

รายงานส่วนบุคคล
(Individual Study)

เรื่อง การเพิ่มประสิทธิภาพการรายงานผลการดำเนินงาน
ออกตรวจสถานบริการและสถานประกอบการ
ที่เปิดให้บริการในลักษณะที่คล้ายกับสถานบริการ
ในพื้นที่กรุงเทพมหานคร

จัดทำโดย นางสาววราภรณ์ ชาววัง

ตำแหน่ง นักสังคมสงเคราะห์ชำนาญการ

สังกัด สำนักงานป้องกันและบำบัดการติดยาเสพติด สำนักอนามัย

รายงานนี้เป็นส่วนหนึ่งของการฝึกอบรม
หลักสูตรนักบริหารมหานครระดับต้น รุ่นที่ ๓๘
สถาบันพัฒนาข้าราชการกรุงเทพมหานคร
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

๑. หัวข้อ

การเพิ่มประสิทธิภาพการรายงานผลการดำเนินงานออกตรวจสถานบริการและสถานประกอบการที่เปิดให้บริการในลักษณะที่คล้ายกับสถานบริการในพื้นที่กรุงเทพมหานคร

๒. ความสำคัญของการศึกษา / ที่มาของการนำเสนอ

กรุงเทพมหานคร ได้ดำเนินงานด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหาเสพยาเสพติด โดยดำเนินการตามแผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๕๖ – ๒๕๗๕) ด้านมหานครปลอดภัย มิติที่ ๑.๒ ปลอดภัยอาชญากรรมและยาเสพติด โดยมุ่งเน้นประชาชนทุกกลุ่มเป้าหมายทั้ง เด็ก เยาวชน และประชาชนเพื่อให้สังคมปลอดภัยจากยาเสพติด ซึ่งสอดคล้องกับคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ ๒๒/๒๕๕๘ เรื่อง มาตรการในการป้องกันและแก้ไขปัญหาการแข่งรถยนต์และรถจักรยานยนต์ในทาง และการควบคุมสถานบริการหรือสถานประกอบการที่เปิดให้บริการในลักษณะที่คล้ายกับสถานบริการ ซึ่งมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ ๒๓ กรกฎาคม ๒๕๕๘ ได้กำหนดให้ทุกส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องกับการแข่งรถยนต์และรถจักรยานยนต์ในทาง และการควบคุมสถานบริการหรือสถานประกอบการที่เปิดให้บริการในลักษณะที่คล้ายกับสถานบริการ โดยให้กวดขันและเร่งรัดจัดทำมาตรการเพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาดังกล่าวให้เป็นรูปธรรม เพื่อเป็นการจัดระเบียบและลดปัญหาสังคมโดยเร่งด่วน และกำหนดให้มีการรายงานผลการดำเนินงานดังกล่าวของกรุงเทพมหานครทุกเดือน ต่อศูนย์อำนวยการประสานกำกับติดตามผลการดำเนินงานตามคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ ๒๒/๒๕๕๘ (ศอ.กต.) กรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน กระทรวงยุติธรรม

กรุงเทพมหานคร โดยศูนย์อำนวยการป้องกันและแก้ไขปัญหาเสพยาเสพติดกรุงเทพมหานคร (ศอ.ปส.กทม.) ได้มีข้อสั่งการให้ศูนย์ปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามยาเสพติดเขต (ศป.ปส.เขต) ทั้ง ๕๐ เขต ดำเนินการตามคำสั่งดังกล่าวอย่างเคร่งครัด โดยให้มีการดำเนินการตรวจสถานบริการสถานประกอบการที่เปิดให้บริการในลักษณะที่คล้ายกับสถานบริการ อุโมงค์รถยนต์และรถจักรยานยนต์ และร้านจำหน่ายอุปกรณ์ตกแต่งรถยนต์และรถจักรยานยนต์ ในพื้นที่ที่รับผิดชอบตามแผนการปฏิบัติงานทุกเดือน และมีการรายงานผลการดำเนินงานออกตรวจมายังสำนักอนามัยทุกวัน ที่ ๒๕ ของเดือน เพื่อรวบรวมผลการดำเนินงานในพื้นที่กรุงเทพมหานครรายงานต่อศูนย์อำนวยการประสานกำกับติดตามผลการดำเนินงานตามคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ ๒๒/๒๕๕๘ (ศอ.กต.) ทั้งนี้ ศป.ปส.เขต ทั้ง ๕๐ เขต ได้มีการจัดทำหนังสือรายงานผลการดำเนินงานออกตรวจมายังสำนักอนามัยทุกเดือน โดยมีสำนักงานป้องกันและบำบัดการติดยาเสพติดทำหน้าที่รวบรวมข้อมูลและจัดทำรายงานดังกล่าว ทั้งนี้ ผู้ศึกษาเป็นผู้ปฏิบัติงานในสังกัดสำนักงานป้องกันและบำบัดการติดยาเสพติด ได้รับมอบหมายให้เป็นผู้รวบรวมรายงานผลการดำเนินงานออกตรวจจากสำนักงานเขต ๕๐ เขต พบว่าการรายงานผลการดำเนินงานออกตรวจดังกล่าวในแต่ละเดือนมีหลายขั้นตอน ทำให้เกิดความล่าช้าในการรวบรวมข้อมูล และมีปริมาณการใช้กระดาษเป็นจำนวนมากเพื่อรายงานผลการดำเนินงานออกตรวจ จึงต้องการที่จะเพิ่มประสิทธิภาพการรายงานผลการดำเนินงานออกตรวจสถานบริการและสถานประกอบการที่เปิดให้บริการในลักษณะที่คล้ายกับสถานบริการ ในพื้นที่กรุงเทพมหานครขึ้น โดยผู้ศึกษานำระบบการรายงานผลด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงาน เพื่อเพิ่มความสะดวกให้กับเจ้าหน้าที่ ลดระยะเวลา ขั้นตอน และลดปริมาณการใช้กระดาษในการรายงาน

๓. วัตถุประสงค์

เพื่อพัฒนารูปแบบการรายงานผลการดำเนินงานออกตรวจสถานบริการและสถานประกอบการที่เปิดให้บริการในลักษณะที่คล้ายกับสถานบริการในพื้นที่กรุงเทพมหานครของสำนักงานเขต ๕๐ เขต ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยใช้รูปแบบ Google Form

๔. เป้าหมาย

มีรูปแบบใหม่สำหรับการรายงานผลการดำเนินงานออกตรวจสถานบริการและสถานประกอบการที่เปิดให้บริการในลักษณะที่คล้ายกับสถานบริการในพื้นที่กรุงเทพมหานครของสำนักงานเขต ๕๐ เขต โดยใช้รูปแบบ Google Form ภายในระยะเวลา ๒ เดือน

๕. แนวคิด /หลักการที่ใช้ในการศึกษา

ผู้ศึกษาได้นำแนวคิด ทฤษฎี และเครื่องมือที่เกี่ยวข้องมาใช้ในการวิเคราะห์โดยลำดับประกอบด้วย ๑. คำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ ๒๒/๒๕๕๘ ๒. การรายงานผลการดำเนินงานออกตรวจสถานบริการและสถานประกอบการที่เปิดให้บริการในลักษณะที่คล้ายกับสถานบริการในพื้นที่กรุงเทพมหานคร ๓. ทฤษฎีระบบ (System Theory) ๔. ทฤษฎี LEAN Management / แนวคิดประสิทธิภาพ ๕. วงจรเต็มมิ่ง “Deming Cycle” โดยมีรายละเอียด ดังนี้

