

รายงานการศึกษาส่วนบุคคล
(Individual Study)

เรื่อง การมีส่วนร่วมของประชาชนในการแก้ไขปัญหา
น้ำท่วมขังในพื้นที่เขตประเวศ

จัดทำโดย นายณัฐพร หม่อมกลาง

ตำแหน่ง นายช่างโยธาชำนาญงาน

สังกัด ฝ่ายโยธา สำนักงานเขตประเวศ

รายงานนี้เป็นส่วนหนึ่งของการฝึกอบรม

หลักสูตรนักบริหารมหานครระดับต้น รุ่นที่ ๓๒

สถาบันพัฒนาข้าราชการกรุงเทพมหานคร

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑

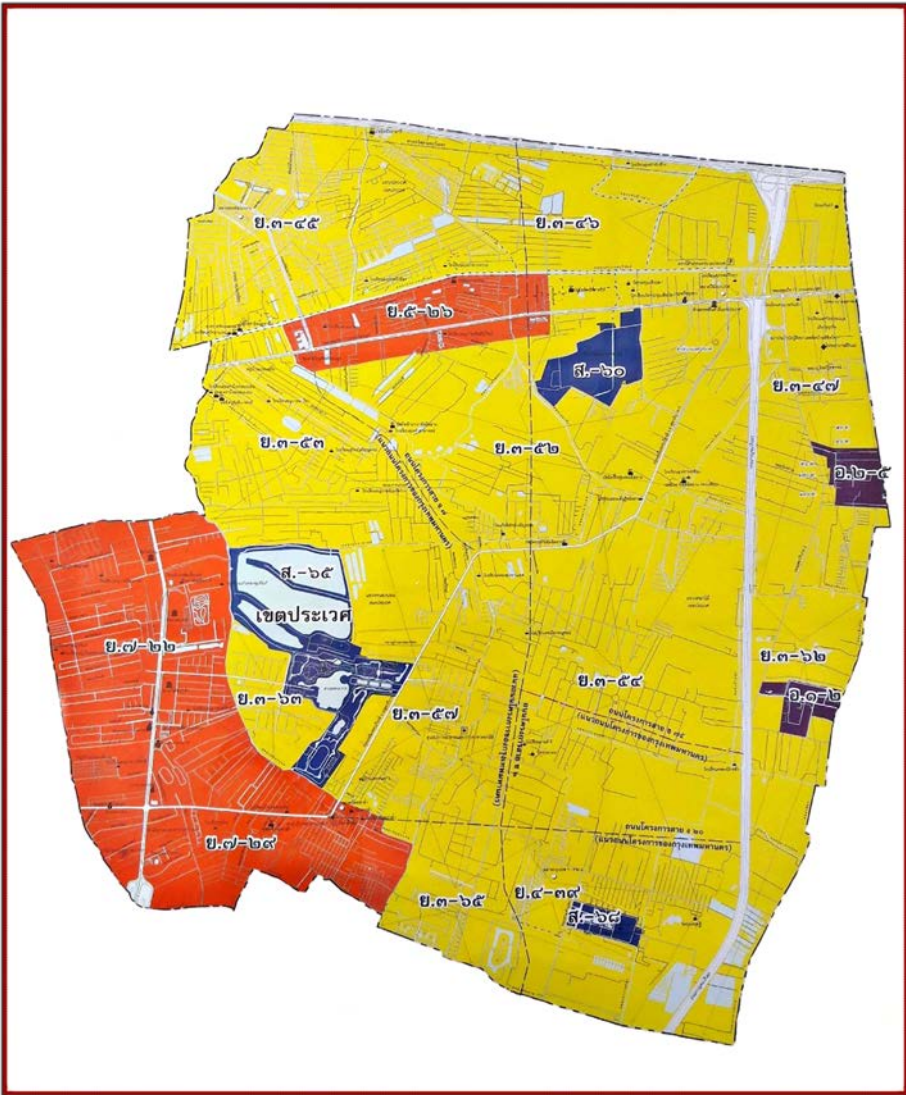
๑. ชื่อเรื่อง “การมีส่วนร่วมของประชาชนในการแก้ไขปัญหา น้ำท่วมขังในพื้นที่เขตประเวศ”

