

รายงานส่วนบุคคล
(Individual Study)

เรื่อง : การบริหารจัดการฐานข้อมูลผู้พิการในพื้นที่เขตราชเทวี
โดยใช้ภาพถ่ายดาวเทียม (Google Map)

จัดทำโดย นางสาวนฤมล เพชรปลูก

ตำแหน่ง: นักสังคมสงเคราะห์ชำนาญการ
สังกัด: ศูนย์บริการสาธารณสุข ๒ วัดมิ่งกะสัน
สำนักอนามัย กรุงเทพมหานคร

รายงานนี้เป็นส่วนหนึ่งของการฝึกอบรม
หลักสูตรนักบริหารมหานครระดับต้น รุ่นที่ ๓๖
สถาบันพัฒนาข้าราชการกรุงเทพมหานคร
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

๑. หัวข้อ การบริหารจัดการฐานข้อมูลผู้พิการในพื้นที่เขตราชเทวี โดยใช้ภาพถ่ายดาวเทียม (Google Map)

๒. ความสำคัญของการศึกษา / ที่มาของการนำเสนอ

จากแนวคิดของแผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ระยะ ๒๐ ปี ระยะที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๕) กำหนดให้กรุงเทพมหานครเป็นมหานครสำหรับทุกคน โดยมุ่งเน้นให้ผู้สูงอายุ ผู้พิการและผู้ด้อยโอกาสได้รับการดูแลอย่างครบวงจร สามารถใช้ชีวิตได้สะดวกดำรงชีวิตได้อย่างมีศักดิ์ศรี และได้รับการดูแลสุขภาพอย่างครบวงจรเพื่อคุณภาพชีวิตที่ดีจากข้อมูลการลงทะเบียนรับการช่วยเหลือเบี้ยผู้สูงอายุ และผู้พิการในปี พ.ศ. ๒๕๖๐ ของฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม สำนักงานเขตราชเทวี พบว่ามีผู้สูงอายุจำนวน ๘,๑๔๓ ราย และผู้พิการจำนวน ๗๓๘ ราย ซึ่งผู้สูงอายุส่วนใหญ่ได้รับผลกระทบจากการเสื่อมถอยของร่างกายตามวัย และผลของภาวะเจ็บป่วยด้วยโรคเรื้อรังหรืออุบัติเหตุ ไม่สามารถช่วยเหลือตนเองหรือช่วยเหลือตนเองได้น้อย บางรายเกิดภาวะทุพพลภาพ เป็นผู้พิการทำให้เป็นภาระพึ่งพิงแก่ผู้ดูแลและครอบครัว นอกจากนี้ผู้สูงอายุและผู้พิการยังประสบปัญหาการเข้าถึงสิทธิสวัสดิการและบริการด้านต่างๆ ศูนย์บริการสาธารณสุข ๒ วัดมิ่งกะสัน ผู้รับผิดชอบให้บริการด้านสุขภาพอนามัย การส่งเสริมสุขภาพและป้องกันโรคเชิงรุก รวมทั้งการฟื้นฟูสุขภาพและสังคมสงเคราะห์แบบครบวงจร จึงได้จัดทำฐานข้อมูล ผู้พิการโดยประยุกต์ใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยมาประยุกต์ใช้ให้กระบวนการทำงานมีประสิทธิภาพ รวดเร็วและเกิดระบบการส่งต่อข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของภาคประชาชน และเครือข่ายต่าง ๆ ในพื้นที่เขตราชเทวี ประกอบด้วยอาสาสมัครสาธารณสุข ประธานและคณะกรรมการชุมชน ซึ่งเป็นผู้มีศักยภาพและความเข้มแข็งในการประสานงานส่งต่อและร่วมปฏิบัติงานกับศูนย์บริการสาธารณสุขเพื่อประโยชน์ในการวางแผนการจัดการช่วยเหลือนิตตามประเมินผล และสามารถแลกเปลี่ยนข้อมูลผู้พิการเพื่อให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง จัดบริการและผู้พิการเข้าถึงบริการต่างๆ ได้ตรงกับสภาพปัญหา ส่งผลให้ผู้พิการ ผู้ดูแล และครอบครัวเกิดการยอมรับเข้าใจ เกิดเจตคติที่ดีจากชุมชน สังคมส่งผลให้เกิดคุณภาพชีวิตที่ดี

๓. วัตถุประสงค์

๓.๑ เพื่อให้เกิดระบบฐานข้อมูลคนพิการของเขตราชเทวีโดยใช้ภาพถ่ายทางอากาศ (Google Map) ซึ่งเป็นพื้นที่รับผิดชอบของศูนย์บริการสาธารณสุข ๒ วัดมิ่งกะสัน

๓.๒ เพื่อให้ผู้พิการในความดูแลรับผิดชอบของศูนย์บริการสาธารณสุข ๒ วัดมิ่งกะสัน ได้เข้าถึงบริการด้านสุขภาพอนามัย บริการสังคมสงเคราะห์และสวัสดิการสังคมตามสภาพปัญหา และมีระบบส่งต่อการปฏิบัติงานที่รวดเร็ว ชัดเจน

๓.๓ เพื่อสร้างความตระหนักและการมีส่วนร่วมของประชาชน ครอบครัว ชุมชนและสังคม ในการดูแลช่วยเหลือผู้พิการ คนพิการได้รับ การดูแลเอาใจใส่จากผู้ดูแลและครอบครัว รู้สึกไม่ถูกทอดทิ้งมีกำลังใจในการดำเนินชีวิตและมีคุณภาพชีวิตที่ดี

๔. เป้าหมาย

ผู้พิการในชุมชนต่างๆ จำนวน ๒๑ ชุมชน ในเขตราชเทวี ประกอบด้วย

๑. ชุมชนซอยแดงบุหงา
๒. ชุมชนซอยมันสิน
๓. ชุมชนหลังกรมทางหลวง
๔. ชุมชนโค้งรถไฟยมราช
๕. ชุมชนสระแก้ว
๖. ชุมชนซอยสวนเงิน
๗. ชุมชนหน้าวัดมะกอก
๘. ชุมชนแฟลตสถานีตำรวจนครบาลพญาไท

๙. ชุมชนกองพลที่ ๑ รักษาพระองค์
๑๐. ชุมชนกรมแพทย์ทหารบก
๑๑. ชุมชนกองพันทหารสารวัตรที่ ๑๑
๑๒. ชุมชนริมทางรถไฟหลังโรงพยาบาลเดชา
๑๓. ชุมชนบ้านครัวเหนือ
๑๔. ชุมชนบ้านครัวตะวันตก
๑๕. ชุมชนคลองส้มป่อย
๑๖. ชุมชนซอยสมประสงค์ ๕
๑๗. ชุมชนริมคลองสามเสน
๑๘. ชุมชนริมทางรถไฟมักกะสัน
๑๙. ชุมชนหลังวัดมักกะสัน
๒๐. ชุมชนนิคมมักกะสัน
๒๑. ชุมชนโรงเจมักกะสัน

๕. แนวคิด/หลักการที่ใช้ในการศึกษา

๕.๑ แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับการมีส่วนร่วม

แนวคิดการมีส่วนร่วมของประชาชน ชุมชน โดยการสนับสนุนให้ประชาชน อาสาสมัครสาธารณสุข प्रधानและคณะกรรมการชุมชนในการร่วมวางแผน สํารวจข้อมูลและค้นหาคนพิการในชุมชนพื้นที่รับผิดชอบ

