

รายงานการศึกษาส่วนบุคคล
(Individual Study)

เรื่อง การติดตั้งกล้อง CCTV สำหรับตรวจจับผู้กระทำความผิด
กรณีวัสดุปูนซีเมนต์ตกหล่นบริเวณทางขึ้นอุโมงค์
และเชิงลาดสะพาน ในพื้นที่เขตห้วยขวาง

จัดทำโดย นายสืบศักดิ์ จินดา

ตำแหน่ง นายช่างโยธาชำนาญงาน

สังกัด กลุ่มงานบูรณะสะพานทางโครงสร้างพิเศษ

สำนักงานก่อสร้างและบูรณะ

สำนักการโยธา

รายงานนี้เป็นส่วนหนึ่งของการฝึกอบรม
หลักสูตรนักบริหารมหานครระดับต้น รุ่นที่ ๒๙
สถาบันพัฒนาข้าราชการกรุงเทพมหานคร
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

๑. **ชื่อเรื่อง** การติดตั้งกล้อง CCTV สำหรับตรวจจับผู้กระทำความผิดกรณีวัสดุปูนซีเมนต์ตกหล่นบริเวณทางขึ้นอุโมงค์และเชิงลาดสะพาน ในพื้นที่เขตห้วยขวาง

๒. หลักการและเหตุผล

กรุงเทพมหานครเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบพิเศษที่มีหน้าที่สำคัญประการหนึ่ง คือ การจัดระบบบริการสาธารณะเพื่อประโยชน์ของประชาชนที่อยู่ในพื้นที่ กรุงเทพมหานครและประชาชนที่เข้ามาใช้บริการในกรุงเทพมหานครกำหนดแผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ระยะ ๒๐ ปี โดยมีวิสัยทัศน์ คือกรุงเทพมหานคร มหานครแห่งเอเชีย ทั้งยังกำหนดปัจจัยสู่ความสำเร็จ ในระยะที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - พ.ศ. ๒๕๖๕) ด้วยการเป็นเจ้าภาพและความร่วมมือจากทุกภาคส่วน เกี่ยวกับการควบคุม กำกับ ดูแล ภารกิจพื้นฐานตามกฎหมายในการจัดบริการสาธารณะ ออกข้อบัญญัติและบังคับใช้กฎหมาย โน้มน้าว จูงใจในส่วนรับผิดชอบ ร่วมรับผิดชอบหรือร่วมตัดสินใจ และการสนใจ ใส่ใจ ในประเด็นอื่นๆ ที่คนกรุงเทพมหานครให้ความสำคัญ ทั้งนี้ ได้มีการกำหนดประเด็นยุทธศาสตร์เพื่อการพัฒนาไว้ ๗ ด้าน โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ด้านมหานครปลอดภัย ที่มุ่งหมายให้เป็นเมืองมหานครที่ปลอดภัย พลอดอาชญากรรม และยาเสพติด ปลอดภัยอุบัติเหตุ ปลอดภัยอุบัติเหตุ สิ่งก่อสร้างปลอดภัย ปลอดภัยโรคคนเมือง และอาหารปลอดภัย ซึ่งหน่วยงานสามารถนำไปเชื่อมโยงกับแผนพัฒนาอื่นๆ ได้ ประกอบกับผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร กำหนด ๕ นโยบายทันใจ ๑๙ ภารกิจ ผลักดันทันที สามารถทำได้รวดเร็ว เห็นผลสำเร็จหรือคืบหน้าอย่างชัดเจน เป็นรูปธรรม ใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ทำงานได้ทันที มีประสิทธิภาพ และประหยัด ด้วยการบูรณาการความร่วมมือของหน่วยงานต่างๆ ทั้งภาครัฐ เอกชน ประชาสังคม และประชาชน ดังจะเห็นได้จากนโยบายที่ ๓ “ปลอดภัย” (Community) : ชีวิตปลอดภัย ทรัพย์สินปลอดภัย ชุมชนและสังคมปลอดภัย ภารกิจ ๓.๓ Public Eyes เครือข่ายเฝ้าระวังความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ๒๔ ชั่วโมง รวมศูนย์ข้อมูลและเชื่อมโยงเทคโนโลยีการเฝ้าระวังพร้อมบริหารจัดการและแก้ไขเหตุการณ์ทันที ๒๔ ชั่วโมง นำร่องในพื้นที่ชั้นใน ย่านธุรกิจ และจุดเชื่อมต่อคมนาคม

สำนักการโยธาเป็นหน่วยงานหนึ่งในสังกัดของกรุงเทพมหานครที่ต้องดำเนินการตามนโยบายของกรุงเทพมหานคร มีหน้าที่หลักต้องรับผิดชอบในการก่อสร้างสาธารณูปโภคพื้นฐาน อาทิ เช่น ถนน ทางเท้า สะพาน ทางยกระดับ อุโมงค์ทางลอด เป็นต้น เพื่อรองรับการพัฒนาการเจริญเติบโตขยายตัวของกรุงเทพมหานคร เพิ่มประสิทธิภาพโครงข่ายถนนทั้งสายหลัก และสายรอง สร้างความสะดวกสบายในการคมนาคมให้กับประชาชน มีทางเลือกในการเดินทางเพิ่มขึ้น รวมทั้งเป็นการแก้ไขปัญหาจราจรที่เพิ่มมากขึ้นทุกวัน วิสัยทัศน์ของสำนักการโยธา คือ “เป็นองค์กรหลักในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานให้เพียงพอให้เพียงพอและมีประสิทธิภาพ พร้อมจัดการเมืองให้เป็นระเบียบเรียบร้อย สวยงาม ประชาชนได้รับความสะดวกสบาย รวดเร็ว และปลอดภัย” สำนักการโยธามีหน่วยงานในสังกัดจำนวน ๙ กอง ได้แก่ สำนักงานเลขานุการ กองแผนงานและประสานสาธารณูปโภค กองควบคุมการก่อสร้าง กองควบคุมอาคาร กองจัดกรรมสิทธิ์ กองวิเคราะห์และวิจัย กองสำรวจและแผนที่ที่ดิน สำนักงานก่อสร้างและบูรณะ และสำนักงานออกแบบ

สำนักงานก่อสร้างและบูรณะ มีหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการดำเนินการก่อสร้างสำรวจ ตรวจสอบ บำรุงรักษา ซ่อมแซมและบูรณะถนน ตรอก ซอย ทางเท้า คันหิน ทางยกระดับและสะพานต่างๆ จัดทำป้ายประชาสัมพันธ์ของทางราชการ การตกแต่งสถานที่และงานพิธีต่างๆ ในพื้นที่

กรุงเทพมหานคร การติดตั้ง ตรวจสอบ ควบคุมไฟฟ้าสาธารณะในถนนและสะพานต่างๆ ให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ดี การควบคุมใช้และบำรุงรักษาเครื่องมืออุปกรณ์ เครื่องทุ่นแรง เครื่องจักรกล และยานพาหนะชนิดต่างๆ การควบคุมการผลิตแอสฟัลต์ รวมทั้งปฏิบัติงานด้านบรรเทาสาธารณภัย และปฏิบัติหน้าที่อื่นที่เกี่ยวข้อง

