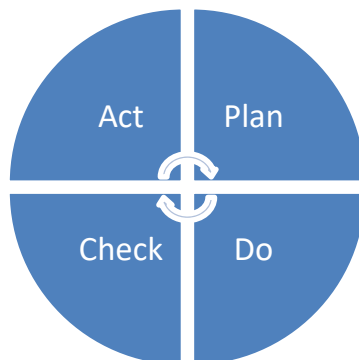
๑. Plan (วางแผน) หมายถึง การวางแผนการดำเนินงานอย่างรอบคอบ ครอบคลุม ถึงการกำหนดหัวข้อที่ต้องการปรับปรุงเปลี่ยนแปลง ซึ่งรวมถึงการพัฒนาสิ่งใหม่ ๆ การแก้ปัญหาที่เกิดขึ้น จากการปฏิบัติงาน อาจประกอบด้วย การกำหนดเป้าหมาย หรือวัตถุประสงค์ของการดำเนินงาน Plan การจัดอันดับความสำคัญของ เป้าหมาย กำหนดการดำเนินงาน กำหนดระยะเวลาการดำเนินงาน กำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้ดำเนินการและกำหนดงบประมาณที่จะใช้ การเขียนแผนดังกล่าวอาจปรับเปลี่ยนได้ ตามความเหมาะสมของลักษณะ การดำเนินงาน การวางแผนยังช่วยให้เราสามารถคาดการณ์สิ่งที่เกิดขึ้น ในอนาคต และช่วยลดความสูญเสียต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้นได้

๒. Do (ปฏิบัติตามแผน) หมายถึง การดำเนินการตามแผน อาจประกอบด้วย การมีโครงสร้างรองรับ การดำเนินการ เช่น คณะกรรมการหรือหน่วยงานของคณะ มีวิธีการ ดำเนินการ เช่น มีการประชุมของคณะกรรมการมีการจัดการเรียน การสอน มีการแสดงความจำนงขอรับนักศึกษา ไปยังทบวงมหาวิทยาลัย และมีผลของการดำเนินการ เช่น รายชื่อนักศึกษาที่รับในแต่ละปี

๓. Check (ตรวจสอบการปฏิบัติตามแผน) หมายถึง การประเมินแผน ประกอบด้วย การประเมินโครงสร้างที่รองรับ การดำเนินการ การประเมินขั้นตอนการดำเนินงาน และการประเมินผล ของการดำเนินงานตามแผนที่ได้ตั้งไว้ โดยในการประเมินดังกล่าวสามารถ ทำได้เอง โดยคณะกรรมการ ที่รับผิดชอบแผนการดำเนินงานนั้น ๆ ซึ่งเป็นลักษณะของการประเมินตนเอง โดยไม่จำเป็นต้องตั้ง คณะกรรมการอีกชุดมาประเมินแผน หรือไม่จำเป็นต้องคิดเครื่องมือหรือแบบประเมิน ที่ยุ่งยากซับซ้อน

๔. Act (ปรับปรุงแก้ไข) หมายถึง การนำผลการประเมินมาพัฒนาแผน ประกอบด้วย การนำผลการประเมินมาวิเคราะห์ว่ามีโครงสร้าง หรือขั้นตอนการปฏิบัติงานใดที่ควร ปรับปรุงหรือ พัฒนาสิ่งที่ติดอยู่แล้วให้ดียิ่งขึ้นไปอีก และสังเคราะห์รูปแบบ การดำเนินการใหม่ที่เหมาะสม สำหรับการ ดำเนินการในปีต่อไป

ภาพประกอบแสดงวงจรควบคุมคุณภาพ PDCA หรือ DEMING Circle



ที่มา วงจร PDCA. ๒๕๖๔: ออนไลน์. <https://th.wikipedia.org/wiki/PDCA>

๖. แนวทางการดำเนินการ / ระยะเวลา และผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง

๖.๑ จัดทำและขออนุมัติโครงการประชุมสัมมนาส่งเสริมการมีส่วนร่วมของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) เขตในกรุงเทพมหานคร ต่อผู้อำนวยการสำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

๖.๒ จัดประชุมคณะกรรมการประสานงาน ศูนย์ อปพร. กรุงเทพมหานคร เพื่อหารือกำหนดกรอบแนวทางในการจัดทำแบบสอบถามการดำเนินงานและปัญหาอุปสรรคในการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานกับหน่วยงานของกรุงเทพมหานคร

๖.๓ จัดส่งแบบสอบถามในรูปแบบ Google Form ให้ศูนย์ อปพร. เขต ๕๐ เขต เพื่อให้สมาชิกอปพร.ในสังกัดตอบแบบสอบถามพร้อมเสนอแนะแนวทางการส่งเสริมการมีส่วนร่วมในกิจการ อปพร. เพื่อเป็นข้อมูลในการกำหนดรูปแบบการจัดกิจกรรมในโครงการฯ

