

รายงานการศึกษาส่วนบุคคล  
(Individual Study)

เรื่อง การปรับปรุงเลขที่บ้านในระบบภูมิสารสนเทศ  
บนระบบเครือข่าย ของสำนักผังเมือง กรุงเทพมหานคร

จัดทำโดย นางสาวนิภาพร กาญจนสุธา  
ตำแหน่ง เจ้าพนักงานปกครองชำนาญการ  
สังกัด ฝ่ายทะเบียน สำนักงานเขตทุ่งครุ

รายงานนี้เป็นส่วนหนึ่งของการฝึกอบรม  
หลักสูตรนักบริหารมหานครระดับต้น รุ่นที่ ๓๒  
สถาบันพัฒนาข้าราชการกรุงเทพมหานคร  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

## ๑. ชื่อเรื่อง การปรับปรุงเลขที่บ้านในระบบภูมิสารสนเทศ บนระบบเครือข่าย ของสำนักผังเมือง กรุงเทพมหานคร

### ๒. หลักการและเหตุผล

ระบบสารสนเทศที่ดีถือเป็นเครื่องมือหนึ่งที่จะช่วยให้การปฏิบัติงานหรือการให้บริการเป็นไปด้วยความรวดเร็ว ถูกต้อง แม่นยำ และมีประสิทธิภาพ สามารถสร้างความพึงพอใจให้กับผู้ใช้งานระบบในการนำเครื่องมือสารสนเทศดังกล่าวไปใช้ในการวางแผน การปรับปรุง หรือแม้แต่การพัฒนาหน่วยงานได้เป็นอย่างดี แต่ถ้าระบบสารสนเทศที่ไม่ถูกต้อง มีความผิดพลาดคลาดเคลื่อน ก็จะทำให้ไม่สามารถใช้ประโยชน์จากระบบดังกล่าวได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ ทั้งนี้ อาจทำให้การวางแผน การปรับปรุง การพัฒนา ไม่สามารถดำเนินการได้อย่างตรงเป้าหมาย หรือแม้แต่การปฏิบัติงาน หรือการให้บริการที่ไม่สามารถดำเนินการให้เกิดผลดีได้

ระบบภูมิสารสนเทศ บนระบบเครือข่าย ของสำนักผังเมือง กรุงเทพมหานคร ถือเป็นหนึ่งในงานบริหารจัดการด้านสารสนเทศของกรุงเทพมหานคร ที่ถือเป็นหนึ่งในยุทธศาสตร์การพัฒนา กรุงเทพมหานครให้เป็นเมืองน่าอยู่ ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๗ การบริหารจัดการ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยสามารถใช้เป็นข้อมูลในการวางแผนและจัดทำผังเมืองของกรุงเทพมหานคร เพื่อให้เกิดความเป็นระเบียบเรียบร้อยรองรับกับการขยายตัวของเมืองในอนาคตที่เติบโตและเปลี่ยนแปลงทั้งทางด้านกายภาพเศรษฐกิจ สังคม ประชากร และ สิ่งแวดล้อมซึ่งในระบบภูมิสารสนเทศ บนระบบเครือข่าย ของสำนักผังเมือง กรุงเทพมหานคร จะประกอบด้วย ระบบจัดการฐานข้อมูลแผนที่การใช้ประโยชน์และการเปลี่ยนแปลงการใช้ที่ดินและอาคาร และระบบที่อำนวยความสะดวกในการ สืบค้น วิเคราะห์และแสดงผลข้อมูลบ้านในแต่ละพื้นที่ ซึ่งสามารถนำฐานข้อมูลดังกล่าวไปใช้วางแผนการพัฒนา กรุงเทพมหานครในภาพรวม

สำนักงานเขตทุ่งครุ ในฐานะหน่วยงานหนึ่งของกรุงเทพมหานคร มีหน้าที่ให้บริการประชาชนในพื้นที่เขตทุ่งครุและพื้นที่ใกล้เคียง ซึ่งใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลระบบภูมิสารสนเทศ บนระบบเครือข่าย ของสำนักผังเมือง กรุงเทพมหานคร ดังกล่าวเป็นประจำ เช่น การตรวจสอบพื้นที่รกร้างว่างเปล่า เพื่อวางแผนการป้องกันเหตุเพลิงไหม้ การป้องกันบรรเทาสาธารณภัยต่างๆ หรือการสืบค้น หาตำแหน่งที่ตั้งของบ้านตามฐานข้อมูลทะเบียนราษฎร เพื่อให้นายทะเบียนสามารถตรวจสอบรายการทางทะเบียน และป้องกันการกระทำทุจริตทางทะเบียน การกำหนดหน่วยเลือกตั้งและสถานที่เลือกตั้ง การตรวจสอบการใช้ประโยชน์อาคาร เพื่อเรียกเก็บภาษีโรงเรือน ซึ่งถือเป็นรายได้ของกรุงเทพมหานคร ที่จะนำมาพัฒนา กรุงเทพมหานครในด้านต่าง ๆ หรือแม้แต่นักเรียนภายนอก เช่น การไฟฟ้านครหลวง ที่ต้องการตรวจสอบตำแหน่งที่ตั้งของบ้านเพื่อติดตั้ง เปลี่ยนแปลง ยกเลิกหม้อแปลงไฟฟ้า หรือ บริษัทประกันภัยไทย จำกัด ที่ต้องการตำแหน่งที่ตั้งของบ้านเพื่อจัดส่งพัสดุ ไปรษณีย์ภัณฑ์ อีกทั้ง ประชาชนทั่วไป ที่สามารถสืบค้นข้อมูลตำแหน่งที่ตั้งของบ้านที่ต้องการค้นหาต่าง ๆ จึงถือได้ว่าฐานข้อมูลในระบบภูมิสารสนเทศ บนระบบเครือข่าย ของสำนักผังเมือง กรุงเทพมหานคร เป็นเครื่องมือสำคัญหนึ่งในการวางแผนการพัฒนาปรับปรุง หรือสร้างบริการเพื่อให้ประชาชนได้รับความสะดวก เกิดความพึงพอใจ และสร้างภาพลักษณ์ที่ดีต่อหน่วยงาน

ฝ่ายทะเบียน สำนักงานเขตทุ่งครุ ดำเนินการเปลี่ยนแปลงเลขที่บ้านของบ้านในพื้นที่เขตทุ่งครุ ตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๔๘ แล้วเสร็จในปี พ.ศ. ๒๕๕๒ โดยยกเลิกระบบหมู่ ใช้ระบบการตั้งชื่อซอย

และถนน เป็นหลัก ทำให้ข้อมูลเลขที่บ้านในระบบภูมิสารสนเทศ บนระบบเครือข่าย ของสำนักผังเมือง กรุงเทพมหานคร คลาดเคลื่อนไปจากข้อเท็จจริงในปัจจุบัน การค้นหาตำแหน่งที่ตั้งของบ้านไม่สามารถดำเนินการได้อย่างถูกต้อง ทำให้เกิดปัญหาในการกำหนดเลขที่บ้านใหม่ การแจ้งรื้อถอน และการจำหน่ายเลขที่บ้านทางทะเบียน หรือทำให้การออกตรวจบ้านของนายทะเบียนเป็นไปด้วยความยากลำบาก การจัดเก็บภาษีต่าง ๆ ไม่สามารถกระทำได้อย่างครบถ้วน อีกทั้ง หน่วยงานภายนอก หรือแม้แต่ประชาชนทั่วไป ผู้ที่ต้องการใช้ฐานข้อมูลตำแหน่งที่ตั้งของบ้านดังกล่าว ไม่สามารถค้นหามหาวิทยาลัยที่ต้องการได้ในระบบฐานข้อมูลทำให้การสืบค้น วิเคราะห์ หรือการใช้ประโยชน์จากระบบภูมิสารสนเทศ บนระบบเครือข่ายของสำนักผังเมือง กรุงเทพมหานคร ดังกล่าว ไม่ได้รับประโยชน์สูงสุดเท่าที่ควร ข้าพเจ้า ในฐานะผู้เข้ารับการศึกษาส่วนบุคคล หัวข้อ การปรับปรุงเลขที่บ้านในระบบภูมิสารสนเทศ บนระบบเครือข่าย ของสำนักผังเมืองกรุงเทพมหานคร

### ๓. วัตถุประสงค์

๓.๑ เพื่อปรับปรุงเลขที่บ้านในระบบภูมิสารสนเทศ บนระบบเครือข่าย ของสำนักผังเมือง กรุงเทพมหานคร ให้เป็นปัจจุบัน

๓.๒ เพื่อให้การสืบค้นข้อมูลที่ตั้งของบ้านในระบบภูมิสารสนเทศบนระบบเครือข่ายของสำนักผังเมือง กรุงเทพมหานคร เป็นไปด้วยความสะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง

### ๔. เป้าหมาย

ดำเนินการเปลี่ยนเลขที่บ้านในพื้นที่เขตทุ่งครุ จำนวน ๓๘,๕๓๐ หลังคาเรือน ในระบบภูมิสารสนเทศบนระบบเครือข่าย ของสำนักผังเมือง กรุงเทพมหานคร ให้แล้วเสร็จภายในปีงบประมาณ ๒๕๖๓

### ๕. ความรู้ที่นำมาใช้ในการจัดทำรายงานฯ

#### ๕.๑ ทฤษฎีทางการบริหาร

SWOT Analysis เป็นการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมขององค์กรโดยการวิเคราะห์ปัจจัยภายในเพื่อค้นหาจุดแข็ง (Strength) จุดอ่อน (Weakness) และปัจจัยภายนอกเพื่อค้นหา โอกาส (Opportunity) และอุปสรรค (Threat)

การวิเคราะห์ปัจจัยภายใน ได้นำหลักการของ McKinsey ๗Sซึ่งเป็นกรอบแนวคิดพื้นฐานที่นำมาใช้วิเคราะห์ตัวแปรทั้ง ๗ ประการซึ่งมีความสำคัญต่อความสำเร็จของหน่วยงาน และถือเป็นการสร้างความมั่นใจว่าทุกส่วนขององค์กรอยู่ด้วยความสามัคคี สามารถร่วมมือกันปฏิบัติงานให้บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายได้ ประกอบด้วย การวางแผนกลยุทธ์ (Strategy) โครงสร้าง (Structure) ระบบ กระบวนการ และลำดับขั้นตอนการปฏิบัติงาน (System)รูปแบบ (Style) บุคลากร (Staff)ทักษะ (Skill) ค่านิยมขององค์กร (Shared Value) ดังนี้