๒. หลักการและเหตุผล

กรุงเทพมหานครเป็นองค์กรการปกครองส่วนท้องถิ่น มีอำนาจและหน้าที่ในการดำเนินการและให้บริการประชาชนในเขตกรุงเทพมหานครตามที่กำหนดในพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการกรุงเทพมหานคร พ.ศ.๒๕๒๘ พระราชบัญญัติกำหนดแผนและการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๒ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องภายใต้แผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ.๒๕๕๖-๒๕๗๕) ที่ได้กำหนดวิสัยทัศน์กรุงเทพมหานครเป็น “มหานครแห่งเอเชีย” (Sustainable Metropolis) มุ่งให้กรุงเทพมหานครเป็นศูนย์กลางของภูมิภาคเจริญก้าวหน้าทัดเทียมเมืองชั้นนำ มีสิ่งแวดล้อมที่ดีและเป็นมหานครน่าอยู่อย่างยั่งยืน ยุทธศาสตร์ที่ ๑ มหานครปลอดภัย ประเด็นยุทธศาสตร์ย่อยที่ ๑.๔ ปลอดภัยพิบัติ กรุงเทพมหานครแบ่งพื้นที่การปกครองออกเป็นเขตการปกครอง จำนวน ๕๐ เขต โดยมีสำนักงานเขตเป็นหน่วยงานหลักในการขับเคลื่อนนโยบายดำเนินการและให้บริการตามอำนาจหน้าที่

สำนักงานเขตประเวศเป็นส่วนราชการของกรุงเทพมหานครอยู่ในกลุ่มโซนกรุงเทพตะวันออก มีพื้นที่เขตการปกครอง ๕๒.๔๙ ตารางกิโลเมตร แบ่งพื้นที่การปกครองเป็น ๓ แขวง ได้แก่ แขวงประเวศ แขวงดอกไม้ แขวงหนองบอน มีลักษณะผสมผสานระหว่างเขตชั้นในและเขตชั้นนอก พื้นที่ส่วนใหญ่เป็นที่ราบลุ่ม แต่ปัจจุบันพื้นที่มีการขยายตัวทางด้านที่อยู่อาศัยและการพาณิชย์ พื้นที่เขตประเวศถูกแบ่งให้เป็นพื้นที่รับน้ำเนื่องจากในพื้นที่มีคู คลองสาธารณะในพื้นที่ที่รับผิชอบจำนวน ๑๖ คลอง รวมความยาวประมาณ ๒๕,๙๒๐ เมตร ทุกๆปีจะมีน้ำหลากมาทางทิศเหนือและทิศตะวันออก ทุกปีจะมีน้ำในพื้นที่รับน้ำสูงประมาณ ๐.๒๐ - ๐.๓๐ เมตร แต่ในปัจจุบันสภาพพื้นที่ว่างเป็นที่รับน้ำเพื่อระบายน้ำออกได้ ถูกถมให้สูงขึ้น ทำให้เกิดปัญหาน้ำท่วม จึงจำเป็นต้องกำหนดแผนปฏิบัติการป้องกันและแก้ไขปัญหาดังกล่าว ลักษณะทางกายภาพที่ลุ่มเพื่อเป็นแหล่งรับน้ำที่ระบายน้ำจากบริเวณอาคารบ้านเรือน เนื่องจากระบบการวางท่อระบายน้ำมีความลาดเอียงทำให้การระบายน้ำเป็นไปได้ช้า ประกอบกับระดับท่อที่ระบายน้ำออกสู่คลองมีระดับต่ำกว่าระดับตลิ่ง เมื่อมีฝนตกหนักหรือน้ำหลากระดับน้ำในคลองจะย่นเข้าสู่ท่อระบายน้ำ ก่อให้เกิดปัญหาน้ำท่วมขังในภาพกว้าง ซึ่งเดิมการแก้ไขปัญหา น้ำท่วมขังนี้ใช้วิธีการต่างๆไป เช่น การลอกท่อ คู คลอง การกำจัดวัชพืช ผักตบชวา และรื้อทำลายสิ่งสิ่งกีดขวางทางน้ำไหล และสร้างสะพานไม้ สำหรับให้ประชาชนใช้สัญจรในกรณี น้ำท่วมขังในพื้นที่ชุมชน ซึ่งต้องใช้งบประมาณปีละไม่น้อย และใช้ประโยชน์ได้เพียงครั้งคราวเท่านั้นและต้องทำอยู่เสมอเมื่อมีน้ำท่วมขัง อันเป็นการสิ้นเปลืองงบประมาณ ด้วยเหตุนี้ จึงได้นำวิธีการบริหารจัดการปัญหาดังกล่าวให้เกิดประโยชน์อย่างถาวร ด้วยการปรับเปลี่ยนแนวทางการดำเนินการแก้ไขปัญหา น้ำท่วมจากรูปแบบเดิมไปสู่รูปแบบใหม่ด้วยการนำมาตรการใช้การก่อสร้าง (Structural Measures) ที่เรียกว่า “การสร้างพื้นที่ปิดล้อมน้ำ (Polder)” มาใช้แทนการแก้ไขปัญหาแบบเดิมๆ การจัดทำคันกันน้ำปิดล้อมพื้นที่ น้ำท่วมขัง จากนั้นจึงตั้งเครื่องสูบน้ำเพื่อสูบน้ำที่ท่วมขัง

