

## แบบฟอร์มรายงานส่วนบุคคล

แบบ R๒

๑. หัวข้อ การพัฒนาระบบขอภาพจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ของกรุงเทพมหานคร

### ๒. ความสำคัญของการศึกษา / ที่มาของการนำเสนอ

กรุงเทพมหานคร โดยสำนักการจราจรและขนส่ง ได้ดำเนินการติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) บริเวณทางแยก ชุมชน บริเวณสถานที่สำคัญ และพื้นที่อื่น ๆ ในเขตกรุงเทพมหานคร เช่น บริเวณสถานที่ราชการ บริเวณสถานศึกษา บริเวณศาลาที่พักผู้โดยสาร บริเวณตลาด บริเวณสะพานลอยคนเดินข้าม เป็นต้น ตั้งแต่ปี ๒๕๕๑ จนถึงปัจจุบัน ทั้งหมด ๖๒,๐๗๖ กล้อง ระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิด ของกรุงเทพมหานคร (CCTV) แบ่งจุดประสงค์หลักได้ ๒ ประเภท คือ เพื่อการจราจร และเพื่อความปลอดภัย

๑. กล้องโทรทัศน์วงจรปิด เพื่อการจราจร จำนวน ๑,๐๐๐ กล้อง เพื่อประสานการควบคุมและแก้ไขปัญหาจราจรในเขตกรุงเทพมหานครให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น และสามารถสังเกตการณ์ผลจากการจัดการจราจรในพื้นที่ได้โดยทันที มีการใช้งานกล้องแบบที่สามารถหมุน-ส่าย ขึ้น-ลง ขยาย-ย่อ มุมภาพได้ เป็นกล้องที่ติดตั้งในระดับความสูง ๑๒ เมตร ขึ้นไป เพื่อให้ได้ภาพสภาพการจราจรโดยรวมตามทางแยกที่สำคัญ ๆ และกล้องแบบที่ติดตั้งมุมมองคงที่ใช้ในการดูสภาพจราจรและรายงานสภาพจราจรผ่านทางเว็บไซต์และแอปพลิเคชัน bmatraffic อีกทั้งได้เชื่อมโยงสัญญาณภาพไปยังศูนย์ควบคุมและสั่งการจราจร (บก.๐๒) กองบังคับการตำรวจจราจรใช้ในการบริหารจัดการจราจรของกรุงเทพมหานคร

๒. กล้องโทรทัศน์วงจรปิด เพื่อความปลอดภัย จำนวน ๖๑,๐๗๖ กล้อง ติดตั้งอยู่บนเสาสูงประมาณ ๔ เมตร ส่วนใหญ่เป็น กล้องที่ไม่สามารถหมุน-ส่าย ขึ้น-ลง ขยาย-ย่อ มุมภาพได้ทั้งนี้ระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิด สามารถบันทึกภาพได้ ๗ วัน ๑๕ วัน หรือ ๓๐ วัน และความละเอียดของกล้องมีขนาด ๔ แสนพิกเซล ๑.๓ ล้านพิกเซล ๒ ล้านพิกเซล หรือ ๕ ล้านพิกเซล แตกต่างกันตามลำดับโครงการที่ดำเนินการติดตั้ง โดยโครงการติดตั้งเริ่มแรกจะสามารถบันทึกได้จำนวนวันที่น้อยและความละเอียดภาพน้อย เป็นไปตามความสามารถเทคโนโลยีในขณะนั้น ซึ่งการดำเนินการติดตั้งและเปิดใช้งานกล้องของกรุงเทพมหานครเริ่มตั้งแต่ปี ๒๕๕๑ กล้องที่ติดตั้งในโครงการก็ยังสามารถใช้งานได้เป็นปกติในปัจจุบัน มีการเชื่อมโยงสัญญาณภาพจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ไปทั้ง ๕๐ สำนักงานเขต และสถานีตำรวจพื้นที่ทั้งหมด ๘๘ สถานี ครบทั้ง ๘๘ สถานีตำรวจในพื้นที่ของกรุงเทพมหานคร รวมทั้งหน่วยงานภายนอกด้านความมั่นคง ด้านการจราจร ตำรวจ ทหาร อีกกว่า ๓๐ หน่วยงานเพื่อใช้ในภารกิจเฉพาะของแต่ละหน่วยงานเรียบร้อยแล้ว

โดยมีศูนย์ควบคุมบริหารจัดการที่ศาลาว่าการกรุงเทพมหานคร และอีก ๑๒ ศูนย์ เปิดบริการให้ประชาชนอยู่ในกลุ่ม ๖ กลุ่มเขตของกรุงเทพมหานคร กลุ่มเขตละ ๒ แห่ง ดังนี้

- ๑) กลุ่มกรุงเทพกลาง ตั้งอยู่ที่ สำนักงานเขตราชเทวีและสำนักงานเขตห้วยขวาง
- ๒) กลุ่มกรุงเทพใต้ ตั้งอยู่ที่ สำนักงานเขตพระโขนงและสำนักงานเขตบางคอแหลม