| จุดแข็ง (Strength)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | จุดอ่อน (Weakness)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Strategy (การวางแผนกลยุทธ์)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- สำนักงานเขตทุ่งครุ กำหนดวิสัยทัศน์ขององค์กรไว้ คือ เขตทุ่งครุ เขตน่าอยู่ ถิ่นอาศัย รื่นรมย์ สังคมสงบสุข พัฒนาทันสมัย ใส่ใจนิเวศน์ และเพื่อให้การดำเนินการบรรลุวิสัยทัศน์ที่วางไว้ จึงกำหนดแผนปฏิบัติราชการประจำปี ๒๕๖๑ ให้สอดคล้องกับแผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ยุทธศาสตร์ที่ ๗ ด้านการบริหารจัดการ มิติที่ ๗.๕ เทคโนโลยีสารสนเทศโดยกำหนดเป้าประสงค์ที่ ๗.๕.๑.๑ เรื่องบริการอิเล็กทรอนิกส์สำหรับให้บริการประชาชน และ/หรือ มีการเชื่อมโยงข้อมูลเพื่อการให้บริการประชาชน ระหว่างหน่วยงานภาครัฐ และ/หรือภาคเอกชน ดังนั้น การปรับปรุงเลขที่บ้านในระบบภูมิสารสนเทศ บนระบบเครือข่าย ของสำนักผังเมือง กรุงเทพมหานคร จะช่วยให้การให้บริการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างภาครัฐ ภาคเอกชน และประชาชนเป็นไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเป็นไปตามยุทธศาสตร์การดำเนินการและเป้าประสงค์ขององค์กร</li> </ul> | <p><b>Strategy (การวางแผนกลยุทธ์)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ยังไม่มีการวางแผนการปรับปรุงเลขที่บ้านในระบบภูมิสารสนเทศ บนระบบเครือข่าย ของสำนักผังเมือง กรุงเทพมหานคร อย่างเป็นรูปธรรม</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                              |
| <p><b>Structure (โครงสร้าง)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- สำนักงานเขตทุ่งครุ เป็นหน่วยงานหนึ่งของกรุงเทพมหานคร มีผู้อำนวยการเขตทุ่งครุ เป็นหัวหน้าหน่วยงาน และมีผู้ช่วยผู้อำนวยการเขต และหัวหน้าฝ่ายเป็นผู้บริหารเขตที่จะร่วมมือกันบริหารงานให้เป็นไปตามวิสัยทัศน์ และแผนปฏิบัติราชการ เพื่อให้เป็นไปตามยุทธศาสตร์การพัฒนามาตามแผนพัฒนากรุงเทพมหานคร</li> <li>- สำนักงานเขตทุ่งครุ มีโครงสร้างการแบ่งส่วนงาน และมีสายการบังคับบัญชาที่ชัดเจน</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <p><b>Structure (โครงสร้าง)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- การปฏิบัติงานต้องเป็นไปตามกฎหมายระเบียบ หนังสือสั่งการที่เกี่ยวข้อง ส่งผลให้การปฏิบัติงานเกิดความล่าช้า</li> <li>- ระบบภูมิสารสนเทศ บนระบบเครือข่ายเป็นฐานข้อมูลที่สำนักผังเมือง กรุงเทพมหานคร เป็นหน่วยงานหลักที่รับผิดชอบในการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงข้อมูลในระบบดังกล่าวทำให้การดำเนินการแก้ไขต้องมีขั้นตอนในการดำเนินการเพิ่มมากขึ้น ส่งผลให้การปฏิบัติงานเกิดความล่าช้าได้</li> </ul> |

| จุดแข็ง (Strength)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | จุดอ่อน (Weakness)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b><u>System (ระบบ กระบวนการ และลำดับขั้นตอนการปฏิบัติงาน)</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- โครงสร้างในส่วนของงานทะเบียน มีการแบ่งกลุ่มงานตามความรู้ และภารกิจของงานทำให้สามารถมอบหมายงานได้ตามภารกิจโดยมีผู้รับผิดชอบที่แน่นอน</li> <li>- แต่ละกลุ่มงานสามารถทำงานประสานกันเพื่อให้งานบรรลุวัตถุประสงค์ได้</li> <li>- การเปลี่ยนแปลงเลขที่บ้านในพื้นที่เขตดำเนินการเสร็จแล้ว และทางสำนักงานเขตมีการจัดเก็บข้อมูลการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวที่สามารถสืบค้นได้ทันที</li> </ul>                                                                     | <p><b><u>System (ระบบ กระบวนการ และลำดับขั้นตอนการปฏิบัติงาน)</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- เลขที่บ้านในระบบภูมิสารสนเทศ บนระบบเครือข่าย ของสำนักผังเมือง กรุงเทพมหานครยังไม่ตรงกับข้อเท็จจริงในปัจจุบัน เนื่องจากสำนักงานเขตทุ่งครุ มีการเปลี่ยนเลขที่บ้านให้กับบ้านในพื้นที่เขตทุ่งครุ</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                      |
| <p><b><u>Style (รูปแบบ)</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ผู้จัดทำรายงานฯ ในฐานะผู้ใช้งานข้อมูลระบบภูมิสารสนเทศ บนระบบเครือข่าย ของสำนักผังเมือง กรุงเทพมหานคร เล็งเห็นถึงความสำคัญของการปรับปรุงเลขที่บ้านในระบบฐานข้อมูลดังกล่าว เพื่อให้ข้อมูลถูกต้องเป็นปัจจุบัน สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ</li> <li>- ผู้บริหารเขตทุ่งครุ เล็งเห็นถึงความสำคัญของการปรับปรุงเลขที่บ้านให้เป็นปัจจุบัน</li> </ul>                                                                                                                             | <p><b><u>Style (รูปแบบ)</u></b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <p><b><u>Staff (บุคลากร)</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ฝ่ายทะเบียน สำนักงานเขตทุ่งครุ มีบุคลากรที่มีความรู้ในด้านการตรวจสอบแผนที่ตั้งของบ้านในระบบภูมิสารสนเทศ บนระบบเครือข่ายของสำนักผังเมือง กรุงเทพมหานครและมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติงานให้บรรลุวัตถุประสงค์</li> <li>- บุคลากรในฝ่ายทะเบียน ต้องการให้มีการปรับปรุงเลขที่บ้านในระบบภูมิสารสนเทศ บนระบบเครือข่าย ของสำนักผังเมือง กรุงเทพมหานคร ให้เป็นปัจจุบัน เพื่อให้เกิดความคล่องตัวในการนำข้อมูลมาใช้เป็นเครื่องมือในการปฏิบัติงาน ทำให้การทำงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น</li> </ul> | <p><b><u>Staff (บุคลากร)</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- บุคลากรฝ่ายทะเบียน มีภารกิจหน้าที่งานประจำที่ต้องให้บริการประชาชนเป็นหลัก ทำให้มีเวลาในการดำเนินการปรับปรุงเลขที่บ้านในระบบภูมิสารสนเทศ บนระบบเครือข่ายของสำนักผังเมือง ได้ไม่เต็มที่</li> <li>- บุคลากรฝ่ายทะเบียน บางราย ยังขาดความรู้ ความเข้าใจในการใช้งานระบบภูมิสารสนเทศ บนระบบเครือข่ายของสำนักผังเมือง จึงจำเป็นต้องมีสอนงาน และเรียนรู้วิธีการในการใช้งานก่อน จึงจะสามารถดำเนินการปรับปรุงเลขที่บ้านให้แล้วเสร็จเป็นไปตามเป้าหมายที่วางไว้ได้</li> </ul> |

| จุดแข็ง (Strength)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | จุดอ่อน (Weakness)                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Shared Value (ค่านิยมร่วมกันในองค์กร)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ฝ่ายทะเบียน สำนักงานเขตทุ่งครุ มีการกำหนดค่านิยมที่ชัดเจน คือ “บริการเป็นเลิศเน้นการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาปรับปรุงการปฏิบัติงานให้รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น” ซึ่งการปรับปรุงเลขที่บ้านในระบบภูมิสารสนเทศบนระบบเครือข่ายของสำนักผังเมือง ถือเป็นการส่งเสริมค่านิยมของหน่วยงานเช่นกัน</li> <li>บุคลากรในฝ่ายทะเบียน มีทัศนคติที่ดีในการปรับปรุงเลขที่บ้านในระบบภูมิสารสนเทศ</li> </ul> | <p><b>Shared Value (ค่านิยมร่วมกันในองค์กร)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>บุคลากรส่วนใหญ่ในฝ่ายทะเบียนมีการปฏิบัติงานที่แตกต่างกันตามลักษณะงานของแต่ละ กลุ่มงาน จึงทำให้ขาดความรู้ความเข้าใจในการใช้ระบบภูมิสารสนเทศ บนระบบเครือข่ายของสำนักผังเมือง กรุงเทพมหานคร</li> </ul> |

จากการวิเคราะห์จุดแข็งและจุดอ่อนซึ่งเป็นปัจจัยภายในของฝ่ายทะเบียน สำนักงานเขตทุ่งครุ พบว่า จุดแข็ง (Strength) คือ มีการกำหนดวิสัยทัศน์และแผนปฏิบัติการประจำปี ๒๕๖๑ ที่ส่งเสริมการบริการอิเล็กทรอนิกส์สำหรับให้บริการประชาชน ตลอดจนมีการเชื่อมโยงข้อมูลเพื่อการให้บริการประชาชนระหว่างหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน ดังนั้น การปรับปรุงเลขที่บ้านในระบบภูมิสารสนเทศ บนระบบเครือข่าย ของสำนักผังเมือง กรุงเทพมหานคร จะช่วยสนับสนุนให้บรรลุตามแผนปฏิบัติการประจำปี และวิสัยทัศน์ขององค์กร ประกอบกับ สำนักงานเขตทุ่งครุ มีผู้อำนวยการเขตทุ่งครุ และผู้ช่วยผู้อำนวยการเขต และหัวหน้าฝ่ายเป็นผู้บริหารเขตที่จะร่วมมือกันบริหารงานให้เป็นไปตามวิสัยทัศน์ และแผนปฏิบัติการ เพื่อให้เป็นไปตามยุทธศาสตร์การพัฒนาตามแผนพัฒนากรุงเทพมหานคร มีโครงสร้างการแบ่งกลุ่มงานในฝ่ายทะเบียน และมีสายการบังคับบัญชาชัดเจน และแต่ละกลุ่มงานสามารถทำงานประสานกันเพื่อให้งานบรรลุวัตถุประสงค์ได้ มีการแบ่งงานตามความรู้และภารกิจของงาน ทำให้สามารถมอบหมายงานได้ตามภารกิจโดยมีผู้รับผิดชอบที่แน่นอน บุคลากรมีความรู้ในด้านการตรวจสอบแผนที่ตั้งของบ้านในระบบภูมิสารสนเทศ บนระบบเครือข่าย ของสำนักผังเมือง ทั้งนี้ การเปลี่ยนแปลงเลขที่บ้านในพื้นที่เขตทุ่งครุนั้น ทางสำนักงานเขตได้ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว โดยทางสำนักงานเขตมีการจัดเก็บข้อมูลการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวที่สามารถสืบค้นได้ทันที อีกทั้ง บุคลากรในฝ่ายทะเบียน มีทัศนคติที่ดีและมีความต้องการให้มีการปรับปรุงเลขที่บ้านในระบบภูมิสารสนเทศ บนระบบเครือข่าย ของสำนักผังเมือง กรุงเทพมหานคร ผู้บริหารเขตทุ่งครุให้ความสำคัญเล็งเห็นถึงความสำคัญของการปรับปรุงเลขที่บ้านดังกล่าวให้เป็นปัจจุบัน เพื่อให้เกิดความคล่องตัวในการนำข้อมูลมาใช้เป็นเครื่องมือในการปฏิบัติงาน สอดคล้องกับค่านิยมขององค์กร คือ “บริการเป็นเลิศเน้นการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาปรับปรุงการปฏิบัติงานให้รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น”

สำหรับจุดอ่อน (Weakness) ที่พบ คือ หน่วยงาน ยังไม่มีการวางแผนการปรับปรุงเลขที่บ้านในระบบภูมิสารสนเทศ บนระบบเครือข่าย ของสำนักผังเมือง กรุงเทพมหานคร อย่างเป็นรูปธรรมการปฏิบัติงานต้องเป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ หนังสือสั่งการที่เกี่ยวข้อง และระบบภูมิสารสนเทศ บนระบบเครือข่าย เป็นฐานข้อมูลที่สำนักผังเมือง กรุงเทพมหานคร เป็นหน่วยงานหลักที่รับผิดชอบในการปรับปรุง เปลี่ยนแปลงข้อมูลในระบบดังกล่าว ทำให้การดำเนินการแก้ไขต้องขึ้นตอนในการดำเนินการเพิ่มมากขึ้น ส่งผลให้การปฏิบัติงานเกิดความล่าช้าได้ ประกอบกับเลขที่บ้านในระบบ

