

รายงานการศึกษาส่วนบุคคล

(Individual Study)

โครงการพัฒนาระบบการจัดเก็บค่าธรรมเนียมเก็บขนมูลฝอย

จัดทำโดย นายสมควร เชาวดีกรพันธ์

ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการพิเศษ

หัวหน้าฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ สำนักงานเขตคลองสาน

รายงานนี้เป็นส่วนหนึ่งของการฝึกอบรม
หลักสูตรนักบริหารมหานครระดับกลาง รุ่นที่ ๑๘
สถาบันพัฒนาข้าราชการกรุงเทพมหานคร
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๙

รายงานการศึกษาส่วนบุคคล

(Individual Study)

โครงการพัฒนาระบบการจัดเก็บค่าธรรมเนียมเก็บขนมูลฝอย

จัดทำโดย นายสมควร เชาวดีกรพันธ์

ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการพิเศษ

หัวหน้าฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ สำนักงานเขตคลองสาน

รายงานนี้เป็นส่วนหนึ่งของการฝึกอบรม
หลักสูตรนักบริหารมหานครระดับกลาง รุ่นที่ ๑๘
สถาบันพัฒนาข้าราชการกรุงเทพมหานคร
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๙

รายงานนี้เป็นความคิดเห็นเฉพาะบุคคลของผู้ศึกษา

ลงชื่อ.....อาจารย์ที่ปรึกษา

(นางวันทนี ธาณีเกตุ)

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

การศึกษาเรื่อง “โครงการพัฒนาระบบการจัดเก็บค่าธรรมเนียมเก็บขนมูลฝอย” นั้นเกิดจากการที่ปริมาณมูลฝอยในกรุงเทพมหานครเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง จากจำนวนประชากรที่เพิ่มขึ้น การเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจ แม้ว่ากรุงเทพมหานครจะทำการรณรงค์อย่างต่อเนื่องในทุกช่องทาง แต่ปริมาณขยะไม่ได้ลดลง ทำให้มีค่าใช้จ่ายในการจัดการมูลฝอยสูงถึงปีละประมาณ ๖ พันล้านบาท แต่สามารถจัดเก็บค่าธรรมเนียมเก็บขนมูลฝอยใน ๕๐ สำนักงานเขตได้เพียงปีละ ๔๖๑ ล้านบาทเท่านั้น

โครงการศึกษาส่วนบุคคลนี้ มีความต้องการให้ประชาชนได้รับความเป็นธรรมในการที่เขามีภาระหน้าที่ต้องชำระค่าธรรมเนียมเก็บขนมูลฝอย ป้องกันการเรียกรับผลประโยชน์ที่ไม่ถูกต้อง มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ เจ้าหน้าที่สามารถปฏิบัติงานได้ง่าย

การดำเนินการโดยรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลสภาพปัญหาการดำเนินงานที่ผ่านมาของการชำระเงินค่าธรรมเนียมการเก็บและขนสิ่งปฏิกูลหรือมูลฝอย จัดทำฐานข้อมูลทะเบียนคุมเลขบ้าน เพื่อควบคุมการจัดเก็บค่าธรรมเนียมเก็บขนมูลฝอยให้ทั่วถึงทุกหลังคาเรือน นำข้อมูลการชำระเงินบันทึกฐานข้อมูลทะเบียนคุมเลขบ้าน สรุปรายชื่อผู้ค้างชำระค่าธรรมเนียมเก็บขนมูลฝอย ประชุมเจ้าหน้าที่ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ เพื่อชี้แจงร่วมพิจารณาข้อมูลการจัดเก็บฯ ร่วมวางแผนการดำเนินโครงการและแบ่งหน้าที่ในการทำงาน

ผลการดำเนินการที่คาดว่าจะได้รับเมื่อดำเนินการโครงการนี้ มีข้อมูลจำนวนบ้านที่ต้องชำระค่าธรรมเนียม และบ้านที่ค้างชำระค่าธรรมเนียมที่ถูกต้องครบถ้วน ๑๐๐% ประชาชนได้รับความเป็นธรรมในการชำระค่าธรรมเนียมเก็บขนมูลฝอย

ข้อเสนอแนะเพื่อประโยชน์โครงการ ผู้บริหารให้ความสำคัญในการจัดเก็บค่าธรรมเนียมเก็บขนมูลฝอย เนื่องจากมียอดเงินรวม ๕๐ สำนักงานเขตถึง ๔๖๑ ล้านบาทต่อปี ให้ความสำคัญกับเจ้าหน้าที่จัดเก็บค่าธรรมเนียมเก็บขนมูลฝอยมากกว่าปัจจุบันที่ให้นำพนักงานเก็บขนมูลฝอยมาปฏิบัติงานแทน

ผู้ทำการศึกษาหวังเป็นอย่างยิ่งว่า โครงการที่ศึกษาครั้งนี้จะเป็นประโยชน์ต่อประชาชน หน่วยงาน และผู้ที่เกี่ยวข้องตามสมควร หากนำไปปฏิบัติและขยายผลให้ครบทั้ง ๕๐ สำนักงานเขต ก็น่าจะเป็นผลดีต่อการเพิ่มรายได้ของกรุงเทพมหานครและส่งผลต่อการลดปริมาณมูลฝอยของกรุงเทพมหานครต่อไป