- ๓) กลุ่มกรุงเทพเหนือ ตั้งอยู่ที่ สำนักงานเขตจตุจักรและสำนักงานเขตบางเขน
- ๔) กลุ่มกรุงเทพตะวันออก ตั้งอยู่ที่ สำนักงานเขตมีนบุรีและสำนักงานเขตปทุม
- ๕) กลุ่มกรุงธนเหนือ ตั้งอยู่ที่ สำนักงานเขตบางพลัดและสำนักงานเขตจอมทอง
- ๖) กลุ่มกรุงธนใต้ ตั้งอยู่ที่ สำนักงานเขตบางบอนและสำนักงานเขตราษฎร์บูรณะ

รวมทั้งสิ้น จำนวน ๑๓ ศูนย์ควบคุมบริหารจัดการ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชนเป็นการลดขั้นตอนการเดินทางและการประสานงานไปยังศูนย์ควบคุมบริหารจัดการศาลาว่าการกรุงเทพมหานคร (เสาชิงช้า) เพียงแห่งเดียว ซึ่งให้บริการ ให้แก่ ประชาชน ตำรวจ ทหาร และหน่วยงานต่างๆที่เกี่ยวข้องกับความมั่นคง สามารถเข้ามาข้อมูลภาพเหตุการณ์ย้อนหลังจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ของกรุงเทพมหานคร เพื่อนำไปประกอบเป็นหลักฐานในการตรวจสอบติดตาม ตรวจสอบและรักษาความปลอดภัย เพื่อนำไปใช้ในการดำเนินคดีต่าง ๆ ซึ่งเปิดทำการทุกวัน โดยจะมีเจ้าหน้าที่ของสำนักการจราจรและขนส่ง ให้บริการตลอด ๒๔ ชั่วโมง

ปัจจุบันช่องทางในการข้อมูลภาพเหตุการณ์ย้อนหลังจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ของกรุงเทพมหานคร มีดังนี้ ๑. เดินทางมาด้วยตนเองที่ศูนย์ควบคุมบริหารจัดการ ๒. ประสานทางโทรศัพท์มาที่ศูนย์ควบคุมบริหารจัดการ ๓. ผ่านทางเว็บไซต์ของสำนักการจราจรและขนส่ง ซึ่งสามารถตอบสนองความต้องการและอำนวยความสะดวกให้กับประชาชน ตำรวจ ทหาร และหน่วยงานต่างๆที่เกี่ยวข้องกับความมั่นคง ได้ดีในระดับหนึ่ง จึงมีแนวคิดที่พัฒนา และยกระดับการให้บริการ และอำนวยความสะดวก ในการขอข้อมูลภาพจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ของกรุงเทพมหานคร โดยการใช้ QR Code ซึ่งเป็นเทคโนโลยีที่มีอยู่ในปัจจุบัน สามารถเพิ่มช่องทาง ในการขอข้อมูลภาพเหตุการณ์ย้อนหลังจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ของกรุงเทพมหานคร ได้อย่างมีประสิทธิภาพและไม่เสียค่าใช้จ่ายในการดำเนินการ

### ๓. วัตถุประสงค์

เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชน ตำรวจ ทหาร และหน่วยงานต่างๆที่เกี่ยวข้องกับความมั่นคง สามารถลดขั้นตอน การเดินทาง เพิ่มความสะดวก รวดเร็ว ในการขอข้อมูลภาพจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ซึ่งจะเป็นการยกระดับการงานด้านการรักษาความปลอดภัยเฝ้าระวัง ป้องปรามและติดตามการก่อเหตุอาชญากรรม ของกรุงเทพมหานคร

### ๔. เป้าหมาย

๑. เพื่อให้สามารถสนับสนุนนโยบายเกี่ยวกับการยกระดับการรักษาความปลอดภัยของกรุงเทพมหานครในการป้องกันและติดตามการก่อเหตุอาชญากรรม เพิ่มความปลอดภัยแก่ชีวิตและทรัพย์สินให้กับประชาชนได้

๒. ทำให้กรุงเทพมหานครสามารถใช้เทคโนโลยีที่มีอยู่ในปัจจุบันได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุดในการขอข้อมูลภาพจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ของกรุงเทพมหานคร โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย ในการพัฒนา ทำให้ประชาชน และผู้เกี่ยวข้องสามารถลดขั้นตอนการเดินทาง เพิ่มความสะดวก รวดเร็ว เมื่อเกิดเหตุการณ์ต่าง ๆ

๓. ติดตั้งระบบ QR Code ที่เสาของกล้องโทรทัศน์วงจรปิดเดิมที่ติดตั้งแล้วเสร็จ ให้ครอบคลุม จำนวนเสาได้ไม่น้อยกว่า ๒๐,๖๙๒ และตู้เครื่องบันทึกภาพได้ไม่น้อยกว่า ๑๖,๒๕๔ ตู้ ของกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ด้านความปลอดภัยที่ติดตั้งแล้วเสร็จเดิม ครอบคลุมกล้องโทรทัศน์วงจรปิดเดิม จำนวน ๖๑,๐๗๖

