

รายงานการศึกษาส่วนบุคคล
(Individual Study)

เรื่อง การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดระเบียบ
วินรถจักรยานยนต์รับจ้างสาธารณะในพื้นที่เขตคลองเตย
ด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

จัดทำโดย นายเลิศศักดิ์ เหล่าวิโรจนสกุล

ตำแหน่ง เจ้าพนักงานเทคนิคชำนาญการ
สังกัด ฝ่ายเทคนิค สำนักงานเขตคลองเตย

รายงานนี้เป็นส่วนหนึ่งของการฝึกอบรม
หลักสูตรนักบริหารมหานครระดับต้น รุ่นที่ ๓๓
สถาบันพัฒนาข้าราชการกรุงเทพมหานคร
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

๑. ชื่อเรื่อง การเพิ่มประสิทธิภาพการจดทะเบียนวินรถจักรยานยนต์รับจ้างสาธารณะในพื้นที่เขตคลองเตย ด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

๒. หลักการและเหตุผล

กรุงเทพมหานครเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีอำนาจและหน้าที่ในการดำเนินการและให้บริการประชาชนในเขตกรุงเทพมหานครตามที่กำหนดในพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการกรุงเทพมหานคร พ.ศ.๒๕๒๘ พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๒ และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ภายใต้แผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ.๒๕๕๖-๒๕๗๕) ที่ได้กำหนดวิสัยทัศน์กรุงเทพมหานคร เป็น “มหานครแห่งเอเชีย” มุ่งให้กรุงเทพฯ เป็นศูนย์กลางของภูมิภาค เจริญก้าวหน้าทัดเทียมเมืองชั้นนำและเป็นมหานครที่น่าอยู่อย่างยั่งยืน คณะผู้บริหารกรุงเทพมหานครได้ให้ความสำคัญและความสนใจกับการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนต่างๆ ตลอดจนการให้บริการประชาชนที่ทันสมัยด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้มีความสะดวก รวดเร็ว โปร่งใส และลดขั้นตอนในการติดต่อประสานงาน

การแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนและการให้บริการประชาชนในพื้นที่เขตต่างๆของกรุงเทพมหานครหลายเรื่อง จำเป็นต้องใช้ข้อมูลหลายด้านรวมทั้งระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และช่องทางการสื่อสารที่ทันสมัยสะดวก รวดเร็ว เพื่อประกอบการตัดสินใจในการแก้ไขปัญหาและให้บริการแก่ประชาชน ปัญหาข้อร้องเรียนเกี่ยวกับวินรถจักรยานยนต์รับจ้างสาธารณะก็เป็นอีกหนึ่งประเด็นปัญหาที่จำเป็นต้องใช้ข้อมูลจากหน่วยงานและผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องรวมทั้งระบบการบริหารจัดการข้อมูลที่ทันสมัยมาประกอบการตัดสินใจในการแก้ไขปัญหาและให้บริการแก่ประชาชนเช่นเดียวกัน ปัจจุบัน พ.ศ.๒๕๖๑ จากการตรวจสอบพบว่าเขตคลองเตยมีจำนวนวินรถจักรยานยนต์รับจ้างสาธารณะทั้งหมด จำนวน ๑๘๕๕ วิน ผู้ขับขี่วิน จำนวน ๒,๙๙๑ ราย ซึ่งยังขาดการบริหารและจัดการข้อมูลด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

ผู้จัดทำรายงานการศึกษามีแนวคิดในการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนและให้บริการประชาชน ผู้ขับขี่รถจักรยานยนต์รับจ้างสาธารณะ และเจ้าหน้าที่ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจดทะเบียนวินรถจักรยานยนต์รับจ้างสาธารณะในพื้นที่เขตคลองเตย ซึ่งแนวคิดนี้สอดคล้องกับแผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ระยะ ๒๐ ปี ระยะที่ ๒ (พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๖๕) ด้านที่ ๗ การบริหารจัดการเมืองมหานคร มิติที่ ๗.๕ เทคโนโลยีสารสนเทศ เป้าหมายที่ ๗.๕.๑ กรุงเทพมหานครให้บริการประชาชนด้วยความสะดวก รวดเร็ว ถูกต้องและโปร่งใส โดยประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่ทันสมัย (SMART SERVICE) เพื่อสนับสนุนนโยบายเศรษฐกิจดิจิทัล (Digital Economy) และมีการบริหารจัดการเมือง (กรุงเทพมหานคร) ด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่มีคุณภาพและมีประสิทธิภาพ (SMART CITY) เป้าประสงค์ที่ ๗.๕.๑.๑ มีระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์สำหรับบริการประชาชน และ/หรือ มีการเชื่อมโยงข้อมูลเพื่อการให้บริการประชาชนระหว่างหน่วยงานภาครัฐ และ/หรือ ภาคเอกชน

๓. วัตถุประสงค์

๑. เพื่อจัดทำฐานข้อมูลวินรถจักรยานยนต์รับจ้างสาธารณะในพื้นที่เขตคลองเตยให้สมบูรณ์ครบถ้วนสมบูรณ์และเป็นปัจจุบัน ทั้งหมด จำนวน ๑๘๕๕ วิน ผู้ขับขี่วิน จำนวน ๒,๙๙๑ ราย ในรูปแบบเอกสารข้อมูลในระบบคอมพิวเตอร์ และสื่อข้อมูลในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

๒. เพื่อให้บริการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารสื่อสารสนเทศวินรถจักรยานยนต์รับจ้างสาธารณะในพื้นที่เขตคลองเตยแก่ ประชาชน ผู้ขับขี่วิน และสร้างช่องทางในการเก็บรวบรวมและเชื่อมโยงข้อมูล

สารสนเทศพื้นฐานวินรถจักรยานยนต์รับจ้างสาธารณะสำหรับเจ้าหน้าที่ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องสามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการตรวจสอบประวัติบุคคลผู้ขับขี่วินและวางแผนพัฒนาการจัดระเบียบวินรถจักรยานยนต์รับจ้างสาธารณะ

๔. เป้าหมาย

สำนักงานเขตคลองเตยมีฐานข้อมูลวินรถจักรยานยนต์รับจ้างสาธารณะในพื้นที่เขตคลองเตยสมบูรณ์เป็นปัจจุบันในรูปแบบเอกสาร ฐานข้อมูลในระบบคอมพิวเตอร์ และสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศครบสมบูรณ์ทั้งหมด จำนวน ๑๘๕ วิน ผู้ขับขี่วิน จำนวน ๒,๙๙๑ ราย ภายในระยะเวลา ๓ เดือน (๑ ตุลาคม - ๓๑ ธันวาคม พ.ศ.๒๕๖๑)

๕. ความรู้ที่นำมาใช้ในการจัดทำรายงาน

ความรู้ทางวิชาการ แนวคิด ทฤษฎี หรือเครื่องมือทางการบริหารที่ใช้เป็นกรอบแนวทางในการจัดทำรายงาน

๕.๑ ข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

๕.๑.๑ พระราชบัญญัติ

๕.๑.๑.๑ พระราชบัญญัติการขนส่งทางบก พ.ศ.๒๕๒๒

๕.๑.๑.๒ พระราชบัญญัติจราจรทางบก พ.ศ.๒๕๒๒

๕.๑.๑.๓ พระราชบัญญัติรถยนต์ พ.ศ.๒๕๒๒

๕.๑.๑.๔ พระราชบัญญัติรถยนต์ (ฉบับที่ ๑๓) พ.ศ.๒๕๔๗

๕.๑.๑.๕ พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ.๒๕๔๐

๕.๑.๒ กฎกระทรวง

๕.๑.๒.๑ กฎกระทรวงกำหนดเครื่องแต่งกาย เครื่องหมาย ประวัติคนขับรถ บัตรประจำตัวคนขับรถ และการแสดงบัตรประจำตัวคนขับรถจักรยานยนต์สาธารณะ พ.ศ.๒๕๔๘ (ให้ไว้วันที่ ๗ ตุลาคม ๒๕๔๘)