ภูมิสารสนเทศ บนระบบเครือข่าย ของสำนักผังเมือง กรุงเทพมหานคร ยังไม่ตรงกับข้อเท็จจริงในปัจจุบัน เนื่องจากสำนักงานเขตทุ่งครุ มีการเปลี่ยนเลขที่บ้านให้กับบ้านในพื้นที่เขตทุ่งครุ อีกทั้งบุคลากรฝ่ายทะเบียน มีภารกิจหน้าทำงานประจำที่ต้องให้บริการประชาชนเป็นหลัก ทำให้มีเวลาในการดำเนินการปรับปรุงเลขที่บ้านในระบบภูมิสารสนเทศ บนระบบเครือข่ายของสำนักผังเมือง ได้ไม่เต็มที่ และบุคลากรฝ่ายทะเบียนส่วนใหญ่มีการปฏิบัติงานที่แตกต่างกันตามลักษณะงานของแต่ละกลุ่มงาน และบุคลากรบางราย ยังขาดความรู้ ความเข้าใจในการใช้งานระบบภูมิสารสนเทศ บนระบบเครือข่ายของสำนักผังเมือง จึงจำเป็นต้องมีสอนงาน และเรียนรู้วิธีการในการใช้งานก่อน จึงจะสามารถดำเนินการปรับปรุงเลขที่บ้านให้แล้วเสร็จเป็นไปตามเป้าหมายที่วางไว้ได้

การวิเคราะห์ปัจจัยภายนอก ได้นำหลักการของ PEST Analysis ซึ่งเป็น Framework ที่ใช้สำหรับวิเคราะห์ปัจจัยภายนอกที่ส่งผลกระทบต่อองค์กรทั้งในแง่บวกและแง่ลบ ช่วยให้เราเข้าใจถึงภาพรวมของสภาพแวดล้อมที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน ประกอบด้วยการเมือง (Political) เศรษฐกิจ (Economic) สังคม (Social) เทคโนโลยี (Technology) ดังนี้

| โอกาส (Opportunity)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | อุปสรรค (Threat)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Political (การเมือง)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- สำนักผังเมือง มีการปรับปรุง การลงจุดแสดงตำแหน่งที่ตั้งของบ้านที่ปลูกสร้างใหม่ในระบบภูมิสารสนเทศ บนระบบเครือข่าย ของสำนักผังเมือง กรุงเทพมหานคร อยู่เป็นประจำ</li> </ul>                                                                                            | <p><b>Political (การเมือง)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ผู้บริหารของสำนักผังเมือง มีภารกิจหลายด้าน และมีการพิจารณาเรื่องสำคัญหลายประการ</li> </ul>                                                                                                                                                                                                      |
| <p><b>Economic (เศรษฐกิจ)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- เศรษฐกิจของประเทศอยู่ในภาวะชะลอตัว ประชาชนไม่ค่อยมีการลงทุนในด้านที่อยู่อาศัยทำให้ภารกิจการลงจุดแสดงตำแหน่งที่ตั้งของบ้านที่ปลูกสร้างใหม่ไม่มากนัก ส่งผลให้บุคลากรของสำนักผังเมืองมีเวลาที่จะปรับปรุงเลขที่บ้านเดิมที่ยังไม่ตรงกับปัจจุบันได้มากขึ้น</li> </ul>     | <p><b>Economic (เศรษฐกิจ)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- การลงจุดแสดงตำแหน่งที่ตั้งของบ้านที่ปลูกสร้างใหม่ หรือการปรับปรุงข้อมูลต่าง ๆ ในระบบภูมิสารสนเทศ บนระบบเครือข่าย ไม่มีการจัดตั้งงบประมาณรองรับ ทำให้ไม่สามารถจ้างเหมาให้เอกชนเข้ามาดำเนินการได้</li> </ul>                                                                                       |
| <p><b>Social (สังคม)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ประชาชน และ/หรือ หน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชนอื่น ๆ คาดหวังจะได้รับบริการที่สะดวก รวดเร็ว จากเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ อีกทั้งคาดหวังว่า จะสามารถใช้เทคโนโลยีในการสืบค้นข้อมูลตำแหน่งที่ตั้งของบ้านต่าง ๆ ได้ด้วยตนเอง โดยไม่ต้องเดินทางมาติดต่อโดยตรงกับสำนักงานเขต</li> </ul> | <p><b>Social (สังคม)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ระบบภูมิสารสนเทศ บนระบบเครือข่ายของสำนักผังเมือง กรุงเทพมหานคร ยังไม่เป็นที่รู้จักอย่างแพร่หลายเท่าที่ควร ประชาชน และ/หรือ หน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชนอื่น ๆ ยังไม่รู้ว่า กรุงเทพมหานคร มีการใช้ระบบภูมิสารสนเทศ บนระบบเครือข่าย จึงยังไม่มีการใช้ประโยชน์ฐานข้อมูลจากระบบดังกล่าวอย่างเต็มที่</li> </ul> |

| โอกาส (Opportunity)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | อุปสรรค (Threat)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Technology (เทคโนโลยี)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- เทคโนโลยีที่ใช้ในการปฏิบัติงานในปัจจุบันมีความทันสมัยมากขึ้น ทำให้ง่ายต่อการปรับปรุงเลขที่บ้านในระบบดังกล่าว</li> <li>- ความเร็วของ internet ในปัจจุบัน มีความเร็วสูงขึ้น ทำให้การประมวลผล การสืบค้นข้อมูลที่ตั้งของบ้านที่จะดำเนินการปรับปรุง ทำได้สะดวก และรวดเร็วมากขึ้น</li> </ul> | <b>Technology (เทคโนโลยี)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- การปรับปรุงเลขที่บ้าน ที่ต้องใช้เทคโนโลยีมาประกอบในการดำเนินการ ต้องอาศัยบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถในการใช้เทคโนโลยี เฉพาะเป็นผู้ดำเนินการ ซึ่งบุคลากรส่วนใหญ่ยังไม่สามารถใช้เทคโนโลยีได้อย่างคล่องแคล่วเท่าที่ควร ทำให้ต้องใช้เวลาในการเรียนรู้ ส่งผลให้เกิดความล่าช้าในการปฏิบัติงานปรับปรุงเลขที่บ้านดังกล่าวได้</li> </ul> |

จากการวิเคราะห์โอกาสและอุปสรรค ซึ่งเป็นปัจจัยภายนอกขององค์กร พบว่า โอกาส (Opportunity) คือ สำนักผังเมือง มีการปรับปรุง การลงจุดแสดงตำแหน่งที่ตั้งของบ้านที่ปลูกสร้างใหม่ในระบบภูมิสารสนเทศ บนระบบเครือข่าย ของสำนักผังเมือง กรุงเทพมหานคร อยู่เป็นประจำ และภาวะเศรษฐกิจของประเทศปัจจุบันอยู่ในภาวะชะลอตัว ประชาชนไม่ค่อยมีการลงทุนในด้านที่อยู่อาศัย ทำให้การกิจการลงจุดแสดงตำแหน่งที่ตั้งของบ้านที่ปลูกสร้างใหม่ไม่มากนัก ส่งผลให้บุคลากรของสำนักผังเมืองมีเวลาที่จะปรับปรุงเลขที่บ้านเดิมที่ยังไม่ตรงกับปัจจุบันได้มากขึ้น ประกอบกับประชาชน และ/หรือ หน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชนอื่น ๆ คาดหวังจะได้รับบริการที่สะดวก รวดเร็ว จากเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ อีกทั้งคาดหวังว่า จะสามารถใช้เทคโนโลยีในการสืบค้นข้อมูลตำแหน่งที่ตั้งของบ้านต่าง ๆ ได้ด้วยตนเอง โดยมีต้องเดินทางมาติดต่อโดยตรงกับสำนักงานเขต อีกทั้ง เทคโนโลยีที่ใช้ในการปฏิบัติงานในปัจจุบันมีความทันสมัยมากขึ้น ความเร็วของ internet ในปัจจุบัน มีความเร็วสูงขึ้น ทำให้การประมวลผล การสืบค้นข้อมูลที่ตั้งของบ้านที่จะดำเนินการปรับปรุงทำได้สะดวก รวดเร็วขึ้น ทำให้ง่ายต่อการปรับปรุงเลขที่บ้านในระบบดังกล่าวได้มากขึ้น

อุปสรรค (Threat) ที่พบ คือ ผู้บริหารของสำนักผังเมืองมีภารกิจหลายด้าน และมีการพิจารณาเรื่องสำคัญหลายประการ ประกอบกับไม่มีการจัดตั้งงบประมาณรองรับ ทำให้ไม่สามารถจ้างเหมาให้เอกชนเข้ามาดำเนินการได้ ระบบภูมิสารสนเทศ บนระบบเครือข่าย ของสำนักผังเมือง กรุงเทพมหานคร ยังไม่เป็นที่รู้จักอย่างแพร่หลายเท่าที่ควร ประชาชน และ/หรือ หน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชนอื่น ๆ ยังไม่รู้ว่ากรุงเทพมหานคร มีการใช้ระบบภูมิสารสนเทศ บนระบบเครือข่าย จึงยังไม่มี การใช้ประโยชน์ฐานข้อมูลจากระบบดังกล่าวอย่างเต็มที่ รวมถึงการปรับปรุงเลขที่บ้าน ที่ต้องใช้เทคโนโลยีมาประกอบในการดำเนินการ ต้องอาศัยบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถในการใช้เทคโนโลยี เฉพาะเป็นผู้ดำเนินการ ซึ่งบุคลากรส่วนใหญ่ยังไม่สามารถใช้เทคโนโลยีได้อย่างคล่องแคล่วเท่าที่ควร ทำให้ต้องใช้เวลาในการเรียนรู้ ส่งผลให้เกิดความล่าช้าในการปฏิบัติงานปรับปรุงเลขที่บ้านดังกล่าวได้

#### ๕.๒ ระบบภูมิสารสนเทศ บนระบบเครือข่าย ของสำนักผังเมือง กรุงเทพมหานคร

สำนักผังเมืองมีภารกิจในการวางและจัดทำผังเมืองของกรุงเทพมหานครเพื่อให้เกิดความเป็นระเบียบเรียบร้อย รองรับการพัฒนาของเมืองในอนาคตที่เติบโตและเปลี่ยนแปลงทั้งทางด้านกายภาพ เศรษฐกิจ สังคม และประชากรดังนั้นในการวางแผนเพื่อการบริหารจัดการเมืองดังกล่าวระบบภูมิสารสนเทศถือเป็นองค์ประกอบสำคัญที่จะใช้ในการวางแผนจัดการพื้นที่ซึ่งสำนักผังเมืองได้พัฒนาระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ (GIS) จาก ๒ มิติ สู่อุปกรณ์ ๓ มิติ ครอบคลุมพื้นที่ทั่วทั้งกรุงเทพมหานคร



