



แสดงความเป็นเจ้าของที่ดินในบริเวณที่ที่ต้องการจะขอตรวจด้วยตนเอง ณ กองควบคุมผังเมือง สำนักการวางผังและพัฒนาเมือง โดยแต่ละปีมีประชาชน ผู้ประกอบกิจการเข้ามาขอใช้บริการจำนวนไม่ต่ำกว่า ๕๐๐ ราย ส่งผลต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ไม่ทันกับความต้องการของผู้มาขอรับบริการ ประกอบสถานที่รองรับการบริการประชาชนมีความคับแคบ แออัด ไม่เพียงพอกับการให้บริการ การเข้ามาในสถานที่ที่แออัดอาจส่งผลให้เกิดการติดต่อทางโรคร้ายได้

๒

ผู้ศึกษาเห็นควรจะดำเนินการศึกษาการตรวจสอบการใช้ประโยชน์ที่ดินเพื่อขอหนังสือรับรองการตรวจสอบการใช้ประโยชน์ที่ดินผ่านบริการอิเล็กทรอนิกส์ เพื่ออำนวยความสะดวก และเพิ่มช่องทางแก่ประชาชน ผู้ประกอบการ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ในการการตรวจสอบการใช้ประโยชน์ที่ดินเพื่อขอหนังสือรับรองการตรวจสอบการใช้ประโยชน์ที่ดินตามกฎหมายกระทรวงให้ใช้บังคับ ผังเมืองรวมกรุงเทพมหานคร พ.ศ. ๒๕๕๖

### ๓. วัตถุประสงค์

เพื่อส่งเสริมการให้มีบริการการตรวจสอบการใช้ประโยชน์ที่ดินตามผังเมืองรวมกรุงเทพมหานคร ในการขอรับหนังสือรับรองการใช้ประโยชน์ที่ดินเพื่อประกอบการขออนุญาตก่อสร้างอาคารหรือประกอบกิจการต่าง ๆ ด้วยบริการอิเล็กทรอนิกส์

### ๔. เป้าหมาย

จัดทำช่องทางการให้บริการด้วยบริการอิเล็กทรอนิกส์ ในการให้บริการการตรวจสอบการใช้ประโยชน์ที่ดินตามผังเมืองรวมกรุงเทพมหานคร ให้กับประชาชนและผู้ประกอบการที่ต้องการหนังสือรับรองการใช้ประโยชน์ที่ดินนำไปประกอบการขออนุญาตก่อสร้างอาคารหรือประกอบกิจการต่าง ๆ

### ๕. แนวคิด หลักการที่ใช้ในการศึกษา

#### ๕.๑ รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ถือเป็นแนวคิดในการ พัฒนาการบริหารงานภาครัฐแบบเดิมไปสู่รูปแบบการ บริหารงานภาครัฐแบบใหม่ด้วยการนำระบบเทคโนโลยี สารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงานและให้บริการประชาชน อย่างมีประสิทธิภาพ การนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ มาใช้จะทำให้เกิดการพัฒนารูปแบบข้อมูลของหน่วยงาน ของรัฐต่าง ๆ ทุกระดับให้เชื่อมโยงกัน ทำให้หน่วยงาน ของรัฐสามารถบริหารจัดการงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และมีประสิทธิผล การให้บริการประชาชนโดยวิธีการใช้งาน ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์จะทำให้บริการประชาชนได้อย่าง รวดเร็ว ประชาชนเกิดความพึงพอใจ ก่อให้เกิดทัศนคติ ที่ดีต่อ

หน่วยงานของรัฐ เป็นการเปิดโอกาสให้ประชาชน รับรู้ถึงข้อมูลข่าวสารได้อย่างรวดเร็ว เป็นการยกระดับ ความ โปร่งใสและสร้างความเชื่อมั่นในการบริหารราชการ

แนวคิดรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์เกิดขึ้นเมื่อประเทศไทยได้เข้าร่วมข้อตกลงด้านอิเล็กทรอนิกส์ ของ อาเซียน (e-ASEAN Agreement) ในปี ๒๕๔๒ โดยจุดประสงค์หลักของข้อตกลง ด้านอิเล็กทรอนิกส์ของ อาเซียน คือ การเสริมสร้างศักยภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของภูมิภาคอาเซียน โดยประเทศสมาชิกจะต้อง มีการดำเนินการสร้างโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีสารสนเทศที่ จะทำให้เกิดการเชื่อมโยงระหว่างกันอย่างมี ประสิทธิภาพ

๓

รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์หรือที่เรียกว่า e-government คือ การที่ภาครัฐนำเทคโนโลยี สารสนเทศมาใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการและพัฒนาหน่วยงานของรัฐ โดยการให้บริการประชาชน ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์เพื่อพัฒนาศักยภาพในการดำเนินงานให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน กระบวนการ ทำงานของรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ คือ การนำบริการต่าง ๆ ของภาครัฐมาทำการออนไลน์ ผ่านระบบเว็บไซต์บน อินเทอร์เน็ต สื่ออิเล็กทรอนิกส์จึงเป็นเครื่องมือสำคัญในการเข้าถึง บริการของภาครัฐ ความสำเร็จของรัฐบาล อิเล็กทรอนิกส์จะเกิดขึ้นได้จากความร่วมมือทั้งจากภาครัฐ และภาคประชาชน ผลลัพธ์ที่ได้นอกจากการบริการ ที่มีประสิทธิภาพแล้ว การเกิดธรรมาภิบาลและความโปร่งใสที่เพิ่มมากขึ้นในกระบวนการทำงานของระบบ ราชการก็เป็นผลลัพธ์ประการหนึ่ง เพราะหน่วยงานของรัฐมีการเปิดเผยข้อมูลของตน และประชาชนสามารถ เข้าไปตรวจสอบได้ซึ่งจะนำไปสู่การลดการคอร์รัปชันได้

หลักการของรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ คือ การบริการที่ภาครัฐให้แก่ประชาชนโดยยึดหลัก ดังต่อไปนี้ (ประสพโชค ประมงกิจ, ๒๕๔๙)

๑. ที่เดียว คือ ประชาชนสามารถติดต่อขอรับบริการจากหน่วยงานของรัฐที่จุดเดียว โดยได้รับ บริการแบบเบ็ดเสร็จ

๒. ทันใด คือ หน่วยงานของรัฐสามารถให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์แก่ประชาชน โดยมีการ ตอรับแบบ ทันทีทันใด ไม่เสียเวลารอการตอบกลับทางเอกสาร

๓. ทั่วไทย คือ ประชาชนสามารถใช้บริการรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ได้ทุกที่

๔. ทุกเวลา คือ ประชาชนสามารถใช้บริการรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ได้ทุกเวลา

๕. ทั่วถึงและเท่าเทียม คือ การให้บริการของรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ทำให้ประชาชนมีความ เสมอภาคและเท่าเทียมกันในการได้รับบริการ

๖. โปร่งใสและเป็นธรรมาภิบาล คือ การให้บริการของรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์จะต้องมีความ โปร่งใสและตรวจสอบได้ประชาชนสามารถ

ระดับการให้บริการของรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ เมื่อภาครัฐได้ริเริ่มการพัฒนาระบบราชการโดย การนำระบบรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์มาใช้งาน หน่วยงานของรัฐจะต้องมีการพัฒนาบริการรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ให้ทันสมัยมากขึ้น เพื่อให้สามารถรองรับกับการพัฒนาประเทศในยุคโลกาภิวัตน์ และยึดหลักการบริหาร กิจการบ้านเมืองที่ดีเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน โดยหน่วยงานของรัฐจะต้องปรับเปลี่ยนขั้นตอน การดำเนินงานและโครงสร้างการทำงาน โดยพัฒนาระดับการให้บริการตามลำดับ ดังนี้

๑. ระดับที่หนึ่ง ระดับการให้บริการข้อมูลพื้นฐาน เป็นระดับการเผยแพร่ข้อมูล โดยหน่วยงาน ของรัฐ ต่าง ๆ จะต้องจัดให้มีเว็บไซต์เพื่อให้บริการข่าวสารข้อมูลสู่ประชาชน โดยเป็นข้อมูลที่ถูกต้อง มีคุณค่า ต่อ การใช้งาน และมีความทันสมัย

๒. ระดับที่สอง ระดับการให้ข้อมูลที่มีการปฏิสัมพันธ์กับผู้ใช้บริการ เป็นระดับที่มีการตอบโต้ โดยหน่วยงานของรัฐจะต้องจัดให้มีเว็บไซต์ต่าง ๆ ที่สามารถสร้างปฏิสัมพันธ์กับประชาชนได้ประชาชนสามารถ ร้องทุกข์ฝากปัญหาต่าง ๆ และมีการตอบกลับมาของหน่วยงานของรัฐในเวลาที่เหมาะสม

๔

๓. ระดับที่สาม ระดับการให้บริการธุรกรรมออนไลน์เป็นระดับที่มีการทำธุรกรรมออนไลน์โดย หน่วยงาน ของรัฐจะต้องจัดให้มีเว็บไซต์หน่วยงานของรัฐที่ประชาชนสามารถดำเนินธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เสมือนกับติดต่อกับหน่วยงานของรัฐเองโดยที่ประชาชน ไม่ต้องเดินทางไปทำธุรกรรมด้วยตัวเอง

