

รายงานส่วนบุคคล
(Individual Study)

เรื่อง การจัดทำฐานแบบแปลนระบบป้องกันอัคคีภัย
เพื่อการบริหารจัดการด้านอัคคีภัย
กรณีศึกษา : อาคารสูง
ในพื้นที่สถานีดับเพลิงและกู้ภัยบวรมงคล

จัดทำโดย นายกิติพงศ์ ตราประยูร
ตำแหน่ง เจ้าพนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ชำนาญการ
สังกัด สถานีดับเพลิงและกู้ภัยบวรมงคล
กองปฏิบัติการดับเพลิงและกู้ภัย ๕
สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

รายงานนี้เป็นส่วนหนึ่งของการฝึกอบรม
หลักสูตรนักบริหารมหานครระดับต้น รุ่นที่ ๓๙
สถาบันพัฒนาข้าราชการกรุงเทพมหานคร
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

๑. หัวข้อ การจัดทำฐานแบบแปลนระบบป้องกันอัคคีภัย เพื่อการบริหารจัดการด้านอัคคีภัย

กรณีศึกษา : อาคารสูงในพื้นที่รับผิดชอบสถานีดับเพลิงและกู้ภัยบวรมงคล

๒. ความสำคัญของการศึกษา / ที่มาของการนำเสนอ

ปัจจุบัน กรุงเทพมหานคร มีการขยายตัวของเศรษฐกิจและจำนวนของประชากรอย่างต่อเนื่อง เพราะเหตุว่ากรุงเทพมหานคร เป็นศูนย์กลางความเจริญของประเทศเพียงจุดเดียว โดยเป็นศูนย์กลางของระบบราชการ การพาณิชย์กรรม การธนาคาร อีกทั้งยังเป็นแหล่งที่ตั้งของโรงงานอุตสาหกรรม และกิจการสาธารณูปโภคหลัก จึงเกิดแรงดึงดูดให้ประชากรหลั่งไหลเข้ามาอาศัยและทำงานในสายอาชีพต่างๆเป็นจำนวนมาก ความต้องการที่อยู่อาศัยและพื้นที่ประกอบกิจกรรมต่าง ๆ จึงเพิ่มมากขึ้นตามไปด้วย จะเห็นได้จากการขยายตัวของการใช้ที่ดินออกไปในเขตชานเมืองและปริมณฑลประกอบกับการพัฒนาพื้นที่ภายในศูนย์กลางเมืองเดิมในแนวตั้ง เป็นอาคารสูงหรืออาคารขนาดใหญ่ เพื่อให้คุ้มค่างับราคาที่ดินและสามารถใช้ประโยชน์ที่ดินได้สูงสุด การก่อสร้างอาคารพักอาศัยประเภทอาคารสูงเป็นที่อยู่อาศัยประเภทหนึ่งที่สามารถรองรับผู้เช่าพักอาศัยได้เป็นจำนวนมาก และเข้ามามีบทบาทต่อชีวิตของคนกรุงเทพฯ เนื่องจากสามารถเข้าอยู่ได้สะดวก ประหยัดเวลาและค่าใช้จ่ายในการเดินทาง แต่การขยายตัวของอาคารประเภทนี้ในเขตชุมชนหนาแน่น ย่อมส่งผลกระทบต่อพื้นที่ใกล้เคียงเพราะเป็นอาคารที่มีการใช้สอยของผู้คนและรถยนต์จำนวนมาก ก่อให้เกิดปัญหาการจราจรติดขัด มีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม บดบังความงามทางทัศนียภาพ ปัญหามลพิษ ปัญหาการป้องกันอัคคีภัย ปัญหาอาชญากรรม ปัญหาในเรื่องระบบสาธารณูปโภคไม่เพียงพอ เป็นต้น ปัญหาเหล่านี้ไม่อาจแก้ไขได้โดยง่าย เพราะการก่อสร้างอาคารได้เพิ่มมากขึ้นอย่างรวดเร็ว แต่การขยายระบบสาธารณูปโภคหรือการเพิ่มถนนหนทางของรัฐ เพื่อรองรับการเจริญเติบโตของเมืองเป็นไปอย่างช้า ๆ เพราะต้องใช้งบประมาณเป็นจำนวนมาก

สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยกรุงเทพมหานคร มีภารกิจหลักในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยที่เกิดขึ้นในพื้นที่ของ กรุงเทพมหานคร โดยมีสถานีดับเพลิงและกู้ภัยในสังกัด สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ครอบคลุมทั่วพื้นที่ หนึ่งในนั้นคือ สถานีดับเพลิงและกู้ภัยบวรมงคล ซึ่งมีฐานที่ตั้งอยู่ เลขที่ ๑๒๑๒ ซอยจรัญสนิทวงศ์ ๔๔ ถนนจรัญสนิทวงศ์ แขวงบางยี่ขัน เขตบางพลัด กรุงเทพมหานคร ริมน้ำเจ้าพระยาฝั่งตะวันตก มีพื้นที่รับผิดชอบ ในเขตบางพลัด จำนวน ๒ แขวง ได้แก่ แขวงบางยี่ขันและแขวงบางบำหรุ มีพื้นที่รับผิดชอบทั้งหมด ๕.๓ ตารางกิโลเมตร ปัจจุบันพื้นที่ดังกล่าว เกิดการพัฒนาขึ้นอย่างมากมาย มีประชากรเพิ่มมากขึ้น จนมีการก่อสร้างอาคารสูง เช่น คอนโด อพาร์ทเมนท์ ต่าง ๆ ซึ่งเป็นอาคารลักษณะที่อยู่อาศัยเกิดขึ้นเป็นจำนวนมาก แต่สถานีดับเพลิงและกู้ภัยบวรมงคล ยังขาดข้อมูลเกี่ยวกับอาคารสูงทั้งหมดที่เกิดขึ้นในพื้นที่รับผิดชอบ เพื่อเป็นฐานข้อมูลสำหรับจัดทำแบบแปลนแผนผังระบบป้องกันและระงับอัคคีภัยของอาคาร เป็นแนวทางในการพัฒนาและแก้ไขปัญหาต่างๆที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต ซึ่งจากการมีข้อมูลดังกล่าวไม่เพียงพอและเป็นปัจจุบัน อาจส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการเข้าระงับเหตุของเจ้าหน้าที่เมื่อเกิดเหตุขึ้น และการ

