

รายงานการศึกษาส่วนบุคคล  
(Individual Study)

เรื่อง การมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดการขยะมูลฝอย  
ในสวนพฤกษชาติคลองจั่น เขตบางกะปิ

จัดทำโดย นางสาวพกามาศ มุ่งดี

ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่งานรักษาความสะอาดชำนาญงาน

สังกัดฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ สำนักงานเขตบางกะปิ

รายงานนี้เป็นส่วนหนึ่งของการฝึกอบรม  
หลักสูตรนักบริหารมหานครระดับต้น รุ่นที่ ๓๖  
สถาบันพัฒนาข้าราชการกรุงเทพมหานคร  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

๑. หัวข้อ การมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดการขยะมูลฝอยในสวนพฤกษชาติคลองจั่น เขตบางกะปิ

## ๒. ความสำคัญของการศึกษา / ที่มาของการนำเสนอ

กรุงเทพมหานครเป็นศูนย์กลางความเจริญทางเศรษฐกิจของประเทศไทยที่มีการขยายตัวของชุมชนเมือง และการปรับเปลี่ยนวิถีชีวิตจากสังคมเกษตรกรรมสู่สังคมเมืองในหลายพื้นที่ ทำให้มีประชากรเข้ามาประกอบอาชีพและพักอาศัยอยู่หนาแน่นส่งผลให้เกิดปัญหาด้านการจัดการขยะอย่างต่อเนื่อง และจากการเพิ่มขึ้นของประชากรกรุงเทพมหานครได้รณรงค์ส่งเสริมให้ทุกภาคส่วนเข้ามามีส่วนร่วมในการช่วยลด และคัดแยกขยะตั้งแต่ต้นทางไปจนถึงปลายทาง และยังตระหนักถึงประโยชน์ของขยะที่ถูกทิ้งลงถังและถูกเก็บรวบรวมไปกำจัด เพราะหากขาดความร่วมมือจากประชาชนในการลดและคัดแยกขยะที่แหล่งกำเนิดปริมาณขยะจะเพิ่มสูงขึ้น จากปัญหาของปริมาณขยะที่เพิ่มขึ้น ผู้บริหารกรุงเทพมหานครได้ให้ความสำคัญกับนโยบายในการจัดการขยะ โดยกำหนดไว้ในแผนพัฒนากรุงเทพมหานครระยะ ๒๐ (พ.ศ. ๒๕๕๖-๒๕๗๕) ที่เกี่ยวข้องในประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑ มหานครปลอดภัย ประเด็นยุทธศาสตร์ย่อย ๑.๑ ปลอดภัยพิช เป้าประสงค์ ๑.๑.๒ กรุงเทพมหานครมีการลดและควบคุมปริมาณมูลฝอยที่แหล่งกำเนิดและเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการมูลฝอย ตั้งแต่แหล่งกำเนิดจนถึงการจัดการกำจัดอย่างถูกต้องตามหลักวิชาการ

สำนักงานเขตบางกะปิ ได้ให้ความสำคัญกับนโยบายในการจัดการขยะของกรุงเทพมหานคร มีเป้าหมายในลดปริมาณขยะที่แหล่งกำเนิดและเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการมูลฝอย ตั้งแต่แหล่งกำเนิดจนถึงการจัดการกำจัดอย่างถูกต้องตามหลักวิชาการ โดยได้ทำการศึกษาปัญหาการจัดการขยะภายในสวนสาธารณะ “สวนพฤกษชาติคลองจั่น เขตบางกะปิ” ตั้งอยู่บริเวณซอยนวมินทร์ ๑๔ เขตบางกะปิ มีขนาดเนื้อที่ ๓๔ ไร่ และมีบึงน้ำขนาดใหญ่ มีลักษณะทางกายภาพที่ห่างจากแหล่งน้ำทางธรรมชาติ เดิมสวนดังกล่าวเป็นที่ดินของการเคหะแห่งชาติ มีการก่อสร้างมานาน เป็นสวนที่อยู่ใจกลางชุมชน และปี พ.ศ. ๒๕๔๒ ได้มีการทำข้อตกลงส่งมอบให้กรุงเทพมหานคร โดยสำนักสิ่งแวดล้อมเป็นผู้ดูแลสวนสาธารณะดังกล่าว แต่ในขณะนั้นสำนักสิ่งแวดล้อมมีอัตรากำลังเจ้าหน้าที่ไม่เพียงพอ จึงส่งมอบให้สำนักงานเขตบางกะปิเป็นผู้ดูแลจนถึงปัจจุบัน ประกอบกับพื้นที่โดยรอบสวนเป็นพื้นที่ของการเคหะแห่งชาติมีการบริหารจัดการทำเป็นตลาดนัดทำให้ยากต่อการดูแลรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อย ปัจจุบันสวนพฤกษชาติเป็นแหล่งรวมของชาวต่างด้าวที่มักจะมารวมตัวกันในวันหยุดและวันสำคัญทางศาสนา มาใช้บริการภายในสวนจำนวนมาก รวมถึงประชาชนที่เข้ามาใช้บริการภายในสวนสาธารณะยังไม่มีความรู้ความเข้าใจในการจัดการขยะที่ถูกต้อง ทำให้มีการร้องเรียนจากประชาชนเรื่องขยะส่งกลิ่นรบกวนเมื่อเข้ามาใช้บริการภายในสวน จะพบปัญหา กองขยะจากผู้ค้าที่ลักลอบนำมาวางทิ้งบริเวณจุดทิ้งขยะภายในสวน ปัญหาน้ำในบ่อเน่าเสียและมีปลาตายจากประชาชนที่นำเศษอาหารมาเลี้ยงปลา ปัญหาขยะเศษอาหารที่ประชาชนนำเข้ามารับประทานและทิ้งขยะไม่เป็นที่ เป็นการเพิ่มภาระให้กับเจ้าหน้าที่มากขึ้น ประกอบกับเจ้าหน้าที่ที่ดูแลบำรุงรักษาต้นไม้ภายในสวนมีจำนวนจำกัด ทำให้ต้องจัดเจ้าหน้าที่เข้าไปทำกิจกรรมพัฒนาทำความสะอาด จัดเก็บขยะประเภทกิ่งไม้ ใบไม้ หรือหญ้าและวัชพืชที่ตัดไว้ เจ้าหน้าที่จะนำรถเข้าไปเก็บขนไปที่ทุกวันเสาร์และอาทิตย์ ส่วนการจัดเก็บขยะทั่วไปจะมีรถเข้าจัดเก็บเป็นปกติทุกวัน และในวันหยุดจะต้องเพิ่มรอบการจัดเก็บขยะเพื่อลดปัญหาการร้องเรียนจากประชาชน การเก็บขยะจะเก็บรวมกันและขนส่งต่อไปยังสถานีขนถ่ายเพื่อนำขยะไปกำจัดด้วยการฝังกลบ(LandFill) ซึ่งการจัดการขยะยังไม่มีมาตรการคัดแยกขยะตั้งแต่แหล่งกำเนิด (Source reduction) ทำให้การดำเนินการดังกล่าวสิ้นเปลืองงบประมาณในการกำจัดขยะของกรุงเทพมหานคร

