

รายงานการศึกษาส่วนบุคคล

(Individual Study)

โครงการตรวจสอบและปรับปรุงข้อมูลประชากร
ในระบบทะเบียนราษฎรในชุมชนพื้นที่เขตดอนเมือง

จัดทำโดย นายพิชญลักษณ์ สวयरูป

ตำแหน่ง เจ้าพนักงานปกครองชำนาญการพิเศษ

หัวหน้าฝ่ายทะเบียน สำนักงานเขตดอนเมือง

รายงานนี้เป็นส่วนหนึ่งของการฝึกอบรม

หลักสูตรนักบริหารมหานครระดับกลาง รุ่นที่ ๑๘

สถาบันพัฒนาข้าราชการกรุงเทพมหานคร

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙

สารบัญ

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

กิตติกรรมประกาศ

หลักการและเหตุผล.....๑

วัตถุประสงค์.....๔

เป้าหมาย.....๔

ปัจจัยความสำเร็จ.....๔

ขั้นตอนการปฏิบัติและผู้รับผิดชอบ.....๕

งบประมาณ.....๕

ระยะเวลาดำเนินการ.....๕

แนวทางการบริหารความเสี่ยง.....๗

การประเมินผล.....๘

ข้อเสนอแนะ.....๘

ประวัติผู้เขียนเอกสารรายงานการศึกษาส่วนบุคคล.....๙

บทสรุปผู้บริหาร

กรุงเทพมหานคร เป็นองค์กรปกครองท้องถิ่นรูปแบบพิเศษ มีอำนาจหน้าที่หลากหลายที่จะควบคุมและให้บริการสาธารณะด้านต่างๆ ให้กับประชาชนที่อยู่ในเขตกรุงเทพมหานคร เช่น การรักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน การทะเบียนราษฎร การรักษาความสะอาด การปรับปรุงแหล่งชุมชนแออัด การศึกษา การส่งเสริมการประกอบอาชีพ เป็นต้น แต่การที่ประชาชนได้เคลื่อนย้ายภูมิลำเนาเข้ามาในเขตกรุงเทพมหานครเพื่อประกอบอาชีพ หรือเข้ารับการศึกษา เป็นจำนวนมากโดยมิได้มีการแจ้งการย้ายที่อยู่เข้าทะเบียนบ้าน ตามที่กฎหมายว่าด้วยการทะเบียนราษฎรบัญญัติไว้ ทำให้ขาดข้อมูลทางประชากรที่ถูกต้อง ตรงกับความเป็นจริง ที่จะนำไปใช้ในการวางแผนพัฒนา การให้บริการสาธารณะต่างๆ ตามที่กฎหมายกำหนดอำนาจหน้าที่ไว้ การตรวจสอบและปรับปรุงข้อมูลทางทะเบียนราษฎรในพื้นที่ชุมชน ที่จัดตั้งขึ้นตามระเบียบกรุงเทพมหานคร ว่าด้วยการรวมกลุ่มชุมชน จึงเป็นแนวทางหนึ่งที่จะทำให้ข้อมูลทางประชากรในพื้นที่ถูกต้องตามความเป็นจริงและมีความเป็นไปได้ที่จะประสบผลสำเร็จ เนื่องจากมีคณะกรรมการชุมชน ที่มาจากการเลือกตั้งของประชาชนในชุมชนที่จะเป็นสื่อกลางในการดำเนินการ โดยการสร้างความเข้าใจและประโยชน์ต่างๆ ที่จะได้รับจากการที่มีข้อมูลด้านประชากรที่ถูกต้อง โดยเฉพาะในพื้นที่เขตตอนเมือง ที่มีชุมชนที่จัดตั้งขึ้นตามระเบียบจำนวน ๙๔ ชุมชน มีประชากร ณ เดือน มีนาคม ๒๕๕๙ จำนวนทั้งสิ้น ๘๔,๗๕๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๐ ของประชากรในระบบทะเบียนราษฎรทั้งหมดในพื้นที่เขตตอนเมือง การที่โครงการนี้จะประสบความสำเร็จได้ ก็ต้องอาศัยความร่วมมือจากหลายภาคส่วน โดยเฉพาะความร่วมมือของประชาชนในชุมชนเอง ที่จะให้ข้อมูลที่ถูกต้องและแจ้งย้ายที่อยู่เข้าทะเบียนบ้านให้ถูกต้องตามความเป็นจริง เพื่อที่จะได้นำไปใช้ให้เกิดประโยชน์ในการวางแผนการดำเนินการ ให้บริการกับประชาชนในชุมชนได้อย่างถูกต้องมีประสิทธิภาพต่อไป