พื้นที่เขตห้วยขวางมีอุโมงค์ทางลอด จำนวน ๒ แห่ง คือ อุโมงค์ทางลอดสุทธิสาร และอุโมงค์ทางลอดห้วยขวาง (ในแนวถนนรัชดาภิเษก) ซึ่งอุโมงค์ทั้งแห่งมักมีคอนกรีตตกลงเป็นประจำ อีกทั้งในพื้นที่ยังมีเชิงลาดสะพาน ๘ แห่ง ซึ่งบริเวณพื้นที่เชิงลาดสะพานที่ประสบปัญหาอยู่เป็นประจำ ได้แก่ เชิงลาดสะพานข้ามคลองแสนแสบ (ถนนอโศกมนตรี) เชิงลาดสะพานข้ามคลองนาทอง และเชิงลาดสะพานข้ามคลองสามเสนใน (ถนนดินแดง) เนื่องจากในพื้นที่เขตห้วยขวาง มีโรงงานคอนกรีตผสมเสร็จอยู่หลายแห่งกระจายอยู่ทั่วพื้นที่เขตห้วยขวาง ผู้ประกอบการได้มีการขนส่งคอนกรีตผสมเสร็จโดยใช้รถขนส่งคอนกรีตผสมเสร็จ (รถโมบูน) จัดส่งคอนกรีตผสมเสร็จให้กับสถานที่ก่อสร้างต่างๆ ทั้งในพื้นที่เขตห้วยขวางและนอกพื้นที่เขต ซึ่งรถที่ขนส่งคอนกรีตผสมเสร็จเหล่านี้ มักจะทำคอนกรีตตกลงจากความลาดชันของอุโมงค์และเชิงลาดสะพาน และผู้ประกอบการมีการบรรทุกคอนกรีตเต็มปริมาณ เมื่อมีการขับเคลื่อนรถขนส่งคอนกรีตผสมเสร็จผ่านพื้นที่ลาดชัน เป็นเหตุให้มีคอนกรีตผสมเสร็จตกลงบนผิวจราจรบริเวณเชิงลาดสะพานและทางขึ้นลงอุโมงค์ทางลอดแล้วแข็งเป็นก้อนเกาะติดกับพื้นถนน (รายละเอียดตามภาพแนบท้ายภาคผนวก) ซึ่งส่งผลให้บริเวณผิวจราจรบริเวณเชิงลาดสะพานและทางขึ้นลงอุโมงค์ทางลอดเสียหาย พื้นผิวขรุขระ ไม่เรียบ จึงต้องมีการขุดเซาะนำออกโดยเจ้าหน้าที่กลุ่มงานบูรณะสะพานและโครงสร้างพิเศษ ซึ่งทำให้กรุงเทพมหานครเสียงบประมาณในการซ่อมแซมผิวจราจรที่เป็นปัญหาด้วยงบประมาณจำนวนมาก รวมถึงงบประมาณอื่น ๆ เช่น ค่าล่วงเวลาของเจ้าหน้าที่ ค่าน้ำมัน วัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้ และค่าสึกของเครื่องยนต์พาหนะ และยังก่อให้เกิดปัญหาด้านการจราจร อุบัติเหตุ เกิดความเสียหายต่อชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน เกิดปัญหาความเดือดร้อนรำคาญ รวมไปถึงภาพลักษณ์ของกรุงเทพมหานคร จึงทำทางสำนักการโยธาได้รับเรื่องร้องเรียน การได้รับแจ้งจากประชาชนและสื่อสิ่งพิมพ์ต่างๆ เป็นจำนวนมากในแต่ละปี ทั้งนี้ สำนักการโยธาได้เคยดำเนินการแก้ไขปัญหา โดยการขอความร่วมมือจากผู้ประกอบการโรงงานคอนกรีตผสมเสร็จให้ระมัดระวังไม่ให้นำปูนซีเมนต์ตกลงบนผิวจราจร ส่วนในกรณีพบหรือได้รับแจ้งผิวจราจรขรุขระไม่ราบเรียบจากเศษปูนโดยหาตัวผู้กระทำผิดไม่ได้ ทางสำนักการโยธาโดยหน่วยงานสำนักงานก่อสร้างและบูรณะก็จะดำเนินการไต่ปรับระดับหรือสกัดเศษปูนซีเมนต์ออกและปรับปรุงผิวจราจรใหม่โดยใช้แรงงานเจ้าหน้าที่และงบประมาณของทางกรุงเทพมหานครเป็นจำนวนมาก แต่ยังไม่สามารถลดหรือควบคุมการเกิดปัญหาเหล่านี้ได้ และเป็นอุปสรรคในการบรรลุเป้าหมายตามแผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ระยะ ๒๐ ปี ในด้านมหานครแห่งความปลอดภัย

ปัจจุบันกรุงเทพมหานครได้มีติดตั้งกล้อง CCTV โดยสำนักการจราจรและขนส่งในเกือบทุกพื้นที่ของกรุงเทพมหานคร หากมีการนำกล้อง CCTV ไปติดตั้งบริเวณอุโมงค์และเชิงลาดสะพานในพื้นที่เขตห้วยขวาง เพื่อดักจับหาผู้ประกอบการขนส่งธุรกิจโรงงานคอนกรีตผสมเสร็จที่ทำปูนซีเมนต์ตกลงบนผิวจราจร โดยการประสานขอความร่วมมือกับสำนักการจราจรและขนส่งในการติดตั้งกล้อง CCTV ในจุดที่สำนักการโยธาร้องขอ ก็จะส่งผลให้การแก้ไขปัญหาปัญหาวorstกลงบนผิวจราจรมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และช่วยลดปัญหาข้อร้องเรียนข้อร้องเรียนของประชาชนผู้ใช้เส้นทางและเกิดความปลอดภัยในทรัพย์สินของประชาชน ลดการใช้เงินงบประมาณของกรุงเทพมหานครในการ

ปรับปรุงซ่อมแซมสะพาน อีกทั้งยังสอดคล้องกับแผนพัฒนากรุงเทพมหานครและนโยบายของผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครอีกด้วย ดังนั้น ผู้จัดทำรายงานการศึกษาส่วนบุคคล จึงขอเสนอการแก้ปัญหาวัสดุตกลงบนผิวจราจร โดยการติดตั้งกล้อง CCTV สำหรับตรวจจับผู้กระทำความผิดกรณีวัสดุปูนซีเมนต์ตกลงบนบริเวณทางขึ้นอุโมงค์และเชิงลาดสะพาน ในพื้นที่เขตห้วยขวาง

๓. วัตถุประสงค์

๓.๑ เพื่อให้เกิดความปลอดภัยกับประชาชนผู้ใช้เส้นทางบริเวณอุโมงค์และเชิงลาดสะพานในพื้นที่เขตห้วยขวาง

๓.๒ เพื่อลดข้อร้องเรียนของประชาชนผู้ใช้เส้นทางบริเวณอุโมงค์และเชิงลาดสะพานในพื้นที่เขตห้วยขวาง