ผู้ศึกษาได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของปัญหาขยะดังกล่าว เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการจัดการปัญหาขยะมูลฝอย โดยการมีส่วนร่วมของประชาชนในการร่วมกันคัดแยกขยะมูลฝอย โดยนำหลัก ๓R (Reduce Reuse และ Recycle) มาเป็นวิธีการหนึ่งในการแก้ปัญหาการจัดการขยะ ซึ่งจะส่งผลให้ปริมาณขยะลดลง สอดคล้องต่อการจัดเก็บและนำไปกำจัดอย่างถูกสุขลักษณะ ผู้ศึกษาเห็นว่า “การมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดการมูลฝอยในสวนพฤกษชาติคลองจั่น เขตบางกะปิ” จะเป็นการนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์หาแนวทางในการแก้ไข เพื่อพัฒนาและส่งเสริม สนับสนุนให้ประชาชนมีความรู้ความเข้าใจมีส่วนร่วมและมีพฤติกรรมคัดแยกขยะที่ถูกต้อง เพื่อลดปริมาณขยะที่แหล่งกำเนิดและเพิ่มประสิทธิภาพการคัดแยกขยะ

### ๓. วัตถุประสงค์

๓.๑ เพื่อให้ความรู้ประชาชน และการมีส่วนร่วมในการจัดการมูลฝอยในสวนพฤกษชาติคลองจั่น เขตบางกะปิ

๓.๒ เพื่อลดปริมาณมูลฝอยที่แหล่งกำเนิดและเพิ่มประสิทธิภาพการคัดแยกขยะ

### ๔. เป้าหมาย

๔.๑ จัดทำเอกสารแผ่นพับประชาสัมพันธ์ ๒ ภาษา จำนวน ๑,๐๐๐ แผ่น เพื่อเป็นสื่อในการให้ความรู้ ความเข้าใจในการคัดแยกมูลฝอยก่อนนำทิ้งที่แหล่งกำเนิดให้กับประชาชนที่เข้ามาใช้บริการภายในสวนสาธารณะ

๔.๒ จัดกิจกรรมการให้ความรู้และการมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดการขยะมูลฝอยในสวนพฤกษชาติคลองจั่น เขตบางกะปิ เดือนละ ๑ ครั้ง

### ๕. แนวคิด / หลักการที่ใช้ในการศึกษา

#### ๕.๑ แนวคิด ทฤษฎี หรือเครื่องมือทางการบริหาร

##### ๕.๑.๑ หลักการบริหาร ๔M

๔M ประกอบด้วย Man Money Materials Management

๑. Man หรือ คน = การบริหารกำลังคน จะใช้คนอย่างไรให้เกิดประสิทธิภาพ และประสิทธิผลกับงานให้มากที่สุด

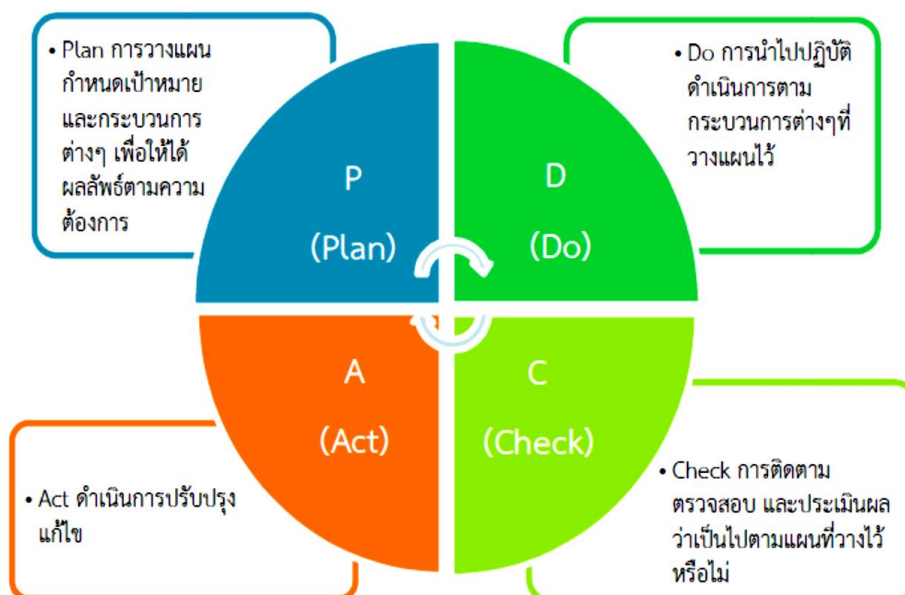
๒. Money หรือ เงิน = การบริหารเงิน จะจัดสรรเงินอย่างไรให้จ่ายต้นทุนน้อยที่สุด และให้เกิดประสิทธิภาพ และประสิทธิผล

๓. Materials หรือ วัสดุ = การบริหารวัสดุในการดำเนินงานว่าจะทำอย่างไรให้สิ้นเปลืองน้อยที่สุด หรือเกิดประโยชน์สูงสุด

๔. Management หรือ การจัดการ = การจัดการ คือกระบวนการจัดการบริหารควบคุมเพื่อให้งานทั้งหมดเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดประสิทธิผลอย่างเต็มที่

การใช้หลักการบริหาร ๔M ในการดำเนินการ ตามหัวข้อ “การมีส่วนร่วมในการจัดการขยะมูลฝอยในสวนพฤกษชาติคลองจั่น เขตบางกะปิ” มีความจำเป็นเนื่องจากการใช้คน เงิน วัสดุ และการบริหารจัดการที่ดี และมีความเหมาะสม จะเป็นเครื่องมือนำไปสู่ผลสำเร็จของงาน

### ๕.๑.๒ วงจรบริหารงานคุณภาพ PDCA



PDCA คือ วงจรการบริหารงานคุณภาพ ประกอบด้วย

P = Plan คือ การวางแผนงานจากวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่ได้ กำหนดขึ้น

D = Do คือ การปฏิบัติตามขั้นตอนในแผนงานที่ได้เขียนไว้อย่างเป็นระบบและมีความต่อเนื่อง

C = Check คือ การตรวจสอบผลการดำเนินงานในแต่ละขั้นตอนของแผนงานว่ามีปัญหาอะไรเกิดขึ้น จำเป็นต้องเปลี่ยนแปลงแก้ไขแผนงานในขั้นตอนใด

A = Action คือ การปรับปรุงแก้ไขส่วนที่มีปัญหา หรือถ้าไม่มีปัญหาใดๆ ก็ยอมรับแนวทางการปฏิบัติตามแผนงานที่ได้ผลสำเร็จ เพื่อนำไปใช้ในการทำงานครั้งต่อไป