กิตติกรรมประกาศ

ระบบงานการศึกษาส่วนบุคคล (Individual Study) ฉบับนี้ เป็นส่วนหนึ่งของการฝึกอบรมหลักสูตรนักบริหารมหานครระดับกลาง รุ่นที่ ๑๘ ของสถาบันพัฒนาข้าราชการกรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๙ หัวข้อและเนื้อหาของรายงานฉบับนี้ เกี่ยวกับการพัฒนาระบบการจัดเก็บค่าธรรมเนียมเก็บขนมูลฝอย กรณีศึกษาสำนักงานเขตคลองสานเพื่อให้ประชาชนมีส่วนร่วมรับผิดชอบในการจัดการมูลฝอยของตน โดยการชำระค่าธรรมเนียมเก็บขนมูลฝอยอย่างถูกต้องครบถ้วน และเป็นธรรม รายงานฉบับนี้เกิดขึ้นและเสร็จสมบูรณ์ได้ด้วยความกรุณาและได้รับความอนุเคราะห์จากผู้ทรงคุณวุฒิหลายท่าน โดยเฉพาะอาจารย์ ดร.รัฐ ธนาดิเรก วิทยากรผู้ทรงคุณวุฒิ ผู้ให้ความรู้หลักวิธีที่มีประโยชน์สามารถนำไปปรับใช้กับการปฏิบัติงาน และอาจารย์ที่ปรึกษา นางวันทนีย์ ธารีเกตุ ผู้เชี่ยวชาญด้านการเงินการคลัง ที่ปรึกษาให้คำปรึกษาให้คำแนะนำข้อชี้แนะแก้ไข ผู้จัดทำขอขอบพระคุณอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้ รวมทั้งขอขอบคุณบุคลากรในฝ่ายพัฒนานักบริหาร ส่วนพัฒนาการบริหาร สถาบันพัฒนาข้าราชการกรุงเทพมหานครทุกท่าน และขอขอบคุณเพื่อนนักบริหารหลักสูตรนักบริหารระดับกลาง รุ่นที่ ๑๘ ทุกท่าน ที่เป็นกำลังใจในการทำรายงานฉบับนี้เป็นอย่างดี

นายสมควร เขาว์ศิริพันธุ์

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการพิเศษ

ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ สำนักงานเขตคลองสาน

๓ พฤษภาคม ๒๕๕๙

สารบัญ

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

กิตติกรรมประกาศ

สารบัญ

หลักการและเหตุผล

วัตถุประสงค์

เป้าหมาย

ขั้นตอนการปฏิบัติ / ผู้รับผิดชอบ

แนวทางการบริหารความเสี่ยง

การประเมินผล

ข้อเสนอแนะ

บรรณานุกรม

ประวัติผู้เสนอเอกสารรายงานการศึกษาส่วนบุคคล

หน้า

๑

๒

๒

๗

๘

๙

๙

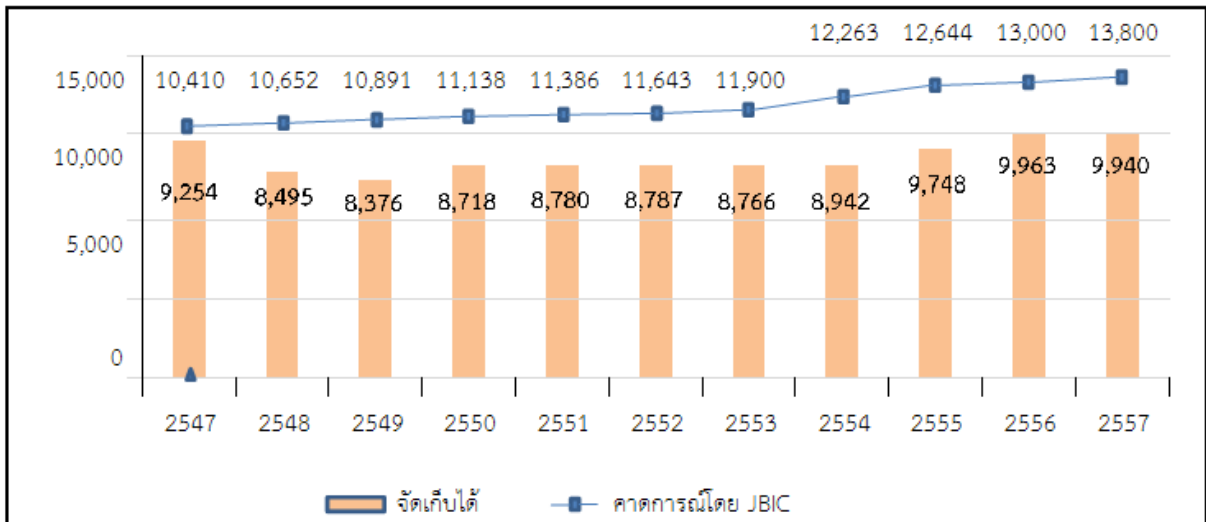
โครงการพัฒนาระบบการจัดเก็บค่าธรรมเนียมเก็บขนมูลฝอย