เป็นการผสมผสานแบบจำลอง ๓ มิติเสมือนจริง ที่แสดงให้เห็นรูปทรงและพื้นผิวอาคารของกลุ่มอาคารโบราณสถาน อาคารสำคัญในพื้นที่กรุงเทพฯ สถานที่ท่องเที่ยว อาคารสูง ๒๐ ชั้นขึ้นไป และอาคารที่มีลานจอดรถลิฟต์จำนวน ๙๙๐ แบบจำลอง สิ่งปลูกสร้าง และอาคารจำนวนกว่า ๑.๔ ล้านหลัง และ ภาพถ่ายทางอากาศความละเอียดสูง เป็นผลให้พื้นที่กรุงเทพมหานครทั้งหมดสามารถแสดงรายละเอียดในลักษณะ ๓ มิติ ได้อย่างเสมือนจริง

ระบบภูมิสารสนเทศ ๓ มิติ นี้จะเป็นเครื่องมือช่วยในการเข้าถึงพื้นที่ได้เป็นอย่างดี และนำมาประยุกต์ใช้เพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการเมือง ควบคุม ติดตาม และสนับสนุนการตัดสินใจ ทั้งในด้านการผังเมือง การบริหารจัดการปรับปรุงสภาพแวดล้อมเมือง การวางผังและการบริหารจัดการพื้นที่เฉพาะ การออกแบบและปรับปรุงภูมิทัศน์ชุมชน การตรวจสอบการขยายตัวของสิ่งก่อสร้าง การวางแผนป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย การบริหารจัดการด้านสาธารณสุข การบริหารจัดการการท่องเที่ยว และศิลปวัฒนธรรม เพื่อให้บรรลุเป้าหมายในความเป็นเมืองน่าอยู่

ทั้งนี้ รายละเอียดปรากฏแนบท้าย ภาคผนวก ก

## ๖. กรอบแนวทางการดำเนินการและผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง

### แนวทางการดำเนินการ

ในการปรับปรุงเลขที่บ้านในระบบภูมิสารสนเทศ บนระบบเครือข่าย ของสำนักผังเมือง กรุงเทพมหานคร ในครั้งนี้ ผู้จัดทำรายงาน ได้นำหลักการของ PDCA หรือวงจรเดมมิง มาประยุกต์ใช้ในการดำเนินการ ดังนี้

#### ๖.๑ P : Plan วางแผนการดำเนินงาน

๖.๑.๑ ศึกษาวิเคราะห์ ความเป็นมา ความสำคัญ และ/หรือความจำเป็นในการปรับปรุงเลขที่บ้านในระบบภูมิสารสนเทศ บนระบบเครือข่าย ของสำนักผังเมือง กรุงเทพมหานคร โดยศึกษาจาก

##### ๑) การปฏิบัติงานจริง พบว่า

การสืบค้นข้อมูลตำแหน่งที่ตั้งของบ้านในระบบภูมิสารสนเทศ บนระบบเครือข่าย ของสำนักผังเมือง กรุงเทพมหานคร มีข้อจำกัดในการสืบค้น ดังนี้

- ในปัจจุบัน ไม่สามารถดำเนินการได้ เนื่องจากเขตทุ่งครุ มีการปรับปรุงเลขที่บ้านในพื้นที่แขวงบางมด และแขวงทุ่งครุ จำนวน ๓๘,๕๓๐ หลัง มาตั้งแต่ปี ๒๕๔๘ แล้วเสร็จเมื่อปี ๒๕๕๒ ซึ่งยังไม่มีมีการแก้ไขเลขที่บ้านดังกล่าวในระบบภูมิสารสนเทศ บนระบบเครือข่าย ของสำนักผังเมือง กรุงเทพมหานคร ดังกล่าว ทำให้เลขที่บ้านในระบบภูมิสารสนเทศ ยังคงใช้เป็นเลขที่บ้านเดิม ที่ไม่ตรงกับฐานข้อมูลทางทะเบียนราษฎร

- มีหน่วยงานราชการภายนอกอื่น เอกชน รวมถึงประชาชนเป็นจำนวนมากที่เกิดความสับสนเมื่อดำเนินการสืบค้นตำแหน่งที่ตั้งของบ้านในระบบภูมิสารสนเทศ บนระบบเครือข่าย ดังกล่าว

##### ๒) การวิเคราะห์ SWOT พบว่า

- สำนักงานเขตทุ่งครุ มีการกำหนดวิสัยทัศน์และแผนปฏิบัติการประจำปี ๒๕๖๑ ที่ส่งเสริมการบริการอิเล็กทรอนิกส์สำหรับให้บริการประชาชน ตลอดจนมีการเชื่อมโยงข้อมูลเพื่อการให้บริการประชาชนระหว่างหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน ดังนั้น การปรับปรุงเลขที่บ้าน

ในระบบภูมิสารสนเทศ บนระบบเครือข่าย ของสำนักผังเมือง กรุงเทพมหานคร จะช่วยสนับสนุนให้บรรลุตามแผนปฏิบัติการประจำปี และวิสัยทัศน์ขององค์กรและสอดคล้องกับค่านิยมขององค์กรคือ “บริการเป็นเลิศเน้นการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาปรับปรุงการปฏิบัติงานให้รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น”

- ความทันสมัยของเทคโนโลยีที่ใช้ประกอบกับความเร็วของ internet ในปัจจุบัน ที่มีความเร็วสูงขึ้น ทำให้การประมวลผล การสืบค้นข้อมูลที่ตั้งของบ้านที่จะดำเนินการปรับปรุงทำได้สะดวก และรวดเร็วมากขึ้น ทำให้ง่ายต่อการปรับปรุงเลขที่บ้านในระบบดังกล่าว

- บุคลากรมีความรู้ในด้านการตรวจสอบแผนที่ตั้งของบ้านในระบบภูมิสารสนเทศ บนระบบเครือข่าย ของสำนักผังเมือง และมีความต้องการให้มีการปรับปรุงเลขที่บ้านในระบบภูมิสารสนเทศ บนระบบเครือข่าย ของสำนักผังเมือง กรุงเทพมหานคร ให้เป็นปัจจุบัน เพื่อให้เกิดความคล่องตัวในการนำข้อมูลมาใช้เป็นเครื่องมือในการปฏิบัติงาน เพื่อทำให้การทำงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

- ประชาชน และ/หรือ หน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชนอื่น ๆ คาดหวังจะได้รับบริการที่สะดวก รวดเร็ว จากเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ อีกทั้งคาดหวังว่า จะสามารถใช้เทคโนโลยีในการสืบค้นข้อมูลตำแหน่งที่ตั้งของบ้านต่าง ๆ ได้ด้วยตนเอง โดยไม่ต้องเดินทางมาติดต่อโดยตรงกับสำนักงานเขตทุ่งครุ

ดังนั้น จะเห็นได้ว่า หากมีการปรับปรุงเลขที่บ้านในระบบภูมิสารสนเทศ บนระบบเครือข่าย ของสำนักผังเมือง กรุงเทพมหานคร จะช่วยให้การสืบค้นข้อมูลที่ตั้งของบ้านเป็นไปด้วยความสะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง แม่นยำ สามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการตรวจสอบ อ้างอิง วิเคราะห์ และวางแผนการดำเนินการในเรื่องอื่น ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ สร้างความพึงพอใจให้กับประชาชน หน่วยงานภาครัฐ เอกชน ที่เข้ามาใช้ข้อมูลในระบบ ก่อให้เกิดภาพลักษณ์ที่ดีต่อองค์กรได้อีกทางหนึ่ง

๖.๑.๒ ศึกษาถึงการใช้งาน และการนำเข้าสู่ข้อมูลในระบบภูมิสารสนเทศ บนระบบเครือข่าย ของสำนักผังเมือง กรุงเทพมหานคร และความเป็นไปได้ที่จะดำเนินการปรับปรุงข้อมูลเลขที่บ้านในระบบดังกล่าว พบว่าทุกหน่วยงาน เอกชน หรือประชาชนทั่วไป สามารถเข้าถึงข้อมูลในระบบดังกล่าวได้ตลอด ๒๔ ชั่วโมง จากทุกสถานที่ ทุกอุปกรณ์ที่สามารถเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตได้ สำหรับการปรับปรุงข้อมูลเลขที่บ้าน หรือนำเข้าสู่ข้อมูลอื่น ๆ ในระบบภูมิสารสนเทศ สามารถดำเนินการได้โดยไม่จำกัดระยะเวลา ไม่จำกัดสถานที่ดำเนินการ สามารถดำเนินการได้แม้ในขณะที่มีได้อยู่ในสถานที่ทำงาน

๖.๑.๓ วางแผนการดำเนินงาน โดยกำหนดกรอบระยะเวลาการดำเนินงาน กำหนดขั้นตอนและวิธีดำเนินการ กำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้ดำเนินการ ซึ่งผู้จัดทำรายงานฯ ได้วางแผนการดำเนินงานไว้ ดังนี้

| ที่ | การดำเนินการ                                                                                                                             | ปีงบประมาณ |          |         |         |         |        |           |         |        |            |        |        |         |          |         |         |         |        |           |         |        |            |        |        | ผู้รับผิดชอบ | หมายเหตุ |         |                                   |                                                                |         |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------|---------|---------|---------|--------|-----------|---------|--------|------------|--------|--------|---------|----------|---------|---------|---------|--------|-----------|---------|--------|------------|--------|--------|--------------|----------|---------|-----------------------------------|----------------------------------------------------------------|---------|
|     |                                                                                                                                          | ๒๕๖๑       |          |         |         |         | ๒๕๖๒   |           |         |        |            |        |        |         |          |         | ๒๕๖๓    |         |        |           |         |        |            |        |        |              |          |         |                                   |                                                                |         |
|     |                                                                                                                                          | พฤษภาคม    | มิถุนายน | กรกฎาคม | สิงหาคม | กันยายน | ตุลาคม | พฤศจิกายน | ธันวาคม | มกราคม | กุมภาพันธ์ | มีนาคม | เมษายน | พฤษภาคม | มิถุนายน | กรกฎาคม | สิงหาคม | กันยายน | ตุลาคม | พฤศจิกายน | ธันวาคม | มกราคม | กุมภาพันธ์ | มีนาคม | เมษายน |              |          | พฤษภาคม | มิถุนายน                          | กรกฎาคม                                                        | สิงหาคม |
| ๑   | วางแผนการดำเนินงาน<br>๑.๑ ศึกษาวิเคราะห์<br>ความเป็นมาความสำคัญ<br>และ/หรือความจำเป็น<br>ในการดำเนินการ                                  | ↔          |          |         |         |         |        |           |         |        |            |        |        |         |          |         |         |         |        |           |         |        |            |        |        |              |          |         |                                   | ฝ่ายทะเบียน<br>สำนักงานเขตทุ่งครุ                              |         |
|     | ๑.๒ ศึกษาถึงการใช้งาน<br>และการนำเข้าข้อมูล<br>และความเป็นไปได้ที่จะ<br>ดำเนินการ                                                        | ↔→         |          |         |         |         |        |           |         |        |            |        |        |         |          |         |         |         |        |           |         |        |            |        |        |              |          |         |                                   | ฝ่ายทะเบียน<br>สำนักงานเขตทุ่งครุ                              |         |
|     | ๑.๓ วางแผนการดำเนินงาน<br>โดยกำหนดกรอบระยะเวลา<br>การดำเนินงาน กำหนด<br>ขั้นตอนและวิธีดำเนินการ<br>กำหนดผู้รับผิดชอบหรือ<br>ผู้ดำเนินการ |            |          | ↔       |         |         |        |           |         |        |            |        |        |         |          |         |         |         |        |           |         |        |            |        |        |              |          |         |                                   | ฝ่ายทะเบียน<br>สำนักงานเขตทุ่งครุ                              |         |
| ๒   | ดำเนินกิจกรรม<br>๒.๑ วิธีการปรับปรุง<br>เลขที่บ้านในระบบภูมิ<br>สารสนเทศ บนระบบ<br>เครือข่าย                                             |            |          |         |         |         |        |           |         |        |            |        |        |         |          |         |         |         |        |           |         |        |            |        |        |              |          |         |                                   | ฝ่ายทะเบียน<br>ฝ่ายโยธา<br>สำนักงานเขตทุ่งครุ<br>สำนักผังเมือง |         |
|     | ๒.๒ สอนงานให้<br>เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน                                                                                                |            |          |         | ↔       |         |        |           |         |        |            |        |        |         |          |         |         |         |        |           |         |        |            |        |        |              |          |         | หัวหน้ากลุ่มงาน<br>ทะเบียนราษฎร   |                                                                |         |
| ๓   | ประเมินผลการดำเนิน<br>กิจกรรม                                                                                                            |            |          |         |         |         |        |           |         |        |            |        |        |         |          |         |         |         |        |           |         |        | ↔→         |        |        |              |          |         | ฝ่ายทะเบียน<br>สำนักงานเขตทุ่งครุ |                                                                |         |
| ๔   | ปรับปรุง/พัฒนากิจกรรม<br>และรายงานผล                                                                                                     |            |          |         |         |         |        |           |         |        |            |        |        |         |          |         |         |         |        |           |         |        |            |        |        |              | ↔→       |         | ฝ่ายทะเบียน<br>สำนักงานเขตทุ่งครุ |                                                                |         |