นอกจากบ่อกักน้ำอย่างต่อเนื่อง ซึ่งจะระบายน้ำได้ อย่างรวดเร็ว นอกจากนี้ยังได้จัดเจ้าหน้าที่เฝ้าระวังบริเวณพื้นที่ต่ำหรือจุดเสี่ยงอย่างสม่ำเสมอ โดยนำเครื่องมือสื่อสารที่ทันสมัยมาประยุกต์ใช้ในการเตือนภัยน้ำท่วม และประสานงานเพื่อความเร็วในการเข้าแก้ไขปัญหาได้ตลอดเวลาเมื่อมีน้ำท่วมขัง ทั้งนี้วิธีการแก้ปัญหาดังกล่าว เป็นการใช้งบประมาณเพียงครั้งเดียวแต่ใช้ประโยชน์ได้นานอย่างถาวร



แผนที่เขตประเวศ

การนำมาตรการใช้การก่อสร้าง (Structural Measures) ด้วยวิธีการสร้างพื้นที่ปิดล้อมน้ำ (Polder) มาบริหารจัดการน้ำท่วมได้ปรับเปลี่ยนแนวทางการดำเนินการของหน่วยงาน จากการใช้วิธีแบบเดิม เช่น การลอกท่อ คู คลอง การกำจัดวัชพืชที่ขวางทางน้ำและสร้างสะพานไม้สำหรับให้ประชาชนใช้สัญจร มาสู่วิธีการที่สามารถแก้ไขปัญหาน้ำท่วมซึ่งได้ตลอดเวลา นอกจากประชาชนจะได้รับประโยชน์โดยตรงแล้วยังทำให้การใช้งบประมาณของกรุงเทพมหานครเป็นไปอย่างคุ้มค่า และยังสามารถนำแนวความคิดดังกล่าวไปปรับใช้กับโครงการอื่นๆ ได้อีกด้วย

๓. วัตถุประสงค์

- ๓.๑ เพื่อลดจุดอ่อนน้ำท่วมซึ่งให้น้อยลง
- ๓.๒ เพื่อลดระยะเวลาในการแก้ไขปัญหาน้ำท่วมซึ่งในพื้นที่เขตประเทศ
- ๓.๓ เพื่อลดปัญหาข้อร้องเรียนของประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อนจากปัญหาน้ำท่วมซึ่ง
- ๓.๔ เพื่อให้ประชาชนในพื้นที่เกิดความพอใจ

๔. เป้าหมาย

- ๔.๑ เข้าแก้ไขปัญหาน้ำท่วมซึ่งในพื้นที่หมู่บ้านจัดสรรอันเป็นพื้นที่ส่วนบุคคลได้
- ๔.๒ ยกระดับขีดความสามารถของการแก้ไขปัญหาน้ำท่วมซึ่ง ให้สนองตอบนโยบายของกรุงเทพมหานครได้อย่างมีประสิทธิภาพและยกระดับการแก้ปัญหาน้ำท่วมซึ่งให้ครอบคลุมทั้งพื้นที่สาธารณะและพื้นที่ส่วนบุคคล
- ๔.๓ สร้างและส่งเสริมการมีส่วนร่วมของภาคประชาชนและระหว่างภาครัฐกับเอกชน เพื่อให้การแก้ไขปัญหาน้ำท่วมซึ่งเป็นไปด้วยความเรียบร้อยและถูกต้อง
- ๔.๔ ลดความเสียหายทางเศรษฐกิจ สาธารณูปโภค ทรัพย์สิน ตลอดจนความเดือดร้อนในการใช้ชีวิตประจำวันของประชาชน
- ๔.๕ การแก้ไขปัญหาน้ำท่วมซึ่งเป็นไปด้วยความยั่งยืนและถาวร

๕. ความรู้ที่นำมาใช้ในการจัดทำรายงานและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

เพื่อให้การดำเนินการสำเร็จตามแผนงานที่วางไว้จึงได้นำแนวคิด ทฤษฎี หรือเครื่องมือทางการบริหารที่ใช้เป็นกรอบแนวทางมาพิจารณาดังนี้

- ๕.๑ ความรู้ด้านหลักการพัฒนาตามแนวพระราชดำริของพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช คือ เข้าใจ เข้าถึง พัฒนา โดยเข้าใจถึงสภาพทางภูมิศาสตร์ เข้าถึงประชาชนทุกภาคส่วน และการพัฒนาซึ่งเป็นเรื่องสำคัญ ต้องพัฒนาตามความเหมาะสมและความต้องการของประชาชนในพื้นที่