๔. ระดับที่สี่ ระดับการเชื่อมโยงข้อมูลและธุรกรรมออนไลน์ข้ามหน่วยงาน เป็นระดับการบูร ณาการข้ามหน่วยงาน โดยหน่วยงานของรัฐจัดให้มีการรวมการให้บริการต่าง ๆ ที่ประชาชนต้องไปดำเนินการ หลาย ๆ หน่วยงานของรัฐ ให้มาดำเนินการภายในหน่วยงานของรัฐเพียงหน่วยงานเดียวเพื่อให้ประชาชนมี ความสะดวก ในการดำเนินธุรกิจของตัวเองได้อย่างรวดเร็ว

#### ๕.๒ พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘

พระราชบัญญัตินี้ให้ใช้บังคับกับบรรดาการอนุญาต การจดทะเบียนหรือการแจ้ง ที่มี กฎหมายหรือกฎกำหนดให้ต้องขออนุญาต จดทะเบียน หรือแจ้ง ก่อนจะดำเนินการใด

มาตรา ๔ ในพระราชบัญญัตินี้ กำหนดให้

“เจ้าหน้าที่” หมายความว่า เจ้าหน้าที่ตามกฎหมายว่าด้วยวิธีปฏิบัติราชการทางปกครอง

“อนุญาต” หมายความว่า การที่เจ้าหน้าที่ยินยอมให้บุคคลใดกระทำการใดที่มีกฎหมายกำหนดให้ ต้องได้รับความยินยอมก่อนกระทำการนั้น และให้หมายความรวมถึงการออกใบอนุญาต การอนุมัติ การจดทะเบียน การขึ้นทะเบียน การรับแจ้ง การให้ประทานบัตรและการให้อาชญาบัตรด้วย

“ผู้อนุญาต” หมายความว่า ผู้ซึ่งกฎหมายกำหนดให้มีอำนาจในการอนุญาต “พนักงานเจ้าหน้าที่” หมายความว่า พนักงานเจ้าหน้าที่ตามกฎหมายว่าด้วยการอนุญาต

“กฎหมายว่าด้วยการอนุญาต” หมายความว่า บรรดากฎหมายที่มีบทบัญญัติกำหนดให้การดำเนินการใดหรือการประกอบกิจการใดจะต้องได้รับอนุญาตก่อนจึงจะดำเนินการได้

“คำขอ” หมายความว่า คำขออนุญาต

มาตรา ๗ ในกรณีที่มีกฎหมายกำหนดให้การกระทำใดจะต้องได้รับอนุญาต ผู้อนุญาตจะต้องจัดทำคู่มือสำหรับประชาชน ซึ่งอย่างน้อยต้องประกอบด้วย หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไข (ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ ขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาตและรายการเอกสารหรือหลักฐานที่ผู้ขออนุญาตจะต้อง ยื่นมาพร้อมกับคำขอ และจะกำหนดให้ยื่นคำขอผ่านทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์แทนการมายื่นคำขอด้วยตนเองก็ได้ คู่มือสำหรับประชาชนตามวรรคหนึ่งให้ปิดประกาศไว้ ณ สถานที่ที่กำหนดให้ยื่นคำขอ และเผยแพร่ทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ และเมื่อประชาชนประสงค์จะได้สำเนาคู่มือดังกล่าว ให้พนักงานเจ้าหน้าที่จัดสำเนาให้โดยจะคิดค่าใช้จ่ายตามควรแก่กรณีได้ในกรณีเช่นนั้นให้ระบุค่าใช้จ่ายดังกล่าวไว้ในคู่มือสำหรับประชาชนด้วย

ให้เป็นหน้าที่ของคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการตรวจสอบขั้นตอนและ ระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาตที่กำหนดตามวรรคหนึ่งว่าเป็นระยะเวลาที่เหมาะสมตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีหรือไม่ ในกรณีที่เห็นว่าขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดดังกล่าว ล่าช้าเกินสมควรให้เสนอคณะรัฐมนตรีเพื่อพิจารณาและสั่งการให้ผู้อนุญาตดำเนินการแก้ไขให้เหมาะสมโดยเร็ว

๕

เพื่อประโยชน์ในการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน ให้ส่วนราชการจัดให้มีศูนย์บริการร่วม เพื่อรับคำขอและชี้แจงรายละเอียดเกี่ยวกับการอนุญาตต่าง ๆ ตามกฎหมายว่าด้วยการอนุญาตไว้ ณ ที่เดียวกันตามแนวทางที่คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการกำหนด

มาตรา ๘ ให้เป็นหน้าที่ของพนักงานเจ้าหน้าที่ผู้มีหน้าที่ในการรับคำขอจะต้องตรวจสอบคำขอ และรายการเอกสารหรือหลักฐานที่ยื่นพร้อมคำขอให้ถูกต้องครบถ้วน หากเห็นว่าคำขอไม่ถูกต้องหรือ ยังขาดเอกสารหรือหลักฐานใดให้แจ้งให้ผู้ยื่นคำขอทราบทันที ถ้าเป็นกรณีที่สามารถแก้ไขหรือเพิ่มเติมได้ ในขณะนั้น ให้แจ้งให้ผู้ยื่นคำขอดำเนินการแก้ไขหรือยื่นเอกสารหรือหลักฐานเพิ่มเติมให้ครบถ้วน ถ้าเป็นกรณีที่ไม่อาจดำเนินการได้ในขณะนั้นให้บันทึกความบกพร่องและรายการเอกสารหรือหลักฐาน ที่จะต้องยื่นเพิ่มเติม พร้อม

ทั้งกำหนดระยะเวลาที่ผู้ยื่นคำขอจะต้องดำเนินการแก้ไขหรือยื่นเพิ่มเติมไว้ ในบันทึกดังกล่าวด้วยและให้พนักงานเจ้าหน้าที่และผู้ยื่นคำขอลงนามไว้ในบันทึกนั้น ให้พนักงานเจ้าหน้าที่มอบสำเนาบันทึกตามวรรคหนึ่งให้ผู้ยื่นคำขอไว้เป็นหลักฐาน ในกรณีที่ผู้ยื่นคำขอได้จัดทำคำขอถูกต้องและแนบเอกสารหรือหลักฐานครบถ้วนตามที่ระบุ ในคู่มือสำหรับประชาชนตามมาตรา ๗ แล้ว หรือได้แก้ไขหรือยื่นเอกสารหรือหลักฐานเพิ่มเติมครบถ้วน ตามที่พนักงานเจ้าหน้าที่แนะนำหรือตามที่ปรากฏในบันทึกตามวรรคหนึ่งแล้ว พนักงานเจ้าหน้าที่จะเรียก เอกสารหรือหลักฐานเพิ่มเติมอื่นได้อีกไม่ได้ และจะปฏิเสธการพิจารณาคำขอนั้นโดยอาศัยเหตุแห่ง ความไม่สมบูรณ์ของคำขอหรือความไม่ครบถ้วนของเอกสารหรือหลักฐานไม่ได้ เว้นแต่เป็นกรณีที่ความไม่สมบูรณ์ หรือความไม่ครบถ้วนนั้นเกิดจากความประมาทเลินเล่อหรือทุจริตของพนักงานเจ้าหน้าที่ และเป็นผลให้ไม่อาจอนุญาตได้ ในกรณีนี้ให้ผู้อนุญาตสั่งการตามที่เห็นสมควร และให้ดำเนินการทางวินัยหรือดำเนินคดีกับพนักงานเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องโดยไม่ชักช้า

มาตรา ๑๔ ในกรณีจำเป็นและสมควรเพื่อประโยชน์ในการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน ให้คณะรัฐมนตรีมีมติจัดตั้งศูนย์รับคำขออนุญาต เพื่อทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางในการรับคำขอตามกฎหมาย ว่าด้วยการอนุญาตขึ้น ฯลฯ

ในการดำเนินการเกี่ยวกับการรับคำขอ จะกำหนดในพระราชกฤษฎีกาให้ผู้ยื่นคำขอ ยื่นคำขอผ่านทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ก็ได้

มาตรา ๑๖ ให้ศูนย์รับคำขออนุญาตมีหน้าที่ดังต่อไปนี้

(๑) รับคำขอและค่าธรรมเนียม รวมตลอดทั้งคำอุทธรณ์ ตามกฎหมายฯ

(๒) ให้ข้อมูล ชี้แจง และแนะนำผู้ยื่นคำขอหรือประชาชนให้ทราบถึงหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการขออนุญาต รวมตลอดทั้งความจำเป็นในการยื่นคำขออื่นใดที่จำเป็นต้องดำเนินการ ตามกฎหมายว่าด้วยการอนุญาตทั้งปวง ในการประกอบกิจการหรือดำเนินการอย่างหนึ่งอย่างใด

(๓) ส่งคำขอ หรือคำอุทธรณ์ ที่ได้รับจากผู้ยื่นคำขอหรือผู้ยื่นคำอุทธรณ์พร้อมทั้งเอกสารหรือหลักฐานที่เกี่ยวข้องให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และคอยติดตามเร่งรัดหน่วยงานดังกล่าวเพื่อดำเนินการให้ถูกต้องภายในระยะเวลาที่กำหนดตามพระราชบัญญัตินี้ และคู่มือสำหรับประชาชนตามมาตรา ๗ หรือตามกฎหมายที่ให้สิทธิในการอุทธรณ์

๖

(๔) ในกรณีที่เห็นว่าหลักเกณฑ์หรือวิธีการในการยื่นคำขอ มีรายละเอียดหรือกำหนดให้ต้อง ส่งเอกสารที่ไม่จำเป็น หรือเป็นภาระเกินสมควรแก่ประชาชน ให้เสนอแนะต่อคณะรัฐมนตรีเพื่อสั่งการให้ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการปรับปรุงแก้ไขให้เหมาะสมยิ่งขึ้น