๕.๑ คำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ ๒๒/๒๕๕๘

คำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ ๒๒/๒๕๕๘ เรื่อง มาตรการในการป้องกันและแก้ไขปัญหาการแข่งรถยนต์และรถจักรยานยนต์ในทาง และการควบคุมสถานบริการหรือสถานประกอบการที่เปิดให้บริการในลักษณะที่คล้ายกับสถานบริการ สรุปสาระสำคัญได้ ดังนี้

ข้อ ๑ ห้ามมิให้ผู้ใดรวมกลุ่ม หรือมั่วสุม หรือจัดให้มีการรวมกลุ่มหรือมั่วสุม ในลักษณะหรือโดยพฤติการณ์ที่น่าจะเป็นการนำไปสู่การแข่งรถในทาง อันเป็นความผิดและต้องรับโทษตามกฎหมายว่าด้วยจราจรทางบก

ข้อ ๒ บิดา มารดา หรือผู้ปกครอง ต้องให้การอุปการะเลี้ยงดู อบรม สั่งสอน และยับยั้งพฤติกรรมที่ไม่ดีของเด็กและเยาวชนที่อยู่ในความปกครองดูแลของตน รวมทั้งต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในกฎกระทรวง ตามกฎหมายว่าด้วยคุ้มครองเด็ก ตลอดจนต้องไม่สนับสนุนหรือปล่อยปละละเลยให้เด็กและเยาวชนในปกครองเกิดการรวมกลุ่มหรือมั่วสุม เพื่อการแข่งรถยนต์และรถจักรยานยนต์ในทาง และให้เจ้าหน้าที่ของรัฐที่มีอำนาจหน้าที่เกี่ยวกับเรื่องดังกล่าว ดำเนินการติดตามสอดส่องให้มีการดำเนินการอย่างเคร่งครัด

ข้อ ๓ ผู้ใดผลิต ครอบครอง จำหน่าย ประกอบ ดัดแปลง หรือเปลี่ยนแปลงสภาพรถยนต์หรือรถจักรยานยนต์ หรือการทำให้ขึ้นส่วนพิเศษ หรืออุปกรณ์สำหรับรถยนต์หรือรถจักรยานยนต์ หากกระทำการนั้นในลักษณะที่มีเหตุอันควรเชื่อได้ว่าเป็นการตระเตรียม ยุยง ส่งเสริม สนับสนุน ชักชวน จัดให้มีจัดหาเป็นธุระ หรือมีส่วนเกี่ยวข้องเพื่อนำไปสู่การแข่งรถยนต์และรถจักรยานยนต์ในทาง ให้ถือว่าผู้นั้นกระทำในลักษณะเป็นการส่งเสริมหรือสนับสนุนให้มีการแข่งรถยนต์และรถจักรยานยนต์ในทาง และมีความผิดตามกฎหมายว่าด้วยจราจรทางบก โดยต้องระวางโทษจำคุกไม่เกินหกเดือนหรือปรับตั้งแต่สองพันบาทถึงสองหมื่นบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ

ข้อ ๔ ห้ามมิให้ผู้ประกอบกิจการสถานบริการหรือสถานประกอบการใดที่เปิดให้บริการในลักษณะที่คล้ายกับสถานบริการ กระทำการอย่างใดอย่างหนึ่ง ดังต่อไปนี้ (๑) ยินยอม หรือปล่อยปละ

ละเลยให้ผู้มีอายุต่ำกว่ายี่สิบปีบริบูรณ์เข้าไปใช้บริการ (๒) ขายเครื่องดื่มแอลกอฮอล์แก่ผู้มีอายุต่ำกว่ายี่สิบปีบริบูรณ์ (๓) เปิดทำการเกินกว่าเวลาตามที่มีกฎหมายบัญญัติ (๔) ขายเครื่องดื่มแอลกอฮอล์เกินกว่ากำหนดเวลาตามที่มีกฎหมายบัญญัติ (๕) ยินยอม หรือปล่อยปละละเลยให้มีการพกพาอาวุธ วัตถุระเบิดหรือยาเสพติดเข้าไปในสถานที่ของตน

ข้อ ๕ ในกรณีที่สถานบริการหรือสถานประกอบการใดที่เปิดให้บริการในลักษณะที่คล้ายกับสถานบริการ ก่อให้เกิดความเดือดร้อนรำคาญทางเสียงแก่ผู้อยู่อาศัยในบริเวณใกล้เคียงสถานบริการหรือสถานประกอบการดังกล่าว ให้เจ้าพนักงานสาธารณสุขตามกฎหมายว่าด้วยการสาธารณสุข เจ้าพนักงานตำรวจ และเจ้าพนักงานฝ่ายปกครอง สั่งให้เจ้าของหรือผู้ครอบครองสถานที่ดังกล่าวดำเนินการปรับปรุงแก้ไขเหตุเดือดร้อนรำคาญทางเสียงนั้นให้แล้วเสร็จภายในเวลาสามสิบวัน และในระหว่างระยะเวลาดังกล่าว ให้หยุดการใช้เสียงที่ก่อให้เกิดความเดือดร้อนรำคาญนั้น

ข้อ ๖ ห้ามมิให้มีสถานที่ขายเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ตั้งอยู่ในบริเวณใกล้เคียงสถานศึกษา หรือหอพักในบริเวณใกล้เคียงสถานศึกษา

ข้อ ๗ ให้ทุกส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องกับการบังคับใช้กฎหมายเกี่ยวกับการแข่งรถยนต์และรถจักรยานยนต์ในทางและการควบคุมสถานบริการหรือสถานประกอบการที่เปิดให้บริการในลักษณะที่คล้ายกับสถานบริการ ปฏิบัติตามและบังคับใช้กฎหมายอย่างเคร่งครัดเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการกระทำผิดในกรณีที่มีการเพิกเฉยหรือละเลยไม่กระทำการหรืองดเว้นกระทำการตามกฎหมายของเจ้าหน้าที่ของรัฐ ให้ผู้บังคับบัญชาซึ่งมีอำนาจสั่งบรรจุของเจ้าหน้าที่ของรัฐผู้นั้น ดำเนินการทางแพ่ง ทางอาญา และทางปกครองกับเจ้าหน้าที่ผู้นั้นอย่างเฉียบขาดและรวดเร็ว

ข้อ ๘ ให้ทุกส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องกับการกระทำทางปกครองหรือกระบวนการยุติธรรม ดำเนินการหรือดำเนินคดีกับความผิดที่เกี่ยวกับการแข่งรถยนต์และรถจักรยานยนต์ ในทางและการควบคุมสถานบริการหรือสถานประกอบการที่เปิดให้บริการในลักษณะที่คล้ายกับสถานบริการ ตามที่มีกฎหมายบัญญัติความผิดไว้หรือตามคำสั่งนี้

ข้อ ๙ ให้ทุกส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องกับการแข่งรถยนต์และรถจักรยานยนต์ ในทาง และการควบคุมสถานบริการ หรือสถานประกอบการที่เปิดให้บริการในลักษณะที่คล้ายกับสถานบริการ กวดขันและเร่งรัดจัดทำมาตรการเพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาดังกล่าวให้เป็นรูปธรรม เพื่อเป็นการจัดระเบียบและลดปัญหาสังคมโดยเร่งด่วน

จาก ๙ ข้อที่กล่าวมาข้างต้น กรุงเทพมหานครมีการดำเนินงานตามคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ ๒๒/๒๕๕๘ โดยมอบหมายให้สำนักงานเขต ๕๐ เขต ให้ดำเนินการออกตรวจ และรายงานผลการดำเนินงานในพื้นที่กรุงเทพมหานคร มีการออกตรวจ ๔ ประเภท ได้แก่ ๑. สถานบริการ ๒. สถานประกอบการที่เปิดให้บริการในลักษณะที่คล้ายกับสถานบริการ ๓. อยู่ซ่อมรถยนต์และรถจักรยานยนต์ ๔. ร้านจำหน่ายอุปกรณ์ตกแต่งรถยนต์และรถจักรยานยนต์ ตั้งแต่เดือนกรกฎาคม ปี๒๕๕๘ - จนถึงปัจจุบัน โดยผู้ศึกษาเป็นผู้ปฏิบัติงานในสังกัดสำนักงานป้องกันและบำบัดการติดยาเสพติด ได้รับมอบหมายให้เป็นผู้รวบรวมรายงานผลการดำเนินงานดังกล่าว