หลักการและเหตุผล

กรุงเทพมหานครเป็นเมืองหลวงและเป็นศูนย์กลางทางเศรษฐกิจที่สำคัญของประเทศ ทำให้มีประชากรหลั่งไหลเข้ามาประกอบธุรกิจในกรุงเทพมหานคร การเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจจำนวนประชากรที่เพิ่มขึ้น ทำให้ปริมาณมูลฝอยเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง การจัดการมูลฝอยของกรุงเทพมหานครเป็นการจัดการทรัพยากร โดยส่งเสริมการลด คัดแยกมูลฝอย และนำกลับมาใช้ประโยชน์ที่แหล่งกำเนิด โดยประชาชนทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมเพื่อทำให้มูลฝอยเหลือน้อยที่สุด และกำจัดส่วนที่เหลือด้วยการเปลี่ยนมูลฝอยให้เป็นพลังงานไฟฟ้า หรือปุ๋ยอินทรีย์ด้วยเทคโนโลยีทันสมัยและสะอาด เพื่อให้กรุงเทพมหานครเป็นมหานครที่จัดการมูลฝอยอย่างยั่งยืน และลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

ปริมาณมูลฝอยของกรุงเทพมหานคร มีอัตราการเพิ่มขึ้นนับตั้งแต่ปี ๒๕๒๘ ถึงปัจจุบัน เมื่อเปรียบเทียบกับช่วงระยะเวลาทุก ๑๐ ปี โดยในช่วง ๑๐ ปีแรก ระหว่างปี ๒๕๒๘-๒๕๓๗ อัตราการเพิ่มสูงสุดถึงร้อยละ ๘.๗๓ หลังจากนั้นแนวโน้มการเพิ่มขึ้นในสัดส่วนที่ลดลงเป็นลำดับ ในช่วงปี ๒๕๓๘-๒๕๔๗ มีอัตราการเพิ่มของปริมาณมูลฝอยร้อยละ ๓.๔๓ และในช่วงปี ๒๕๔๘-๒๕๕๗ มีอัตราการเพิ่มเพียงร้อยละ ๐.๖๖ โดยมูลฝอยที่เกิดขึ้นในช่วงแผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ระยะที่ ๑ พ.ศ.๒๕๕๖-๒๕๖๐ ยังมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นโดยในปี ๒๕๕๘ ปริมาณมูลฝอย เฉลี่ย ๑๐,๑๖๗ ตัน/วัน เพิ่มขึ้นจากปี ๒๕๕๖ ซึ่งมีปริมาณมูลฝอย เฉลี่ย ๙,๙๖๓ ตัน/วัน แม้ว่ามูลฝอยที่จัดเก็บได้ในปี ๒๕๕๘ เฉลี่ย ๑๐,๑๖๗ ตัน/วัน เมื่อนำมาเปรียบเทียบกับปริมาณมูลฝอยคาดการณ์ ปี ๒๕๕๘ ที่ธนาคารเพื่อความร่วมมือระหว่างประเทศแห่งญี่ปุ่นหรือเจบิก (JBIC) คาดการณ์ไว้ว่ากรุงเทพมหานครจะมีมูลฝอยเกิดขึ้นประมาณ ๑๓,๘๓๕ ตัน/วัน สามารถลดลงได้ถึง ๓,๖๖๘ ตัน/วัน คิดเป็นร้อยละ ๒๖ ทั้งนี้ เนื่องจากการดำเนินการตามนโยบายการลดปริมาณมูลฝอย และการนำขยะกลับมาใช้ประโยชน์ตามหลัก ๓R ประกอบด้วย Reduce(ลดการใช้) Reuse(การใช้ซ้ำ) และ Recycle(การแปรรูปกลับมาใช้ประโยชน์)

กรุงเทพมหานครมีค่าใช้จ่ายในการจัดการมูลฝอยประมาณปีละ ๖ พันล้านบาท แต่จัดเก็บค่าธรรมเนียมการเก็บขนมูลฝอย รวม ๕๐ สำนักงานเขตได้เพียง ๔๖๑ ล้านบาทเท่านั้น



ภาพเปรียบเทียบสถิติปริมาณมูลฝอยที่จัดเก็บได้

ระหว่างปี ๒๕๔๗-๒๕๕๗ และปริมาณมูลฝอยที่จัดเก็บได้ ระหว่างปี ๒๕๔๗-๒๕๕๗ และปริมาณมูลฝอยคาดการณ์โดย JBIC ระหว่างปี ๒๕๔๓-๒๕๖๒

