

รายงานส่วนบุคคล
(Individual Study)

เรื่อง การควบคุมดูแลรักษาความเป็นระเบียบเรียบร้อย
บนทางเท้าถนนสุรวงศ์และถนนสีลมพื้นที่เขตบางรัก

จัดทำโดย นายเอกรินทร์ อินทร์สุวรรณ

ตำแหน่ง เจ้าพนักงานเทศกิจชำนาญการ
สังกัด ฝ่ายเทศกิจ สำนักงานเขตบางรัก

รายงานนี้เป็นส่วนหนึ่งของการฝึกอบรม
หลักสูตรนักบริหารมหานครระดับต้น รุ่นที่ ๓๘
สถาบันพัฒนาข้าราชการกรุงเทพมหานคร
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

๑. หัวข้อ การควบคุมดูแลรักษาความเป็นระเบียบเรียบร้อยบนทางเท้าถนนสุรวงศ์และถนนสีลม พื้นที่เขต บางรัก

๒. ความสำคัญของการศึกษา / ที่มาของการนำเสนอ

๒.๑ อำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของฝ่ายเทคนิค สำนักงานเขต

ตามประกาศกรุงเทพมหานคร เรื่อง การแบ่งส่วนราชการภายในหน่วยงานและการกำหนดอำนาจหน้าที่ของส่วนราชการกรุงเทพมหานคร (ฉบับที่ ๕๙) ฝ่ายเทคนิค สำนักงานเขต มีอำนาจหน้าที่เกี่ยวกับการบังคับการให้เป็นไปตามข้อบัญญัติกรุงเทพมหานคร และกฎหมายอื่นที่กำหนดให้เป็นอำนาจหน้าที่ของกรุงเทพมหานคร การควบคุม ดูแลความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง การส่งเสริมดูแลความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน การส่งเสริมสนับสนุนงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย งานนิติการทั่วไป งานเกี่ยวกับคดี และการประสานงานกับเจ้าหน้าที่ตำรวจในส่วนที่เกี่ยวข้องกับคดี และหน้าที่อื่นที่เกี่ยวข้องหรือได้รับมอบหมาย มีหน้าที่รับผิดชอบ แบ่งออกเป็น ๓ งาน ดังนี้

- งานตรวจและบังคับการ มีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดระเบียบหาบเร่ - แผงลอย การสุขาภิบาลอาหารริมบาทวิถี การควบคุมการติดตั้ง ตาก วาง แขนงสิ่งใด ๆ ในที่สาธารณะ การควบคุมการทิ้งซากยานยนต์ในที่สาธารณะ การควบคุมการปิดป้ายโฆษณา โดยไม่ได้รับอนุญาต การควบคุมการขูด ขีด กะเทาะ พ่นสีบนกำแพง ถนน ต้นไม้ การปล่อย น้ำสัตว์ จูงไปตามถนน การรักษา ความเป็นระเบียบเรียบร้อยโดยทั่ว ๆ ไป

- งานคดีและธุรการ มีหน้าที่รับผิดชอบในการรับแจ้งความ รับคำร้องเรียน การสอบสวน และการดำเนินคดี การเปรียบเทียบให้เป็นตามกฎหมายที่กำหนดให้เป็นอำนาจหน้าที่ของกรุงเทพมหานคร เช่น ความผิดตามกฎหมายว่าด้วยการควบคุมอาคาร กฎหมายว่าด้วยการสาธารณสุข กฎหมายว่าด้วยการรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง เป็นต้น การเก็บรักษาของกลาง การจำหน่ายของกลาง การทำรายงานประจำวัน งานสารบรรณ และธุรการทั่วไป การงบประมาณการเงิน การบัญชี การพัสดุ การดูแลทรัพย์สิน ยานพาหนะ เครื่องมือสื่อสาร การรับ - ส่งเงินค่าปรับ การรวบรวมสถิติรายงานการบริหารงานบุคคล

- งานกิจการพิเศษ มีหน้าที่รับผิดชอบในการตรวจตราควบคุม บังคับการให้เป็นไปตามกฎหมายที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ ได้แก่ การตรวจตราและจับกุมรถยนต์ รถจักรยานยนต์ ที่ก่อมลภาวะ รถบรรทุกที่มีได้จัดสิ่งป้องกันวัสดุที่บรรทุกตกหล่น หรือรั่วไหล ปลิว ฟุ้ง กระจายบนถนน การจอดรถยนต์ไม่ดับเครื่องยนต์ในที่สาธารณะ การตรวจ ควบคุมการก่อเหตุเดือดร้อนรำคาญ การป้องกันอัคคีภัย การให้ความช่วยเหลือและบริการประชาชนในกรณีเกิดเหตุสาธารณภัยต่าง ๆ ทั้งขณะเกิดเหตุและหลังเกิดเหตุ การตรวจตราสิ่งสาธารณะชำรุดบกพร่อง การอำนวยความสะดวกด้านการจราจร การให้ความช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกแก่นักท่องเที่ยว