๕.๑.๒.๒ กฎกระทรวงกำหนดลักษณะ ขนาด หรือกำลังเครื่องยนต์และของรถที่จะรับจดทะเบียนเป็นรถประเภทต่างๆ พ.ศ.๒๕๔๘ (ให้ไว้วันที่ ๒๔ ธันวาคม ๒๕๔๘)

๕.๑.๒.๓ กฎกระทรวงกำหนดอัตราค่าจ้างบรรทุกคนโดยสารสำหรับรถจักรยานยนต์สาธารณะ พ.ศ.๒๕๔๘ (ให้ไว้วันที่ ๗ ตุลาคม ๒๕๔๘)

๕.๑.๒.๔ กฎกระทรวงว่าด้วยคณะกรรมการประจำจังหวัด และเงื่อนไขการขอจดทะเบียนรถจักรยานยนต์สาธารณะ พ.ศ.๒๕๔๘ (ให้ไว้วันที่ ๗ ตุลาคม ๒๕๔๘)

๕.๑.๓ ระเบียบ

๕.๑.๓.๑ ระเบียบกรมการขนส่งทางบกว่าด้วยการตรวจสอบสภาพรถจักรยานยนต์ส่วนบุคคลที่ขอเปลี่ยนประเภทเป็นรถจักรยานยนต์สาธารณะ พ.ศ.๒๕๔๘ (ประกาศวันที่ ๒๑ มีนาคม ๒๕๔๘)

๕.๑.๓.๒ ระเบียบกรมการขนส่งทางบกว่าด้วยการรับจดทะเบียนรถจักรยานยนต์สาธารณะ พ.ศ.๒๕๔๘ (ประกาศวันที่ ๑๐ พฤษภาคม ๒๕๔๘) ฉบับที่ ๒ พ.ศ.๒๕๔๘ (ประกาศวันที่ ๒๖ ตุลาคม ๒๕๔๘)

๕.๑.๔ ประกาศและอื่นๆ

๕.๑.๔.๑ ประกาศกรมการขนส่งทางบก เรื่อง การกำหนดรูปแบบเสื้อกั๊กหรือเสื้อคลุมขนาดตัวอักษรของชื่อสถานที่หรือชื่อเฉพาะที่ใช้อับคนโดยสารต้นทางและหมายเลขประจำตัวคนขับรถจักรยานยนต์สาธารณะและหลักเกณฑ์วิธีการในการจัดทำประวัติคนขับรถจักรยานยนต์สาธารณะ พ.ศ.๒๕๔๘ (ประกาศวันที่ ๓ พฤศจิกายน ๒๕๔๘)

๕.๑.๔.๒ ประกาศกรุงเทพมหานคร เรื่อง การยื่นคำขอหนังสือรับรองการใช้รถจักรยานยนต์สาธารณะ (ประกาศวันที่ ๓๐ สิงหาคม ๒๕๔๘)

๕.๑.๔.๓ ข้อกำหนดสำนักงานตำรวจแห่งชาติ เรื่อง การดำเนินการบันทึกคะแนนอบรมทดสอบ ผู้ขับขี่ที่กระทำความผิด และการพักใช้ใบอนุญาตขับขี่ พ.ศ.๒๕๔๒ (กำหนด ณ วันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๔๒) ฉบับที่ ๓ พ.ศ.๒๕๔๗ (กำหนด ณ วันที่ ๑๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๔๗) ฉบับที่ ๔ พ.ศ.๒๕๔๗ (กำหนด ณ วันที่ ๒๘ มีนาคม ๒๕๕๐)

การจัดระเบียบวินรถจักรยานยนต์รับจ้างสาธารณะกฎหมายได้กำหนดหลักเกณฑ์ไว้หลายประเด็น คุณสมบัติตัวผู้ขับขี่วิน รายละเอียดรถจักรยานยนต์ที่ใช้ในการรับจ้างขนส่งผู้โดยสาร อัตราค่าจ้างบรรทุกทุกคนโดยการตรวจสอบสภาพรถจักรยานยนต์ส่วนบุคคลที่ขอเปลี่ยนประเภทเป็นรถจักรยานยนต์สาธารณะ การรับจดทะเบียนรถจักรยานยนต์สาธารณะ การจัดทำประวัติคนขับรถจักรยานยนต์สาธารณะ การคุ้มครองสิทธิประชาชนผู้ใช้บริการวินรถจักรยานยนต์รับจ้างสาธารณะ และกำหนดบทลงโทษผู้ขับขี่วินรถจักรยานยนต์รับจ้างผู้ฝ่าฝืนไม่ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด

๕.๒ ความรู้เกี่ยวกับแผนยุทธศาสตร์ และนโยบาย

๕.๒.๑ แผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ระยะ ๒๐ ปี ๒๕๕๖-๒๕๗๕

แผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ.๒๕๕๖-๒๕๗๕) เป็นการจําแนกนำแผนวิสัยทัศน์ของประชาชนเพื่อการพัฒนากรุงเทพมหานคร ระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ.๒๕๕๖-๒๕๗๕) หรือวิสัยทัศน์กรุงเทพฯ ๒๕๗๕ ไปสู่การปฏิบัติให้เกิดผลเป็นรูปธรรมสามารถนำพากรุงเทพมหานคร ให้เจริญเติบโตท่ามกลางการเปลี่ยนแปลงสู่ประชาคมอาเซียน (ASEAN Community) และท่ามกลางกระแสการเปลี่ยนแปลงของบริบทแวดล้อมในด้านต่าง ๆ ของกรุงเทพมหานครสู่การเป็นมหานครแห่งเอเชียในปี พ.ศ.๒๕๗๕ ประเด็นยุทธศาสตร์ ด้านที่ ๗ การบริหารจัดการเมืองมหานคร มิติที่ ๗.๕ เทคโนโลยีสารสนเทศ เป้าหมายที่ ๗.๕.๑ กรุงเทพมหานครให้บริการประชาชนด้วยความสะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง และโปร่งใส โดยประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่ทันสมัย (SMART SERVICE) เพื่อสนับสนุนนโยบายเศรษฐกิจดิจิทัล (Digital Economy) และมีการบริหารจัดการเมืองด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่มีคุณภาพและมีประสิทธิภาพ (SMART CITY) เป้าประสงค์ที่ ๗.๕.๑.๑ มีระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์สำหรับบริการประชาชนประชาชน และ/หรือ มีการเชื่อมโยงข้อมูลเพื่อการให้บริการประชาชนระหว่างหน่วยงานภาครัฐ และ/หรือ ภาคเอกชน

การจัดระเบียบวินรถจักรยานยนต์รับจ้างสาธารณะในกรุงเทพมหานครยุคปัจจุบันจําเป็นอย่างยิ่งที่ต้องอาศัยเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่มีคุณภาพและมีประสิทธิภาพ เพื่อเชื่อมโยงข้อมูลในการบริการประชาชนระหว่างหน่วยงานที่ร่วมปฏิบัติ ประชาชนได้รับการบริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว ถูกต้องและโปร่งใส

๕.๒.๒ นโยบายผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร พลตำรวจเอกอัศวิน ขวัญเมือง

พล.ต.อ. อัศวิน ขวัญเมือง ผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร และคณะผู้บริหารได้ร่วมกันจัดทำนโยบาย เพื่อให้การบริหารราชการ การพัฒนาและแก้ไขปัญหาต่างๆ ปัญหาการจัดระเบียบวินรถจักรยานยนต์รับจ้างสาธารณะ

เป็นหนึ่งในประเด็นปัญหาสำคัญซึ่งต้องเร่งดำเนินการแก้ไข ผู้บริหารกรุงเทพมหานครได้ประกาศ ๑ ภารกิจพิเศษ ๕ นโยบายทันใจ ๑๙ ภารกิจหลักด้านพื้นที่ ที่พร้อมดำเนินการอย่างเป็นรูปธรรมทันที ดังนี้