#### ๕. แนวคิด / หลักการที่ใช้ในการศึกษา

จากสถิติการขอภาพกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) จากประชาชน และผู้เกี่ยวข้อง ที่มีกว่า ๓๐,๐๐๐ รายต่อปี และยังมีการร้องขอให้ติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) เพิ่มเติมมาอีก จำนวนมาก จึงจำเป็นต้องมีระบบเทคโนโลยีที่มีในปัจจุบันมาช่วยในการบริหารจัดการในการขอภาพ กล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ของกรุงเทพมหานคร ได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อสนับสนุนนโยบาย เกี่ยวกับการยกระดับการรักษาความปลอดภัยของกรุงเทพมหานคร ในการป้องปรามและติดตามการก่อ เหตุอาชญากรรม เพิ่มความปลอดภัยแก่ชีวิตและทรัพย์สินให้กับประชาชน สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ ตามแผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ระยะ ๒๐ ปี ระยะที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕) ด้านที่ ๑ มหานคร ปลอดภัย มิติที่ ๑.๒ ปลอดภัยอาชญากรรมและยาเสพติด จึงนำ หลักการวิเคราะห์สวอต (SWOT Analysis) หรือในชื่อไทยชื่ออื่นเช่น การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมและ ศักยภาพ หรือ การวิเคราะห์ สภาพแวดล้อม ซึ่งเป็นเครื่องมือในการประเมินสถานการณ์สำหรับองค์กร หรือโครงการ ซึ่งช่วยในการ กำหนดจุดแข็งและจุดอ่อนจากสภาพแวดล้อมภายใน โอกาสและอุปสรรค จากสภาพแวดล้อมภายนอก ตลอดจนผลกระทบที่มีศักยภาพจากปัจจัยเหล่านี้ต่อการทำงานขององค์กร หรือโครงการ มาวิเคราะห์ ดังนี้

##### ๑. จุดแข็งขององค์กร (S : strength)

- ๑.๑ กองระบบเทคโนโลยีจราจร สำนักงานการจราจรและขนส่ง เป็นหน่วยงานที่ ติดตั้งและบำรุงรักษาระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) และระบบ โครงข่ายสายเคเบิลเส้นใยนำแสงของกรุงเทพมหานคร เชื่อมโยงครอบคลุม พื้นที่ทั้ง ๕๐ เขต ของกรุงเทพมหานคร และหน่วยงานภายนอก เช่น หน่วยงานด้านความมั่นคง กองบังคับการตำรวจจราจร สถานีตำรวจพื้นที่ หน่วยงานทหารต่าง ๆ เป็นต้น
- ๑.๒ มีศูนย์ควบคุมบริหารจัดการที่ศาลาว่าการกรุงเทพมหานคร และอีก ๑๒ ศูนย์ ซึ่งตั้งอยู่ใน ๖ กลุ่มเขตของกรุงเทพมหานคร รวม ๑๓ ศูนย์ควบคุม บริหารจัดการ เปิดบริการให้ประชาชน ทหาร ตำรวจและหน่วยงานด้าน ความมั่นคง สามารถติดต่อข้อมูลภาพเหตุการณ์ย้อนหลังจากกล้องโทรทัศน์ วงจรปิด (CCTV) ที่ติดตั้งอยู่ในพื้นที่ของกรุงเทพมหานคร เพื่อนำไป ประกอบเป็นหลักฐานในการตรวจสอบ ติดตาม ตรวจสอบและรักษาความ ปลอดภัย ประกอบการดำเนินคดีต่าง ๆ ซึ่งเปิดทำการทุกวัน โดยจะมี เจ้าหน้าที่ของสำนักงานการจราจรและขนส่ง ให้บริการตลอด ๒๔ ชั่วโมง

## ๒. จุดอ่อนขององค์กร (W : weakness)

๒.๑ จำนวนกล้องโทรทัศน์วงจรปิดที่ติดตั้งในพื้นที่กรุงเทพมหานครจำนวนมาก ต่อจำนวนเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานด้านนี้น้อยมาก มีการติดตั้งเพิ่มเพื่อให้ครอบคลุมพื้นที่เสี่ยงเพื่อตอบสนองนโยบายด้านความปลอดภัยเป็นประจำทุกๆปี จึงมีจำนวนเจ้าหน้าที่ดูแลรักษาระบบไม่เพียงพอ ประกอบกับยังไม่มีระบบตรวจสอบที่มีประสิทธิภาพช่วยในการดูแลบำรุงรักษา ทำให้ การดูแลระบบ ตลอดจนการบำรุงรักษา ไม่ทันเวลา เกิดความล่าช้าในการเข้าถึงหน้างาน ก่อให้เกิด ผลเสียต่อองค์กร

๒.๒ เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ในเบื้องต้นเกี่ยวกับระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิด ยังขาดความเชี่ยวชาญ ชำนาญการ และประสบการณ์ด้านนี้ อย่างแท้จริง อีกทั้งช่องทางในการบริการให้แก่ ประชาชน ตำรวจ ทหาร และหน่วยงานต่างๆที่เกี่ยวข้องกับความมั่นคง ในการข้อมูลภาพเหตุการณ์ย้อนหลังจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ของกรุงเทพมหานครยังมีน้อยเกินไปไม่สามารถตอบสนองความต้องการได้รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