ในส่วนปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินการตามโครงการอาจจะพบว่าไม่ได้รับความร่วมมือจากประชาชนในพื้นที่ เนื่องจากไม่เห็นความสำคัญและการดำเนินการแจ้งการย้ายที่อยู่ยังไม่สะดวกเท่าที่ควรจึงจำเป็นต้องประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนเข้าใจอย่างต่อเนื่อง และมีการแก้ไขกฎหมาย ระเบียบที่เป็นอุปสรรคในการติดต่อรับบริการ ให้ประชาชนมีช่องทางในการดำเนินการได้อย่างสะดวก รวดเร็วขึ้น โดยอาจจะนำระบบสารสนเทศมาใช้ ซึ่งจำเป็นต้องมีหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในทุกระดับจะต้องเข้ามามีส่วนร่วมในการวิเคราะห์หาแนวทางที่เหมาะสมต่อไป

กิตติกรรมประกาศ

การจัดทำโครงการตรวจสอบและปรับปรุงข้อมูลประชากรในระบบทะเบียนราษฎรในชุมชนพื้นที่เขตดอนเมือง เป็นรายงานส่วนบุคคล (Individual Study) ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการเข้ารับการอบรมหลักสูตรนักบริหารมหานครระดับกลาง ที่สถาบันพัฒนาข้าราชการกรุงเทพมหานคร จัดขึ้นเพื่อเสริมสร้างความรู้ ทักษะ แนวคิด ให้กับข้าราชการกรุงเทพมหานคร ในการนำไปใช้ในการปฏิบัติราชการในหน้าที่ ซึ่งการอบรมดังกล่าว ได้มีวิทยากรหลายท่านที่ทรงความรู้และประสบการณ์ได้ถ่ายทอดความรู้ให้กับผู้รับการอบรม ทำให้ได้เพิ่มเติมความรู้ ความสามารถ และได้สานสัมพันธ์อันดีแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับผู้ร่วมรับการอบรม ที่มาจากหน่วยงานต่างๆ การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ซึ่งกันและกันและการถ่ายทอดวิชาความรู้และประสบการณ์จากวิทยากร เพื่อเป็นแนวทางในการจัดทำรายงานฉบับนี้ โดยเฉพาะนางสาวรจนา ศิริทรัพย์ากร ข้าราชการบำนาญ อดีตผู้เคยดำรงตำแหน่งผู้ช่วยผู้อำนวยการเขตบางเขน ที่ให้ความกรุณารับเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาในการจัดทำรายงาน โดยได้ให้ข้อคิด แนวทาง เพื่อให้การจัดทำรายงานฉบับนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยดี

ท้ายที่สุดนี้ ขอกราบขอบพระคุณ ผู้บริหารกรุงเทพมหานคร และเจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้องกับการฝึกอบรมในครั้งนี้ ที่เล็งเห็นความสำคัญในการพัฒนาทรัพยากรบุคคลของกรุงเทพมหานครเพื่อที่จะได้นำไปใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติงานในหน้าที่ อันจะนำไปสู่การพัฒนาในด้านต่างๆ ของกรุงเทพมหานครในทุกๆด้านต่อไป

โครงการตรวจสอบและปรับปรุงข้อมูลประชากรในระบบทะเบียนราษฎรในชุมชนพื้นที่ เขตดอนเมือง