๕ นโยบายทันใจ

- สะอาด (CLEAN) : บ้านเมืองสะอาด การบริหารราชการใสะอาด
- สะดวก (CONVENIENT) : เดินทางสะดวก ใช้ชีวิตสะดวก ข้อมูลสะดวก
- ปลอดภัย (COMMUNITY) : ชีวิตปลอดภัย ทรัพย์สินปลอดภัยชุมชนและ สังคมปลอดภัย
- คุณภาพชีวิตดี (CARE) : ดูแลคุณภาพชีวิตประชาชน สิ่งแวดล้อมและระบบนิเวศ
- วิถีพอเพียง (COMMON WAYS OF LIVING) : ภูมิใจในรากฐานไทยพอใจในความเป็นอยู่

๕.๓ แนวคิด ทฤษฎี หรือเครื่องมือทางการบริหารจัดการ

๕.๓.๑ วงจรการบริหารงานคุณภาพ PDCA คือ วงจรที่พัฒนามาจากวงจรที่คิดค้นโดยนักสถิติ Walter Shewhart ผู้บุกเบิกการใช้สถิติสำหรับวงการอุตสาหกรรม วงจรนี้เริ่มเป็นที่รู้จักกันมากขึ้นเมื่อพัฒนาขึ้นโดย W. Edwards Deming ปรมาจารย์ด้านการบริหารคุณภาพ เผยแพร่ให้เป็นเครื่องมือสำหรับปรับปรุงกระบวนการทำงานของพนักงานภายในโรงงานให้ดีขึ้นและช่วยค้นหาปัญหาอุปสรรคแต่ละขั้นตอนการผลิตโดยพนักงานเอง จนวงจรนี้เป็นที่รู้จักกันในชื่อว่า วงจร Deming ต่อมาแนวความคิดในการใช้วงจร PDCA นั้น สามารถนำมาปรับใช้ใช้ในกระบวนการทำงานทุกกิจกรรม การเพิ่มประสิทธิภาพการจักระเบียบวินัยรถจักรยานยนต์รับจ้างสาธารณะด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสามารถนำวงจร PDCA มาปรับปรุงกระบวนการทำงานได้เช่นกันทำให้ทราบประเด็นปัญหาในขั้นตอนการดำเนินการและสามารถนำปัญหาอุปสรรคมาวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อกำหนดแนวทางการแก้ไขปัญหาและพัฒนากระบวนการทำงานให้มีประสิทธิภาพ วงจรการบริหารงานคุณภาพ PDCA มีขั้นตอนในการดำเนินการ ดังนี้

Plan (วางแผน) คือ การวางแผนงานการดำเนินงานอย่างรอบคอบทั้งในหัวข้อที่ต้องการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงพัฒนาสิ่งใหม่ๆ และการแก้ไขปัญหที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติงานตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่กำหนดขึ้น

Do (ปฏิบัติตามแผน) คือ การปฏิบัติตามวิธีการและขั้นตอนในแผนงานที่ได้กำหนดไว้อย่างเป็นระบบ และมีความต่อเนื่องโดยต้องเก็บรวบรวมและบันทึกข้อมูลที่เกี่ยวข้องเพื่อเป็นข้อมูลในขั้นตอนต่อไป

Check (ตรวจสอบ/ประเมินผล) คือ การตรวจสอบ และประเมินผลการดำเนินงานในแต่ละขั้นตอนของแผนงานว่ามีปัญหาอะไรที่เกิดขึ้นจำเป็นต้องเปลี่ยนแปลงแก้ไขแผนงานในขั้นตอนใดบ้าง

Act (ปรับปรุงแก้ไข) คือ การนำผลการประเมินมาปรับปรุงแก้ไขส่วนที่มีปัญหาหรือถ้าไม่มีปัญหาใดๆ ก็ยอมรับแนวทางปฏิบัติตามแผนงานที่ได้ผลสำเร็จ เพื่อนำไปใช้ในการทำงานครั้งต่อไป

๕.๓.๒ การทำงานเป็นทีมที่มาร่วมกันทำงานของสมาชิกมากกว่า ๑ คน โดยที่สมาชิกทุกคนนั้นจะต้องมีเป้าหมายเดียวกันจะทำอะไรแล้วทุกคนต้องยอมรับร่วมกันและมีการทำงานร่วมกันการทำงานเป็นทีมมีความสำคัญในทุกองค์กรเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับการเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลการทำงานจะประสบความสำเร็จได้ต้องอาศัยความร่วมมือของสมาชิกในกลุ่มเป็นอย่างดี การจักระเบียบวินัยรถจักรยานยนต์รับจ้างสาธารณะต้องอาศัยการทำงานร่วมกันหลายอย่างจึงจะประสบความสำเร็จ เช่น ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์และการนำความรู้ทักษะความสามารถของหน่วยงานร่วมปฏิบัติทั้ง ๔ ฝ่าย ทุกหน่วยงานมารวมกันทำให้กระบวนการทำงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น

๕.๓.๓ หลักการสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชนการสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชน เป็นการเปิดโอกาสให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทุกภาคส่วนของสังคมได้เข้ามามีส่วนร่วมกับโครงการเพิ่มประสิทธิภาพการจักระเบียบวินัยรถจักรยานยนต์รับจ้างสาธารณะด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ International Association for Public Participation ได้แบ่งระดับของการสร้างการมีส่วนร่วมเป็น ๕ ระดับ ดังนี้

Information (การให้ข้อมูลข่าวสาร) เป็นการสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชนในระดับต่ำที่สุดแต่เป็นระดับที่สำคัญที่สุด เพราะเป็นก้าวแรกที่โครงการจะเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้าสู่กระบวนการมีส่วนร่วมในเรื่องต่างๆ โดยวิธีการให้ข้อมูลสามารถใช้ช่องทางต่างๆ เช่น เอกสารสิ่งพิมพ์ การเผยแพร่รายงานการวิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อมสำหรับโครงการหรือกิจการที่อาจก่อให้เกิดผลกระทบต่อชุมชนอย่างรุนแรงทั้งทางด้านคุณภาพสิ่งแวดล้อม ทรัพยากรธรรมชาติและสุขภาพข้อมูลข่าวสารผ่านทางสื่อ การจัดนิทรรศการ จัดหมายข่าว การจัดงานแถลงข่าว การติดประกาศ การให้ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ เป็นต้น

Consultation (การรับฟังความคิดเห็น/การปรึกษาหารือ) เป็นกระบวนการที่เปิดให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการให้ข้อมูลข้อเท็จจริงและความคิดเห็นเพื่อประกอบการตัดสินใจของโครงการด้วยวิธีต่างๆ เช่น การรับฟังความคิดเห็น การสำรวจความคิดเห็นและการจัดเวทีสาธารณะ เป็นต้น

Involvement (การเกี่ยวข้องเข้ามามีบทบาท) เป็นการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงาน หรือร่วมเสนอแนะแนวทางที่นำไปสู่การตัดสินใจ เพื่อสร้างความมั่นใจให้กับประชาชนว่าข้อมูลความคิดเห็นและความต้องการของประชาชนจะถูกนำไปพิจารณาเป็นทางเลือกในการบริหารงานของโครงการ เช่น การประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อพิจารณาประเด็นนโยบายสาธารณะการประชาพิจารณ์และการจัดตั้งคณะทำงานเพื่อเสนอแนะประเด็นนโยบาย เป็นต้น

Collaboration (ความร่วมมือ) เป็นการให้กลุ่มประชาชนผู้แทนภาคสาธารณะมีส่วนร่วมโดยเป็นหุ้นส่วนกับโครงการในทุกขั้นตอนของการตัดสินใจและมีการดำเนินงานกิจกรรมร่วมกันอย่างต่อเนื่อง เช่น คณะกรรมการที่มีฝ่ายประชาชนร่วมเป็นกรรมการ เป็นต้น