๖.๔ จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารโครงการ เพื่อพิจารณากรอบแนวทางและรายละเอียดการดำเนินโครงการฝึกอบรมฯ หลักเกณฑ์การพิจารณาคัดเลือกผู้เข้ารับการอบรมกลุ่มเป้าหมาย รูปแบบกิจกรรมการสัมมนา เพื่อให้การใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปอย่างคุ้มค่า และเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ทางราชการ รวมทั้งการกำหนดเนื้อหา การจัดหาวิทยากรเพื่อถ่ายทอดความรู้ การจัดหาสถานที่จัดฝึกอบรม เป็นต้น เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายของโครงการฝึกอบรมฯ

๖.๕ ประสานสำนักงานเขต พิจารณาจัดส่งสมาชิก อปพร. ในสังกัด และเจ้าหน้าที่ศูนย์ อปพร.เขต เข้าร่วมโครงการ และประสานกองปฏิบัติการดับเพลิงและกู้ภัย ๑-๖ เพื่อพิจารณาจัดส่งเจ้าหน้าที่ดับเพลิงและกู้ภัย เข้าร่วมโครงการ

๖.๖ จัดทำคำสั่งอนุมัติบุคลากรกรุงเทพมหานคร และบุคคลภายนอกเข้าร่วมโครงการ

๖.๗ การดำเนินการบริหารโครงการประชุมสัมมนาส่งเสริมการมีส่วนร่วมของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) เขตในกรุงเทพมหานคร เพื่อวิเคราะห์ปัญหา และกำหนดแนวทาง ขั้นตอนการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของ อปพร. การพัฒนากิจการ อปพร. โดยมุ่งเน้นให้ อปพร.มีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานทั้งด้านการป้องกัน บรรเทา และการช่วยเหลือผู้ประสบสาธารณภัย

๖.๘ สรุปประเมินผลโครงการฯ เพื่อวัดผลสัมฤทธิ์ในการประชุมสัมมนาและความคุ้มค่าในการใช้จ่ายงบประมาณ

๖.๙ จัดทำรายงานผลโครงการฯ ให้ผู้บริหารกรุงเทพมหานครรับทราบและให้ความเห็นชอบ แนวทางการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) กรุงเทพมหานคร เพื่อให้หน่วยงานของกรุงเทพมหานครที่เกี่ยวข้องใช้เป็นแนวทางต่อไป

๖.๑๐ หน่วยงานของกรุงเทพมหานครที่เกี่ยวข้องนำแนวทางการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) มาปรับใช้ในหน่วยงาน และรายงานผลการดำเนินการ ปัญหาอุปสรรคให้สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยเพื่อรวบรวมเป็นข้อมูลต่อไป

๖.๑๑ จัดประชุมหน่วยงานของกรุงเทพมหานครที่เกี่ยวข้อง เพื่อทบทวนแนวทางการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) กรุงเทพมหานคร และร่วมพิจารณาขั้นตอนที่ควรปรับปรุงแก้ไขให้เหมาะสมในการดำเนินการต่อไป

๗. ระยะเวลาและผู้ที่เกี่ยวข้อง

ขั้นตอนการดำเนินงาน	ระยะเวลา ๑๒ เดือน												ผู้ที่เกี่ยวข้อง
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
๑. จัดทำและขออนุมัติโครงการประชุมสัมมนาส่งเสริมการมีส่วนร่วมของอปพร. เขตในกรุงเทพมหานคร	↔												ฝ่ายกิจการอาสาสมัครสปภ.
๒. จัดประชุมคณะกรรมการประสานงานศูนย์ อปพร. กรุงเทพมหานคร		↔											ฝ่ายกิจการอาสาสมัครสปภ.
๓. สสำรวจและตอบแบบสอบถามให้อปพร. ในสังกัดสำนักงานเขต			↔										ฝ่ายกิจการอาสาสมัครสปภ.
๔. จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารโครงการฯ			↔										ฝ่ายกิจการอาสาสมัครสปภ.
๕. ประสานสำนักงานเขต และสถานีดับเพลิงและกู้ภัย พิจารณาจัดส่งสมาชิก อปพร. และเจ้าหน้าที่เข้าร่วมโครงการฯ			↔										-ฝ่ายกิจการอาสาสมัคร -ฝ่ายปกครอง -สถานีดับเพลิง -อปพร.
๖. จัดทำคำสั่งอนุมัติบุคลากรกรุงเทพมหานคร และบุคคลภายนอกเข้าร่วมโครงการ				↔									ฝ่ายกิจการอาสาสมัครสปภ.