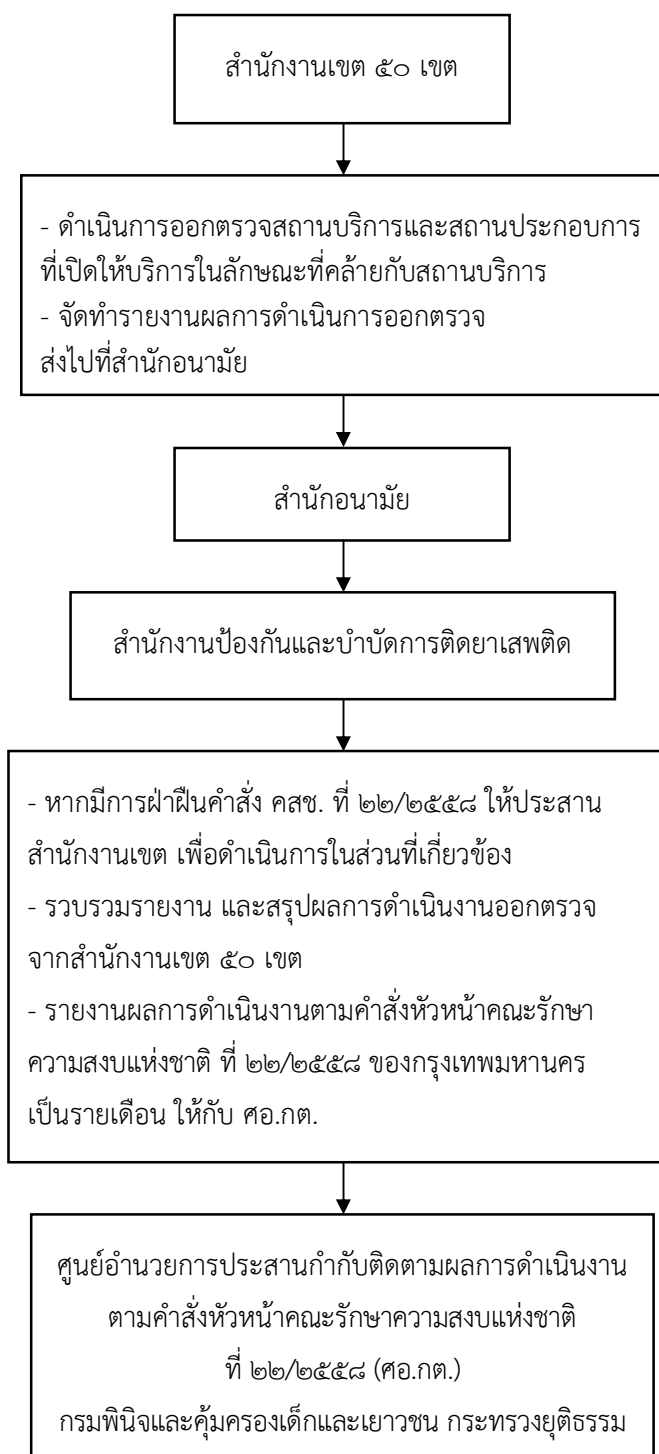
๕.๒ การรายงานผลการดำเนินงานออกตรวจสถานบริการและสถานประกอบการที่เปิดให้บริการในลักษณะที่คล้ายกับสถานบริการในพื้นที่กรุงเทพมหานคร

การรายงานผลการดำเนินการออกตรวจสถานบริการและสถานประกอบการที่เปิดให้บริการในลักษณะที่คล้ายกับสถานบริการในพื้นที่กรุงเทพมหานคร ของสำนักงานเขต ๕๐ เขต

มีขั้นตอนรายงานผลการดำเนินงานออกตรวจสถานบริการและสถานประกอบการที่เปิดให้บริการ
ในลักษณะที่คล้ายกับสถานบริการในพื้นที่กรุงเทพมหานคร ดังนี้

แผนภาพแสดงขั้นตอนการรายงานผลการดำเนินการออกตรวจสถานบริการและสถานประกอบการ
ที่เปิดให้บริการในลักษณะที่คล้ายกับสถานบริการ ตามคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ

ที่ ๒๒/๒๕๕๘



ทั้งนี้ การรายงานผลการดำเนินงานออกตรวจสถานบริการและสถานประกอบการที่เปิดให้บริการในลักษณะที่คล้ายกับสถานบริการในพื้นที่กรุงเทพมหานคร ตามคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ ๒๒/๒๕๕๘ ตั้งแต่เดือนกรกฎาคม ๒๕๕๘ - ปัจจุบัน (มีนาคม ๒๕๖๔) พบว่า มีการรายงานผลออกตรวจของสถานบริการ จำนวน ๑,๕๕๐ แห่ง สถานประกอบการที่เปิดให้บริการในลักษณะที่คล้ายกับสถานบริการ จำนวน ๑๑,๓๐๐ แห่ง รวมทั้งสิ้น ๑๒,๘๕๐ แห่ง ซึ่งการรายงานผลการดำเนินการออกตรวจพร้อมรูปภาพประกอบ แต่ละแห่งจะใช้กระดาษทั้งสิ้นแห่งละ ๖ แผ่น (พร้อมสำเนา) รวมใช้กระดาษไปทั้งหมด จำนวน ๗๗,๑๐๐ แผ่น โดยมีการรายงานผลการดำเนินงานตามแบบรายงานการออกตรวจสถานบริการหรือสถานประกอบการที่เปิดให้บริการในลักษณะที่คล้ายกับสถานบริการ ตามคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ ๒๒/๒๕๕๘ รายละเอียดตามภาคผนวก

๕.๓ ทฤษฎีระบบ (System Theory)

ทฤษฎีระบบ (System Theory) โดย Boulding and Bertalanffy นักทฤษฎีองค์การ มองว่าทฤษฎีระบบเป็นทฤษฎีที่ทำให้ผู้บริหารสามารถที่จะมองเห็นภาพรวมขององค์การทั้งหมดตามหน้าที่ซึ่งสัมพันธ์กับสิ่งแวดล้อม โดยพิจารณาองค์การในลักษณะระบบนั้น จะก่อให้เกิดการวิเคราะห์ และการแก้ไขปัญหาขององค์การทั้งระบบ (จินทรานี สงวนนาม, ๒๕๔๕)

โดยทั่วไประบบจำแนกออกได้เป็น ๒ ประเภท คือ ระบบปิด (Closed System) จะไม่เกี่ยวข้องและไม่ได้รับผลกระทบจากสิ่งแวดล้อม คือ ระบบที่มีความสมบูรณ์ภายในตัวเอง ไม่พยายามผูกพันกับระบบอื่นใด และแยกตนเองออกจากสภาพแวดล้อมต่าง ๆ ในสังคม และระบบเปิด (Open System) จะได้รับอิทธิพลอย่างมากจากสิ่งแวดล้อม คือ ระบบที่ต้องอาศัยการติดต่อสัมพันธ์กับบุคคล องค์การหรือหน่วยงานอื่น ๆ ในลักษณะเป็นการแลกเปลี่ยนผลประโยชน์ซึ่งกันและกัน และผลประโยชน์ที่เกิดขึ้นมีความสมดุล รวมทั้งสภาวะการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปก็มีอิทธิพลต่อการทำงานขององค์การเช่นกัน

