

รายงานการศึกษาส่วนบุคคล
(Individual Study)

การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยโรงแรม
ในพื้นที่สถานีดับเพลิงภูเขาทอง

จัดทำโดย นายสมโภชน์ ทองช่อม
เจ้าพนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยชำนาญการพิเศษ
หัวหน้าสถานีดับเพลิงภูเขาทอง กองปฏิบัติการดับเพลิง ๑
สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

รายงานนี้เป็นส่วนหนึ่งของการฝึกอบรม
หลักสูตรนักบริหารมหานครระดับกลาง รุ่นที่ ๑๘
สถาบันพัฒนาข้าราชการกรุงเทพมหานคร
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙

รายงานการศึกษาส่วนบุคคล
(Individual Study)

การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยโรงแรม
ในพื้นที่สถานีดับเพลิงภูเขาทอง

จัดทำโดย นายสมโภชน์ ทองช่อม
เจ้าพนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยชำนาญการพิเศษ
หัวหน้าสถานีดับเพลิงภูเขาทอง กองปฏิบัติการดับเพลิง ๑
สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

หลักสูตรนักบริหารมหานครระดับกลาง รุ่นที่ ๑๘
สถาบันพัฒนาข้าราชการ
กรุงเทพมหานคร
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙

รายงานนี้เป็นความคิดเห็นเฉพาะบุคคลของผู้ศึกษา

ลงชื่อ.....อาจารย์ที่ปรึกษา

(นายธีรยุทธ ภูมิภักดิ์)

ตำแหน่ง...ผู้อำนวยการกองปฏิบัติการดับเพลิง ๑

สังกัด/หน่วยงาน...สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

วันที่.....

บทสรุปผู้บริหาร

กรุงเทพมหานครเป็นมหานครขนาดใหญ่ที่มีพื้นที่ประมาณ ๑,๕๖๘.๗๓๗ ตารางกิโลเมตร เป็นศูนย์กลางความเจริญทางด้านเศรษฐกิจ การค้า การลงทุน สังคม วัฒนธรรม และการคมนาคมขนส่งของประเทศ มีการขยายตัวของเมืองออกไปอย่างรวดเร็ว การก่อสร้างอาคารสูงและอาคารขนาดใหญ่จำนวนมาก เพื่อประกอบกิจการและที่พักอาศัย โดยเฉพาะโรงแรมที่เกิดขึ้นมากในปัจจุบัน จึงทำให้มีประชากรอาศัยอยู่อย่างหนาแน่น และก่อให้เกิดปัญหาความไม่ปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินหลาย ๆ ด้าน โดยเฉพาะปัญหาการเกิดอัคคีภัยและสาธารณภัยซึ่งมีสถิติเพิ่มขึ้นอยู่ตลอดเวลาเหตุการณ์แต่ละครั้งมีความรุนแรงและความเสียหายมากน้อยต่างกัน ซึ่งถ้าไม่ได้รับการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพและแก้ไขปัญหาอย่างเร่งด่วน จะส่งผลให้ผู้ประสบภัยได้รับผลกระทบต่างๆ เช่น การทุพพลภาพ ปัญหาทางสภาพจิตใจ ผลกระทบเป็นปัญหาทางเศรษฐกิจ สังคม และประเทศชาติ

วิสัยทัศน์กรุงเทพมหานคร ๒๕๗๕ : กรุงเทพฯ มหานครแห่งเอเชีย (Bangkok Vibrant of Asia) ประกอบด้วย ๖ มิติได้แก่ มหานครแห่งความปลอดภัย มหานครสีเขียว สะดวกสบาย มหานครสำหรับทุกคน มหานครกะทัดรัด มหานครแห่งประชาธิปไตย และมหานครแห่งการเรียนรู้ ซึ่งมีแผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ระยะ ๒๐ ปี ระยะที่ ๑ (พ.ศ.๒๕๕๖ – ๒๕๖๐) ดังนั้นการพัฒนากรุงเทพมหานครให้เป็น มหานครแห่งความปลอดภัยเพิ่มขึ้นด้านหนึ่งคือการเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานสำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ซึ่งปฏิบัติงานภายใต้วิสัยทัศน์ที่จะเป็นองค์กรชั้นนำด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เพื่อเสริมสร้างความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนและของรัฐในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร ทั้งในด้านการป้องกันก่อนเกิดเหตุ ด้านการระงับเหตุ และด้านการฟื้นฟูบูรณะ