๓.๓ เพื่อลดการใช้งบประมาณของกรุงเทพมหานครในการปรับปรุงซ่อมแซมสะพาน

๔. เป้าหมาย

ติดตั้งกล้อง CCTV มาใช้ในการตรวจจับผู้กระทำความผิด บริเวณอุโมงค์และเชิงลาดสะพานในพื้นที่เขตห้วยขวาง จำนวน ๑๐ จุด (บริเวณทางขึ้นอุโมงค์สุทธิสาร ๑ จุด บริเวณทางขึ้นอุโมงค์ห้วยขวาง ๑ จุด และเชิงลาดสะพาน ๘ จุด) ภายในเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๐

๕. ความรู้ที่นำมาใช้ในการจัดทำรายงานการศึกษาส่วนบุคคล

๕.๑ แนวคิดการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมองค์กร (SWOT Analysis)

การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมองค์กร (SWOT Analysis) ของ อัลเบิร์ต ฮัมฟรี (Albert Humphrey) หลักการสำคัญของ SWOT ก็คือ การวิเคราะห์โดยการสำรวจจากสภาพการณ์ ๒ ด้าน คือ สภาพการณ์ภายในและสภาพการณ์ภายนอก SWOT เป็นเครื่องมือในการประเมินสถานการณ์ ซึ่งช่วยให้ผู้บริหารกำหนดจุดแข็งและจุดอ่อนจากสภาพแวดล้อมภายใน โอกาสและอุปสรรคจากสภาพแวดล้อมภายนอก ตลอดจนผลกระทบต่องานขององค์กร SWOT มาจากตัวย่อภาษาอังกฤษ ดังนี้

S มาจาก Strengths หมายถึง จุดเด่นหรือจุดแข็ง ซึ่งเป็นผลมาจากปัจจัยภายในความสามารถและสถานการณ์ภายในองค์กรที่เป็นบวก องค์กรนำมาใช้เป็นประโยชน์ในการทำงานเพื่อบรรลุวัตถุประสงค์หรือหมายถึงการดำเนินงานภายในที่องค์กรทำได้ดี เป็นข้อดีที่เกิดจากสภาพแวดล้อมภายในหน่วยงาน เช่น จุดแข็งด้านการเงิน จุดแข็งด้านการผลิต จุดแข็งด้านทรัพยากรบุคคล องค์กรจะต้องใช้ประโยชน์จากจุดแข็งในการกำหนดกลยุทธ์

W มาจาก Weaknesses หมายถึง จุดด้อยหรือจุดอ่อน ซึ่งเป็นผลมาจากปัจจัยภายในสถานการณ์ภายในองค์กรที่เป็นลบและด้อยความสามารถ ซึ่งองค์กรไม่สามารถนำมาใช้เป็นประโยชน์ในการทำงานเพื่อบรรลุวัตถุประสงค์หรือหมายถึงการดำเนินงานภายในที่องค์กรทำได้ไม่ดีเป็นปัญหาหรือข้อบกพร่องที่เกิดจากสภาพแวดล้อมภายในต่าง ๆ ของหน่วยงาน ซึ่งจะต้องหาวิธีในการแก้ไขปัญหานั้น

O มาจาก Opportunities หมายถึง โอกาส ซึ่งเกิดจากปัจจัยภายนอก ปัจจัยและสถานการณ์ภายนอกที่เอื้ออำนวยให้การทำงานขององค์กรบรรลุวัตถุประสงค์หรือหมายถึงสภาพแวดล้อมภายนอกที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินการขององค์กร เป็นผลจากการที่สภาพแวดล้อม

ภายนอกของหน่วยงานเอื้อประโยชน์หรือส่งเสริมการดำเนินงานขององค์กร โอกาสแตกต่างจากจุดแข็งตรงที่โอกาสนั้นเป็นผลมาจากสภาพแวดล้อมภายนอก แต่จุดแข็งนั้นเป็นผลมาจากสภาพแวดล้อมภายใน

T มาจาก Threats หมายถึง อุปสรรค ซึ่งเกิดจากปัจจัยภายนอก ปัจจัยและสถานการณ์ภายนอกที่ขัดขวางการทำงานขององค์กรไม่ให้บรรลุวัตถุประสงค์ หรือหมายถึงสภาพแวดล้อมภายนอกที่เป็นปัญหาต่อองค์กร บางครั้งการจำแนกโอกาสและอุปสรรคเป็นสิ่งที่ทำได้ยาก เพราะทั้งสองสิ่งนี้สามารถเปลี่ยนแปลงได้ ซึ่งการเปลี่ยนแปลงอาจทำให้สถานการณ์ที่เคยเป็นโอกาสกลับกลายเป็นอุปสรรคได้ และในทางกลับกัน อุปสรรคอาจกลายเป็นโอกาสได้เช่นกัน ด้วยเหตุนี้ องค์กรมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องปรับเปลี่ยนกลยุทธ์ของตนให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของสถานการณ์แวดล้อม เป็นข้อจำกัดที่เกิดจากสภาพแวดล้อมภายนอก

จากแนวคิดการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมองค์กร (SWOT Analysis) ได้นำมาประยุกต์ใช้ในการติดตั้งกล้อง CCTV สำหรับตรวจจับผู้กระทำความผิดกรณีวัสดุปูนซีเมนต์ตกหล่นบริเวณทางขึ้นอุโมงค์และเชิงลาดสะพาน ในพื้นที่เขตห้วยขวาง โดยการวิเคราะห์ปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอก ดังนี้

ปัจจัยภายใน	
จุดแข็ง (Strength)	จุดอ่อน (Weakness)
๑. มีบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถ และพร้อมในการปฏิบัติงาน ซ่อมแซมปรับสภาพพื้นที่ผิวการจราจรบริเวณอุโมงค์ทางลอดและเชิงลาดสะพานที่พบคอนกรีตผสมเสร็จตกหล่นและจับตัวเป็นก้อนแข็ง ๒. มีเครื่องมือ วัสดุ อุปกรณ์พร้อมดำเนินการแก้ไขปัญหา	๑. ไม่สามารถหาผู้ประกอบการที่ทำวัสดุร่วงหล่นใส่บนพื้นผิวการจราจร ๒. มีเวลาจำกัดในการเข้าพื้นที่แก้ไขปัญหา (ดำเนินการเฉพาะเวลากลางคืน) ๓. เจ้าหน้าที่สำนักงานก่อสร้างและบูรณะ มักได้รับมอบหมาย ให้ปฏิบัติงานสำคัญและเร่งด่วน ทำให้การแก้ไขปัญหาล่าช้า ๔. มีกิจกรรมพิเศษนอกเหนือจากงานประจำ
ปัจจัยภายนอก	
โอกาส (Opportunity)	อุปสรรค (Threat)
๑. พระราชบัญญัติแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ ๑๒ ๒. กรุงเทพมหานครกำหนดเป็นแผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ระยะ ๒๐ ปี	๑. กฎหมายไม่ให้อำนาจในการดำเนินคดีต่อผู้กระทำความผิดที่เกิดความเสียหายต่ออุโมงค์ และเชิงลาดสะพาน ๒. สถานีตำรวจในพื้นที่ที่มีปัญหา เพื่อจัดการและอำนวยความสะดวกการด้านการจราจร ๓. งานด้านการดำเนินคดีและจับปรับเป็นหน้าที่ของหน่วยงานเทศกิจสำนักงานเขต