๖.๒ D : Do ดำเนินการตามแผนที่กำหนดไว้ คือ

๖.๒.๑ วิธีการปรับปรุงเลขที่บ้านในระบบภูมิสารสนเทศ บนระบบเครือข่าย ของ  
สำนักผังเมือง กรุงเทพมหานคร

๑) สำนักงานเขตทุ่งครุ ดำเนินการเขียนโครงการเพื่อเสนอขออนุมัติ

๒) จัดทำคำสั่งแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานตามโครงการ ประกอบด้วย  
เจ้าหน้าที่ฝ่ายทะเบียน ฝ่ายโยธา ของสำนักงานเขตทุ่งครุ และจัดประชุมเจ้าหน้าที่ผู้มีรายชื่อตาม  
คำสั่งฯ เพื่อมอบหมายภารกิจ

๓) เจ้าหน้าที่ผู้ที่ได้รับมอบหมายตามคำสั่งในข้อ ๒) รวบรวมข้อมูลบ้านที่  
มีการเปลี่ยนบ้านเลขที่ทั้งเลขที่บ้านเดิมและเลขที่บ้านใหม่ในระบบคอมพิวเตอร์ทั้งหมดโดยจัดพิมพ์มา  
เป็นเอกสาร แยกประเภทตามถนน ซอย และซอยแยกต่าง ๆ เพื่อป้องกันความสับสน

๔) สำนักงานเขตทุ่งครุ โดยฝ่ายทะเบียน ทำหนังสือถึงผู้อำนวยการสำนัก  
ผังเมือง เพื่อประสานรายละเอียด และขอความร่วมมือในการดำเนินการ ดังนี้

- แจ้งโครงการปรับปรุงเลขที่บ้านในระบบภูมิสารสนเทศ บนระบบ  
เครือข่าย ของสำนักผังเมือง กรุงเทพมหานคร ที่สำนักงานเขตทุ่งครุ จะดำเนินการพร้อมเอกสาร  
ประกอบที่เกี่ยวข้องให้สำนักผังเมืองทราบ

- ขอข้อมูลภาพถ่ายแผนที่ที่ตั้งของบ้านในพื้นที่เขตทุ่งครุทั้งหมด โดย  
แยกเป็นถนน ซอย และซอยแยกต่าง ๆ เพื่อให้สะดวกในการค้นหา และปรับปรุงแก้ไขบ้านเลขที่

๕) เจ้าหน้าที่ผู้ที่ได้รับมอบหมายตามคำสั่งในข้อ ๒) ดำเนินการระบุเลขที่  
บ้านที่เปลี่ยนแปลงลงในแผนที่ตามข้อ ๔) โดยตรวจสอบจากข้อมูลการเปลี่ยนเลขที่บ้านในฐานข้อมูลที่  
รวบรวมได้ตามข้อ ๓) ทั้งนี้ ในการเขียนระบุเลขที่บ้านใหม่ลงในตำแหน่งบ้านแต่ละหลังที่ปรากฏอยู่ใน  
แผนที่ โดยให้ใช้ปากกาต่างสีกับหมึกที่พิมพ์เลขที่บ้านเดิมในแผนที่ เพื่อให้สังเกตเห็นได้โดยง่าย และให้  
ทยอยดำเนินการให้แล้วเสร็จไปที่ละถนน ทีละซอย และซอยแยกต่าง ๆ เพื่อป้องกันความสับสน จนครบ  
ทุกหลังคาเรือน ครอบคลุมทั่วทั้งพื้นที่เขตทุ่งครุ

๖) เมื่อได้แผนที่ฉบับที่มีการแก้ไขตามข้อ ๕) แล้ว ให้สำนักงานเขตทุ่งครุ  
จัดส่งแผนที่ดังกล่าว พร้อมข้อมูลที่เกี่ยวข้อง โดยจัดทำเป็นหนังสือนำส่งผู้อำนวยการสำนักผังเมือง เพื่อ  
ขอความร่วมมือให้ผู้อำนวยการสำนักผังเมือง สั่งการให้ผู้มีหน้าที่ดำเนินการแก้ไขเลขที่บ้านดังกล่าวลงใน  
ระบบภูมิสารสนเทศ บนระบบเครือข่าย ของสำนักผังเมือง กรุงเทพมหานคร ต่อไป

๖.๒.๒ สอนงาน ให้กับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานตามคำสั่งดังนี้

๑) วัตถุประสงค์

เพื่อให้เจ้าหน้าที่ฝ่ายทะเบียน และฝ่ายโยธา มีความรู้เกี่ยวกับวิธีการ  
ตรวจสอบแผนที่ตั้งของบ้านในแผนที่ในระบบภูมิสารสนเทศ บนระบบเครือข่าย และความรู้เกี่ยวกับแนว  
ทางการตรวจสอบเลขที่บ้านเดิมและเลขที่บ้านใหม่ในฐานข้อมูลที่ฝ่ายทะเบียน สำนักงานเขตทุ่งครุจัดเก็บ  
ไว้ในระบบคอมพิวเตอร์

๒) ขอบเขตเนื้อหา

- วิธีการตรวจสอบแผนที่ตั้งของบ้านในแผนที่

- แนวทางการตรวจสอบเลขที่บ้านเดิมและเลขที่บ้านใหม่

## ๓) กลุ่มเป้าหมาย

- เจ้าหน้าที่ในสังกัดฝ่ายทะเบียน สำนักงานเขตทุ่งครุ จำนวน ๑๖ คน
- เจ้าหน้าที่ในสังกัดฝ่ายโยธา ในตำแหน่ง นายช่างสำรวจชำนาญงาน

จำนวน ๒ คน

## ๔) วิธีการสอนงาน

- อธิบาย และสาธิตการปฏิบัติงาน
- สอนงานจากการมอบหมายงานให้ปฏิบัติโดยให้ผู้ปฏิบัติเรียนรู้จากการลงมือดำเนินการตามที่ได้รับมอบหมายจริง (Learning by doing)

## ๕) ระยะเวลาการสอนงาน

- อธิบาย และสาธิตการปฏิบัติงาน ระยะเวลา ๑ สัปดาห์
- มอบหมายงานให้ปฏิบัติ เพื่อให้ผู้ปฏิบัติเรียนรู้จากการลงมือดำเนินการจริง ระยะเวลา ๒ สัปดาห์

## ๖) ผู้รับผิดชอบ

หัวหน้ากลุ่มงานทะเบียนราษฎร สังกัดฝ่ายทะเบียน สำนักงานเขตทุ่งครุ และเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการออกเลขที่บ้าน

๖.๓ C : Check ประเมินผลการปรับปรุงเลขที่บ้านในระบบภูมิสารสนเทศ บนระบบเครือข่าย ของสำนักผังเมือง กรุงเทพมหานคร ซึ่งจะมีการประเมินหลังจากที่มีการปรับปรุงเลขที่บ้านในระบบภูมิสารสนเทศแล้วเสร็จ และนำมาใช้ในการปฏิบัติงานจริงแล้วประมาณ ๖ เดือน โดยประเมินจากประสิทธิภาพในการสืบค้นตำแหน่งของบ้านแต่ละหลังว่าถูกต้องตรงกับฐานข้อมูลทางทะเบียนราษฎร และสำรวจความคิดเห็น การสัมภาษณ์ จากบุคคลที่ใช้งานในระบบภูมิสารสนเทศ บนระบบเครือข่ายจริง

๖.๔ A : Action นำผลการประเมินไปปรับปรุง และพัฒนางานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ตลอดจนรายงานผลการดำเนินการและผลการประเมินทั้งหมดนำเสนอผู้บริหารเพื่อรับทราบและพิจารณาต่อไป

ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง

## ๑) ผู้จัดทำรายงานฯ

- เขียนโครงการเพื่อเสนอขออนุมัติ
- จัดทำคำสั่งแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานตามโครงการ ประกอบด้วย ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ฝ่ายที่เกี่ยวข้องของสำนักงานเขตทุ่งครุ รวมถึงผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ของสำนักผังเมือง ตลอดจนหน่วยงานภาคีเครือข่ายต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยมีการจัดประชุมเจ้าหน้าที่ผู้มีรายชื่อตามคำสั่งฯ เพื่อชี้แจงวัตถุประสงค์ของโครงการ ประชุมถึงแนวทางการดำเนินการและมอบหมายภารกิจ

- รวบรวมข้อมูลบ้านที่มีการเปลี่ยนบ้านเลขที่ทั้งเลขที่บ้านเดิมและเลขที่บ้านใหม่ในระบบคอมพิวเตอร์ทั้งหมด จัดพิมพ์มาเป็นเอกสาร แยกประเภทตามถนน ซอย และซอยแยกต่าง ๆ

- ประสานงานกับสำนักผังเมือง ถึงวิธีการ และขั้นตอนการทำงานร่วมกันระหว่างสำนักผังเมืองกับสำนักงานเขตในการแจ้งโครงการปรับปรุงเลขที่บ้านในระบบภูมิสารสนเทศ บนระบบ

เครือข่าย ของสำนักผังเมือง กรุงเทพมหานคร ที่สำนักงานเขตทุ่งครุ จะดำเนินการพร้อมเอกสารประกอบที่เกี่ยวข้องให้สำนักผังเมืองทราบ และขอข้อมูลภาพถ่ายแผนที่ที่ตั้งของบ้านในพื้นที่เขตทุ่งครุทั้งหมด โดยแยกเป็นถนน ซอย และซอยแยกต่าง ๆ

- สอนงาน ให้กับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน

๒) เจ้าหน้าที่ฝ่ายทะเบียน และฝ่ายโยธา ที่ได้รับมอบหมาย

- เข้ารับการสอนงาน และดำเนินการปรับปรุงเลขที่บ้านใหม่ โดยดำเนินการระบุเลขที่บ้านที่เปลี่ยนแปลงลงในตำแหน่งบ้านแต่ละหลังที่ปรากฏอยู่ในแผนที่ด้วยปากกาต่างสีกับสีหมึกที่พิมพ์เลขที่บ้านเดิมในแผนที่ โดยให้ตรวจสอบจากข้อมูลการเปลี่ยนเลขที่บ้านในฐานข้อมูลที่จัดพิมพ์และรวบรวมไว้