๒.๒ ปัญหาที่เกิดขึ้นในปัจจุบัน คือ พื้นที่เขตบางรักเป็นพื้นที่ที่มีชื่อเสียงด้านเศรษฐกิจและการลงทุน เป็นย่านธุรกิจการค้ามีอาคารพาณิชย์ขนาดใหญ่ มีโรงเรียนที่มีชื่อเสียงของประเทศ มีเส้นทางคมนาคมเชื่อมโยงสถานีรถไฟฟ้า สถานีรถไฟฟ้ามหานคร และสถานีรถไฟฟ้ามหานครใต้ดิน ทำให้ประชาชน ตลอดจนนักท่องเที่ยวทั้งชาวไทย ชาวต่างประเทศเดินทางเข้ามาในพื้นที่เพื่อท่องเที่ยวและใช้สัญจรผ่านไป - มา เป็นจำนวนมาก

จากสภาพทางกายภาพพื้นที่เขตบางรักมีจุดผ่อนผัน จำนวน ๑๐ จุด ผู้ค้า ๒๙๙ ราย ปัจจุบันยังมีผู้ค้าบางรายละเมิดไม่ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์เงื่อนไขของกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตบางรัก และศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของกรุงเทพมหานคร (ศูนย์กทม. ๑๕๕๕) ได้รับเรื่องร้องเรียนสะสมเป็นจำนวนมาก เกะกะ กีดขวาง สร้างปัญหาความเดือดร้อนให้กับประชาชน เช่น มีควันฟุ้งกระจาย มีกลิ่นรบกวนจากการปิ้งย่างอาหาร ตั้งวางยื่นล้ำทำให้สัญจรลำบาก ประชาชนต้องลงมาเดินบนผิวการจราจรทำให้การจราจรไม่สะดวก ชะลอความเร็วรถเพื่อให้ประชาชนสัญจร เช่น ชั่วโมงเร่งด่วนเกิดปัญหาการจราจรติดขัด ปัญหาขยะตกค้าง ส่งผลกระทบต่อสภาพลักษณะด้านความสะอาด ความเป็นระเบียบเรียบร้อย ความปลอดภัยของประชาชน ผู้ใช้ทางเท้าที่ต้องเดินและยืนรอรถโดยสารประจำทางบนผิวจราจร เสี่ยงต่อการเกิดอุบัติเหตุและปัญหาเรื่องอาชญากรรม ซึ่งเป็นการลดทอนสิทธิของประชาชนส่วนใหญ่ในการใช้ประโยชน์ทางเท้าหรือพื้นที่สาธารณะ อีกทั้ง สินค้าบางรายเป็นสินค้าเข้าข่ายละเมิดลิขสิทธิ์หรือเป็นสินค้าผิดกฎหมายประกอบกับผู้บริหาร กรุงเทพมหานคร ได้มีนโยบายในการจัดระเบียบทางเท้าสาธารณะทั่วพื้นที่กรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตบางรัก จึงได้กำหนดแผนการควบคุมดูแลรักษาความเป็นระเบียบเรียบร้อยบนทางเท้าถนนสุรวงศ์และถนนสีลม พื้นที่เขตบางรัก เพื่อคืนทางเท้าให้แก่ประชาชนและปรับปรุงทัศนียภาพบนทางเท้า ถนนสุรวงศ์และถนนสีลม ให้สวยงามแลดูสะอาด ปลอดภัย

๓. วัตถุประสงค์

๑. เพื่อคืนทางเท้าให้แก่ประชาชนบนทางเท้าถนนสุรวงศ์และถนนสีลม
๒. เพื่อปรับปรุงทัศนียภาพบนทางเท้าถนนสุรวงศ์และถนนสีลมให้สวยงามแลดูสะอาด

ปลอดภัย

๔. เป้าหมาย

๑. ควบคุมดูแลรักษาความเป็นระเบียบเรียบร้อยบนทางเท้าที่สาธารณะ ถนนสุรวงศ์ (ระยะทาง ๒,๒๘๕ กิโลเมตร) และถนนสีลม (ระยะทาง ๑,๙๔๘ กิโลเมตร) พื้นที่เขตบางรัก
๒. พื้นที่บนทางเท้าถนนสุรวงศ์และถนนสีลมมีความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อย

๕. แนวคิด / หลักการที่ใช้ในการศึกษา

๕.๑ กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการจัดระเบียบหาบเร่ – แผงลอย

๕.๑.๑ พระราชบัญญัติรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง พ.ศ. ๒๕๓๕ และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๐

มาตรา ๒๐ ห้ามมิให้ผู้ใด ปรุงอาหาร ขาย หรือจำหน่ายสินค้าบนถนนหรือในที่สาธารณะ แต่มิให้ใช้บังคับการปรุงอาหารหรือการขายอาหารในบริเวณที่เจ้าพนักงานท้องถิ่น หรือพนักงานเจ้าหน้าที่ประกาศผ่อนผันให้กระทำได้ โดยความเห็นชอบของเจ้าพนักงานจราจร ผู้ฝ่าฝืน ต้องระวางโทษปรับไม่เกินสองพันบาท

๕.๑.๒ พระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๓๕

มาตรา ๕๖ ห้ามมิให้ผู้ใดจำหน่ายสินค้าในที่หรือทางสาธารณะ ไม่ว่าจะเป็นการจำหน่ายโดยลักษณะวิธีการจัดวางสินค้าในที่หนึ่งทีใดเป็นปกติ หรือเร่ขาย เว้นแต่จะได้รับอนุญาตจากเจ้าพนักงานท้องถิ่น