(๕) รวบรวมปัญหาและอุปสรรคจากการอนุญาตและการดำเนินการของศูนย์รับคำขออนุญาต เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการเพื่อรายงานต่อคณะรัฐมนตรีพิจารณาสั่งการให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการปรับปรุงแก้ไขให้เหมาะสมต่อไป

(๖) เสนอแนะในการพัฒนาหรือปรับปรุงกระบวนการ ขั้นตอน ระยะเวลา เกี่ยวกับการอนุญาตต่างๆ รวมถึงข้อเสนอในการออกกฎหมาย กฎ ระเบียบ หรือกำหนดหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการอนุญาต เพื่อให้ประชาชน ได้รับความสะดวกมากขึ้น

## ๖. แนวทางการดำเนินการ/ระยะเวลา/และผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง

๖.๑ จากข้อมูลการการตรวจสอบการใช้ประโยชน์ที่ดินเพื่อออกหนังสือรับรองการใช้ประโยชน์ที่ดินประเภทตามกฎกระทรวงให้ใช้บังคับผังเมืองรวมกรุงเทพมหานคร พ.ศ. ๒๕๕๖ ในการขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร ประกอบกิจการ หรือการพัฒนาโครงการใดๆ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ มีประชาชน ผู้ประกอบการ หน่วยงานต่างๆ มาขอรับบริการตรวจสอบการใช้ประโยชน์ที่ดินตามกฎกระทรวงให้ใช้บังคับผังเมืองรวมกรุงเทพมหานคร พ.ศ. ๒๕๕๖ เพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจในการซื้อขายที่ดิน หรือใช้เป็นเอกสารประกอบการยื่นขออนุญาตประกอบกิจการจากหน่วยงานต่างๆ จำนวนทั้งหมด ๕๔๔ ราย เขตที่มีการขอตรวจสอบการใช้ประโยชน์ที่ดินมากที่สุด ๕ อันดับแรก ได้แก่

- เขตประเวศ 66 ราย (ร้อยละ 12.13)
- เขตวัฒนา 29 ราย (ร้อยละ 5.33)
- เขตคลองเตย 25 ราย (ร้อยละ 4.60)
- เขตจตุจักร 24 ราย (ร้อยละ 4.41)
- เขตลาดกระบัง 24 ราย (ร้อยละ 4.41)

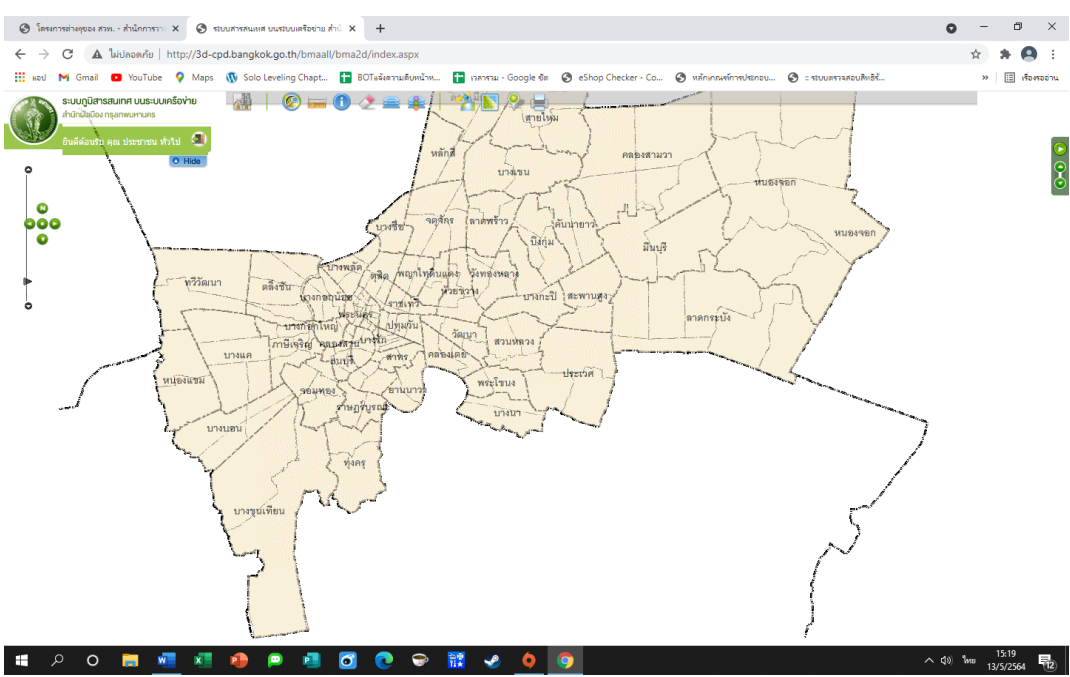
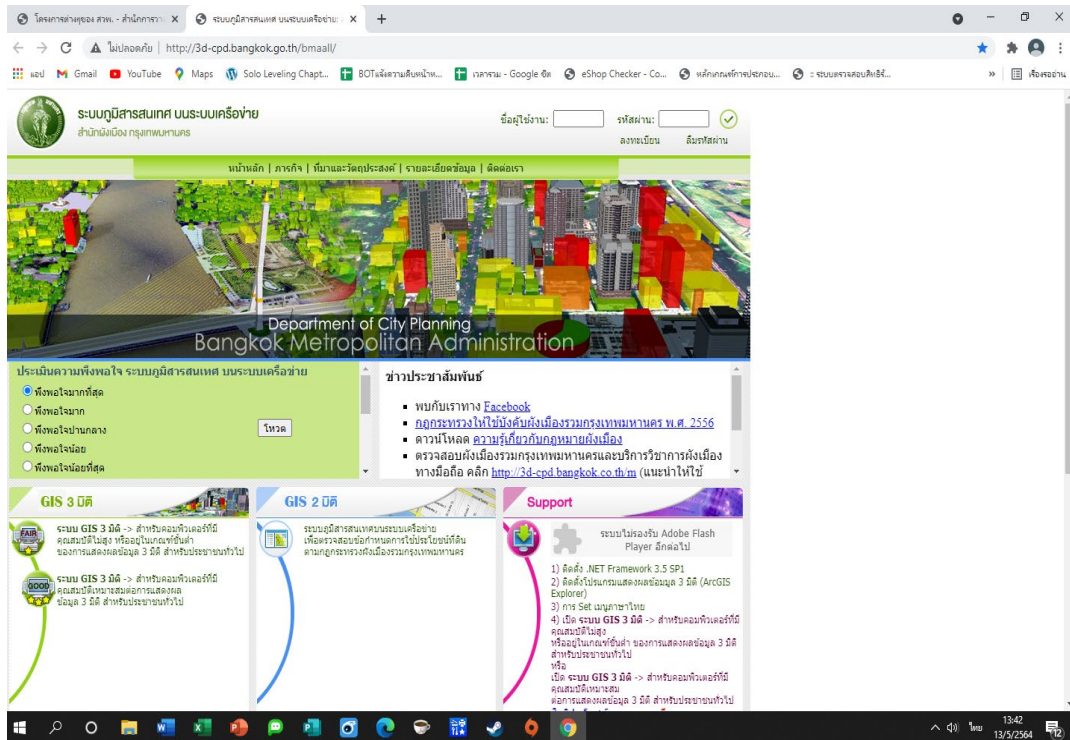
โดยมีเขตบางกอกใหญ่ และเขตสัมพันธวงศ์ ที่ไม่มีการขอตรวจสอบการใช้ประโยชน์ที่ดินตามกฎกระทรวงให้ใช้บังคับผังเมืองรวมกรุงเทพมหานคร พ.ศ. 2556

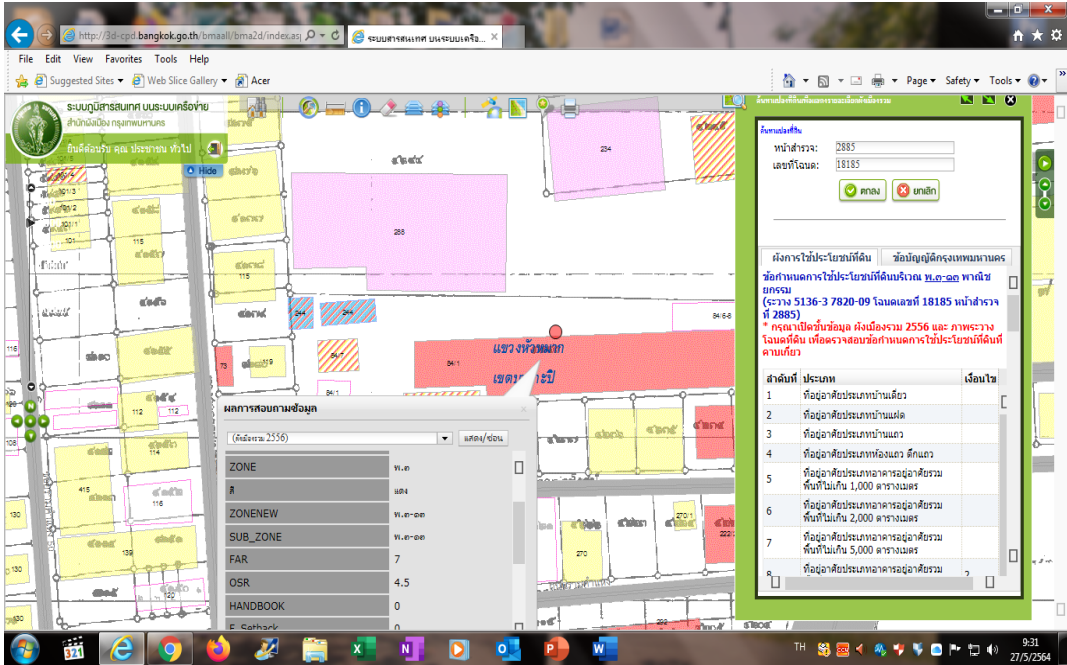
โดยเขตที่มีการขอตรวจสอบกิจการการใช้ประโยชน์ที่ดินเพื่อก่อสร้างอาคารอยู่อาศัยรวมมากที่สุด ได้แก่ เขตพระโขนง จำนวน 16 ราย (ร้อยละ 13.01) เขตบางกะปิ จำนวน 13 ราย (ร้อยละ 10.57) เขตวัฒนา จำนวน 10 ราย (ร้อยละ 8.13) เขตจตุจักร จำนวน 9 ราย (ร้อยละ 7.32) และเขตประเวศ เขตคลองเตย จำนวน 7 ราย (ร้อยละ 5.69) เท่ากัน