การใช้วงจรการบริหารงานคุณภาพในการดำเนินการ ตามหัวข้อ “การมีส่วนร่วมในการจัดการขยะมูลฝอยในสวนพฤกษชาติคลองจั่น เขตบางกะปิ” จะสามารถแก้ปัญหาเรื่องขยะมูลฝอยภายในสวนพฤกษชาติคลองจั่น และทำให้ปริมาณขยะมูลฝอยที่คงเหลือที่จะนำไปกำจัดจะมีปริมาณลดลงได้ และสามารถสร้างจิตสำนึกให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาดังกล่าวได้อย่างยั่งยืน

### ๕.๑.๓ การประเมินสภาพแวดล้อมภายในและภายนอก (SWOT Analysis)

ในการวิเคราะห์ปัจจัยความสำเร็จได้นำกรอบแนวคิด SWOT Analysis มาใช้ในการวิเคราะห์สภาพขององค์กรเพื่อค้นหาจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรค เพื่อให้รู้ถึงสภาพแวดล้อมและปัจจัยต่างๆ ทั้งภายในและภายนอกองค์กรมาใช้ในการวิเคราะห์การมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดการขยะมูลฝอยในสวนพฤกษชาติคลองจั่น เขตบางกะปิ โดยอาศัยหลักการความสัมพันธ์ของปัจจัยต่างๆ ซึ่งใน

ความสัมพันธ์นี้สามารถนำมาใช้เป็นกรอบในการพิจารณาวางแผน การดำเนินการลดปริมาณขยะมูลฝอยจากแหล่งกำเนิดและนำกลับมาใช้ประโยชน์ต่อไปได้

องค์ประกอบของ SWOT มีทั้งหมด ๔ อย่างด้วยกัน ซึ่งเป็นการนำตัวอักษรหน้าในภาษาอังกฤษของหลักการทั้งหมด ๔ อย่างมารวมกัน เพื่อความสะดวกสบายและง่ายในการจดจำซึ่งประกอบไปด้วย

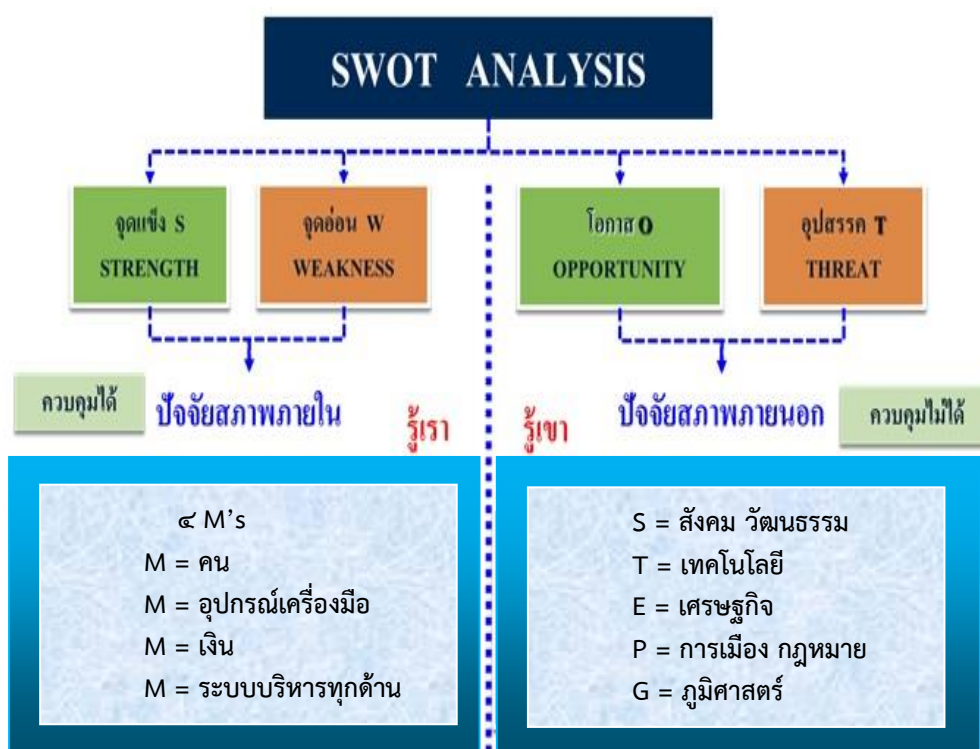
๑. จุดแข็ง (Strength) คือ ความสามารถและสถานการณ์ที่ดีภายในองค์กร
๒. จุดอ่อน (Weakness) คือ ความสามารถและสถานการณ์ที่เป็นข้อด้อยขององค์กรซึ่งต้องได้รับการแก้ไข
๓. โอกาส (Opportunity) คือ หนทางที่ทำให้องค์กรประสบความสำเร็จ
๔. อุปสรรค (Threat) คือ ปัจจัยที่ขัดขวางการทำงานขององค์กร

ซึ่งการใช้หลักการ SWOT ในการวิเคราะห์ปัญหานั้นจะแบ่งออกเป็น ๒ ประเภท คือ

๑. การวิเคราะห์จากปัจจัยภายใน (Internal analysis) โดยเป็นการวิเคราะห์จากจุดแข็งและจุดอ่อนขององค์กร

๒. การวิเคราะห์จากปัจจัยภายนอก (External analysis) โดยเป็นการวิเคราะห์จากโอกาสและอุปสรรค ซึ่งจะเกี่ยวข้องกับสังคม การเมือง ประชาชน เศรษฐกิจ เป็นต้น

โดยในการวิเคราะห์ตามหลักการ SWOT ที่ถูกต้องนั้นต้องหาจุดแข็งเพื่อลบจุดอ่อน รวมถึงหากกลยุทธ์สร้างความแข็งแกร่ง ภายใต้โอกาสที่เกิดขึ้น เพื่อหลีกเลี่ยงผลกระทบจากอุปสรรคต่าง ๆ นั้นเอง



จากหัวข้อ “การมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดการมูลฝอยในสวนพฤกษชาติคลองจั่น เขตบางกะปิ” สามารถใช้ทฤษฎี SWOT Analysis วิเคราะห์ได้ดังนี้