จากการวิเคราะห์สภาพองค์กร พบว่า สำนักงานก่อสร้างและบูรณะ กลุ่มงานบูรณะสะพานและทางโครงสร้างพิเศษ มีจุดแข็ง คือ มีบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน และแก้ไขปัญหาได้เป็นอย่างดี รวมไปถึงความพร้อมด้านวัสดุอุปกรณ์และเครื่องมือในการเข้าซ่อมแซมพื้นที่ผิวจราจรที่เสียหายได้อย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้น หากมีการติดตั้งกล้อง CCTV จะทำให้เจ้าหน้าที่เข้าถึงพื้นที่ได้รวดเร็วและทันท่วงที สามารถแก้ไขปัญหาได้เร็วยิ่งกว่าเดิม ซึ่งในส่วนนี้จำเป็นต้องมีการบูรณาการกับหน่วยงานสำนักการจราจรและขนส่งให้จัดส่งรายงานความผิดปกติของแต่ละพื้นที่มายังสำนักงานก่อสร้างและบูรณะโดยตรง หากแต่ยังมีจุดอ่อนในด้านของการไม่สามารถติดตามเจ้าของโรงงานคอนกรีตผสมเสร็จที่ได้ทำเศษปูนล่องหล่นบนผิวจราจร ช่วงเวลาการเข้าพื้นที่เข้าทำงานแก้ไขปัญหาจะดำเนินการได้เฉพาะด้านกลางคืนซึ่งเป็นช่วงเวลาที่ไม่มีปัญหาด้านการจราจร ดังนั้น หากมีการติดตั้งกล้อง CCTV จะทำให้ทางกรุงเทพมหานคร มีภาพแสดงผู้ที่ทำปูนซีเมนต์ล่องหล่นบนผิวจราจร และต้องไปเปรียบเทียบปรับ กรณีการทำให้ทรัพย์สินราชการเสียหาย และเป็นการป้องปรามเบื้องต้นให้มีผู้ทำความเสียหายกับทรัพย์สินราชการน้อยลง และสร้างจิตสำนึกที่ดีในการใช้สอยพื้นที่สาธารณะร่วมกัน

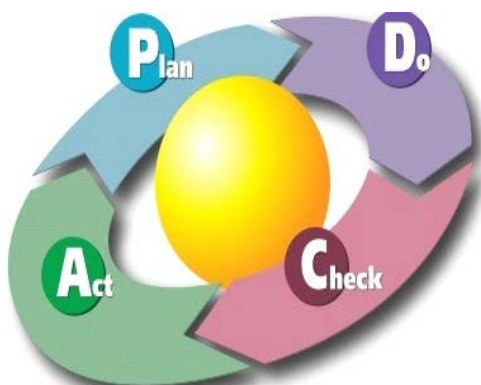
สำหรับโอกาส ที่เห็นได้ชัด คือ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ และแผนกรุงเทพมหานคร ระยะ ๒๐ ปีและนโยบายผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร สนับสนุนการแก้ไขปัญหาด้านการจราจร และลดอุบัติเหตุ การดำเนินการติดตั้งกล้อง CCTV นี้ จะทำให้กรุงเทพมหานครเข้าถึงพื้นที่ได้รวดเร็วและซ่อมแซมผิวจราจรให้ใช้งานได้เป็นปกติที่ดี ประชาชนมีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินมากยิ่งขึ้น และไม่ได้เป็นเพียงใช้ในด้านการตรวจสอบผู้ทำความเสียหายให้กับทรัพย์สินราชการแล้ว ยังสามารถใช้เป็นเครื่องมือในการดูแลความปลอดภัยด้านอาชญากรรมต่างๆ ได้อีกทางด้วย

ส่วนข้อจำกัดนั้น เป็นเรื่องของอำนาจหน้าที่ที่ทางกรุงเทพมหานครไม่มีอำนาจในการจับกุมหรือดำเนินคดีผู้กระทำความผิด ต้องอาศัยเจ้าหน้าที่ตำรวจในพื้นที่ จึงจำเป็นต้องประสานความร่วมมือและแสดงหลักฐาน เพื่อประกอบรูปคดีต่างๆ ซึ่งการติดตั้งกล้อง CCTV นี้จะทำให้กรุงเทพมหานครมีหลักฐานเพื่อแสดงประกอบการแจ้งความดำเนินคดีกับผู้ทำความเสียหายให้กับทรัพย์สินทางราชการได้ชัดเจนยิ่งขึ้น

๕.๒ กิจกรรมพื้นฐานในการพัฒนาประสิทธิภาพและคุณภาพของการดำเนินงาน

(The Deming Wheel : PDCA)

แผนภาพแสดงถึง “วงล้อเดมมิง”



Plan คือ การวางแผนจะครอบคลุมในเรื่องการกำหนดวัตถุประสงค์ เป้าหมาย วิธีการแก้ไขและจัดทำแผนดำเนินงาน ถือเป็นองค์ประกอบที่สำคัญที่สุดของวงจรเดมมิ่ง การวางแผนที่ถูกต้องหรือดี จะทำให้การทำงานขั้นตอนอื่นมีประสิทธิภาพ ในทางกลับกันถ้าแผนไม่ดี งานอื่นจะไม่ดีด้วย ทั้งนี้ การทำแผนต้องมีการระบุข้อจำกัดของทรัพยากรที่มีและผลที่มีต่อแผน รวมถึงการพิจารณาหาวิธีการที่เป็นไปได้ภายใต้ข้อจำกัดดังกล่าว การพิจารณาข้อเสนอต่างๆ ก่อนกำหนดเลือกใช้ข้อเสนอที่ดีที่สุดออกมาเป็นแผนปฏิบัติการ

Do คือ การลงมือปฏิบัติหรือดำเนินงานตามขั้นต่างๆ ที่เสนอไว้ในแผนเพื่อให้มั่นใจว่ามีการปฏิบัติตาม โดยคำนึงถึงสิ่งต่างๆ เช่น เชื่อมั่นว่าผู้รับผิดชอบดำเนินการ ระบุเนื้อหาตามแผน ศึกษาและฝึกอบรมเพื่อดำเนินการตามแผน ตลอดจนจัดหาทรัพยากรที่จำเป็น

Check คือ การตรวจสอบผลการปฏิบัติ เพื่อให้สามารถเข้าใจปัญหาที่เกิดขึ้น และดำเนินการแก้ไขจนได้กระบวนการ หรือวิธีปฏิบัติที่สามารถกำหนดเป็นมาตรฐาน