๕.๑.๑ ความหมายของการมีส่วนร่วม

บุญเลิศ จิตตั้งวัฒนา(๒๕๔๘) ได้ให้ความหมายของการมีส่วนร่วมว่าการที่ปัจเจกบุคคลหรือกลุ่มคน เข้ามามีส่วนร่วมเกี่ยวข้อง ร่วมมือ ร่วมรับผิดชอบในกิจกรรม การพัฒนาที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม ในขั้นตอนต่างๆ ของการดำเนินกิจกรรมนั้นๆ โดยมี กลุ่มหรือองค์กรรองรับ บุคคลที่เข้ามามีส่วนร่วมการพัฒนาภูมิปัญญา การรับรู้ สามารถ คิดวิเคราะห์ และตัดสินใจ เพื่อกำหนดการดำเนินชีวิตได้ด้วยตนเอง

ประพันธ์พงศ์ ชินพงษ์(๒๕๕๑) ได้ให้ความหมายของการมีส่วนร่วมไว้ว่า การมีส่วนร่วมเป็นผลมาจากการเห็นพ้องต้องกัน เรื่องของความต้องการและทิศทางการเปลี่ยนแปลง ความเห็นพ้องต้องกันนั้น จะมีมากพอจน เกิดความคิดริเริ่มโครงการเพื่อ การปฏิบัติการ กล่าวคือ ต้องเป็นการเห็นพ้องต้องกันของคนส่วนใหญ่ ที่จะเข้าร่วม ปฏิบัติการนั้น และเหตุผลที่คนมาร่วมปฏิบัติการ จะต้องตระหนักว่าการปฏิบัติการ ทั้งหมดโดยกลุ่ม หรือในนามของ กลุ่มหรือกระทำการผ่านองค์กร ดังนั้นองค์กรจะต้องเป็น เสมือนตัวที่ทำให้การปฏิบัติการบรรลุถึงความเปลี่ยนแปลง ที่ต้องการ

สันติชัย เอื้อจงประสิทธิ(๒๕๕๑) ได้กล่าวถึงสาระสำคัญของการมีส่วนร่วมของ บุคลากรว่า หมายถึง การเปิดโอกาสให้บุคลากรเข้ามามีส่วนร่วมในการคิดริเริ่ม ตัดสินใจในการปฏิบัติงานและการร่วมรับผิดชอบ ในเรื่องต่าง ๆอันมีผลกระทบมาถึงตัว ของบุคลากรเอง การที่จะสามารถทำให้ บุคลากรเข้ามามีส่วนร่วม ในการพัฒนาเพื่อแก้ไขปัญหา และนำมาซึ่งสภาพความเป็นอยู่ของบุคลากรให้ดีขึ้นนั้น ผู้นำจะต้องยอมรับ ในปรัชญาการพัฒนาว่า มนุษย์ทุกคนมีความปรารถนาที่จะอยู่ร่วมกับผู้อื่นอย่างมี ความสุขได้รับการปฏิบัติ อย่างเป็นธรรม เป็นที่ยอมรับของผู้อื่นและพร้อมที่จะอุทิศตน เพื่อกิจกรรมของส่วนรวมในองค์กร

๕.๑.๒ ลักษณะของการมีส่วนร่วม

ธนาภรณ์ เมทนีสุดุติ(๒๕๔๓) ได้กล่าวถึงลักษณะแนวทางของการมีส่วนร่วม ดังนี้

๑. การร่วมคิด หมายถึง การมีส่วนร่วมในการประชุมปรึกษาหารือในการ วางโครงการวิธีการติดตามผล การตรวจสอบและการดูแลรักษา เพื่อให้กิจกรรม โครงการสำเร็จผลตามวัตถุประสงค์

๒. การร่วมตัดสินใจ หมายถึง เมื่อมีการประชุมปรึกษาหารือเรียบร้อยแล้ว ต่อมาจะต้องร่วมกันตัดสินใจ เลือกกิจกรรมหรือแนวทางที่เห็นว่าดีที่สุดหรือเหมาะสม

๓. การร่วมปฏิบัติตามโครงการ หมายถึง การเข้าร่วมในการดำเนินงานตาม โครงการต่างๆ เช่น ร่วมออกแรง ร่วมบริจาคทรัพย์ เป็นต้น

๔. การร่วมติดตามและประเมินผลโครงการ หมายถึง เมื่อโครงการเสร็จสิ้นแล้ว ได้เข้ามามีส่วนร่วม ในการตรวจตราดูแล รักษาและประเมินผลประโยชน์ที่เกิดขึ้นจากโครงการ

มณฑล จันทร์แจ่มใส(๒๕๕๑) ได้กล่าวถึงลักษณะของการมีส่วนร่วมไว้ว่า การมีส่วนร่วมของบุคคล จะต้องเริ่มและเกิดขึ้นมาโดยตลอด ทั้งนี้เริ่มตั้งแต่ขั้นตอนการมีส่วนร่วมในการวางแผนโครงการ การบริหารจัดการดำเนินงานตามแผน การเสียสละกำลัง แรงงานของบุคคล ตลอดจนวัสดุอุปกรณ์ กำลังเงินหรือทรัพยากรที่มีอยู่

๕.๑.๓ รูปแบบและขั้นตอนของการมีส่วนร่วม

มงคล จันทร์ส่อง(๒๕๔๔) ได้กำหนดรูปแบบและขั้นตอนของการมีส่วนร่วมของบุคคลไว้ว่า องค์ประกอบรูปแบบของการมีส่วนร่วมมีอยู่ ๓ ด้าน ดังนี้

๑. การมีส่วนร่วมจะต้องมีวัตถุประสงค์หรือจุดมุ่งหมายที่ชัดเจน การให้บุคคลเข้าร่วมกิจกรรมจะต้องมีวัตถุประสงค์ และเป้าหมายที่ชัดเจนว่า จะทำกิจกรรมนั้นๆ ไป เพื่ออะไรผู้เข้าร่วมกิจกรรม จะได้ตัดสินใจดีกว่าควรเข้าร่วมหรือไม่

๒. การมีส่วนร่วมจะต้องมีกิจกรรมเป้าหมาย การให้บุคคลเข้ามามีส่วนร่วมใน กิจกรรมจะต้องระบุ ลักษณะของกิจกรรมว่ามีรูปแบบและ ลักษณะอย่างไร เพื่อให้ ผู้เข้าร่วมกิจกรรมสามารถ ตัดสินใจได้ว่าจะเข้าร่วมกิจกรรมหรือไม่

๓. การเข้าร่วมจะต้องมีบุคคลหรือกลุ่มเป้าหมาย การที่จะให้บุคคลเข้ามามีส่วนร่วม ในกิจกรรมนั้นจะต้องระบุกลุ่มเป้าหมายด้วย อย่างไรก็ตามโดยทั่วไปบุคคลกลุ่มเป้าหมาย มักถูกจำกัดโดยกิจกรรมและวัตถุประสงค์ของการมีส่วนร่วมอยู่แล้วเป็นพื้นฐาน

ศิริชัย กาญจนวาสิ(๒๕๔๗) ได้กำหนดรูปแบบและปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการมีส่วนร่วมของบุคคลในองค์กร ดังนี้

๑. การมีส่วนร่วมในการประชุม
๒. การมีส่วนร่วมในการเสนอปัญหา
๓. การมีส่วนร่วมในการปฏิบัติกิจกรรมต่างๆ ขององค์กร
๔. การมีส่วนร่วมตัดสินใจในการเลือกแนวทางในการแก้ไขปัญหา
๕. การมีส่วนร่วมในการประเมินผลในกิจกรรมต่างๆ
๖. การมีส่วนร่วมในการได้รับประโยชน์