ปัจจัยภายใน (Internal analysis)	
จุดแข็ง (Strength)	จุดอ่อน (Weakness)
<p>๑. สำนักงานเขตบางกะปิ มีการส่งเสริมการบริหารจัดการมูลฝอย โดยนำกลับมาใช้ประโยชน์ได้ใหม่ (Reuse หรือ Recycle) โดยเฉพาะการนำขยะย่อยสลายได้ (Compostable waste) นำไปแปรรูปเป็นปุ๋ยหมัก ปุ๋ยน้ำชีวภาพ เลี้ยงสัตว์ และก๊าซธรรมชาติ ฯลฯ</p> <p>๒. สำนักงานเขตบางกะปิ มีบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถด้านการจัดการขยะมูลฝอย</p> <p>๓. มีสถานที่เหมาะสมในการดำเนินกิจกรรมเสริม เช่น การจัดเวทีสาธารณะเพื่อประชาสัมพันธ์ให้ความรู้ในการคัดแยกขยะ, การจัดกิจกรรมแยกขยะเพื่อนำมาแลกต้นไม้, การสาธิตการทำปุ๋ยหมักจากใบไม้ กิ่งไม้ เศษอาหาร เปลือกผลไม้</p>	<p>๑. ขาดการบริหารจัดการที่ดี เกี่ยวกับการใช้ประโยชน์จากทรัพยากรที่มีอยู่ เช่น ใบไม้ กิ่งไม้</p> <p>๒. เจ้าหน้าที่ดำเนินการมีการโยกย้ายเปลี่ยนตำแหน่ง ทำให้ขาดความต่อเนื่องในการดำเนินงาน</p> <p>๓. ขาดการประสานงานระหว่างเจ้าหน้าที่</p>
ปัจจัยภายนอก (External analysis)	
โอกาส (Opportunity)	อุปสรรค (Threat)
<p>๑. รัฐบาลให้ความสำคัญกับเรื่องการจัดการขยะ และมีการกำหนดให้เป็นวาระแห่งชาติ</p> <p>๒. ผู้บริหารกรุงเทพมหานครให้ความสำคัญกับเรื่องการจัดการขยะมูลฝอย และนำมาเป็นนโยบายของกรุงเทพมหานคร</p>	<p>๑. ประชากรเพิ่มขึ้นเนื่องจากการขยายตัวทางเศรษฐกิจและสังคมในปัจจุบันทำให้เกิดการแข่งขัน และทำให้ชีวิตประจำวันเต็มไปด้วยความเร่งรีบขาดการดูแลสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง</p> <p>๒. ประชาชนบางส่วนไม่ให้ความร่วมมือ มองเป็นหน้าที่ของสำนักงานเขตที่จะต้องดำเนินการเอง</p> <p>๓. ประชาชนไม่ให้ความสำคัญในการคัดแยกมูลฝอยเพื่อนำกลับมาใช้ประโยชน์</p> <p>๔. ประชาชนขาดความรู้ในการคัดแยกขยะก่อนนำทิ้งที่แหล่งกำเนิดอย่างถูกวิธี</p> <p>๕. เวลาว่างของคนในชุมชนไม่ตรงกัน เนื่องจากต่างคนต่างประกอบอาชีพแตกต่างกัน</p> <p>๖. ไม่มีบทลงโทษทางกฎหมายเกี่ยวกับการไม่คัดแยกขยะก่อนนำทิ้ง</p>

### ๕.๑.๔ การจัดการขยะมูลฝอย และหลักการ ๓R

ขยะมูลฝอย (Waste) หมายถึง สิ่งของเหลือทิ้งจากกระบวนการผลิต และอุปโภคซึ่งเสื่อมสภาพจนใช้การไม่ได้ หรือไม่ต้องการใช้แล้ว บางชนิดเป็นของแข็งหรือกากของเสีย (Solid Waste) มีผลเสียต่อสุขภาพ ทางกายและจิตใจ เนื่องจากความสกปรกเป็นแหล่งเพาะเชื้อโรคทำให้เกิดมลพิษและทัศนียภาพ

การจัดการขยะประกอบด้วย การจัดการที่ต้นทาง กลางทาง และปลายทาง การจัดการขยะที่ต้นทางคือ ระดับครัวเรือนและชุมชน เพื่อมุ่งเน้นการมีส่วนร่วมของประชาชนในการสร้างจิตสำนึกและวินัยในการจัดการขยะ การจัดการขยะกลางทางคือ การจัดระบบการเก็บ รวบรวม และขนส่งให้รองรับขยะแบบแยกประเภท การจัดการขยะปลายทางคือ การใช้หลักวิชาการมาช่วยให้สามารถนำขยะบางส่วนมารีไซเคิล จะเห็นได้ว่าการจัดการมูลฝอยสามารถประสบความสำเร็จได้ตามเป้าหมาย โดยการมีส่วนร่วมของประชาชน (Public Participation) ในทุกภาคส่วน ดังนั้นจึงต้องมีการร่วมมือในทุกๆ มิติ เพื่อให้แนวทางดังกล่าวสามารถนำไปใช้แก้ปัญหาได้ในระยะยาว และนำไปสู่ความยั่งยืนได้

๑. Reduce (คิดก่อนใช้) การลดระดับการใช้ ในปัจจุบัน ควบคุมปริมาณการใช้ให้อยู่ในสัดส่วนที่พอเหมาะเพื่อเป็นการลดปริมาณมูลฝอยที่เกิดขึ้น เช่น การใช้ถุงผ้าแทนถุงพลาสติก การใช้ผ้าเช็ดหน้าแทนการใช้ทิชชู การใช้ปืนโตแทนการใช้โฟม การไม่รับถุงพลาสติก การเลือกซื้อบรรจุภัณฑ์ที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม หลีกเลี่ยงการซื้อวัสดุสิ้นเปลืองแบบใช้ครั้งเดียว การบริโภคที่พอเพียง เป็นต้น

๒. Reuse (การใช้ซ้ำ) การนำสิ่งของที่ใช้แล้วมาใช้ประโยชน์ให้คุ้มค่า เช่น การใช้กระดาษทั้งสองหน้า การใช้ภาชนะที่สามารถใช้ซ้ำได้ การใช้บรรจุภัณฑ์หลายครั้งก่อนทิ้ง การเลือกซื้อสินค้าที่สามารถใช้ซ้ำได้ การดัดแปลงของเหลือใช้มาใช้ประโยชน์ การซ่อมแซมอุปกรณ์ต่างๆ ให้ใช้ได้ใหม่

๓. Recycle (นำกลับมาใช้ใหม่) การคัดแยกขยะมูลฝอยแต่ละประเภททั้งที่บ้าน โรงเรียนและสำนักงาน เพื่อนำวัสดุที่สามารถนำกลับมาใช้ ใหม่หมุนเวียนกลับมาเข้าสู่กระบวนการผลิตตามกระบวนการของแต่ละประเภท เพื่อนำกลับมาใช้ประโยชน์ใหม่

ปัจจัยในการเกิดปัญหาขยะมูลฝอย เกิดจากกิจกรรมต่างๆ ของมนุษย์ที่กระทำทั้งที่เป็นผลผลิตทางเกษตรกรรมและอุตสาหกรรม ดังนั้นถ้าประชาชนอาศัยอยู่รวมกันมาก หรืออยู่รวมกันอย่งหนาแน่นก็สามารถก่อให้เกิดปริมาณมูลฝอยเพิ่มมากขึ้น ปัญหาขยะมูลฝอยที่เกิดขึ้นในแต่ละพื้นที่จะมีลักษณะ ปริมาณและความรุนแรงที่เกิดขึ้นแตกต่างกัน ขึ้นอยู่กับสาเหตุและปัจจัยที่มีผลต่อการเกิดปัญหา และปริมาณของมูลฝอยที่มีอยู่ดังนี้