สถานีดับเพลิงภูเขาทองในฐานะเป็นหน่วยงานหนึ่งของสำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยรับผิดชอบงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยปฏิบัติงานตามวิสัยทัศน์ ส่งเสริมความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน พร้อมให้การสนับสนุนการปฏิบัติงานในพื้นที่เขตพระนครทั้งเขตและเขตป้อมปราบศัตรูพ่ายบางส่วน ตรวจสอบเพื่อป้องกันอัคคีภัย อาคารบ้านเรือน สถานประกอบการค้าโรงงานอุตสาหกรรม สถานที่จำหน่ายแก๊สน้ำมันเชื้อเพลิงหรือสถานที่สะสมสิ่งไวไฟอื่นๆ สถานที่สาธารณะและโรงแรมซึ่งมีความสำคัญทางเศรษฐกิจในเขตพื้นที่รับผิดชอบ สำรองและจัดทำแผนที่ แหล่งน้ำ แหล่งชุมชน เส้นทางจุดอันตรายเพื่อความสะดวกในการปฏิบัติหน้าที่ในเขตพื้นที่รับผิดชอบระงับอัคคีภัย ภัย ช่วยชีวิต และให้บริการผู้ประสบภัยพิบัติต่างๆ ให้การช่วยเหลืองานด้านบริการแก่ประชาชนส่วนราชการและหน่วยงานอื่นๆ เช่น บริการรับ-ส่งผู้ป่วยนำส่งโรงพยาบาลต่างๆ ตามที่ร้องขอ ตลอดจนให้การพยาบาลเบื้องต้นดูแลรักษาและรักษาเครื่องมือ อุปกรณ์ ยานพาหนะและทรัพย์สินของทางราชการที่ได้รับมอบหมายให้อยู่ในสภาพพร้อมที่จะปฏิบัติหน้าที่ได้ทุกโอกาสฝึกอบรมผู้ปฏิบัติงานให้มีความรู้ความชำนาญและมีทักษะในการใช้เครื่องมือและอุปกรณ์สำหรับปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยดับเพลิงและกู้ภัยได้อย่างมีประสิทธิภาพและปฏิบัติหน้าที่อื่นที่เกี่ยวข้องโดยมุ่งเน้นการปฏิบัติภารกิจในเชิงรุกด้วยการประชาสัมพันธ์และให้ความรู้ด้านการป้องกันและระงับอัคคีภัยเบื้องต้นแนะนำการใช้ถังดับเพลิงฝึกซ้อมและวางแผนป้องกันการเกิดเหตุเพลิงไหม้ให้กับประชาชน ในชุมชน สถานศึกษา โรงเรียน วัด หน่วยงานราชการสถานประกอบการเอกชน เพื่อให้ตระหนักถึงภัยอันตรายจากสาธารณภัยด้านต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้นได้ตลอดเวลาในการดำเนินชีวิตประจำวัน เพื่อเป็นการกระตุ้น

ให้เกิดความระมัดระวังและเรียนรู้วิธีป้องกันหรือช่วยเหลือตนเองเมื่อเกิดเหตุได้อย่างถูกต้อง การจัดทำแผนป้องกันให้ชุมชน การประสานเครือข่ายและการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานร่วมกับเจ้าหน้าที่หน่วยงานต่างๆ ทั้งภาครัฐและเอกชน เช่น เจ้าหน้าที่ตำรวจ เจ้าหน้าที่เทศกิจ เจ้าหน้าที่ปกครอง ประชาชนในชุมชน อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อป.พร.) ในพื้นที่

ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาในฐานะหัวหน้าสถานีดับเพลิงภูเขาทองได้ดำเนินการในโรงแรมเป้าหมายที่อยู่ในความรับผิดชอบของสถานีดับเพลิงภูเขาทอง มีโรงแรมที่มีความเสี่ยง ทางด้านกายภาพ สถานที่ตั้ง การเตรียมความพร้อมเผชิญเหตุ พบว่าส่วนใหญ่เป็นโรงแรมที่ตั้งอยู่ในพื้นที่ที่มีการใช้ประโยชน์บริเวณรอบโรงแรมเพิ่มมากขึ้นมีการตั้งแผงค้าบริเวณทางเข้าและทางออกของโรงแรมทำให้การปฏิบัติงานในการป้องกันและระงับอัคคีภัยเป็นไปได้ด้วยความยากลำบาก จึงได้มีแนวคิดในการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยในพื้นที่รับผิดชอบของสถานีดับเพลิงภูเขาทอง เพื่อจัดทำแผนป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยให้ครอบคลุมพื้นที่รับผิดชอบของสถานีดับเพลิงภูเขาทองให้มีประสิทธิภาพสามารถให้ความรู้แก่ประชาชนในการป้องกันตนเองจากเหตุเพลิงไหม้และสาธารณภัยต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้น โดยสร้างเครือข่ายอาสาสมัคร อปพร.และส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนด้านการป้องกันและระงับอัคคีภัยในพื้นที่และการแจ้งเหตุฉุกเฉินที่หมายเลขโทรศัพท์ ๑๙๙ และทำการฝึกทบทวนเจ้าหน้าที่ดับเพลิงในการปฏิบัติหน้าที่เป็นทีม โดยมีการฝึกร่วมกับทีมดับเพลิงของโรงแรมที่มีความเสี่ยง ฝึกทีมกู้ภัยช่วยเหลือชีวิต เพื่อเพิ่มขีดความสามารถ ทักษะความชำนาญของเจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย และเตรียมความพร้อมอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ในการปฏิบัติงานให้สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเสริมสร้างขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของเจ้าหน้าที่จึงมีความสำคัญและจำเป็นอย่างยิ่งในการช่วยลดความสูญเสีย หน่วยงานที่มีหน้าที่เกี่ยวข้องทุกภาคส่วน จึงต้องเข้ามามีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาและตระหนักถึงบทบาทความรับผิดชอบในการสร้างความปลอดภัยเพื่อป้องกันและลดความเสี่ยงจากอัคคีภัย การจัดทำโครงการนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ประชาชนที่อาศัยอยู่ในบริเวณโดยรอบโรงแรมและพนักงานโรงแรมได้รับความรู้ ความเข้าใจในการป้องกันอัคคีภัยอย่างถูกต้อง ตลอดจนเข้ามามีส่วนร่วมในการฝึก การใช้ถังดับเพลิงได้อย่างถูกวิธี ลดการสูญเสียทั้งชีวิตและทรัพย์สิน รวมทั้งดูแลตนเองให้ปลอดภัย ในการป้องกันอัคคีภัย โดยการมีส่วนร่วมของประชาชน ในพื้นที่รับผิดชอบของสถานีดับเพลิงภูเขาทองจำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องได้รับความร่วมมือจากผู้ประกอบการโรงแรมรวมถึงประชาชนที่ประกอบกิจการโดยรอบโรงแรมและได้รับการยอมรับจากผู้บังคับบัญชา ผู้บริหารกรุงเทพมหานคร ที่ต้องให้ความสำคัญ และกำหนดเป็นนโยบายหลัก เพื่อที่จะดำเนินโครงการต่อไปได้อย่างต่อเนื่อง ตลอดจนให้การสนับสนุนงบประมาณมาดำเนินการ เนื่องจากโครงการดังกล่าวควรที่จะต้องจัดทำเป็นประจำทุกปี เพราะจะทำให้ประชาชนได้รับความรู้ ความเข้าใจในการใช้ถังดับเพลิง ในการป้องกันและระงับอัคคีภัยเบื้องต้นซึ่งเป็นสิ่งสำคัญในกรณีที่เจ้าหน้าที่ดับเพลิงเข้าไม่ถึงที่เกิดเหตุ หรือถึงที่เกิดเหตุช้า รวมทั้งการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วน สามารถนำไปใช้ในชีวิตประจำวัน เพื่อป้องกันการเกิดอัคคีภัยที่อาจเกิดขึ้นได้ตลอดเวลา และจะทำให้ประชาชนเกิดความตื่นตัว และตระหนักถึงอันตรายจากอัคคีภัย อันจะส่งผลให้เกิดความสามัคคีและร่วมมือกันในการวางแผนแก้ไขปัญหาอย่างยั่งยืนต่อไป

ข้อเสนอแนะในการจัดทำโครงการดังกล่าว ผู้ศึกษาได้เสนอแนวทางในการป้องกันและระงับอัคคีภัย ดังนี้