ระบบมีองค์ประกอบ ดังนี้

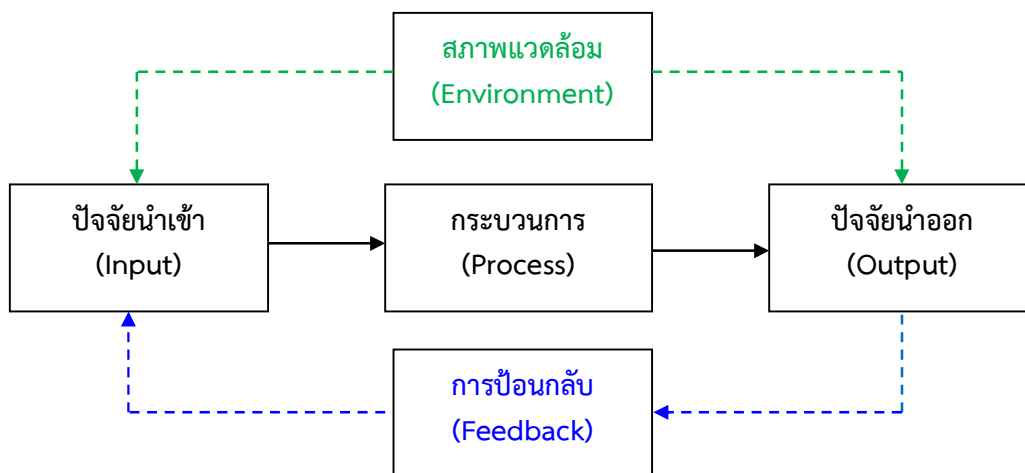
(๑) ปัจจัยนำเข้า (Input) ได้แก่ ทรัพยากรต่างๆ ที่เป็นบุคคล วัสดุ อุปกรณ์ เงิน หรือ ข้อมูลที่ใช้ในการผลิตหรือการบริการ

(๒) กระบวนการแปรรูป (Transformation Process) ประกอบด้วย เทคนิคในการจัดการต่าง ๆ รูปแบบกิจกรรมการผลิต เทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับการผลิต

(๓) ปัจจัยนำออก (Output) ได้แก่ สินค้า บริการ กำไร ขาดทุน และผลที่คาดหวังอื่น ๆ ออกมาในรูปแบบผลผลิต

(๔) ข้อมูลย้อนกลับ (Feed Back) คือ ข้อมูลเกี่ยวกับผลที่เกิดจากกิจกรรมขององค์การ ซึ่งสามารถนำไปพิจารณาเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพในขั้นตอนต่าง ๆ ได้ และการนำเอาผลที่ได้จากผลผลิตหรือการประเมินผลมาพิจารณาปรับปรุงระบบให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

(๕) สภาพแวดล้อม (Environment) สภาพแวดล้อมที่อยู่ล้อมรอบองค์การ ได้แก่ แรงผลักดัน (Forces) ทั้งด้านสังคมการเมืองและเศรษฐกิจที่มาปะทะกับองค์การ



ภาพแสดง : ผังองค์ประกอบของระบบ

ที่มา : <https://privatepongsak.wordpress.com/๒๐๑๔/๑๐/๒๖/system-theory>

๕.๔ ทฤษฎี LEAN Management / แนวคิดประสิทธิภาพ

Lean Management โดย Jeffrey Liker ได้นำเสนอไว้ในหนังสือวิถีแห่งโตโยต้า (The Toyota Way) กล่าวว่า ลีนเป็นแนวคิดที่สำคัญในการลดความสูญเสียมูลค่าที่เปลี่ยนแปลง ซึ่งเกิดขึ้นในการทำงานขององค์กร (Lean แปลว่า ผอม เปรี้ยว บาง หรืออีกความหมาย คือ การรีดน้ำหนัองค์กร) ถ้าเปรียบเทียบกับคนในความหมายเชิงบวก ก็หมายถึง คนที่มีร่างกายสมส่วน ปราศจากไขมัน แข็งแรง ว่องไว กระฉับกระเฉง ถ้าเปรียบเทียบกับองค์กรก็หมายถึง องค์กรที่ดำเนินการโดยปราศจากความสูญเปล่าในทุก ๆ กระบวนการ มีความสามารถในการปรับตัว ตอบสนองความต้องการได้ทันที่ที่มีประสิทธิภาพเหนือคู่แข่ง เป็น Holistic & Sustainable approach ที่ใช้ทุกสิ่งทุกอย่างน้อยลง แต่ให้ได้ผลงานมากกว่า ผลงานที่ใกล้เคียงความต้องการมากที่สุด เป็นการเปลี่ยนจากความสูญเปล่า (waste) ไปสู่คุณค่า (value) ในขั้นตอน หรือกระบวนการทำงานเพื่อตอบสนองความต้องการและความคาดหวัง (นิพนธ์ บัวแก้ว, ๒๕๕๗)

แนวคิดประสิทธิภาพ (Efficiency) เป็นแนวความคิดของ Harrington Emerson เกี่ยวกับประสิทธิภาพองค์กร หมายถึง การเปรียบเทียบทรัพยากรที่ใช้ไปกับผลที่ได้จากการทำงานว่า ดีขึ้นอย่างไร แค่นั้น ในขณะที่กำลังทำงานตามเป้าหมายองค์กร โดยเน้นการจัดสรรทรัพยากรและขจัดความสูญเปล่า โดยยอมรับการบริหารจัดการแบบวิทยาศาสตร์ และให้ความสำคัญที่โครงสร้าง และเป้าหมายองค์กร “ประสิทธิภาพ” efficiency คือ ผลสำเร็จที่พิจารณาในแง่ของเศรษฐศาสตร์ที่มีตัวบ่งชี้ ได้แก่ ความประหยัดหรือคุ้มค่า (ประหยัดต้นทุน ประหยัดทรัพยากร ประหยัดเวลา) ความทันเวลาและมีคุณภาพทั้งกระบวนการ คือ Input Process และ Output (ศิริวรรณ เสรีรัตน์, ๒๕๕๕)

ประสิทธิภาพในการทำงาน หมายถึง การทำงานในเสร็จโดยสูญเวลาและเสียพลังงานน้อยที่สุด ได้แก่ การทำงานได้เร็ว และได้งานที่ดี บุคลากรที่มีประสิทธิภาพในการทำงานเป็นบุคลากรที่มีตั้งใจในการปฏิบัติงานเต็มความสามารถ ใช้กลวิธีหรือเทคนิคการทำงานที่จะสร้างผลงานได้มากเป็นผลงานที่มีคุณภาพที่น่าพอใจ โดยสิ้นเปลืองต้นทุน ค่าใช้จ่าย พลังงานและเวลาน้อยที่สุด นอกจากนี้ประสิทธิภาพขององค์กร คือ การที่องค์กรสามารถดำเนินงานต่าง ๆ ตามภารกิจหน้าที่ขององค์กร โดย

ใช้ทรัพยากร ปัจจัยต่างๆ รวมถึงกำลังคนอย่างคุ้มค่า มีการสูญเสียเปลืองน้อยที่สุด มีลักษณะการดำเนินงานไปสู่ผลตามวัตถุประสงค์ โดยประหยัดทั้งเวลา ทรัพยากร และกำลังคน

กล่าวโดยสรุป ประสิทธิภาพ หมายถึง ความสามารถในการทำงานให้เกิดผลหรือบรรลุเป้าหมายได้แบบประหยัดต้นทุนเสร็จทันเวลาภายในคุณภาพที่ระบุไว้ ปัจจัยของประสิทธิภาพประกอบด้วย ๓ องค์ประกอบ ได้แก่