๑. ลักษณะของชุมชน ถ้าตั้งอยู่ในชุมชนเมืองที่มีฐานะทางเศรษฐกิจและสังคมที่ดี ก็จะทำให้เกิดปัญหา และปริมาณของขยะมูลฝอยที่มากจากการใช้บรรจุภัณฑ์ในการใส่อาหาร บรรจุภัณฑ์อื่นๆ มากกว่าชุมชนที่ยังไม่เจริญ

๒. ฤดูกาล ฤดูกาลใดที่มีผลไม่มาก เช่น ฤดูร้อน ฤดูฝน ลมพัด ก็จะทำให้เกิดปัญหาปริมาณมูลฝอยมากขึ้นด้วย พร้อมทั้งเกิดการแพร่กระจายของโรคติดต่อ ที่เกิดจากแมลงวัน และสัตว์อื่นๆ ที่เป็นพาหะนำโรคได้มากกว่านอกฤดูกาล

๓. ความหนาแน่นของประชากรในชุมชน ในชุมชนที่มีความหนาแน่นของประชากรมาก ก็จะทำให้เกิดปัญหาและปริมาณของขยะมูลฝอยมากขึ้น

๔. อุปนิสัยของประชาชนในชุมชน ในชุมชนที่เป็นย่านธุรกิจ ค้าขาย มักจะเกิดอุปนิสัยการบริโภคอาหารประเภทจานด่วน เพื่อแข่งขันกับเวลาที่มีอยู่อย่างจำกัด ทำให้เกิดปัญหาและปริมาณมูลฝอยที่เกิดจากบรรจุภัณฑ์ สำหรับใส่อาหารและน้ำดื่มเป็นจำนวนมาก

๕. ความสม่ำเสมอของการจัดเก็บขยะมูลฝอย ถ้ามีการจัดเก็บอย่างสม่ำเสมอ คือมีการจัดเก็บทุกวัน ปัญหาและปริมาณขยะมูลฝอยที่เกิดขึ้นจะลดลงได้ ทำให้ไม่มีขยะมูลฝอยตกค้าง อันเป็นบ่อเกิดของการแพร่กระจายของเชื้อโรคได้ เช่น หนู แมลงสาบ

๖. กฎหมาย หรือระเบียบข้อบังคับ (legislation) ถ้ากฎหมายมีบทลงโทษกับผู้ที่กระทำความผิด และปฏิบัติอย่างจริงจัง ไม่ปล่อยปะละเลยต่อผู้ที่ละเมิดทำให้บ้านเมืองสกปรก เช่น ลงโทษผู้ที่ทิ้งขยะมูลฝอยไม่ตรงตามเวลาที่กำหนด ทิ้งขยะมูลฝอยไม่ลงถัง หรือภาชนะที่จัดเตรียมให้ ซึ่งจะทำให้ปัญหาและปริมาณมูลฝอยลดลงได้ เพราะเป็นการบังคับให้ทุกคนต้องปฏิบัติตามกฎข้อบังคับที่กำหนดขึ้นอย่างเคร่งครัด

#### ๕.๑.๕ แนวคิดการมีส่วนร่วมของประชาชน (Participation)

การมีส่วนร่วมของประชาชน คือ การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการคิดริเริ่ม พิจารณาตัดสินใจ การร่วมปฏิบัติ และร่วมกันรับผิดชอบในเรื่องต่างๆ อันมีผลกระทบต่อตัวประชาชนเอง มนุษย์ทุกคนต่างมีความปรารถนาที่จะอยู่ร่วมกับผู้อื่นอย่างมีความสุข ได้รับการปฏิบัติอย่างเป็นธรรมและเป็นที่ยอมรับของผู้อื่น พร้อมทั้งจะอุทิศตนเพื่อกิจกรรมของชุมชน ขณะเดียวกันต้องยอมรับด้วยความบริสุทธิ์ใจว่า มนุษย์สามารถพัฒนาได้ ถ้ามีโอกาสและได้รับการชี้แนะอย่างถูกต้อง การมีส่วนร่วมของประชาชนแบ่งเป็น ๕ ระดับ ดังนี้

๑. การให้ข้อมูลข่าวสาร ถือเป็นการมีส่วนร่วมของประชาชนในระดับต่ำที่สุด แต่เป็นระดับที่สำคัญที่สุด เพราะเป็นก้าวแรกของการที่ภาคราชการจะเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้าสู่กระบวนการมีส่วนร่วมในเรื่องต่างๆ วิธีการให้ข้อมูลสามารถใช้ช่องทางต่างๆ เช่น เอกสารสิ่งพิมพ์ การเผยแพร่ ข้อมูลข่าวสารผ่านทางสื่อต่างๆ การจัดนิทรรศการ การติดประกาศ และการให้ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ เป็นต้น

๒. การรับฟังความคิดเห็น เป็นกระบวนการที่เปิดให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการให้ข้อมูลข้อเท็จจริงและความคิดเห็นเพื่อประกอบการตัดสินใจของหน่วยงานภาครัฐด้วยวิธีต่างๆ เช่น การรับฟังความคิดเห็น การสำรวจความคิดเห็น การจัดเวทีสาธารณะ การแสดงความคิดเห็นผ่านเว็บไซต์ เป็นต้น

๓. การเกี่ยวข้อง เป็นการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานหรือร่วมเสนอแนะทางที่นำไปสู่การตัดสินใจ เพื่อสร้างความมั่นใจให้ประชาชนว่าข้อมูลความคิดเห็นและความต้องการของประชาชนจะถูกนำไปพิจารณาเป็นทางเลือกในการบริหารงานของภาครัฐ

๔. ความร่วมมือ เป็นการให้กลุ่มประชาชนผู้แทนภาคสาธารณะมีส่วนร่วม โดยเป็นส่วนร่วมกับภาครัฐในทุกขั้นตอนของการตัดสินใจ และมีการดำเนินกิจกรรมร่วมกันอย่างต่อเนื่อง เช่น คณะกรรมการที่มีฝ่ายประชาชนร่วมเป็นกรรมการ เป็นต้น

๕. การเสริมอำนาจแก่ประชาชน เป็นขั้นที่ให้บทบาทประชาชนเป็นผู้ตัดสินใจ เช่น การทำโครงการและกิจกรรมต่างๆ ที่เกิดจากความต้องการของประชาชน เป็นต้น