เพื่อเป็นการลดความเสี่ยงและความเสียหายจากอัคคีภัย ผู้บริหารสำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ควรจัดทำแผนและงบประมาณให้กับสถานีดับเพลิงต่างๆ เพื่อดำเนินกิจกรรมให้ความรู้ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยและฝึกซ้อมแผนเพื่อการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนด้านการป้องกันและระงับอัคคีภัย รวมถึงผู้มีส่วนได้เสียทั้งหมดให้มีการดำเนินโครงการครอบคลุมโรงแรมในพื้นที่ทุกแห่งในกรุงเทพมหานคร ต่อไป

กิตติกรรมประกาศ

รายงานนี้เป็นส่วนหนึ่งของการฝึกอบรมหลักสูตรนักบริหารมหานครระดับกลาง (บนก.) รุ่นที่ ๑๘ ซึ่งอบรมระหว่างวันที่ ๘ มีนาคม ๒๕๕๙ ถึงวันที่ ๒๗ พฤษภาคม ๒๕๕๙ ประกอบด้วยวิชาการบริหารเชิงกลยุทธ์ ผู้ศึกษาขอขอบพระคุณ นายธีรยุทธ ภูมิภักดิ์ ผู้อำนวยการกองปฏิบัติการดับเพลิง ๑ สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย กรุงเทพมหานครที่กรุณาให้คำปรึกษา แนะนำ ดูแลและให้ข้อคิดที่เป็นประโยชน์ รวมถึงแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ ส่งผลให้รายงานการศึกษาส่วนบุคคลสำเร็จลุล่วงเป็นอย่างดี

ขอขอบพระคุณคณะผู้บริหาร ทุกระดับ ในสำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เพื่อนๆ ผู้เข้ารับการอบรมหลักสูตรนักบริหารมหานครระดับกลาง รุ่นที่ ๑๘ ที่ รวมถึงเจ้าหน้าที่ของทางสถาบันพัฒนาข้าราชการกรุงเทพมหานคร ที่ได้ให้คำแนะนำในการทำรายงานส่วนบุคคล รวมทั้งได้เสนอแนวคิดในการศึกษา ผู้ศึกษาขอให้การจัดทำรายงานฉบับนี้เป็นประโยชน์แก่ส่วนรวมของกรุงเทพมหานครต่อไป

สมโภชน์ ทองขุ่ม

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
บทสรุปสำหรับผู้บริหาร	ก
กิตติกรรมประกาศ	ง
หลักการและเหตุผล	๑
วัตถุประสงค์	๕
เป้าหมาย	๕
การวิเคราะห์ปัจจัยความสำเร็จ	๖
แนวทางการดำเนินโครงการ ระยะเวลาดำเนินการ และงบประมาณ	๖
แนวทางการบริหารความเสี่ยง	๑๒
การประเมินผลโครงการ	๑๓
ข้อเสนอแนะ	๑๔
บรรณานุกรม	๑๕
ภาคผนวก	๑๖
ภาคผนวก ก	๑๗
ภาคผนวก ข	๑๘
ภาคผนวก ค	๒๐
ประวัติผู้เขียนเอกสารรายงานการศึกษาส่วนบุคคล	๒๕

การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของโรงแรม ในพื้นที่รับผิดชอบของสถานดับเพลิงภูเขาทอง

หลักการและเหตุผล

๑. สถานการณ์/สภาพปัญหา

กรุงเทพมหานครเป็นมหานครขนาดใหญ่ที่มีพื้นที่ประมาณ ๑,๕๖๘.๗๓๗ ตารางกิโลเมตร เป็นศูนย์กลางความเจริญทางด้านเศรษฐกิจ การค้า การลงทุน สังคม วัฒนธรรม และการคมนาคมขนส่งของประเทศ มีการขยายตัวของเมืองออกไปอย่างรวดเร็ว มีการก่อสร้างอาคารสูงและอาคารขนาดใหญ่จำนวนมาก เพื่อประกอบกิจการและที่พักอาศัย โดยเฉพาะโรงแรมที่เกิดขึ้นมากในปัจจุบัน จึงทำให้มีประชากรอาศัยอยู่อย่างหนาแน่นและก่อให้เกิดปัญหาความไม่ปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินหลาย ๆ ด้าน โดยเฉพาะปัญหาการเกิดอัคคีภัยและสาธารณภัยซึ่งมีสถิติเพิ่มขึ้นอยู่ตลอดเวลาเหตุการณ์แต่ละครั้งมีความรุนแรงและความเสียหายมากน้อยต่างกัน ซึ่งถ้าไม่ได้รับการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพและแก้ไขปัญหาอย่างเร่งด่วน จะส่งผลให้ผู้ประสบภัยได้รับผลกระทบต่างๆ เช่น การสูญพลภาพ ปัญหาทางสภาพจิตใจ ผลกระทบเป็นปัญหาทางเศรษฐกิจ สังคม และประเทศชาติ