เขตที่มีการขอตรวจสอบกิจการการใช้ประโยชน์ที่ดินเพื่อการจัดสรรที่ดินมากที่สุด ได้แก่ เขตประเวศ จำนวน 13 ราย (ร้อยละ 14.13) เขตบางเขน จำนวน 8 ราย (ร้อยละ 8.70) เขตบางแค จำนวน 7 ราย (ร้อยละ 7.61) และเขตลาดกระบัง, เขตคลองสามวา จำนวน 6 ราย (ร้อยละ 6.52) เท่ากัน



**ตัวอย่าง** การตรวจสอบการใช้ประโยชน์ที่ดินด้วย <http://3d-cpd.bangkok.go.th/bmaall>





จากการตรวจสอบการใช้ประโยชน์ที่ดินของประชาชนผู้ขอรับบริการโดยใช้ข้อมูลโฉนดที่ดินที่ต้องการทราบว่า ที่ดินบริเวณดังกล่าวสามารถดำเนินการประกอบกิจการหรือก่อสร้างอาคารประเภทใดได้บ้าง ผลจากการตรวจสอบดังกล่าว ผู้ขอตรวจสอบได้ใช้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงานการวางผังและพัฒนาเมืองในปัจจุบัน แสดงผลเพียง ที่ดินตามโฉนดดังกล่าว ตั้งอยู่ในบริเวณที่ดินประเภท..... บริเวณใด ..... รายละเอียดข้อกำหนดการใช้ประโยชน์ที่ดิน (ตามกรอบสีเขียวทางขวามือ) จึงมีข้อจำกัดในการให้รายละเอียดตามข้อกำหนดของกฎกระทรวงให้ใช้บังคับผังเมืองรวมกรุงเทพมหานคร พ.ศ. ๒๕๕๖ และข้อบัญญัติกรุงเทพมหานคร เรื่อง กำหนดบริเวณห้ามก่อสร้าง ดัดแปลง ฯลฯ รวมไปถึงแนวถนนโครงการ พื้นที่โล่ง ระยะ ๕๐๐ เมตร จากสถานีรถไฟฟ้ามหานคร การถอยร่นตามระยะเขตทางสาธารณะ เป็นต้น ถ้าหากผู้ขอตรวจสอบมีความจำเป็นต้องไปขออนุญาตก่อสร้างอาคารประกอบกิจการต่าง ไม่สามารถนำไปใช้ประกอบการขออนุญาตประกอบกิจการต่าง ๆ ได้ ตามที่

หน่วยงานผู้อนุญาตร้องขอ ผู้ขอรับบริการตรวจสอบการใช้ประโยชน์ที่ดินบริเวณดังกล่าว จะต้องเตรียมเอกสาร หลักฐานของที่ดินในบริเวณดังกล่าวที่ต้องการทราบข้อกำหนดรายละเอียดของกฎกระทรวงให้ใช้บังคับผังเมืองรวมกรุงเทพมหานคร พ.ศ. ๒๕๕๖ มาที่สำนักงานการวางผังและพัฒนาเมือง กรุงเทพมหานคร พร้อมแจ้งความประสงค์ขอรับหนังสือรับรองการใช้ประโยชน์ที่ดินตามผังเมืองรวมกรุงเทพมหานคร อีกครั้งหนึ่ง

๑๐

๖.๓ การศึกษารูปแบบ รูปแบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ที่เหมาะสมสะดวก และมีขั้นตอนการดำเนินงานที่ง่ายไม่ยุ่งยากซับซ้อน เพื่อความสะดวกของผู้ใช้บริการ ปัจจุบันเครื่องมือที่ใช้ในการสร้างแบบสอบถามออนไลน์นั้นมีหลากหลายให้เลือกใช้งาน แต่ที่ได้รับความนิยม คือ Google Form เป็นส่วนหนึ่งในบริการของกลุ่ม Google Docs ที่ช่วยให้เราสร้างแบบสอบถาม ออนไลน์ หรือใช้สำหรับรวบรวมข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว ที่เปิดให้บุคคลทั่วไปสามารถใช้งานได้ฟรี ไม่มีค่าใช้จ่าย และยังมีความสะดวกรวดเร็ว ผู้ใช้สามารถนำไปปรับประยุกต์ใช้งานได้หลายรูปแบบอาทิ เช่น การทำแบบฟอร์มสำรวจความคิดเห็น การทำแบบฟอร์มสำรวจความพึงพอใจ การทำแบบฟอร์มลงทะเบียน การทำแบบทดสอบ หรือการลงคะแนนเสียง เป็นต้น สามารถเผยแพร่แบบสอบถามผ่านช่องทางออนไลน์ได้หลากหลายช่องทาง เช่น อีเมล ทวิตเตอร์ ไลน์ เว็บไซต์ และสามารถสร้าง QR Code เพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามสแกนและตอบแบบสอบถามบนโทรศัพท์มือถือได้นอกจากนั้นยังมีการรายงานผลการตอบแบบสอบถามให้ทราบโดยอัตโนมัติในทันที เมื่อมีผู้ตอบแบบสอบถามโดยมีการประมวลผลเป็นค่าสถิติร้อยละ ในรูปแบบแผนภูมิวงกลมและแผนภูมิแท่งที่ทันสมัยสวยงาม ผู้ใช้งานสามารถเข้าใช้งานสร้างแบบฟอร์มผ่าน Web Browser ได้เลยโดยไม่ต้องติดตั้งโปรแกรมใด ๆ ทั้งสิ้น คุณสมบัติของ Google form ช่วยสร้างแบบฟอร์มที่สวยงาม ช่วยเก็บรวบรวมและจัดระเบียบข้อมูลทั้งขนาดใหญ่และเล็กด้วย โดยไม่มีค่าใช้จ่าย ช่วยจัดระเบียบและวิเคราะห์ ได้ข้อมูลจากการสำรวจความคิดเห็นได้อย่างรวดเร็ว สามารถออกแบบการถามและตอบคำถามในสไลด์ของเรา เช่น การเลือกตอบแบบปรนัยไป จนถึงสเกลเชิงเส้น เพิ่มรูปภาพและวิดีโอ YouTube หรือจะทำให้ซับซ้อนยิ่งกว่านั้นก็สามารถทำได้ สร้างหรือตอบแบบฟอร์มออนไลน์ได้ทุกที่ทุกเวลา โดยแบบฟอร์มสามารถทำงานตอบสนอง ความต้องการของเรา การสร้างแก้ไข และตอบกลับแบบฟอร์มจึงง่าย ทั้งในหน้าจอเล็กและหน้าจอใหญ่ ช่วยให้การตอบกลับแบบสำรวจของเรา หรือจะเป็นการจัดเก็บข้อมูลเป็นระเบียบ อยู่ใน แบบฟอร์มโดยอัตโนมัติ พร้อมข้อมูลการตอบกลับและแผนภูมิแบบเรียลไทม์ หรือนำข้อมูลที่ได้ออกไปต่อยอดด้วยการดูทั้งหมดในกูเกิ้ลชีต (Google sheet) สามารถสร้าง

แบบฟอร์มร่วมกับเพื่อนๆ ในกลุ่มได้ทันทีแบบเรียลไทม์ (Real time) จึงได้นำเครื่องมือนี้มาประยุกต์ใช้กับ การออกแบบสำรวจความพึงพอใจเว็บไซต์ของวิทยาลัยนวัตกรรม เพื่อนำข้อมูลจาก หลากหลายความคิดเห็น มาปรับปรุงแก้ไขให้ดียิ่งขึ้นไป

๖.๔ การศึกษาเงื่อนไข หรือวิธีการยื่นเอกสารขอตรวจสอบการใช้ประโยชน์ที่ดินเพื่อขอ หนังสือรับรองการใช้ประโยชน์ที่ดินนำไปประกอบการขออนุญาตประกอบกิจการกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง พบว่า ประชาชนผู้ต้องการหนังสือรับรองการใช้ประโยชน์ที่ดินจะต้องจัดเตรียมเอกสารที่เกี่ยวข้องดังนี้

๑. หนังสือขอตรวจสอบการใช้ประโยชน์ที่ดิน เรียง ผู้อำนวยการสำนักการวางผังและพัฒนาเมือง พร้อมระบุประเภทกิจการที่จะขออนุญาต