ดังนั้นทั้งทางภาครัฐและภาคประชาชนควรมีการสร้างหลักการมีส่วนร่วมเข้าด้วยกัน เพื่อให้ต่างฝ่ายได้รับรู้ถึงปัญหาและความต้องการไปพร้อมกัน ประชาชนก็จะได้มีส่วนร่วมมากยิ่งขึ้น ในการทำกิจกรรมและการพัฒนาชุมชนของตนเองให้มีความเข้มแข็งมากยิ่งขึ้น เพราะการมีส่วนร่วม เป็นหลักประกันที่สำคัญที่จะทำให้ประชาชนทุกคนดำเนินชีวิตอยู่ในชุมชนได้อย่างยั่งยืน

### ๕.๑.๖ เทคนิคการประชาสัมพันธ์เชิงรุก

ความหมายของคำว่า การประชาสัมพันธ์ (Public Relations) เป็นการสื่อสารเพื่อจัดการขององค์กรให้เกิดสัมพันธ์ภาพอันดีกับผู้รับข่าวสารกลุ่มต่างๆ เพื่อให้เกิดความเข้าใจเกี่ยวกับความคิดเห็น (Opinion) ทศนคติ (Attitude) และค่านิยม (Value) หรือเป็นการติดต่อสื่อสารกับชุมชนทั้งภายในภายนอกเพื่อสร้างภาพพจน์ขององค์กรกับสาธารณชน ซึ่งในที่นี้หมายรวมถึงลูกค้า ประชาชน ชุมชน สมาคม หน่วยงานราชการ และเจ้าหน้าที่ พนักงานทุกระดับในองค์กร

ดังนั้นการประชาสัมพันธ์ที่ดีและแข็งแกร่งนั้น ไม่ว่าจะเป็นที่ภายในองค์กรหรือที่ปรึกษาภายนอก มีบทบาทสำคัญในการเป็นทั้งตัวเชื่อมและกันชนระหว่างองค์กรกับสาธารณชน ทั้งนี้การประชาสัมพันธ์ที่ดีขึ้นอยู่กับสถานการณ์ คุณสมบัติของนักประชาสัมพันธ์ ลักษณะของนักประชาสัมพันธ์ที่ดีต้องมีใจรักงานประชาสัมพันธ์ และนักประชาสัมพันธ์ยังจะต้อง รู้รอบ รอบรู้ รวดเร็ว เร่งรัด รอบคอบ รักเรียน เรียนลัด และปรับตัว ดังนั้นการประชาสัมพันธ์ จะต้องมีการพัฒนาเทคนิคการสื่อสารในรูปแบบต่างๆ เพื่อตอบสนองความพึงพอใจ ซึ่งเป็นหัวใจหลักของการสร้างสัมพันธ์ภาพที่ดีให้เกิดขึ้นมากที่สุด จึงควรเริ่มจาก

๑. องค์กรต้องมีการวางแผนการสื่อสาร เพื่อสร้างให้บุคคลภายนอกได้รู้จักองค์กรมากขึ้น พร้อมทั้งมีการประชาสัมพันธ์ให้คนในองค์กรมีจิตสำนึกเดียวกัน เพื่อสะท้อนให้เห็นภาพลักษณ์ในภาพรวมขององค์กรร่วมกัน

๒. องค์กรต้องมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ทันสมัย สะดวก รวดเร็วและเลือกใช้ เทคโนโลยี สื่อใหม่ (NEWS MEDIA) โดยผ่านสื่อ Social Media ได้แก่ Facebook LINE YouTube Twitter Instagram

## ๖. แนวทางการดำเนินการ ระยะเวลา และผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง

### ขั้นตอนการดำเนินการ

๑. ผู้ศึกษาดำเนินการวิเคราะห์ปัญหาที่เกิดขึ้นในปัจจุบัน และจัดทำโครงการเสนอผู้อำนวยการเขตบางกะปิอนุมัติให้ดำเนินการจัดกิจกรรมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดการขยะมูลฝอยในสวนพฤกษชาติคลองจั่น เขตบางกะปิโดยหัวหน้าฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ สำนักงานเขตบางกะปิ เป็นผู้เสนอโครงการ

๒. แต่งตั้งคณะทำงานเพื่อดำเนินโครงการ ประกอบด้วย

- |     |   |           |
|-----|---|-----------|
| ๒.๑ | ผู้อำนวยการเขตบางกะปิ                       | ประธาน    |
| ๒.๒ | ผู้ช่วยผู้อำนวยการเขตบางกะปิที่รับมอบหมาย   | รองประธาน |
| ๒.๓ | ผู้แทนผู้ค้าบริเวณโดยรอบสวนพฤกษชาติคลองจั่น | กรรมการ   |
| ๒.๔ | หัวหน้าฝ่ายทุกฝ่าย                          | กรรมการ   |

๒.๕ เจ้าหน้าที่ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ กรรมการและเลขานุการ  
ที่ได้รับมอบหมาย

โดยให้คณะทำงานมีหน้าที่ดำเนินโครงการกำกับ ดูแลการจัดทำโครงการให้เป็นไปตาม  
วัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ รวมทั้งติดตามประเมินผล และรายงานผลการดำเนินโครงการ

๓. จัดประชุมคณะทำงาน และผู้เกี่ยวข้องเพื่อมอบหมายหน้าที่ความรับผิดชอบใน  
การดำเนินโครงการ กิจกรรมต่าง ๆ และจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ในการให้ความรู้แก่ประชาชน

๔. จัดเวทีสาธารณะเพื่ออบรมให้ความรู้ ความเข้าใจ และประชาสัมพันธ์การคัดแยก  
ขยะก่อนนำทิ้ง เพื่อปลูกจิตสำนึกในการจัดการขยะมูลฝอยให้กับประชาชน โดยคณะทำงานของ  
สำนักงานเขตบางกะปิ เป็นผู้จัดอบรมผู้เข้าร่วมกิจกรรม ประชาชน ผู้ค้าขายในตลาดนัด และ  
เจ้าหน้าที่จากฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ สำนักงานเขตบางกะปิเป็นวิทยากรโดยจัด  
อบรมในวันหยุดเสาร์-อาทิตย์ และวันหยุดนักขัตฤกษ์ (เดือนละ ๑ ครั้ง)

๕. จัดกิจกรรมเชิงรุกการจัดการขยะมูลฝอย ในวันหยุดเสาร์-อาทิตย์ และวันหยุด  
นักขัตฤกษ์ (เดือนละ ๑ ครั้ง) โดยคณะทำงานเป็นผู้ดำเนินการ มีประชาชนที่เข้ามาใช้บริการในสวน  
และประชาชนในชุมชนข้างเคียงเข้าร่วมกิจกรรม ได้แก่

๕.๑ การรณรงค์ประชาสัมพันธ์โดย

- แจกเอกสารประชาสัมพันธ์ให้กับประชาชนที่เข้ามาใช้บริการและอยู่บริเวณ  
รอบสวนพฤษชาติคลองจั่น

- ประชาสัมพันธ์เสียงตามสาย วันละ ๓ ครั้ง เวลา ๐๘.๐๐ น. ๑๒.๐๐ น. และ  
เวลา ๑๘.๐๐ น.