Empowerment (การเสริมอำนาจแก่ประชาชน) เป็นขั้นตอนที่ให้บทบาทประชาชนในระดับสูงที่สุดโดยให้ประชาชนเป็นผู้ตัดสินใจ เช่น การลงประชามติในประเด็นสาธารณะต่างๆ และการมอบอำนาจให้ประชาชนเป็นผู้ตัดสินใจทั้งหมดในโครงการกองทุนหมู่บ้าน เป็นต้น

๕.๓.๔ ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

ระบบสารสนเทศ (Information System) หมายถึง ขบวนการประมวลผลข่าวสารที่มีอยู่ให้อยู่ในรูปของข่าวสารที่เป็นประโยชน์สูงสุด เพื่อเป็นข้อสรุปที่ใช้สนับสนุนการบริหารและการตัดสินใจทั้งในระดับปฏิบัติการ ระดับกลาง และระดับสูง ระบบสารสนเทศจึงเป็นระบบที่ได้จัดตั้งขึ้นเพื่อปฏิบัติการเกี่ยวกับข้อมูลดังต่อไปนี้

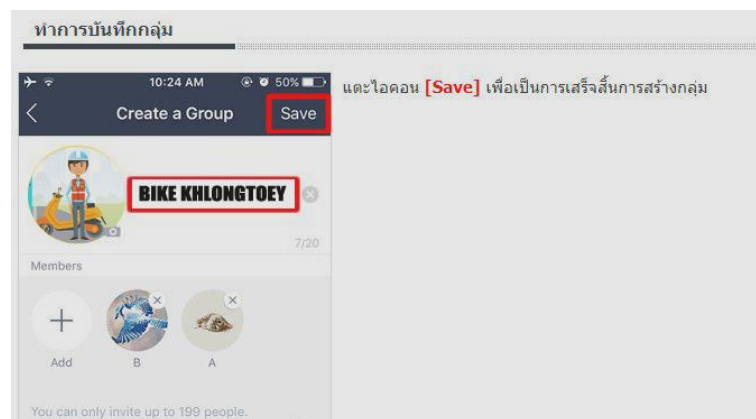
- รวบรวมข้อมูลทั้งภายใน ภายนอก ซึ่งจำเป็นต่อหน่วยงาน
- จัดกระทำเกี่ยวกับข้อมูลเพื่อให้เป็นสารสนเทศที่พร้อมจะใช้ประโยชน์ได้
- จัดให้มีระบบเก็บเป็นหมวดหมู่ เพื่อสะดวกต่อการค้นหาและนำไปใช้
- มีการปรับปรุงข้อมูลเสมอ เพื่อให้อยู่ในภาพที่ถูกต้องทันสมัย

ขบวนการที่ทำให้เกิดสารสนเทศเรียกว่า “การประมวลผลสารสนเทศ” (Information Processing) และเรียกวิธีการประมวลผลสารสนเทศด้วยเครื่องมือทางอิเล็กทรอนิกส์ว่า “เทคโนโลยีสารสนเทศ” (Information Technology : IT) การเพิ่มประสิทธิภาพการจักระเบียบวินัยจักรยานยนต์รับจ้างสาธารณะด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศจำเป็นต้องนำความรู้เรื่องการจัดทำข้อมูลด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาประกอบการจัดทำข้อมูลให้ได้ข้อมูลสารสนเทศที่สมบูรณ์ถูกต้องครบถ้วนเรียกดูข้อมูลสะดวก รวดเร็ว สามารถปรับปรุงและแก้ไขข้อมูลได้ง่าย

๖. กรอบแนวทางการดำเนินการและผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง

การดำเนินการจัดทำฐานข้อมูลวินรถจักรยานยนต์รับจ้างสาธารณะในพื้นที่เขตคลองเตยด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ มีขั้นตอนและระยะเวลาในการดำเนินการตามวงจร PDCA ดังนี้

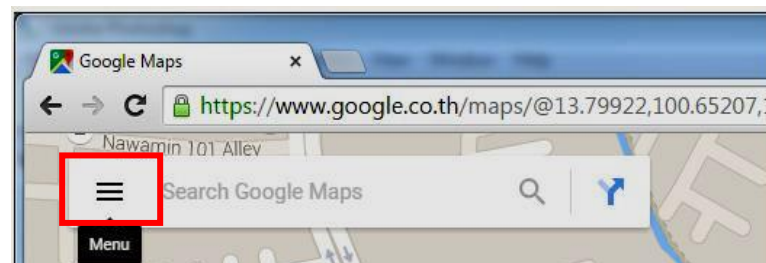
P	D	หัวข้อการดำเนินการ	ช่วงเวลา
C	A		
P		๑. จัดทำโครงการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดระเบียบวินฯ ด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ เสนอผู้อำนวยการสำนักงานขนส่งพื้นที่ ๓ ในฐานะประธานคณะกรรมการจัดระเบียบวินรถจักรยานยนต์รับจ้างสาธารณะประจำกรุงเทพมหานครพื้นที่ ๓ รับผิดชอบเขตคลองเตย เพื่อพิจารณาอนุมัติโครงการและแต่งตั้งคณะทำงาน	๑-๗ ต.ค. ๒๕๖๑
P		๒. โครงการผ่านการอนุมัติจัดการประชุมร่วมระหว่างคณะกรรมการจัดระเบียบวินฯ พื้นที่ ๓ คณะทำงานและตัวแทนผู้ขับขี่วินรถจักรยานยนต์รับจ้างสาธารณะในพื้นที่เขตคลองเตย เพื่อชี้แจง ขั้นตอน ขอบข่ายการจัดเก็บข้อมูล แบบฟอร์มการจัดเก็บข้อมูล ตลอดจนวิธีการจัดทำข้อมูลในระบบเอกสารและระบบสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศด้วยโปรแกรม Google Maps และโปรแกรมสร้าง QR Code ฐานข้อมูล	๘-๑๖ ต.ค. ๒๕๖๑
D		๑. คณะทำงานฯ เก็บรวบรวมข้อมูล ประมวลผล วิเคราะห์ข้อมูล ผ่านระบบคอมพิวเตอร์ มี ๒ ระยะ ระยะที่ ๑ เก็บรวบรวมข้อมูล ประมวลผล วิเคราะห์ข้อมูลบุคคลผู้ขับขี่วินรถจักรยานยนต์รับจ้างสาธารณะและข้อมูลสถานที่ตั้งวิน ผ่านระบบ LINE Application การสร้างกลุ่ม line BIKE KHLONGTOEY	๑๖-๓๐ ต.ค. ๒๕๖๑



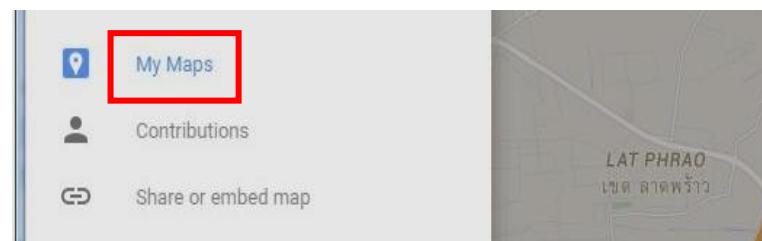
ระยะที่ ๒ จัดทำข้อมูลบุคคลผู้ขับขี่วินรถจักรยานยนต์รับจ้างสาธารณะและข้อมูลสถานที่ตั้งวินในระบบเอกสารและระบบสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศด้วยโปรแกรม Google Maps และโปรแกรมสร้าง QR Code ฐานข้อมูลพร้อมทั้งบันทึกฐานข้อมูลในระบบคอมพิวเตอร์

วิธีสร้างแผนที่ แสดงที่ตั้งวินรถจักรยานยนต์รับจ้างสาธารณะบน Google Map

๑. เปิด Google Chrome , Login ด้วย account ที่ลงทะเบียนไว้กับ Gmail
๒. ไปที่ maps.google.com
๓. Click ที่เครื่องหมาย ๓ ซีดเพื่อเข้า menu