วิสัยทัศน์กรุงเทพมหานคร ๒๕๗๕ : กรุงเทพฯ มหานครแห่งเอเชีย (Bangkok Vibrant of Asia) ประกอบด้วย ๖ มิติ ได้แก่ มหานครแห่งความปลอดภัย มหานครสีเขียว สะดวกสบาย มหานครสำหรับทุกคน มหานครกะทัดรัด มหานครแห่งประชาธิปไตย และมหานครแห่งการเรียนรู้ ซึ่งมีแผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ระยะ ๒๐ ปี ระยะที่ ๑ (พ.ศ.๒๕๕๖ – ๒๕๖๐) ดังนั้นการพัฒนากรุงเทพมหานครให้เป็นมหานครแห่งความปลอดภัยเพิ่มขึ้นด้านหนึ่งคือการเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานสำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ซึ่งปฏิบัติงานภายใต้วิสัยทัศน์ที่จะเป็นองค์กรชั้นนำด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เพื่อเสริมสร้างความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนและของรัฐ ในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร ทั้งในด้านการป้องกันก่อนเกิดเหตุ ด้านการระงับเหตุ และด้านการฟื้นฟูบูรณะ

สถานดับเพลิงภูเขาทองในฐานะเป็นหน่วยงานหนึ่งของสำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย รับผิดชอบงานด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยปฏิบัติงานตามวิสัยทัศน์ ส่งเสริมความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน พร้อมสนับสนุนการปฏิบัติงานในพื้นที่สำนักงานเขตพระนครทั้งเขต และสำนักงานเขตป้อมปราบศัตรูพ่ายบางส่วน ตรวจสอบเพื่อป้องกันอัคคีภัย อาคารบ้านเรือน สถานประกอบการค้า โรงงานอุตสาหกรรม สถานที่จำหน่ายแก๊สน้ำมันเชื้อเพลิงรวมถึงสถานที่สะสมสิ่งไวไฟอื่นๆ และสถานที่สาธารณะและโรงแรมซึ่งมีความสำคัญทางเศรษฐกิจในเขตพื้นที่รับผิดชอบ สำรวจและจัดทำแผนที่ แหล่งน้ำ แหล่งชุมชน เส้นทางจุดอันตรายเพื่อความสะดวกในการปฏิบัติหน้าที่ในเขตพื้นที่รับผิดชอบ ระงับอัคคีภัย คุ้มครองชีวิต และให้บริการผู้ประสบภัยพิบัติต่างๆ ให้การช่วยเหลืองานด้านการบริการแก่ประชาชนส่วนราชการ และหน่วยงานอื่นๆ เช่น บริการรับ-ส่งผู้ป่วยนำส่งโรงพยาบาลต่างๆ ตามที่ร้องขอ ดูแลรักษาและรักษาเครื่องมือ อุปกรณ์ ยานพาหนะและทรัพย์สินของทางราชการที่ได้รับมอบหมายให้อยู่ในสภาพพร้อมที่จะปฏิบัติหน้าที่ได้ทุกโอกาส ฝึกอบรมผู้ปฏิบัติงานให้มีความรู้ความชำนาญและมีทักษะในการใช้เครื่องมือและอุปกรณ์ สำหรับปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยได้อย่างมีประสิทธิภาพ และปฏิบัติหน้าที่อื่นที่เกี่ยวข้องโดยมุ่งเน้นการปฏิบัติภารกิจในเชิงรุกด้วยการประชาสัมพันธ์และให้ความรู้ด้านการป้องกันและระงับอัคคีภัย เบื้องต้นแนะนำการใช้ถังดับเพลิงฝึกซ้อมและวางแผนป้องกันการเกิดเหตุเพลิงไหม้ให้กับประชาชนในชุมชน สถานศึกษา โรงเรียน วัด หน่วยงานราชการสถานประกอบการเอกชนเพื่อให้ตระหนักถึงอันตรายจากสาธารณภัยด้านต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้นได้ตลอดเวลาในการดำเนินชีวิตประจำวัน เพื่อเป็นการกระตุ้นให้เกิดความระมัดระวัง