วางแผนระวังป้องกันเหตุอัคคีภัยเมื่อยังไม่เกิดเหตุอัคคีภัย รวมถึงอันตรายที่จะเกิดกับชีวิต ทรัพย์สินของประชาชนและเจ้าหน้าที่ผู้เข้าระงับเหตุด้วย

ดังนั้นผู้จัดทำรายงานได้เล็งเห็นความสำคัญของการตรวจสอบ และรวบรวมข้อมูลอาคารสูง ในพื้นที่รับผิดชอบของ สถานีดับเพลิงและกู้ภัยบวรมงคล ให้เป็นปัจจุบัน

๓. วัตถุประสงค์

๓.๑ เพื่อให้สถานีดับเพลิงและกู้ภัยบวรมงคลมีฐานข้อมูลของอาคารสูง เพื่อใช้ในการบริหารจัดการด้านอัคคีภัย

๓.๒ เพื่อลดความเสี่ยงอันตรายจากการออกปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ สถานีดับเพลิงและกู้ภัยบวรมงคล

๓.๓ เพื่อลดความสูญเสียในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ตามวิสัยทัศน์ของกรุงเทพมหานคร ด้านที่ ๑. มหานครปลอดภัย และยุทธศาสตร์ที่ ๔. ปลอดภัยพิบัติ และ ๕. สิ่งก่อสร้างปลอดภัย

๔. เป้าหมาย

๔.๑ สถานีดับเพลิงและกู้ภัยบวรมงคลมีฐานข้อมูลอาคารสูงและแบบแปลนระบบป้องกันอัคคีภัยในพื้นที่ในระยะเวลา ๑ ปี

๔.๒ สถิติการบาดเจ็บ เสียชีวิตของเจ้าหน้าที่ สถานีดับเพลิงและกู้ภัยบวรมงคล จากการปฏิบัติหน้าที่ระงับเหตุอัคคีภัยในอาคารสูงลดลง

๔.๓ สถิติการบาดเจ็บ เสียชีวิตและความเสียหายของทรัพย์สินประชาชนจากเหตุอัคคีภัยลดลง

๕. แนวคิด / หลักการที่ใช้ในการศึกษา

๕.๑ แนวคิด

ในการจัดทำฐานข้อมูลอาคารสูงในพื้นที่สถานีดับเพลิงและกู้ภัยบวรมงคลครั้งนี้ อาศัยอำนาจหน้าที่ของ **เจ้าพนักงาน** ตามความหมายในพระราชบัญญัติป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พ.ศ.๒๕๕๐ หมวด ๓ **การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยในเขตกรุงเทพมหานคร** ว่าด้วยเรื่องหน้าที่ของกรุงเทพมหานครต้องจัดทำแผนการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยกรุงเทพมหานคร ซึ่งต้องสอดคล้องกับแผนการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยแห่งชาติ การจัดให้มีวัสดุอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ยานพาหนะและสิ่งอื่น เพื่อใช้ในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยตามที่กำหนดในแผนการป้องกันฯ การดำเนินการให้การสงเคราะห์เบื้องต้นแก่ผู้ประสบภัย หรือผู้ได้รับภัยอันตราย หรือเสียหายจากสาธารณภัย รวมตลอดทั้งการรักษาความสงบเรียบร้อย และการปฏิบัติการใด ๆ ในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย และสนับสนุนและให้ความช่วยเหลือแก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นซึ่งมีพื้นที่ติดต่อหรือใกล้เคียงในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

พิจารณาอาคารที่จะดำเนินการเก็บข้อมูลตามความหมายของอาคารสูง ตามกฎกระทรวงฉบับที่ ๓๓ ซึ่งออกตามความในพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ.๒๕๒๒ และกฎกระทรวงฉบับที่ ๕๕ ซึ่งออกตามความในพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ.๒๕๒๒

“อาคารสูง” หมายความว่า อาคารที่บุคคลอาจเข้าอยู่หรือเข้าใช้สอยได้โดยมีความสูงตั้งแต่ ๒๓.๐๐ เมตรขึ้นไป การวัดความสูงของอาคารให้วัดจากระดับพื้นดินที่ก่อสร้างถึงพื้นคาบฟ้าสำหรับอาคารทรงจั่วหรือปั้นหยาให้วัดจากระดับพื้นดินที่ก่อสร้างถึงยอดผนังของชั้นสูงสุด

“อาคารขนาดใหญ่พิเศษ” หมายความว่า อาคารที่ก่อสร้างขึ้นเพื่อใช้อาคารหรือส่วนหนึ่งส่วนใดของอาคารเป็นที่อยู่อาศัยหรือประกอบกิจการประเภทเดียวหรือหลายประเภทโดยมีพื้นที่รวมกันทุกชั้นหรือชั้นหนึ่งชั้นใดในหลังเดียวกันตั้งแต่ ๑๐,๐๐๐ ตารางเมตรขึ้นไป

“อาคารชุมนุมคน” หมายความว่า อาคารหรือส่วนใดของอาคารที่บุคคลอาจเข้าไปภายใน เพื่อประโยชน์ในการชุมนุมคนที่มีพื้นที่ตั้งแต่หนึ่งพันตารางเมตรขึ้นไป หรือชุมนุมคนได้ตั้งแต่ห้าร้อยคนขึ้นไป

“โรงมหรสพ” หมายความว่า อาคารหรือส่วนใดของอาคารที่ใช้เป็นสถานที่สำหรับฉายภาพยนตร์ แสดงละคร แสดงดนตรี หรือการแสดงรื่นเริงอื่นใด และมีวัตถุประสงค์เพื่อเปิดให้สาธารณชนเข้าชมการแสดงนั้นเป็นปกติธุระ โดยจะมีค่าตอบแทนหรือไม่ก็ตาม

โดยข้อมูลที่ต้องการเก็บจะเป็นในเรื่องของจำนวนและจุดติดตั้งวัสดุอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องระบบการป้องกัน แจ้งเตือน และระงับอัคคีภัย รวมไปถึงเส้นทาง ขนาด ตำแหน่งที่ตั้งที่เกี่ยวข้องกับการอพยพคนในกรณีที่เกิดเหตุอัคคีภัย และวัสดุอุปกรณ์ที่จำเป็นอื่นๆ เช่น

- ระบบสัญญาณเตือนเพลิงไหม้ทุกชั้น เช่น fire Alarm , Smoke Detector และ Heat Detector

- ระบบดับเพลิงอัตโนมัติ (Sprinkle System)