มูลฝอยที่เกิดขึ้นเฉลี่ย ๑๐,๑๖๗ ตัน/วัน ในปี ๒๕๕๘ ถูกจัดเก็บรวบรวมขนส่งไปยังศูนย์กำจัดมูลฝอย ๓ แห่ง ได้แก่ ศูนย์กำจัดมูลฝอยอ่อนนุช ศูนย์กำจัดมูลฝอยสายไหม และศูนย์กำจัดมูลฝอยหนองแขม กรุงเทพมหานคร เร่งพัฒนาผลักดันกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชนในการลดและคัดแยกมูลฝอยให้นำไปใช้ประโยชน์ที่แหล่งกำเนิด ตามหลัก ๓R เพื่อลดปริมาณมูลฝอยที่ต้องเก็บรวบรวมขนส่งและกำจัดให้เหลือน้อยที่สุด โดยสร้างการรับรู้ของประชาชน ประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อต่างๆ จัดกิจกรรมรณรงค์ เช่น การรณรงค์ลดการใช้ถุงพลาสติกในห้างสรรพสินค้า การรณรงค์คัดแยกมูลฝอยของสำนักงานเขต ส่งเสริมการจัดการมูลฝอยในชุมชน สถานศึกษา สถานประกอบการ หน่วยงานราชการ รัฐวิสาหกิจ โดยพัฒนาเป็นต้นแบบชุมชน โรงเรียน อาคารสำนักงาน หน่วยงานราชการที่มีระบบการจัดการมูลฝอยและสิ่งแวดล้อมที่ดี

แผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ระยะที่ ๑ มีเป้าหมายที่จะปรับปรุงและพัฒนาศักยภาพทางการเงินการคลังโดยเฉพาะการปรับปรุงประสิทธิภาพในการใช้จ่ายงบประมาณ การพัฒนาศักยภาพทางการเงินการคลังเป็นการลงทุนขนาดใหญ่ การพัฒนามาตรฐานทางการเงินการบัญชีให้เป็นสากล การพัฒนาระบบข้อมูลทางการเงินการคลังเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจ (Financial Management Information System : Fmis) และรวมถึงการพัฒนารายได้กรุงเทพมหานครให้สอดคล้องกับความจำเป็นในการพัฒนาเมืองและยังคงรักษาวินัยทางการเงินการคลัง

การพัฒนารายได้แบ่งเป็นสองประเภท คือ จัดเก็บรายได้ใหม่ๆ การปรับอัตราภาษี ค่าธรรมเนียม ค่าบริการให้สะท้อนต้นทุนบริการ เพื่อเพิ่มขีดความสามารถทางการเงินการคลังนั้น กรุงเทพมหานครได้ดำเนินการทางกฎหมาย เพื่อออกข้อบัญญัติแล้ว คือข้อบัญญัติกรุงเทพมหานคร เรื่อง การเก็บภาษีบำรุงกรุงเทพมหานคร สำหรับน้ำมันเบนซินและน้ำมันที่คล้ายกัน น้ำมันดีเซลและน้ำมันที่คล้ายกัน และก๊าซปิโตรเลียมจากสถานการค้าปลีก พ.ศ.๒๕๕๘ โดยเก็บไม่เกินลิตรละ ๕ สตางค์ ซึ่งคาดว่าจะจัดเก็บภาษีได้ประมาณปีละ ๔๘๐ ล้านบาท การปรับอัตราภาษี ค่าธรรมเนียม ค่าบริการ กรุงเทพมหานครกำลังอยู่ในระหว่างดำเนินการ ดังนี้

- ขอแก้ไขเพิ่มเติมอัตราภาษีน้ำมันจาก ๕ สตางค์ต่อลิตร เป็น ๑๐ สตางค์ต่อลิตร
- ผลักดันให้กระทรวงการคลังปรับปรุงอัตราภาษีป้ายให้เหมาะสมกับเทคโนโลยีของป้ายในปัจจุบัน
- ค่าธรรมเนียมบำบัดน้ำเสีย ปัจจุบันมีการตั้งคณะกรรมการสามัญ เพื่อศึกษาการบังคับใช้ข้อบัญญัติกรุงเทพมหานคร เรื่อง การจัดเก็บค่าธรรมเนียมบำบัดน้ำเสียฯ
- ปรับอัตราค่าธรรมเนียมการเก็บขนมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล

การจัดทำโครงการพัฒนาระบบการจัดเก็บค่าธรรมเนียมเก็บขนมูลฝอย สอดคล้องและเป็นไปตามแผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ระยะที่ ๑ การพัฒนารายได้ของกรุงเทพมหานครให้สอดคล้องกับความต้องการในการพัฒนาเมือง และรักษาวินัยทางการเงินการคลัง จึงได้มีแผนพัฒนาระบบดังกล่าวขึ้น การดำเนินงานจะต้องรวบรวม วิเคราะห์ข้อมูลสภาพปัญหาที่ผ่านมาของการชำระค่าธรรมเนียมเก็บขนสิ่งปฏิกูลหรือมูลฝอย จัดทำฐานข้อมูลทะเบียนบ้านนำมาจัดเก็บข้อมูลในระบบคอมพิวเตอร์ ครอบคลุมการจัดเก็บค่าธรรมเนียมได้อย่างทั่วถึงทุกหลังคาเรือน และเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดเก็บให้เป็นไปตามเป้าหมาย

สถิติรายงานการจัดเก็บค่าธรรมเนียมการเก็บขนมูลฝอย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๘ ประกอบการวิเคราะห์