## ๓. โอกาสภายนอก (O : opportunity)

๓.๑ ความเชื่อถือจากหน่วยงานภายนอกตำรวจ ทหาร หน่วยงานด้านความมั่นคง เนื่องจาก สำนักการจราจรและขนส่ง กรุงเทพมหานคร มีการติดตั้งกล้องครอบคลุมเส้นทางจราจรและพื้นที่สำคัญ และมีการดำเนินงานในส่วนนี้อย่างต่อเนื่อง จึงเป็นโอกาสที่จะได้สนับสนุนงานด้านความปลอดภัยของงานกิจกรรมต่าง ๆ และงานราชพิธีสำคัญ ที่เกิดขึ้นในพื้นที่ของกรุงเทพมหานคร โดยเชื่อมโยงสัญญาณภาพจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิดที่อยู่ในพื้นที่และใกล้เคียง เข้าสู่กองอำนวยการร่วมนั้น ๆ เพื่อใช้ประกอบการควบคุมสั่งการ และเฝ้าระวังเหตุการณ์ได้อย่างทันท่วงที

๓.๒ ผู้บริหารกรุงเทพมหานครให้ความสำคัญ เป็นหน่วยงานที่ให้บริการประชาชน สนับสนุนภาพเหตุการณ์ย้อนหลังจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ที่ติดตั้งอยู่ในพื้นที่ของกรุงเทพมหานคร เพื่อนำไปประกอบเป็นหลักฐานในการตรวจสอบ ติดตาม สืบสวน ตรวจสอบ ต่อไป

## ๔. อุปสรรคภายนอก (T : threat)

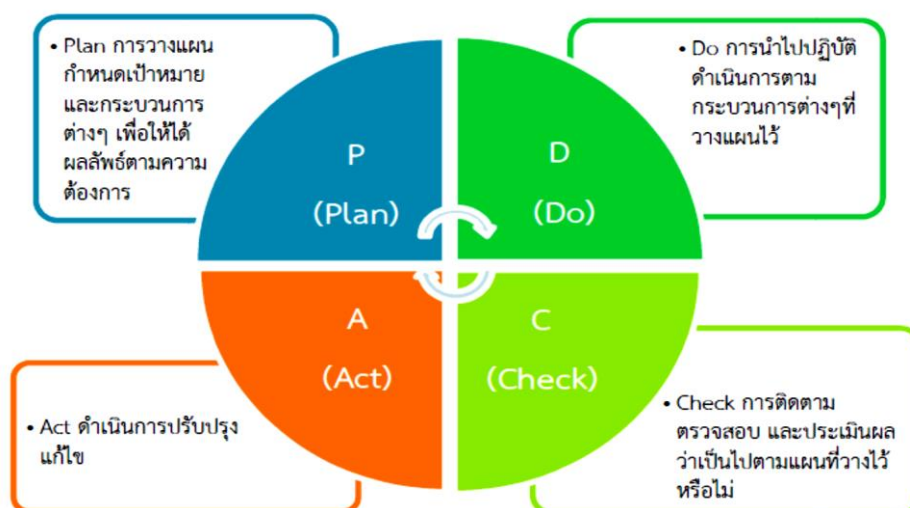
๔.๑ ในการดำเนินการร่วมกับหน่วยงานภายนอก ตำรวจ ทหาร หน่วยงานด้านความมั่นคง นั้นมีข้อจำกัดเนื่องจากระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิด ไม่ได้ ออกแบบเพื่อรองรับการเชื่อมโยงเพิ่มเติมไปยังหลาย ๆ หน่วยงาน เมื่อมีการดูภาพพร้อม ๆ กันจะทำให้ระบบที่เกี่ยวข้องล่ม

๔.๒ ในการให้บริการประชาชนเพื่อขอภาพเหตุการณ์ย้อนหลังจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ของกรุงเทพมหานคร ในบางกรณีได้ภาพที่ไม่ตรงกับจุดที่ต้องการทำให้เสียเวลา และเสียทรัพยากรต่าง ๆ โดยไม่จำเป็น

ดังนั้น การพัฒนาระบบขอภาพจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ของกรุงเทพมหานคร โดยการใช้ QR Code จึงเป็นแนวทางการดำเนินการที่สามารถตอบสนองด้านความปลอดภัย ซึ่งนำเทคโนโลยีในปัจจุบันมาประยุกต์ สามารถดำเนินการได้โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย เพิ่มช่องทางการขอข้อมูลภาพเหตุการณ์ย้อนหลังจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ของกรุงเทพมหานคร เมื่อเกิดเหตุการณ์ต่าง ๆ สามารถ ขอภาพเหตุการณ์จากระบบดังกล่าวเพิ่มขึ้นอีกหนึ่งช่องทาง โดยจะดำเนินการติดตั้งที่บริเวณเสา และตู้เครื่องบันทึกภาพของกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ด้านความปลอดภัยที่ติดตั้งแล้วเสร็จเดิมทั้งหมด เป็นการช่วยการลดขั้นตอนการเดินทาง เพิ่มความสะดวกรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพมากขึ้นจากเดิม สนับสนุนให้กรุงเทพมหานคร เป็น “มหานครแห่งความปลอดภัย” มากยิ่งขึ้น