หลักการและเหตุผล

กรุงเทพมหานครเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบพิเศษ มีอำนาจหน้าที่ที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการกรุงเทพมหานคร พ.ศ.๒๕๒๘ มาตรา ๘๙ เช่น การรักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน การทะเบียนตามที่กฎหมายกำหนด การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย การรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง เป็นต้น ซึ่งประชากรนับเป็นปัจจัยสำคัญต่อการดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ดังกล่าว และเป็นปัจจัยสำคัญต่อการพัฒนาทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม การเมืองการปกครอง เหตุเนื่องมาจากความเจริญในหลาย ๆ ด้านของกรุงเทพมหานคร ส่งผลให้มีผู้อพยพเข้ามาทำงาน และเข้ารับการศึกษาในกรุงเทพมหานครเป็นจำนวนมาก โดยไม่มีการย้ายทะเบียนบ้านให้ถูกต้องตามที่กฎหมายว่าด้วยการทะเบียนราษฎรบัญญัติไว้ ประชากรเหล่านี้ เรียกว่า “ประชากรแฝง” ซึ่งเมื่อประชากรเหล่านี้เพิ่มขึ้น จะทำให้ประชากรที่มีชื่อตามทะเบียนบ้านเข้าถึงบริการจากกรุงเทพมหานครได้น้อยลง การที่กรุงเทพมหานครและหน่วยงานอื่น ๆ ของรัฐ ขาดข้อมูลทางประชากรที่ถูกต้อง จึงกระทบกับการวางแผนและกำหนดนโยบายในด้านต่างๆ ให้เหมาะสมกับจำนวนประชากรที่มีอยู่ตามความเป็นจริง จากผลการสำรวจของสำนักงานสถิติแห่งชาติ ในปีพ.ศ.๒๕๕๗ พบว่ากรุงเทพมหานคร เป็นจังหวัดที่มีประชากรแฝงกลางคืน มากที่สุด เป็นจำนวน ๒.๑๓ ล้านคน คิดเป็นร้อยละ ๓๒.๒ ของประชากรแฝงทั้งหมดของประเทศการตรวจสอบปรับปรุงข้อมูลประชากรในชุมชน ซึ่งได้รับการจัดตั้งตามระเบียบกรุงเทพมหานคร ว่าด้วยชุมชนและกรรมการชุมชน พ.ศ.๒๕๕๕ ซึ่งมีกรรมการชุมชนที่มาจากการเลือกตั้งของประชาชนในชุมชน จึงเป็นแนวทางหนึ่งในการแก้ไขปัญหาประชากรแฝงในเขตดอนเมืองและกรุงเทพมหานครได้ระดับหนึ่ง เนื่องจากกรรมการชุมชนสามารถเป็นสื่อกลางระหว่างกรุงเทพมหานคร ในการรณรงค์ให้กับประชาชนที่พักอาศัยในชุมชน ย้ายชื่อเข้าทะเบียนบ้านให้ถูกต้องตามที่กฎหมายว่าด้วยการทะเบียนราษฎรได้บัญญัติไว้ ซึ่งจะทำให้กรุงเทพมหานคร และหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องสามารถนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ในการวางแผน กำหนดนโยบายด้านต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ในการดำเนินการตามโครงการดังกล่าวได้นำพระราชบัญญัติการทะเบียนราษฎร พ.ศ. ๒๕๓๔ รวมทั้งฉบับแก้ไขเพิ่มเติม แนวคิดการมีส่วนร่วมของประชาชนและแนวคิดเกี่ยวกับประชากรแฝง มาเป็นแนวทางในการพิจารณาดำเนินงานโครงการตรวจสอบและปรับปรุงข้อมูลประชากรในระบบทะเบียนราษฎรในชุมชนพื้นที่เขตดอนเมือง โดยมีสาระสำคัญ ดังนี้

๑. พระราชบัญญัติการทะเบียนราษฎร พ.ศ.๒๕๓๔ รวมฉบับแก้ไขเพิ่มเติม

๑) หมวด ๔ การย้ายที่อยู่

มาตรา ๒๙ ผู้ใดมีชื่ออยู่ในทะเบียนบ้านใด ให้สันนิษฐานไว้ก่อนว่าผู้นั้นอยู่และมีภูมิลำเนาอยู่ ณ

ที่นั้น

มาตรา ๓๐ ให้เจ้าบ้านแจ้งการย้ายที่อยู่ต่อนายทะเบียนผู้รับแจ้งดังต่อไปนี้

(๑) เมื่อผู้อยู่ในบ้านย้ายที่อยู่ออกจากบ้าน ให้แจ้งการย้ายออกภายในสิบห้าวันนับแต่วันที่ผู้อยู่ในบ้าน

ย้ายออก

(๒) เมื่อมีผู้ย้ายที่อยู่เข้าอยู่ในบ้าน ให้แจ้งการย้ายเข้าภายในสิบห้าวันนับแต่วันที่ย้ายเข้าอยู่ในบ้าน นอกจากกรณีตาม (๑) และ (๒) ผู้ย้ายที่อยู่จะเป็นผู้แจ้งการย้ายออกและย้ายเข้า โดยไปแจ้งต่อนายทะเบียนผู้รับแจ้งแห่งท้องที่ที่ไปอยู่ใหม่ภายในสิบห้าวันนับแต่วันย้ายออกก็ได้ โดยให้นำสำเนาทะเบียนบ้าน พร้อมด้วยคำยินยอมเป็นหนังสือของเจ้าบ้านที่เข้าไปอยู่ใหม่แสดงต่อนายทะเบียนผู้รับแจ้งและเสียค่าธรรมเนียมตามที่กำหนดในกฎกระทรวง