ลำดับ ที่	สำนักงานเขต	เป้าหมาย ค่าธรรมเนียม เก็บขนมูลฝอย รอบ ๑๒ เดือน ๑ ต.ค.๕๗-๓๐ ก.ย.๕๘	จัดเก็บค่าธรรมเนียม เก็บขนมูลฝอย รอบ ๑๒ เดือน ๑ ต.ค.๕๗-๓๐ ก.ย.๕๘		จำนวน หลังคาเรือน ที่ต้องจัดเก็บ (หลัง)	จำนวน หลังคาเรือน ที่จัดเก็บได้ (หลัง)
		ร้อยละ (บาท)	จำนวน (บาท)	คิดเป็น ร้อยละ		
๑	คลองเตย	๐	๑๒,๐๘๗,๓๘๐	๖๑.๕๗	๖๓,๘๖๓	๑๕,๗๐๓
๒	คลองสาน	๗,๒๓๐,๐๐๐	๗,๒๓๑,๙๘๐	๑๐๐.๐๐	๓๖,๔๕๕	๒๙,๙๐๙
๓	คลองสามวา	๐	๑๑,๘๑๕,๕๗๐	๗๖.๐๐	๗๐,๘๔๖	๕๖,๖๗๐
๔	คันนายาว	๐	๗,๐๗๑,๕๕๐	๖๖.๗๘	๓๗,๖๔๘	๒๖,๖๒๘
๕	จตุจักร	๐	๑๘,๘๒๖,๘๔๕	๕๘.๓๕	๗๕,๓๔๗	๓๔,๖๒๗
๖	จอมทอง	๐	๙,๓๕๖,๘๖๐	๓๐.๐๐	๔๕,๒๒๐	๓๑,๒๐๒
๗	ดอนเมือง	๐	๙,๓๖๕,๑๙๖	๔๙.๙๐	๐	๐
๘	ดินแดง	๐	๑๐,๖๑๙,๙๕๐	๖๐.๐๐	๔๔,๓๔๙	๑๘,๒๗๖
๙	ดุสิต	๖,๓๐๐,๐๐๐	๖,๒๒๑,๒๑๐	๔๗.๗๒	๒๘,๘๕๕	๑๒,๕๒๕
๑๐	ตลิ่งชัน	๐	๕,๖๓๘,๑๐๐	๐.๐๐	๐	๐
๑๑	ทวีวัฒนา	๐	๔,๕๒๐,๕๕๐	๔๘.๒๕	๑๙,๓๗๐	๘,๐๘๓
๑๒	ทุ่งครุ	๐	๘,๑๘๓,๔๓๗	๖๔.๐๗	๔๗,๐๗๑	๓๓,๓๒๓
๑๓	ธนบุรี	๐	๗,๑๑๒,๘๖๐	๕๔.๐๖	๓๗,๐๕๘	๒๑,๙๑๑
๑๔	บางกอกน้อย	๗,๖๐๐,๐๐๐	๗,๖๒๑,๗๕๐	๕๗.๘๒	๔๖,๖๓๒	๑๔,๓๓๑
๑๕	บางกอกใหญ่		๔,๓๓๕,๐๖๐	๕๓.๑๗	๒๖,๗๕๕	๑๘,๗๔๒
๑๖	บางกะปิ	๑๗,๐๒๐,๐๐๐	๑๗,๖๒๔,๓๘๘	๖๑.๓๖	๑๐๐,๒๐๐	๘๘,๖๓๘
๑๗	บางขุนเทียน	๖,๘๐๐,๐๐๐	๗,๐๗๔,๐๒๐	๕๓.๑๓	๗๗,๘๓๖	๒๑,๔๙๑
๑๘	บางเขน	๑๑,๑๐๐,๐๐๐	๑๒,๗๒๕,๐๒๐	๗๔.๘๒	๙๗,๐๓๑	๙๒,๙๓๑
๑๙	บางคอแหลม	๐	๔,๔๖๕,๙๒๐	๔๙.๘๑		๙,๗๕๒
๒๐	บางแค	๐	๑๑,๒๘๔,๘๐๐	๔๙.๙๔	๖๒,๔๖๐	๔๗,๘๕๙
๒๑	บางซื่อ	๘,๒๐๐,๐๐๐	๘,๑๓๒,๙๖๐	๕๘.๔๔		
๒๒	บางนา	๐	๙,๓๖๑,๐๔๐	๔๘.๑๓	๕๓,๒๗๘	๕๒,๗๔๘
๒๓	บางบอน	๐	๗,๕๐๒,๖๕๐	๒๕.๐๐	๓๘,๐๘๒	๒๕,๗๕๓
๒๔	บางพลัด		๕,๘๓๕,๖๖๐	๕๕.๐๐		
๒๕	บางรัก		๑๐,๔๙๓,๗๕๐	๙๐.๐๐	๒๔,๑๐๐	๑๐,๕๕๖
๒๖	บึงกุ่ม		๑๒,๐๐๑,๓๗๐			
๒๗	ปทุมวัน		๙,๓๗๑,๙๔๓	๓๖.๗๐	๑๖,๑๕๖	๔,๑๔๔