มาตรา ๔๓ ให้ราชการส่วนท้องถิ่นมีอำนาจออกข้อกำหนดของท้องถิ่น เกี่ยวกับ

- (๑) กำหนดหลักเกณฑ์เกี่ยวกับสุขลักษณะส่วนบุคคลของผู้จำหน่ายหรือผู้ช่วยจำหน่ายสินค้า
- (๒) กำหนดหลักเกณฑ์เกี่ยวกับสุขลักษณะในการใช้กรรมวิธีจำหน่าย ปรง เก็บ หรือ สดสมอาหาร
- (๓) กำหนดหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการจัดวางสินค้าและการเร่ขายสินค้าในที่หรือทางสาธารณะ
- (๔) กำหนดเวลาสำหรับการจำหน่ายสินค้า
- (๕) กำหนดการอื่นเพื่อเป็นการรักษาความสะอาดและป้องกันอันตรายแก่สุขภาพ รวมทั้งป้องกันมิให้เกิดเหตุรำคาญและป้องกันโรคติดต่อ

๕.๑.๓ ข้อบัญญัติกรุงเทพมหานคร เรื่อง การจำหน่ายสินค้าในที่หรือทางสาธารณะ พ.ศ. ๒๕๔๕

ข้อ ๖ กำหนดหลักเกณฑ์การจำหน่ายสินค้าในที่หรือทางสาธารณะ ผู้จำหน่ายและผู้ช่วยจำหน่ายสินค้า จะต้องปฏิบัติดังต่อไปนี้

- (๑) แต่งกายสะอาด สุภาพเรียบร้อย
- (๒) จัดวางสิ่งของ อุปกรณ์ประกอบการค้าและทรัพย์สินใด ๆ ให้เป็นระเบียบเรียบร้อย ไม่ยื่นล้ำบริเวณที่กำหนด รวมทั้งตัวผู้ค้าต้องไม่ล้ำลงมาในผิวจราจร
- (๓) แผงสำหรับวางขาย ต้องทำด้วยวัสดุที่แข็งแรง มีขนาดและความสูงตามที่กรุงเทพมหานครกำหนด
- (๔) รักษาความสะอาดบริเวณที่จำหน่ายสินค้าอยู่เสมอทั้งในระหว่างทำการค้าและหลังเลิกทำการค้า

๕.๑.๔ ประกาศกรุงเทพมหานคร ลงวันที่ ๒๘ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๓ เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการกำหนดพื้นที่ทำการค้า และการขายหรือจำหน่ายสินค้าในที่สาธารณะ

๕.๒ ยุทธศาสตร์ในการจัดระเบียบหาบเร่ - แผงลอยของกรุงเทพมหานคร

กรุงเทพมหานครได้กำหนดยุทธศาสตร์การจัดระเบียบหาบเร่ - แผงลอย เมื่อ ๑๖ เมษายน ๒๕๔๘ แบ่ง ออกเป็น ๘ ด้าน ดังนี้

๑. ด้านกฎหมาย กำหนดให้นำกฎหมายที่สำคัญมาใช้บังคับ ๓ ฉบับ คือ

- ๑) พระราชบัญญัติรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบของบ้านเมือง พ.ศ. ๒๕๓๕
- ๒) พระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ.๒๕๓๕
- ๓) ข้อบัญญัติกรุงเทพมหานคร เรื่อง การจำหน่ายสินค้าในที่หรือทางสาธารณะ พ.ศ. ๒๕๔๕

๒. ด้านพื้นที่ กำหนดบริเวณที่ผู้ค้าตั้งวางขายสินค้า ออกเป็น ๓ ลักษณะ คือ จุดผ่อนผัน จุดทบทวนและนอกจุดผ่อนผัน

๓. ด้านสิทธิของผู้ค้า ในบริเวณที่กำหนดเป็นจุดผ่อนผัน จะต้องเป็นบุคคลที่มีสิทธิอย่างถูกต้องและชอบธรรม ดังนั้น จึงมีการกำหนดขั้นตอนการพิสูจน์สิทธิของผู้ค้าและการรับรองผู้ค้าไว้อย่างชัดเจน

๔. ด้านประเภทสินค้าที่อนุญาตให้จำหน่าย ต้องมีการจัดความเป็นระเบียบเรียบร้อยของสินค้า กำหนดหมวดหมู่ของสินค้าในการตั้งวางและไม่อนุญาตให้จำหน่ายสินค้าอันตรายหรือผิดกฎหมายในจุดผ่อนผัน

๕. ด้านการมีส่วนร่วมของผู้ค้า กำหนดให้ผู้ค้าในจุดผ่อนผันมีส่วนร่วมรับผิดชอบในการดูแลความเป็นระเบียบเรียบร้อยบริเวณที่ทำการค้า ให้ความร่วมมือกับเจ้าหน้าที่เทศกิจในการควบคุม ดูแลจุดผ่อนผันให้เป็นไป ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด

๖. ด้านเวลา กำหนดระยะเวลาในการลดจำนวนจุดผ่อนผันและการลดจำนวนผู้ค้าให้น้อยลง ซึ่งเป็นการเพิ่มพื้นที่ทางสาธารณสุขให้กับประชาชนเพื่อสัญจรไปมาได้สะดวก

๗. ด้านการช่วยเหลือผู้ค้าหรือการหาอาชีพทดแทน เป็นแนวทางการช่วยเหลือผู้ค้าที่ไม่มีสิทธิในบริเวณจุดผ่อนผัน ให้สามารถประกอบอาชีพอื่นทดแทนได้ต่อไป