๑. ค่าใช้จ่าย หมายถึง การคุมค่าใช้จ่ายให้อยู่ภายในงบประมาณที่ประเมินไว้
๒. เวลา หมายถึง การทำงานให้สำเร็จภายในเวลาที่กำหนดไว้
๓. คุณภาพ หมายถึง งานที่ต้องมีคุณภาพตามที่กำหนดไว้

๕.๕ วงจรเต็มมิ่ง “Deming Cycle”

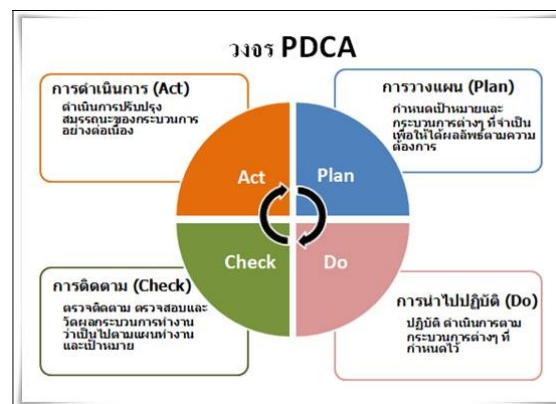
วงจรเต็มมิ่ง “Deming Cycle” หรือ PDCA เป็นแนวคิดของ Dr. Edwards W. Deming เป็นการพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงานสามารถนำมาประยุกต์ใช้เพื่อการปรับปรุง และพัฒนาระบบการทำงานในองค์กรในดีขึ้น รวมไปถึงการดำเนินชีวิตประจำวันอีกด้วย (เรื่องวิทย์ เกษสุวรรณ, ๒๕๔๕) ประกอบด้วย ๔ ขั้นตอน คือ

(๑) P : Plan การวางแผน หมายถึง การวางแผนการดำเนินงานอย่างรอบคอบ การกำหนดหัวข้อที่ต้องการปรับปรุง เปลี่ยนแปลง ซึ่งรวมถึงการพัฒนาสิ่งใหม่ ๆ การแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติงาน

(๒) D : Do การปฏิบัติตามแผน หมายถึง ขั้นตอนการปฏิบัติงานตามแผนเป็นการลงมือทำและเก็บข้อมูล เพื่อหาจุดอ่อนหรือจุดที่สามารถพัฒนาเพิ่มขึ้นได้ รวมถึงการแก้ปัญหาเฉพาะหน้าต่าง ๆ อาจมีการกำหนดโครงสร้างคณะทำงานรองรับ และกำหนดวิธีการและขั้นตอนในการดำเนินงาน เอาไว้ อย่างชัดเจน

(๓) C : Check การตรวจสอบ หมายถึง ขั้นตอนการตรวจสอบ เป็นขั้นตอนหาช่องทางและวิธีพัฒนากระบวนการต่าง ๆ ให้เร็วขึ้น หรือมีประสิทธิภาพมากขึ้น รวมถึงการจัดลำดับความสำคัญของโอกาสและอุปสรรคต่าง ๆ ในกระบวนการ ซึ่งขั้นตอนนี้จะเริ่มเมื่อมีการดำเนินงานไปแล้ว และประเมินผลการดำเนินงานว่าเป็นไปตามแผนงานที่วางไว้

(๔) A : Action การปรับปรุงแก้ไข หมายถึง การนำผลประเมินที่ได้มาวิเคราะห์ เพื่อพัฒนาแผนในการปรับปรุงต่อไป



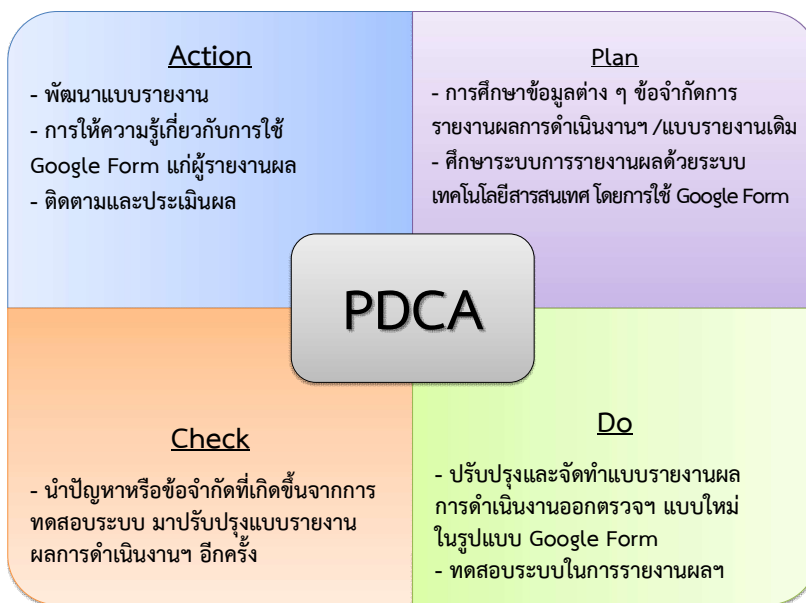
ภาพแสดง : PDCA Model

ที่มา : <https://sites.google.com/site/klumtalung/khorngsrang>

๖. แนวทางการดำเนินการ / ระยะเวลา และผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง

๖.๑ ขั้นตอนการดำเนินการ

การศึกษาในครั้งนี้ ได้นำแนวคิดวงจรเดมมิ่ง หรือ PDCA มาใช้ในวิเคราะห์ในกระบวนการขั้นตอนดำเนินการ ๔ ขั้นตอน ตามภาพแสดงการใช้ PDCA Model ดังนี้



ขั้นตอนการดำเนินงาน ๔ ขั้นตอน ตามกระบวนการ PDCA Model

P : Plan การวางแผน การวางแผนการดำเนินงาน ประกอบด้วย

(๑) การศึกษา รวบรวม ข้อมูลการดำเนินงานตามคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ ๒๒/๒๕๕๘

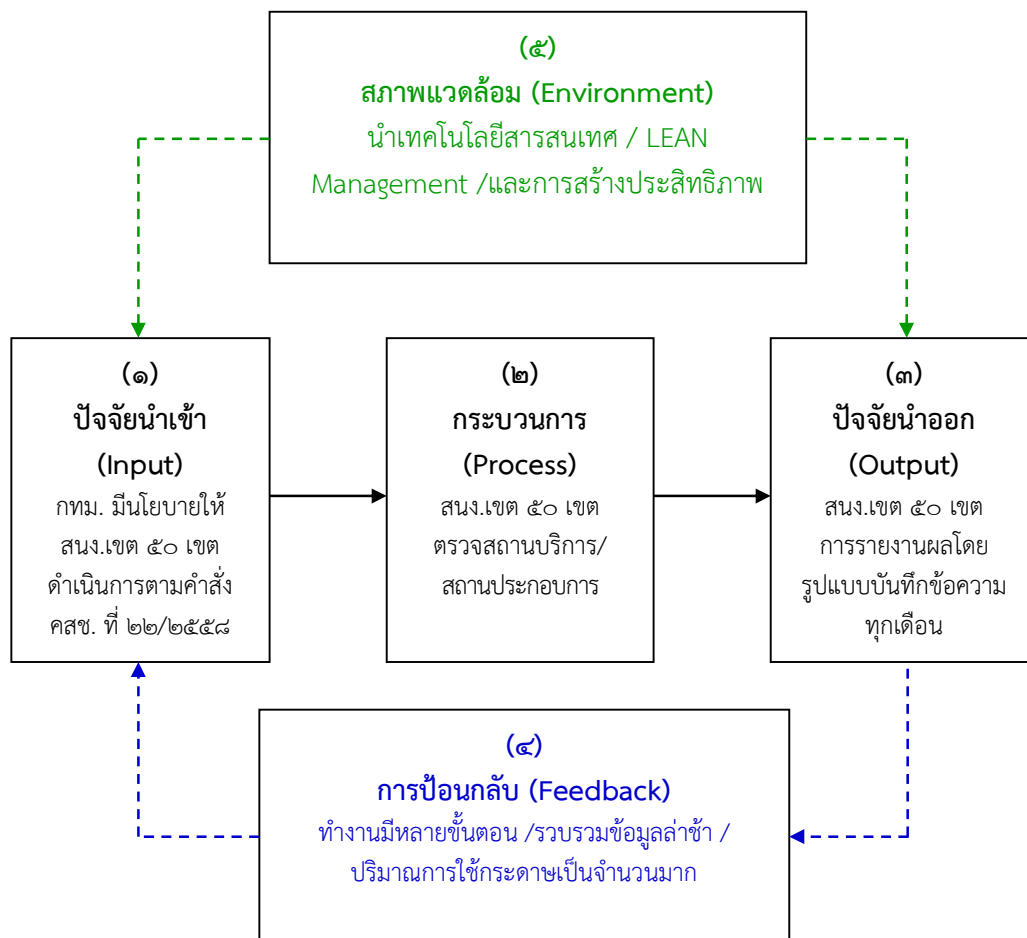
(๒) ศึกษาข้อจำกัดการรายงานผลการดำเนินงานออกตรวจ