๒๘	ประเวศ		๑๓,๗๐๑,๒๔๐	๗๐.๘๗	๗๕,๕๖๐	๖๑,๒๐๔
๒๙	ป้อมปราบศัตรูพ่าย		๕,๔๖๐,๓๗๐	๖๓.๐๒	๑๖,๓๙๒	๘,๖๕๔
๓๐	พญาไท	๐	๖,๕๓๖,๖๓๐	๖๘.๕๙	๓๘,๔๐๕	๒๑,๖๖๕
๓๑	พระโขนง		๖,๓๐๘,๖๘๐	๕๘.๓๔	๒๖,๗๗๕	๗,๒๔๙
๓๒	พระนคร	๐	๖,๖๒๐,๕๘๓	๔๐.๕๙	๑๙,๒๖๔	
๓๓	ภาษีเจริญ	๙,๘๐๐,๐๐๐	๙,๗๐๗,๐๓๐	๔๗.๐๐	๓๕,๑๘๑	๓๓,๘๓๓
๓๔	มีนบุรี		๑๓,๕๑๗,๑๗๔	๖๐.๖๕	๕๓,๔๙๔	๑๐๐,๘๘๗
๓๕	ยานนาวา		๕,๕๒๘,๖๖๐			
๓๖	ราชเทวี		๑๐,๓๓๑,๗๒๐	๔๙.๒๕	๓๑,๖๑๖	๙,๙๓๔
๓๗	ราชบุรีบูรณะ	๐	๘,๘๒๗,๘๓๐	๕๖.๐๒	๓๑,๙๐๒	๒๕,๗๗๒
๓๘	ลาดกระบัง		๑๗,๖๘๒,๐๔๐			
๓๙	ลาดพร้าว		๑๐,๐๘๙,๖๐๐	๕๖.๘๑	๕๒,๑๕๖	๔๖,๑๖๐
๔๐	วังทองหลาง	๐	๑๒,๗๘๕,๖๒๐	๕๖.๒๒	๕๑,๘๗๗	๒๘,๕๘๗
๔๑	วัฒนา	๐	๑๓,๕๓๕,๓๖๐	๓๕.๒๗	๕๒,๒๐๓	๑๘,๐๖๑
๔๒	สวนหลวง	๐	๑๑,๖๖๑,๑๒๐	๖๐.๒๙	๕๖,๘๖๔	๕๖,๙๕๗
๔๓	สะพานสูง	๐	๕,๔๑๑,๘๘๐	๕๒.๓๓	๒๒,๕๐๐	๑๐,๒๗๕
๔๔	สัมพันธวงศ์	๐	๒,๔๐๙,๒๗๐	๕๑.๓๗	๑๒,๓๓๘	๓,๗๑๕
๔๕	สาทร	๐	๗,๒๐๑,๓๖๐	๔๗.๐๗	๓๖,๙๖๔	๒๐,๐๐๐
๔๖	สายไหม	๑๓,๑๗๐	๑๔,๐๗๖,๙๗๐	๖๖.๖๘	๙๐,๖๖๙	๗๔,๑๐๖
๔๗	หนองแขม		๗,๗๔๑,๐๔๐			
๔๘	หนองจอก	๐	๘,๐๕๓,๘๕๐	๕๘.๘๖	๒๘,๐๘๓	๒๕,๐๗๘
๔๙	หลักสี่	๑๐,๗๓๐,๐๐๐	๑๐,๒๔๘,๗๘๔	๔๙.๔๙	๔๔,๑๖๒	๔๔,๑๖๒
๕๐	ห้วยขวาง	๐	๘,๕๓๔,๖๖๐	๓๘.๖๐	๔๑,๐๐๐	๑๕,๐๖๕
รวม		๘๔,๗๖๓,๑๗๐	๘๑๗,๑๔๙,๗๘๖		๑,๘๖๖,๐๑๗	๑,๒๘๗,๑๖๖

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อพัฒนาระบบการจัดเก็บค่าธรรมเนียมเก็บขนมูลฝอยให้เป็นมาตรฐานมุ่งไปสู่การบริการอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใสสามารถตรวจสอบได้
๒. เพื่อเป็นเครื่องมือให้ผู้ปฏิบัติงานสามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องตามกฎหมาย กฎระเบียบต่างๆ
๓. เพื่อเป็นแหล่งข้อมูล ให้บุคคลภายนอกสามารถเข้าใจ และให้ความร่วมมือในการชำระค่าธรรมเนียม
๔. เพื่อเป็นเครื่องมือของผู้บริหารในการตรวจสอบได้ตลอดเวลา
๕. เพื่อให้ประชาชนทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการจัดการมูลฝอยของตน
๖. เพื่อสนับสนุนแผนการพัฒนาศักยภาพทางการเงินการคลัง เพื่อการลงทุนขนาดใหญ่

เป้าหมาย

๑. มีฐานข้อมูลบ้านที่ต้องจัดเก็บค่าธรรมเนียมเก็บขนมูลฝอยได้ถูกต้องครบ ๑๐๐ %
๒. การจัดเก็บค่าธรรมเนียมเก็บขนมูลฝอย อย่างถูกต้องครบถ้วน และเป็นธรรม
๓. เพื่อเป็นมาตรการทางเศรษฐกิจให้ประชาชนจำต้องลดปริมาณขยะของตนลง
๔. เพื่อความเป็นธรรมของประชาชนที่ทุกบ้านจะต้องชำระค่าธรรมเนียมเก็บขนมูลฝอย
๕. เพื่อให้ผู้บริหารได้ใช้เป็นเครื่องมือในการตรวจสอบ เรงรัดผู้ที่ค้างชำระค่าธรรมเนียม