การแจ้งย้ายตามมาตรา นี้ ให้แจ้งตามแบบพิมพ์ใบแจ้งย้ายที่อยู่ของผู้ว่าการทะเบียนกลางกำหนด

๒) หมวด ๖ การสำรวจตรวจสอบทะเบียนราษฎร

มาตรา ๔๓ เพื่อประโยชน์ของการทะเบียนราษฎร ให้มีการสำรวจตรวจสอบทะเบียนราษฎรบางท้องที่หรือทั่วราชอาณาจักรได้โดยตราเป็นพระราชกฤษฎีกา

มาตรา ๔๔ เมื่อได้ตราพระราชกฤษฎีกาตามมาตรา ๔๓ แล้วให้นายทะเบียนหรือผู้ซึ่งนายทะเบียนมอบหมายเป็นหนังสือมีอำนาจเข้าไปในบ้านในเขตท้องที่ที่พระราชกฤษฎีกากำหนดเพื่อสำรวจตรวจสอบทะเบียนราษฎรเท่าที่จำเป็นในระหว่างเวลาพระอาทิตย์ขึ้นและพระอาทิตย์ตก

ให้เจ้าบ้านชี้แจงตอบคำถามตามความจริงและให้ลงลายมือชื่อในรายการสำรวจตรวจสอบเพื่อรับรองข้อความในรายการที่สำรวจตรวจสอบนั้น

ในการปฏิบัติหน้าที่ตามวรรคหนึ่งให้นายทะเบียนแสดงบัตรประจำตัวข้าราชการหรือพนักงานของรัฐหรือบัตรประจำตัวประชาชน พร้อมด้วยหนังสือหลักฐานแห่งการเป็นพนักงานเจ้าหน้าที่แก่เจ้าบ้านก่อนเข้าไปสำรวจตรวจสอบ

๓) หมวด ๘ บทกำหนดโทษ

มาตรา ๔๗ ผู้ใด

(๑) ไม่มาตามที่นายทะเบียนเรียก ไม่ยอมชี้แจงข้อเท็จจริง หรือ แสดงหลักฐาน หรือไม่ยอมให้นายทะเบียนเข้าไปสอบถามในบ้านตามมาตรา ๑๐

(๒) ไม่ปฏิบัติตามมาตรา ๑๘ มาตรา ๑๙ มาตรา ๒๑ มาตรา ๒๓ มาตรา ๓๐ มาตรา ๓๓ มาตรา ๓๔ มาตรา ๓๖ วรรคหนึ่งหรือวรรคสอง มาตรา ๔๑ หรือมาตรา ๔๒

(๓) ผ่าฝืนมาตรา ๒๔ หรือ

(๔) ไม่ยอมให้นายทะเบียนเข้าไปในบ้านเพื่อสำรวจตรวจสอบทะเบียนราษฎร ไม่ยอมชี้แจงหรือตอบคำถาม หรือไม่ยอมลงลายมือชื่อตาม มาตรา ๔๔

ต้องระวางโทษปรับไม่เกินหนึ่งพันบาท

๒ แนวคิดการมีส่วนร่วมของประชาชน

การมีส่วนร่วมก่อให้เกิดผลดีต่อการขับเคลื่อนองค์กรหรือเครือข่าย เพราะมีผลในทางจิตวิทยาเป็นอย่างยิ่ง กล่าวคือผู้ที่เข้ามามีส่วนร่วมย่อมเกิดความภาคภูมิใจที่ได้เป็นส่วนหนึ่งของการบริหาร ความคิดเห็นถูกรับฟัง และนำไปปฏิบัติเพื่อการพัฒนาเครือข่าย และที่สำคัญผู้ที่มีส่วนร่วมจะมีความรู้สึกเป็นเจ้าของเครือข่าย ความรู้สึกเป็นเจ้าของจะเป็นพลังในการขับเคลื่อนเครือข่ายที่ดีที่สุด