(๓) ศึกษาข้อจำกัดของแบบฟอร์มรายงานเดิม

(๔) ศึกษากระบวนการรายงานผลด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยการใช้ Google Form

จากการศึกษา รวบรวม วิเคราะห์ข้อมูลดังกล่าวข้างต้น โดยนำความรู้จากทฤษฎีระบบมาใช้วิเคราะห์ในการปรับปรุงกระบวนการทำงาน พบว่า การดำเนินงานออกตรวจสถานบริการและสถานประกอบการที่เปิดให้บริการในลักษณะที่คล้ายกับสถานบริการในพื้นที่กรุงเทพมหานคร คือรูปแบบเดิม กรุงเทพมหานครมอบหมายให้สำนักงานเขต ดำเนินการตามคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ ๒๒/๒๕๕๘ (Input) โดยให้มีการตรวจสถานบริการและสถานประกอบการที่เปิดให้บริการในลักษณะที่คล้ายกับสถานบริการในพื้นที่กรุงเทพมหานคร (Process) และให้รายงานผลการดำเนินงานออกตรวจทุกเดือน (Output) ส่งมาสำนักงานป้องกันและบำบัดการติดยาเสพติด สำนักอนามัย ในรูปแบบการบันทึกบนกระดาษ ทำให้เกิดปริมาณการใช้กระดาษเป็นจำนวนมาก (Feedback) ทำให้ผู้ศึกษาสนใจนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ รูปแบบ Google Form เข้ามามีส่วนช่วยในการปฏิบัติงาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการรายงานผลการดำเนินงานออกตรวจสถานบริการและสถานประกอบการที่เปิดให้บริการในลักษณะที่คล้ายกับสถานบริการ

นอกจากนี้ จากการที่พบปัญหาในการรายงานผลการดำเนินงานออกตรวจดังกล่าว และได้นำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ แนวคิด LEAN Management และการสร้างประสิทธิภาพในการทำงาน มาเป็นส่วนหนึ่งของสภาพแวดล้อม (Environment) โดยมีการปรับเปลี่ยนรูปแบบการรายงานแบบเดิม เป็นการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยใช้รูปแบบ Google Form เข้ามาเพื่อช่วยลดระยะเวลา ลดขั้นตอน ลดปริมาณการใช้กระดาษในการรายงานผลการดำเนินงานออกตรวจสถานบริการและสถานประกอบการ ที่เปิดให้บริการในลักษณะที่คล้ายกับ สถานบริการในพื้นที่กรุงเทพมหานคร เพิ่มความสะดวกแก่เจ้าหน้าที่ ให้สามารถดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น รวมถึงทำให้ลดงบประมาณที่ค่าใช้จ่ายของ กรุงเทพมหานครลง



ภาพแสดง : ผังองค์ประกอบของระบบในขั้นตอนการวางแผนการดำเนินงาน

D : Do การปฏิบัติตามแผน ประกอบด้วย

- (๑) จัดทำแบบรายงานผลการดำเนินงานออกตรวจแบบใหม่ในรูปแบบ Google Form
- (๒) ทดสอบระบบในการรายงานผลการดำเนินงานออกตรวจ โดยใช้สำนักงานเขต จำนวน ๖ เขต เป็นกลุ่มตัวอย่าง ดังนี้ ตัวแทนกลุ่มกรุงเทพกลาง จำนวน ๑ เขต ตัวแทนกลุ่มกรุงเทพใต้ จำนวน ๑ เขต ตัวแทนกลุ่มกรุงเทพตะวันออก จำนวน ๑ เขต ตัวแทนกลุ่มกรุงเทพเหนือ จำนวน ๑ เขต ตัวแทนกลุ่มกรุงธนเหนือ จำนวน ๑ เขต และตัวแทนกลุ่มกรุงธนใต้ จำนวน ๑ เขต

C : Check การตรวจสอบ

(๑) ตรวจสอบ และนำปัญหาหรือข้อจำกัดที่เกิดขึ้นจากการทดสอบระบบ มาเป็นข้อมูลในการปรับปรุงแบบฟอร์มการรายงานผลการดำเนินงานออกตรวจ

A : Action การปรับปรุงแก้ไข

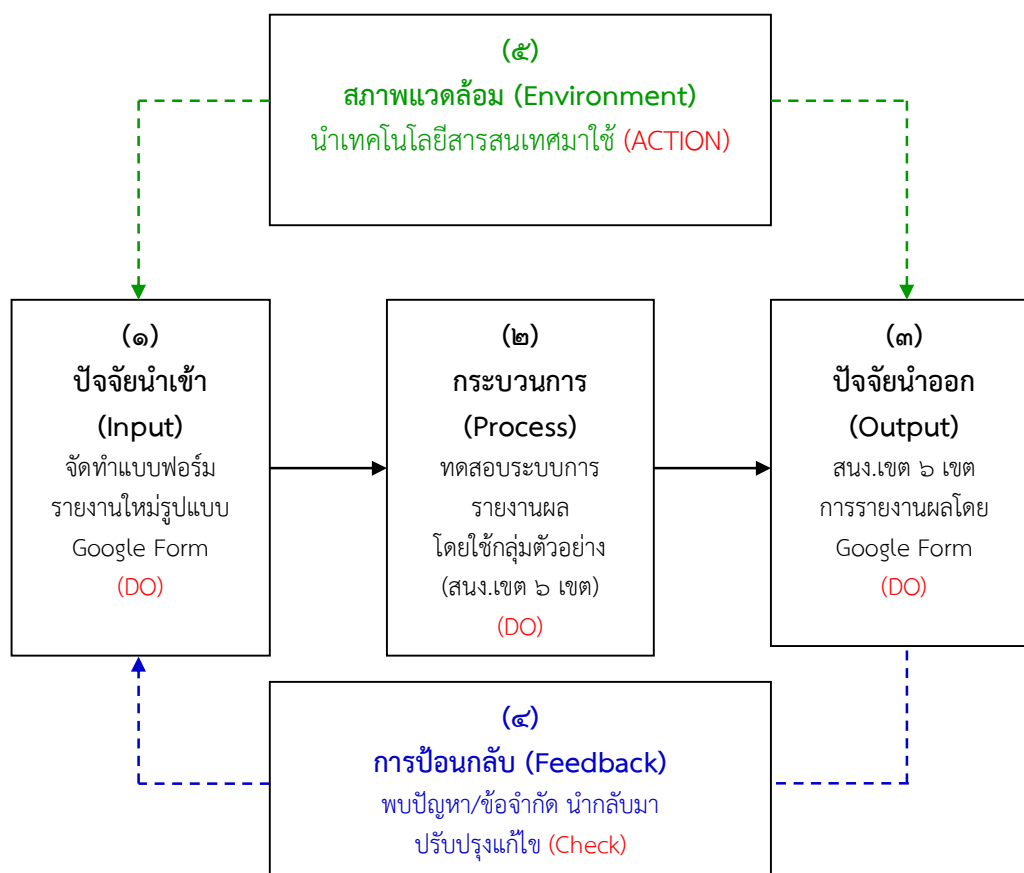
(๑) ปรับปรุงแบบฟอร์มการรายงานผลการดำเนินงานออกตรวจในรูปแบบ Google Form และนำไปใช้กับสำนักงานเขต ๕๐ เขต