โดยแท้จริงแล้ว กระบวนการมีส่วนร่วมไม่อาจสามารถกระทำได้ในทุกประเด็น แต่การมีส่วนร่วมของบุคคลจะมีอยู่ในเกือบทุกกิจกรรมของสังคม ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับความ สนใจและประเด็นการพิจารณา ที่อยู่ภายใต้เงื่อนไข พื้นฐานการมีส่วนร่วมว่า จะต้อง มี อิสรภาพ มีความเสมอภาค และมีความสามารถในการ เข้าร่วมกิจกรรม เพื่อให้การมีส่วนร่วมดำเนินไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๕.๒ แนวคิดเครือข่ายทางสังคม

แนวคิดเกี่ยวกับเครือข่ายทางสังคม(Social Network) เป็นการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ข้อมูลข่าวสาร และประสบการณ์การดำเนินการเพื่อนำไปสู่การวางแผนร่วมกันในการให้การช่วยเหลือ ส่งต่อ และการติดตามผลการช่วยเหลือร่วมกันเพื่อลดความซ้ำซ้อน และมีการบูรณาการการทำงานร่วมกันทั้งภายในและภายนอก ศูนย์บริการสาธารณสุข

๕.๒.๑ ความหมายเครือข่ายทางสังคม

พิมพัลย์ ปรีดาสวัสดิ์ และวาทีนิบุญชะลิกมี (๒๕๓๖: ๓๔๗-๓๔๘ อ้างถึงในสนธยา พลศรี, ๒๕๕๐:๒๐๖) ให้ความหมายของเครือข่ายว่า หมายถึง สายใยของความสัมพันธ์ทั้งทางตรงและทางอ้อม ระหว่างบุคคลคนหนึ่งกับบุคคลอื่นอีกหลายคนหรือความสัมพันธ์ทางสังคมระหว่างกันและกัน ของบุคคลต่างๆ ที่อยู่ในเครือข่าวนั้น เป็นความสัมพันธ์ในทุกๆด้านที่บุคคลทั้งหมดในเครือข่ายได้ติดต่อกัน โดยมีพฤติกรรมที่ก่อให้เกิดความสัมพันธ์ คือ การไปมาหาสู่ เยี่ยมเยียนกัน การปรึกษาหารือกัน การช่วยเหลือซึ่งกัน เป็นต้น

สนธยา พลศรี(๒๕๕๐: ๒๐๗)ให้ความหมายของเครือข่ายว่าหมายถึงความสัมพันธ์ที่เชื่อมโยงระหว่างสมาชิกซึ่งอาจจะเป็นบุคคลต่อบุคคล บุคคลต่อกลุ่ม กลุ่มต่อกลุ่ม เครือข่ายต่อเครือข่าย กลายเป็นเครือข่ายย่อย ภายใต้เครือข่ายใหญ่ในการเชื่อมโยงเป็นเครือข่ายไม่ได้เป็นเพียงการรวมตัวกัน โดยทั่วไปแต่มีเป้าหมายในการทำกิจกรรมร่วมกัน ทั้งที่เป็นครั้งคราวหรืออาจเป็นกิจกรรมที่ต่อเนื่อง จึงเป็นการเชื่อมโยงคนที่มีความสนใจร่วมกัน พบปะสังสรรค์ และพัฒนาไปสู่ การลงมือ ร่วมกันทำ กิจกรรมต่างๆ ด้วย เป้าหมายและจุดประสงค์เดียวกัน ดังนั้นเครือข่ายจึงไม่ใช่เป็นเพียงการรวบรวมรายละเอียดบุคคลที่เป็นสมาชิกเท่านั้น แต่มีการจัดระบบให้สมาชิกสามารถดำเนินกิจกรรมร่วมกัน เพื่อบรรลุจุดหมาย ที่สมาชิกเห็นพ้องต้องกัน สิ่งที่เชื่อมโยงสมาชิกเข้าด้วยกัน คือ วัตถุประสงค์หรือผลประโยชน์ที่ต้องการบรรลุผลร่วมกัน การสนับสนุนช่วยเหลือซึ่งกันและกัน

โดยสรุป เครือข่ายทางสังคม (Social Networks) หมายถึง รูปแบบของความสัมพันธ์ทางสังคมของบุคคล กลุ่ม องค์กร โดยที่มีการแลกเปลี่ยนทรัพยากรกันทั้ง ข้อมูลข่าวสาร การบริการ และคำแนะนำ ฯลฯ โดยการทำกิจกรรมร่วมกันตลอดจนมีเป้าหมายเดียวกัน

๕.๒.๒ ประเภทเครือข่ายทางสังคม

พระมหาสุทิตย์ อาภากร (อบอุ้น) (๒๕๔๗:๘๔-๘๐) การแบ่งประเภท รูปแบบ และลักษณะความสัมพันธ์ของเครือข่ายก็เพื่อการสร้างความเข้าใจ และมองเห็นภาพความเคลื่อนไหวของกลุ่มองค์กร เครือข่ายต่างๆ ได้ ชัดเจนยิ่งขึ้นจากพัฒนาการของความเป็นเครือข่ายในสังคมไทยจะเห็นได้ ว่า มีกระบวนการเกิดขึ้นของเครือข่ายในภาคส่วนต่างๆ อย่างมากมาย ทั้งภาครัฐ ภาคธุรกิจเอกชน องค์กรพัฒนาเอกชน และภาคประชาชนรวมทั้งในด้านแนวคิดกิจกรรม ก็มีกระบวนการแบ่งประเภท และรูปแบบของ เครือข่าย ออกเป็นนัยต่างๆ ดังนั้นประเภท และรูปแบบของเครือข่ายจึงมี ความแตกต่างกันไปตามนิยาม และกิจกรรมของแต่ละกลุ่ม หรือผู้ที่ใช้กิจกรรมเครือข่ายกำหนดขึ้น โดยในที่นี้จะกล่าวถึงเกณฑ์บางประการในการจัดประเภท และรูปแบบของเครือข่าย เพื่อให้เหมาะสมกับการประยุกต์ใช้ ในการเสริมสร้างการเรียนรู้ของทุกฝ่าย ดังนี้

๑) เครือข่ายเชิงพื้นที่ หมายถึง การรวมตัวของ กลุ่ม องค์กร เครือข่าย ที่อาศัยพื้นที่รูปธรรมหรือพื้นที่ดำเนินการเป็นปัจจัยหลักในการทำงานร่วมกัน เป็นกระบวนการพัฒนาที่อาศัยกิจกรรมที่เกิดขึ้นในพื้นที่เป้าหมายนำทางและเป็นการพัฒนาแบบบูรณาการที่ไม่แยกส่วนต่างๆออกจากกัน โดยยึดเอาพื้นที่เป็นที่ตั้งแห่งความสำเร็จในการทำงานร่วมกันของทุกฝ่าย

๒) เครือข่ายเชิงประเด็นกิจกรรม ได้แก่ เครือข่ายที่ใช้ประเด็นกิจกรรม หรือสถานการณ์ที่เกิดขึ้นเป็นปัจจัยหลักในการรวมกลุ่มองค์กร โดยมองข้ามมิติในเชิงพื้นที่ มุ่งเน้นการจัดการในประเด็นกิจกรรมนั้นๆ อย่างจริงจัง และพัฒนาให้เกิดความร่วมมือกับภาคีอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

๓) เครือข่ายแบ่งตามโครงสร้างหน้าที่ ได้แก่ เครือข่ายที่เกิดขึ้นโดยอาศัย ภารกิจ/ กิจกรรม และการก่อตัวของกลุ่มผลประโยชน์ในสังคม เป็นแนวทางในการแบ่งเครือข่าย ซึ่งอาจ แบ่งเป็นเครือข่ายภาครัฐ

ภาคประชาชน ภาคธุรกิจเอกชน และภาคองค์กรพัฒนาเอกชน โดยเครือข่ายต่างๆ ดังกล่าวมุ่งเน้นการดำเนินการภายใต้กรอบแนวคิด หลักการ วัตถุประสงค์ และ เป้าหมายหลักของหน่วยงานหรือโครงสร้างหลัก ของกลุ่มผลประโยชน์นั้น ๆ