ผลดีต่อการบริหารจัดการเครือข่าย

๑. ทำให้การบริหารหรือการพิจารณาแนวทางในการแก้ปัญหาที่มีความหลากหลายเป็นไปอย่างถี่ถ้วน รอบคอบ เพราะเป็นการระดมแนวคิด จากบุคคลที่มีความหลากหลาย ทั้งความรู้ และ ประสบการณ์
 ๒. ทำให้มีการถ่วงดุลอำนาจซึ่งกันและกัน โดยมีให้บุคคลใดบุคคลหนึ่งมีอำนาจมากเกินไป ซึ่งอาจนำไปสู่ การใช้อำนาจในทางที่ไม่ถูกต้องอันเกิดผลเสียหายแก่เครือข่ายได้
 ๓. เป็นการขจัดปัญหา มิให้การดำเนินนโยบายใด ๆ มีผลต่อกลุ่มใดกลุ่มหนึ่งมากเกินไป ซึ่งจะ ก่อให้เกิดความยุติธรรมในการดำเนินการต่อทุกฝ่ายได้
 ๔. ก่อให้เกิดการประสานงานที่ดี ทำให้การบริหารเครือข่ายเป็นไปอย่างราบรื่นและมีประสิทธิภาพ ขอ ความร่วมมือง่าย
 ๕. การรวมตัวกันของบุคคลเป็นเครือข่ายจะก่อให้เกิดพลังที่เข้มแข็ง สามารถขับเคลื่อนกิจกรรมให้เป็นไป ตามวัตถุประสงค์และตรงเป้าหมาย โดยทุกคนมีความรู้สึกเป็นเจ้าของ หลักการมีส่วนร่วม
๓. แนวคิดเกี่ยวกับประชากรแฝง

ประชากรแฝง หมายถึง ประชากรที่เข้ามาอยู่อาศัยและหรือประกอบอาชีพอยู่ในเขตนั้นๆ โดยไม่มี การแจ้งย้ายสำมะโนครัวทะเบียนราษฎรประกอบด้วย

(๑) ผู้ที่เข้ามาอาศัยอยู่ในเขตนั้นๆอย่างถาวรหรือนานกว่าที่กฎหมายกำหนดให้มีการแจ้งย้ายทะเบียน ราษฎร (ภายใน ๑๕ วัน)

(๒) ผู้ที่เข้ามาประกอบอาชีพ ในครัวเรือนและในสถานประกอบการในช่วงเวลาที่ทำงานและหลังจาก การทำงานแล้วอาจอาศัยอยู่หรือไม่อยู่ในเขตนั้นๆ

ประชากรเป็นปัจจัยสำคัญต่อการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม การเมืองและการปกครองของประเทศ ทั้ง ในระดับชาติ และระดับท้องถิ่น การพิจารณาถึงการเปลี่ยนแปลงด้านประชากรในแต่ละช่วงเวลาจะเป็น ประโยชน์ต่อการวางแผนนโยบาย และแผนงานพัฒนาในพื้นที่ทุกระดับ ดังจะเห็นได้ว่ารัฐบาลได้ใช้ข้อมูล ประชากรเป็นพื้นฐานในการปรับปรุงนโยบายที่สำคัญต่างๆ เช่น การให้บริการ การศึกษา การให้บริการ สาธารณสุข การวางผังเมือง รวมถึงการสร้างเคหะสถานและปรับปรุงแหล่งชุมชน การปรับปรุงบริการ สาธารณูปโภคต่างๆ การวางนโยบายการผลิตอาหารให้เพียงพอแก่ความต้องการ นโยบายการใช้แรงงานและ สร้างตลาดแรงงานให้ประชาชนมีงานทำอย่างทั่วถึง และนโยบายปรับปรุงบริการสังคมสงเคราะห์

จากแนวคิดดังกล่าวข้างต้นจึงได้เสนอโครงการตรวจสอบและปรับปรุงข้อมูลประชากรในระบบทะเบียน ราษฎรในชุมชนพื้นที่เขตดอนเมือง เพื่อแก้ไขปัญหาอันเกิดมาจากประชากรแฝง ให้มีข้อมูล การทะเบียนราษฎรที่ถูกต้องตรงกับความเป็นจริง สามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการวางแผนพัฒนา ในด้านต่างๆ โดยคำนึงถึงการมีส่วนร่วมของภาครัฐและประชาชน เพื่อแก้ไขปัญหาและตอบสนองความต้องการของ ประชาชนในกรุงเทพมหานครต่อไป

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อให้ข้อมูลประชากรในระบบการทะเบียนราษฎรในชุมชนพื้นที่เขตดอนเมืองมีความถูกต้องตรงกับความเป็นจริง
๒. เพื่อให้สามารถนำข้อมูลทางการทะเบียนราษฎรไปใช้ประโยชน์ในด้านต่างๆ ได้อย่างถูกต้องมีประสิทธิภาพ
๓. เพื่อแก้ไขปัญหาประชากรแฝงในชุมชนพื้นที่เขตดอนเมือง
๔. ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการของรัฐได้อย่างทั่วถึงและรวดเร็ว