Act คือ การปฏิบัติตามผลการตรวจสอบหรือแก้ไขการปฏิบัติการใดๆ ที่เหมาะสมตามผลลัพธ์ที่ได้จากขั้นตอนการตรวจสอบ หากผลลัพธ์ที่ไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่จะต้องปรับปรุง แก้ไข หากผลลัพธ์เป็นตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ให้จัดทำเป็นมาตรฐาน เรียกว่าการนำไปปฏิบัติ (Action)

เมื่อดำเนินการครบถ้วนตามกระบวนการแล้ว ต้องติดตามและประเมินผลเพื่อปรับปรุงแก้ไขจุดบกพร่องที่เกิดขึ้น และดำเนินการตามวงจรเดมมิ่งเพื่อให้การพัฒนาอย่างมีประสิทธิภาพ

๖. กรอบแนวทางการดำเนินการและผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง

ในการแก้ไขปัญหาวัสดุคงคลังบนผิวจราจรบริเวณทางขึ้นอุโมงค์และเชิงลาดทางลาดสะพาน กรณีรถชนส่งคอนกรีตผสมเสร็จ ทำคอนกรีตร่วงหล่นบนผิวจราจรในอุโมงค์และเชิงลาดสะพาน ในพื้นที่เขตห้วยขวาง ผู้จัดทำรายงานฯ ได้นำทฤษฎีวงล้อเดมมิ่ง (PDCA) มากำหนดแนวทางการดำเนินงานไว้ ดังนี้

๖.๑ ขั้นตอนการเตรียมการ (P:PLAN)

๖.๑.๑ ดำเนินการสำรวจข้อมูลในพื้นที่เขตห้วยขวาง พบว่า มีอุโมงค์ทางลอดจำนวน ๒ แห่ง และเชิงลาดสะพาน จำนวน ๘ แห่ง

๖.๑.๒ สำรวจข้อมูลการปรับปรุง ซ่อมแซมอุโมงค์ และเชิงลาดสะพานในพื้นที่เขตห้วยขวาง ที่ได้รับการแก้ไขในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙

๖.๑.๓ สำรวจข้อมูลเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน จากระบบ ๑๕๕๕ เกี่ยวกับเรื่องอุโมงค์และเชิงลาดสะพาน ในพื้นที่เขตห้วยขวาง ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ ประมาณ ๓๖ เรื่องต่อปี

๖.๑.๔ จัดทำแผนปฏิบัติการ (Action Plan) การติดตั้งกล้อง CCTV สำหรับตรวจจับผู้กระทำความผิดกรณีวัสดุปูนซีเมนต์ตกลงบริเวณทางขึ้นอุโมงค์และเชิงลาดสะพาน ในพื้นที่เขตห้วยขวาง เสนอขอรับความเห็นชอบและอนุมัติ

แผนปฏิบัติการ (Action Plan)

ขั้นตอน	ระยะเวลา					ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง
	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	
ขั้นตอนการเตรียมการ (P:Plan) ๑. สํารวจจํานวนอุโมงค์และเชิงลาดสะพานในพื้นที่เขตห้วยขวาง	■					- ผู้อำนวยการสำนักงานก่อสร้างและบูรณะ - หัวหน้ากลุ่มบูรณะสะพานและทางโครงสร้างพิเศษ - หัวหน้าฝ่ายเทคนิคสำนักงานเขต - วิศวกรโยธา - นายช่างโยธา - นิติกร - เจ้าพนักงานธุรการ
๒. สํารวจข้อมูลการปรับปรุง ซ่อมแซมอุโมงค์และเชิงลาดสะพานในพื้นที่เขตห้วยขวาง ที่ได้รับการแก้ไขในงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙	■					
๓. สํารวจข้อมูลเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนในปีที่ผ่านมา	■					
๔. จัดทำแผนปฏิบัติการการติดตั้งกล้อง CCTV สำหรับตรวจจับผู้กระทำความผิดกรณีวัสดุปูนซีเมนต์ตกหล่นบริเวณทางขึ้นอุโมงค์และเชิงลาดสะพาน ในพื้นที่เขตห้วยขวาง เสนอขอรับความเห็นชอบและอนุมัติ		■				
ขั้นตอนการดำเนินการ (D:Do) ๕. จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการติดตั้งกล้อง CCTV สำหรับตรวจจับผู้กระทำความผิดกรณีวัสดุปูนซีเมนต์ตกหล่นบริเวณทางขึ้นอุโมงค์และเชิงลาดสะพาน ในพื้นที่เขตห้วยขวาง		■				

ขั้นตอน	ระยะเวลา					ผู้มีส่วน เกี่ยวข้อง
	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	
๖. จัดประชุมคณะทำงาน เพื่อร่วมกันกำหนดรูปแบบ แนวทางการดำเนินงาน พร้อมทั้งมอบหมายภารกิจ ตามแผนปฏิบัติการ	■					
๗. ประสานแจ้งสำนัก การจราจรและขนส่ง เพื่อ ทราบแนวทางการแก้ไข ปัญหาตามแผนปฏิบัติการ พร้อมอำนวยความสะดวก ในการขอข้อมูลจากกล้อง CCTV และขอติดตั้งกล้อง ในจุดที่สำนักการโยธาร้องขอ		■				
๘. ประสานหัวหน้าฝ่าย เทคนิคสำนักงานเขต และ แจ้งสถานีตำรวจนครบาลใน พื้นที่รับผิดชอบ		■				
๙. ดำเนินการตาม แผนปฏิบัติการ เมื่อพบ ข้อมูลความเสียหาย พร้อม รวบรวมข้อมูลจากกล้อง CCTV เพื่อติดตามผู้กระทำ ผิด ชดใช้ค่าเสียหาย		■				
๑๐. ประชาสัมพันธ์ให้ ประชาชนผู้ประกอบการ ห้างร้านต่างๆ ที่อยู่ใกล้เคียง พื้นที่อุโมงค์และเชิงลาด สะพาน ให้ทราบถึงแนว ทางการทำงาน		■				

ขั้นตอน	ระยะเวลา					ผู้มีส่วน เกี่ยวข้อง
	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	
ขั้นตอนการติดตาม ประเมินผล (C:Check) ๑๑ รวบรวมข้อมูลการ ดำเนินการ ได้แก่ การ ปรับปรุงซ่อมแซม การร้อง ทุ๊กซ์/ร้องเรียน จากระบบ ๑๕๕๕ ในปีที่ผ่านมา (ปี ๒๕๕๙) เทียบกับ ปีงบประมาณ ๒๕๖๐						
ขั้นตอนการพัฒนา/ปรับปรุง (A:Act) ๑๒ กรณีการปฏิบัติตาม แผนปฏิบัติการไม่เป็นไปตาม เป้าหมาย จะนำข้อมูลหรือ คณะทำงานเพื่อร่วมกัน พิจารณาแก้ไขข้อบกพร่อง หากสามารถปฏิบัติได้ ผล เป็นไปตามเป้าหมาย หรือ ดีกว่าเป้าหมาย ก็ใช้เป็น แนวทางดำเนินงานต่อเนื่อง จนเกิดเป็น Best Practice						
๑๓ สรุปผลและรายงาน ผู้บริหารทราบ						

๖.๒ ขั้นตอนการดำเนินการ (D:DO)