๓) ผู้อำนวยการสำนักผังเมือง และเจ้าหน้าที่ในสังกัดสำนักผังเมือง โดยผู้อำนวยการสำนักผังเมืองเป็นผู้สั่งการให้เจ้าหน้าที่ในสังกัดที่มีหน้าที่ความรับผิดชอบในการลงจุดแสดงตำแหน่ง และปรับปรุงข้อมูลในระบบภูมิสารสนเทศ บนระบบเครือข่าย ของสำนักผังเมือง กรุงเทพมหานคร ดำเนินการดังนี้

- คัดลอกและจัดพิมพ์แผนที่แสดงที่ตั้งบ้านในพื้นที่เขตทุ่งครุทั้งหมด โดยแยกเป็นถนน ซอย และซอยแยกต่าง ๆ

- ดำเนินการแก้ไขข้อมูลเลขที่บ้านใหม่ตามข้อมูลในแผนที่ที่ได้รับการแก้ไขเลขที่บ้านใหม่เรียบร้อยแล้ว ลงในระบบภูมิสารสนเทศ บนระบบเครือข่าย ของสำนักผังเมือง กรุงเทพมหานคร

#### ๗. ระยะเวลาการดำเนินการ

เริ่มดำเนินการตั้งแต่เดือนพฤษภาคม ๒๕๖๑ ถึงเดือนกันยายน ๒๕๖๓ ดังนี้

๗.๑ วางแผนดำเนินการ เริ่มเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๑ ถึงเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๑

๗.๒ ดำเนินการตามแผน เริ่มเดือนสิงหาคม ๒๕๖๑ ถึงเดือนมกราคม ๒๕๖๓

๗.๓ ประเมินผลการดำเนินการ เริ่มเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ ถึงเดือนกรกฎาคม

๒๕๖๓

๗.๔ ปรับปรุงและพัฒนา เริ่มเดือนสิงหาคม ๒๕๖๓ ถึงเดือนกันยายน ๒๕๖๓

#### ๘. งบประมาณ

ไม่ใช้งบประมาณของทางราชการ

#### ๙. แนวทางการติดตามและประเมินผล

| เป้าหมาย/วัตถุประสงค์                                                                                       | ตัวชี้วัดความสำเร็จ (KPI)                                                             | วิธีการ/เครื่องมือที่ใช้ในการติดตามและการประเมินผลสำเร็จ         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
| <b>เป้าหมาย (Output)</b><br>- ดำเนินการเปลี่ยนเลขที่บ้านในพื้นที่เขตทุ่งครุ จำนวน ๓๘,๕๓๐ หลังคาเรือน ในระบบ | - สามารถดำเนินการเปลี่ยนเลขที่บ้านในพื้นที่เขตทุ่งครุ จำนวน ๓๘,๕๓๐ หลังคาเรือน ในระบบ | - ตรวจสอบจากบันทึก รายงานผลการดำเนินการ ปรับปรุงเลขที่บ้านในระบบ |

| เป้าหมาย/วัตถุประสงค์                                                                                                                        | ตัวชี้วัดความสำเร็จ (KPI)                                                                                                                                                                                     | วิธีการ/เครื่องมือที่ใช้ในการติดตามและการประเมินผลสำเร็จ                                              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ภูมิสารสนเทศ บนระบบเครือข่ายของสำนักผังเมือง กรุงเทพมหานคร ให้แล้วเสร็จภายในปีงบประมาณ ๒๕๖๓                                                  | ภูมิสารสนเทศ บนระบบเครือข่ายของสำนักผังเมือง กรุงเทพมหานคร ได้แล้วเสร็จภายในปีงบประมาณ ๒๕๖๓                                                                                                                   | ภูมิสารสนเทศบนระบบเครือข่ายของสำนักผังเมือง กรุงเทพมหานคร ที่เสนอผู้บังคับบัญชาเพื่อรับทราบ           |
| <b>วัตถุประสงค์ (Outcome)</b><br>๑. เพื่อปรับปรุงเลขที่บ้านในระบบภูมิสารสนเทศ บนระบบเครือข่ายของสำนักผังเมือง กรุงเทพมหานคร ให้เป็นปัจจุบัน  | - เลขที่บ้านในระบบภูมิสารสนเทศ บนระบบเครือข่าย ของสำนักผังเมือง กรุงเทพมหานคร ได้รับการปรับปรุงให้ตรงกับฐานข้อมูลทางทะเบียนราษฎร เป็นปัจจุบัน                                                                 | - ตรวจสอบจากการสืบค้นดูเลขที่บ้านใหม่ในระบบภูมิสารสนเทศ บนระบบเครือข่ายของสำนักผังเมือง กรุงเทพมหานคร |
| ๒. เพื่อให้การสืบค้นข้อมูลที่ตั้งของบ้านในระบบภูมิสารสนเทศ บนระบบเครือข่ายของสำนักผังเมือง กรุงเทพมหานคร เป็นไปด้วยความสะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง | - ระยะเวลาในการสืบค้นข้อมูลที่ตั้งของบ้านในระบบภูมิสารสนเทศ บนระบบเครือข่ายใช้เวลาไม่เกิน ๑๐ นาที<br>- ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ฐานข้อมูลในระบบภูมิสารสนเทศ บนระบบเครือข่าย มีความพึงพอใจไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐ | - แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบภูมิสารสนเทศ บนระบบเครือข่าย                                     |

#### ๑๐. ข้อเสนอแนะ

การปรับปรุงเลขที่บ้านในระบบภูมิสารสนเทศ บนระบบเครือข่าย ของสำนักผังเมือง กรุงเทพมหานคร จะสามารถดำเนินการ และนำไปใช้ในการประโยชน์ได้จริง ต้องได้รับการสนับสนุนในการดำเนินการดังนี้

๑๐.๑ มีการพัฒนาระบบภูมิสารสนเทศให้มีขั้นตอนการใช้งานที่ไม่ซับซ้อนเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าใจและเข้าถึงการบริการฐานข้อมูลได้อย่างแท้จริง

๑๐.๒ ควรมีการประชาสัมพันธ์การใช้ประโยชน์จากระบบภูมิสารสนเทศ บนระบบเครือข่าย ของสำนักผังเมือง กรุงเทพมหานคร ให้ประชาชนทราบมากขึ้น

๑๐.๓ การปรับปรุงเลขที่บ้านในระบบภูมิสารสนเทศ บนระบบเครือข่าย ของสำนักผังเมือง กรุงเทพมหานคร นั้นถือเป็นโครงการที่จะสร้างประโยชน์ให้กับผู้ใช้งานระบบภูมิสารสนเทศดังกล่าวได้เป็นอย่างดี ดังนั้น หากผู้บริหารกรุงเทพมหานคร ส่งเสริมให้ทุกสำนักงานเขตดำเนินการปรับปรุงเลขที่บ้านในระบบภูมิสารสนเทศฯ ในพื้นที่ความรับผิดชอบของแต่ละสำนักงานเขตโดยทั่วกัน จะทำให้การใช้งานระบบภูมิสารสนเทศฯ มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น สร้างความพึงพอใจให้กับผู้ใช้งานระบบมากขึ้น ก่อให้เกิดภาพลักษณ์ที่ดีต่อองค์กรได้อีกทางหนึ่งด้วย

## ภาคผนวก ก

### ระบบภูมิสารสนเทศ บนระบบเครือข่าย ของสำนักผังเมือง กรุงเทพมหานคร

จากแผนพัฒนากรุงเทพมหานครสู่ความเป็นเมืองน่าอยู่นั้น นำมาซึ่งภารกิจหลักของสำนักผังเมืองในการวางและจัดทำผังเมืองของกรุงเทพมหานคร เพื่อให้เกิดความเป็นระเบียบเรียบร้อยรองรับกับการขยายตัวของเมืองในอนาคตที่เติบโตและเปลี่ยนแปลง ทั้งทางด้านกายภาพ เศรษฐกิจ สังคม ประชากร และ สิ่งแวดล้อม ดังนั้นในการวางแผนเพื่อการบริหารจัดการเมืองดังกล่าว ระบบจัดการฐานข้อมูลแผนที่การใช้ประโยชน์และการเปลี่ยนแปลงการใช้ที่ดินและอาคาร ระบบอำนวยความสะดวกในการ สืบค้น วิเคราะห์ และแสดงผลข้อมูลในแต่ละพื้นที่ถือเป็นองค์ประกอบสำคัญของระบบภูมิสารสนเทศที่ต้องนำมาใช้เพื่อการ วิเคราะห์ ติดตามและประเมินผลผังเมือง รวมทั้งได้บังคับใช้และเพื่อปรับปรุงผังเมืองรวมต่อไปในอนาคต



ปัจจุบันสำนักผังเมืองได้นำเอาเทคโนโลยีระบบสารสนเทศทางภูมิศาสตร์ มาใช้เพื่อการบริหารจัดการข้อมูลเชิงพื้นที่เพื่อการผังเมือง ประกอบกับได้ดำเนินการ โครงการสร้างและพัฒนาแบบจำลอง ๓ มิติพื้นที่กรุงเทพมหานคร ด้วยระบบภูมิสารสนเทศ ในปีงบประมาณ ๒๕๔๙ อันเป็นการบูรณาการข้อมูลแผนที่ฐานเชิงตัวเลข (Digital Map) ที่สำนักผังเมืองมีอยู่ ซ้อนทับกับข้อมูลภาพถ่ายเชิงเลขความละเอียดสูง แบบจำลองความสูง ข้อมูลจากการสำรวจลักษณะภายนอกของอาคาร ของกรุงเทพมหานคร อาคารที่สำคัญ โดยเฉพาะอาคารสูงตั้งแต่ ๒๐ ชั้น ขึ้นไป ผลลัพธ์ที่ได้คือแบบจำลอง ๓ มิติ ซึ่งแสดงให้เห็นรูปจำลองเสมือนจริง และชุดแสดงแบบจำลอง ผู้ใช้งานสามารถควบคุมการแสดงผลได้หลายมุมมอง (Interactive Fly Through) เพื่อเป็นเครื่องมือช่วยในการเข้าถึงพื้นที่ของแต่ละเขต อันประกอบด้วยอาคารสูง ที่มีลักษณะกิจกรรมอันหลากหลาย และมีความเสี่ยงต่อการเกิด



วิกฤตการณ์ ซึ่งถือได้ว่าเป็นความสำเร็จในการพัฒนาระบบ GIS ๓ มิติ ในการเป็นประวัติศาสตร์ของ กรุงเทพมหานคร ซึ่งได้จัดเก็บลักษณะพื้นที่ของกรุงเทพมหานครทั้งหมดไว้ในระบบสารสนเทศเรียบร้อยแล้ว และได้รับรางวัล Special Achievement in GIS (SAG) Award ประกาศในงานประชุมผู้ใช้ระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์นานาชาติประจำปี ๒๐๐๘ (ESRI International User Conference ๒๐๐๘ ครั้งที่ ๒๘) ระหว่างวันที่ ๔-๘ สิงหาคม ๒๕๕๑ ณ เมืองซานดิเอโก มลรัฐแคลิฟอร์เนีย ประเทศสหรัฐอเมริกา ที่มีผู้เข้าร่วมงานมากกว่า ๑๕,๐๐๐ คน จาก ๑๒๐ ประเทศทั่วโลกโดยนางสาวอัญชลี ปัทมาสุวรรณ ผู้อำนวยการสำนักผังเมือง ได้เข้ารับรางวัลดังกล่าว