- ระบบท่อยื่น ที่เก็บน้ำสำรอง และหัวรับน้ำดับเพลิง

- ระบบไฟส่องสว่างฉุกเฉินในเส้นทางหนีไฟ (Emergency Light)

- เครื่องดับเพลิงแบบมือถือ

- บันไดหนีไฟและทางหนีไฟทางอากาศ

- ช่องทางเฉพาะสำหรับบุคคลภายนอกเข้าไปบรรเทาสาธารณภัยได้ทุกชั้น

- ลิฟต์สำหรับใช้ดับเพลิงที่จอดได้ทุกชั้น และต้องมีระบบควบคุมพิเศษ สำหรับ

พนักงานดับเพลิงใช้ขณะเกิดเพลิงไหม้โดยเฉพาะ

- ระบบป้องกันฟ้าผ่า

- ถนนรอบอาคาร เพื่อความสะดวกในยามเกิดเพลิงไหม้รถดับเพลิง และรถกู้ภัยต่าง ๆ

จะได้เข้าไปควบคุมเพลิง และช่วยเหลือผู้บาดเจ็บอย่างทันท่วงที

- ระบบเครื่องกำเนิดไฟฟ้าสำรอง (Generator System)

- ระบบปั้มน้ำดับเพลิง (Fire Pump System)

และที่จำเป็นที่สุด ได้แก่ แบบแปลนอาคารแสดงตำแหน่งห้องต่าง ๆ ที่โถงหน้าลิฟต์ทุกชั้น

ซึ่งแผนผังของอาคารแต่ละชั้นให้ประกอบด้วย

(๑) ตำแหน่งของห้องทุกห้องของชั้นนั้น

(๒) ตำแหน่งที่ติดตั้งตู้สายฉีดน้ำดับเพลิงหรือหัวต่อสายฉีดน้ำดับเพลิง และอุปกรณ์ดับเพลิงอื่นๆของชั้นนั้น

(๓) ตำแหน่งประตูหรือทางหนีไฟของชั้นนั้น

(๔) ตำแหน่งลิฟท์ดับเพลิงของชั้นนั้น

ข้อกำหนดทั้งหมดนี้มีอยู่ในกฎหมาย ซึ่งก็เพื่อความปลอดภัยของผู้ใช้อาคาร รวมถึงความปลอดภัยของอาคารและผู้อยู่ใกล้เคียง ซึ่งอาคารทุกอาคารควรต้องถือปฏิบัติตามกฎกระทรวงนี้ ถึงแม้ว่าบางครั้งอาจทำให้งบประมาณในการก่อสร้างเพิ่มขึ้น ซึ่งเป็นสาเหตุให้หลาย ๆ อาคารหลีกเลี่ยงการปฏิบัติตามข้อกำหนด เมื่อเกิดเหตุเพลิงไหม้หรือสถานการณ์ที่อาจนำไปสู่อันตราย ทำให้การแก้ไขและให้ความช่วยเหลือเป็นไปได้ยากลำบาก เป็นเหตุให้เกิดความเสียหายทั้งต่อชีวิตและทรัพย์สิน และเราไม่สามารถเรียกความสูญเสียที่เกิดขึ้นกลับคืนมาได้ ฉะนั้นแล้วการป้องกันก่อนเหตุร้ายเกิดขึ้น ย่อมดีกว่าการตามแก้ไขภายหลัง

เจ้าหน้าที่ที่ดำเนินการโครงการเป็นเจ้าหน้าที่ของสถานดับเพลิงและกู้ภัยบรมงคลเอง ซึ่งมีความรู้ความสามารถในด้านที่หลากหลาย เช่น นิติศาสตร์ รัฐศาสตร์ วิศวกรรมศาสตร์ และทางด้านการใช้เทคโนโลยี ในการดำเนินการโครงการนี้จะเป็นการใช้บุคลากรที่มีมาทำงานอย่างเหมาะสม ซึ่งการทำงานเป็นทีมจะทำให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ซึ่งกันและกัน และเกิดการพัฒนาในด้านบุคลากร ผลงาน และตัวของสถานดับเพลิงและกู้ภัยบรมงคลเอง โดยการใช้เรื่องของ การจัดการความรู้ (KM) มาเป็นเครื่องมือ

เป้าหมายของการจัดการความรู้ มี 3 ประการ ดังนี้

1. การพัฒนาคน ได้แก่ ผู้ปฏิบัติงานและผู้บริหาร ให้มีสมรรถนะ ซึ่งประกอบด้วย ความรู้ ทักษะ คุณลักษณะ สูงขึ้น ปฏิบัติงานได้ดีขึ้น โดยที่บุคลากรระดับต้น ระดับกลางจะได้ประโยชน์มากที่สุด
2. การพัฒนางาน ทำให้การทำงานมีประสิทธิภาพ เช่น ผิดพลาดน้อยลง รวดเร็วขึ้น มีประสิทธิผล เช่น ลดต้นทุน ผลผลิตสูงขึ้น เกิดนวัตกรรม
3. การพัฒนาองค์กร ทำให้องค์กรสามารถบรรลุเป้าหมายตามวิสัยทัศน์/ยุทธศาสตร์ มีศักยภาพในการแข่งขันสูง สามารถเติบโตก้าวหน้าอย่างยั่งยืน

ความรู้อาจแบ่งเป็น 2 ประเภท คือ

1. **ความรู้ที่ชัดแจ้ง (Explicit Knowledge)** เป็นความรู้ที่เป็นเหตุเป็นผล ผ่านการวิเคราะห์สังเคราะห์จนเป็นหลักทั่วไป ไม่ขึ้นอยู่กับบริบทใดโดยเฉพาะ สามารถรวบรวมและถ่ายทอดออกมาในรูปแบบต่างๆ ได้ เช่น หนังสือ คู่มือ เอกสารและรายงานต่างๆ ซึ่งทำให้คนสามารถเข้าถึงได้ง่าย เป็นความรู้ที่ไม่ค่อยสำคัญต่อความได้เปรียบในการแข่งขันเพราะใครๆ ก็เข้าถึงได้