๘. ด้านคุณลักษณะเฉพาะของเจ้าหน้าที่เทศกิจ เป็นแนวทางการปรับเปลี่ยนคุณสมบัติและพฤติกรรมของเจ้าหน้าที่เทศกิจให้เป็นผู้มีความรู้ คุณธรรม จริยธรรมและความซื่อสัตย์ พร้อมทั้งจะปฏิบัติงานเทศกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีภาพพจน์ที่ดีในสายตาประชาชน

๕.๓ แนวคิดเกี่ยวกับหลักการบริหารบ้านเมืองที่ดี

ตามพระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ได้กำหนดหลักเกณฑ์ให้หน่วยราชการและข้าราชการต้องปฏิบัติงาน โดยใช้ “หลักธรรมาภิบาล” (Good Governance) อันประกอบด้วย หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม หลักนิติธรรม หลักความคุ้มค่า หลักความรับผิดชอบต่อ เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานราชการ เพื่อจะให้เกิดความโปร่งใส ซื่อสัตย์ และยุติธรรม สามารถรับบริการ ตรวจสอบได้ทุกเวลา ซึ่งหากการจัดระเบียบหาบเร่ – แผงลอยของกรุงเทพมหานคร ได้ยึดหลักแนวทางนี้แล้ว ก็จะทำให้หาบเร่ – แผงลอย ในกรุงเทพมหานคร มีความเป็นระเบียบเรียบร้อย สะอาด สวยงาม

๕.๔ แนวคิดเกี่ยวกับการประสานงานและหลักการความร่วมมือของผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย

ในการดำเนินการจัดระเบียบหาบเร่ – แผงลอย ในจุดผ่อนผันนั้น เกี่ยวข้องกับหน่วยงานที่มีหน้าที่รับผิดชอบหลายหน่วยงาน เช่น ส่วนราชการในสำนักงานเขต ได้แก่ ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล ฝ่ายโยธา ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ ฝ่ายเทศกิจ หน่วยงานราชการภายนอก ได้แก่ สถานีตำรวจนครบาลในพื้นที่ เจ้าของอาคารใกล้จุดผ่อนผัน ผู้ค้าหาบเร่ - แผงลอย และภาคเอกชนอื่น ๆ ซึ่งผู้เกี่ยวข้องทุกส่วนจะต้องประสานงานและร่วมมือกันเพื่อเกื้อหนุนกันการปฏิบัติงานของแต่ละส่วน ไปสู่ความสำเร็จตามเป้าหมาย

๕.๕ แนวคิดการมีส่วนร่วมของประชาชน

Ann Richardson (ค.ศ.๑๙๘๓) นักทฤษฎีการมีส่วนร่วม ได้ให้ความหมายของคำว่า การมีส่วนร่วมไว้ว่า บุคคลกระทำการในเรื่องหนึ่งเรื่องใด หรือประเด็นที่บุคคลนั้นสนใจ ไม่ว่าจะเขาจะได้ปฏิบัติการ เพื่อแสดงถึงความสนใจอย่างจริงจังหรือไม่ก็ตาม และไม่จำเป็นที่บุคคลนั้นจะต้องเข้าไปเกี่ยวข้องกับกิจกรรมนั้นโดยตรงก็ได้แต่การมีทัศนคติ ความคิดเห็น ความสนใจ ห่วงใย ก็เพียงพอแล้วที่จะเรียกว่าเป็นการมีส่วนร่วมได้

ในการบริหารราชการเพื่อประโยชน์สุขของประชาชนตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ.๒๕๖๐ พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๔๕ และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ได้ให้ความสำคัญต่อการบริหารราชการอย่างโปร่งใส สุจริต เปิดเผยข้อมูล และการเปิดโอกาสให้ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายสาธารณะ การตัดสินใจทางการเมือง รวมถึงการตรวจสอบการใช้อำนาจรัฐทุกระดับ

การมีส่วนร่วมของประชาชน (Public Participation) หมายถึง การกระจายโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมทางการเมือง และการบริหาร เกี่ยวกับการตัดสินใจในเรื่องต่าง ๆ รวมทั้ง การจัดสรรทรัพยากรของชุมชนและของชาติ ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อวิถีชีวิตและความเป็นอยู่ของประชาชน โดยการให้ข้อมูล แสดงความคิดเห็น ให้คำแนะนำ ปรีกษา ร่วมวางแผน ร่วมปฏิบัติ รวมตลอดจนการควบคุมโดยตรงจากประชาชน โดยกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชน เป็นกระบวนการสื่อสารสองทางที่มีเป้าหมายโดยรวมเพื่อที่จะให้เกิดการตัดสินใจที่ดีขึ้นและได้รับการสนับสนุนจากสาธารณชน ซึ่งเป้าหมายของกระบวนการการมีส่วนร่วมของประชาชนก็คือ การให้ข้อมูลต่อสาธารณชนและให้สาธารณชนแสดงความคิดเห็นต่อโครงการที่นำเสนอหรือนโยบาย และมีส่วนร่วมในการแก้ปัญหาเพื่อหาทางออกที่ดีที่สุดสำหรับทุก ๆ คน ซึ่งการมีส่วนร่วมของประชาชนเป็นรูปแบบหนึ่งของแนวความคิดในการกระจายอำนาจจากส่วนกลางมาสู่ส่วนท้องถิ่น เพราะประชาชนในท้องถิ่นเป็นผู้ที่รู้ปัญหาและความต้องการของท้องถิ่นตนเองดีกว่าผู้อื่น