- ๕.๒ ความรู้เกี่ยวกับแผนยุทธศาสตร์และนโยบาย

๕.๒.๑ แผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ระยะ ๒๐ ปี(พ.ศ.๒๕๕๖-๒๕๗๕) เป็นการจัดทำแผนวิสัยทัศน์ของประชาชนเพื่อการพัฒนากรุงเทพมหานคร ระยะ ๒๐ ปี(พ.ศ.๒๕๕๖-๒๕๗๕) หรือวิสัยทัศน์กรุงเทพฯ๒๕๗๕ไปสู่การปฏิบัติให้เกิดผลเป็นรูปธรรมสามารถนำพากรุงเทพมหานคร ให้เจริญเติบโตท่ามกลางการเปลี่ยนแปลงสู่ประชาคมอาเซียน(ASEAN COMMUNITY)และกระแสการเปลี่ยนแปลงของบริบทแวดล้อมในด้านต่างๆของกรุงเทพมหานคร สู่การเป็นมหานครแห่งเอเชียในปี พ.ศ.๒๕๗๕ประกอบด้วย ๗ ประเด็นยุทธศาสตร์ ได้แก่

- ด้านที่ ๑ มหานครปลอดภัย
- ด้านที่ ๒ มหานครสีเขียว สะดวก
- ด้านที่ ๓ มหานครสำหรับทุกคน
- ด้านที่ ๔ มหานครกระชับ
- ด้านที่ ๕ มหานครประชาธิปไตย
- ด้านที่ ๖ มหานครแห่งเศรษฐกิจและการเรียนรู้
- ด้านที่ ๗ การบริหารจัดการเมืองมหานคร

๕.๒.๒ นโยบายผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร พลตำรวจเอกอัศวิน ขวัญเมือง พล.ต.อ.อัศวิน ขวัญเมือง ผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครและคณะผู้บริหารได้ร่วมกันจัดทำนโยบายเพื่อให้การบริหารราชการ การพัฒนาและการแก้ไขปัญหาต่างๆของ กรุงเทพมหานครดำเนินไปได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพโดยประกาศ ๑ ภารกิจพิเศษ ๕ นโยบายทันที ๑๙ ภารกิจหลักคั่นทันทีที่พร้อมดำเนินการอย่างเป็นทางการเป็นรูปธรรมทันทีดังนี้

๕ นโยบายทันที

- (๑) สะอาด (CLEAN): บ้านเมืองสะอาดการบริหารราชการใสสะอาด
- (๒) สะดวก (CONVENIENT): เดินทางสะดวก ใช้ชีวิตสะดวก ข้อมูลสะดวก
- (๓) ปลอดภัย (COMMUNITY): ชีวิตปลอดภัย ทรัพย์สินปลอดภัย
- (๔) คุณภาพชีวิตดี(CARE): ดูแลคุณภาพชีวิตประชาชน สิ่งแวดล้อมและระบบ

นิเวศ

- (๕) วิถีพอเพียง(COMMON WAYS OF LIVING): ภูมิใจในรากฐานไทย พอใจ

ในความเป็นอยู่

๕.๓ แนวคิด ทฤษฎี หรือเครื่องมือทางการบริหารจัดการ

๕.๓.๑ SWOT Analysis หมายถึง การวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาสและอุปสรรคขององค์กร เพื่อวางแผนและปรับปรุง พัฒนาบุคลากรให้ดำเนินการตามวัตถุประสงค์ขององค์กรให้บรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดย SWOT มาจากคำย่อ ๔ คำ ดังนี้

S = Strength หมายถึง จุดแข็งขององค์กร

W = Weakness หมายถึง จุดอ่อนขององค์กร

O = Opportunity หมายถึง โอกาสภายนอก

T = Threat หมายถึง อุปสรรคภายนอก

การประเมินสภาพแวดล้อมภายใน

S = Strength หมายถึง จุดแข็งขององค์กรโดยวิเคราะห์จากสภาพแวดล้อมภายในว่า องค์กรมีจุดแข็ง มีความสามารถหรือศักยภาพที่ส่งเสริมให้การดำเนินการขององค์กรสำเร็จตามวัตถุประสงค์เช่น มีบุคลากรที่มีความสามารถ มีทักษะ ขยันขันแข็งในการทำงาน มีเครื่องมือ อุปกรณ์และเทคโนโลยีที่มีคุณภาพทันสมัย การบริหารงานมีประสิทธิภาพ

W = Weakness หมายถึง จุดอ่อนขององค์กรโดยวิเคราะห์จากสิ่งแวดล้อมภายในว่า องค์กรมีบุคลากรไม่มีประสิทธิภาพ ผู้บริหารและบุคลากรขาดประสบการณ์