2. ความรู้ที่ฝังในตัวคน (Tacit Knowledge) เป็นความรู้ที่อยู่ในตัวของแต่ละบุคคล อาจอยู่ในใจ (ความเชื่อ ค่านิยม) อยู่ในสมอง (เหตุผล) อยู่ในมือและส่วนอื่นๆ ของร่างกาย (ทักษะ) เกิดจากประสบการณ์ การเรียนรู้ หรือพรสวรรค์ต่างๆ ซึ่งขึ้นอยู่กับบริบทใดบริบทหนึ่งโดยเฉพาะ สื่อสารหรือถ่ายทอดในรูปของตัวเลข สูตร หรือลายลักษณ์อักษรได้ยาก พัฒนาและแบ่งปันกันได้ เป็นความรู้ที่ก่อให้เกิดความได้เปรียบในการแข่งขัน

ความรู้ในองค์กรส่วนใหญ่จะเป็นความรู้ที่ฝังในตัวคน เปรียบเทียบเป็นอัตราส่วนกับความรู้ที่ชัดเจนอาจได้เป็น 80 : 20 ซึ่งเปรียบเทียบได้กับภูเขาน้ำแข็ง ส่วนที่โผล่พ้นน้ำขึ้นมาเปรียบเสมือนความรู้ที่ชัดเจนเป็นส่วนที่น้อยมาก ประมาณ 20 % ของทั้งหมด ในขณะที่ส่วนที่จมอยู่ใต้น้ำ ซึ่งเปรียบเสมือนความรู้ที่ฝังในตัวคน เป็นส่วนที่ใหญ่มาก ประมาณ 80 % ของทั้งหมด

องค์กรจะต้องมองภาพรวมที่ส่งผลกระทบต่อกระบวนการจัดการความรู้ แล้วนำกระบวนการบริหารจัดการการเปลี่ยนแปลงมาเชื่อมโยง เพื่อจะผลักดันให้เกิดการเปลี่ยนแปลงเสริมสร้างสภาพแวดล้อม ที่จะทำให้กระบวนการจัดการความรู้มีประสิทธิผล ดำเนินต่อไปได้อย่างต่อเนื่อง

ในการดำเนินโครงการนี้ ส่วนที่สำคัญอีกส่วนหนึ่งนอกจากบุคลากร เป้าหมาย และแผนการดำเนินการแล้ว ยังมีในเรื่องของการประสานงานกับเจ้าของอาคาร หรือผู้ดูแลอาคารที่ได้รับมอบหมายหน้าที่ให้รับผิดชอบในเรื่องต่างๆแทนเจ้าของอาคาร ซึ่งเราจะต้องประสานในเรื่องของข้อมูล ขออนุญาตให้พาไปดูจุดติดตั้งวัสดุอุปกรณ์เกี่ยวกับระบบป้องกันและระงับอัคคีภัยในสถานที่จริง ซึ่งเราจะต้องทำให้ประชาชนเห็นถึงความจริงใจ ความตั้งใจ ในการดำเนินการโครงการนี้ว่าเป็นประโยชน์ต่อตัวเจ้าของอาคารและประชาชนผู้อยู่อาศัยในอาคารเอง โดยใช้แนวคิดเรื่อง **การมีส่วนร่วมของภาคประชาชน** มาปรับใช้

รูปแบบของการมีส่วนร่วมที่ดำเนินอยู่โดยทั่วไป สามารถสรุปได้เป็น 4 รูปแบบ คือ

1. การรับรู้ข่าวสาร (Public Information) ประชาชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจะต้องได้รับการ แจ้งให้ทราบถึงรายละเอียดของโครงการที่จะดำเนินการ รวมทั้งผลกระทบที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ทั้งนี้ การได้รับแจ้งข่าวสารดังกล่าวจะต้องเป็นการแจ้งก่อนที่จะมีการตัดสินใจดำเนินโครงการ
2. การปรึกษาหารือ (Public Consultation) เป็นรูปแบบการมีส่วนร่วมที่มีการจัดการหารือ ระหว่างผู้ดำเนินการโครงการกับประชาชนที่เกี่ยวข้องและได้รับผลกระทบ เพื่อรับฟังความคิดเห็นและตรวจสอบข้อมูลเพิ่มเติม เพื่อให้เกิดความเข้าใจในโครงการและกิจกรรมมากขึ้น
3. การประชุมรับฟังความคิดเห็น (Public Meeting) มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ประชาชนและฝ่ายที่เกี่ยวข้องกับโครงการหรือกิจกรรม และผู้มีอำนาจตัดสินใจในการทำโครงการหรือกิจกรรมนั้นได้ใช้เวทีสาธารณะในการทำความเข้าใจ และค้นหาเหตุผลในการดำเนินโครงการหรือกิจกรรมในพื้นที่นั้น
4. การร่วมในการตัดสินใจ (Decision Making) เป็นเป้าหมายสูงสุดของการมีส่วนร่วมของ ประชาชน ซึ่งประชาชนจะมีบทบาทในการตัดสินใจได้เพียงใดนั้นขึ้นอยู่กับองค์ประกอบของคณะกรรมการที่ เป็นผู้แทนประชาชนในพื้นที่

ลักษณะที่สำคัญของการมีส่วนร่วมว่าเป็นเรื่องของกระบวนการ ซึ่งได้สรุปถึงขั้นตอนของการมีส่วนร่วมได้ 4 ขั้นตอนหลักๆ ดังนี้

1. มีส่วนร่วมในการคิด ศึกษา และค้นคว้า หาปัญหาและสาเหตุของปัญหาตลอดจนความต้องการของชุมชน
2. มีส่วนร่วมในการวางนโยบาย หรือแผนงาน โครงการ หรือกิจกรรม เพื่อลดและแก้ไขปัญหา
3. มีส่วนร่วมในการตัดสินใจในการจัดหรือปรับปรุงระบบการบริหารทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ และปฏิบัติงานให้บรรลุตามเป้าหมาย
4. มีส่วนร่วมในการควบคุม ติดตาม และประเมินผลการทำงาน

การสร้างกระบวนการมีส่วนร่วมจำเป็นต้องใช้วิธีการสื่อสารในรูปแบบต่างๆ ที่เหมาะสมในการนำพา ข่าวสารจากหน่วยงานภาครัฐบาลหรือเอกชน ไปสู่ประชาชนผู้เป็นเป้าหมาย สิ่งสำคัญในการกระตุ้นและสร้าง แรงจูงใจให้ประชาชนหรือชุมชนได้รับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับข้อมูลที่ต้องการสื่อสารนั้น ต้องอาศัย กระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชน เพราะถือว่าเป็นส่วนช่วยให้กระบวนการติดต่อสื่อสารสัมพันธ์หรือ แลกเปลี่ยนข่าวสารระหว่างสมาชิกในสังคมเป็นไปได้โดยสะดวกขึ้น กล่าวคือ ประชาชนมีส่วนร่วมใน กระบวนการร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมพัฒนาชุมชน ให้มีความเข้มแข็งเพื่อเป็นพลังขับเคลื่อนสู่การแก้ไขปัญหาของ สังคมและประเทศชาติได้