ขั้นตอนการปฏิบัติ / ผู้รับผิดชอบ

ระยะก่อนดำเนินการ

๑. รวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลสภาพปัญหา การดำเนินงานที่ผ่านมาของการชำระค่าธรรมเนียมการเก็บและขนส่งปฏิทินหรือมูลฝอย
๒. ประสานฝ่ายทะเบียน เพื่อขอข้อมูลบัญชีเลขที่บ้านของเขตคลองสานที่เป็นปัจจุบัน
๓. จัดทำฐานข้อมูลทะเบียนคุมเลขบ้าน เพื่อควบคุมการจัดเก็บค่าธรรมเนียมเก็บขนมูลฝอยให้ถูกต้องทั่วถึงทุกหลัง ในระบบคอมพิวเตอร์ (โปรแกรม Excel)
๔. นำข้อมูลการชำระเงิน บันทึกลงฐานข้อมูลทะเบียนคุมเลขบ้าน
๕. สรุปข้อมูลผู้ค้างชำระค่าธรรมเนียมเก็บขนมูลฝอย
๖. ประชุมเจ้าหน้าที่ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ เพื่อชี้แจงร่วมพิจารณาข้อมูลการจัดเก็บค่าธรรมเนียมเก็บขนมูลฝอย ร่วมวางแผนการดำเนินโครงการ และแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบในการทำแผน

ระยะดำเนินโครงการ

๗. แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้องและเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ประกอบด้วย หัวหน้ากลุ่มงานผู้ควบคุม พนักงานขับรถยนต์เก็บขนมูลฝอย และคนงานเก็บขนมูลฝอย
๘. แต่งตั้งคณะทำงาน ประกอบด้วย ผู้ช่วยผู้อำนวยการเขต หัวหน้าฝ่ายรักษาความสะอาด และกลุ่มเป้าหมาย ผู้แทนชุมชน ผู้แทนประชาชน
๙. จัดทำโครงการเสนอขออนุมัติดำเนินการ โดยผู้อำนวยการเขต
๑๐. ประชุมคณะทำงานเพื่อรับทราบวัตถุประสงค์ แผนดำเนินโครงการ มอบหมายภารกิจ
๑๑. จัดประชุมเจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้อง และเจ้าหน้าที่ปฏิบัติให้มีความรู้ ความเข้าใจหลักเกณฑ์การจัดเก็บฯ ตามประเภทของอัตราค่าธรรมเนียม
๑๒. ส่งเจ้าหน้าที่ลงสำรวจโรงเรือน เพื่อแยกประเภทของอัตราค่าธรรมเนียมเก็บขนมูลฝอยให้ถูกต้องเป็นปัจจุบัน
๑๓. นำข้อมูลได้จากการสำรวจบันทึกลงฐานข้อมูลทะเบียนคุมเลขบ้าน เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการจัดเก็บค่าธรรมเนียมเก็บขนมูลฝอยต่อไป
๑๔. Recheck ข้อมูลการชำระเงิน (ประเภทของค่าธรรมเนียม) กับข้อมูลที่ได้จากการสำรวจให้ถูกต้องเป็นปัจจุบัน
๑๕. ส่งหนังสือแจ้งเตือนฯ ผู้ค้างชำระค่าธรรมเนียมเก็บขนมูลฝอย และผู้ชำระค่าธรรมเนียมไม่ถูกต้อง

ระยะหลังดำเนินการ

๑๖. ประเมินผลโครงการ สรุปและรายงานการดำเนินงานตามโครงการ

ผู้รับผิดชอบโครงการ

เจ้าหน้าที่ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ

งบประมาณที่ต้องใช้และระยะเวลาดำเนินการ

๑. ไม่ใช้งบประมาณ

๒. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ ๒๕๕๙ (๑ ตุลาคม ๒๕๕๘ - ๓๐ กันยายน ๒๕๕๙)

แนวทางบริหารความเสี่ยง

ลำดับที่	ความเสี่ยง/ปัญหาที่อาจเกิดขึ้น	แนวทางบริหารความเสี่ยง	หน่วยงาน/บุคคลที่เกี่ยวข้อง
๑	ฐานข้อมูลทะเบียนคุมเลขบ้านไม่ตรงกับความเป็นจริง เนื่องจากประชาชนทำการรื้อถอนบ้านแล้วไม่มีรายงานแจ้งฝ่ายทะเบียน	จัดเจ้าหน้าที่เดินเท้าสำรวจเลขบ้าน	ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ ฝ่ายทะเบียน
๒	เจ้าหน้าที่ไม่มีความรู้ในการเก็บค่าธรรมเนียมเก็บขนมูลฝอย เนื่องจากให้คนงานเก็บขนฯ ปฏิบัติงานเก็บค่าธรรมเนียมเก็บขนมูลฝอย	อบรมให้ความรู้ในการปฏิบัติงาน	ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ ฝ่ายรายได้
๓	ประชาชนไม่ให้ความร่วมมือโดยการแอบนำขยะของตนไปทิ้งในที่ว่างหรือไปทิ้งบ้านคนอื่น	ประชุมชี้แจงทำความเข้าใจกับตัวแทนชุมชน ตัวแทนประชาชน	ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ ฝ่ายพัฒนาชุมชนฯ
๔	ไม่มีกฎหมายกำหนดหน้าที่ของเจ้าบ้านหรือผู้พักอาศัย ต้องชำระค่าธรรมเนียมเก็บขนมูลฝอย	ผลักดันให้มีกฎหมายที่ชัดเจน	สำนักสิ่งแวดล้อม