- จัดทำป้ายประชาสัมพันธ์ ติดบริเวณทางเข้า-ออก สวนพฤษชาติคลองจั่น

๕.๒ คัดแยกขยะรีไซเคิล

- การจัดกิจกรรมให้ประชาชนแยกขยะ เพื่อนำมาแลกต้นไม้

- จัดหาถังขยะแยกประเภทรองรับมูลฝอยนำมาตั้งวางให้ประชาชนคัดแยก  
ขยะก่อนทิ้งอย่างถูกวิธี

๕.๓ จัดกิจกรรมสาธิตการทำปุ๋ยหมัก และปุ๋ยน้ำชีวภาพ โดยเจ้าหน้าที่รวบรวม  
กิ่งไม้ ใบไม้ ขยะเศษอาหาร เปลือกผลไม้ ไว้ในจุดที่กำหนด

๖. ติดตามประเมินผลการดำเนินการทุกเดือนตลอดปีงบประมาณ ๒๕๖๔ โดยดูจาก  
รายงานผล/สถิติปริมาณน้ำหนักรวมของขยะมูลฝอยที่จัดเก็บได้ หลังจากการคัดแยกเรียบร้อยแล้ว พร้อม  
รายงานคณะทำงานทราบภายในวันที่ ๕ ของเดือนถัดไป เริ่มตั้งแต่เดือนมกราคม - เดือนกันยายน ๒๕๖๔  
ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ สำนักงานเขตบางกะปิ เป็นผู้รับผิดชอบการรายงานผล

ระยะเวลาดำเนินการ

ขั้นตอนการดำเนินการ	ระยะเวลาดำเนินการ (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔)												ผู้รับผิดชอบ	
	ก.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ก.พ.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ก.ย.	ต.ค.		
๑. ผู้ศึกษาดำเนินการวิเคราะห์ปัญหาที่เกิดขึ้นในปัจจุบัน และจัดทำโครงการเสนอผู้อำนวยการเขตบางกะปิอนุมัติ														- หัวหน้าฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ เสนอโครงการ - ผู้อำนวยการบางกะปิ อนุมัติโครงการ
๒. แต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อดำเนินโครงการ														- ผู้อำนวยการเขตบางกะปิ เป็นประธาน - ผู้ช่วยผู้อำนวยการเขตบางกะปิที่รับมอบหมาย เป็นรองประธาน - ผู้แทนผู้ค้าบริเวณโดยรอบสวนพฤกษชาติคลองจั่น เป็นกรรมการ - หัวหน้าฝ่ายทุกฝ่าย เป็นกรรมการ - เจ้าหน้าที่ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะที่ได้รับมอบหมายเป็นกรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ
๓. จัดประชุมคณะกรรมการและผู้เกี่ยวข้องเพื่อมอบหมายหน้าที่ความรับผิดชอบ														- คณะทำงาน
๔. จัดเวทีสาธารณะเพื่ออบรมให้ความรู้ ความเข้าใจ และประชาสัมพันธ์การคัดแยกขยะก่อนนำทิ้ง เพื่อปลูกจิตสำนึกในการจัดการขยะมูลฝอยให้กับประชาชนและผู้ค้าโดยรอบสวน														- สำนักงานเขตบางกะปิ จัดอบรม - ผู้เข้าร่วมกิจกรรมประกอบด้วย ประชาชนและผู้ค้าโดยรอบสวนพฤกษชาติคลองจั่น

ขั้นตอนการดำเนินการ	ระยะเวลาดำเนินการ (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔)												ผู้รับผิดชอบ	
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ย.	พ.ย.	ธ.ค.		
๕. จัดกิจกรรมเชิงรุกการจัดการ ขยะมูลฝอย														- คณะทำงาน - ประชาชนที่เข้ามาใช้บริการ - ผู้ค้าขายในตลาดนัด - ชุมชนข้างเคียง
๖. ติดตามประเมินผลการ ดำเนินการทุกเดือนตลอด ปีงบประมาณ ๒๕๖๔														- ฝ่ายรักษาความสะอาดและ สวนสาธารณะ สำนักงานเขต บางกะปิ

### ๗. ประโยชน์จากการศึกษา

๗.๑ ให้ความรู้ประชาชน และการมีส่วนร่วมในการจัดการมูลฝอยในสวนพฤษชาติคลองจั่น เขตบางกะปิ

๗.๒ ลดปริมาณมูลฝอยที่แหล่งกำเนิด และเพิ่มประสิทธิภาพการคัดแยกขยะ

### ๘. งบประมาณ

ประมาณการค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานการมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดการมูลฝอยในสวนพฤษชาติคลองจั่น เขตบางกะปิ เป็นเงิน ๑๕๐,๐๐๐ บาท (หนึ่งแสนห้าหมื่นบาทถ้วน)

๘.๑ ค่าจัดทำเอกสารประชาสัมพันธ์ ป้ายไวเนลและป้ายประชาสัมพันธ์

เป็นเงิน ๓๐,๐๐๐.- บาท

๘.๒ ค่าออกแบบจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ ชุดสติ๊กเกอร์ไลน์ แบบภาพเคลื่อนไหว

เป็นเงิน ๑๐๐,๐๐๐.- บาท

๘.๓ ค่าวัสดุอุปกรณ์ในการจัดกิจกรรม เป็นเงิน

๒๐,๐๐๐.- บาท

๘.๔ ค่าใช้จ่ายในการจัดเวทีสาธารณะเพื่ออบรมให้ความรู้

- ค่าอาหารว่าง และเครื่องดื่ม เป็นเงิน ๑๐,๐๐๐.- บาท

๘.๕ สำนักงานเขตบางกะปิ ขอสนับสนุนถังขยะแยกประเภท จากสำนักสิ่งแวดล้อม

จำนวน ๒๐ ชุด เพื่อใช้ในการตั้งวางให้ประชาชนทิ้งขยะภายในสวนสาธารณะ

(ไม่ใช้งบประมาณ)