๕.๒ หลักการที่ใช้ในการศึกษา

หลักแนวความคิดทฤษฎีเกี่ยวกับการวิเคราะห์โดยการนำหลัก Swot Analysis มาประยุกต์ใช้ โดยการวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาสและข้อจำกัดต่างๆ ที่มีผลต่อความสำเร็จในการจัดทำฐานข้อมูลอาคารสูงในพื้นที่สถานีดับเพลิงและกู้ภัยบวรมงคล กองปฏิบัติการดับเพลิงและกู้ภัย ๕ สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

การวิเคราะห์ SWOT คือการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในและภายนอก ประกอบด้วย การวิเคราะห์จุดแข็งจุดอ่อน เพื่อให้รู้ตนเอง รู้จักสภาพแวดล้อมอย่างชัดเจนและวิเคราะห์โอกาส อุปสรรค การวิเคราะห์ปัจจัยต่าง ๆ ทั้งภายในและภายนอกองค์กรซึ่งจะช่วยให้ผู้บริหารขององค์กรทราบถึงการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นภายนอกองค์กรทั้งสิ่งที่ได้เกิดขึ้นแล้วและแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงในอนาคต รวมทั้งผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงที่มีผลต่อการดำเนินการ ทั้งจุดแข็ง จุดอ่อนและความสามารถด้านต่าง ๆ ที่องค์กรมีอยู่ ซึ่งข้อมูลเหล่านี้จะเป็นประโยชน์อย่างมากต่อการดำเนินการตามที่องค์กรนำไปปรับใช้ให้สอดคล้องกับการดำเนินงานตามวิสัยทัศน์ ยุทธศาสตร์หรือในด้านต่าง ๆ ตามความเหมาะสมต่อไป

ภาพองค์ประกอบการวิเคราะห์ตามตำแหน่งของ SWOT

	ปัจจัยที่เอื้อประโยชน์	ปัจจัยที่ส่งผลกระทบ
ปัจจัยภายใน	<p>S Strengths : จุดแข็ง</p> <p>ลักษณะเด่น ข้อดี ความสามารถที่เอื้อต่อการประสบความสำเร็จ สามารถนำมาใช้ประโยชน์ได้</p> <p>ตัวอย่าง</p> <ul style="list-style-type: none"> - มีความรับผิดชอบ - มีความคิดสร้างสรรค์ 	<p>W Weaknesses : จุดอ่อน</p> <p>ลักษณะด้อย ข้อเสีย ปัญหาที่ส่งผลกระทบให้เกิดความล้มเหลว ไม่สามารถนำมาใช้ประโยชน์ได้</p> <p>ตัวอย่าง</p> <ul style="list-style-type: none"> - ไม่กล้าแสดงออก - ชอบใช้อารมณ์ตัดสินปัญหา
ปัจจัยภายนอก	<p>O Opportunities : โอกาส</p> <p>ความได้เปรียบ ที่เอื้อต่อการประสบความสำเร็จ สามารถใช้ประโยชน์ได้</p> <p>ตัวอย่าง</p> <ul style="list-style-type: none"> - ได้รับทุนการศึกษา - มีผู้ใหญ่คอยให้การสนับสนุน 	<p>T Threats : อุปสรรค</p> <p>ความเสียเปรียบ ที่เอื้อต่อความล้มเหลว ไม่สามารถใช้ประโยชน์ได้</p> <p>ตัวอย่าง</p> <ul style="list-style-type: none"> - ฐานะครอบครัวไม่ดี - เศรษฐกิจตกต่ำ

ขั้นตอน/วิธีการวิเคราะห์ SWOT

การวิเคราะห์ SWOT เป็นการนำเอาสิ่งต่าง ๆ ที่มีอยู่ในสถานีดับเพลิงและกู้ภัยบรมงคล มาวิเคราะห์เพื่อเอาชนะปัญหาอุปสรรค สภาพแวดล้อม หรือลดจุดอ่อนองค์กรให้น้อยที่สุด ภายใต้การวิเคราะห์ การประเมินสภาพแวดล้อม ๒ ส่วนใหญ่ (๔ ปัจจัย) ตามที่กล่าวแล้วนั้น ดังนี้

การประเมินสภาพแวดล้อมขององค์กร ดังนี้

๑. การประเมินสภาพแวดล้อมภายใน สถานีดับเพลิงและกู้ภัยบรมงคล

การประเมินสภาพแวดล้อมภายในองค์กรจะเกี่ยวกับการวิเคราะห์และพิจารณาทรัพยากรขีดความสามารถภายในองค์กรเพื่อที่จะระบุจุดแข็งและจุดอ่อนขององค์กรแหล่งที่มาเบื้องต้นของข้อมูลเพื่อการประเมินสภาพแวดล้อมภายใน คือ ระบบข้อมูลเพื่อการบริหาร ที่ครอบคลุมทั้งในด้านโครงสร้าง ระบบ ระเบียบ วิธีการปฏิบัติงานบรรยากาศในการทำงานและทรัพยากรในการบริหารงาน (คน , เงิน , วัสดุ และการจัดการรวมถึงผลการดำเนินงานที่ผ่านมาขององค์กรเพื่อที่จะเข้าใจสถานการณ์และผลกลยุทธ์ก่อนหน้าด้วย ซึ่งการประเมินสภาพแวดล้อมภายในองค์กร จะประกอบด้วย ๒ ส่วน ดังนี้

๑.๑ จุดแข็งขององค์กร (S - Strengths) เป็นการวิเคราะห์ปัจจัยภายในมุมมอง ของผู้ที่อยู่ภายในองค์กรว่าปัจจัยใดภายในองค์กรที่เป็นข้อได้เปรียบหรือจุดเด่นขององค์กรที่องค์กรควรนำมาใช้ในการพัฒนาองค์กรได้และควรดำรงไว้เพื่อการเสริมสร้างความเข้มแข็งขององค์กร

- เจ้าหน้าที่สถานีดับเพลิงและกู้ภัยบรรวมงคลมีความรู้ความสามารถในด้านการระงับและป้องกันอัคคีภัยที่เกิดกับอาคารสูง และเข้าใจในเป้าหมายของภารกิจ รวมถึงหน้าที่และขั้นตอนในการดำเนินการ