๗. ระยะเวลาและผู้ที่เกี่ยวข้อง (ต่อ)

ขั้นตอนการดำเนินงาน	ระยะเวลา ๑๒ เดือน												ผู้ที่เกี่ยวข้อง	
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.		
๗. ประชุมสัมมนาส่งเสริมการมีส่วนร่วมของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) เขตในกรุงเทพมหานคร					↔									-ฝ่ายกิจการอาสาสมัคร -ฝ่ายปกครอง -สถานีดับเพลิง -อปพร.
๘. สรุปประเมินผลโครงการฯ และสรุปแนวทางการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของ อปพร. กรุงเทพมหานคร						↔								ฝ่ายกิจการอาสาสมัครสปภ.
๙. จัดทำรายงานสรุปผลโครงการฯ และแนวทางการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของ อปพร. กรุงเทพมหานคร						↔								ฝ่ายกิจการอาสาสมัครสปภ.
๑๐. นำแนวทางการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของ อปพร. มาปรับใช้ในหน่วยงาน และรายงานผล														-ฝ่ายปกครอง -สถานีดับเพลิง -อปพร.
๑๑. จัดประชุมเพื่อทบทวนแนวทงขั้นตอนการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของอปพร. และปรับปรุงแก้ไขให้เหมาะสมในการดำเนินการต่อไป													↔	-ฝ่ายกิจการอาสาสมัคร -ฝ่ายปกครอง -สถานีดับเพลิง -อปพร.

๘. ประโยชน์จากการศึกษา

๘.๑ ทำให้ทราบถึงปัญหาและอุปสรรคของการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) กรุงเทพมหานคร

๘.๑ ทำให้มีแนวทางส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) กรุงเทพมหานคร

๙. งบประมาณ

สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย โดยสำนักงานอำนวยการสาธารณภัย ขอจัดสรรงบประมาณกรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ จำนวน ๔๕๑,๖๐๐ บาท โดยมีรายละเอียด ดังนี้

- ค่าตอบแทนวิทยากร = ๑๒๙,๖๐๐ บาท
(แบ่งกลุ่มอภิปราย ๑,๒๐๐ บาท x ๑๘ ชม. x ๑ คน x ๖ กลุ่ม)

- ค่าอาหาร อาหารว่างและเครื่องดื่ม (วันละ ๒๐๐ บาท x ๓ วัน x ๓๒๐ คน)	= ๑๙๒,๐๐๐ บาท
- ค่าใช้จ่ายสำหรับห้องประชุมสัมมนา (วันละ ๔๐,๐๐๐ บาท x ๓ วัน)	= ๑๒๐,๐๐๐ บาท
- ค่าวัสดุอุปกรณ์เครื่องเขียน	= ๑๐,๐๐๐ บาท
รวมทั้งสิ้น	= ๔๕๑,๖๐๐ บาท

๑๐. แนวทางการติดตามและประเมินผล

๑๐.๑ ระดับผลผลิต (Output)

เป้าหมาย/วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด (KPI)	วิธีการ/เครื่องมือติดตามผล
๑. จัดโครงการประชุมสัมมนา ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของ อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) กรุงเทพมหานคร	มีการประชุมสัมมนา อปพร.และ จนท.ที่เกี่ยวข้อง จำนวน ๓ ครั้ง	ประเมินจากการเข้าร่วมกิจกรรม ครบตามจำนวน ๓ ครั้ง และการ ร่วมแสดงความคิดเห็นและ ข้อเสนอแนะในกลุ่ม
๒. สมาชิก อปพร. เข้ามามีส่วน ร่วมในการปฏิบัติงานมีจำนวน เพิ่มขึ้น	อปพร.ไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๓๐ ของจำนวน อปพร. ในสังกัด	- สำนักป้องกันและบรรเทาสาธาณภัย ประสานสำนักงานเขต เพื่อบันทึกข้อมูล อปพร. ที่เข้าร่วมกิจกรรมเป็นประจำ และ รายงานผลการปฏิบัติงานเป็นประจำทุกเดือน

๑๐.๒ ระดับผลลัพธ์ (Outcome)