๒. สำเนาโฉนดที่ดินบริเวณที่จะขอตรวจสอบทุกฉบับทุกหน้า

๓. สำเนาบัตรประชาชน สำเนาทะเบียนบ้าน เจ้าของที่ดินที่ขอตรวจสอบ

๔. แผนที่/แผนผังสังเขป แสดงตำแหน่งที่ตั้งที่ดินตามโฉนดบริเวณที่ขอตรวจสอบ

๕. สำเนาใบอนุญาตประกอบกิจการที่ออกให้จากหน่วยราชการที่เกี่ยวข้อง(กรณีที่ดินแปลงนั้นมีการประกอบกิจการประเภทนั้นอยู่แล้ว

๑๑

๖. สำเนาใบอนุญาตก่อสร้างอาคารที่ออกให้จากหน่วยราชการที่เกี่ยวข้อง(กรณีที่ดินแปลงนั้นมีการก่อสร้างและใช้สอยอาคารอยู่แล้ว พร้อมแบบแปลนรูปด้านและผังบริเวณของอาคาร

๗. ระบุชื่อ นามสกุล เบอร์โทรศัพท์ หรืออีเมล และสถานที่ติดต่อกลับเพื่อประสานงานในการขอข้อมูลเพิ่มเติม

๘. สำเนาเอกสารทุกฉบับต้องรับรองสำเนาถูกต้อง

๙. กรณีเป็นบริษัทฯ จัดส่งเอกสารให้เพิ่มเติมหนังสือรับรองจดทะเบียนบริษัทฯ และ สำเนาบัตรประชาชนกรรมการผู้มีอำนาจลงนามของบริษัทฯ

๑๐. กรณีไม่ใช่เจ้าของที่ดิน ต้องจัดส่งหนังสือมอบอำนาจ และสำเนาบัตรประชาชนผู้มอบอำนาจ และผู้รับมอบอำนาจ

๑๑. กรณีเช่าที่ดิน ต้องประกอบเอกสารหนังสือสัญญาเช่าที่ดิน

๖.๕ การจัดสร้างหรือจัดทำแบบฟอร์มสำหรับการใช้ในการตรวจสอบการใช้ประโยชน์ที่ดิน และรายงานการใช้ประโยชน์ที่ดิน ให้ประชาชน ผู้ประกอบการและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง สามารถตรวจสอบ สอบถามการใช้ประโยชน์ที่ดินในบริเวณที่มีความสนใจ รวมทั้งสามารถค้นหาประเภทการใช้ประโยชน์ที่ดินตาม บริเวณที่สนใจตามต้องการ โดยจัดทำแบบฟอร์มการตรวจสอบการใช้ประโยชน์ที่ดิน ตามข้อกำหนดของ กฎกระทรวงให้ใช้บังคับผังเมืองกรุงเทพมหานคร ในรูปแบบ Google form โดยจะต้องจัดทำดังนี้

๖.๕.๑ ผู้ตรวจสอบลงทะเบียนด้วยโทรศัพท์ คอมพิวเตอร์ ด้วยที่อยู่อีเมล เพื่อเข้าสู่แบบ การขอตรวจสอบการใช้ประโยชน์ที่ดิน

๖.๕.๒ ผู้ตรวจสอบแจ้งวัตถุประสงค์ในการตรวจสอบการใช้ประโยชน์ ได้แก่

- เพื่อประกอบกิจการ/ก่อสร้างอาคารอยู่อาศัยรวม โรงแรม
- เพื่อประกอบกิจการ/ก่อสร้างโรงงาน สำนักงาน
- เพื่อประกอบกิจการ/ก่อสร้างสถานบริการน้ำมันเชื้อเพลิง/ก๊าซ
- เพื่อจัดสรรที่ดินสำหรับการอยู่อาศัยประเภทบ้านเดี่ยว บ้านแถว
- อื่น ๆ

๖.๕.๓ ผู้ตรวจสอบส่งไฟล์ภาพโฉนดที่ดิน ที่ตั้งที่ดิน เอกสารแสดงสิทธิในที่ดิน หนังสือ รับรองบริษัท สำเนาบัตรประชาชน ผังโครงการ สัญญาเช่า ซื่อขาย หนังสือมอบอำนาจ และเอกสารที่เกี่ยวข้อง ประกอบการขอตรวจสอบในรูปแบบไฟล์ PDF ตามที่ผู้ขอตรวจสอบต้องการเพื่อความถูกต้องในการพิจารณา ข้อกำหนด

๖.๕.๔ ผู้ขอตรวจสอบลงชื่อ ระบุที่อยู่ และเบอร์โทรในการติดต่อประสานงาน รับรหัสใน การยืนยันตัวตนสำหรับใช้ในการติดต่อสอบถามความก้าวหน้า

๖.๕.๕ เจ้าหน้าที่ผู้ตรวจสอบดำเนินการตรวจสอบการใช้ประโยชน์ที่ดินตามข้อกำหนด ของกฎกระทรวงให้ใช้บังคับผังเมืองกรุงเทพมหานคร พ.ศ. ๒๕๕๕๖ เสนอผู้มีอำนาจพิจารณาลงนามจัดทำ หนังสือรับรองการใช้ประโยชน์ เสร็จเรียบร้อย แจ้งผู้ขอตรวจสอบเข้ามารับหนังสือรับรองการใช้ประโยชน์ที่ดิน ด้วยตนเอง

๑๒

๖.๖ ระยะเวลาดำเนินการ การดำเนินการจัดทำแบบฟอร์มการขอตรวจสอบการใช้ประโยชน์ ที่ดินเพื่อขอหนังสือรับรองการใช้ประโยชน์ที่ดินนำไปประกอบการขออนุญาตประกอบกิจการ สามารถ ดำเนินการได้ทันที หากได้รับการเห็นชอบจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

๖.๗ ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ได้แก่ กองควบคุมผังเมือง สำนักงานภูมิสารสนเทศ สำนักการวาง ผังและพัฒนาเมือง

๖.๘ ประชาสัมพันธ์สร้างความรู้ ความเข้าใจแก่ประชาชนให้เห็นถึงความสะดวก และการ เข้าถึงการให้บริการการตรวจสอบการประโยชน์ที่ดินตามผังเมืองรวม เพื่อขอหนังสือรับรองการใช้ประโยชน์ ที่ดินตามกฎกระทรวงให้ใช้บังคับผังเมืองกรุงเทพมหานคร พ.ศ. ๒๕๕๖ ด้วยบริการอิเล็กทรอนิกส์ ได้จากทุก ที่ทุกเวลา โดยไม่จำเป็นต้องเข้ามาขอรับบริการ ณ สำนักการวางผังและพัฒนาเมือง เพื่อลดความแออัดและ เว้นระยะห่างในการติดต่อส่งการป้องกันโรคระบาดโคโรนาไวรัส หรือโควิด ๑๙

## ๗. ประโยชน์จากการศึกษา

๑. ประชาชน ผู้ประกอบการสามารถตรวจสอบการใช้ประโยชน์ที่ดินตามผังเมืองรวม กรุงเทพมหานคร เพื่อขอหนังสือรับรองการตรวจสอบการใช้ประโยชน์ที่ดินได้สะดวกเร็วขึ้น สามารถ รับประทานได้ทุกที่ตลอดเวลา โดยผ่านบริการอิเล็กทรอนิกส์

๒. เป็นการขยายขอบเขต และเพิ่มช่องทางการให้บริการแก่ประชาชน ผู้ประกอบการที่ต้องการหนังสือรับรองการใช้ประโยชน์ที่ดินในการประกอบการขออนุญาตก่อสร้างอาคาร หรือประกอบกิจการต่าง ๆ

๘. งบประมาณ ไม่มี

## ๙. แนวทางการติดตามและประเมินผล

ตัวชี้วัดความสำเร็จ พิจารณาจากเป้าหมายทางด้านผลผลิตจากจำนวนผู้เข้ามาใช้บริการการตรวจสอบการใช้ประโยชน์ที่ดินเพื่อขอหนังสือรับรองการตรวจสอบการใช้ประโยชน์ที่ดินเพื่อใช้ประกอบการยื่นขออนุญาตก่อสร้างอาคารหรือประกอบกิจการต่าง ๆ ด้วยบริการอิเล็กทรอนิกส์ เป็นจำนวนเท่าใดในแต่ละเดือน

๑๓

**ตัวอย่าง** รูปแบบ Google ฟอรัม การตรวจสอบการใช้ประโยชน์ที่ดิน

### **สำนักการวางผังและพัฒนาเมือง กรุงเทพมหานคร กองควบคุมผังเมือง**

ระบบจะบันทึกชื่อและรูปภาพที่เกี่ยวข้องกับบัญชี Google เมื่อคุณอัปโหลดไฟล์และส่งแบบฟอร์มนี้

หากไม่ได้ใช้ [sakeson2510@gmail.com](mailto:sakeson2510@gmail.com) อยู่โปรดเปลี่ยนบัญชี

\*จำไว้

### **ตรวจสอบการใช้ประโยชน์ที่ดิน**

สามารถดาวน์โหลด แบบการขอตรวจสอบการใช้ประโยชน์ที่ดินได้ที่

เว็บไซต์ กองควบคุมผังเมือง สำนักการวางผังและพัฒนาเมือง

### เอกสาร/รูปภาพ โฉนด หรือ นส.3ก \*

หมายเหตุ กรุณาแนบแผนที่ตั้งที่ดิน สำเนาบัตรประชาชน หนังสือรับรองบริษัทฯ มอบอำนาจ ท่านสามารถ สแกน หรือ ถ่ายภาพหนังสือขอตรวจสอบฯ พร้อมเอกสารประกอบอัปโหลดลงระบบ เพื่อความรวดเร็วชัดเจน และสะดวกในการดำเนินงาน แนะนำให้สวิตดูประสงค์กนไฟล์เป็นไฟล์ PDF