## ๖. แนวทางการดำเนินการ / ระยะเวลา และผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง

วงจรบริหารงานคุณภาพ (PDCA cycle) เป็นแนวคิดของ W.Edwards Deming เป็นกิจกรรมในการพัฒนาประสิทธิภาพของการดำเนินงาน ซึ่งประกอบด้วย ๔ ขั้นตอน ดังนี้



๑) การวางแผน (Plan) หมายถึง การกำหนดวัตถุประสงค์และตั้งเป้าหมายกำหนดขั้นตอนวิธีการและระยะเวลา ทำให้เกิดการพัฒนา ปรับปรุงที่เป็นไปในแนวทางเดียวกัน ซึ่งในการวางแผนจำเป็น ต้องกำหนดมาตรฐานของวิธีการทำงานหรือ เกณฑ์มาตรฐานต่างๆ และการปฏิบัติให้เป็นไปตามข้อกำหนดที่เป็นมาตรฐาน จะช่วยให้การวางแผนมีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

๒) การปฏิบัติ (Do) หมายถึง การปฏิบัติให้เป็นไปตามแผน วิธีการ และขั้นตอนที่ได้กำหนดไว้ และลงมือปฏิบัติตามมาตรฐานที่กำหนด

๓) การตรวจสอบ (Check) คือ การติดตามและตรวจสอบความก้าวหน้าของการปรับปรุงข้อมูลการให้บริการให้เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด และดูผลสำเร็จของงานนั้นว่า เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนดหรือไม่ ทั้งนี้ เพื่อประโยชน์ต่อการพัฒนาคุณภาพ

๔) การปรับปรุงงานหรือการดำเนินกิจกรรม (Act) คือ การดำเนินการให้เหมาะสม มีการประเมินผล หากการปฏิบัติเป็นที่น่าพอใจก็จัดให้เป็นมาตรฐาน เพื่อเป็นแนวทางให้ปฏิบัติต่อไป หากการปฏิบัติมีข้อปรับปรุงให้กำหนดวิธีการปรับปรุงจะช่วยให้มีความสมบูรณ์ และมีคุณภาพเพิ่มขึ้น

จากแนวคิดวงจรบริหารงานคุณภาพ (PDCA cycle) ได้นำมาปรับใช้เพื่อเป็นแนวทางการดำเนินงานกับการพัฒนาระบบขอภาพจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ของกรุงเทพมหานคร โดยการใช้ QR Code ดังนี้

#### ๖.๑ ภารกิจที่ดำเนินการ

ในการติดตั้งระบบ QR Code ที่เสาของกล้องโทรทัศน์วงจรปิดเดิมที่ติดตั้งแล้วเสร็จ ให้ครอบคลุม จำนวนเสาได้ไม่น้อยกว่า ๒๐,๖๙๒ และตู้เครื่องบันทึกภาพได้ไม่น้อยกว่า ๑๖,๒๕๔ ตู้ ของกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ด้านความปลอดภัยที่ติดตั้งแล้วเสร็จเดิม ครอบคลุมกล้องโทรทัศน์วงจรปิดเดิม จำนวน ๑๑,๐๗๖ กล้องเชื่อมโยงเข้ากับเว็บไซต์ของสำนักงานจราจรและขนส่ง เพื่อขอภาพจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ของกรุงเทพมหานคร พร้อมทั้งส่งใบขอภาพจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิด ไปยังศูนย์ควบคุมบริหารจัดการ ทั้ง ๑๓ ศูนย์ เพื่อดำเนินการต่อไปนั้นจะต้อง วางแผน ศึกษา และวิเคราะห์ร่วมกันในทั้งทางด้านกฎหมายและการปฏิบัติในส่วนงานที่เกี่ยวข้องเพื่อให้การดำเนินการเป็นไปอย่าง ชัดเจน ตอบสนองตามวัตถุประสงค์ที่ได้วางไว้โดยแบ่งเป็นภารกิจในแต่ละขั้นตอนดังนี้

##### ๖.๑.๑ ภารกิจที่ ๑ รวบรวมข้อมูลการติดตั้งการติดตั้ง และการสำรวจ

๖.๑.๑.๑ รวบรวมข้อมูลการติดตั้งจำนวนของเสา และตู้เครื่องบันทึกภาพ ของกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ด้านความปลอดภัยที่ติดตั้งแล้วเสร็จเดิม ทั้ง ๖ กลุ่มเขต ที่อยู่ในสัญญาบำรุงรักษา ณ ปัจจุบัน

##### ๖.๑.๒ ภารกิจที่ ๒ ศึกษารูปแบบ ออกแบบระบบ ปรับปรุงและการจำลองระบบการ

ใช้งาน



ภาพที่ ๑ สติกเกอร์เดิมที่ติดตั้งที่เสา และตู้เครื่องบันทึกภาพ CCTV



ภาพที่ ๒ สติกเกอร์ระบบ QR Code ใหม่ที่ติดตั้งที่เสา และตู้เครื่องบันทึกภาพ CCTV

๖.๑.๒.๑ การแต่งตั้งคณะทำงานศึกษา ออกแบบ เพื่อพัฒนาระบบขอภาพจาก กล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ของกรุงเทพมหานคร โดยการใช้ QR Code