๖.๒.๑ จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงาน การติดตั้งกล้อง CCTV สำหรับตรวจจับ
 ผู้กระทำความผิดกรณีวัสดุปูนซีเมนต์ตกหล่นบริเวณทางขึ้นอุโมงค์และเชิงลาดสะพาน ในพื้นที่เขตห้วยขวาง
 โดยมีผู้อำนวยการสำนักงานก่อสร้างและบูรณะ สำนักการโยธา เป็นประธาน หัวหน้ากลุ่มบูรณะสะพานและ
 ทางโครงสร้างพิเศษ หัวหน้าฝ่ายเทศกิจสำนักงานเขต วิศวกรโยธา นายช่างโยธา นิติกร เจ้าหน้าที่งาน
 ธุรการ เป็นคณะทำงาน และผู้จัดทำรายงานในฐานะผู้รับผิดชอบพื้นที่ เป็นคณะทำงานและเลขานุการ

๖.๒.๒ จัดประชุมคณะทำงาน เพื่อร่วมกันกำหนดรูปแบบ แนวทางการดำเนินงาน
 พร้อมทั้งมอบหมายภารกิจตามแผนปฏิบัติการ

๖.๒.๓ ประสานหัวหน้าฝ่ายเทศกิจสำนักงานเขตห้วยขวาง เพื่อเฝ้าระวังพื้นที่ที่เกิดปัญหา และจับปรับตามอำนาจหน้าที่

๖.๒.๔ ประสานสำนักการจราจรและขนส่ง เพื่อทราบแนวทางการแก้ไขปัญหาตามแผนปฏิบัติการ พร้อมอำนวยความสะดวกในการขอข้อมูลจากกล้อง CCTV กรณีเกิดอุบัติเหตุ และทรัพย์สินของกรุงเทพมหานครเสียหายจากการกระทำผิด เพื่อติดตามให้รับผิดชอบ ชดใช้ค่าเสียหาย และขอติดตั้งกล้อง CCTV เพิ่มเติมจากเดิมในจุดที่สำนักการโยธาร้องขอ

๖.๒.๕ ประสานแจ้งสถานีตำรวจนครบาลในพื้นที่รับผิดชอบ ได้แก่ สถานีตำรวจนครบาลห้วยขวาง สถานีตำรวจนครบาลมักกะสัน สถานีตำรวจนครบาลดินแดง เพื่อทราบแนวทางการดำเนินงานแก้ไขปัญหาตามแผนปฏิบัติการ พร้อมขอความร่วมมือดำเนินการอำนวยความสะดวกระหว่างการปรับปรุงซ่อมแซม รวมทั้ง การรวบรวมข้อมูล บันทึกประจำวัน อุบัติเหตุและความเสียหายต่อทรัพย์สินของกรุงเทพมหานคร

๖.๒.๖ ดำเนินการตามแผนปฏิบัติการ เมื่อพบข้อมูลความเสียหาย พร้อมรวบรวมข้อมูลจากกล้อง CCTV เพื่อติดตามผู้กระทำผิด ชดใช้ค่าเสียหาย

๖.๒.๗ ดำเนินการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนผู้ประกอบการ ห้างร้านต่างๆ ที่อยู่ใกล้เคียงพื้นที่อุโมงค์และเชิงลาดสะพาน ให้ทราบถึงแนวทางการทำงาน ตลอดจนขอความร่วมมือแจ้งเบาะแสหรือข้อมูลผู้กระทำผิด รวมทั้งการสร้างความร่วมมือกันที่จะช่วยดูแล และเฝ้าระวังไม่ให้เกิดความเสียหายต่อทรัพย์สินของกรุงเทพมหานคร ผ่านช่องทางศูนย์วิทยุสมัครสมัคร จส.๑๐๐ สวพ.๑ และสื่อสิ่งพิมพ์ต่างๆ

๖.๓ ขั้นตอนหลังดำเนินการ (C:Check)

๖.๓.๑ รวบรวมข้อมูลการดำเนินการ ได้แก่ การปรับปรุงซ่อมแซม การร้องทุกข์/ร้องเรียน จากระบบ ๑๕๕๕ ในปี ๒๕๖๐ ตั้งแต่เดือน เมษายน - สิงหาคม นำไปเปรียบเทียบกับผลการปฏิบัติงานในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙

๖.๓.๒ กรณีการปฏิบัติตามแผนปฏิบัติการไม่เป็นไปตามเป้าหมาย จะนำข้อมูลหรือคณการทำงานเพื่อร่วมกันพิจารณาแก้ไขข้อบกพร่อง หากสามารถปฏิบัติได้ ผลเป็นไปตามเป้าหมายหรือดีกว่าเป้าหมาย ก็ใช้เป็นแนวทางดำเนินงานต่อเนื่อง จนเกิดเป็น Best Practice

๖.๓.๓ สรุปผลและรายงานผู้บริหารทราบ

๖.๔ ปรับปรุง / พัฒนา (A : Action)

นำผลจากการประเมินผลและติดตามการดำเนินการ (C : Check) ตามข้อ ๖.๓ มาปรับปรุงและพัฒนาการเพิ่มประสิทธิภาพงานด้านการติดตั้งกล้อง CCTV สำหรับตรวจจับผู้กระทำผิดกรณีวัสดุปูนซีเมนต์ตกหล่นบริเวณทางขึ้นอุโมงค์และเชิงลาดสะพาน ในพื้นที่เขตห้วยขวาง