การประเมินสิ่งแวดล้อมภายนอก

O = Opportunity หมายถึง โอกาสภายนอกจะต้องศึกษาว่า มีสภาพเป็นเช่นไร มีการสนับสนุนหรือการส่งเสริมจากรัฐที่เป็นประโยชน์ต่อองค์กรอย่างไร โดยพิจารณาจากด้านเศรษฐกิจ สังคม และเทคโนโลยี

T = Threat หมายถึง อุปสรรคภายนอกหรือความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นและทำให้เกิดผลเสียหรือมีข้อจำกัดต่อองค์กร โดยจะต้องพิจารณาจากด้านเศรษฐกิจ สังคมและเทคโนโลยี จากความรู้และทฤษฎีที่กล่าวมาข้างต้นเพื่อให้การจัดทำแนวทางในการดำเนินการให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่วางไว้ตามหลักการวิเคราะห์โดยวิธี SWOT Analysis พิจารณาได้ดังนี้

<p>๑. จุดแข็ง (Strength)</p>	<p>๑.๑ บุคลากรที่มีความรู้ความสามารถและมีประสบการณ์เฉพาะด้านที่สามารถตอบสนองต่อนโยบายผู้ของบริหารในด้านที่รับผิดชอบได้ทันที</p> <p>๑.๒ เป็นหน่วยงานที่มีประสบการณ์และรับผิดชอบในการแก้ไขปัญหาให้กับชุมชนที่อยู่ในพื้นที่ความรับผิดชอบ</p> <p>๑.๓ มีการแบ่งพื้นที่การรับผิดชอบอย่างชัดเจน เพื่อรับผิดชอบการแก้ไขปัญหาทั่วทั้งพื้นที่</p> <p>๑.๔ มีการวางแผนงานในแต่ละพื้นที่อย่างชัดเจนเพื่อให้การดำเนินการบรรลุตามวัตถุประสงค์อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ</p> <p>๑.๕ มีการจัดเตรียมวัสดุอุปกรณ์เครื่องมือที่ใช้ในการดำเนินการแก้ไขและป้องกันปัญหาน้ำท่วมขังในพื้นที่ไว้พอเพียงต่อการเกิดปัญหา</p>
<p>๒. จุดอ่อน (Weakness)</p>	<p>๒.๑ บุคลากรในหน่วยงานมีภารกิจในการปฏิบัติงานหลายอย่างเป็นจำนวนมาก ทำให้ปฏิบัติงานเป็นไปด้วยความล่าช้า บุคลากรบางคนมีอายุและสุขภาพไม่แข็งแรงเป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน</p> <p>๒.๒ ประชาชนผู้ที่ได้รับผลกระทบไม่ให้ความร่วมมือในการดำเนินการแก้ไขปัญหาเท่าที่ควร</p>
<p>๓. โอกาส (Opportunity)</p>	<p>๓.๑ กรุงเทพมหานครควรมีข้อบัญญัติกรุงเทพมหานครไว้รองรับการดำเนินการในที่เอกชนได้เพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนโดยให้การสนับสนุนด้านงบประมาณ</p>
<p>๔. อุปสรรค (Threat)</p>	<p>๔.๑ ระเบียบและข้อกำหนดยังไม่เปิดให้ดำเนินการได้โดยตรง</p> <p>๔.๒ ผู้ได้รับผลกระทบไม่ยินยอมให้ความร่วมมือในการแก้ไขปัญหา</p>

จากกรณีดังกล่าววิเคราะห์ได้ว่า สำนักงานเขตยังมีจุดอ่อนในการดำเนินโครงการที่ประสบปัญหาในเรื่องการเข้าไปดำเนินการแก้ไขปัญหาในที่ของเอกชน และการวิเคราะห์โดยวิธี SWOT Analysis ทำให้ทราบถึงจุดแข็งและจุดอ่อนของสำนักงานเขตประเวศเพื่อให้การดำเนินโครงการเป็นไปตามวัตถุประสงค์นั้นจึงได้นำเอาหลักการการของ PDCA มาพิจารณาดังนี้