การมีส่วนร่วมของประชาชน เป็นการเปิดโอกาสให้ประชาชนและผู้ที่เกี่ยวข้องของทุกภาคส่วนของสังคมได้เข้ามามีส่วนร่วมกับภาคราชการ ซึ่ง International Association for Public Participation ได้แบ่งระดับของการมีส่วนร่วมของประชาชน เป็น ๕ ระดับ ดังนี้

๑. การให้ข้อมูลข่าวสาร เป็นการมีส่วนร่วมของประชาชนในระดับต่ำที่สุด แต่เป็นระดับที่สำคัญที่สุด เพราะเป็นก้าวแรกของการที่ภาคราชการจะเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้าสู่กระบวนการมีส่วนร่วมในเรื่องต่าง ๆ เช่น เอกสารสิ่งพิมพ์ การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารผ่านทางสื่อต่าง ๆ การจัดนิทรรศการ การทำจดหมายข่าว การติดประกาศ และการให้ข้อมูลผ่านเว็บไซต์

๒. การรับฟังความคิดเห็น เป็นกระบวนการที่เปิดให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการให้ข้อเท็จจริงและ ความคิดเห็นเพื่อประกอบการตัดสินใจของหน่วยงานภาครัฐด้วยวิธีต่าง ๆ เช่น การรับฟังความคิดเห็น การสำรวจความคิดเห็น การจัดเวทีสาธารณะ การแสดงความคิดเห็นผ่านเว็บไซต์

๓. การเกี่ยวข้อง เป็นการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานหรือร่วมเสนอแนะทางที่นำไปสู่การตัดสินใจ เพื่อสร้างความมั่นใจให้ประชาชนว่าข้อมูลความคิดเห็นและความต้องการของประชาชนจะถูกนำไปพิจารณาเป็นทางเลือกในการบริหารงานของภาครัฐ เช่น การประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อพิจารณาประเด็นนโยบายสาธารณะ ประชาพิจารณ์ การจัดตั้งคณะทำงานเพื่อเสนอแนะ

๔. ความร่วมมือ เป็นการให้กลุ่มประชาชนผู้แทนภาคสาธาณณะมีส่วนร่วมโดยเป็นส่วนร่วมกับภาครัฐในทุกขั้นตอนของการตัดสินใจ และมีการดำเนินกิจกรรมร่วมกันอย่างต่อเนื่อง เช่น คณะกรรมการที่มีฝ่ายประชาชนร่วมเป็นกรรมการ

๕. การเสริมอำนาจแก่ประชาชน เป็นขั้นที่ให้บทบาทประชาชนในระดับสูงสุด โดยให้ประชาชนเป็นผู้ตัดสินใจ เช่น การลงมติในประเด็นสาธาณณะต่าง ๆ โครงการกองทุนหมู่บ้านที่มอบอำนาจให้ประชาชนเป็นผู้ตัดสินใจทั้งหมด

๕.๖ หลักเกณฑ์การพิจารณาพื้นที่ทำการค้า

- ถนนต้องมีช่องทางจราจรตั้งแต่ ๔ ช่องทางจราจรขึ้นไป ไม่ว่าจะเป็นการเดินทางรถทางเดียวหรือสวนทาง และทางเท้าสาธาณณะเมื่อจัดวางผังค้าแล้วต้องมีที่ว่างให้ประชาชนสัญจรไม่น้อยกว่า ๒ เมตร

- ไม่อยู่ในรัศมี ๑๕๐ เมตร จากพระบรมมหาราชวัง พระราชวัง พระที่นั่ง พระตำหนัก เขตพระราชฐาน พระบรมราชานุสาวรีย์

- ไม่เป็นพื้นที่ที่มีผลกระทบต่อจราจรและกีดขวางการจราจร โดยต้องเสนอแนะได้รับการพิจารณาเห็นชอบจากเจ้าพนักงานจราจร ตามอำนาจหน้าที่แห่งกฎหมาย

- ไม่เป็นพื้นที่ที่มีกรณีพิพาทระหว่างผู้ค้ากับกรุงเทพมหานคร ซึ่งศาลได้มีคำพิพากษาหรืออยู่ระหว่างการพิจารณาของศาล

- ไม่เป็นพื้นที่หรือบริเวณที่กรุงเทพมหานครประกาศห้ามเป็นพื้นที่ทำการค้า

- ต้องได้รับความเห็นชอบโดยส่วนใหญ่จากประชาชนในพื้นที่และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในบริเวณนั้น หรือบริเวณใกล้เคียง โดยกระบวนการรับฟังความคิดเห็น ซึ่งประกอบด้วย