๗. ระยะเวลาการดำเนินการ

เริ่มดำเนินการตั้งแต่ เดือนเมษายน ๒๕๖๐ ถึง เดือนสิงหาคม ๒๕๖๐ ดังนี้

๗.๑ วางแผนดำเนินการเดือน เมษายน ๒๕๖๐

๗.๒ ดำเนินการตามแผนเดือน เมษายน - พฤษภาคม ๒๕๖๐

๗.๓ ประเมินผลการดำเนินการเดือน มิถุนายน - กรกฎาคม ๒๕๖๐

๗.๔ ปรับปรุงและพัฒนาเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๐

๘. งบประมาณ

ไม่ใช้งบประมาณในการดำเนินการ

๙. แนวทางการติดตามและประเมินผล

เป้าหมาย/วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด (KPI)	วิธีการ/เครื่องมือ
<u>เป้าหมาย (output)</u> สามารถนำกล้อง CCTV มาใช้ในการตรวจจับผู้กระทำความผิด บริเวณอุโมงค์และเชิงลาดสะพานในพื้นที่เขตห้วยขวาง จำนวน ๑๐ จุด (บริเวณทางขึ้นอุโมงค์สุทธิสาร ๑ จุด บริเวณทางขึ้นอุโมงค์ห้วยขวาง ๑ จุด และเชิงลาดสะพาน ๘ จุด) ภายในเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๐	- เดือนพฤษภาคม ๒๕๖๐ พื้นที่เขตห้วยขวาง กล้อง CCTV มาใช้ในการตรวจจับผู้กระทำความผิด บริเวณอุโมงค์และเชิงลาดสะพาน	รายงานผลการดำเนินงาน
<u>วัตถุประสงค์ (Outcome)</u> ๑. เพื่อให้เกิดความปลอดภัยกับประชาชนผู้ใช้เส้นทางบริเวณอุโมงค์และเชิงลาดสะพานในพื้นที่เขตห้วยขวาง	อุบัติเหตุที่เกิดจากวัสดุตกลงบนผิวจราจรบริเวณเส้นทางบริเวณอุโมงค์และเชิงลาดสะพานในพื้นที่เขตห้วยขวางลดลง ร้อยละ ๕๐	รายงานการเกิดอุบัติเหตุ โดยเปรียบเทียบจากอุบัติเหตุที่เกิดจากวัสดุตกลงบนผิวจราจรบริเวณเส้นทางบริเวณอุโมงค์และเชิงลาดสะพานในพื้นที่เขตห้วยขวาง
๒. เพื่อลดข้อร้องเรียนของประชาชน ผู้ใช้เส้นทางบริเวณอุโมงค์และเชิงลาดสะพานในพื้นที่เขตห้วยขวาง	ข้อร้องเรียนของประชาชนผู้ใช้เส้นทางบริเวณอุโมงค์และเชิงลาดสะพานในพื้นที่เขตห้วยขวางลดลง ร้อยละ ๕๐	รายงานปัญหาข้อร้องเรียนของประชาชนในพื้นที่เขตห้วยขวาง เฉพาะผู้ใช้เส้นทางบริเวณอุโมงค์และเชิงลาดสะพาน
๓. เพื่อลดการใช้งบประมาณของกรุงเทพมหานครในการปรับปรุงซ่อมแซมสะพานในพื้นที่เขตห้วยขวาง	งบประมาณของกรุงเทพมหานครในการปรับปรุงซ่อมแซมสะพานในพื้นที่เขตห้วยขวางลดลงร้อยละ ๕๐	รายงานการใช้งบประมาณ แสดงบัญชีการเบิกจ่ายเงินล่วงหน้าของเจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติงานเวลากลางคืน ค่าซ่อมแซมวัสดุ ค่าน้ำมัน ลดลง

๑๐. ข้อเสนอแนะ

๑๐.๑ กรุงเทพมหานครควรบูรณาการความร่วมมือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ช่วยในการกวดขันและจับกุมผู้กระทำความผิดที่ส่งผลให้ทรัพย์สินของกรุงเทพมหานครเสียหาย ตลอดจนช่วยลดการใช้งบประมาณในการแก้ไขปัญหาดังกล่าว

๑๐.๒ ขอความร่วมมือโรงงานผลิตคอนกรีตผสมเสร็จในพื้นที่ ให้ใช้ความระมัดระวังในการขนส่งคอนกรีตผสมเสร็จเพื่อไม่ให้มีวัสดุตกลงบนผิวจราจรในอุโมงค์และเชิงลาดสะพาน



การติดตั้งกล้อง CCTV สำหรับตรวจจับผู้กระทำผิดกรณี
วัสดุปูนซีเมนต์ตกหล่นบริเวณทางขึ้นอุโมงค์และ
เชิงลาดสะพาน ในพื้นที่เขตห้วยขวาง



นายสีบศักดิ์ จินดา เลขที่ ๒๐

นายช่างโยธาชำนาญงาน

กลุ่มงานบูรณะสะพานและทางโครงสร้างพิเศษ

สำนักงานก่อสร้างและบูรณะ

สำนักการโยธา



หลักการและเหตุผล

- สำนักการโยธา ได้รับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับปัญหาผิวทางจราจรชำรุดทางขึ้นอุโมงค์ทางลอดและเชิงลาดสะพานในพื้นที่เขตห้วยขวาง ไม่น้อยกว่า ๑๐๐ เรื่องต่อปี
- กรุงเทพมหานครเสี่ยงงบประมาณในการซ่อมแซมเป็นจำนวนมาก
- หน่วยงานไม่สามารถหาผู้กระทำได้





วัตถุประสงค์และเป้าหมาย

วัตถุประสงค์

- เพื่อให้เกิดความปลอดภัยกับประชาชน
- เพื่อลดข้อร้องเรียนของประชาชน
- เพื่อลดการใช้งบประมาณของกรุงเทพมหานคร

เป้าหมาย

- ติดตั้งกล้อง CCTV มาใช้ในการตรวจจับผู้กระทำความผิด บริเวณอุโมงค์ทางลอดและเชิงลาดสะพานในพื้นที่ เขตห้วยขวาง ภายในเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๐



ความรู้ที่นำมาใช้ในการทำรายงาน

- แนวคิดการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมองค์กร (SWOT Analysis)





ความรู้ที่นำมาใช้ในการทำรายงาน

• แนวคิดการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมองค์กร (SWOT Analysis)

- มีบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถและพร้อมในการปฏิบัติงาน
- มีเครื่องมือ วัสดุ อุปกรณ์พร้อมดำเนินการ แก้ไขปัญหา





ความรู้ที่นำมาใช้ในการทำรายงาน

• แนวคิดการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมองค์กร (SWOT Analysis)

❖ ประโยชน์ของการติดตั้ง

กล้อง CCTV

❖ เจ้าหน้าที่ทำงานได้รวดเร็ว
ยิ่งขึ้น

❖ มีหลักฐานทำให้สามารถหา
ตัวผู้กระทำผิดมาชดใช้
ค่าเสียหายได้

จุดแข็ง
(Strength)

จุดอ่อน
(Weakness)

โอกาส
(Opportunity)

อุปสรรค
(Threat)



ความรู้ที่นำมาใช้ในการทำรายงาน

- แนวคิดการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมองค์กร (SWOT Analysis)



- ไม่สามารถหาผู้กระทำผิดได้
- ต้องแก้ไขผิดพลาดในเวลา
กลางคืนและต้องขออนุญาต
จาก สน. พื้นที่เพื่อจัดการ
จราจรทำให้การแก้ไขปัญหา
ผิดพลาดล่าช้า



ความรู้ที่นำมาใช้ในการทำรายงาน

• แนวคิดการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมองค์กร (SWOT Analysis)

- กรุงเทพมหานครกำหนดเป็นแผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ๒๐ ปี
- ผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครกำหนดเป็นนโยบาย





ความรู้ที่นำมาใช้ในการทำรายงาน

• แนวคิดการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมองค์กร (SWOT Analysis)