เพิ่มไฟล์

### วัตถุประสงค์ในการขอตรวจสอบการใช้ประโยชน์ที่ดิน \*

- เพื่อประกอบกิจการ/ก่อสร้างอาคารอยู่อาศัยรวม โรงแรม
- เพื่อประกอบกิจการ/ก่อสร้างโรงงาน สำนักงาน
- เพื่อประกอบกิจการ/ก่อสร้างสถานีบริการน้ำมันเชื้อเพลิง/ก๊าซ
- เพื่อจัดสรรที่ดินสำหรับการอยู่อาศัยประเภทบ้านเดี่ยว บ้านแถว

### ชื่อ ที่อยู่ และเบอร์โทรศัพท์เพื่อประสานงาน \*

คำตอบของคุณ

กลับ

ส่ง

ห้ามส่งรหัสผ่านใน Google ฟอรัม

การให้บริการตรวจสอบการใช้ประโยชน์ที่ดินตามผังเมืองรวมกรุงเทพมหานครผ่านบริการอิเล็กทรอนิกส์ เป็นการให้บริการสำหรับการตรวจสอบการใช้ประโยชน์ที่ดินเพื่อขอหนังสือรับรองการใช้ประโยชน์ที่ดินตามผังเมืองรวมกรุงเทพมหานคร รูปแบบใหม่ของสำนักการวางผังและพัฒนาเมือง เป็นการตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน โดยนำเทคโนโลยีสารสนเทศ มาใช้ในการให้บริการของภาครัฐผ่านเครือข่ายอิเล็กทรอนิกส์เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการเข้าถึง บริการของภาครัฐ เสริมสร้างความโปร่งใสในการดำเนินงานของภาครัฐ ในปัจจุบันภารกิจต่าง ๆ ของหน่วยงานมุ่งหวังเพื่อสร้างความพึงพอใจให้เกิดแก่ประชาชน โดยคำนึงถึงประชาชนเป็นตัวตั้ง เพื่อให้ประชาชนได้รับ บริการที่ดีสะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง เสมอภาค และเป็นธรรม การให้บริการตรวจสอบการใช้ประโยชน์ที่ดินตามผังเมืองรวมกรุงเทพมหานครผ่านบริการอิเล็กทรอนิกส์อาจมีผลกระทบกับการทำงานของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เบื้องต้นอาจจะเป็นอุปสรรคบ้าง แต่ก็ เป็นหนทางในการปรับปรุงระบบงานให้มีประสิทธิภาพ เกิดความคุ้มค่า และเกิดผลสัมฤทธิ์ ต่อภารกิจในการ ให้บริการประชาชน และสนับสนุนให้หน่วยงานมีการพัฒนาและปรับปรุงตนเอง ลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน รวมทั้งยกระดับมาตรฐานการบริหารจัดการของหน่วยงานของรัฐให้สูงขึ้น อันจะเป็น ประโยชน์ต่อการบริการ ประชาชน และสามารถตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้อย่างเป็นรูปธรรม

การให้บริการตรวจสอบการใช้ประโยชน์ที่ดินตามผังเมืองรวมกรุงเทพมหานครผ่านบริการอิเล็กทรอนิกส์เพื่อขอหนังสือรับรองการใช้ประโยชน์ที่ดินนำไปประกอบการขออนุญาตประกอบกิจการ เป็นเพียงจุดเริ่มต้นด้วยสาเหตุของการเกิดภัยพิบัติจากการเกิดโรคระบาดที่ส่งผลการติดต่อในลักษณะใกล้ชิดกันมี โอกาสที่จะติดเชื้อโรคระบาดได้ และเพื่อลดภาระการทำงานของเจ้าหน้าที่ อนาคตการตรวจสอบการใช้ ประโยชน์ที่ดินตามผังเมืองรวมกรุงเทพมหานครเพื่อขอหนังสือรับรองการใช้ประโยชน์ที่ดินนำไปประกอบการ ขออนุญาตก่อสร้างอาคารหรือประกอบกิจการต่าง ๆ ที่เจ้าของที่ดินมีความประสงค์ จะดำเนินการในแต่ละพื้นที่ ในขั้นตอนนี้เป็นการขับเคลื่อนการให้บริการแบบออนไลน์ (e - Service) ของภาครัฐ ในระดับการให้บริการ กรอกข้อมูลตามแบบฟอร์ม เพื่อนำข้อมูลไปให้หน่วยงานวิเคราะห์และพิจารณาตอบกลับ หรือแจ้งให้ ผู้ใช้บริการมารับข้อมูลตามที่ต้องการ

การให้บริการตรวจสอบการใช้ประโยชน์ที่ดินผ่านบริการอิเล็กทรอนิกส์ สามารถที่จะ พัฒนาการขอตรวจสอบเพื่อขอรับหนังสือรับรองการใช้ประโยชน์ที่ดินได้จนถึงในระดับของออกหนังสือ รับรองหรือออกเอกสารที่มีการลงนามรับรอง ในลักษณะของ e - License หรือ e - Signature ที่มีการรับรอง ทางกฎหมายจากหน่วยงานเจ้าของเรื่อง โดยผู้ขอตรวจสอบสามารถพิมพ์ได้จากคอมพิวเตอร์ที่ใช้อยู่ หรือ อาจจะเก็บไว้ในเครื่องสื่อสารอิเล็กทรอนิกส์ต่าง ๆ เมื่อถึงเวลาจำเป็นต้องใช้ก็นำมาแสดงหรือจัดพิมพ์ประกอบ คำขออนุญาตการปลูกสร้างอาคาร การประกอบกิจการนั้น ๆ โดยอาจจะสามารถทำได้ในการใช้ประโยชน์ที่ดิน บางประเภท กับกิจการที่มีข้อกำหนด หรือเงื่อนไขที่ไม่ซับซ้อนไม่ต้องรอการตอบกลับจากหน่วยงาน ถือเป็น การให้บริการของรัฐในรูปแบบรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ได้เต็มศักยภาพ