ปัจจุบันสำนักผังเมืองจึงได้ดำเนินการโครงการบูรณาการระบบภูมิสารสนเทศ ๓ มิติ เพื่อการผังเมืองกรุงเทพมหานคร ให้สามารถใช้งานบนระบบเครือข่าย (Web-based Application) ซึ่งถือเป็นการบูรณาการ ระบบภูมิสารสนเทศ แบบ ๓ มิติ กับข้อมูลอาคารที่เพิ่มขึ้นและเปลี่ยนแปลงจากระบบงานทะเบียนราษฎรใน ส่วนของการให้เลขหมายประจำบ้านเพื่อปรับปรุง วิเคราะห์และตรวจสอบด้านการขยายตัว การเปลี่ยนแปลงสิ่งก่อสร้าง การประเมินสภาพความเป็นจริงของพื้นที่ และเพื่อให้กรุงเทพมหานครพัฒนาการใช้งาน ระบบภูมิสารสนเทศจากระบบเครือข่ายของสำนักผังเมืองปัจจุบัน เพื่อให้บริการอย่างกว้างขวาง สะดวกและ รวดเร็วขึ้น เพื่อประโยชน์ในการวางผังเมืองและการบริหารจัดการเมือง รวมทั้งประชาชนทั่วไปได้ร่วมกันใช้ประโยชน์จากข้อมูลแบบจำลอง ๓ มิติของพื้นที่ กรุงเทพมหานคร ทั้งด้านการวางแผนป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ด้านบริหารจัดการปรับปรุงสภาพแวดล้อมเมือง การเผยแพร่ศิลปวัฒนธรรม และอุตสาหกรรม การท่องเที่ยว ซึ่งมีมูลค่าสูง และก่อให้เกิด ภาพลักษณ์ที่ดีแก่กรุงเทพมหานคร

#### วัตถุประสงค์

๑. เพื่อบูรณาการฐานข้อมูลแบบจำลองเสมือนจริงของอาคารโบราณสถาน หน่วยงานราชการ สถานที่ ท่องเที่ยว และสถานที่สำคัญในพื้นที่กรุงเทพมหานคร และฐานข้อมูลระบบภูมิสารสนเทศ ๓ มิติ ที่สำนักผังเมืองมีอยู่ กับข้อมูลของระบบงานทะเบียนราษฎรในส่วนของการออกเลขหมายประจำบ้าน

๒. เพื่อพัฒนาระบบภูมิสารสนเทศในพื้นที่กรุงเทพมหานครในลักษณะ ๓ มิติ บนระบบเครือข่าย เพื่อให้ หน่วยงานต่างๆ สามารถนำไปใช้งานในพื้นที่ได้อย่างรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ อันเป็นการสนับสนุน การตัดสินใจในการกิจ ที่สำคัญ และเสริมสร้างภาพลักษณ์ที่ดีด้านการบริหารจัดการมหานครสำหรับ กรุงเทพมหานคร

๓. เพื่อเผยแพร่ข้อมูลภูมิสารสนเทศแบบจำลอง ๓ มิติ แก่หน่วยงานภายใน กรุงเทพมหานคร หน่วยงาน ภายนอก และประชาชนทั่วไป ให้เข้าถึงข้อมูลด้านกายภาพ การบริหารจัดการเมือง การบริการเกี่ยวกับ ผังเมือง และการท่องเที่ยว ผ่านระบบเครือข่าย



## ข้อมูลภูมิสารสนเทศ ๒ มิติ ( ๒D GIS )

ข้อมูลภูมิสารสนเทศที่ใช้ในโครงการบูรณาการระบบภูมิสารสนเทศ ๓ มิติ  
เพื่อการผังเมือง กรุงเทพมหานครประกอบไปด้วยชั้นข้อมูลต่างๆ ดังนี้

| ลำดับที่ | ชื่อชั้นข้อมูล   | รายละเอียด                                    | ประเภทข้อมูล |
|----------|------------------|-----------------------------------------------|--------------|
| ๑        | LANDMARK         | สถานที่สำคัญ                                  | Point        |
| ๒        | EXPRESSWAY_CL    | เส้นกึ่งกลางทางด่วน                           | Line         |
| ๓        | ROADCL           | เส้นกึ่งกลางถนน                               | Line         |
| ๔        | EXPRESSWAY_EDGE  | ทางด่วน และเส้นขอบทางด่วน                     | Line         |
| ๕        | OVERPASS_EDGE    | เส้นขอบทางยกระดับ, สะพานลอย                   | Line         |
| ๖        | ADMIN_LINE       | เส้นเขตการปกครอง                              | Line         |
| ๗        | RAIL_EDGE        | ทางรถไฟ                                       | Line         |
| ๘        | EXPRESSWAY_BND   | พื้นที่ทางด่วน                                | Polygon      |
| ๙        | OVERPASS_BND     | พื้นที่ทางยกระดับ, สะพานลอย                   | Polygon      |
| ๑๐       | BLDG             | อาคารและการใช้สอยอาคาร                        | Polygon      |
| ๑๑       | ROADEDGE_BND     | พื้นที่ถนน                                    | Polygon      |
| ๑๒       | HYDROL           | เส้นทางน้ำ และเส้นขอบแหล่งน้ำ                 | Line         |
| ๑๓       | LUP๒๕๔๙          | ข้อกำหนดการใช้ประโยชน์<br>ตามผังเมืองรวม ๒๕๔๙ | Polygon      |
| ๑๔       | HYDROP           | พื้นที่ แหล่งน้ำ                              | Polygon      |
| ๑๕       | LANDPARCEL       | ตำแหน่งแปลงที่ดิน                             | Point        |
| ๑๖       | ADMIN_SUBDIS_BND | เขตการปกครอง                                  | Polygon      |

## ข้อมูลภูมิสารสนเทศ ๓ มิติ ( ๓D GIS )

ข้อมูลภูมิสารสนเทศ ๓ มิติที่ใช้ในโครงการบูรณาการระบบภูมิสารสนเทศ ๓ มิติ  
เพื่อการผังเมือง กรุงเทพมหานครประกอบไปด้วยชั้นข้อมูลต่างๆ ดังนี้

| ลำดับที่ | ชื่อชั้นข้อมูล    | รายละเอียด                                                                   | ประเภทข้อมูล |
|----------|-------------------|------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| ๑        | BLDG_BMA          | สถานที่สำคัญข้อมูลอาคารต้นฉบับ<br>จากสำนักผังเมือง                           | ๓D Point     |
| ๒        | BLDG_๒๐FLOOR      | ข้อมูลอาคารสูงตั้งแต่ ๒๐ ชั้นขึ้นไป                                          | ๓D Point     |
| ๓        | ANCIENT           | ข้อมูลโบราณสถาน                                                              | ๓D Point     |
| ๔        | BMA_GOV           | ข้อมูลสถานที่สำคัญ<br>(หน่วยงานของ กทม.)                                     | ๓D Point     |
| ๕        | LANDMARK          | ข้อมูลสถานที่สำคัญอื่นๆ<br>(ได้รับจาก สำนักผังเมืองกทม.และอื่น ๆ)            | ๓D Point     |
| ๖        | HELICOPTER        | ข้อมูลลานจอดเฮลิคอปเตอร์                                                     | ๓D Point     |
| ๗        | ROADAGE           | ข้อมูลถนนและเส้นขอบถนนต้นฉบับ<br>จากสำนักผังเมือง                            | ๓D Line      |
| ๘        | ROADEDGE_BND      | ข้อมูลพื้นที่ถนนต้นฉบับ<br>จากสำนักผังเมือง                                  | ๓D Polygon   |
| ๙        | ROADCL            | ข้อมูลเส้นกึ่งกลางถนนต้นฉบับ<br>จากสำนักผังเมือง                             | ๓D Line      |
| ๑๐       | BLDG_๒๐FLOOR_ANNO | ANNOTATION ข้อมูลอาคารสูง<br>ตั้งแต่ ๒๐ ชั้นขึ้นไป                           | ANNOTATION   |
| ๑๑       | ANCIENT_ANNO      | ANNOTATION ข้อมูลโบราณสถาน                                                   | ANNOTATION   |
| ๑๒       | TRAVEL_ANNO       | ANNOTATION ข้อมูลแหล่งท่องเที่ยว                                             | ANNOTATION   |
| ๑๓       | BMA_GOV_ANNO      | ANNOTATION ข้อมูลสถานที่สำคัญ<br>(หน่วยงานของ กทม.)                          | ANNOTATION   |
| ๑๔       | LANDMARK_ANNO     | ANNOTATION ข้อมูลสถานที่สำคัญอื่น ๆ<br>(ได้รับจากสำนักผังเมืองกทม. และอื่นๆ) | ANNOTATION   |
| ๑๕       | HELICOPTER_ANNO   | ANNOTATION ข้อมูลลานจอด<br>เฮลิคอปเตอร์                                      | ANNOTATION   |
| ๑๖       | ROAD_ANNO         | ANNOTATION ข้อมูลถนน                                                         | ANNOTATION   |

## ภาคผนวก ข

### โครงการปรับปรุงเลขหมายประจำบ้านในพื้นที่เขตกรุงเทพมหานคร

สำนักงานปกครองและทะเบียน ริเริ่มการจัดโครงการปรับปรุงเลขหมายประจำบ้านในพื้นที่เขตกรุงเทพมหานคร มาตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๔๘ เนื่องจากการออกเลขหมายประจำบ้านในพื้นที่เขตต่าง ๆ ในกรุงเทพมหานครเดิมนั้น ไม่เป็นไปในแนวทางเดียวกัน เนื่องจากสภาพพื้นที่เขตชั้นนอก การออกเลขที่บ้านยังเป็นเลขหมู่ ประกอบกับการยกเลิกตำแหน่งก้านั้น ผู้ใหญ่บ้านตามประกาศกรุงเทพมหานคร ลงวันที่ ๑๗ มกราคม ๒๕๔๓ มีผลให้บ้านเลขที่ที่เป็นระบบ “หมู่” ในพื้นที่เขตชั้นนอกนั้นต้องยุบตามไปด้วย สำนักงานปกครองและทะเบียนจึงจัดทำโครงการปรับปรุงเลขหมายประจำบ้านในพื้นที่เขตกรุงเทพมหานคร โดยสั่งการให้ทุกสำนักงานเขตดำเนินการปรับปรุงเลขหมายประจำบ้าน โดยดำเนินการตามนโยบายของผู้บริหารกรุงเทพมหานครที่มีนโยบายว่า การออกเลขหมายประจำบ้านควรเป็นเลขเดียว ไม่ควรมีเลขทับ (/) ทั้งนี้เพื่อให้เกิดความสะดวกในการตรวจสอบค้นหา และเป็นข้อมูลในการบริหารราชการ โดยเฉพาะอย่างยิ่งเป็นประโยชน์ในการเตรียมการเลือกตั้ง การกำหนดหน่วยเลือกตั้ง ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

สำนักงานเขตทุ่งครุ ดำเนินการจัดทำโครงการปรับปรุงเลขหมายประจำบ้านในพื้นที่เขตทุ่งครุ เพื่อจัดระเบียบการออกเลขหมายประจำบ้านให้เป็น ถนน ตรอก ซอย ตามระบบสากล และเป็นไปในแนวทางเดียวกันทั่วทั้งพื้นที่กรุงเทพมหานคร โดยเริ่มดำเนินการตั้งแต่ปีงบประมาณ ๒๕๔๘ ในแขวงบางมด และแขวงทุ่งครุ ตามลำดับ ทั้งนี้ สำนักงานเขตทุ่งครุ ดำเนินการปรับปรุงเลขหมายประจำบ้านในพื้นที่เขตทุ่งครุ แล้วเสร็จเมื่อปี พ.ศ. ๒๕๕๒ มีบ้านที่ได้รับการปรับปรุงเลขหมายประจำบ้านรวมทั้งสิ้น ๓๘,๕๓๐ หลังคาเรือน โดยสำนักงานเขตทุ่งครุ ได้ดำเนินการจัดส่งข้อมูลการปรับปรุงเลขหมายประจำบ้านดังกล่าวให้กับหน่วยงานราชการ รัฐวิสาหกิจ เอกชน ที่เกี่ยวข้อง เช่น ที่ทำการไปรษณีย์ราษฎร์บูรณะ สำนักงานประปา สาขาตากสิน ผู้อำนวยการการไฟฟ้านครหลวง เขตราษฎร์บูรณะ ตลอดจนจัดทำประกาศสำนักงานเขตทุ่งครุ แจ้งเรื่องการปรับปรุงเลขหมายประจำบ้าน แจ้งให้ประชาชนในพื้นที่เขตทุ่งครุทราบ และนำเล่มทะเบียนบ้านมาแก้ไขเลขที่บ้านกับทางสำนักงานเขตทุ่งครุ

#### รายละเอียดการปรับปรุงเลขหมายประจำบ้านในพื้นที่เขตทุ่งครุ

|                |       |                               |
|----------------|-------|-------------------------------|
| ๑. แขวงบางมด   | จำนวน | ๑๘,๘๐๒ หลังคาเรือน ประกอบด้วย |
| - หมู่ที่ ๑    | จำนวน | ๖,๖๙๐ หลังคาเรือน             |
| - หมู่ที่ ๒    | จำนวน | ๓,๔๒๐ หลังคาเรือน             |
| - หมู่ที่ ๓    | จำนวน | ๙๑๗ หลังคาเรือน               |
| - หมู่ที่ ๔    | จำนวน | ๖,๔๒๓ หลังคาเรือน             |
| - หมู่ที่ ๕    | จำนวน | ๑,๓๕๒ หลังคาเรือน             |
| ๒. แขวงทุ่งครุ | จำนวน | ๑๙,๗๒๘ หลังคาเรือน ประกอบด้วย |
| - หมู่ที่ ๑    | จำนวน | ๘,๔๘๔ หลังคาเรือน             |
| - หมู่ที่ ๒    | จำนวน | ๒,๙๑๖ หลังคาเรือน             |
| - หมู่ที่ ๓    | จำนวน | ๑,๔๖๑ หลังคาเรือน             |
| - หมู่ที่ ๔    | จำนวน | ๑,๖๒๐ หลังคาเรือน             |
| - หมู่ที่ ๕    | จำนวน | ๓,๐๙๕ หลังคาเรือน             |
| - หมู่ที่ ๖    | จำนวน | ๒,๑๕๒ หลังคาเรือน             |

บัญชีรายละเอียดการปรับปรุงเลขหมายประจำบ้านในพื้นที่เขตทุ่งครุ(ตัวอย่าง)  
สำนักงานเขตทุ่งครุ

| ลำดับที่ | บ้านเลขที่เดิม | หมู่ | บ้านเลขที่ใหม่ | รหัสบ้าน      | ซอย               |  |
|----------|----------------|------|----------------|---------------|-------------------|--|
| ๑        | ๓๒๘/๓          | ๒    | ๑๔๓/๑          | ๑๐๔๙-๐๐๐๗๖๒-๗ | -                 |  |
| ๒        | ๔๐/๒           | ๒    | ๒๒๑/๑          | ๑๐๒๔-๐๐๔๑๘๙-๕ | -                 |  |
| ๓        | ๑๓๖            | ๒    | ๒๒๑/๒          | ๑๐๒๔-๐๐๔๓๐๗-๓ | -                 |  |
| ๔        | ๒๘๘/๗๗         | ๒    | ๒๙๘/๑          | ๑๐๔๙-๐๐๑๑๒๖-๘ | -                 |  |
| ๕        | ๒๘๘/๗๘         | ๒    | ๒๙๘/๒          | ๑๐๔๙-๐๐๒๒๑๘-๙ | -                 |  |
| ๖        | ๒๘๘/๓          | ๒    | ๓๑๐/๑          | ๑๐๒๔-๐๐๔๖๔๖-๑ | -                 |  |
| ๗        | ๕๘/๑๒          | ๓    | ๘/๑            | ๑๐๔๙-๐๐๔๔๙๒-๑ | พุทธบูชา ๒๖       |  |
| ๘        | ๕๘/๑           | ๓    | ๑๐/๑           | ๑๐๒๔-๐๓๔๔๘๑-๔ | พุทธบูชา ๒๖       |  |
| ๙        | ๕๘/๕           | ๓    | ๑๐/๒           | ๑๐๒๔-๐๔๖๗๒๖-๔ | พุทธบูชา ๒๖       |  |
| ๑๐       | ๒๐             | ๓    | ๒๙             | ๑๐๒๔-๐๓๓๑๒๘-๑ | พุทธบูชา ๓๑       |  |
| ๑๑       | ๔๒/๕           | ๓    | ๑๒/๑           | ๑๐๒๔-๐๔๓๓๑๕-๗ | พุทธบูชา ๓๒       |  |
| ๑๒       | ๔๒/๙           | ๓    | ๒๐/๑           | ๑๐๒๔-๐๔๕๖๕๑-๓ | พุทธบูชา ๓๒       |  |
| ๑๓       | ๕๕             | ๓    | ๔๔/๑           | ๑๐๒๔-๐๐๓๕๒๗-๕ | พุทธบูชา ๓๒       |  |
| ๑๔       | ๑๓๑/๒          | ๒    | ๑๙/๑           | ๑๐๔๙-๐๐๐๑๑๕-๗ | พุทธบูชา ๓๒       |  |
| ๑๕       | ๑๘๔            | ๒    | ๒๗/๑           | ๑๐๒๔-๐๐๔๓๗๔-๐ | พุทธบูชา ๓๒       |  |
| ๑๖       | ๒๒๔/๗          | ๓    | ๙              | ๑๐๔๙-๐๐๖๑๕๒-๔ | พุทธบูชา ๓๓       |  |
| ๑๗       | ๒๔๘/๑          | ๓    | ๖/๑            | ๑๐๒๔-๐๐๓๗๔๕-๖ | พุทธบูชา ๓๓/๒     |  |
| ๑๘       | ๓๔/๕           | ๓    | ๓๘             | ๑๐๒๔-๐๗๔๗๗๕-๕ | พุทธบูชา ๓๓/๒     |  |
| ๑๙       | ๓/๑๔           | ๓    | ๖๕/๑           | ๑๐๒๔-๐๓๕๗๓๐-๒ | พุทธบูชา ๓๕       |  |
| ลำดับที่ | บ้านเลขที่เดิม | หมู่ | บ้านเลขที่ใหม่ | รหัสบ้าน      | ซอย               |  |
| ๒๐       | ๓/๑๕           | ๓    | ๖๕/๒           | ๑๐๒๔-๐๓๖๔๓๕-๐ | พุทธบูชา ๓๕       |  |
| ๒๑       | ๑๒๘/๓          | ๒    | ๔/๑            | ๑๐๒๔-๐๓๖๙๕๔-๘ | พุทธบูชา ๓๗/๑     |  |
| ๒๒       | ๑๒๘/๔          | ๒    | ๓๐             | ๑๐๒๔-๐๓๖๙๕๕-๖ | พุทธบูชา ๓๗/๑     |  |
| ๒๓       | ๑๒๘/๑๙         | ๒    | ๓๒             | ๑๐๔๙-๐๐๕๒๗๗-๑ | พุทธบูชา ๓๗/๑     |  |
| ๒๔       | ๒๔๑            | ๒    | ๑              | ๑๐๒๔-๐๕๘๘๘๙-๔ | พุทธบูชา ๔๐       |  |
| ๒๕       | ๒๗๙            | ๒    | ๒๐             | ๑๐๔๙-๐๐๒๗๐๙-๑ | พุทธบูชา ๔๐       |  |
| ๒๖       | ๒๔๑/๗          | ๒    | ๖/๑            | ๑๐๒๔-๐๔๕๖๑๒-๒ | พุทธบูชา ๔๒       |  |
| ๒๗       | ๒๒๐/๓          | ๒    | ๔๗/๑           | ๑๐๒๔-๐๐๘๑๙๑-๙ | พุทธบูชา ๔๔       |  |
| ๒๘       | ๒๐๐/๒๔         | ๒    | ๕๙/๑           | ๑๐๒๔-๐๓๓๘๖๗-๗ | พุทธบูชา ๔๔       |  |
| ๒๙       | ๓๖๘/๓๙๒        | ๒    | ๘๐/๓๙๒         | ๑๐๔๙-๐๐๖๒๙๒-๐ | พุทธบูชา ๔๔       |  |
| ๓๐       | ๓๖๘/๔๐๖        | ๒    | ๘๐/๔๐๖         | ๑๐๔๙-๐๐๖๒๙๓-๘ | พุทธบูชา ๔๔       |  |
| ๓๑       | ๓๖๘/๔๓๗        | ๒    | ๘๐/๔๓๗         | ๑๐๔๙-๐๐๖๒๙๔-๖ | พุทธบูชา ๔๔       |  |
| ๓๒       | ๓๖๘/๔๘๒        | ๒    | ๘๐/๔๘๒         | ๑๐๔๙-๐๐๖๒๙๕-๔ | พุทธบูชา ๔๔       |  |
| ๓๓       | ๓๒๓/๙๔         | ๒    | ๓๐             | ๑๐๒๔-๐๕๑๕๕๔-๔ | พุทธบูชา ๔๔ แยก ๒ |  |

|    |        |   |       |               |                     |  |
|----|--------|---|-------|---------------|---------------------|--|
| ๓๔ | ๓๒๓/๓๕ | ๒ | ๑๒    | ๑๐๒๔-๐๗๔๗๑๔-๓ | พืชรูปูชา ๔๔ แยก ๔  |  |
| ๓๕ | ๓๒๓/๓๐ | ๒ | ๒๔    | ๑๐๒๔-๐๔๕๖๕๔-๘ | พืชรูปูชา ๔๔ แยก ๖  |  |
| ๓๖ | ๒๔๑/๘  | ๒ | ๒๖/๑  | ๑๐๒๔-๐๓๓๗๓๕-๒ | พืชรูปูชา ๔๔ แยก ๖  |  |
| ๓๗ | ๒๔๑/๙  | ๒ | ๒๖/๒  | ๑๐๒๔-๐๓๓๗๓๖-๑ | พืชรูปูชา ๔๔ แยก ๖  |  |
| ๓๘ | ๒๐๐/๕๖ | ๒ | ๑๕/๑  | ๑๐๒๔-๐๗๓๔๗๗-๗ | พืชรูปูชา ๔๔ แยก ๘  |  |
| ๓๙ | ๒๑๗/๑  | ๒ | ๔๘๗/๑ | ๑๐๒๔-๐๔๕๔๕๗-๐ | พืชรูปูชา ๔๔ แยก ๑๑ |  |