๕.๒.๓ ลักษณะของเครือข่ายทางสังคม

สนธยา พลศรี (๒๕๕๐: ๒๖๔-๒๖๕) ได้กล่าวถึงลักษณะสำคัญของเครือข่าย มีดังนี้

- ๑) มีแกนนำและสมาชิกที่เข้มแข็ง สามารถดำเนินงาน และขยายกิจการของเครือข่ายได้ และมีประสิทธิภาพ
 - ๒) มีภูมิปัญญาและองค์ความรู้ของเครือข่ายที่อาจจะเกิดจากสมาชิกหรือชุมชน ท้องถิ่นที่สมาชิกอยู่อาศัย หรือจากภายนอกชุมชน หรือจากการบูรณาการภูมิปัญญาทั้งสอง ได้อย่างเหมาะสม กับเครือข่าย
 - ๓) มีสัมพันธ์ภาพที่ดี เครือข่ายมีความสัมพันธ์ที่ดีระหว่าง สมาชิกและภายนอกทำให้การดำเนินงานของเครือข่ายราบรื่น เป็นที่ยอมรับ และประสบความสำเร็จ
 - ๔) การเรียนรู้ร่วมกัน ระหว่างสมาชิกเครือข่ายมีช่องทางให้สมาชิกได้ มีเวทีสำหรับการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และสามารถดำเนินการได้อย่างสะดวก ทำให้สมาชิกได้รับความรู้ และ ประสบการณ์ตลอดเวลา
 - ๕) การทำกิจกรรมและความต่อเนื่อง เครือข่ายสามารถคิด และดำเนินกิจกรรมได้ด้วยตนเอง สม่่าเสมอ และต่อเนื่อง ไม่ขาดตอน ไม่ต้องพึ่งพาจากภายนอก
 - ๖) ทรัพยากรและการแบ่งปัน เครือข่ายมีทรัพยากรในการดำเนินงานอย่างเพียงพอ อาจจะโดยการจัดหาของเครือข่ายเอง หรือการแบ่งปัน กับองค์กร และเครือข่ายอื่นๆ ทำให้เครือข่าย สามารถดำเนินกิจกรรมได้ และมีประสิทธิภาพ
 - ๗) การเรียนรู้และนวัตกรรม สมาชิกของเครือข่ายมีการเรียน ผ่านกระบวนการต่างๆ สามารถสร้างนวัตกรรมทั้งที่เป็นความรู้และเทคโนโลยีใหม่ๆมาใช้ประโยชน์ได้
 - ๘) การสื่อสาร เครือข่ายสามารถสื่อสารระหว่างเครือข่ายกับสมาชิกได้ง่าย สะดวก และรวดเร็ว ทำให้สมาชิกได้ทราบข้อมูลข่าวสารที่ทันสมัยและเป็นประโยชน์
 - ๙) การบริหารจัดการที่ดี เครือข่ายมีการบริหารจัดการที่ดี เหมาะสมกับการดำเนินงานของเครือข่าย ทำให้เครือข่ายดำเนินกิจกรรมได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดประสิทธิผล
- ๑๐) ระบบการติดตามและประเมินงานเครือข่ายมีระบบการติดตามและประเมินงานที่มีประสิทธิภาพ มีฐานข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับเครือข่ายอย่างเพียงพอ สามารถให้การสนับสนุน ช่วยเหลือสมาชิกได้ทันเวลาและเหมาะสม

๕.๓ แนวคิดระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ

แนวคิดระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ โดยการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการกระบวนการทำงาน สังคมสงเคราะห์ การจัดการข้อมูลซึ่งเป็นการเก็บ รวบรวมข้อมูลผู้พิการทั้งในรูปแบบข้อความและรูปภาพ กระบวนการให้การช่วยเหลือ การส่งต่อ และการติดตามประเมินผล เพื่อให้ทีมสหวิชาชีพในศูนย์บริการสาธารณสุข และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องภาคส่วนต่าง ๆ สามารถใช้ระบบฐานข้อมูลร่วมกันในการดำเนินการให้การช่วยเหลือดูแลผู้พิการ

๕.๓.๑ ความหมายของระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ

ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการหรือ เอ็มไอเอส (Management Information System - MIS) หมายถึงระบบคอมพิวเตอร์หรือขั้นตอนที่ช่วยในการจัดเก็บสารสนเทศเพื่อใช้ในการบริหาร และการจัดการองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการนี้จะมีส่วนครอบคลุมถึง บุคคล เอกสาร เทคโนโลยี และขั้นตอนในการทำงาน เพื่อที่จะแก้ปัญหาทางธุรกิจไม่ว่าทาง ราคา สินค้า บริการ หรือกลยุทธ์ต่างๆ ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการจะแตกต่างจากระบบสารสนเทศทั่วไป กล่าวคือระบบนี้จะใช้ในการวิเคราะห์ระบบอื่นๆ เพื่อนำมาประยุกต์ใช้ในทางวิชาการคำว่าระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการนี้ถูกใช้ในส่วนของรูปแบบการจัดการข้อมูล เช่นระบบผู้เชี่ยวชาญ หรือ ระบบช่วยในการตัดสินใจ

ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ หมายถึง ระบบที่รวบรวมและจัด เก็บข้อมูลจากแหล่งข้อมูลต่าง ๆ ทั้งภายในและภายนอกองค์กร อย่างมีหลัก เกณฑ์ เพื่อนำมาประมวลผลและจัดรูปแบบให้ได้ สารสนเทศที่ช่วยสนับสนุน การทำงานและการตัดสินใจในด้านต่าง ๆ ของผู้บริหารเพื่อให้การดำเนินงานขององค์กร เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพโดยที่เราจะเห็นว่า MIS จะ ประกอบด้วยหน้าที่หลัก ๒ ประการ

๑) สามารถเก็บรวบรวมข้อมูลจากแหล่งต่าง ๆ ทั้งจากภายในและภายนอกองค์กร มาไว้ด้วยกัน อย่างเป็นระบบ

๒) สามารถทำการประมวลผลข้อมูล อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้ได้สารสนเทศที่ช่วยสนับสนุน การปฏิบัติงาน และการบริหารงานของผู้บริหาร ดังนั้นถ้าระบบใดประกอบด้วยหน้าที่หลักสองประการ ตลอดจนสามารถปฏิบัติงานในหน้าที่หลักทั้งสองได้อย่างครบถ้วน และสมบูรณ์ ระบบ นั้นก็สามารถถูกจัดเป็นระบบ MIS ได้ระบบ MIS ไม่จำเป็นที่จะต้องสร้างขึ้นจากระบบ คอมพิวเตอร์ MIS อาจสร้างขึ้นมาจากอุปกรณ์อะไรก็ได้ แต่ต้องสามารถปฏิบัติ หน้าที่หลักทั้งสองประการได้อย่างครบถ้วนและสมบูรณ์แต่เนื่องจากปัจจุบัน คอมพิวเตอร์ เป็นอุปกรณ์ที่มีประสิทธิภาพในกาจัดการข้อมูล นักวิเคราะห์และออกแบบระบบ(System Analyst and Designer) จึงออกแบบระบบสารสนเทศให้มีคอมพิวเตอร์เป็นอุปกรณ์หลักในการจัดการสารสนเทศ

๕.๓.๒ ประโยชน์ของระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ

ปัจจุบันเทคโนโลยีสารสนเทศได้รับความสนใจนำมาใช้ในหลาย MIS สร้างประโยชน์ต่อการดำเนินงาน ขององค์กรได้ดังนี้