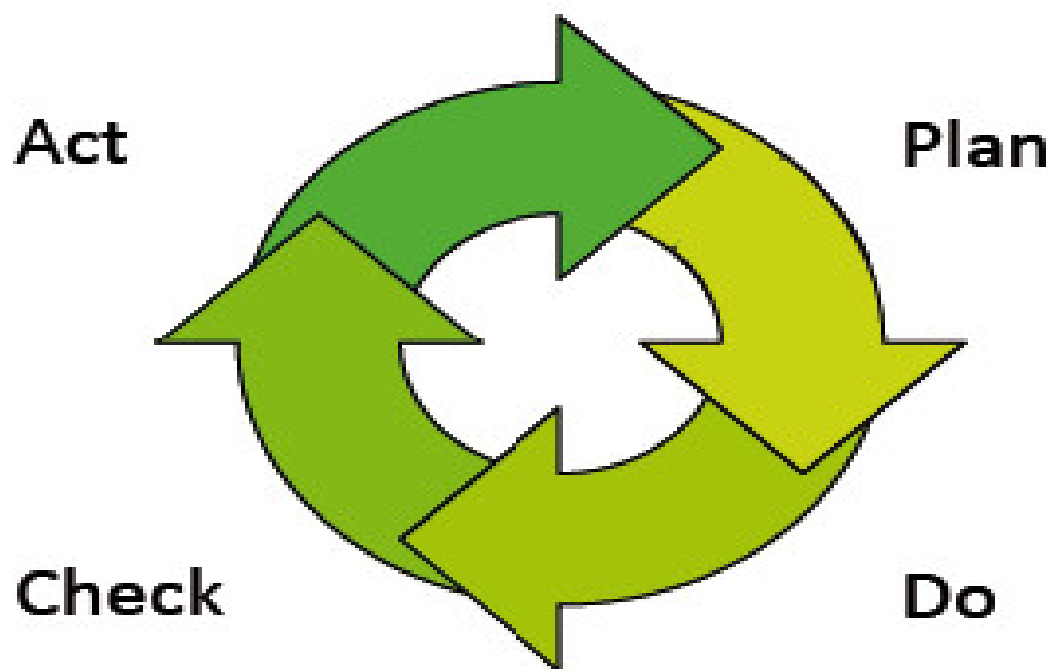


- ไม่มีอำนาจในการจับกุมผู้กระทำผิด
- ต้องประสานงานการจัดการจราจรกับตำรวจในพื้นที่
- การดำเนินคดีมีขั้นตอนยุ่งยากเพราะต้องมีเจ้าทุกข์และต้องรู้ตัวผู้ละเมิด



ความรู้ที่นำมาใช้ในการทำรายงาน

- แนวคิดในการพัฒนาประสิทธิภาพของการดำเนินงาน (Deming Wheel : PDCA)



Check

Do



กรอบแนวทางการดำเนินการ

● ชั้นเตรียมการ (P: Plan)

ขั้นตอน	ระยะเวลา					ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง
	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	
ขั้นตอนการเตรียมการ (P:Plan)						
๑. สำรวจจำนวนอุโมงค์ และเชิงลาดสะพานในพื้นที่เขตห้วยขวาง	—					
๒. สำรวจข้อมูลการปรับปรุง ซ่อมแซมอุโมงค์ และเชิงลาดสะพานในพื้นที่เขตห้วยขวาง ที่ได้รับการแก้ไขในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙	—					
๓. สำรวจข้อมูลเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนในปี ๒๕๕๙	—					
๔. จัดทำแผนปฏิบัติการการติดตั้งกล้อง CCTV สำหรับตรวจจับผู้กระทำความผิด	—					



กรอบแนวทางการดำเนินการ

● ขั้นตอนดำเนินการ (D: Do)

ขั้นตอน	ระยะเวลา				
	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.
ขั้นตอนการ (D:Do)					
๑. จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานฯ		■			
๒. จัดประชุมคณะทำงานฯ		■			
๓. ประสาน สจส. เพื่อทราบแนวทางและขอติดตั้งกล้อง		■			
๔. ดำเนินการตามแผนปฏิบัติการ พร้อมรวบรวมข้อมูลจากกล้อง		■			
๕. ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชน ผู้ประกอบการ ห้างฯ ต่างๆ ทราบ		■			



กรอบแนวทางการดำเนินการ



● ขั้นตอนติดตามประเมินผล (C: Check)

ขั้นตอน	ระยะเวลา					ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง
	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	
ขั้นตอนติดตามประเมินผล (C:Check) ๑. รวบรวมข้อมูลการดำเนินการ (การปรับปรุง ซ่อมแซม การร้องเรียนจากระบบ ๑๕๕๕) ในปี ๒๕๕๙ นำไปเปรียบเทียบกับผลการดำเนินการใน ปี ๒๕๖๐						



กรอบแนวทางการดำเนินการ

● ขั้นการพัฒนา/ปรับปรุง (A: Act)

ขั้นตอน	ระยะเวลา					ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง
	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	
ขั้นการพัฒนา/ปรับปรุง (A:Act) ๑. หากการปฏิบัติงานไม่เป็นไปตามเป้าหมาย จะนำข้อมูลหรือคณะทำงานฯ ๒. สรุปผลและรายงานผู้บริหารทราบ						



ระยะเวลาดำเนินการ งบประมาณ

- ดำเนินการตั้งแต่

เดือนเมษายน – เดือนสิงหาคม ๒๕๖๐

- งบประมาณ

ไม่ใช้งบประมาณในการดำเนินการ



แนวทางการติดตามและประเมินผล

เป้าหมาย/วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด (KPI)	วิธีการ/เครื่องมือ
<p><u>เป้าหมาย (output)</u></p> <p>สามารถนำกล้อง CCTV มาใช้ในการตรวจจับผู้กระทำผิด บริเวณอุโมงค์และเชิงลาดสะพานในพื้นที่เขตห้วยขวาง ภายในเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๐</p>	<p>- เดือนพฤษภาคม ๒๕๖๐</p> <p>พื้นที่เขตห้วยขวาง กล้อง CCTV มาใช้ในการตรวจจับผู้กระทำผิด บริเวณอุโมงค์และเชิงลาดสะพาน</p>	<p>รายงานผลการดำเนินงาน</p>



แนวทางการติดตามและประเมินผล

เป้าหมาย/วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด (KPI)	วิธีการ/เครื่องมือ
<u>วัตถุประสงค์ (Outcome)</u> ๑. เพื่อให้เกิดความปลอดภัย กับประชาชน	อุบัติเหตุที่เกิดจากวัสดุตกลงบน ผิวจราจรในพื้นที่เขตห้วยขวาง ลดลง ร้อยละ ๕๐	รายงานการเกิดอุบัติเหตุ
๒. เพื่อลดข้อร้องเรียนของ ประชาชน	ข้อร้องเรียนของประชาชนลดลง ร้อยละ ๕๐	รายงานปัญหาข้อร้องเรียนของ ประชาชน
๓. เพื่อลดการใช้เงิน งบประมาณของ กรุงเทพมหานคร	งบประมาณของ กรุงเทพมหานครในการปรับปรุง ลดลงร้อยละ ๕๐	รายงานการใช้งบประมาณ แสดงบัญชีการเบิกจ่ายเงิน ล่วงเวลาของเจ้าหน้าที่ในการ ปฏิบัติงานเวลากลางคืน ค่า ซ่อมแซมวัสดุ ค่าน้ำมัน ลดลง



ข้อเสนอแนะ

- กรุงเทพมหานครควรบูรณาการกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- ขอความร่วมมือโรงงานคอนกรีตผสมเสร็จ ใช้ความระมัดระวังในการขนส่งคอนกรีตผสมเสร็จไม่ให้ล่วงหล่น



จบการนำเสนอ