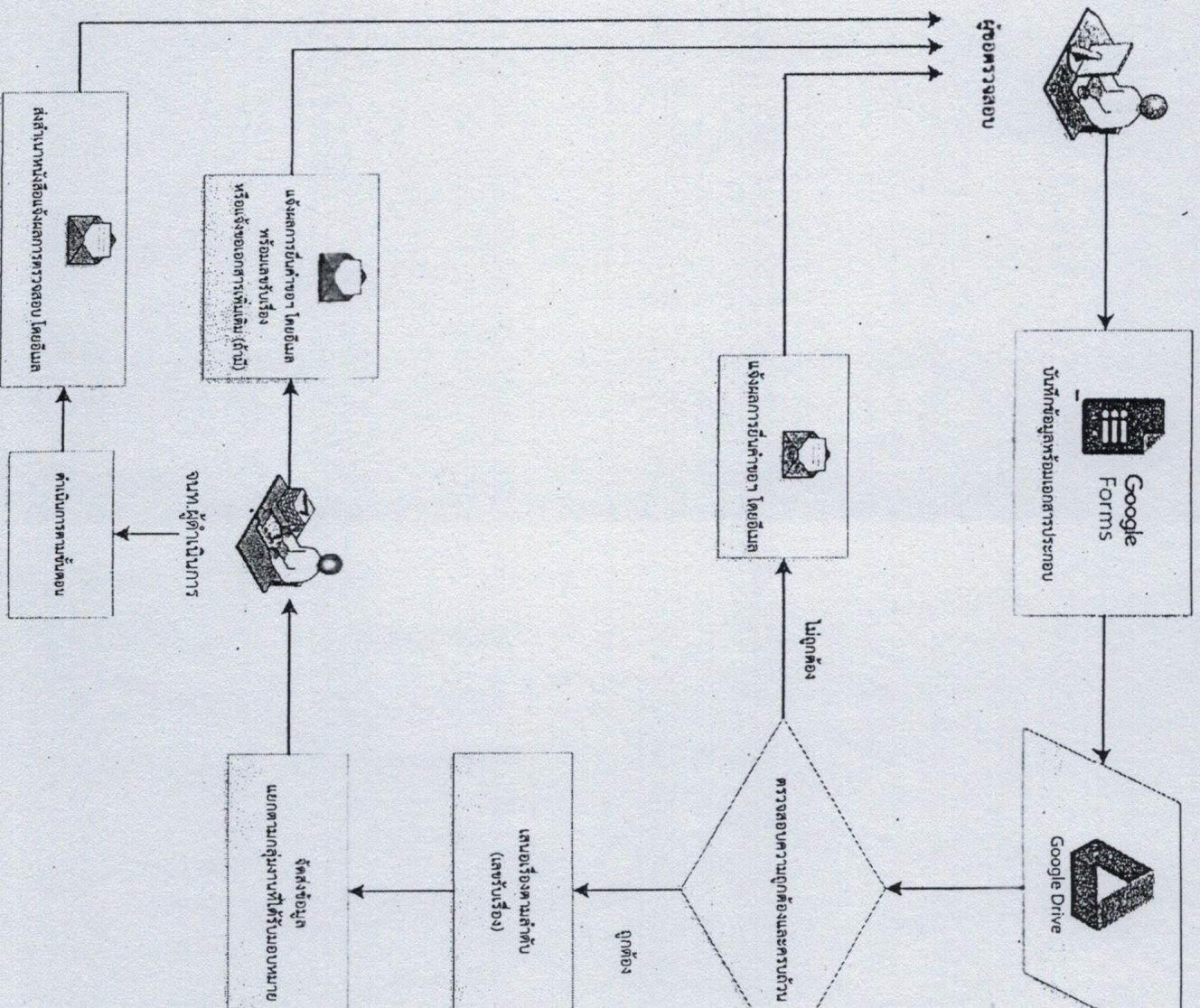
ภาคผนวก

## การให้บริการตรวจสอบการใช้ประโยชน์ที่ดินตามผังเมืองรวมกรุงเทพมหานครผ่านบริการอิเล็กทรอนิกส์

ปัจจุบันได้มีการศึกษาและกำหนดจัดทำแนวทางการจัดทำรูปแบบในการให้บริการตรวจสอบการใช้ที่ดินตามผังเมืองรวมผ่านบริการอิเล็กทรอนิกส์ ระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ กลุ่มงานนิติกร สำนักงานภูมิสารสนเทศ กองควบคุมผังเมือง โดยมีผู้อำนวยการสำนักการวางผังและพัฒนาเมือง เข้าร่วมเพื่อกำหนดแนวทางรูปแบบ ความเหมาะสมของการให้บริการตรวจสอบการใช้ประโยชน์ที่ดินผ่านบริการอิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๘ มิถุนายน ๒๕๖๔ ที่ผ่านมา โดยมีการวิเคราะห์ปัจจัย และขั้นตอนการทำงานของ การตรวจสอบ จากขั้นตอนการทำงานการให้บริการตรวจสอบการใช้ประโยชน์ที่ดินตามผังเมืองรวม กรุงเทพมหานครด้วยตนเองที่สำนักการวางผังและพัฒนาเมือง จะต้องมีเงื่อนไขและรายละเอียดอย่างไรของการทำคำร้องขอตรวจสอบการใช้ประโยชน์ที่ดิน

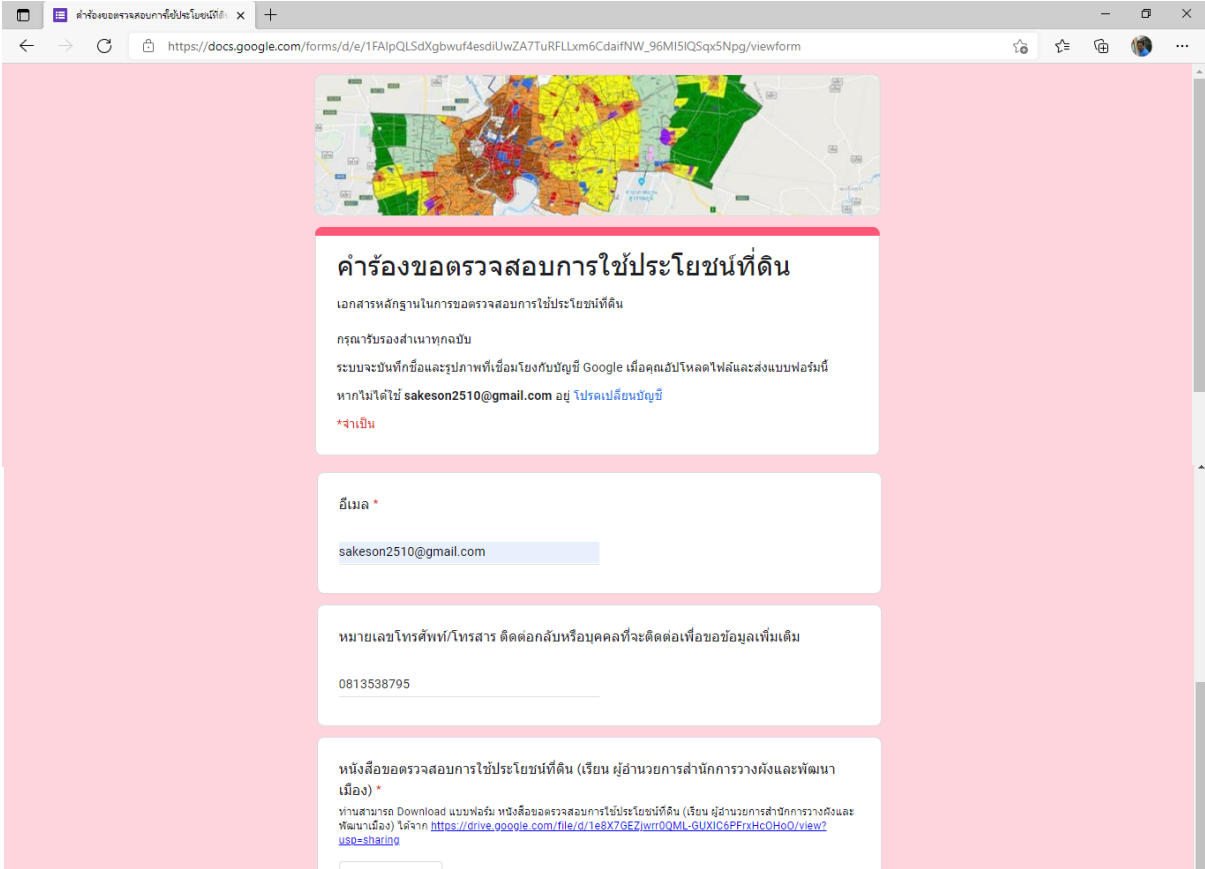
จากนั้น มีการพิจารณารูปแบบการใช้แบบฟอร์มทางอิเล็กทรอนิกส์ที่เหมาะสม ง่าย สะดวก เป็นที่นิยมแพร่หลายไม่มีค่าใช้จ่าย มีขั้นตอนไม่ยุ่งยากซับซ้อนกับประชาชน หรือผู้ขอใช้บริการ ซึ่งได้แก่ แบบฟอร์มของ Google Form และได้ทดลองการใส่ข้อความขอตรวจสอบขั้นตอนต่างๆ ในรูปแบบ Google Form ของการให้บริการตรวจสอบการใช้ประโยชน์ที่ดินผ่านบริการอิเล็กทรอนิกส์ ตลอดระยะเวลาภายในเดือนกรกฎาคม เพื่อให้เป็นแบบฟอร์ม คำร้องขอตรวจสอบการใช้ประโยชน์ที่ดิน ที่สมบูรณ์ที่สุด โดยมีกำหนดเปิดให้ประชาชน ผู้ประกอบการ หรือผู้ที่ จะตรวจสอบการใช้ประโยชน์ที่ดิน ผ่านทางบริการอิเล็กทรอนิกส์ ภายในวันที่ ๑ สิงหาคม ๒๕๖๔

# ขั้นตอนการจัดทำแบบฟอร์มการตรวจสอบการใช้ประโยชน์ที่ดินตามผังเมืองรวมกรุงเทพมหานคร



## แสดงภาพ แบบ Google Form คำร้องขอตรวจสอบการใช้ประโยชน์ที่ดิน

เพื่อขอใช้บริการตรวจสอบการใช้ที่ดินตามผังเมืองรวมกรุงเทพมหานคร



คำร้องขอตรวจสอบการใช้ประโยชน์ที่ดิน

เอกสารหลักฐานในการขอตรวจสอบการใช้ประโยชน์ที่ดิน

กรุณากรอกสำเนาทุกฉบับ

ระบบจะบันทึกชื่อและรูปภาพที่เชื่อมโยงกับบัญชี Google เมื่อคุณอัปโหลดไฟล์และส่งแบบฟอร์มนี้

หากไม่แน่ใจ [sakeson2510@gmail.com](mailto:sakeson2510@gmail.com) อยู่ โปรดเปลี่ยนบัญชี

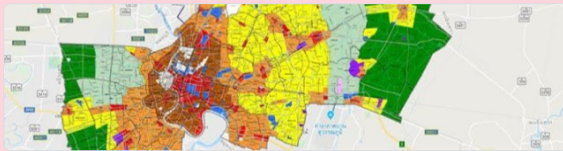
\*จำเป็น

อีเมล \*

หมายเลขโทรศัพท์/โทรสาร ติดต่อกลับหรือบุคคลที่จะติดต่อเพื่อขอข้อมูลเพิ่มเติม

หนังสือขอตรวจสอบการใช้ประโยชน์ที่ดิน (เรียน ผู้อำนวยการสำนักการวางผังและพัฒนาเมือง) \*

ท่านสามารถ Download แบบฟอร์ม หนังสือขอตรวจสอบการใช้ประโยชน์ที่ดิน (เรียน ผู้อำนวยการสำนักการวางผังและพัฒนาเมือง) ได้จาก <https://drive.google.com/file/d/1e8X76EZwrrr0QML-GUXIC6PFrxHc0Ho0/view?usp=sharing>



### คำร้องขอตรวจสอบการใช้ประโยชน์ที่ดิน

ระบบจะบันทึกชื่อและรูปภาพที่เชื่อมโยงกับบัญชี Google เมื่อคุณอัปโหลดไฟล์และส่งแบบฟอร์มนี้  
หากไม่ได้ใช้ [sakeson2510@gmail.com](mailto:sakeson2510@gmail.com) อยุ่ โปรดเปลี่ยนบัญชี

\*จำเป็น

#### โฉนดที่ดิน

สำเนาโฉนดที่ดิน \*

 198576962\_321... X


[📁 เพิ่มไฟล์](#)