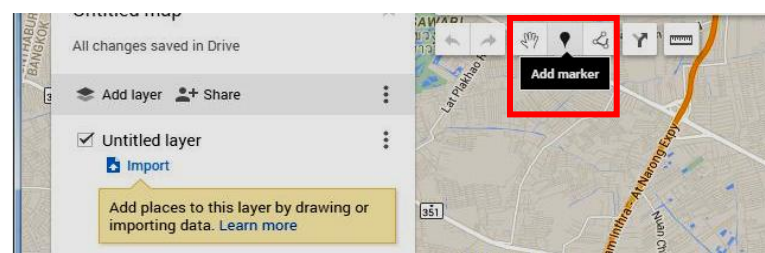


- D ๔. Click ที่ My Maps

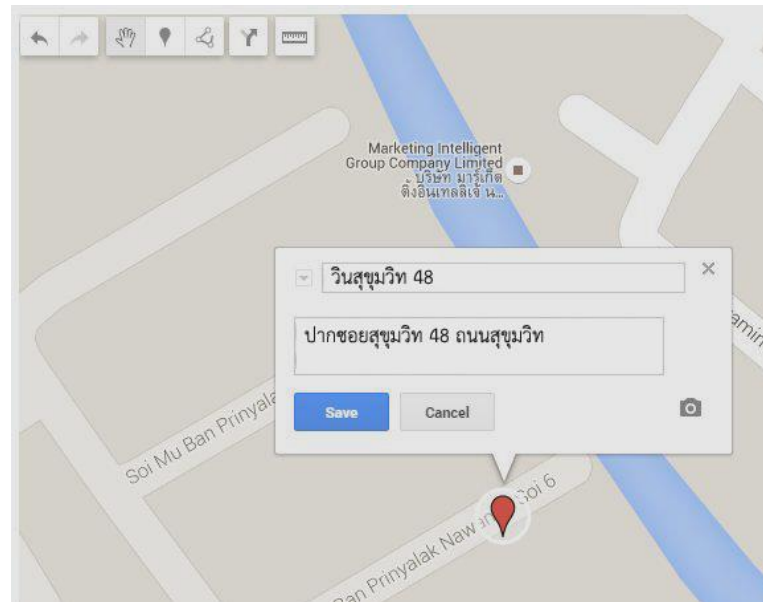


๕. Click ที่ Create เพื่อเริ่มสร้างแผนที่

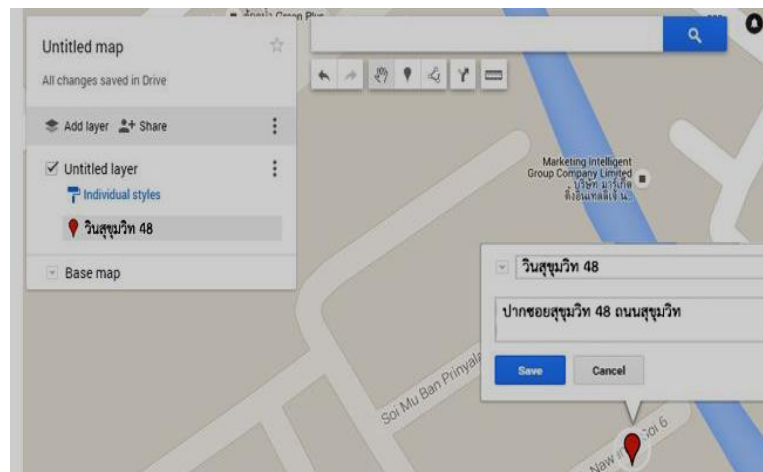
๖. Click ที่ปุ่มตำแหน่ง (Addmarker) ก่อนแล้ว Click วางจุดที่ตั้งที่ต้องการบนแผนที่



๓. ใส่ชื่อของที่ตั้งและที่อยู่และ / หรือรายละเอียดที่ต้องการ เสร็จแล้ว Click ปุ่ม Save

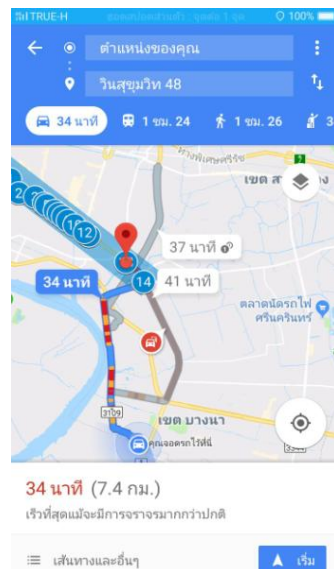
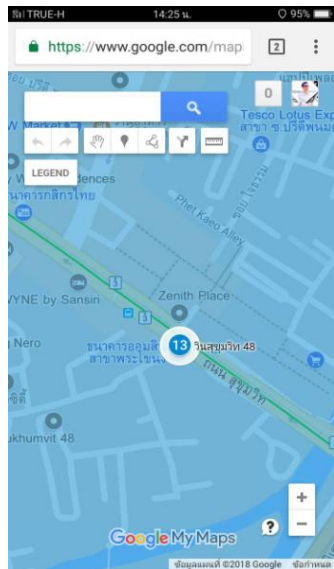


D ๔. แผนที่จะถูกบันทึกบน Google Layer ที่อยู่ใน Untitled Map อีกชั้นหนึ่ง
click ที่ Untitled map เพื่อบันทึกเป็นชื่อแผนที่ที่ต้องการ
click ที่ Untitled layer เพื่อบันทึกเป็นชื่อที่ตั้งที่ต้องการ



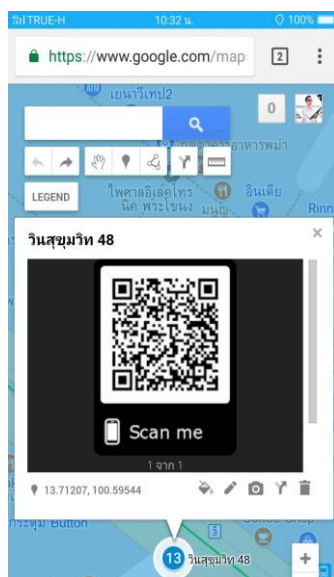
D	<p>๙. Click ที่ + Share สามารถนำ Link ที่ได้ไปใช้ได้ทันที เช่น ส่งทางอีเมล หรือ LINE Link นี้จะแสดงที่ตั้งบน Google Map ได้จากทุก Web Browser</p> 	
D	<p>๒. จัดทำสื่อสารสนเทศข้อมูลวินรถจักรยานยนต์รับจ้างสาธารณะในพื้นที่เขตคลองเตย โดยนำข้อมูลรายละเอียดผู้ขับขี่วินจยย.ที่ได้จากกลุ่ม LINE วินรถจยย. BIKE KHLONGTOEY และข้อมูลแผนที่ตั้งวินจยย. ซึ่งได้กำหนดจุดที่ตั้งไว้แล้วใน แผนที่ Google Maps นำข้อมูลทั้งหมดมารวบรวมสร้าง QR Code / แยกประเภท “ข้อมูล” และ “บุคคล” ที่สามารถเข้าใช้ข้อมูล ดังนี้</p>  <p>ข้อมูลวินรถจักรยานยนต์รับจ้างสาธารณะ (สำหรับประชาชนและผู้ขับขี่วิน) ประกอบด้วย</p>	

๑. แผนที่ตั้งวินรถจักรยานยนต์รับจ้างสาธารณะในพื้นที่เขตคลองเตย ทั้งหมด จำนวน ๑๘๕ วิน สามารถเปิดดูและแชร์ตำแหน่งผ่าน Google map ได้ทันที



D

๒. ข้อมูล อัตราค่าโดยสาร และ ข้อมูลผู้ขับขี่วิน ประกอบด้วย ชื่อวิน / ภาพถ่าย / ชื่อ-นามสกุล / หมายเลขเสื้อ / ทะเบียนรถจยย. (ป้ายเหลือง) / รายละเอียดสำนักงานเขต และสถานีตำรวจท้องที่ที่รับผิดชอบดูแลวิน โดยสแกน QR Code ที่แนบไฟล์อยู่ในแผนที่ Google map