๑) ช่วยให้ผู้ใช้สามารถเข้าถึงสารสนเทศที่ต้องการ ได้อย่างรวดเร็วและทันต่อเหตุการณ์เนื่องจาก ข้อมูลที่จัดเก็บ และบริหารอย่างเป็นระบบทำให้ผู้บริหารสามารถจะเข้าถึงข้อมูลได้อย่างรวดเร็วในรูปแบบ ที่เหมาะสม และสามารถนำข้อมูลมาใช้ประโยชน์ตามความต้องการ

๒) ช่วยผู้ใช้ในการกำหนดเป้าหมายกลยุทธ์ และการวางแผนปฏิบัติการโดยผู้บริหารจะสามารถ นำข้อมูลที่ได้จากระบบสารสนเทศมาช่วยในการวางแผน และกำหนดเป้าหมายในการดำเนินงาน เนื่องจาก สารสนเทศถูกเก็บรวบรวมอย่างเป็นระบบ ทำให้ประวัติ ของข้อมูลอย่างต่อเนื่อง

๓) ช่วยผู้ใช้ในการตรวจสอบผลการดำเนินงาน เมื่อแผนงาน ถูกนำไปปฏิบัติในช่วงระยะเวลาหนึ่ง ผู้ควบคุมจะต้องตรวจสอบผลการดำเนินงาน โดยนำข้อมูลบางส่วนมาประมวลผลเพื่อประกอบการประเมิน สารสนเทศที่ได้จะแสดงผลการดำเนินงานว่าสอดคล้องกับเป้าหมายที่ต้องการเพียงไร

๔) ช่วยผู้ใช้ในการศึกษาและสาเหตุของปัญหา ผู้บริหารสามารถใช้ระบบสารสนเทศ ประกอบการศึกษา และ การค้นหาสาเหตุ หรือข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นในการดำเนินงาน ถ้าการดำเนินงาน ไม่เป็นไปตามแผนที่วางเอาไว้โดยอาจจะเรียกข้อมูลเพิ่มเติมออกมาจากระบบ เพื่อให้ทราบความผิดพลาด ในการปฏิบัติงาน ว่าเกิดขึ้นจากสาเหตุใด หรือจัดรูปแบบในการวิเคราะห์ปัญหาใหม่

๕) ช่วยให้ผู้ใช้สามารถวิเคราะห์ปัญหาหรืออุปสรรคที่เกิดขึ้นเพื่อหาวิธีการควบคุม ปรับปรุง และแก้ไขปัญหา สารสนเทศที่ได้จากการประมวลผลจะช่วยให้ผู้บริหารวิเคราะห์การดำเนินการ ในแต่ละทางเลือก จะช่วยแก้ไขหรือควบคุมปัญหาที่เกิดขึ้นได้อย่างไร ธุรกิจต้องทำอย่างไรเพื่อปรับเปลี่ยนหรือพัฒนาให้การดำเนินงาน ให้เป็นไปตามแผนงานหรือเป้าหมาย

๖) ช่วยลดค่าใช้จ่าย ระบบสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพช่วยให้ธุรกิจประหยัดแรงงาน และค่าใช้จ่ายในการทำงาน เนื่องจากระบบ สารสนเทศสามารถรับภาระงาน ที่ต้องใช้แรงงานจำนวนมากตลอดจนลดขั้นตอนในการทำงาน ส่งผลให้ธุรกิจสามารถลด จำนวนคนและระยะเวลาในการประสานงานให้น้อยลงโดยผลงานที่ออกมาเท่าเดิมหรือดีกว่าเดิม ซึ่งจะเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพ และศักยภาพในการแข่งขันทางธุรกิจ



แนวทางการดำเนินการ ระยะเวลาและผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง

กิจกรรม	ระยะเวลาดำเนินการ											
	2563											
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.
๑. ประชุมชี้แจงผู้ร่วมปฏิบัติงานและทีมสหวิชาชีพเพื่อชี้แจงเรื่องการจัดทำฐานข้อมูลผู้พิการโดยใช้ภาพถ่ายทางอากาศ (Google Map)	←→											
๒. ประสานงานและประชุมชี้แจงและขอความร่วมมือจากเครือข่ายในพื้นที่ ประกอบด้วย อาสาสมัคร สาธารณสุข ประธานและคณะกรรมการชุมชนต่างๆ ในพื้นที่เขตราชเทวี ฝ่ายพัฒนาชุมชน และสวัสดิการสังคม รวมทั้งได้มีการประชาสัมพันธ์ผ่านทางการประชุมคณะกรรมการชุมชนของสำนักงานเขตราชเทวี			←→									
๓. ประสานความร่วมมืออาสาสมัครสาธารณสุข ประธานและคณะกรรมการชุมชนในการสำรวจ และค้นหาผู้พิการในชุมชนพื้นที่เขตราชเทวี					←→							
๔. ดำเนินการนำข้อมูลจากการสำรวจค้นหาพร้อมวางแผนและลงพื้นที่อยู่อาศัย และประวัติผู้ใช้บริการรวมทั้งกระบวนการช่วยเหลือดูแลและจัดบริการต่างๆ									←→			

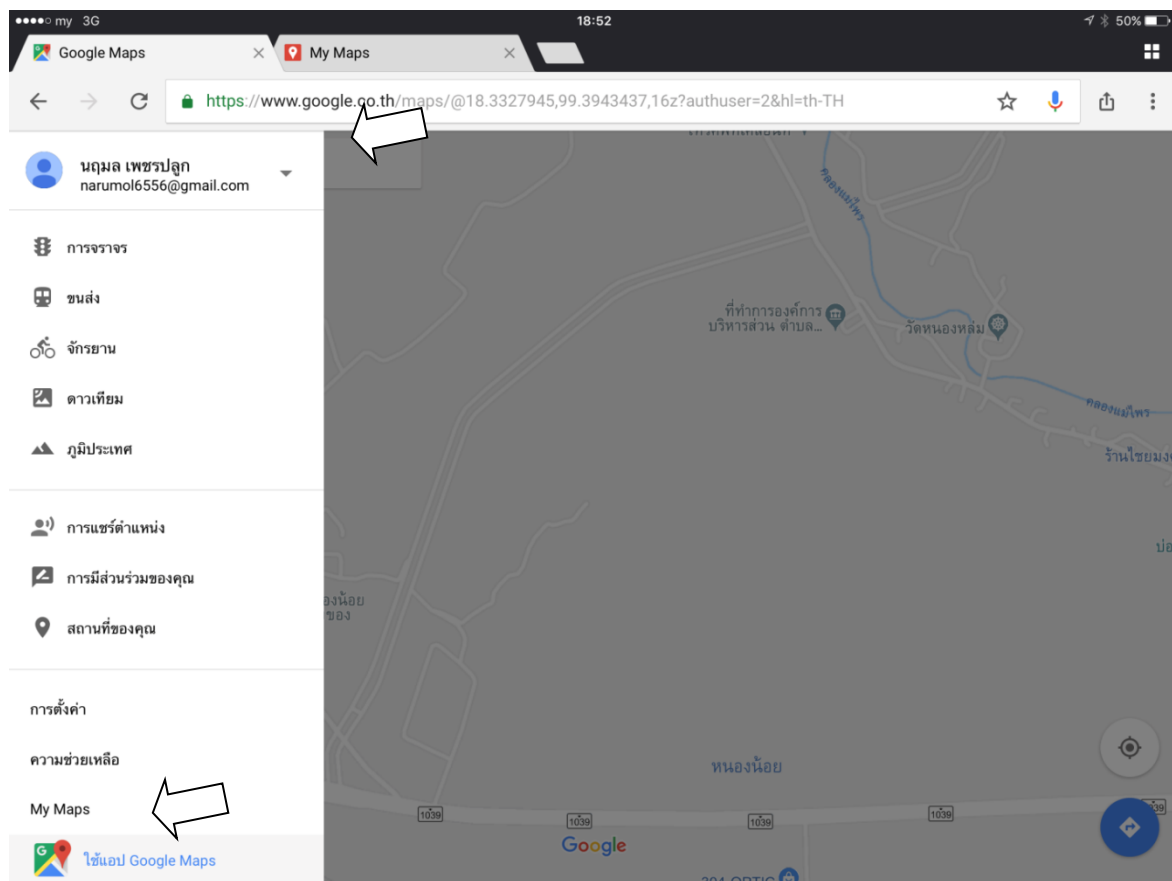
๖. แนวทางการดำเนินการ ระยะเวลาและผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง

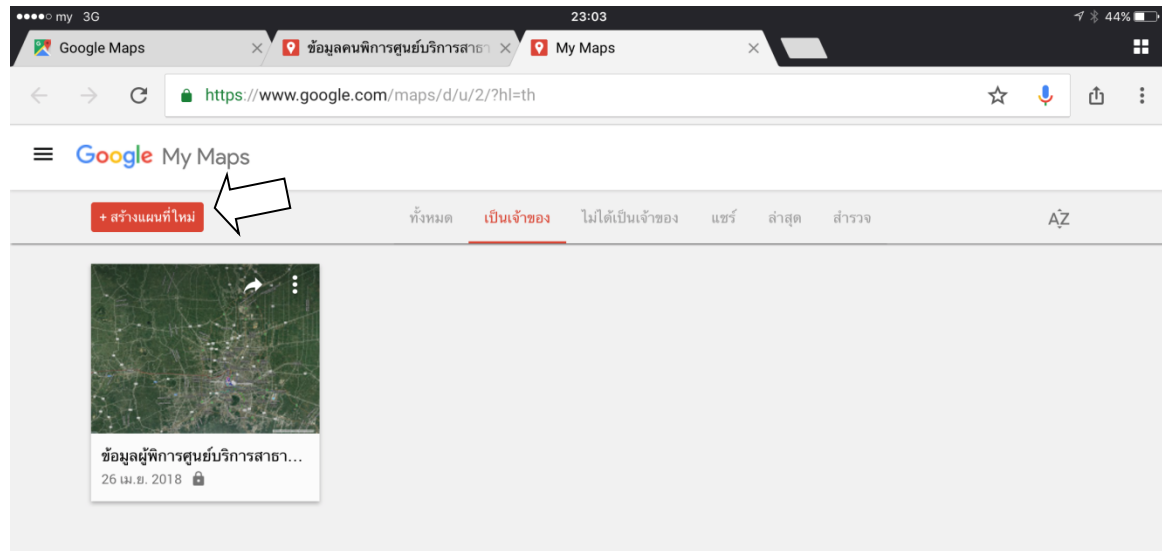
๖.๑ ประชุมชี้แจงผู้ร่วมปฏิบัติงานและทีมสหวิชาชีพในศูนย์บริการสาธารณสุขเพื่อชี้แจง เรื่องการดำเนินการจัดทำฐานข้อมูลผู้พิการโดยใช้ภาพถ่ายทางอากาศ (Google Map)

๖.๒ ประสานงานและประชุมชี้แจงและขอความร่วมมือจากเครือข่ายในพื้นที่ ประกอบด้วย อาสาสมัครสาธารณสุข ประธานและคณะกรรมการชุมชนต่างๆ ในพื้นที่เขตราชเทวี ฝ่ายพัฒนาชุมชน และสวัสดิการสังคม รวมทั้งได้มีการประชาสัมพันธ์ผ่านทางการประชุมคณะกรรมการชุมชนของสำนักงานเขตราชเทวี

๖.๓ ประสานความร่วมมืออาสาสมัครสาธารณสุข ประธานและคณะกรรมการชุมชนในการสำรวจและค้นหาผู้พิการในชุมชนพื้นที่เขตราชเทวี

๖.๔ ดำเนินการนำข้อมูลจากแบบฟอร์มการสำรวจค้นหาของเครือข่ายต่างๆ และข้อมูลคนพิการที่ทีมสหวิชาชีพที่ศูนย์บริการสาธารณสุข ๒ วัตม์กักสันให้การดูแลช่วยเหลือ มาร่วมวางแผนและลงพื้นที่อยู่อาศัยและประวัติผู้ใช้บริการรวมทั้งกระบวนการช่วยเหลือดูแลและจัดบริการต่างๆ

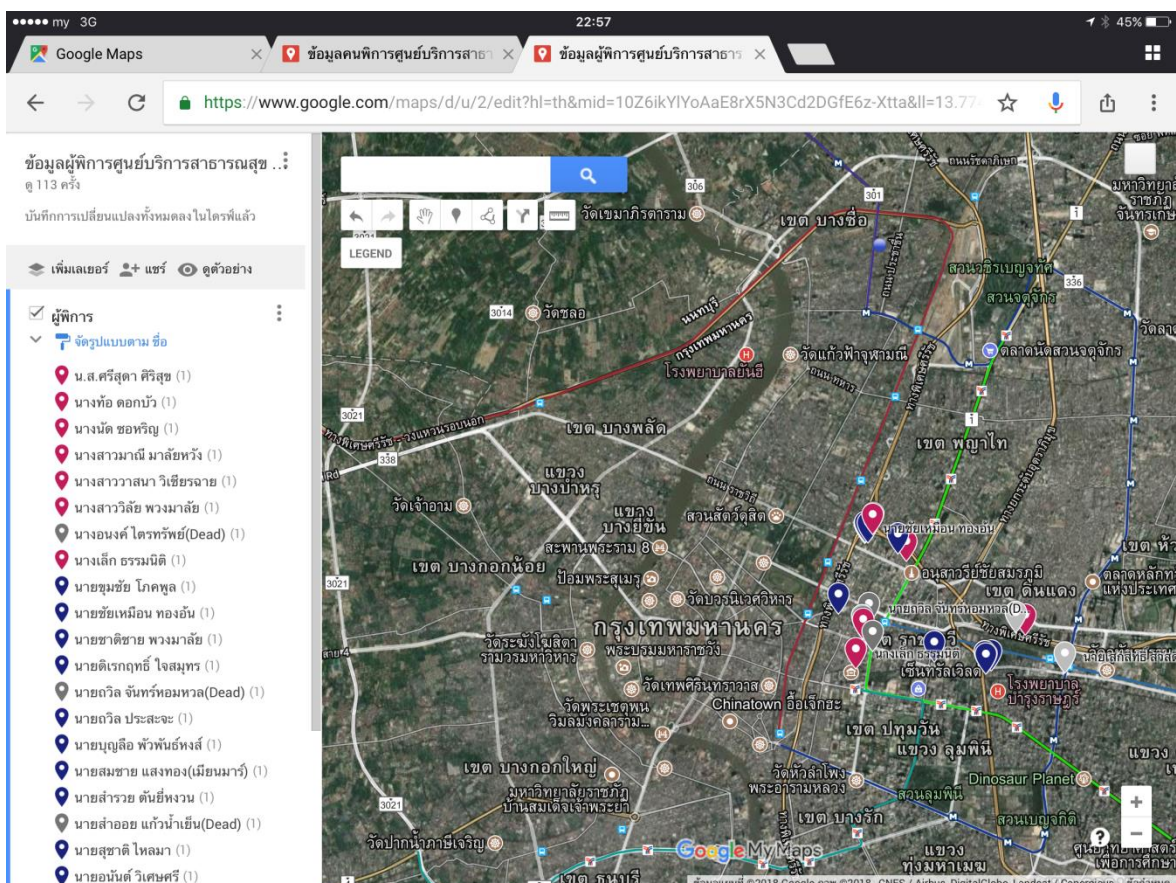




๖.๑ ดำเนินการ Log in ด้วยบัญชี Gmail

๖.๒ คลิกเข้าไปที่ My Maps เพื่อสร้างแผนที่ใหม่ ทำการตั้งชื่อแผนที่ เป็น “ข้อมูลผู้พิการศูนย์บริการสาธารณสุข ๒ วัดมิ่งกะสัน” แล้วสร้างเลเยอร์ “ผู้พิการ” และดำเนินการสร้างตารางเพื่อลงข้อมูลผู้พิการ ได้แก่ อายุ ที่อยู่ เบอร์โทรศัพท์ ประวัติสุขภาพ/สาเหตุความพิการ การบันทึกและสรุปการช่วยเหลือ และบันทึกภาพถ่ายผู้พิการและกิจกรรมบริการ เช่น การเยี่ยมบ้าน การทำกายภาพบำบัด ฯลฯ