และเรียนรู้วิธีการป้องกันหรือช่วยเหลือตนเองเมื่อเกิดเหตุได้อย่างถูกต้อง การจัดทำแผนป้องกันให้ชุมชน การประสานเครือข่ายและการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานร่วมกับเจ้าหน้าที่หน่วยงานต่างๆ ทั้งภาครัฐและเอกชน เช่น เจ้าหน้าที่ตำรวจ เจ้าหน้าที่เทศกิจ เจ้าหน้าที่ปกครอง ประชาชนในพื้นที่ อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ในพื้นที่

ในการศึกษาครั้งนี้ผู้ศึกษาในฐานะหัวหน้าสถานีดดับเพลิงภูเขาทองได้ดำเนินการในโรงแรมเป้าหมายที่อยู่ในความรับผิดชอบของสถานีดดับเพลิงภูเขาทอง มีโรงแรมที่มีความเสี่ยงทางด้านกายภาพ สถานที่ตั้ง การเตรียมความพร้อมเผชิญเหตุ พบว่าส่วนใหญ่เป็นโรงแรมที่ตั้งอยู่ในพื้นที่ที่มีการใช้ประโยชน์บริเวณโดยรอบโรงแรมเพิ่มมากขึ้น เช่นมีการตั้งแผงค้าบริเวณทางเข้า-ออกของโรงแรมทำให้การปฏิบัติงานในการป้องกันและระงับอัคคีภัยเป็นไปได้ด้วยยากลำบาก จึงได้มีแนวคิดในการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยในพื้นที่รับผิดชอบของสถานีดดับเพลิงภูเขาทอง เพื่อจัดทำแผนป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยให้ครอบคลุมพื้นที่รับผิดชอบของสถานีดดับเพลิงภูเขาทองให้มีประสิทธิภาพสามารถให้ความรู้แก่ประชาชนในการป้องกันตนเองและการช่วยเหลือตนเองเบื้องต้นจากเหตุเพลิงไหม้และสาธารณภัยต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้น โดยสร้างเครือข่ายอาสาสมัคร อปพร. และส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนด้านการป้องกันและระงับอัคคีภัยในพื้นที่ที่มีการแจ้งเหตุฉุกเฉินที่หมายเลข ๑๙๙ และทำการฝึกทบทวนเจ้าหน้าที่ดับเพลิงในการปฏิบัติหน้าที่เป็นทีม โดยมีการฝึกร่วมกับทีมดับเพลิงของโรงแรมเป้าหมาย ฝึกทีมกู้ภัยช่วยเหลือชีวิต เพื่อเพิ่มขีดความสามารถ ทักษะ ความชำนาญของเจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย และเตรียมความพร้อมอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ในการปฏิบัติงานให้สามารถใช้งานได้มีประสิทธิภาพ และเสริมสร้างขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของเจ้าหน้าที่จึงมีความสำคัญและจำเป็นอย่างยิ่งในการช่วยลดความสูญเสีย หน่วยงานที่มีหน้าที่เกี่ยวข้องทุกภาคส่วน จึงต้องเข้ามามีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาและตระหนักถึงบทบาทความรับผิดชอบในการสร้างความปลอดภัยเพื่อป้องกันและลดความเสี่ยงจากอัคคีภัย การจัดทำโครงการนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ประชาชนที่อาศัยอยู่ในบริเวณโดยรอบโรงแรมและพนักงานโรงแรมได้มีความรู้ ความเข้าใจในการป้องกันอัคคีภัยอย่างถูกต้อง ตลอดจนเข้ามามีส่วนร่วมในการฝึกการใช้ถังดับเพลิงได้อย่างถูกต้อง ลดการสูญเสียทั้งชีวิตและทรัพย์สิน รวมทั้งดูแลตนเองให้ปลอดภัย ในการป้องกันอัคคีภัยโดยการมีส่วนร่วมของประชาชน ในพื้นที่รับผิดชอบของสถานีดดับเพลิงภูเขาทองจำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องได้รับความร่วมมือจากผู้ประกอบการโรงแรมรวมถึงประชาชนที่ประกอบกิจการโดยรอบโรงแรมและได้รับการยอมรับจากผู้บังคับบัญชา ผู้บริหารกรุงเทพมหานคร ที่ต้องให้ความสำคัญ และกำหนดเป็นนโยบายหลักเพื่อที่จะดำเนินโครงการต่อไปได้อย่างต่อเนื่อง ตลอดจนให้การสนับสนุนงบประมาณดำเนินการ เนื่องจากโครงการดังกล่าวควรที่จะต้องจัดทำเป็นประจำทุกปี เพราะจะทำให้ประชาชนได้รับความรู้ ความเข้าใจในการใช้ถังดับเพลิง ในการป้องกันและระงับอัคคีภัยเบื้องต้นซึ่งเป็นสิ่งสำคัญในกรณีที่เจ้าหน้าที่ดับเพลิงเข้าอาจเข้าปฏิบัติหน้าที่ในที่เกิดเหตุซ้ำอันมีอุปสรรคทางกายภาพของพื้นที่เกิดเหตุ รวมทั้งการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วนสามารถนำไปใช้ในชีวิตรประจำวัน เพื่อป้องกันการเกิดอัคคีภัยที่อาจเกิดขึ้นได้ตลอดเวลา อันจะทำให้ประชาชนเกิดความตื่นตัวและตระหนักถึงอันตรายจากอัคคีภัย ซึ่งจะส่งผลให้เกิดความสามัคคีและร่วมมือกันในการวางแผนแก้ไขปัญหาอย่างยั่งยืนต่อไป

การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ถือเป็นหน้าที่ซึ่งมีความสำคัญอย่างยิ่งของกรุงเทพมหานคร ตามที่บัญญัติไว้ในมาตรา ๘๙ (๓) แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารกรุงเทพมหานคร พ.ศ. ๒๕๒๘ เพราะภัยต่างๆ มีการเปลี่ยนแปลงไปตามการเจริญเติบโตของกรุงเทพมหานครโดยเฉพาะอย่างยิ่งอุบัติภัยที่เกิดจากอุบัติเหตุทางเทคโนโลยีได้กลายเป็นภัยคุกคามที่มีความรุนแรง และสร้างความเสียหายให้แก่ชีวิตและทรัพย์สินเป็นอย่างมาก ในขณะที่สาธารณภัยต่างๆ ยังคงเกิดอย่างสม่ำเสมอมีแนวโน้มจะทวีความรุนแรงและความหลากหลายสลับซับซ้อนมากขึ้น สร้างความเสียหายอย่างร้ายแรงต่อชีวิตและทรัพย์สินของทาง

ราชการและประชาชนโดยทั่วไป จากสถิติการเกิดสาธารณภัยในพื้นที่กรุงเทพมหานคร ของกองวิชาการและแผนงานสำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยในช่วงปี พ.ศ. ๒๕๕๕ - ๒๕๕๗ พบว่ามีสถิติการเกิด อัคคีภัยมากที่สุดและสามารถเกิดขึ้นได้ตลอดเวลา โดยมีสาเหตุมาจากความประมาท ความรู้เท่าไม่ถึงการณ์ ขาดความรู้ความเข้าใจในเรื่องการป้องกันและระงับอัคคีภัย ขาดความระมัดระวังเอาใจใส่ต่อการใช้งานของวัสดุอุปกรณ์เครื่องใช้ไฟฟ้า อุปกรณ์ประกอบอาหาร เป็นต้น สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยในฐานะเป็นองค์กรหลักของกรุงเทพมหานคร ในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร ตามพระราชบัญญัติป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พ.ศ. ๒๕๕๐ ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โดยมีหน่วยงานสนับสนุน อาทิ สำนักงานเขต สำนักงานโยธา สำนักงานมัย สำนักงานสิ่งแวดล้อม และอื่นๆ มีการดำเนินการกิจกรรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยเพื่อยกระดับการบริหารจัดการสาธารณภัยทั้งก่อนเกิดเหตุ ขณะเกิดเหตุ และหลังเกิดเหตุ

ปัจจุบันสถานีดับเพลิงภูเขาทองได้ดำเนินงานด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยตามวิสัยทัศน์และพันธกิจที่กำหนดอย่างเข้มแข็ง แต่ยังมีปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานที่ส่งผลให้เจ้าหน้าที่ไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพเท่าที่ควรดังจะเห็นได้จากข้อมูลพื้นฐานในการปฏิบัติงานดังต่อไปนี้