(๒) จัดทำแนวทางการรายงานผลการดำเนินงานออกตรวจ ในรูปแบบ Google Form

(๓) การให้ความรู้เกี่ยวกับการใช้ Google Form แก่ผู้รายงานผล (สำนักงานเขต ๕๐ เขต) ผู้รวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล (เจ้าหน้าที่กลุ่มป้องกันการติดยาเสพติด)

(๔) ติดตามและประเมินผล เป็นระยะ ทุก ๆ ๓ เดือน เพื่อรวบรวมปัญหา อุปสรรคจากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการรายงานผลการดำเนินงาน

ทั้งนี้ ได้นำทฤษฎีระบบมาใช้ในขั้นตอนการปฏิบัติตามแผน (Do) การตรวจสอบ (Check) และการปรับปรุงแก้ไข (Action) เพื่อให้เห็นภาพการทำงานที่ชัดเจนยิ่งขึ้น ดังนี้



ภาพแสดง : ผังองค์ประกอบของระบบในขั้นตอนการปฏิบัติตามแผน การตรวจสอบ และการปรับปรุงแก้ไข

๖.๒ ระยะเวลา

ดำเนินการระหว่างเดือนกรกฎาคม – สิงหาคม ๒๕๖๔ รวมทั้งสิ้น ๒ เดือน (๘ สัปดาห์)

ลำดับ	ขั้นตอน	ระยะเวลาดำเนินการ (สัปดาห์)								ผู้เกี่ยวข้อง	
		กรกฎาคม ๒๕๖๔				สิงหาคม ๒๕๖๔					
		๑	๒	๓	๔	๕	๖	๗	๘		
Plan : การวางแผน											
๑.	การศึกษา รวบรวม ข้อมูลการดำเนินงานตามคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ ๒๒/๒๕๕๘	←	→								ผู้ศึกษา
๒.	ศึกษาข้อจำกัดการรายงานผลการดำเนินงานออกตรวจ	←	→								ผู้ศึกษา
๓.	ศึกษาข้อจำกัดของแบบฟอร์มรายงานเดิม	←	→								ผู้ศึกษา
๔.	ศึกษาระบบการรายงานผลด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยการใช้ Google Form	←	→								ผู้ศึกษา
Do : การปฏิบัติตามแผน											
๕.	ปรับปรุงและจัดทำแบบรายงานผลการดำเนินงานออกตรวจฯ แบบใหม่ในรูปแบบ Google Form			←	→						ผู้ศึกษา
๖.	ทดสอบระบบในการรายงานผลการดำเนินงานออกตรวจ โดยใช้สำนักงานเขต จำนวน ๖ เขต เป็นกลุ่มตัวอย่าง					←	→				- ผู้ศึกษา - เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ สำนักงานเขต
C : Check การตรวจสอบ											
๗.	นำปัญหาหรือข้อจำกัดที่เกิดขึ้นจากการทดสอบระบบมาปรับปรุงแบบรายงานผลการดำเนินงานฯ อีกครั้ง						←	→			ผู้ศึกษา

ลำดับ	ขั้นตอน	ระยะเวลาดำเนินการ (สัปดาห์)								ผู้เกี่ยวข้อง	
		กรกฎาคม ๒๕๖๔				สิงหาคม ๒๕๖๔					
		๑	๒	๓	๔	๕	๖	๗	๘		
Action : การปรับปรุงแก้ไข											
๘.	พัฒนาแบบรายงานผลการดำเนินงานออกตรวจในรูปแบบ Google Form และนำไปใช้กับสำนักงานเขต ๕๐ เขต								↔		- ผู้ศึกษา - เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพสำนักงานเขต
๙.	จัดทำแนวทางการรายงานผลการดำเนินงานออกตรวจฯ ในรูปแบบ Google Form								↔		ผู้ศึกษา
๑๐.	การให้ความรู้เกี่ยวกับการใช้ Google Form แก่ผู้รายงานผล (สำนักงานเขต ๕๐ เขต ผู้รวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลเจ้าหน้าที่กลุ่มป้องกันการติดยาเสพติด)									↔	- สำนักงานเขต ๕๐ เขต - เจ้าหน้าที่กลุ่มป้องกันการติดยาเสพติด
๑๑.	ติดตามและประเมินผลเป็นระยะ ทุก ๓ เดือน	เดือนธันวาคม / มีนาคม / มิถุนายน / กันยายน								ผู้ศึกษา	

๖.๓ ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง

๑) ผู้ศึกษา เจ้าหน้าที่กลุ่มป้องกันการติดยาเสพติด สำนักงานป้องกันและบำบัดการติดยาเสพติด สำนักงานมัธยม

๒) เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ สังกัดสำนักงานเขต ๕๐ เขต

๗. ประโยชน์จากการศึกษา

ประโยชน์จากการศึกษา มีดังนี้

๗.๑ ประโยชน์ต่อผู้ปฏิบัติงาน (สำนักงานเขต ๕๐ เขต)

เจ้าหน้าที่ที่มีความสะดวกและเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของผู้ปฏิบัติงาน โดยลดขั้นตอน ลดระยะเวลา และลดปริมาณการใช้กระดาษ (Paperless) ในการรายงานผลการดำเนินงานฯ

๗.๒ ประโยชน์ต่อสำนักงานมัธยม

สำนักงานป้องกันและบำบัดการติดยาเสพติด มีความสะดวกในการรวบรวมข้อมูล สามารถ นำข้อมูลมาทำรายงานสรุป และแสดงข้อมูลในรูปแบบกราฟฟิกได้อย่างรวดเร็ว รวมถึงลดปริมาณพื้นที่การจัดเก็บเอกสารที่สำนักงานเขต ๕๐ เขต ที่ส่งแบบการรายงานผลในแต่ละเดือน

๗.๓ ประโยชน์ต่อกรุงเทพมหานคร

กรุงเทพมหานคร สามารถลดปริมาณการใช้กระดาษลงได้ (Paperless) ทำให้ประหยัดงบประมาณขึ้น

๘. งบประมาณ

ไม่ใช้งบประมาณในการดำเนินการ

๙. แนวทางการติดตามและประเมินผล

เป้าหมาย / วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด (KPI)	วิธีการ / เครื่องมือ การติดตามและประเมินผล
ระดับผลผลิต (Output)		
พัฒนารูปแบบการรายงานผลการดำเนินงาน ออกตรวจสถานบริการและสถานประกอบการฯ ในพื้นที่กรุงเทพมหานคร	มีรูปแบบใหม่สำหรับการรายงานผลการดำเนินงาน ออกตรวจสถานบริการและสถานประกอบการที่เปิดให้บริการในลักษณะที่คล้ายกับสถานบริการ โดยใช้รูปแบบ Google Form	สำนักงานเขต ๕๐ เขต มีการรายงานผลการดำเนินงาน ออกตรวจสถานบริการและสถานประกอบการฯ ผ่านรูปแบบ Google Form อย่างสม่ำเสมอ
ระดับผลลัพธ์ (Outcome)		
นำระบบการรายงานผล ด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ มาใช้ในการรายงานผล	การรายงานผลการดำเนินงาน ออกตรวจสถานบริการและสถานประกอบการที่เปิดให้บริการในลักษณะที่คล้ายกับสถานบริการ มีประสิทธิภาพ	๑. เจ้าหน้าที่มีความสะดวก และเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของผู้ปฏิบัติงาน โดย ลดขั้นตอน ลดระยะเวลา และลดปริมาณการใช้กระดาษ ๒. กรุงเทพมหานคร สามารถลดปริมาณการใช้กระดาษลงได้ (Paperless) ทำให้ประหยัดงบประมาณขึ้น