เป้าหมาย

๑. ดำเนินการสำรวจประชากรในชุมชนพื้นที่เขตดอนเมือง จำนวน ๙๔ ชุมชน ให้แล้วเสร็จภายในปีงบประมาณ ๒๕๖๐
๒. ประชาชนที่พักอาศัยในชุมชนแต่ไม่มีชื่อในทะเบียนบ้านแจ้งย้ายเข้าทะเบียนบ้าน อย่างน้อยร้อยละ ๘๐

ปัจจัยแห่งความสำเร็จ

๑. ผู้บริหารกรุงเทพมหานครทุกระดับให้การสนับสนุนโดยประกาศนโยบายแก้ไขปัญหาประชากรแฝงและกำหนดแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจน
๒. คณะกรรมการชุมชนและประชาชนในชุมชนให้ความร่วมมือในการสำรวจ และแจ้งย้ายที่อยู่เข้าทะเบียนบ้านให้ถูกต้องตามที่กฎหมายว่าด้วยการทะเบียนราษฎรบัญญัติไว้
๓. ระเบียบ กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการแจ้งย้ายที่อยู่สามารถอำนวยความสะดวกในการดำเนินการของประชาชนได้มากขึ้น มีการเพิ่มช่องทางในการแจ้ง
๔. เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องให้ความสำคัญ ในการติดตามผลการปฏิบัติงานในทุกขั้นตอน มีการวิเคราะห์ปัญหาและหาแนวทางแก้ไข

ขั้นตอนปฏิบัติและผู้รับผิดชอบ

๑. จัดทำโครงการนำเสนอผู้อำนวยการเขตดอนเมืองเพื่อขออนุมัติและรายงานผู้บริหารกรุงเทพมหานครทราบ
๒. จัดตั้งศูนย์แก้ไขปัญหาประชากรแฝงในชุมชนพื้นที่เขตดอนเมือง โดยแต่งตั้งคณะทำงานตรวจสอบและปรับปรุงข้อมูลประชากรในระบบทะเบียนราษฎรในชุมชนพื้นที่เขตดอนเมือง โดยมีโครงสร้าง ดังนี้
 - ผู้อำนวยการเขตดอนเมือง.
 - ผู้ช่วยผู้อำนวยการเขตดอนเมือง
 - หัวหน้าฝ่ายทุกฝ่าย
 - ผู้บริหารโรงเรียน
 - ผู้แทนสำนักงานสถิติแห่งชาติ
 - ผู้แทนสถานีตำรวจนครบาลดอนเมือง
 - ผู้แทนศูนย์บริการสาธารณสุขในพื้นที่

๓. กำหนดมาตรการในการอำนวยความสะดวกและช่องทางพิเศษ ในการแจ้งการย้ายที่อยู่ประชาชนในชุมชน

๔. ประชาสัมพันธ์การเปิดศูนย์แก้ไขปัญหาประชากรแฝงในชุมชนพื้นที่เขตดอนเมือง โดยเชิญผู้บริหารกรุงเทพมหานคร เป็นประธานในพิธี และเป็นประธานการประชุมในครั้งที่ ๑ และเรียนเชิญสื่อมวลชนต่างๆ ร่วมทำข่าวประชาสัมพันธ์

๕. รมรงค์ประชาสัมพันธ์ ตามสื่อประชาสัมพันธ์ต่างๆ เพื่อให้เห็นความสำคัญของปัญหาประชากรแฝง

๖. จัดประชุมผู้แทนชุมชนในพื้นที่เขตดอนเมือง ซึ่งมีการแบ่งเป็น ๒ โซน โซนละ ๑ ครั้ง เพื่อชี้แจงทำความเข้าใจ โครงการ และขอความร่วมมือในการสำรวจและประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนในชุมชนทราบ

๗. ลงพื้นที่สำรวจร่วมกับคณะกรรมการชุมชน และเจ้าหน้าที่ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม สำนักงานเขตดอนเมือง

๘. ติดตามผลและรวบรวมผลการสำรวจ

๙. ประชาสัมพันธ์ให้เจ้าบ้านและผู้ที่เป็นประชากรแฝงย้ายเข้าทะเบียนบ้านให้ถูกต้องตามข้อเท็จจริง

๑๐. จัดทำประกาศเกียรติบัตรให้แก่หน่วยงานที่ร่วมมือ และชุมชนที่ดำเนินการเป็นผลสำเร็จ