- สถานีดับเพลิงและกู้ภัยบรรวมงคล ส่งเสริมให้มีการพัฒนาศักยภาพของเจ้าหน้าที่อย่างสม่ำเสมอในหลักสูตรต่างๆที่เกี่ยวกับงานทางด้านสาธารณภัย

- สถานีดับเพลิงและกู้ภัยบรรวมงคล ให้ความสำคัญในด้านความปลอดภัยของเจ้าหน้าที่ด้วยการจัดให้มีอุปกรณ์ดับเพลิงประเภทต่างๆและชุดป้องกันภัยส่วนบุคคล

- พื้นที่รับผิดชอบของสถานีดับเพลิงและกู้ภัยบรรวมงคลมีขนาดไม่ใหญ่จนเกินไปสามารถที่จะดำเนินการโครงการได้เสร็จตามเวลา

๑.๒ จุดอ่อนขององค์กร (W - Weaknesses) เป็นการวิเคราะห์ ปัจจัยภายในจากมุมมองของผู้ที่อยู่ในองค์กรนั้น ๆ เองว่าปัจจัยภายในองค์กรที่เป็นจุดด้อยข้อเสียเปรียบขององค์กรที่ควรปรับปรุงให้ดีขึ้นหรือจัดให้หมดไป อันจะเป็นประโยชน์ต่อองค์กร

- สถานีดับเพลิงและกู้ภัยบรรวมงคล มีข้อมูลของอาคารสูงในพื้นที่รับผิดชอบอยู่บ้างแล้วจากการตรวจสอบอาคารร่วมกับเจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาฯ สำนักงานเขตฯ แต่ยังไม่เคยทำการจัดเก็บข้อมูลอาคารสูงอย่างเป็นระบบ

- เจ้าหน้าที่สถานีดับเพลิงและกู้ภัยบรรวมงคล ส่วนใหญ่ต้องเข้าเวรเตรียมพร้อมปฏิบัติหน้าที่ดับเพลิงภายในหน่วยงาน ทำให้จำนวนเจ้าหน้าที่ที่จะดำเนินการลงพื้นที่เก็บข้อมูลอาคารสูงมีไม่เพียงพอ

- สถานีดับเพลิงและกู้ภัยบรรวมงคล ขาดอุปกรณ์ที่ทันสมัยในการดำเนินการ

- สถานีดับเพลิงและกู้ภัยบรรวมงคล ขาดการประชาสัมพันธ์ที่ดีและต่อเนื่อง ในเรื่องภารกิจและหน้าที่ของหน่วยงาน

๒. การประเมินสภาพแวดล้อมภายนอก สถานีดับเพลิงและกู้ภัยบรรวมงคล

ภายใต้การประเมินสภาพแวดล้อมภายนอกองค์กรนั้น สามารถค้นหาโอกาสและอุปสรรคทางการดำเนินงานขององค์กรที่ได้รับกระทบจากสภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจทั้งในและระหว่างประเทศที่เกี่ยวกับการดำเนินงานขององค์กร

๒.๑ โอกาสทางสภาพแวดล้อม (O - Opportunities) เป็นการวิเคราะห์ว่าปัจจัยภายนอกขององค์กรว่าปัจจัยใดที่สามารถส่งผลกระทบต่อประโยชน์ทั้งทางตรงและทางอ้อมต่อการดำเนินการขององค์กรและพิจารณาว่าองค์กรสามารถนำโอกาสต่าง ๆ มาเป็นข้อดีหรือพัฒนาเป็นจุดแข็งขององค์กรได้หรือไม่

- สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยให้ความสำคัญกับความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน สอดคล้องกับแผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ระยะ ๒๐ ปี(พ.ศ.๒๕๕๖-๒๕๗๕) ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑.๔ ปลอดภัยพิบัติ และ ๑.๕ สิ่งก่อสร้างปลอดภัย

- สำนักโยธาฯในสังกัด กรุงเทพมหานคร เป็นหน่วยงานหลักในการอนุมัติการก่อสร้างอาคารสูงในพื้นที่กรุงเทพมหานคร ซึ่งมีข้อมูลในส่วนจากระบบป้องกันฯ ประกอบการขออนุญาตก่อสร้างอาคารอยู่แล้ว

- กฎหมายควบคุมอาคาร เพื่อความปลอดภัยด้านอัคคีภัยมีการแก้ไขปรับปรุงอย่างสม่ำเสมอ

- ปัจจุบันอุปกรณ์ป้องกันด้านอัคคีภัยในอาคารมีมากมาย และราคาไม่แพง

- อาคารสูงที่สร้างใหม่ในปัจจุบัน ผู้ดำเนินการมีความรู้ความเข้าใจในข้อปฏิบัติที่ จะต้องดำเนินการให้ถูกต้องตามกฎหมายเพื่อให้เกิดความปลอดภัยเป็นอย่างดี และเจ้าหน้าที่ผู้อนุญาตก็ เข้มงวดกับการขออนุญาตของผู้ดำเนินการให้เป็นไปตามกฎหมาย

- ประชาชนมีความตระหนักรู้ในเรื่องอันตรายที่จะเกิดกับอาคารสูงเพิ่มมากขึ้น

๒.๒ อุปสรรคทางสภาพแวดล้อม (T - Threats)เป็นการวิเคราะห์ว่าปัจจัยภายนอกองค์กรปัจจัยใดที่สามารถส่งผลกระทบต่อองค์กร ทั้งทางตรงและทางอ้อมที่ทำให้เกิดความเสียหาย ซึ่ง องค์กรจำเป็นต้องหลีกเลี่ยงหรือปรับสภาพองค์กรให้มีความพร้อมรับกับปัญหาหรืออุปสรรคหรือหากมั่นใจว่า ปัญหาและอุปสรรคนั้น จะไม่สามารถแก้ไขให้หมดไปได้ทันที องค์กรต้องหาวิธีการมารับสภาพและ ดำเนินการกิจไปพร้อมกับการแก้ไขปัญหาหรืออุปสรรคนั้น

- อาคารบางส่วนก่อสร้างก่อนกฎหมายบังคับใช้ จึงไม่อยู่ในข่ายปฏิบัติตามที่กฎหมาย บังคับ