ภาพแสดงข้อมูล/ประวัติผู้พิการ บันทึกการช่วยเหลือและภาพถ่ายผู้พิการและกิจกรรมบริการ



my 3G 22:57 44%

Google Maps ข้อมูลคนพิการศูนย์บริการสาธา... ข้อมูลผู้พิการศูนย์บริการสาธา...

https://www.google.com/maps/d/u/2/edit?hl=th&mid=10Z6ikYIYoAaE8rX5N3Cd2DGF6z-Xtta&ll=13.79...


ข้อมูลผู้พิการศูนย์บริการสาธาณสุข...
ดู 113 ครั้ง
บันทึกการเปลี่ยนแปลงทั้งหมดลงในไคลฟแล้ว

เพิ่มเลเยอร์ + แชร์ ดูตัวอย่าง

ผู้พิการ

- จัดรูปแบบตาม ชื่อ
- น.ส.ศรีสุดา ศิริสุข (1)
- นางห้อง ดอกบัว (1)
- นางนัต ชอหริญ (1)
- นางสาวมาณี มาลัยหัง (1)
- นางสาววาสนา วิเชียรฉาย (1)
- นางสาววิไล พวงมาลัย (1)
- นางอมงค์ ไตรทรัพย์(Dead) (1)
- นางเล็ก ธรรมนิต (1)
- นายชุมชัย โภคพล (1)
- นายชัยเหมือน ทองอัน (1)
- นายชาติชาย พวงมาลัย (1)
- นายดิเรกฤทธิ์ ใจสมุทร (1)
- นายถวิล จันทร์หอมหวล(Dead) (1)
- นายถวิล ประสะจะ (1)
- นายบุญลือ พัวพันธ์หงส์ (1)
- นายสมชาย แสงทอง(เมียนมาร์) (1)
- นายสำราย ดันยี่หวน (1)
- นายสำออย แก้วน้ำเย็น(Dead) (1)
- นายสุชาติ โหลมา (1)
- นายอนันต์ วิเศษศรี (1)

นางเล็ก ธรรมนิต



อายุ 76

ประวัติ/สาเหตุความพิการ ผู้ใช้บริการเป็นผู้สูงอายุและเกิดภาวะความพิการทางกายและการเคลื่อนไหว มีความพิการขาเสื่อมและอ่อนแรง ไม่สามารถเดินได้ ได้รับการจดทะเบียนพิการแล้ว

13.74971, 100.52902

my 3G 22:57 44%

Google Maps ข้อมูลคนพิการศูนย์บริการสาธา... ข้อมูลผู้พิการศูนย์บริการสาธา...

https://www.google.com/maps/d/u/2/edit?hl=th&mid=10Z6ikYIYoAaE8rX5N3Cd2DGF6z-Xtta&ll=13.79...

ข้อมูลผู้พิการศูนย์บริการสาธาณสุข...
ดู 113 ครั้ง
บันทึกการเปลี่ยนแปลงทั้งหมดลงในไคลฟแล้ว

เพิ่มเลเยอร์ + แชร์ ดูตัวอย่าง

ผู้พิการ

- จัดรูปแบบตาม ชื่อ
- น.ส.ศรีสุดา ศิริสุข (1)
- นางห้อง ดอกบัว (1)
- นางนัต ชอหริญ (1)
- นางสาวมาณี มาลัยหัง (1)
- นางสาววาสนา วิเชียรฉาย (1)
- นางสาววิไล พวงมาลัย (1)
- นางอมงค์ ไตรทรัพย์(Dead) (1)
- นางเล็ก ธรรมนิต (1)
- นายชุมชัย โภคพล (1)
- นายชัยเหมือน ทองอัน (1)
- นายชาติชาย พวงมาลัย (1)
- นายดิเรกฤทธิ์ ใจสมุทร (1)
- นายถวิล จันทร์หอมหวล(Dead) (1)
- นายถวิล ประสะจะ (1)
- นายบุญลือ พัวพันธ์หงส์ (1)
- นายสมชาย แสงทอง(เมียนมาร์) (1)
- นายสำราย ดันยี่หวน (1)
- นายสำออย แก้วน้ำเย็น(Dead) (1)
- นายสุชาติ โหลมา (1)
- นายอนันต์ วิเศษศรี (1)

นางเล็ก ธรรมนิต

บ้านเลขที่ 218/1 ชุมชนบ้านศรีวงหรีด (ปัจจุบันอาศัยอยู่ที่พักชั่วคราวซึ่งได้รับการดูแลโดยชุมชน สร้างที่พักชั่วคราวให้ผู้ใช้บริการอาศัย)

โทรศัพท์ 080 930 2870 อสส. สมศรี พงศยมัต

ประเภทความพิการ พมเคสครั้งแรก 11 พ.ค. 2560 (อสส.ส่งต่อ)

สรุปการช่วยเหลือ 1 ประสานนักสังคมสงเคราะห์โรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้า ตามสิทธิ์เพื่อให้การดูแลภาวะความเจ็บป่วยและการพบแพทย์ตามนัดหมายของผู้ใช้บริการ

สรุปการช่วยเหลือ 2 เชิญบ้านและสนับสนุนกำลังใจแก่ผู้ใช้บริการ

สรุปการช่วยเหลือ 3 อนุเคราะห์อาหารทางการแพทย์ พร้อมทั้งประสานมูลนิธิเซมิไฮรอสานนท์ อนุเคราะห์

13.74971, 100.52902

ข้อมูลผู้พิการศูนย์บริการสาธิตสุข...
๑113 ครั้ง

บันทึกการเปลี่ยนแปลงทั้งหมดลงในไดรฟ์แล้ว

เพิ่มเลเยอร์ + แชร์ ดูตัวอย่าง

ผู้พิการ

- จัดรูปแบบตาม ชื่อ
- นางเล็ก ธรรมนิต (1)
- นายชัชชัย โภคพล (1)
- นายชัยเหมือน ทองอิน (1)
- นายชาติชาย พวงมาลัย (1)
- นายดิเรกฤทธิ์ ใจสมุทร (1)
- นายถวิล จันทร์หอมหวล(Dead) (1)
- นายถวิล ประสะจะ (1)
- นายบุญลือ พัวพันธ์หงส์ (1)
- นายสมชาย แสงทอง(เมียนมาร์) (1)
- นายสำรวย ต้นยี่หวน (1)
- นายสำออย แก้วน้ำเย็น(Dead) (1)
- นายสุชาติ ไทลมา (1)
- นายอนันต์ วิเศษศรี (1)

นางเล็ก ธรรมนิต
ข้อมูลผู้พิการศูนย์บริการสาธิตสุข...
นางเล็ก ธรรมนิต เป็นอาสาสมัครจิตอาสาที่ช่วยเหลือผู้พิการและผู้สูงอายุในชุมชน โดยทำหน้าที่สอนทักษะชีวิตและอาชีพให้กับผู้พิการ และช่วยในการหางานทำ นอกจากนี้ยังช่วยในการดูแลสุขภาพและจิตใจของผู้พิการอีกด้วย