๖.๑.๒.๒ ทำการทดสอบระบบเพื่อให้ระบบใช้งานได้จริง และมีประสิทธิภาพ ตรงกับความต้องการที่ได้ออกแบบไว้

๖.๑.๒.๓ วางแผนการดำเนินงาน ตั้งเป้าหมายกำหนดขั้นตอนวิธีการและ ระยะเวลา ทำให้เกิดการพัฒนา ปรับปรุงที่เป็นไปในแนวทางเดียวกัน



ภาพที่ ๑ Diagram แสดงการเชื่อมโยงการขอภาพจากระบบ QR Code

๖.๑.๓ ภารกิจที่ ๓ การแต่งตั้งคณะกรรมการกำหนดร่างขอบเขตของงาน (TOR) กำหนดแบบรูปรายการของงานติดตั้งและขอบเขตของงานบำรุงรักษา เพื่อให้เกิดความชัดเจน

๖.๑.๓.๑ กำหนดแบบรูปรายการของงานติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ด้านความปลอดภัย ที่มีโครงการติดตั้งเพิ่มเติม ในส่วนของการติดตั้งระบบ QR Code ที่เสา และที่ตู้เครื่องบันทึกภาพของกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) เชื่อมโยงเข้ากับเว็บไซต์ของสำนักงานการจราจรและขนส่ง สามารถขอภาพจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ของกรุงเทพมหานคร พร้อมทั้งส่งแบบฟอร์มขอภาพไปยังศูนย์ควบคุมบริหารจัดการ ที่เลือกได้ทั้ง ๑๓ ศูนย์

๖.๑.๓.๒ กำหนดขอบเขตของงานบำรุงรักษาฯ ของกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ด้านความปลอดภัยที่ติดตั้งแล้วเสร็จเดิม ในส่วนของการติดตั้งระบบ QR Code ที่เสา และที่ตู้เครื่องบันทึกภาพของกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) เชื่อมโยงเข้ากับเว็บไซต์ของสำนักงานการจราจรและขนส่ง สามารถขอภาพจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ของกรุงเทพมหานคร พร้อมทั้งส่งแบบฟอร์มขอภาพไปยังศูนย์ควบคุมบริหารจัดการ ที่เลือกได้ทั้ง ๑๓ ศูนย์

ในการออกแบบระบบโดยการใช้เทคโนโลยีที่มีอยู่ในปัจจุบันได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด เพื่อสนับสนุน ลดขั้นตอนในการขอข้อมูลภาพจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ของกรุงเทพมหานคร โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม การใช้ทรัพยากรเดิมร่วมกันในระบบ การติดตั้ง และการบำรุงรักษาฯ ในอนาคต ให้เกิดประสิทธิภาพการใช้งานสูงสุด และสามารถสนับสนุนนโยบายเกี่ยวกับการยกระดับการรักษาความปลอดภัยของกรุงเทพมหานครในการป้องกันและติดตามการก่อเหตุอาชญากรรม เพิ่มความสะดวกและความปลอดภัยแก่ชีวิตและทรัพย์สินให้กับประชาชนได้มากขึ้น

๖.๑.๔ ภารกิจที่ ๔ ติดตั้ง ทดสอบระบบ และประเมินผล

๖.๑.๔.๑ ดำเนินการติดตั้งระบบ QR Code ที่เสา และที่ตู้เครื่องบันทึกภาพของกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ตามร่างขอบเขตของงาน (TOR) กำหนดแบบรูปรายการของงานติดตั้งเพิ่มเติม และขอบเขตของงานบำรุงรักษาฯ พร้อมทั้งทดสอบการและประเมินผล การใช้งานระบบ QR Code สามารถใช้ระบบเชื่อมโยงเข้ากับเว็บไซต์ของสำนักงานการจราจรและขนส่ง สามารถขอภาพจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ของกรุงเทพมหานคร พร้อมทั้งส่งใบขอภาพจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิด ไปยังศูนย์ควบคุมบริหารจัดการ ทั้ง ๑๓ ศูนย์

๖.๑.๕ ภารกิจที่ ๕ การฝึกอบรม อบรมการใช้งานระบบกับผู้ที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ เจ้าหน้าที่ดูแลระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิด ทั้ง ๑๓ ศูนย์ และเจ้าหน้าที่กองระบบเทคโนโลยีจราจรสำนักงานการจราจรและขนส่ง

๖.๑.๖ ภารกิจที่ ๖ เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ เมื่อโครงการดำเนินงานแล้วเสร็จ จะต้องดำเนินการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ ประชาชน ตำรวจ ทหาร และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องรับทราบ

๖.๒ ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง

๖.๒.๑ ประชาชน ตำรวจ ทหาร และหน่วยงานต่างๆที่เกี่ยวข้องกับความมั่นคง

๖.๒.๒ เจ้าหน้าที่ระดับหัวหน้าหน่วยงาน และเจ้าหน้าที่ระดับปฏิบัติการ ในการดำเนินงานเพื่อควบคุมให้เกิดผลสำเร็จตามโครงการ ผู้ที่ดูแลระบบ และบำรุงรักษาระบบ เจ้าหน้าที่ ทั้ง ๑๓ ศูนย์