ข้อมูลผู้ขับขี่วินรถจักรยานยนต์รับจ้างสาธารณะ
วินสุขุมวิท ๔๘

BIKE KHLONGTOEY
INFORMATION THONGLOR POLICE STATION AREA

สน.ทองหล่อ

วินสุขุมวิท 48

D

<p style="text-align: center;">PICTURE</p> <p style="text-align: center;">NAME – SURNAME xxxxx xxxxxxx ชื่อ - นามสกุล</p> <p>BIKE NAME No. ชื่อวิน สุขุมวิท 48 หมายเลข x</p> <p>LICENSE PLATE ทะเบียนรถ XXX-XXXX</p> <p>POLICE STATION AREA พื้นที่ สบจกทองหล่อ</p> <p>DISTRICT AREA พื้นที่เขต คลองเตย</p>	<p style="text-align: center;">PICTURE</p> <p style="text-align: center;">NAME – SURNAME xxxxx xxxxxxx ชื่อ - นามสกุล</p> <p>BIKE NAME No. ชื่อวิน สุขุมวิท 48 หมายเลข x</p> <p>LICENSE PLATE ทะเบียนรถ XXX-XXXX</p> <p>POLICE STATION AREA พื้นที่ สบจกทองหล่อ</p> <p>DISTRICT AREA พื้นที่เขต คลองเตย</p>	<p style="text-align: center;">PICTURE</p> <p style="text-align: center;">NAME – SURNAME xxxxx xxxxxxx ชื่อ - นามสกุล</p> <p>BIKE NAME No. ชื่อวิน สุขุมวิท 48 หมายเลข x</p> <p>LICENSE PLATE ทะเบียนรถ XXX-XXXX</p> <p>POLICE STATION AREA พื้นที่ สบจกทองหล่อ</p> <p>DISTRICT AREA พื้นที่เขต คลองเตย</p>
<p style="text-align: center;">PICTURE</p> <p style="text-align: center;">NAME – SURNAME xxxxx xxxxxxx ชื่อ - นามสกุล</p> <p>BIKE NAME No. ชื่อวิน สุขุมวิท 48 หมายเลข x</p> <p>LICENSE PLATE ทะเบียนรถ XXX-XXXX</p> <p>POLICE STATION AREA พื้นที่ สบจกทองหล่อ</p> <p>DISTRICT AREA พื้นที่เขต คลองเตย</p>	<p style="text-align: center;">PICTURE</p> <p style="text-align: center;">NAME – SURNAME xxxxx xxxxxxx ชื่อ - นามสกุล</p> <p>BIKE NAME No. ชื่อวิน สุขุมวิท 48 หมายเลข x</p> <p>LICENSE PLATE ทะเบียนรถ XXX-XXXX</p> <p>POLICE STATION AREA พื้นที่ สบจกทองหล่อ</p> <p>DISTRICT AREA พื้นที่เขต คลองเตย</p>	<p style="text-align: center;">PICTURE</p> <p style="text-align: center;">NAME – SURNAME xxxxx xxxxxxx ชื่อ - นามสกุล</p> <p>BIKE NAME No. ชื่อวิน สุขุมวิท 48 หมายเลข x</p> <p>LICENSE PLATE ทะเบียนรถ XXX-XXXX</p> <p>POLICE STATION AREA พื้นที่ สบจกทองหล่อ</p> <p>DISTRICT AREA พื้นที่เขต คลองเตย</p>

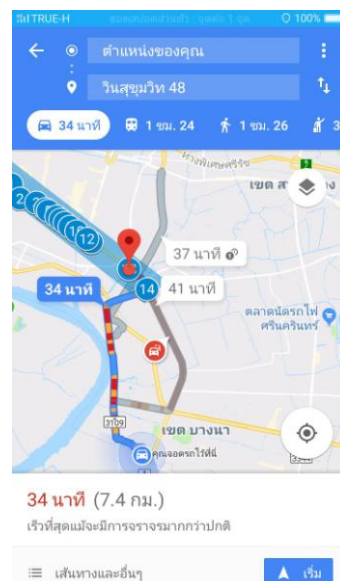
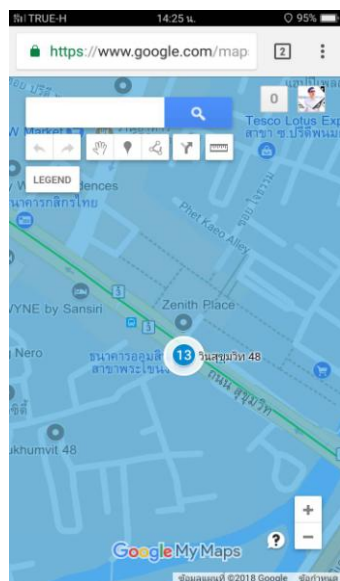


ข้อมูลวินรถจักรยานยนต์รับจ้างสาธารณะ
(สำหรับเจ้าหน้าที่)

ประกอบด้วย

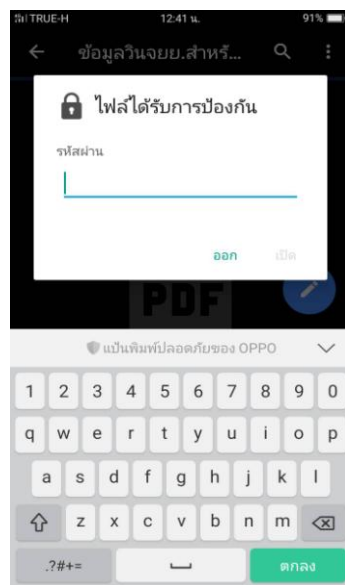
D

๑. แผนที่ตั้งวินรถจักรยานยนต์รับจ้างสาธารณะในพื้นที่เขตคลองเตย ทั้งหมด จำนวน ๑๘๕ วิน สามารถเปิดดูและแชร์ตำแหน่งผ่าน Google map ได้ทันที



๒. ข้อมูล อัตราค่าโดยสาร และ ข้อมูลผู้ขับขี่วิน ประกอบด้วย ชื่อวิน / ภาพถ่าย / ชื่อ-นามสกุล / หมายเลขเสื้อ / ทะเบียนรถจยย. (ป้ายเหลือง) / รายละเอียดสำนักงานเขตและสถานีตำรวจท้องที่ที่รับผิดชอบดูแลวิน/ที่อยู่ / เบอร์โทร / ข้อมูลบัตรประจำตัวประชาชน / ข้อมูลใบอนุญาตขับขี่รถจยย.สาธารณะ / ข้อมูลหนังสือรับรองผู้ขับขี่วินจยย. / ข้อมูลการฝ่าฝืนกระทำผิดกฎหมายตามพระราชบัญญัติรถยนต์ (ฉบับที่ ๑๓) พศ.๒๕๕๗ และกฎหมายอื่นๆ โดยสแกน QR Code ที่แนบไฟล์อยู่ในแผนที่ Google map