ความเป็นเจ้าของ \*

เป็นเจ้าของที่ดิน ▾

สํานักงานเทศบาลนครขอนแก่น | สํานักงานเทศบาลนครขอนแก่น

← → ↻ 📄 [https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdXgbwuf4esdiUwZA7TuRFLxm6CdaifNW\\_96MI5IQSqx5Npg/formResponse](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdXgbwuf4esdiUwZA7TuRFLxm6CdaifNW_96MI5IQSqx5Npg/formResponse) 🏠 ⭐ 🗺️ 👤 ⋮




### คำร้องขอตรวจสอบการใช้ประโยชน์ที่ดิน

ระบบจะบันทึกชื่อและรูปภาพที่เชื่อมโยงกับบัญชี Google เมื่อคุณอัปโหลดไฟล์และส่งแบบฟอร์มนี้ หากไม่ได้รับ [sakeson2510@gmail.com](mailto:sakeson2510@gmail.com) อยู่ โปรดเปลี่ยนบัญชี

\*จำเป็น

#### เจ้าของที่ดิน

สำเนาบัตรประชาชน \*

 665095.jpg ✕

⏪ ⏩ หน้า 3 จาก 9

คำร้องขอตรวจสอบการใช้ประโยชน์ที่ดิน

ระบบจะบันทึกชื่อและรูปภาพที่เชื่อมโยงกับบัญชี Google เมื่อคุณอัปโหลดไฟล์และส่งแบบฟอร์มนี้ หากไม่ได้รับ sakeson2510@gmail.com อยู่ โปรดเปลี่ยนบัญชี

เอกสารเพิ่มเติม

ท่านสามารถระบุเอกสารเพิ่มเติม หรือแนบเอกสารเพิ่มเมื่อเจ้าหน้าที่ร้องขอ

ibis-SBKV-1065... X

เพิ่มไฟล์

กลับ กดไป

หน้า 7 จาก 9

กำลังส่งรายงานใน Google Forms


28°C มีเมฆบางส่วน ENG 10:15 15/7/2564

คำร้องขอตรวจสอบการใช้ประโยชน์ที่ดิน

ระบบจะบันทึกชื่อและรูปภาพที่เชื่อมโยงกับบัญชี Google เมื่อคุณอัปโหลดไฟล์และส่งแบบฟอร์มนี้ หากไม่ได้รับ sakeson2510@gmail.com อยู่ โปรดเปลี่ยนบัญชี

\*สงวนลิขสิทธิ์

คำร้องขอตรวจสอบการใช้ประโยชน์ที่ดิน



ระบบจะบันทึกชื่อและรูปภาพที่เชื่อมโยงกับบัญชี Google เมื่อคุณเปิดไฟล์และส่งแบบฟอร์มนี้ หากไม่ได้รับ sakeson2510@gmail.com อยู่ โปรดเปลี่ยนบัญชี

คลิกส่งเมื่อเสร็จ

หน้า 9 จาก 9

ข้ามส่งที่ส่งผ่านใน Google ฟอร์ม

เนื้อหาที่มีได้ถูกสร้างขึ้นหรือรับรองโดย Google [รายงานการละเมิด](#) - [ข้อกำหนดในการให้บริการ](#) - [นโยบายความเป็นส่วนตัว](#)

Google ฟอร์ม

27°C มีเมฆส่วนใหญ่ 9:38 15/7/2564

บรรณานุกรม

ประสพโชค ประมงกิจ. (๒๕๔๙). คู่มือเทคนิคและวิธีการบริหารจัดการสมัยใหม่ตามแนวทางการบริหาร  
กิจการบ้านเมืองที่ดี : รูปแบบรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์. (พิมพ์ครั้งที่ ๒). กรุงเทพฯ : สหมิตรพริ้นติ้ง

สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี. (25๖๒). โครงการปฏิรูปหลักสูตร สื่อ และการจัด  
การเรียนการสอน เพื่อยกระดับคุณภาพการศึกษา ประจำปี ๒๕๖๒. สืบค้น 6 พฤษภาคม 25๖๔  
จาก [https://library2.parliament.go.th/ejournal/content\\_af/2558/apr2558-2.pdf](https://library2.parliament.go.th/ejournal/content_af/2558/apr2558-2.pdf)

พิฑูวรรณ กิตติคุณ. (๒๕๕๘). การบริหารจัดการภาครัฐ : รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ e-Government.  
กรุงเทพฯ: สำนักวิชาการ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร.

สำนักการวางผังและพัฒนาเมือง. (๒๕๖๓) จาก <http://www.bangkok.go.th>

<http://3d-cpd.bangkok.go.th/bmaall>

## คำนำ

รายงานการศึกษาส่วนบุคคล (Individual Study : IS) ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการฝึกอบรมหลักสูตรนักบริหารมหานครระดับต้น (บนต.) รุ่นที่ ๓๙ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมได้นำองค์ความรู้จากอบรมทางวิชาการหลากหลายสาขาวิชา มาปรับปรุงพัฒนาใช้กับประสบการณ์จริงในการปฏิบัติงานตามภารกิจที่รับผิดชอบอยู่ นำมาวิเคราะห์ปัญหา สาเหตุ และข้อดีข้อเสียที่ผ่านมา นำมาจัดทำจัดสร้างเป็นแนวทางแก้ไขภารกิจหรืองานที่เป็นอุปสรรคในปัจจุบัน ให้สามารถปฏิบัติได้ดีขึ้น เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ตามวัตถุประสงค์ และเป้าหมายของภารกิจงานที่ปฏิบัติอยู่ในปัจจุบัน

การให้บริการตรวจสอบการใช้ประโยชน์ที่ดินตามผังเมืองรวมกรุงเทพมหานคร ผ่านบริการอิเล็กทรอนิกส์ เป็นการศึกษาเพื่อเพิ่มความสะดวก และการเข้าถึงการให้บริการตรวจสอบการใช้ประโยชน์ที่ดินตามผังเมืองรวม เพื่อขอหนังสือรับรองการใช้ประโยชน์ที่ดินตามผังเมืองรวมกรุงเทพมหานคร จากเดิมประชาชน หรือผู้ประกอบการต้องเข้ามาขอรับบริการให้บริการตรวจสอบการใช้ประโยชน์ที่ดินตามผังเมืองรวมกรุงเทพมหานคร ณ สำนักการวางผังและพัฒนาเมือง เพียงจุดเดียว ให้สามารถขอรับบริการตรวจสอบการใช้ประโยชน์ที่ดินตามผังเมืองรวมกรุงเทพมหานคร ได้สะดวกมากขึ้นทุกที่ทุกเวลา

ผู้จัดทำรายงานส่วนบุคคลฉบับนี้ ขอขอบพระคุณผู้บริหารกรุงเทพมหานคร สำนักการวางผังและพัฒนาเมือง สถาบันพัฒนาข้าราชการกรุงเทพมหานคร คณาจารย์ วิทยากร เจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้อง เพื่อนข้าราชการต้นสังกัด เพื่อน ๆ นักบริหารมหานครระดับต้น รุ่นที่ ๓๙ (ออนไลน์) ทุกคนที่ส่งเสริมสนับสนุนให้จัดทำรายงานการศึกษาส่วนบุคคล เรียนรู้ และปฏิบัติภารกิจได้ครบถ้วน สำเร็จลุล่วงตรงตามวัตถุประสงค์ของโครงการ และหวังเป็นอย่างยิ่งว่ารายงานฉบับนี้จะจุดเริ่มต้นของภารกิจงานที่จะส่งเสริมให้ประชาชนมีช่องทาง เครื่องมือ ในการตรวจสอบการใช้ประโยชน์ที่ดินตามผังเมืองรวมกรุงเทพมหานคร ได้อย่างสะดวก รวดเร็ว ทุกที่ทุกเวลา โดยการตรวจสอบการใช้ประโยชน์ที่ดินผ่านบริการอิเล็กทรอนิกส์ได้อีกทางหนึ่ง

นายเสกสรรค์ แป้นไผ่  
บนต. ๓๙ เลขที่ ๓๕  
ผู้จัดทำ

## สารบัญ

คำนำ

สารบัญ

หน้า

เรื่อง

๑

ความสำคัญของการศึกษา

๒

วัตถุประสงค์

๓

เป้าหมาย

๓

แนวคิด หลักการที่ใช้ในการศึกษา

๓

แนวทางการดำเนินการ/ระยะเวลา/และผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง

๖

ประโยชน์จากการศึกษา

๑๒

งบประมาณ

๑๒

แนวทางการติดตามและประเมินผล

๑๒

ข้อเสนอแนะ

๑๔

ภาคผนวก

บรรณานุกรม

รายงานส่วนบุคคล  
(Individual Study)

เรื่อง การให้บริการตรวจสอบการใช้ประโยชน์ที่ดิน  
ตามผังเมืองรวมกรุงเทพมหานคร  
ผ่านบริการอิเล็กทรอนิกส์

จัดทำโดย นายเสกสรรค์ แป้นไผ่

ตำแหน่ง      นักผังเมืองชำนาญการพิเศษ  
สังกัด      กลุ่มงานอนุรักษ์เมือง ส่วนอนุรักษ์และฟื้นฟูเมือง  
                 สำนักงานพัฒนาและฟื้นฟูเมือง สำนักการวางผังและพัฒนาเมือง

รายงานนี้เป็นส่วนหนึ่งของการฝึกอบรม  
หลักสูตรบริหารมหานครระดับต้น รุ่นที่ 39  
สถาบันพัฒนาข้าราชการกรุงเทพมหานคร  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564