งบประมาณ

ไม่ใช้งบประมาณของทางราชการ

ระยะเวลาการดำเนินการ

เริ่มดำเนินการตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๙ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๐

แผนปฏิบัติการ (Action Plan)

ขั้นตอน/กิจกรรมหลัก	ระยะเวลาดำเนินการ											ผู้รับผิดชอบ		
	ปี ๒๕๕๙			ปี ๒๕๖๐										
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.		ก.ย.	
๑. จัดทำโครงการเพื่อขออนุมัติ	↔													ฝ่ายทะเบียน
๒. จัดตั้งศูนย์แก้ไขปัญหาประชากรแฝง โดยแต่งตั้งคณะทำงานตามโครงการ		↔												ฝ่ายทะเบียน
๓. กำหนดมาตรการอำนวยความสะดวกในการแจ้งการย้ายที่อยู่		↔												ฝ่ายทะเบียน
๔. ประชาสัมพันธ์โครงการ				↔									ฝ่ายปกครอง ฝ่ายทะเบียน ฝ่ายพัฒนาชุมชน	

ขั้นตอน/กิจกรรมหลัก	ระยะเวลาดำเนินการ												ผู้รับผิดชอบ	
	ปี ๒๕๕๙			ปี ๒๕๖๐										
	ต.ค	พ.ย	ธ.ค	ม.ค	ก.พ	มี.ค	เม.ย	พ.ค	มิ.ย	ก.ค	ส.ค	ก.ย		
๕. จัดประชุมผู้แทนชุมชนในพื้นที่เขต เพื่อสร้างความเข้าใจ ขอความร่วมมือในการดำเนินการ			↔											ฝ่ายทะเบียน ฝ่ายพัฒนาชุมชน
๖. ลงพื้นที่สำรวจข้อมูลร่วมกับคณะกรรมการชุมชน				↔										ฝ่ายทะเบียน ฝ่ายพัฒนาชุมชน คณะกรรมการชุมชน
๗. ประชุมเพื่อติดตามประเมินผล วิเคราะห์ปัญหาแนวทางแก้ไข				↔		↔		↔						ฝ่ายทะเบียน
๘. จัดทำประกาศเกียรติบัตรให้แก่หน่วยงานและชุมชนที่ให้ความร่วมมือในการดำเนินการ										↔				ฝ่ายทะเบียน

แนวทางการบริหารความเสี่ยง

ความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น	การจัดการหรือการควบคุมความเสี่ยง
๑. ไม่ได้ได้รับความร่วมมือจากกรรมการชุมชนในการสำรวจข้อมูลประชากรในชุมชน และไม่ได้ได้รับความร่วมมือจากเจ้าบ้านในการให้ข้อมูลที่ถูกต้องตามความเป็นจริง	๑. ประชาสัมพันธ์ทำความเข้าใจถึงประโยชน์ที่ทางชุมชนจะได้รับจากการมีข้อมูลประชากรทางทะเบียนราษฎรที่ถูกต้อง ตรงกับความ เป็นจริงและข้อเสียที่จะได้รับ
๒. เจ้าบ้านและผู้อยู่ในบ้านไม่ให้ความร่วมมือในการแจ้งการย้ายที่อยู่เข้าทะเบียนบ้านให้ถูกต้อง	๒. ประชาสัมพันธ์ ทำความเข้าใจและกำหนด มาตรการอำนวยความสะดวกในด้านต่างๆ ในการแจ้งย้ายที่อยู่
๓. ระเบียบกฎหมายและแนวทางดำเนินการในการแจ้งย้ายที่อยู่ ไม่เอื้อต่อการแจ้งของประชาชน	๓. เสนอปรับปรุงระเบียบ กฎหมายและวิธีการ ในการแจ้งการย้ายที่อยู่ของประชาชน ให้มี ความสะดวกและง่ายต่อการแจ้ง
๔. การเคลื่อนย้ายที่อยู่ของประชากรมีความเปลี่ยนแปลงบ่อยครั้ง ทำให้อาจมีการละเลย ในการแจ้งตามที่กฎหมายกำหนดไว้	๔. ประชาสัมพันธ์ กระตุ้นเตือนอย่างต่อเนื่อง ให้ประชาชนทราบถึงข้อกำหนด ทาง การทะเบียนราษฎรที่ต้องถือปฏิบัติและโทษ ตามกฎหมาย หากฝ่าฝืนไม่ปฏิบัติตาม