D

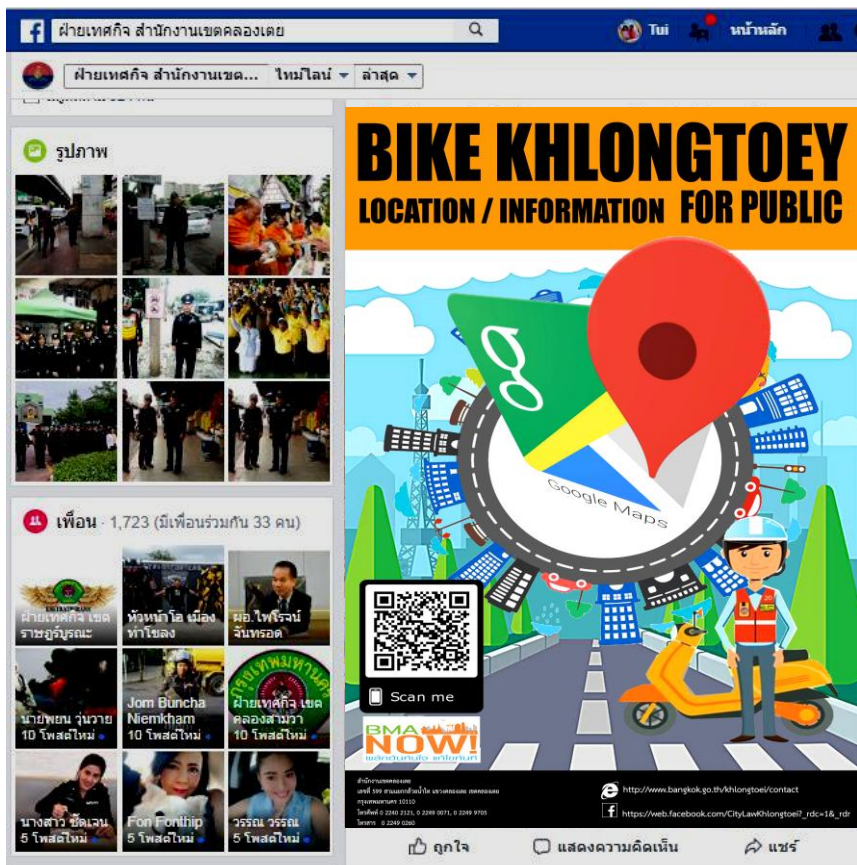


ตั้งรหัสการเข้าดูข้อมูล
วินรถจักรยานยนต์รับจ้างสาธารณะ
พื้นที่เขตคลองเตย
สำหรับ จนท. ผู้ร่วมปฏิบัติ ๔ ฝ่าย
๑. จนท.ขนส่ง พื้นที่ ๓
๒. สน.ท้องที่
๓. จนท.ทหาร รับผิดชอบพื้นที่
เขตคลองเตย
๔. จนท.เทศกิจ สำนักงานเขต
คลองเตยผู้ที่ได้รับมอบหมาย



๓. ประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลสื่อสารสนเทศวินรถจักรยานยนต์รับจ้างสาธารณะในพื้นที่เขตคลองเตย แบ่งเป็น ๒ กลุ่ม ดังนี้

๑. กลุ่มคนรุ่นใหม่ที่ใช้งาน Internet และ Smart Phone โดยเผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์และบนสื่อออนไลน์ต่างๆ ของสำนักงานเขตคลองเตย



D

๑ พ.ย.
ถึง
๓๑ ธ.ค.
๒๕๖๑

๒. กลุ่มคนผู้ที่ไม่ค่อยใช้งาน Internet และ Smart Phone ส่วนมากมักจะเป็นกลุ่มคนผู้สูงอายุ โดยจัดทำป้ายไว้นิลประชาสัมพันธ์ติดตั้งบริเวณที่ตั้งวินรถจักรยานยนต์รับจ้างสาธารณะในพื้นที่เขตคลองเตย จำนวน ๑๘๕ วิน และติดตั้งบริเวณที่มีประชาชนสัญจรไปมาย่านธุรกิจต่างๆ ป้ายแบนด์เนอร์ติดข้างรถยนต์สายตรวจเทศกิจและจัดทำแผ่นพับประชาสัมพันธ์ระบุ QR Code ข้อมูลแผนที่และข้อมูลผู้ขับขี่วินแจกจ่ายให้แก่ประชาชนในชุมชน

C	คณะทำงานฯ ตรวจสอบและประเมินผลโครงการด้วยการสำรวจความพึงพอใจประชาชน ผู้ขับขี่วินรถจักรยานยนต์สาธารณะ และเจ้าหน้าที่ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง ซึ่งเข้าใช้บริการ ข้อมูลสารสนเทศวินรถจักรยานยนต์รับจ้างสาธารณะในพื้นที่เขตคลองเตยผ่านการ ทำแบบสอบถามออนไลน์	๑๕-๒๐ ธ.ค. ๒๕๖๑
A	จัดการประชุมร่วมระหว่างคณะอนุกรรมการจัดระเบียบวินฯ พื้นที่ ๓ คณะทำงานฯ และตัวแทนผู้ขับขี่วินรถจักรยานยนต์รับจ้างสาธารณะในพื้นที่เขต คลองเตย เพื่อรับทราบประเด็นปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินโครงการ พร้อมทั้งร่วมกันพิจารณาหาแนวทางการแก้ไขและพัฒนาการจัดระเบียบวินรถ จักรยานยนต์รับจ้างสาธารณะด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้มี ประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น	๒๕-๓๐ ธ.ค. ๒๕๖๑

๗. ระยะเวลาการดำเนินการ

ระยะเวลาดำเนินการ ๓ เดือน ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๑ ถึง ธันวาคม ๒๕๖๑ ดังนี้

การดำเนินการ	ต.ค. ๒๕๖๑	พ.ย. ๒๕๖๑	ธ.ค. ๒๕๖๑
ขั้นตอนเตรียมการ			
๑. จัดทำโครงการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดระเบียบวินฯ ด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ เสนอผู้อำนวยการสำนักงานขนส่งพื้นที่ ๓ ในฐานะประธานคณะอนุกรรมการจัดระเบียบวินรถจักรยานยนต์รับจ้างสาธารณะประจำกรุงเทพมหานครพื้นที่ ๓ รับผิดชอบเขตคลองเตย เพื่อพิจารณาอนุมัติโครงการและแต่งตั้งคณะทำงาน	↔		
๒. โครงการผ่านการอนุมัติจัดการประชุมร่วมระหว่าง คณะอนุกรรมการจัดระเบียบวินฯ พื้นที่ ๓ คณะทำงานฯ และ ตัวแทนผู้ขับขี่วินรถจักรยานยนต์รับจ้างสาธารณะในพื้นที่เขต คลองเตย เพื่อชี้แจง ขั้นตอน ขอบข่ายการจัดเก็บข้อมูล แบบฟอร์มการจัดเก็บข้อมูล ตลอดจนวิธีการจัดทำข้อมูลใน ระบบเอกสารและระบบสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศด้วยโปรแกรม Google Maps และโปรแกรมสร้าง QR Code ฐานข้อมูล		↔	

<p>ขั้นตอนดำเนินการ</p> <p>๑. คณะทำงานฯ เก็บรวบรวมข้อมูล ประมวลผล วิเคราะห์ข้อมูล ผ่านระบบคอมพิวเตอร์ มี ๒ ระยะ คือ</p> <p style="padding-left: 40px;">ระยะที่ ๑ เก็บรวบรวมข้อมูล ประมวลผล วิเคราะห์ข้อมูลบุคคลผู้ขับขี่วินรถจักรยานยนต์รับจ้างสาธารณะและข้อมูลสถานที่ตั้งวิน ผ่านระบบ LINE Application</p> <p style="padding-left: 40px;">ระยะที่ ๒ จัดทำข้อมูลบุคคลผู้ขับขี่วินรถจักรยานยนต์รับจ้างสาธารณะและข้อมูลสถานที่ตั้งวินในระบบเอกสารและระบบสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศด้วยโปรแกรม Google Maps และโปรแกรมสร้าง QR Code ฐานข้อมูลพร้อมกับบันทึกฐานข้อมูลในระบบคอมพิวเตอร์</p>		↔	
<p>๒. แยกประเภท ข้อมูล บุคคลผู้ให้บริการ และช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลสื่อสารสนเทศวินรถจักรยานยนต์รับจ้างสาธารณะในพื้นที่เขตคลองเตย</p>		↔	
<p>๓. ประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลสื่อสารสนเทศวินรถจักรยานยนต์รับจ้างสาธารณะในพื้นที่เขตคลองเตยบนเว็บไซต์และบนสื่อออนไลน์ต่างๆ ของสำนักงานเขตคลองเตย</p>		↔	
<p>ขั้นตอนติดตามประเมินผล</p> <p>๑. คณะทำงานฯ ตรวจสอบและประเมินผลโครงการด้วยการสำรวจความพึงพอใจประชาชน ผู้ขับขี่วินรถจักรยานยนต์สาธารณะ และเจ้าหน้าที่ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง ซึ่งเข้าใช้บริการข้อมูลสารสนเทศวินรถจักรยานยนต์รับจ้างสาธารณะในพื้นที่เขตคลองเตยผ่านการทำแบบสอบถามออนไลน์</p>			↔
<p>๒. จัดการประชุมร่วมระหว่างคณะอนุกรรมการจัดระเบียบวินฯ พื้นที่ ๓ คณะทำงานฯ และตัวแทนผู้ขับขี่วินรถจักรยานยนต์รับจ้างสาธารณะในพื้นที่เขตคลองเตย เพื่อรับทราบประเด็นปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินโครงการ พร้อมทั้งร่วมกันพิจารณาหาแนวทางการแก้ไขและพัฒนาการจัดระเบียบวินรถจักรยานยนต์รับจ้างสาธารณะด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น</p>			↔