๕.๓.๒ PDCA หรือที่เรียกว่าวงจรเดมมิง (Deming Cycle) มาใช้ประกอบการพิจารณา



PDCA คือวงจรที่มีไว้สำหรับควบคุมคุณภาพในการปฏิบัติงานได้ให้ความหมายไว้ ดังนี้

P=Plan หมายถึง วางแผน

D=Do หมายถึง ปฏิบัติตามแผน

C=Check หมายถึง ตรวจสอบการปฏิบัติตามแผน

A=Act หมายถึง ปรับปรุงแก้ไข

Plan (วางแผน) คือ การวางแผนการดำเนินงานอย่างรอบคอบ ครอบคลุมถึงการกำหนดหัวข้อที่ต้องการปรับปรุงเปลี่ยนแปลง ซึ่งรวมถึงการพัฒนาสิ่งใหม่ๆ การแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติงาน อาจประกอบด้วย การกำหนดเป้าหมาย หรือวัตถุประสงค์ของการดำเนินงาน Plan การจัดอันดับความสำคัญของ เป้าหมาย กำหนดการดำเนินงาน กำหนดระยะเวลาการดำเนินงาน กำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้ดำเนินการและกำหนดงบประมาณที่จะใช้ การเขียนแผนดังกล่าวอาจปรับเปลี่ยนได้ตามความเหมาะสมของลักษณะ การดำเนินงาน การวางแผนยังช่วยให้เราสามารถคาดการณ์สิ่งที่เกิดขึ้นในอนาคต และช่วยลดความสูญเสียต่างๆที่อาจเกิดขึ้นได้

Do (ปฏิบัติตามแผน) คือ การดำเนินการตามแผน อาจประกอบด้วย การมีโครงสร้างรองรับ การดำเนินการ มีวิธีการ ดำเนินการ และมีผลของการดำเนินการ

Check (ตรวจสอบการปฏิบัติตามแผน) คือ การประเมินแผน อาจประกอบด้วย การประเมินโครงสร้างที่รองรับ การดำเนินการ การประเมินขั้นตอนการดำเนินงาน และการประเมินผลของ การดำเนินงานตามแผนที่ได้ตั้งไว้ โดยในการประเมินดังกล่าวสามารถ ทำได้เอง โดยคณะกรรมการที่รับผิดชอบแผนการดำเนินงานนั้น ๆ ซึ่งเป็นลักษณะของการประเมินตนเอง โดยไม่จำเป็นต้องตั้งคณะกรรมการ อีกชุดมาประเมินแผน หรือไม่จำเป็นต้องคิดเครื่องมือหรือแบบประเมิน ที่ยุ่งยากซับซ้อน

Act (ปรับปรุงแก้ไข) คือ การนำผลการประเมินมาพัฒนาแผน อาจประกอบด้วย การนำผลการ ประเมินมาวิเคราะห์ว่ามีโครงสร้าง หรือขั้นตอนการปฏิบัติงานใดที่ควรปรับปรุงหรือพัฒนาสิ่งที่มีอยู่แล้วให้ดียิ่งขึ้นไปอีก และสังเคราะห์รูปแบบ การดำเนินการใหม่ที่เหมาะสม สำหรับการดำเนินการ ในปีต่อไป

<p>๑. Plan (วางแผน)</p>	<p>เพื่อให้การดำเนินการโครงการต่างๆของ กรุงเทพมหานครเป็นไปด้วยความเรียบร้อย สำเร็จตาม วัตถุประสงค์และแผนงานที่วางไว้เห็นควรปฏิบัติดังนี้</p> <p>๑.ตรวจสอบพื้นที่ของหมู่บ้านจัดสรรที่เป็นพื้นที่ ส่วนบุคคลและที่สาธารณะและทำความเข้าใจกับ ประชาชนในพื้นที่เพื่อสร้างบ่อพักน้ำเพื่อจะพัฒนาระบบ ระบายน้ำด้วยบ่อพักน้ำ</p> <p>๒.เสนอโครงการต่อผู้บริหาร พิจารณาตามลำดับ พร้อมเสนอร่างข้อบัญญัติกรุงเทพมหานครเพื่อใช้รองรับ การดำเนินการดังกล่าว</p> <p>๓.กำหนดพื้นที่ที่จะดำเนินการและคำนวณพื้นที่ รองรับน้ำโดยกำหนดให้พื้นที่ของหมู่บ้านอยู่ติดกับท่อ ระบายน้ำสาธารณะหรือคลองสาธารณะเป็นจุดที่จะสร้าง บ่อพักน้ำ</p> <p>๔.ออกแบบบ่อพักน้ำให้เหมาะสมกับขนาดของ พื้นที่</p>
<p>๒. Do (ปฏิบัติตามแผน)</p>	<p>ดำเนินการสำรวจพื้นที่เขตประเวศในส่วนที่เป็นเอกชนและ ที่สาธารณะเพื่อขอพัฒนาระบบระบายน้ำด้วยบ่อพักโดย ขอความร่วมมือจากประชาชนในพื้นที่เพื่อขออนุมัติจัดสรร งบประมาณดำเนินการก่อสร้างต่อไป</p>
<p>๓. Check (ตรวจสอบการปฏิบัติตาม แผน)</p>	<p>ประเมินจากประชาชนที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ความ เดือดร้อนดังกล่าว ร้อยละ ๕๐</p>
<p>๔. Act (ปรับปรุงแก้ไข)</p>	<p>จัดทำแบบประเมินความเห็นของประชาชนที่ได้รับ ผลกระทบมาพิจารณาเพื่อหาแนวทางแก้ไขเพื่อให้ ประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อน ร้อยละ ๑๐๐</p>

๖. กรอบแนวทางการดำเนินการและผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง

การดำเนินการแก้ไขปัญหาน้ำท่วมขังในพื้นที่เขตประเวศ โดยการกำหนดกรอบของแผนไว้ ดังนี้

๖.๑ ตรวจสอบพื้นที่ของหมู่บ้านจัดสรรภายในพื้นที่เขตประเวศอันเป็นพื้นที่ส่วนบุคคล เพื่อสร้างความเข้าใจและขอความร่วมมือในการเข้าใช้พื้นที่สำหรับสร้างบ่อพักน้ำเพื่อที่จะพัฒนาระบบระบายน้ำด้วยบ่อพักน้ำ โดยการเข้าชี้แจงต่อตัวแทนหมู่บ้านจัดสรรถึงประโยชน์ที่ส่วนรวมจะได้รับจากการดำเนินการนี้

๖.๒ เสนอโครงการพัฒนาระบบระบายน้ำด้วยบ่อพักน้ำ ให้ผู้บริหารกรุงเทพมหานคร พิจารณาลำดับ พร้อมเสนอร่างข้อบัญญัติกรุงเทพมหานคร เพื่อใช้รองรับการดำเนินการดังกล่าว เนื่องจากพื้นที่ที่จะเข้าไปพัฒนาระบบระบายน้ำด้วยบ่อน้ำนั้นเป็นพื้นที่ส่วนบุคคลมิใช่พื้นที่สาธารณะทั่วไป ทั้งนี้ เพื่อให้การแก้ไขปัญหาน้ำท่วมขังครอบคลุมทั่วพื้นที่ทั้งหมดของเขตประเวศทั้งพื้นที่สาธารณะและพื้นที่ส่วนบุคคล

๖.๓ กำหนดพื้นที่ที่จะดำเนินการและคำนวณพื้นที่รองรับน้ำ โดยกำหนดให้พื้นที่ของหมู่บ้านจัดสรรที่อยู่ติดกับท่อระบายน้ำสาธารณะหรือคลองสาธารณะเป็นจุดที่จะสร้างบ่อพักน้ำ กำหนดให้รางและท่อระบายน้ำบังคับน้ำภายในพื้นที่ของหมู่บ้านจัดสรรไปสู่บ่อพักน้ำ ซึ่งขนาดของบ่อพักน้ำขึ้นอยู่กับปริมาณพื้นที่ของหมู่บ้านจัดสรรและสามารถกำหนดจุดก่อสร้างบ่อพักน้ำหลายจุดก็ได้ ขึ้นอยู่กับขนาดพื้นที่หมู่บ้านจัดสรร

๖.๔ ออกแบบบ่อพักน้ำ ต้องให้เหมาะสมกับขนาดพื้นที่ โดยบ่อพักน้ำนี้จะเป็นจุดรองรับน้ำท่วมขังจากทุกส่วนของหมู่บ้านจัดสรรเพื่อให้ไหลมารวมกันแล้วปล่อยให้ล้นระดับที่กำหนด ออกสู่ท่อระบายน้ำสาธารณะโดยธรรมชาติ หากน้ำมีปริมาณมากและเกินระดับน้ำล้น จะมีเครื่องสูบน้ำระบายน้ำออกได้ทันทีซึ่งจะติดตั้งระบบลูกลอยให้เครื่องสูบน้ำทำงานได้อย่างอัตโนมัติ

๗. ระยะเวลาการดำเนินการ

ระยะเวลาในการเริ่มดำเนินการตลอดปีงบประมาณ ๒๕๖๑ โดยเริ่มตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๐ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๑

๘. งบประมาณ

งบประมาณรายจ่ายประจำปี หมวดค่าตอบแทนใช้สอยและวัสดุ(ค่าใช้สอย) งบประมาณที่ได้รับการจัดสรร รายการจ้างเหมาล้างทำความสะอาดท่อระบายน้ำ การเปิดทางน้ำไหล คู คลอง ลำราง โดยใช้เครื่องจักรและกำลังเจ้าหน้าที่เขตดำเนินการในส่วนที่รับผิดชอบ