สรุปการช่วยเหลือ 4
ประสานแพทย์เพื่อออกเอกสารรับรองความพิการและดำเนินการจดทะเบียนคนพิการ กรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

สรุปการช่วยเหลือ 5
นำส่งคนสงเคราะห์โรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้าประสานสนส.สมัคร และลงเยี่ยมบ้านพร้อมมอบเงินช่วยเหลือครอบครัวจำนวน 2,000 บาท

ความช่วยเหลือที่ยังขาด
8 ม.ค.61 ประสานสภาสังคมสงเคราะห์ฯ ขอทุนค่ารถเพื่อช่วยเหลือครอบครัวหรือเงินสงเคราะห์สำหรับผู้สูงอายุ

หมายเหตุ
ไม่มีค่า

ข้อมูลผู้พิการศูนย์บริการสาธิตสุข...
๑113 ครั้ง

บันทึกการเปลี่ยนแปลงทั้งหมดลงในไดรฟ์แล้ว

เพิ่มเลเยอร์ + แชร์ ดูตัวอย่าง

ผู้พิการ

- จัดรูปแบบตาม ชื่อ
- นางเล็ก ธรรมนิต (1)
- นายชัชชัย โภคพล (1)
- นายชัยเหมือน ทองอิน (1)
- นายชาติชาย พวงมาลัย (1)
- นายดิเรกฤทธิ์ ใจสมุทร (1)
- นายถวิล จันทร์หอมหวล(Dead) (1)
- นายถวิล ประสะจะ (1)
- นายบุญลือ พัวพันธ์หงส์ (1)
- นายสมชาย แสงทอง(เมียนมาร์) (1)
- นายสำรวย ต้นยี่หวน (1)
- นายสำออย แก้วน้ำเย็น(Dead) (1)
- นายสุชาติ ไทลมา (1)
- นายอนันต์ วิเศษศรี (1)
- อื่นๆ / ไม่มีค่า (6)

นายดิเรกฤทธิ์ ใจสมุทร
ข้อมูลผู้พิการศูนย์บริการสาธิตสุข...
นายดิเรกฤทธิ์ ใจสมุทร เป็นอาสาสมัครจิตอาสาที่ช่วยเหลือผู้พิการและผู้สูงอายุในชุมชน โดยทำหน้าที่สอนทักษะชีวิตและอาชีพให้กับผู้พิการ และช่วยในการหางานทำ นอกจากนี้ยังช่วยในการดูแลสุขภาพและจิตใจของผู้พิการอีกด้วย

ประวัติ/สาเหตุความพิการ
เป็นผู้พิการทางกายและการเคลื่อนไหว เจ็บป่วยด้วยโรคความดันโลหิตสูงและเส้นเลือดในสมองแตก ขาดอวัยวะไม่สามารถเคลื่อนไหวได้ ทำงานเป็น

หลังจากที่นักสังคมสงเคราะห์ได้ค้นหาพิกัดจากบ้านเลขที่ หรือสถานที่ใกล้เคียงเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ได้ดำเนินการคีย์ข้อมูลประวัติผู้พิการลงในฐานที่เป็น Admin (เป็นเจ้าของ) จึงได้มีการทำการทดลองการใช้งาน โดยทำการตั้งค่าการแชร์เพื่อให้ผู้ร่วมปฏิบัติงาน (พนักงานช่วยงานด้านสังคมสงเคราะห์) และทีมสหวิชาชีพสามารถเข้าถึงข้อมูล ในแผนที่ดังกล่าวได้ในระดับ “ดูได้” หรือสามารถ “แก้ไขได้” ซึ่งพบว่าสามารถใช้งานในการลงข้อมูลแผนที่และบันทึกการช่วยเหลือได้ดีมีความชัดเจน และสามารถให้บริการต่อเนื่องได้ทันที แต่ยังมีปัญหา ด้านการลงพิกัดบ้าน ผู้พิการอาจมีความคลาดเคลื่อนเนื่องจากบ้านเลขที่อาจไม่มีปรากฏในแผนที่ Google Map

๗. ประโยชน์จากการศึกษา

๗.๑ เพื่อให้เกิดระบบฐานข้อมูลคนพิการในเขตราชเทวีโดยใช้ภาพถ่ายทางอากาศ (Google Map) ซึ่งเป็นพื้นที่รับผิดชอบของศูนย์บริการสาธารณสุข ๒ วัดมิ่งกะสัน

๗.๒ เพื่อให้ผู้พิการในความดูแลรับผิดชอบของศูนย์บริการสาธารณสุข ๒ วัดมิ่งกะสัน ได้เข้าถึงบริการด้านสุขภาพอนามัย บริการสังคมสงเคราะห์และสวัสดิการสังคมตามสภาพปัญหาและมีระบบส่งต่อการปฏิบัติงานที่รวดเร็ว ชัดเจนในทีมสหวิชาชีพ และหน่วยงานภายนอก

๗.๓ เพื่อสร้างความตระหนักและการมีส่วนร่วมของประชาชน ครอบครัว ชุมชนและสังคม ในการยอมรับ ให้การดูแลช่วยเหลือผู้พิการด้วยความเอาใจใส่ รู้สึกไม่ถูกทอดทิ้ง ผู้พิการมีกำลังใจในการดำเนินชีวิต และมีคุณภาพชีวิตที่ดี

๘. งบประมาณ

ในการดำเนินการจัดทำฐานข้อมูลผู้พิการโดยใช้ภาพถ่ายทางอากาศ (Google Map) ยังไม่มีการใช้งบประมาณในการดำเนินงาน มีเพียงการใช้ทรัพยากรในการจัดทำ เช่น เครื่องคอมพิวเตอร์และระบบอินเทอร์เน็ตของหน่วยงานและ smart phone /ipad ของผู้จัดทำฐานข้อมูลผู้พิการ

๙. แนวทางการติดตามและประเมินผล

๙.๑ การประเมินผลความพึงพอใจของผู้ร่วมปฏิบัติงานและทีมสหวิชาชีพในการใช้ข้อมูลจากฐานข้อมูลผู้พิการ

๙.๒ การประเมินผลความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ (ผู้พิการหรือผู้ดูแล/ครอบครัว) และเครือข่ายทางสังคม (อาสาสมัครสาธารณสุข ประธานและคณะกรรมการชุมชน) ในการให้การดูแลช่วยเหลือผู้พิการ ของศูนย์บริการสาธารณสุข ๒ วัดมิ่งกะสัน

๑๐. ข้อเสนอแนะ

๑๐.๑ สามารถนำไปใช้จัดทำระบบฐานข้อมูลผู้พิการของศูนย์บริการสาธารณสุข ในพื้นที่อื่น ๆ ของกรุงเทพมหานครได้

๑๐.๒ สามารถจัดทำระบบฐานข้อมูลในผู้สูงอายุ ผู้ป่วยเรื้อรัง กลุ่มเสียงสุขภาพต่างๆ หรือพัฒนางานอาสาสมัครสาธารณสุข งานศูนย์สุขภาพชุมชนในพื้นที่ได้

๑๐.๓ สามารถพัฒนาเครือข่ายทางสังคมในการเข้าถึงข้อมูล การใช้ข้อมูลร่วมกันและการจัดทำแผนที่ทางสังคม(Social Map)

บรรณานุกรม

๑. อัจฉรา ปุระคม(๒๕๔๘). การพัฒนาเครือข่ายทางสังคมเพื่อการสร้างเสริมสุขภาพ : กรณีศึกษาจังหวัดพิษณุโลก. เอกสารโครงร่างวิทยานิพนธ์ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร.