

รายงานการศึกษาส่วนบุคคล

(Individual Study)

เรื่อง การพัฒนาคุณภาพระบบการดูแลสุขภาพด้านภาคีเครือข่าย

จัดทำโดย นางจิรภา กล้วยไม้ ณ ออยุธยา

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ

หัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาลและการบริหารทั่วไป

ศูนย์บริการสาธารณสุข ๓๗ ประสงค์-สุดสาคร ตู้อจินดา

สำนักอนามัย

รายงานนี้เป็นส่วนหนึ่งของการฝึกอบรม

หลักสูตรนักบริหารมหานครระดับกลาง รุ่นที่ ๑๙

สถาบันพัฒนาข้าราชการกรุงเทพมหานคร

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐

ข้อมูลบุคคล

ชื่อ	นาง จิรภา กล้ายไม้ ณ อยุธยา
วัน เดือน ปีเกิด	๒๗ ตุลาคม ๒๕๐๒
ตำแหน่งหน้าที่การงาน	หัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาลและการบริหารทั่วไป
สถานที่ทำงานปัจจุบัน	ศูนย์บริการสาธารณสุข ๓๗ ประสงค์-สุดสาคร ตู๊จินดา เขตสวนหลวง กรุงเทพมหานคร ๑๐๒๕๐
ประวัติการศึกษา	
พ.ศ.๒๕๒๑-๒๕๒๔	ระดับ ประกาศนียบัตรพยาบาลศาสตร์และผดุงครรภ์ชั้นสูง จากวิทยาลัยพยาบาลพุทธชินราช
พ.ศ.๒๕๒๙	ระดับ ปริญญาตรีสาธารณสุขศาสตรบัณฑิต จากมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช
ประวัติรับราชการ	
พ.ศ.๒๕๒๕	พยาบาล ๓ ฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลอุดรดิตถ์
พ.ศ.๒๕๓๐	เจ้าพนักงานส่งเสริมสุขภาพ ๔ ศูนย์บริการสาธารณสุข ๒๒ วัดปากบ่อ สำนักอนามัย
พ.ศ.๒๕๓๔	พยาบาลวิชาชีพ ๕ ศูนย์บริการสาธารณสุข ๔๖ กันตารัตูทิศ สำนักอนามัย
พ.ศ.๒๕๔๐	พยาบาลวิชาชีพ ๖ว (การพยาบาลทั่วไป) ศูนย์บริการสาธารณสุข ๔๖ กันตารัตูทิศ สำนักอนามัย
พ.ศ.๒๕๔๖	พยาบาลวิชาชีพ ๗วช (การพยาบาลทั่วไป) ศูนย์บริการสาธารณสุข ๔๖ กันตารัตูทิศ สำนักอนามัย
พ.ศ.๒๕๕๕	หัวหน้ากลุ่มงาน ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้ากลุ่มงาน กลุ่มงานการพยาบาลและการบริหารทั่วไป ศูนย์บริการสาธารณสุข ๖๘ สะพานสูง สำนักอนามัย (ลำดับที่๑)
พ.ศ.๒๕๕๖	หัวหน้าพยาบาล พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ (ด้านการพยาบาลทั่วไป) กลุ่มงานการ พยาบาลและการบริหารทั่วไป ศูนย์บริการสาธารณสุข ๓ บางซื่อ สำนักอนามัย
พ.ศ.๒๕๕๘	หัวหน้าพยาบาล พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ (ด้านการพยาบาลทั่วไป) กลุ่มงานการ พยาบาลและการบริหารทั่วไป ศูนย์บริการสาธารณสุข ๓๗ ประสงค์ - สุดสาคร ตู๊จินดา สำนักอนามัย

รางวัลหรือผลงาน(เฉพาะที่สำคัญ)

- ได้รับโล่รางวัลคณะกรรมการประกวดรางวัลที่ ๑ ประเภทผู้สอนสุขศึกษาดีเด่น โครงการประกวดกิจกรรมสุขศึกษาดีเด่น ประจำปี ๒๕๕๒
- เคยได้รับการคัดเลือกเป็น ตัวแทนสำนักอนามัยเข้าร่วมประชุมวิชาการของทีม SRRT จัดโดยกรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข ณ จังหวัดพิษณุโลก ปี พ.ศ.๒๕๕๙
- ได้รับรางวัลเป็นผู้ชนะการประกวดตามโครงการ เรื่องเล่าจากงานร้องเรียน ที่แสดงถึงความเป็นผู้มีจิตบริการดีเด่น ในระดับศูนย์บริการสาธารณสุข กรุงเทพมหานคร ประจำปี ๒๕๕๔

แบบแสดงข้อเสนอ แนวคิด วิธีการเพื่อพัฒนางานหรือปรับปรุงงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

เรื่อง การพัฒนาคุณภาพระบบการดูแลสุขภาพด้านภาคีเครือข่าย

ของ นางจิรภา กล้วยไม้ ณ อยุธยา

เพื่อประกอบการฝึกอบรมหลักสูตรนักบริหารมหานครระดับกลาง รุ่นที่ ๑๙

๑.วิสัยทัศน์

พัฒนาการมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาสุขภาพร่วมกันของภาคีเครือข่ายบริการสุขภาพ เพื่อส่งเสริมให้ประชาชนมีสุขภาพดี

สอดคล้องกับแผนพัฒนากรุงเทพมหานครระยะ ๒๐ปี (พ.ศ.๒๕๕๖-๒๕๗๕) ประเด็นยุทธศาสตร์ที่๑ ประเด็นย่อย: ๑.๖ ปลอดภัยคนเมือง อาหารปลอดภัย โครงการสำคัญคือ

- เพิ่มการบริการดูแล ป้องกัน ควบคุมรักษาโรคโดยร่วมมือและประสานกับเครือข่ายบริการสุขภาพภาครัฐ เอกชนและชุมชน
- ขยายบริการดูแลสุขภาพคนเมืองผ่านภาคีเครือข่ายชุมชน ภาครัฐและเอกชน
- พัฒนาระบบสารสนเทศการแพทย์และสาธารณสุข สำนักอนามัย
- พัฒนารฐานข้อมูลทางการแพทย์และสาธารณสุขที่ครอบคลุมครบถ้วนและทันสมัยและเชื่อมต่อข้อมูลด้านสุขภาพ ภายในหน่วยงานสังกัดกรุงเทพมหานครทั้งหมด

๒.เป้าหมาย

๑. สร้างระบบการดูแลสุขภาพประชาชนโดยการมีส่วนร่วมในการวิเคราะห์ปัญหา ค้นหาศักยภาพ ความพร้อมและจัดการแก้ไขปัญหาด้านสุขภาพของภาคีเครือข่ายสุขภาพประกอบด้วยชุมชน ภาครัฐ เอกชนในพื้นที่

๒. มีการพัฒนาการทำงานให้เป็นระบบที่เชื่อมต่อการทำงานกับภาคีเครือข่ายเช่นโรงพยาบาลรัฐ โรงพยาบาลเอกชน สำนักงานเขต ผู้นำชุมชน ผู้นำทางศาสนา อาสาสมัครสาธารณสุข โดยการใช้ระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์(GIS) เทคโนโลยีบน Smart Phone เพื่อวางแผนงานร่วมกัน ในการให้บริการ ส่งต่อการดูแลสุขภาพและการควบคุมป้องกันโรคได้รวดเร็วทันเหตุการณ์ โดยดำเนินการนำร่องในชุมชนจัดตั้งสำนักงานเขตสวนหลวง ในความรับผิดชอบของศูนย์บริการสาธารณสุข ๓๗ ประสงค์-สุตสาคร ตูจินดา ที่ได้รับการคัดเลือก

๓. บูรณาการสู่งานอื่นๆเช่นงานอนามัยแม่และเด็ก ผู้พิการ ผู้สูงอายุ อนามัยโรงเรียน เพื่อพัฒนาการดูแลสุขภาพของประชาชน ครอบครัวและชุมชนได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลยิ่งขึ้น

๓.แนวทางการดำเนินการ

๑. ให้บริการดูแลสุขภาพอนามัยของประชาชนแบบองค์รวมและเสริมสร้างทักษะการแก้ไขปัญหาสุขภาพ ทั้ง ๔ มิติ ได้แก่ ด้านการส่งเสริม ป้องกัน รักษาและฟื้นฟู สนับสนุนการดูแลสุขภาพทุกกลุ่มวัย โดยเฉพาะ กลุ่มผู้สูงอายุ กลุ่มเสี่ยงและกลุ่มป่วยโรคเรื้อรังให้เข้ามามีส่วนรับรู้ทั้งด้านการปรับเปลี่ยนพฤติกรรม สุขภาพ (self-efficacy) การกำกับพฤติกรรมสุขภาพ(self-regulation)และการดูแลสุขภาพตนเอง (self-care)
๒. การจัดทำฐานข้อมูลผู้ป่วยโรคเรื้อรัง ชุมชนนำร่อง สำนักงานเขตสวนหลวง เป็นข้อมูลที่ได้จากการสำรวจและติดตามเยี่ยมจัดเก็บตามลักษณะของข้อมูลที่ใช้อธิบายรายละเอียดของปัจจัยเสี่ยงรายบุคคลของผู้ป่วยรวมทั้งรายละเอียดของกลุ่มผู้ป่วยตามระดับความเสี่ยงและความรุนแรงของโรค รายละเอียดที่พิก อาศัย นำมาเชื่อมโยงกับข้อมูลเชิงพื้นที่
๓. จัดทำข้อมูลแผนที่สุขภาพ (Health map service) ของชุมชนโดยมีฐานข้อมูลผู้ป่วยโรคเรื้อรังจาก ข้อมูลที่วิเคราะห์ระดับความรุนแรง/ความเสี่ยงของโรคเพื่อแสดงตำแหน่งที่อยู่อาศัยของผู้ป่วยตามระดับ ความรุนแรง/ความเสี่ยงของโรคโดยใช้หมุดสีในการจำแนก
๔. รวบรวมข้อมูลสุขภาพทางระบาดวิทยาโรคติดต่อต่างๆเช่น บันทึกข้อมูลผู้ป่วยโรคไข้เลือดออก โรคไวรัส ชิเก้กา โรคไข้หวัดใหญ่ฯ เพื่อเป็นแนวทางในการควบคุมการระบาดของโรค
๕. นำข้อมูลมาเชื่อมโยงเข้าด้วยกันเพื่อประโยชน์ในการให้บริการดูแลสุขภาพของประชาชน การติดตาม เยี่ยมบ้านผู้ป่วยในชุมชนและการดำเนินกิจกรรมควบคุมป้องกันโรคติดต่อ
๖. การใช้เทคโนโลยีบน Smart Phone ในการจัดทำแผนที่สุขภาพในชุมชนนำร่องโดยใช้ระบบสารสนเทศ ภูมิศาสตร์ร่วมกับภาคีเครือข่าย

๔.ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

๑. เพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการดูแลด้านสุขภาพแก่ประชาชนในชุมชนโดยภาคีเครือข่ายภาครัฐ เอกชนชุมชน การประสานความร่วมมือระหว่างหน่วยงานและองค์กร เพื่อความรวดเร็วในการควบคุม ป้องกันโรค
๒. หน่วยงานมีรูปแบบในการพัฒนาและส่งเสริม สนับสนุนให้ประชาชน ชุมชน ภาคีเครือข่ายมีส่วนร่วมใน การดูแลสุขภาพ ป้องกันและฟื้นฟูสุขภาพของประชาชนในพื้นที่
๓. มีการจัดทำแผนที่สุขภาพในการติดตามผู้ป่วยโรคเรื้อรังทั้งที่ได้รับการส่งต่อจากโรงพยาบาลรัฐ เอกชน

รวมทั้งผู้ป่วยที่พบเองในชุมชนและโรคติดต่อในชุมชนนําร่อง สำนักงานเขตสวนหลวงโดยใช้ระบบ
สารสนเทศภูมิศาสตร์ (GIS) บน Smart Phone

๔. กระบวนการในการดูแลสุขภาพของประชาชนซึ่งได้รับความร่วมมือจากภาคีเครือข่ายส่งผลให้ประชาชน
ได้รับการดูแลแบบองค์รวมตอบสนองความต้องการ เป็นแบบอย่างในการพัฒนาภาวะสุขภาพ
๕. เกิดนวัตกรรมใหม่ในการดูแลสุขภาพของประชาชนในชุมชนโดยการใช้เทคโนโลยีให้เกิดประโยชน์

(ลงชื่อ) 

(นางจิรภา กล้วยไม้ ณ อยุธยา)

ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ

วันที่ ๒๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