- เจ้าของอาคารไม่ให้ความร่วมมือ ในการสำรวจของเจ้าหน้าที่สถานีดับเพลิงและกู้ภัย บวรมงคล บางอาคารเจ้าของให้เข้าสำรวจแต่ไม่ปรับปรุงตามคำแนะนำของเจ้าหน้าที่สถานีดับเพลิงและ กู้ภัยบวรมงคล

- อำนาจในการสั่งให้เจ้าของอาคารปฏิบัติตามกฎหมายเป็นของหน่วยงานอื่น

- หน่วยงานของ กรุงเทพมหานคร ไม่มีการประสานงานเกี่ยวกับการให้ข้อมูลและ ร่วมมือกันเพื่อให้อาคารต่างๆ ปฏิบัติตามกฎหมาย

จากการวิเคราะห์ SWOT พบว่าจุดแข็งของ สถานีดับเพลิงและกู้ภัยบวรมงคล สำนัก ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย นั้น หน่วยงานมีบุคลากรมีความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานด้านอัคคีภัย และเห็นความสำคัญของการดำเนินการ รวมถึงขั้นตอนในการรวบรวมข้อมูลอาคารสูงในพื้นที่ที่อยู่แล้ว แต่ปัญหาในเรื่องของกำลังเจ้าหน้าที่ที่จะดำเนินการมีไม่เพียงพอ อาจจะทำให้การดำเนินการมีความ ล่าช้า และในเรื่องของความร่วมมือของเจ้าของอาคาร ต้องใช้เวลาชี้แจงทำความเข้าใจ ให้เห็นถึง ประโยชน์ของการดำเนินการที่จะมีต่อความปลอดภัยของประชาชนที่อยู่อาศัยในอาคาร และต้องมีการ ประสานงานกับหน่วยงานอื่นๆในเรื่องของข้อมูลและประโยชน์ที่จะได้รับให้มากขึ้น

TOWS Matrix เป็นอีกหนึ่งเครื่องมือสำหรับการสร้างกลยุทธ์ใหม่จากสภาพแวดล้อมและ สถานการณ์ปัจจุบันขององค์กร ที่มีการต่อยอดมาจาก SWOT Analysis ด้วยการจับคู่ระหว่างปัจจัย

ภายในและปัจจัยภายนอกขององค์กร ซึ่งการดำเนินการโครงการนี้อาจจะเลือกกลยุทธ์มาปรับใช้ได้เป็น ๒ แนวทาง คือ

๑. กลยุทธ์เชิงแก้ไข (WO) โดยการประสานขอข้อมูลในเรื่องระบบป้องกันฯของอาคาร เป้าหมายกับสำนักโยธาฯ กทม. ซึ่งเป็นหน่วยงานที่ทำหน้าที่อนุมัติการก่อสร้างอาคารสูงในพื้นที่กรุงเทพมหานคร หรือฝ่ายโยธาฯ สนข.ก็จะมีข้อมูลในส่วนของอาคารที่มีความสูงไม่เกิน ๘ ชั้นในพื้นที่อยู่แล้ว ซึ่งจะเป็นการลดเวลาที่จะใช้ในการดำเนินการโครงการได้
๒. กลยุทธ์เชิงรับ (ST) การสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับภาคประชาชน ในส่วนของเจ้าของอาคารและผู้อยู่อาศัยในอาคารในการให้ข้อมูล สอดส่องการกระทำผิดและการกระทำที่เล็งเห็นผลว่าจะเกิดอันตราย หากฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย โดยการสร้างการรับรู้และความไว้วางใจในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ในการดำเนินการโครงการนี้

๖. แนวทางการดำเนินการ / ระยะเวลา และผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง

๖.๑ แนวทางการดำเนินการ

๖.๑.๑ รวบรวมข้อมูลอาคารในพื้นที่ทั้งหมด และจัดลำดับอาคารที่จะเข้าดำเนินการ โดยเริ่มจากอาคารเก่าและมีความเสี่ยงสูง ซึ่งจะต้องเข้าดำเนินการเป็นลำดับแรก

๖.๑.๒ ศึกษาข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการ ทั้งในเรื่องของขอบเขตอำนาจหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ บทบัญญัติที่เกี่ยวกับเรื่องอัคคีภัยและกำหนดเรื่องที่ต้องการเก็บข้อมูล รายละเอียดที่มีความจำเป็นสำหรับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ดับเพลิง จุดติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันและระงับอัคคีภัย และแบบแปลนแผนผังประจำชั้น (Floor Plan) เช่น เส้นทางที่สามารถเข้าถึง สถานที่ตั้ง ลักษณะทางกายภาพ อุปกรณ์ และมาตรการในการป้องกันและระงับอัคคีภัยของอาคาร ผู้ทำหน้าที่ติดต่อประสานงานเมื่อเกิดเหตุของอาคาร การซ้อมแผนดับเพลิงเบื้องต้นและการอพยพหนีไฟของอาคาร รวมทั้งปัญหาหรืออุปสรรคที่อาจเกิดขึ้นในการเข้าเผชิญเหตุ

๖.๑.๓ จัดประชุมเจ้าหน้าที่ที่จะเข้าดำเนินการ ชี้แจงทำความเข้าใจเรื่องอำนาจหน้าที่และเป้าหมายของการดำเนินการ

๖.๑.๔ มอบหมายหน้าที่รับผิดชอบให้กับเจ้าหน้าที่ให้เหมาะสมตามความถนัด ทั้งในส่วนของข้อกำหนด ข้อมูลเทคนิคของอุปกรณ์ป้องกันและระงับอัคคีภัย และความสามารถในการจัดทำแบบแปลนแผนผังของอาคาร โดยจัดทำเป็นแบบฟอร์มเพื่อสะดวกในเวลาดำเนินการเก็บข้อมูล

๖.๑.๕ จัดทำหนังสือประสานงานผู้ครอบครองอาคาร เพื่อเข้าทำการตรวจสอบและรวบรวมข้อมูล

๖.๑.๖ ดำเนินการเก็บข้อมูลตำแหน่งติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันและระงับอัคคีภัยจากการตรวจสอบพื้นที่จริง และหาข้อมูลเพิ่มเติมจากผู้ดูแลหรือผู้มีหน้าที่โดยตรงที่มีหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับความปลอดภัยของอาคารในด้านอัคคีภัย

๖.๑.๗ สรุปข้อมูลอาคารที่ได้มา ตรวจสอบความถูกต้อง รวมถึงอุปสรรคและปัญหาเพื่อวางแผนสำหรับการดำเนินการในครั้งต่อไป