ภายในระยะเวลา ๑๘๐ วัน สามารถดำเนินการติดตั้ง QR Code ที่บริเวณ เสา และตู้ เครื่องบันทึกภาพของกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ด้านความปลอดภัยที่ติดตั้งแล้วเสร็จเดิม ในส่วน ของงานบำรุงรักษา จำนวน ๖๑,๐๗๖ กล้องเชื่อมโยงเข้ากับเว็บไซต์ของสำนักงานการจราจรและขนส่ง เพื่อขอภาพจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ของกรุงเทพมหานคร พร้อมทั้งส่งใบขอภาพจาก กล้องโทรทัศน์วงจรปิด ไปยังศูนย์ควบคุมบริหารจัดการ ทั้ง ๑๓ ศูนย์ เพื่อดำเนินการต่อไป

## ๗. ประโยชน์จากการศึกษา

ผลผลิต (out put)

สามารถใช้เป็นเครื่องมืออำนวยความสะดวกให้กับประชาชน และผู้เกี่ยวข้องในการขอสำเนา ภาพจากระบบบันทึกภาพของกล้องโทรทัศน์วงจรปิด(CCTV) ของกรุงเทพมหานคร

ผลลัพธ์ (out come)

๑. ยกระดับการรักษาความปลอดภัยให้กับชีวิตและทรัพย์สินของบุคคลและสถานที่ โดยนำเทคโนโลยีในปัจจุบันเข้ามาประยุกต์ใช้ เพื่อให้ได้มุมมองภาพรวมในการบริหารจัดการได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด เพื่อให้ได้ประโยชน์และความคุ้มค่าสูงสุดจากการใช้งาน กล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ของกรุงเทพมหานคร

๒. เพื่อส่งเสริมประสิทธิภาพของระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิดของกรุงเทพมหานครให้ สามารถใช้งานได้เต็มที่โดยใช้เทคโนโลยีที่ดีที่สุดในปัจจุบันและประหยัดค่าใช้จ่ายในการดำเนินการ

๓. ประชาชน และผู้เกี่ยวข้อง สามารถการลดขั้นตอนการเดินทาง เพิ่มความสะดวก รวดเร็ว ในการขอข้อมูลภาพจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ของกรุงเทพมหานคร

## ๘. งบประมาณ

ไม่เสียค่าใช้จ่ายในการดำเนินการพัฒนาและติดตั้งระบบขอภาพจากกล้องโทรทัศน์ วงจรปิด (CCTV) ของกรุงเทพมหานคร

## ๙. แนวทางการติดตามและประเมินผล

๙.๑ ตัวชี้วัดความสำเร็จ

๙.๑.๑ ร้อยละของความสำเร็จในการติดตั้งระบบ QR Code ที่เสาหน้างานของ กล้องโทรทัศน์วงจรปิดเดิมที่ติดตั้งแล้วเสร็จ ได้ไม่น้อยกว่า ๒๐,๖๙๒ เสา

๙.๑.๒ ร้อยละของความสำเร็จในการติดตั้งระบบ QR Code ตู้เครื่องบันทึกภาพ หน้างานของกล้องโทรทัศน์วงจรปิดเดิมที่ติดตั้งแล้วเสร็จ ได้ไม่น้อยกว่า ๑๖,๒๕๔ ตู้

๙.๑.๓ ร้อยละความสำเร็จของการติดตั้งตามแผนงานภายในระยะเวลา ๑๘๐ วัน  
 ๙.๑.๔ ความสำเร็จในการติดตั้ง ระบบ QR Code ของพื้นที่กรุงเทพมหานครทั้ง  
 ๖ กลุ่มเขต เพื่อให้สามารถขอภาพจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ของกรุงเทพมหานคร พร้อมทั้งส่งใบ  
 ขอภาพจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิด ไปยังศูนย์ควบคุมบริหารจัดการ ทั้ง ๑๓ ศูนย์ ได้สำเร็จ  
 ๙.๑.๕ ร้อยละจำนวนการใช้งานขอภาพจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ของ  
 กรุงเทพมหานคร จากระบบ QR code เทียบกับจำนวนการใช้งานรูปแบบเดิม

## ๙.๒ วิธีการ

๙.๒.๑ วิธีการของร้อยละของความสำเร็จในการติดตั้งระบบ QR Code ที่เสาของ  
 กล้องโทรทัศน์วงจรปิดเดิม

$$A = \frac{B \times 100}{20,692 \text{ เสา (จำนวนเป้าหมายทั้งหมด)}}$$

A หมายถึง ร้อยละของความสำเร็จในการติดตั้งระบบ QR Code ที่เสาของ  
 กล้องโทรทัศน์วงจรปิดเดิม

B หมายถึง จำนวนเสาของกล้องโทรทัศน์วงจรปิดเดิมที่ดำเนินการติดตั้ง  
 ระบบ QR Code ที่ติดตั้งแล้วเสร็จ เพื่อใช้ในการขอภาพจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ของ  
 กรุงเทพมหานคร