๘. งบประมาณ

ดำเนินการโดยไม่ใช้งบประมาณของทางราชการ โดยอาศัยการมีส่วนร่วมของหน่วยงานภาครัฐและภาคประชาชน

๙. แนวทางการติดตามและประเมินผล

การดำเนินการจัดทำฐานข้อมูลวินรถจักรยานยนต์รับจ้างสาธารณะในพื้นที่เขตคลองเตย ด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ มีตัวชี้วัดความสำเร็จและวิธีประเมินผล ดังนี้

๙.๑ ตัวชี้วัดความสำเร็จ ระดับผลผลิต (Output) และหรือระดับผลลัพธ์ (Outcome) ผลผลิต (Output)

๑. สำนักงานเขตคลองเตยมีฐานข้อมูลสารสนเทศวินรถจักรยานยนต์รับจ้างสาธารณะในพื้นที่เขตคลองเตยครบถ้วนถูกต้องสมบูรณ์เป็นปัจจุบัน

๒. สำนักงานเขตคลองเตยมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารวินรถจักรยานยนต์รับจ้างสาธารณะในพื้นที่เขตคลองเตยไว้ให้บริการประชาชนด้วยความสะดวก รวดเร็ว ด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่ทันสมัย (SMART SERVICE)

ผลลัพธ์ (Outcome)

คณะทำงานจัดระเบียบวินรถจักรยานยนต์รับจ้าง ระดับเขต ทั้ง ๔ ฝ่าย (กรมการขนส่ง ทหาร ตำรวจ และ กทม.) ซึ่งรับผิดชอบพื้นที่เขตคลองเตย เกิดการบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลในการตรวจสอบและพัฒนาการจัดระเบียบวินรถจักรยานยนต์รับจ้างสาธารณะ

๙.๒ การติดตามและการประเมินผล

ตัวชี้วัดความสำเร็จ	วิธีการประเมิน	เครื่องมือที่ใช้
ประชาชนและเจ้าหน้าที่ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ที่เข้าใช้บริการข้อมูลสารสนเทศวินรถจักรยานยนต์รับจ้างสาธารณะในพื้นที่เขตคลองเตย มีความพึงพอใจต่อการใช้บริการข้อมูลสารสนเทศวินรถจักรยานยนต์รับจ้างสาธารณะของสำนักงานเขตคลองเตยเพิ่มขึ้น ร้อยละ ๘๕	สำรวจความพึงพอใจของประชาชนผู้ให้บริการข้อมูลสารสนเทศวินรถจักรยานยนต์รับจ้างสาธารณะในพื้นที่เขตคลองเตย	แบบสำรวจ

๑๐. ข้อเสนอแนะ

๑. สำนักงานเขตคลองเตยควรสร้างความร่วมมือ (Collaboration) โดยการแต่งตั้งผู้มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ และมีประสบการณ์การทำงานสูงในด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศจากหน่วยงานภาคเอกชน เพื่อร่วมเป็นคณะทำงานพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กรให้มีความทันสมัยประชาชนได้รับบริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว ถูกต้องและโปร่งใส (SMART SERVICE)

๒. ในยุค ๔.๐ เทคโนโลยีถูกนำมาพัฒนาต่อยอดเพื่อเพิ่มศักยภาพของมนุษย์ในการใช้ความคิดทำให้มนุษย์สามารถข้ามขีดจำกัดสร้างสรรค์พัฒนาสิ่งใหม่ๆ สำนักงานเขตคลองเตยควรส่งเสริม

และพัฒนาศักยภาพของบุคลากรในองค์กรให้มีความรู้ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศใหม่ๆ ที่จำเป็นในการปฏิบัติหน้าที่อย่างต่อเนื่องเพราะเทคโนโลยีและโลกดิจิทัลมักไปไวและเคลื่อนที่ไม่มีหยุด

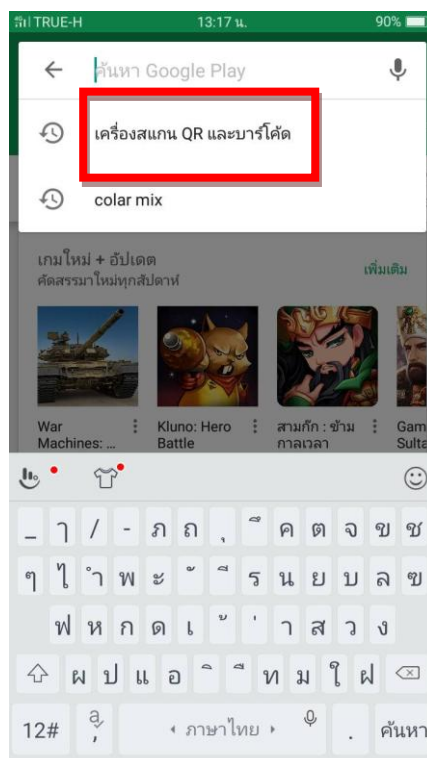
ภาคผนวก

การติดตั้งเครื่องสแกน QR Code บนโทรศัพท์มือถือ Smart Phone (Android Phone)

๑. เปิดโทรศัพท์มือถือ Smart Phone บนหน้าจอหลักเข้าไปที่ Play Store

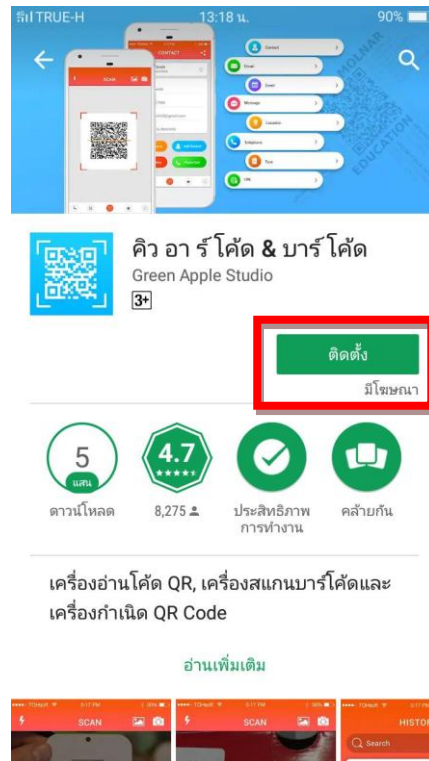


๒. เข้าไปค้นหา “เครื่องสแกน QR Code และบาร์โค้ด” บนหน้าค้นหาของ Play Store



๓. กดติดตั้ง “เครื่องสแกน QR Code และบาร์โค้ด” ลงบนโทรศัพท์มือถือ Smart

Phone



๔. เมื่อติดตั้ง “เครื่องสแกน QR Code และบาร์โค้ด” บนโทรศัพท์มือถือ Smart Phone เสร็จเรียบร้อยแล้วสามารถเปิดใช้งานเครื่องสแกนบนโทรศัพท์มือถือสแกน QR Code เพื่อเข้าดูข้อมูลได้ทันที