(๑) เจ้าของอาคารหรือผู้ครอบครองอาคารที่อยู่ในพื้นที่ทำการค้า

(๒) ประชาชนผู้สัญจรและใช้ทางเท้าในบริเวณนั้น

(๓) ประชาชนผู้พักอาศัยในรัศมี ๕๐๐ เมตร ของพื้นที่ทำการค้า

(๔) ประชาชนผู้มีสถานที่ทำงานในรัศมี ๕๐๐ เมตร ของพื้นที่ทำการค้า

กระบวนการรับฟังความคิดเห็นให้ดำเนินการโดยสถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษาหรือสำนักงานเขต โดยให้คณะกรรมการรักษาความเป็นระเบียบเรียบร้อยของกรุงเทพมหานครหรือคณะกรรมการหรือคณะทำงานรักษาความเป็นระเบียบเรียบร้อยของกรุงเทพมหานครมอบหมาย ให้ความเห็นชอบแผนการดำเนินการรับฟังความคิดเห็นเพื่อครอบคลุมประชาชนในพื้นที่ และผู้มีส่วนได้เสียตามที่ระบุข้างต้นอย่างครบถ้วนให้ทราบและเข้าใจรายละเอียดข้อมูลอย่างเพียงพอและสามารถแสดงความคิดเห็นได้

การจัดผังแผงค้าในพื้นที่ทำการค้า

- แผงค้ามีขนาดไม่เกิน ๒ ตารางเมตร โดยความลึกของแผงค้าต้องไม่เกิน ๑ เมตร

- ให้จัดผังแผงค้าได้เพียงฝั่งเดียว โดยให้ชิดกับด้านถนนและพื้นที่ทำการค้าต้องห่างจากผิวการจราจรอย่างน้อย ๕๐ เซนติเมตร เพื่อให้มีระยะปลอดภัยด้านการจราจร

- ให้เว้นระยะห่าง ๕ เมตร ทุกระยะ ๑๐ แผงค้า เพื่อเป็นทางเข้าออกและทางฉุกเฉิน

- ให้จัดผังแผงค้าโดยจำแนกประเภท ชนิดของสินค้า เช่น อาหาร เสื้อผ้า เบ็ดเตล็ด เป็นต้น

- ห้ามจัดผังแผงค้าโดยเด็ดขาดในพื้นที่บริเวณดังต่อไปนี้
 - (๑) ป้ายและศาลาที่พักผู้โดยสารรถประจำทางสาธารณะ จุดที่หยุดหรือจอดรถโดยสารสาธารณะ และในระยะ ๑๐ เมตร จากจุดดังกล่าว
 - (๒) ทางขึ้นลงสะพานลอยคนเดินข้าม บริเวณใต้สะพานลอยคนเดินข้าม ทางขึ้นลงสถานีรถไฟฟ้า บริเวณใต้สถานีรถไฟฟ้า รวมถึงช่องทางลิฟท์สำหรับผู้พิการ และในระยะ ๑๐ เมตร จากจุดดังกล่าว
 - (๓) ทางเท้าบริเวณข้ามถนนที่มีทางม้าลาย และในระยะ ๓ เมตร จากจุดดังกล่าว

ทั้ง ๒ ด้าน

- (๔) ในระยะ ๑๐ เมตร จากทางร่วมทางแยก
- (๕) ช่องทางเข้าออกอาคารที่ประชาชนใช้สอย และในระยะ ๕ เมตร จากจุดดังกล่าว
- (๖) ห้องสุขาสาธารณะ และในระยะ ๓ เมตร จากจุดดังกล่าว
- (๗) จุดจ่ายน้ำดับเพลิง (ประปาหัวแดง) และในระยะ ๓ เมตร จากจุดดังกล่าว
- (๘) บริเวณโดยรอบตู้โทรศัพท์ ตู้ไปรษณีย์ และในระยะ ๑ เมตร จากจุดดังกล่าว

- รูปแบบ ลักษณะแผงค้าและสิ่งประกอบแผงค้า เช่น รั้ว หลังคาแผงค้า เป็นต้น ต้องมีความเป็นระเบียบเรียบร้อยเหมาะสมกับลักษณะพื้นที่นั้น ๑ โดยได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการจัดระเบียบหาบเร่ - แผงลอย ระดับเขต

เพื่อความเป็นระเบียบเรียบร้อย นอกจากการพิจารณาพื้นที่ทำการค้าเป็นไปตามเกณฑ์หรือกรณีที่ไม่เป็นไปตามหลักเกณฑ์ดังกล่าว จะต้องได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการรักษาความเป็นระเบียบเรียบร้อยของกรุงเทพมหานคร ทั้งนี้ ให้คำนึงถึงความเหมาะสมของลักษณะพื้นที่ ภาพลักษณ์ของกรุงเทพมหานครและของประเทศ การได้สัดส่วนระหว่างประโยชน์ของการค้าขายบนทางเท้ากับประโยชน์สาธารณะในการใช้ทางเท้าสัญจรของประชาชนและเกิดประโยชน์สูงสุดต่อการใช้พื้นที่สาธารณะของทุกภาคส่วน

- พื้นที่ที่ได้รับการพิจารณาให้เป็นพื้นที่ทำการค้า เป็นการอนุญาตเป็นการชั่วคราวให้สำนักงานเขตทบทวนความเหมาะสมของพื้นที่ให้ทำการค้าในทุกรอบระยะเวลา ๑ ปี โดยผ่านคณะกรรมการจัดระเบียบ หาบเร่ - แผงลอย ระดับเขต เพื่อเสนอคณะกรรมการรักษาความเป็นระเบียบเรียบร้อยของกรุงเทพมหานคร พิจารณายกเลิกหรือกำหนดเป็นพื้นที่ทำการค้าต่อไปแล้วแต่กรณี ทั้งนี้ ให้แล้วเสร็จก่อนครบกำหนด ๑ ปี ไม่น้อยกว่า ๖๐ วัน