๙.๒.๒ วิธีการของร้อยละของความสำเร็จในการติดตั้งระบบ QR Code ที่ตู้เครื่อง  
 บันทึกภาพหน้างานของกล้องโทรทัศน์วงจรปิดเดิม

$$C = \frac{D \times 100}{16,254 \text{ ตู้ (จำนวนเป้าหมายทั้งหมด)}}$$

C หมายถึง ร้อยละของความสำเร็จในการติดตั้งระบบ QR Code ที่ตู้เครื่อง  
 บันทึกภาพหน้างานของกล้องโทรทัศน์วงจรปิดเดิม

D หมายถึง จำนวนตู้เครื่องบันทึกภาพหน้างานของกล้องโทรทัศน์วงจรปิดเดิม  
 ที่ดำเนินการติดตั้งระบบ QR Code ที่ติดตั้งแล้วเสร็จ เพื่อใช้ในการขอภาพจากกล้องโทรทัศน์  
 (CCTV) ของกรุงเทพมหานคร

๙.๒.๓ วิธีการของร้อยละความสำเร็จของการติดตั้งตามแผนงาน

$$E = \frac{F \times 100}{180 \text{ วัน (จำนวนตามแผนงาน)}}$$

E หมายถึง ร้อยละความสำเร็จตามแผนงาน

F หมายถึง จำนวนวันที่ดำเนินการจริง

๙.๒.๔ ความสำเร็จในการติดตั้งระบบ QR Code ของพื้นที่กรุงเทพมหานคร ทั้ง ๖ กลุ่มเขต เพื่อให้สามารถขอภาพจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ของกรุงเทพมหานคร พร้อมทั้งส่งใบขอภาพจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิด ไปยังศูนย์ควบคุมบริหารจัดการ ทั้ง ๑๓ ศูนย์ ได้สำเร็จ โดยการจัดทำแบบฟอร์มจัดเก็บข้อมูลสถิติของการขอภาพจากระบบ QR code

๙.๒.๕ วิธีการของร้อยละจำนวนการใช้งานขอภาพจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ของกรุงเทพมหานคร จากระบบ QR code เทียบกับจำนวนการใช้งานรูปแบบเดิม

$$G = \frac{H \times 100}{(\text{จำนวนผู้ขอภาพทั้งหมด})}$$

G หมายถึง ร้อยละจำนวนการใช้งานขอภาพจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ของกรุงเทพมหานคร จากระบบ QR code เทียบกับจำนวนการใช้งานรูปแบบเดิม

H หมายถึง จำนวนการใช้งานขอภาพจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ของกรุงเทพมหานคร จากระบบ QR code

#### ๙.๓ เครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการประเมินผล ได้จากการสังเกตด้วยสายตา บันทึกจากการตรวจรับงานของคณะกรรมการตรวจการจ้าง/ตรวจรับพัสดุการตรวจสอบและการทดสอบระบบจากการใช้งาน

### ๑๐. ข้อเสนอแนะ

๑๐.๑ ควรมีการประชาสัมพันธ์ให้ครอบคลุมทั้งภาคประชาชน และหน่วยงานราชการ เมื่อมีการติดตั้งระบบเสร็จเรียบร้อยแล้ว เพื่อเพิ่มความชัดเจนในขั้นตอนและแนวทางที่ถูกต้องในการขอข้อมูลภาพจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ของกรุงเทพมหานคร

๑๐.๒ การฝึกอบรมการใช้งานระบบและการให้ข้อมูลภาพจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ของกรุงเทพมหานคร กับผู้ที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ เจ้าหน้าที่ดูแลระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิด ทั้ง ๑๓ ศูนย์ และเจ้าหน้าที่กองระบบเทคโนโลยีจราจร สำนักการจราจรและขนส่ง ในฐานะตัวแทนของกรุงเทพมหานคร จะต้องมีความรู้ความเข้าใจในกระบวนการอย่างดี คำนึงถึงการให้บริการที่ดีมีจิตสาธารณะ เพื่อส่งเสริมภาพลักษณ์ที่ดีของกรุงเทพมหานคร

๑๐.๓ ควรมีข้อมูลจุดติดตั้งกล้องทั้งหมดในระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ (GIS) ติดตั้งอยู่ที่ ๑๓ ศูนย์ที่ให้บริการขอข้อมูลภาพ เพื่อสะดวกในการค้นหาจุดติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) บริเวณใกล้เคียง

๑๐.๓ การให้ข้อมูลภาพจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ของกรุงเทพมหานคร เนื่องจากข้อมูลภาพฯ ที่ได้จะอยู่ในพื้นที่สาธารณะ การดำเนินการของเจ้าหน้าที่ฯ จะต้องปฏิบัติตามขั้นตอนให้ครบถ้วน ข้อมูลแบบฟอร์มการขอภาพ เอกสารประกอบในการขอภาพฯ เช่น สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน และหนังสือจากสถานีตำรวจในพื้นที่ จะต้องครบถ้วนก่อนส่งมอบข้อมูลภาพให้กับผู้ร้องขอ เพื่อป้องกันการร้องเรียน หรือเกิดการฟ้องร้องระหว่างคู่กรณีสู่การพิจารณาตีของศาล