๑๐. ข้อเสนอแนะ

๑๐.๑ ควรมีการพัฒนาเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานของสำนักงานเขตอย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง เพื่อสร้างความเข้าใจ และสามารถใช้งานระบบได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๑๐.๒ ควรมีการศึกษาและพัฒนารูปแบบการรายงานให้มีความทันสมัย สะดวก และเหมาะสมต่อการใช้งานอยู่เสมอ

๑๐.๓ สามารถนำเทคโนโลยีสารสนเทศในรูปแบบ Google Form มาใช้สำหรับการจัดเก็บข้อมูลการรายงานผลการดำเนินงานควบคุมเครื่องดื่มแอลกอฮอล์และผลิตภัณฑ์ยาสูบในพื้นที่กรุงเทพมหานคร

เอกสารอ้างอิง

จันทร์ธานี สงวนนาม. (๒๕๔๕). ทฤษฎีและแนวปฏิบัติในการบริหารสถานศึกษา Theory and practice in educational institution. กรุงเทพมหานคร : บั๊ค พ้อยท์.

นิพนธ์ บัวแก้ว. (๒๕๔๗). รู้จัก...ระบบการผลิตแบบลีน. กรุงเทพฯ : สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี ไทย-ญี่ปุ่น.

ศิริวรรณ เสรีรัตน์. (๒๕๔๕). องค์กรและการจัดการ. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์ธรรมสาร.

เรืองวิทย์ เกษสุวรรณ. (๒๕๔๕). การจัดการคุณภาพ : จาก TQC ถึง TQM, ISO ๙๐๐๐ และการประกันคุณภาพ. อุบลราชธานี : คณะวิทยาการจัดการสถาบันราชภัฏอุบลราชธานี

แหล่งที่มา : <https://privatepongsak.wordpress.com/๒๐๑๔/๑๐/๒๖/system-theory>
สืบค้นเมื่อ ๑๓ เมษายน ๒๕๖๔

แหล่งที่มา : <https://sites.google.com/site/klumtalung/khorngrang> สืบค้นเมื่อ ๑๒ เมษายน ๒๕๖๔

ภาคผนวก

ตัวอย่างแบบรายงานการออกตรวจสถานบริการหรือสถานประกอบการที่เปิดให้บริการ
ในลักษณะที่คล้ายกับสถานบริการ ตามคำสั่ง คสช. ที่ ๒๒/๒๕๕๘

แบบรายงานการออกตรวจสถานบริการหรือสถานประกอบการที่เปิดให้บริการ
ในลักษณะที่คล้ายกับสถานบริการ ตามคำสั่ง คสช. ที่ ๒๒/๒๕๕๘

๑. ข้อมูลพื้นฐานของพื้นที่เสี่ยง

๑. ประเภทของพื้นที่เสี่ยง

- สถานบริการ
 สถานประกอบการที่คล้ายสถานบริการ/ร้านอาหารโอเอเกะ
 ร้านจำหน่ายสุรา/เครื่องดื่มแอลกอฮอล์/บารากู

๒. ชื่อ

๓. ที่ตั้ง เลขที่

- ตั้งอยู่ ใน เขตบริเวณใกล้เคียงสถานศึกษา (Zoning)
 ตั้งอยู่ นอก เขตบริเวณใกล้เคียงสถานศึกษา (Zoning)

๒. ผลการดำเนินงาน

๑. วันที่

๒. เวลาโดยประมาณ

๓. หน่วยงานที่ร่วมดำเนินงาน จำนวน คน

๓.๑)

๓.๒)

๓.๓)

๔. ผลการออกตรวจ

๔.๑) ไม่ฝ่าฝืนคำสั่ง/กฎหมาย

๔.๒) ฝ่าฝืนคำสั่ง/กฎหมาย โดย

- ยินยอมหรือปล่อยปละละเลยให้ผู้ที่มีอายุต่ำกว่า ๒๐ ปีบริบูรณ์เข้าไปใช้บริการ
 ขายเครื่องดื่มแอลกอฮอล์แก่ผู้ที่มีอายุต่ำกว่า ๒๐ ปีบริบูรณ์
 เปิดทำการเกินกว่าเวลาที่กฎหมายบัญญัติ
 ขายเครื่องดื่มแอลกอฮอล์เกินกว่ากำหนดเวลาที่กฎหมายบัญญัติ
 ยินยอมหรือปล่อยปละละเลยให้มีการพกพาอาวุธวัดระบุเปิดเข้าไปในสถานที่
 ยินยอมหรือปล่อยปละละเลยให้มีการพกพาอาวุธเข้าไปในสถานที่
 ยินยอมหรือปล่อยปละละเลยให้มีการกระทำผิดฐานค้ำมนุษย์ ตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการค้ามนุษย์ในสถานที่ของตน
 ยินยอมหรือปล่อยปละละเลยให้มีการเล่นการพนัน อันเป็นความผิดตามกฎหมายว่าด้วยการพนันในสถานที่ของตน
 ก่อให้เกิดความเดือนร้อนรำคาญทางเสียงแก่ผู้อยู่อาศัยในบริเวณใกล้เคียง

- ๒ -

- เปิดสถานบริการ หรือสถานประกอบการที่เปิดให้บริการในลักษณะที่คล้ายกับสถานบริการภายในระยะเวลาห้าปี นับแต่วันที่มิคำสั่งเพิกถอนใบอนุญาตหรือคำสั่งปิด
- เปิดกิจการขายเครื่องดื่มแอลกอฮอล์บริเวณใกล้เคียงสถานศึกษาหรือหอพัก ในบริเวณใกล้เคียงสถานศึกษาโดยมิได้รับอนุญาต

๔.๓) อื่น ๆ ระบุ.....

๕. การดำเนินการเมื่อพบความผิด

๕.๑) เพิกถอนใบอนุญาต

- ขายบุหรี
- ขายสุรา
- เปิดสถานบริการ

๕.๒) สั่งปิด ๕ ปี

๕.๓) สั่งปิดถาวร

๕.๔) อื่นๆ ระบุ.....

๖. การดำเนินการกับเจ้าหน้าที่รัฐ

๖.๑) ชื่อ - นามสกุล

๖.๒) ตำแหน่ง

๖.๓) สังกัดกระทรวง

สังกัดกรม

๖.๔) ตั้งกรรมการสอบ โยกย้าย ให้ออกจากราชการ

๗. รายละเอียดอื่นๆ

.....

.....

.....

ผู้รายงาน.....
(.....)

ตำแหน่ง.....

สำนักงานเขต.....

วัน / เดือน / ปี.....

ตัวอย่างแบบรายงานการออกตรวจสถานบริการหรือสถานประกอบการฯ รูปแบบปัจจุบัน

ที่มา : แบบรายงานการออกตรวจสถานบริการหรือสถานประกอบการที่เปิดให้บริการในลักษณะที่คล้ายกับสถานบริการ ตามคำสั่ง คสช. ที่ ๒๒/๒๕๕๘ ของสำนักงานป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ สำนักงานอำนวยการ กรุงเทพมหานคร