การประเมินผล

ตัวชี้วัด

๑. มีฐานข้อมูลเลขบ้านที่ต้องชำระค่าธรรมเนียมเก็บขนมูลฝอยถูกต้องครบถ้วน ๑๐๐ %
๒. สามารถจัดเก็บค่าธรรมเนียมได้ถูกต้องครบถ้วนตามเป้าหมาย
๓. ปัญหาการร้องเรียนในเรื่องค่าธรรมเนียมเก็บขนมูลฝอย ตรวจสอบจากศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ๑๕๕๕
๔. ความพึงพอใจของประชาชนจากการได้รับความเป็นธรรมในการชำระค่าธรรมเนียมเก็บขนมูลฝอย

ข้อเสนอแนะ

๑. ผู้บริหารต้องให้ความสำคัญกับการจัดเก็บค่าธรรมเนียมเก็บขนมูลฝอย
๒. จัดให้มีเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ในด้านการเก็บค่าธรรมเนียมรับผิดชอบเฉพาะงาน
๓. จัดให้มีตำแหน่งเจ้าหน้าที่เก็บค่าธรรมเนียมเก็บขนมูลฝอย
๔. สนับสนุนรถจักรยานยนต์ให้เจ้าหน้าที่เก็บค่าธรรมเนียมเก็บขนมูลฝอย

บรรณานุกรม

หนังสือทั่วไป

แผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ระยะ ๒๐ ปี

ระยะที่ ๒ (พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๖๕)

(ระบบออนไลน์) แหล่งที่มา <http://๑๗๒.๒๔.๑.๑๕๐/>

ประวัติผู้เสนอเอกสารรายงานการศึกษาส่วนบุคคล

ชื่อ	นายสมควร เชาวดีกรพันธ์
วัน เดือน ปี เกิด	๘ พฤศจิกายน ๒๕๐๐
ตำแหน่ง	นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการพิเศษ หัวหน้าฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ
สถานที่ทำงานปัจจุบัน	ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ สำนักงานเขตคลองสาน ๘๖๑ ถนนลาดหญ้า แขวงคลองสาน เขตคลองสาน กรุงเทพมหานคร ๑๐๖๐๐
ประวัติการศึกษา	
พ.ศ.๒๕๒๘	ปริญญาตรี นิติศาสตร์บัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง
ประวัติรับราชการ	
๑๘ ม.ค.๒๕๒๒	ช่างไฟฟ้า ๑ กองโรงงานกำจัดมูลฝอย สำนักรักษาความสะอาด
๑๐ พ.ค.๒๕๒๕	ช่างไฟฟ้า ๒ กองโรงงานกำจัดมูลฝอย สำนักรักษาความสะอาด
๑ ต.ค.๒๕๒๘	ช่างไฟฟ้า ๓ กองโรงงานกำจัดมูลฝอย สำนักรักษาความสะอาด
๘ เม.ย.๒๕๓๗	เจ้าหน้าที่งานรักษาความสะอาด ๔ ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ สำนักงานเขตสัมพันธวงศ์
๑ ต.ค.๒๕๓๙	เจ้าหน้าที่งานรักษาความสะอาด ๔ ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ สำนักงานเขตหนองแขม
๖ ก.พ.๒๕๔๑	เจ้าหน้าที่งานรักษาความสะอาด ๔ ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ สำนักงานเขตบางกอกน้อย
๗ พ.ค.๒๕๔๑	เจ้าหน้าที่งานรักษาความสะอาด ๕ ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ สำนักงานเขตพระนคร
๒๖ ก.ค.๒๕๔๒	เจ้าหน้าที่งานรักษาความสะอาด ๕ ฝ่ายกำจัดสิ่งปฏิกูล สำนักรักษาความสะอาด
๔ ต.ค.๒๕๔๒	เจ้าหน้าที่งานรักษาความสะอาด ๕ ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ สำนักงานเขตคลองสาน
๗ มี.ค.๒๕๔๖	เจ้าหน้าที่งานรักษาความสะอาด ๖ ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ สำนักงานเขตคลองสาน
๒๖ ธ.ค.๒๕๔๘	เจ้าหน้าที่งานรักษาความสะอาด ๖ ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ สำนักงานเขตบางคอแหลม
๑๕ ส.ค.๒๕๕๔	เจ้าหน้าที่งานรักษาความสะอาดชำนาญงาน ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ สำนักงานเขตบางแค
๔ ม.ค.๒๕๕๖	นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการพิเศษ หัวหน้าฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ สำนักงานเขตธนบุรี
๒๘ ก.ค.๒๕๕๘	นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการพิเศษ หัวหน้าฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ สำนักงานเขตคลองสาน