ในกรณีที่ได้รับการพิจารณาให้เป็นพื้นที่ทำการค้าต่อไป ให้สำนักงานเขตพิจารณาคัดเลือกผู้ทำการค้าตามข้อ ๙ ให้แล้วเสร็จภายใน ๖๐ วัน ก่อนครบกำหนด ๑ ปี

คุณสมบัติของผู้ทำการค้าและผู้ช่วยจำหน่ายสินค้า

๑. เป็นผู้มีสัญชาติไทย
 ๒. เป็นบุคคลผู้มีรายได้ไม่น้อยหรือมีคุณสมบัติตามหลักเกณฑ์บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ ณ วันที่ลงทะเบียนกับสำนักงานเขต
 ๓. ไม่มีแผงค้าอื่นหรือเป็นผู้ช่วยจำหน่ายสินค้าในแผงค้าอื่นในพื้นที่ที่กรุงเทพมหานครกำหนดให้เป็นพื้นที่ทำการค้า
 ๔. เป็นผู้ลงทะเบียนแจ้งความประสงค์ต่อสำนักงานเขตที่กำหนดให้มีพื้นที่ทำการค้า
 ๕. ไม่เคยถูกเพิกถอนการทำการค้าในพื้นที่ที่กรุงเทพมหานครกำหนดให้เป็นพื้นที่ทำการค้า
 ๖. คุณสมบัติอื่นตามที่กรุงเทพมหานครกำหนด
- ความในข้อ ๔. ไม่ใช้บังคับกับผู้ช่วยจำหน่ายสินค้า

วิธีการคัดเลือกผู้ทำการค้า

๑. ให้สำนักงานเขตที่กำหนดให้มีพื้นที่ทำการค้าประกาศให้ผู้มีความประสงค์จะทำการค้า มาลงทะเบียนภายในเวลาที่กำหนดแต่ต้องไม่น้อยกว่า ๙๐ วัน นับถัดจากวันที่ประกาศ
 ๒. เมื่อครบกำหนดระยะเวลาตามข้อ ๑. แล้ว ให้สำนักงานเขตตรวจสอบคุณสมบัติผู้แจ้งความประสงค์ และประกาศรายชื่อผู้แจ้งความประสงค์ที่มีคุณสมบัติครบถ้วนพร้อมกำหนดวัน เวลา และสถานที่ ทำการคัดเลือก
- หากผู้มีรายชื่อกับประกาศ ตามวรรคหนึ่งไม่มาทำการคัดเลือกตามที่กำหนดให้ถือว่าผู้นั้นไม่ประสงค์จะเข้าทำการค้าในพื้นที่ดังกล่าว

๖. แนวทางการดำเนินการ / ระยะเวลา และผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง

การดำเนินการตามกลยุทธ์คืนพื้นที่ทำการค้า เพื่อคืนทางเท้าให้แก่ประชาชนถนนสุรวงศ์ และถนนสีลมพื้นที่เขตบางรัก ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับหลายหน่วยงานภายในเขตบางรัก มีเป้าหมายตามนโยบายผู้บริหารและเมื่อดำเนินการในแต่ละจุดเสร็จสิ้นเรียบร้อยแล้ว จำเป็นต้องกำหนดมาตรการดูแลรักษาสภาพพื้นที่ได้ดำเนินการจัดระเบียบแล้วให้มีสภาพยั่งยืนตลอดไป ดังนั้น จึงกำหนดวิธีการเป็น ๓ ขั้นตอน คือ ขั้นตอนเตรียมการ ขั้นตอนดำเนินการ และขั้นตอนหลังดำเนินการ โดยแต่ละขั้นตอนมีรายละเอียด ดังนี้

๑. ขั้นเตรียมการ

สำนักงานเขตบางรัก โดยฝ่ายเทศกิจ ดำเนินการดังนี้

- ๑.๑ จัดเจ้าหน้าที่สำรวจ ตรวจสอบ จัดเก็บข้อมูลจุดทำการค้าของผู้ค้าหาบเร่ – แผงลอยในจุดที่ทำการคืนพื้นที่ทำการค้า
- ๑.๒ จัดทำข้อมูลรายละเอียดของผู้ค้าหาบเร่ – แผงลอย โดยลงในระบบสารสนเทศโปรแกรม Microsoft Excel และ Microsoft Word เพื่อประกอบการจัดทำแผน
- ๑.๓ ประสานสำนักงานเขตที่เกี่ยวข้องหรือฝ่ายที่เกี่ยวข้องเพื่อจัดทำข้อมูลรายละเอียดของพื้นที่หรือจุดที่ดำเนินการให้เป็นไปด้วยความถูกต้องและสอดคล้องกัน
- ๑.๔ จัดทำแผนการควบคุมดูแลรักษาความเป็นระเบียบเรียบร้อยบนทางเท้า ถนนสุรวงศ์และถนนสีลมพื้นที่เขตบางรัก นำเสนอผู้บริหารพิจารณาและอนุมัติแผนฯ

๑.๕ ประสานฝ่ายที่เกี่ยวข้องในการร่วมปฏิบัติตามแผนฯ ให้จัดเตรียมความพร้อมของเจ้าหน้าที่ ยานพาหนะ เครื่องมือ เครื่องใช้ เครื่องจักรกล วัสดุ อุปกรณ์ต่าง ๆ ให้พร้อมสำหรับการใช้งานตามที่ได้รับมอบหมาย