๖.๑.๘ จัดทำแบบแปลนแผนผังและข้อมูลในรูปแบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์

๖.๑.๙ สรุปผลการดำเนินงานโครงการและรายงานผู้บังคับบัญชาทราบ

๖.๑.๑๐ ต้องมีการปรับปรุงหรือทวนสอบฐานข้อมูลในทุกๆ ๒ ปี

๖.๑.๑๑ ต้องมีการจัดทำสถิติการเกิดและความเสียหายจากอัคคีภัยและประเมินเปรียบเทียบกับเป้าหมาย เพื่อวางแผนจัดการด้านอัคคีภัยในอาคารสูงที่ยังไม่ได้ดำเนินการ

๖.๒ ระยะเวลา และผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง

๖.๒.๑ สถานีดับเพลิงและกู้ภัยบรรณมงคลใช้เวลารวบรวมและจัดทำฐานข้อมูล และแบบแปลนระบบป้องกันอัคคีภัยในอาคารสูงตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๔ ถึง เดือนกันยายน ๒๕๖๕

๖.๒.๒ เจ้าหน้าที่สถานีดับเพลิงและกู้ภัยบรรณมงคล เจ้าหน้าที่สำนักงานเขตฯ ฝ่ายโยธา และผู้ดูแลหรือผู้มีหน้าที่โดยตรงที่มีหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับความปลอดภัยของอาคารนั้นๆ ในด้านอัคคีภัย ร่วมประชุมนำเสนอข้อมูล อุปสรรค ปัญหา และวิธีแก้ไข เพื่อวางแผนจัดทำฐานข้อมูลอาคารนั้นๆ

๗. ประโยชน์จากการศึกษา

๗.๑ ผู้บังคับบัญชามีฐานข้อมูลอาคารด้านการป้องกันอัคคีภัย เพื่อใช้ประกอบการวางแผนจัดการด้านอัคคีภัย

๗.๒ เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานมีแผนผังอาคาร ทำให้ทราบตำแหน่งต่างๆ ภายในอาคาร เพื่อประกอบการเข้าปฏิบัติงานในที่เกิดเหตุเมื่อเกิดเหตุอัคคีภัย

๗.๓ ประชาชนมีความมั่นใจในความปลอดภัยของชีวิตและทรัพย์สินมากยิ่งขึ้น

๗.๔ ลดผลกระทบด้านความเสียหายที่เกิดจากการขยายตัวของเหตุการณ์ และลดความเสี่ยงอันตรายจากเหตุอัคคีภัยของประชาชนและเจ้าหน้าที่ผู้เข้าปฏิบัติงาน

๘. งบประมาณ

ไม่ใช้งบประมาณ ในการดำเนินการ

๙. แนวทางในการติดตามและประเมินผล

๙.๑ ตัวชี้วัดความสำเร็จระดับผลผลิต (OUTPUT)

เจ้าหน้าที่สถานีดับเพลิงและกู้ภัยบรรณมงคลมีแบบแปลนแผนผังระบบป้องกันอัคคีภัยและฐานข้อมูลของอาคารสูงในพื้นที่ทั้งหมด เพื่อการบริหารจัดการด้านอัคคีภัยในระยะเวลา ๑ ปีและต้องจัดทำเป็นเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ให้แล้วสิ้นภายใน ๔ เดือน

๙.๒ ตัวชี้วัดระดับผลลัพธ์ (OUT COME)

สถิติการบาดเจ็บ เสียชีวิตของเจ้าหน้าที่ของสำนักป้องกันฯ ลดลง เนื่องจากการใช้ประโยชน์จากแบบแปลนระบบป้องกันฯ ของอาคาร มาประกอบการวางแผนเข้าปฏิบัติงานระงับเหตุอัคคีภัยในอาคารสูง

สถิติการบาดเจ็บ เสียชีวิตและความเสียหายของทรัพย์สินประชาชนจากเหตุอัคคีภัยลดลง จากการที่เจ้าหน้าที่ผู้เข้าปฏิบัติงานสามารถระงับเหตุอัคคีภัยได้รวดเร็วขึ้นและลดการขยายตัวของเหตุการณ์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๑๐. ข้อเสนอแนะ

๑๐.๑ พระราชบัญญัติควบคุมอาคาร มีแต่บทบัญญัติให้เจ้าของอาคารต้องจัดให้มีอุปกรณ์ป้องกันอัคคีภัย แต่ไม่มีบทบัญญัติในส่วนของ การจัดให้มีการบำรุงรักษาที่ชัดเจน

๑๐.๒ สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ไม่มีอำนาจหน้าที่โดยตรงที่จะสั่งให้เจ้าของอาคารทำตามคำแนะนำ เพราะผู้ใช้อำนาจและมีหน้าที่คือ เจ้าหน้าที่สำนักงานเขตฯ ฝ่ายโยธา ดังนั้นเจ้าหน้าที่สถานีดับเพลิงและกู้ภัยบรรวมงคลต้องประสานให้เจ้าหน้าที่ของสำนักงานเขตฯ ฝ่ายโยธา ติดตามการดำเนินการแก้ไขของเจ้าของอาคารในเรื่องของระบบป้องกันและระงับอัคคีภัยอย่างต่อเนื่อง

๑๐.๓ ต้องชี้แจงและทำความเข้าใจให้เจ้าของอาคารเห็นความสำคัญของการมีอุปกรณ์ป้องกันอัคคีภัย และดูแลอุปกรณ์ฯให้อยู่ในสภาพที่ดีและใช้งานได้

๑๐.๔ อาคารเก่าควรมีมาตรการจูงใจให้มีการปรับปรุง และเพิ่มเติมอุปกรณ์ป้องกันอัคคีภัย แม้จะอยู่ในข่ายยกเว้นของกฎหมายก็ตาม

๑๐.๕ อาคารสูงบางแห่งก็สร้างอยู่ภายในซอยต่างๆที่เป็นซอยแคบ เป็นปัญหาต่อการเข้าปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ดับเพลิงเมื่อเกิดเหตุเพลิงไหม้ ต้องมีการชี้แจงในเรื่องของการจอดรถกีดขวาง ทั้งของประชาชนที่อาศัยอยู่ภายในอาคารและบุคคลทั่วไป

๑๐.๖ ต้องมีการประสานกับการประปาให้เพิ่มจุดติดตั้งหัวจ่ายน้ำดับเพลิงให้ครอบคลุมพื้นที่อย่างทั่วถึง