## ๙. แนวทางการติดตามและประเมินผล

ผลผลิต/ผลลัพธ์	ตัวชี้วัด	วิธีการ/เครื่องมือ
<p><b>ระดับผลผลิต (Output)</b></p> <p>๑. เอกสารแผ่นพับประชาสัมพันธ์ ๒ ภาษา</p> <p>๒. กิจกรรมการให้ความรู้และการมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดการขยะมูลฝอยในสวนพฤกษชาติคลองจั่น เขตบางกะปิ</p>	<p>- จำนวนเอกสารแผ่นพับ ไม่น้อยกว่า ๑,๐๐๐ แผ่น</p> <p>- จำนวนครั้งในการจัด กิจกรรมอย่างน้อยเดือนละ ๑ ครั้ง</p>	<p>- เอกสารแผ่นพับ ประชาสัมพันธ์</p> <p>- การติดป้ายประชาสัมพันธ์</p> <p>- กิจกรรมการให้ความรู้เรื่อง การคัดแยกขยะ</p> <p>- กิจกรรมการสาธิตการทำน้ำ หมักชีวภาพ</p> <p>- กิจกรรมการสาธิตการทำปุ๋ย หมักอินทรีย์</p> <p>- กิจกรรมการนำขยะรีไซเคิล มาแลกต้นไม้</p>
<p><b>ผลลัพธ์ (Outcome)</b></p> <p>๑. ความพึงพอใจของประชาชนในการมีส่วนร่วมในการจัดการมูลฝอยในสวนพฤกษชาติคลองจั่น เขตบางกะปิ</p> <p>๒. ปริมาณมูลฝอยที่แหล่งกำเนิดลดลง</p>	<p>- ประชาชนมีความพึงพอใจในการมีส่วนร่วมในการเข้าร่วมกิจกรรมการจัดการมูลฝอยคิดเป็นร้อยละ ๘๐</p> <p>- ปริมาณที่แหล่งกำเนิดลดลงร้อยละ ๑๐</p>	<p>- แบบสอบถามความพึงพอใจ</p> <p>- แบบสังเกตการณ์</p> <p>- สถิติข้อมูลปริมาณมูลฝอยลดลง โดยการเปรียบเทียบ (ก่อนและหลังดำเนินการ)</p>

## ๑๐. ข้อเสนอแนะ

๑. ควรเสนอแก้ไขพระราชบัญญัติรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง พ.ศ. ๒๕๓๕ เพิ่มบทลงโทษ หรือเพิ่มค่าปรับกรณีไม่มีการคัดแยกขยะ

๒. ควรปลูกฝังประชาชนให้มีความสนใจต่อสภาพแวดล้อมและพร้อมที่จะให้ความร่วมมือกับหน่วยงานราชการในการคัดแยกขยะที่แหล่งกำเนิดอย่างเป็นระบบ

๓. ควรจัดทำโครงการเสนอผู้บริหารเขตเพื่อนำหลักการมีส่วนร่วมของประชาชนมาเป็นแนวทางในการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของเจ้าหน้าที่ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะสำนักงานเขตบางกะปิ

ภาคผนวก

แบบสังเกตการณ์

เรื่อง การมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดการมูลฝอยในสวนพฤกษชาติคลองจั่น สำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร

สถานที่สังเกตการณ์..... วันที่สังเกตการณ์.....

ผู้สังเกตการณ์.....

หัวข้อการสังเกตการณ์	สภาพของบริเวณที่สำรวจ						การแยกประเภทถังขยะ		สัญลักษณ์ถังขยะ		ความถูกต้อง	
	สะอาด/ เป็นระเบียบ	สกปรก/ ไม่เป็นระเบียบ	มีฝาปิด	ไม่มีฝาปิด	สภาพดี/ เหมาะสม	ชำรุด/ ต้องปรับปรุง	มี (ระบุประเภท)	ไม่มี	มี	ไม่มี	ถูกต้อง	ไม่ ถูกต้อง
๑. จุดคัดแยกขยะ/ความสะอาดของพื้นที่												
▪ ประตูทางเข้า-ออก ๓ จุด												
▪ หน้าห้องน้ำ ๒ จุด												
▪ ข้างศูนย์พัฒนาเด็กก่อน วัยเรียน												
▪ ทางเดินรอบสวน ๓ จุด												
▪ สำนักงาน												
๒. จุดพักขยะ												
๓. จุดรวมขยะ												

หัวข้อการสังเกตการณ์	สำรวจพนักงาน		ประเด็นอื่น ๆ ที่พบ
	มี	ไม่มี	
๔. การประชาสัมพันธ์โครงการคัดแยกขยะ			
▪ ป้ายประชาสัมพันธ์/การติดประกาศ			
▪ การใช้เสียงตามสาย			
▪ อื่นๆ .....			
๕. กิจกรรมหรือโครงการเกี่ยวกับขยะอื่น ๆ			
▪ การให้ความรู้ในการคัดแยกขยะ			
▪ การคัดแยกขยะรีไซเคิลนำมาแลกต้นไม้			
▪ โรงทำปุ๋ยชีวภาพจากเศษผัก เปลือกผลไม้			
▪ การบ่มหมักอินทรีย์จากใบไม้ กิ่งไม้ และเศษอาหาร			
▪ อื่นๆ .....			

หัวข้อการสังเกตการณ์	แยกประเภทขยะ		ความถูกต้อง		ประเด็นอื่น ๆ ที่พบ
	มี	ไม่มี	ถูกต้อง	ไม่ถูกต้อง	
๖. การมีส่วนร่วมของบุคลากร					
▪ ผู้บริหาร					
▪ เจ้าหน้าที่ และบุคลากรของสำนักงานเขตบางกะปิ					
▪ ประชาชน					
▪ ผู้ค้า					

## แบบประเมินความพึงพอใจ

เรื่อง การมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดการมูลฝอยในสวนพฤกษชาติคลองจั่น  
สำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร

**คำชี้แจง** ให้ประเมินกิจกรรมโดยทำเครื่องหมาย ✓ ตรงกับความคิดเห็นของท่านให้ใกล้เคียงมากที่สุด เพื่อเป็นข้อมูลในครั้ง  
**๑. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

๑. เพศ  ชาย  หญิง
๒. อายุ  ต่ำกว่า ๒๐ ปี  ๒๑-๔๐ ปี  ๔๑-๖๐ ปี  ๖๑ ปีขึ้นไป
๓. ระดับการศึกษา  ประถมศึกษา  มัธยมศึกษา ปริญญาตรี  สูงกว่าปริญญาตรี
๔. อาชีพ  รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ  พนักงานบริษัท  ธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย  รับจ้างทั่วไป  
 นักเรียน/นักศึกษา  อื่นๆ (โปรดระบุ).....

**๒. ความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรม**

ลำดับ ที่	รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น				
		๕ มากที่สุด	๔ มาก	๓ ปานกลาง	๒ น้อย	๑ น้อยที่สุด
๑	ความเหมาะสมของสถานที่ในการจัดกิจกรรม					
๒	การประชาสัมพันธ์ในการให้ความรู้ในการคัดแยกขยะ					
๓	วันที่ใช้ในการจัดกิจกรรม (เสาร์ – อาทิตย์)					
๔	ความหลากหลายของกิจกรรม					
๕	ความเหมาะสมของระยะเวลาที่ใช้ในการจัดกิจกรรม					
๖	ความสนใจในการเข้าร่วมกิจกรรม					
๗	การมีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมของประชาชน					
๘	ความพึงพอใจในการร่วมกิจกรรมในครั้งนี้					
๙	ประโยชน์และความรู้ที่ได้รับจากการจัดกิจกรรม					
๑๐	ท่านคิดว่าควรจัดกิจกรรมทุกเดือนหรือไม่					

ข้อเสนอแนะ.....

.....