๑.๖ ประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ข่าวสาร เกี่ยวกับนโยบายเพื่อคืนทางเท้าให้แก่ประชาชน เพื่อสร้างภาพลักษณ์ ความเชื่อ และทัศนคติที่ดีของสาธารณชนต่อกรุงเทพมหานคร โดยจัดทำข่าวเผยแพร่ทางเว็บไซต์อย่างสม่ำเสมอ

๑.๗ จัดการประชุมเพื่อชี้แจงนโยบายให้ทราบ พร้อมขอความร่วมมือในการดำเนินการร่วมกัน เพื่อหามาตรการช่วยเหลือจัดหาดลาดรองรับ

๒. ขั้นดำเนินการ สำนักงานเขตบางรักดำเนินการดังนี้

๒.๑ จัดประชุมคณะทำงาน ตรวจสอบ ติดตาม กำกับ ดูแลการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่เพื่อพิจารณาให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินการตามแผนฯ

๒.๒ จัดชุดปฏิบัติการเทศกิจ จัดเตรียมวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ ยานพาหนะให้พร้อมใช้งาน

๒.๓ จัดประชุมเจ้าหน้าที่เพื่อซักซ้อมความเข้าใจแนวทางปฏิบัติตามแผนฯ ร่วมปฏิบัติการตามแผนฯ ตามวัน เวลาที่กำหนดโดยพร้อมเพรียง

๒.๔ จัดทำสรุปผลการดำเนินการในรูปของวิดีโอ หรือ Power Point สำหรับใช้ในการนำเสนอให้ผู้บริหารกรุงเทพมหานครทราบ

๓. ขั้นหลังดำเนินการ สำนักงานเขตบางรักดำเนินการดังนี้

๓.๑ สำนักงานเขตบางรักควบคุม ดูแล รักษาพื้นที่ สรุปรายงานให้ผู้บริหารทราบ

๓.๒ ปรับปรุงภูมิทัศน์ถนนสุรวงศ์และถนนสีลม

๗. ประโยชน์จากการศึกษา

๑. เพื่อให้เมืองกรุงเทพมหานครมีความสะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อยมีสภาพแวดล้อมภูมิทัศน์สวยงาม

๒. เพื่อให้ประชาชนมีความปลอดภัยและใช้สอยประโยชน์ในถนนทางเท้าที่สาธารณะร่วมกันบนพื้นฐานแห่งสิทธิความเสมอภาคเท่าเทียมกัน

๓. เพื่อสนับสนุนและส่งเสริมให้กรุงเทพมหานครเป็นเมืองน่าอยู่และเป็นมหานครแห่งอาเซียน

๘. งบประมาณ

ขอจัดสรรงบประมาณรายจ่ายประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ เพื่อเป็นค่าอาหาร สำหรับเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน ได้แก่ เจ้าหน้าที่เทศกิจ ทหาร ตำรวจ และผู้เกี่ยวข้องตามแผนฯ จำนวน ๑๐๐ คนต่อวัน/คนละ ๕๐ บาท จำนวน ๓๐ วัน เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น ๑๕๐,๐๐๐.- บาท (หนึ่งแสนห้าหมื่นบาทถ้วน)

๙. แนวทางการติดตามและประเมินผล

๙.๑ ตัวชี้วัดความสำเร็จระดับผลผลิต (Out Put)

- ผู้ค้าในจุดผ่อนผันถนนสุรวงศ์ทั้งฝั่งขาเข้า - ออก จำนวน ๒๑ ราย
- ผู้ค้าในจุดผ่อนผันถนนสีลมตั้งแต่แยกมเหล็กซ์ - สีลม ๑๒ จำนวน ๖๓ ราย

ตัวชี้วัดความสำเร็จระดับผลลัพธ์ (Out come)

- ประชาชนมีความพึงพอใจและมีความปลอดภัยในการใช้บริการบนทางเท้า

ถนนสุรวงศ์และถนนสีลม

- ทางเท้าถนนสุรวงศ์และถนนสีลมมีความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อย

๙.๒ วิธีการ/เครื่องมือ ที่ใช้ในการติดตามและประเมินผล(สำเร็จ)

สำนักงานเขตบางรัก โดยฝ่ายเทศกิจรวบรวมข้อมูลและติดตามประเมินผลการปฏิบัติตามแผนฯ ให้ผู้บังคับบัญชาทราบ ทุกระยะจนเสร็จสิ้นการปฏิบัติตามแผนฯ

สำนักเขตบางรัก โดยฝ่ายเทศกิจ ออกแบบสำรวจความพึงพอใจ การดำเนินการจัดระเบียบ หาบเร่ แผงลอยตามนโยบายมหานครแห่งความปลอดภัย

๑๐. ข้อเสนอแนะ

๑๐.๑ ควรมีการดำเนินการควบคุมดูแลรักษาความเป็นระเบียบเรียบร้อยบนทางเท้าถนนทุกเส้นของพื้นที่เขตบางรัก

๑๐.๒ ควรมีการเสนอผู้บริหารของกรุงเทพมหานคร เพื่อใช้เป็นแนวทางในการควบคุมดูแลรักษาความเป็นระเบียบเรียบร้อยบนทางเท้าของกรุงเทพมหานคร

๑๐.๓ นโยบายของผู้บริหารกรุงเทพมหานครควรมีความสอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาล เพื่อความสะดวกในการทำงานของเจ้าหน้าที่