๙. แนวทางการติดตามและประเมินผล

เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	วิธีการ
<p>เป้าหมาย(Output) จัดทำแนวทางหรือแผนการป้องกันและ แก้ไขปัญหาน้ำท่วมขังในพื้นที่เขตประเวศ ให้แล้วเสร็จในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑</p>	<p>มีแนวทางหรือแผนการ ป้องกันและแก้ไขปัญหาน้ำ ท่วมขังในพื้นที่เขตประเวศ แล้วเสร็จในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑</p>	<p>ตรวจแนวทางหรือแผนการ ป้องกันและแก้ไขปัญหาน้ำ ท่วมขังในพื้นที่เขตประเวศ ให้แล้วเสร็จใน ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑</p>
<p>วัตถุประสงค์(Outcome) ๑.เพื่อลดจุดอ่อนน้ำท่วมขังให้ลดลง</p>	<p>๑.จุดอ่อนน้ำท่วมขังลดลง จากเดิม ๑๓ จุด เหลือ ๑๒ จุด</p>	<p>๑.ตรวจจุดอ่อนน้ำท่วมขังที่ ลดลง</p>
<p>๒.เพื่อลดระยะเวลาในการแก้ไขปัญหาน้ำท่วมขังในพื้นที่เขตประเวศ</p>	<p>๒.ระยะเวลาน้ำท่วมขัง ลดลงจากเดิม ๕๐%</p>	<p>๒.ผลการรายงาน ระยะเวลาในการแก้ไข ปัญหาน้ำท่วมขังในพื้นที่ เขตประเวศ</p>
<p>๓.เพื่อลดปัญหาข้อร้องเรียนของ ประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อนจาก ปัญหาน้ำท่วมขังในพื้นที่เขตประเวศ</p>	<p>๓.เรื่องร้องเรียนกรณีน้ำ ท่วมขังลดลง ร้อยละ ๒๐</p>	<p>๓.ตรวจสอบระบบรับเรื่อง ร้องเรียนที่เขต</p>

๔. เพื่อให้ประชาชนในพื้นที่เขตเกิดความพึงพอใจ	๔. ประชาชนได้รับความพึงพอใจร้อยละ ๘๐	๔. แบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนมีต่อการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหาท่วมขัง
---	--------------------------------------	--

๑๐. ข้อเสนอแนะ

๑. การร่วมคิด ประชาชนมีส่วนร่วมในการประชุมปรึกษาหารือในการวางโครงการ วิธีการติดตามผล การตรวจสอบและการดูแลรักษาการพัฒนาพื้นที่สำหรับสร้างบ่อบำบัดเพื่อพัฒนาระบบระบายน้ำด้วยบ่อบำบัดน้ำทำให้เกิดประโยชน์ต่อส่วนรวมจากการดำเนินการนี้

๒. การร่วมตัดสินใจ ประชาชนมีการประชุมร่วมปรึกษาหารือเรียบร้อยแล้ว ต่อมาจะต้องร่วมกันตัดสินใจเลือกกิจกรรมหรือแนวทางที่เห็นว่าดีที่สุดหรือเหมาะสมที่สุดเพื่อเสนอโครงการพัฒนาระบบระบายน้ำด้วยบ่อบำบัดให้ผู้บริหารกรุงเทพมหานครพิจารณาตามลำดับ

๓. การร่วมปฏิบัติตามโครงการ การเข้าร่วมของประชาชนในพื้นที่การดำเนินงานตามโครงการ โดยกำหนดพื้นที่ดำเนินการและการคำนวณพื้นที่รองรับน้ำขึ้นอยู่กับขนาดของพื้นที่บริเวณนั้นโดยออกแบบบ่อบำบัดน้ำให้เหมาะสม หากน้ำมีปริมาณมากและเกินระดับน้ำล้นจะมีเครื่องสูบน้ำระบายน้ำออกทันทีซึ่งจะติดตั้งระบบลูกลอยให้เครื่องสูบน้ำทำงานได้อย่างอัตโนมัติ

๔. การร่วมติดตามและประเมินผลโครงการ เมื่อโครงการเสร็จสิ้นแล้วประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการตรวจตราดูแล รักษาและประเมินผลประโยชน์ที่เกิดขึ้นจากโครงการ

ผลของการดำเนินการป้องกันและแก้ไขปัญหาท่วมขังในพื้นที่เขตประเวศสามารถป้องกันและแก้ไขปัญหาท่วมขังในพื้นที่สาธารณะและพื้นที่ส่วนบุคคลได้โดยสร้างและส่งเสริมการมีส่วนร่วมของภาคประชาชนกับรัฐเพื่อแก้ไขปัญหาท่วมขังให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อยถูกต้องลดความเสียหายทางเศรษฐกิจ สาธารณูปโภค ทรัพย์สิน ตลอดจนความเดือดร้อนในการใช้ชีวิตประจำวันของประชาชนในพื้นที่