แนวทางการประเมินผล

๑. ประเมินผลจากจำนวนบ้านในพื้นที่ชุมชนแต่ละชุมชนที่ได้รับการสำรวจเปรียบเทียบกับจำนวนบ้านจากฐานข้อมูลการทะเบียนราษฎรซึ่งมีอยู่ในชุมชน จำนวน ๘๔ ชุมชน
๒. ประเมินผลจากจำนวนผู้แจ้งย้ายเข้าตามแบบสำรวจรายการประชากรแฝงที่พักอาศัยอยู่ในบ้านแต่ละหลังในชุมชนหลังการสำรวจเสร็จสิ้น

ข้อเสนอแนะ

๑. กรุงเทพมหานคร สำนักงานปกครองและทะเบียน สำนักงานเขตดอนเมือง กำหนดนโยบายแก้ไขปัญหาประชากรแฝงอย่างชัดเจนเป็นรูปธรรม
๒. แก้ไข ระเบียบ กฎหมาย ที่เป็นอุปสรรคในการแจ้งย้ายที่อยู่
๓. เพิ่มช่องทางในการอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนที่มีชื่อในทะเบียนบ้านในเขตกรุงเทพมหานคร
๔. การให้บริการสาธารณะให้กับประชาชนที่มีชื่อในทะเบียนบ้านนอกเขต กรุงเทพมหานคร ควรมีการเก็บค่าธรรมเนียมที่แตกต่างกับประชาชนที่มีชื่อในทะเบียนบ้านในเขตกรุงเทพมหานคร
๕. หน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรให้ความสำคัญกับข้อมูลประชากรในระบบการทะเบียนราษฎรมากขึ้น

ประวัติผู้เขียนเอกสารรายงานส่วนบุคคล

ชื่อ นายพิชญลักษณ์ สวยรูป

ตำแหน่งหน้าที่การงาน เจ้าพนักงานปกครองชำนาญการพิเศษ หัวหน้าฝ่ายทะเบียน สำนักงานเขตดอนเมือง
สถานที่ทำงานปัจจุบัน สำนักงานเขตดอนเมือง เขตดอนเมือง กรุงเทพมหานคร

ประวัติการศึกษา

พ.ศ.๒๕๓๐ระดับปริญญาตรี ศิลปศาสตรบัณฑิต(รัฐศาสตร์) จากมหาวิทยาลัยรามคำแหง

ประวัติการรับราชการ

พ.ศ.๒๕๓๒ ตำแหน่งนักพัฒนาชุมชน ๓ งานส่งเสริมและพัฒนาชุมชน สำนักงานเขตดุสิต

พ.ศ.๒๕๓๘ ตำแหน่งเจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป ๕ ฝ่ายตรวจสอบเรื่องราว สำนักงานเลขาธิการผู้ว่าราชการ
กรุงเทพมหานคร

พ.ศ.๒๕๔๑ ตำแหน่ง เจ้าพนักงานปกครอง ๖ ฝ่ายทะเบียน สำนักงานเขตสายไหม

พ.ศ.๒๕๕๓ ตำแหน่ง เจ้าพนักงานปกครอง ๗ ๖ ฝ่ายทะเบียน สำนักงานเขตบางเขน

พ.ศ.๒๕๕๕ ตำแหน่ง เจ้าพนักงานปกครองชำนาญการ ฝ่ายทะเบียน สำนักงานเขตบางเขน

พ.ศ.๒๕๕๖ ตำแหน่ง เจ้าพนักงานปกครองชำนาญการพิเศษ หัวหน้าฝ่ายทะเบียน สำนักงานเขตคลองเตย

พ.ศ.๒๕๕๘ ตำแหน่ง เจ้าพนักงานปกครองชำนาญการพิเศษ หัวหน้าฝ่ายทะเบียน สำนักงานเขตดอนเมือง

รางวัลหรือผลงาน

พ.ศ.๒๕๔๙ รองชนะเลิศผู้ปฏิบัติงานดีเด่นทางการทะเบียน (ระดับ ๖-๗) โครงการจัดอันดับมาตรฐาน
สำนักทะเบียนท้องถิ่นเขต ของกรุงเทพมหานคร

พ.ศ.๒๕๔๙ บุคลากรดีเด่นทางการทะเบียน ประจำสำนักงานเขตบางเขน จากกระทรวงมหาดไทย

พ.ศ.๒๕๕๐ ข้าราชการดีเด่นระดับหน่วยงานของกรุงเทพมหานคร กลุ่มที่ ๑ ระดับ ๖-๘

พ.ศ.๒๕๕๕ บุคลากรดีเด่นทางการทะเบียน ประจำสำนักงานเขตบางเขน จากกระทรวงมหาดไทย