เป้าหมาย/วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	วิธีการ/เครื่องมือติดตามผล
๑. มีแนวทางส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานของ อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนกรุงเทพมหานคร	แนวทางส่งเสริมการมีส่วนร่วมของ อปพร.กรุงเทพมหานคร	การนำแนวทางส่งเสริมการมีส่วนร่วมของ อปพร.กรุงเทพมหานคร ไปสู่การปฏิบัติของสำนักงานเขต
๒. ลดการสูญเสียชีวิตและ ทรัพย์สินของประชาชน	อปพร.ระงับเหตุสาธารณภัย ก่อนที่ จนท.ดับเพลิงมาถึงที่เกิดเหตุ ร้อยละ ๕๐	- ผลการปฏิบัติงานของ อปพร. - รายงานสถิติเหตุสาธารณภัย จากศูนย์วิทยุพระราม

๑๑. ข้อเสนอแนะ

๑๑.๑ กรุงเทพมหานคร ควรมีการกำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาศักยภาพของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนของกรุงเทพมหานคร เพื่อเป็นกรอบแนวทางในการบริหารงานกิจการอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนของกรุงเทพมหานคร

๑๑.๒ ควรปรับโครงสร้างของสำนักงานเขตโดยเพิ่มฝ่ายป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เนื่องจากกฎหมายกำหนดให้การบริหารจัดสาธารณภัยให้อำนาจผู้อำนวยการเขตในการบริหารจัดการเหตุสาธารณภัยที่เกิดขึ้นในพื้นที่เขต

ภาคผนวก

ตารางกำหนดการฝึกอบรม
โครงการประชุมสัมมนาส่งเสริมการมีส่วนร่วมของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) เขตในกรุงเทพมหานคร
ณ โรงแรมในพื้นที่กรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

เวลา วันที่	๐๘.๐๐-๐๙.๐๐ น.	๐๙.๐๐-๑๒.๐๐ น.	๑๒.๐๐-๑๓.๐๐ น.	๑๓.๐๐-๑๖.๐๐ น.
วันที่หนึ่ง	ลงทะเบียน	บรรยาย หัวข้อ - วัตถุประสงค์การดำเนินโครงการ - บทบาทหน้าที่ของ อปพร. - การพัฒนาศูนย์ อปพร.ให้มีประสิทธิภาพ - หลักการมีส่วนร่วม	รับประทานอาหารกลางวัน	แบ่งกลุ่มอภิปราย หัวข้อ การปฏิบัติงานของ อปพร. และปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงาน กลุ่มที่ ๑ สมาชิก อปพร. (แบ่ง ๒ กลุ่มย่อย) กลุ่มที่ ๒ เจ้าหน้าที่ฝ่ายปกครองสำนักงานเขต (แบ่ง ๒ กลุ่มย่อย) กลุ่มที่ ๓ เจ้าหน้าที่สถานีดับเพลิงและกู้ภัย (แบ่ง ๒ กลุ่มย่อย)
วันที่สอง		แบ่งกลุ่มอภิปราย หัวข้อ การมีส่วนร่วมในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย กลุ่มที่ ๑ สมาชิก อปพร. (แบ่ง ๒ กลุ่มย่อย) กลุ่มที่ ๒ เจ้าหน้าที่ฝ่ายปกครองสำนักงานเขต (แบ่ง ๒ กลุ่มย่อย) กลุ่มที่ ๓ เจ้าหน้าที่สถานีดับเพลิงและกู้ภัย (แบ่ง ๒ กลุ่มย่อย)		แบ่งกลุ่มอภิปราย หัวข้อ แนวทางการส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานของ อปพร. กลุ่มที่ ๑ สมาชิก อปพร. (แบ่ง ๒ กลุ่มย่อย) กลุ่มที่ ๒ เจ้าหน้าที่ฝ่ายปกครองสำนักงานเขต (แบ่ง ๒ กลุ่มย่อย) กลุ่มที่ ๓ เจ้าหน้าที่สถานีดับเพลิงและกู้ภัย (แบ่ง ๒ กลุ่มย่อย)
วันที่สาม		แบ่งกลุ่มอภิปราย หัวข้อ นำเสนอแนวทางการส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานของ อปพร. ของแต่ละกลุ่ม กลุ่มที่ ๑ สมาชิก อปพร. (แบ่ง ๒ กลุ่มย่อย) กลุ่มที่ ๒ เจ้าหน้าที่ฝ่ายปกครองสำนักงานเขต (แบ่ง ๒ กลุ่มย่อย) กลุ่มที่ ๓ เจ้าหน้าที่สถานีดับเพลิงและกู้ภัย (แบ่ง ๒ กลุ่มย่อย)		สรุปผลการทำกิจกรรมกลุ่ม แนวทางการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) กรุงเทพมหานคร

หมายเหตุ : พักรับประทานอาหารว่างเวลา ๑๐.๓๐ น. และเวลา ๑๔.๓๐ น.
หัวข้อการอภิปรายอยู่ภายใต้หลัก ๔M ได้แก่ Man, Money, Materials, Management