๑. สถานีดับเพลิงภูเขาทองมีกรอบอัตรากำลังอนุญาตจำนวน ๕๐ นาย มีกำลังปฏิบัติหน้าที่จริงจำนวน ๔๔ นาย แบ่งเป็นเจ้าหน้าที่ธุรการจำนวน ๒ นาย หัวหน้าสถานีนีจำนวน ๑ นาย เหลือเจ้าหน้าที่ฝ่ายปฏิบัติการดับเพลิง จำนวน ๓๘ นาย แบ่งกำลังเป็น ๔ ชุดปฏิบัติการ ทำงานวันละ ๓ ผลัดๆ ละ ๘ ชั่วโมง ในแต่ละชุดปฏิบัติการมีเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานชุดละ ๙ - ๑๐ นาย ซึ่งปฏิบัติหน้าที่หัวหน้าชุดจำนวน ๑ นาย พนักงานวิทยุจำนวน ๑ นาย เสมียนแวนจำนวน ๑ นาย เจ้าหน้าที่รักษาสถานที่จำนวน ๑ นาย คงเหลือเวรปฏิบัติหน้าที่ดับเพลิงกู้ภัยผลัดละ ๕-๖ นาย การที่กำลังเจ้าหน้าที่ไม่เต็มตามอัตรากำลังอนุญาตจะส่งผลต่อการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน

๒. ด้านเครื่องมือและอุปกรณ์ สถานีดับเพลิงภูเขาทองมีรถดับเพลิงและกู้ภัยประจำการจำนวน ๑๓ คัน รถดับเพลิงและกู้ภัยรวมถึงอุปกรณ์ต่างๆ ที่มีใช้งานในปัจจุบันส่วนมากได้รับโอนจากสำนักงานตำรวจแห่งชาติซึ่งมีอายุการใช้งานไม่น้อยกว่า ๑๕ ปี ทำให้รถและอุปกรณ์ต่างๆ ชำรุดไปตามอายุการใช้งานจึงอาจทำให้ไม่สามารถตอบสนองต่อภารกิจได้เต็มตามประสิทธิภาพ

๓. สถานีดับเพลิงภูเขาทองมีอาคารที่ทำการ ๑ อาคาร จัดสรรเป็นห้องธุรการ ห้องเวรปฏิบัติการ และห้องพักระดมพลจำนวน ๒๒ ห้อง ซึ่งไม่สามารถรองรับกำลังเจ้าหน้าที่ในการพักอาศัยเพื่อรอระดมพลในการออกปฏิบัติหน้าที่ระงับเหตุเพลิงไหม้หรือสาธารณภัยได้อย่างเพียงพอตามอัตรากำลังอนุญาต

๔. ด้านงบประมาณ งบประมาณที่ใช้บริหารจัดการมีจำกัด

๕. ปัญหาด้านเวลาในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ดับเพลิง ซึ่งแตกต่างจากเวลาปฏิบัติงานของข้าราชการพลเรือนต่างๆ ไปเนื่องจากภารกิจด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยนั้นจำเป็นต้องมีเจ้าหน้าที่อยู่ปฏิบัติหน้าที่ตลอด ๒๔ ชั่วโมง เพื่อเตรียมพร้อมปฏิบัติหน้าที่ตลอดเวลา และยังมีงานที่เป็นลักษณะของการขอรับการสนับสนุนกำลังเจ้าหน้าที่เป็นการเร่งด่วนจากหน่วยงานภายนอก ซึ่งบางครั้งเป็นงานที่ไม่อยู่ในหน้าที่โดยตรง เช่น ภารกิจการประชุมประท้วง เป็นต้น

๖. การทบทวนทักษะในด้านรถดับเพลิงและกู้ภัยของเจ้าหน้าที่ไม่สามารถดำเนินการไปอย่างเป็นระบบสาเหตุสำคัญสืบเนื่องมาจากกรุงเทพมหานครยังขาดโรงเรียนสอนดับเพลิงเหมือนในต่างประเทศ ทำให้เจ้าหน้าที่ดับเพลิงไม่มีสถานที่สำหรับใช้ในการฝึกอบรม เพื่อเพิ่มความรู้ และทักษะในการปฏิบัติงาน ตลอดจนฝึกการใช้อุปกรณ์ในการดับเพลิงกู้ภัย จึงทำให้โอกาสในการฝึกทบทวนเจ้าหน้าที่ไม่สามารถดำเนินการได้อย่างที่ควรจะเป็น

๒. การนำหลักวิชาการมาประยุกต์ใช้ในการแก้ไขปัญหา

ผู้ศึกษาได้รวบรวมแนวคิดจากเอกสารทางราชการและเอกสารทางวิชาการที่เกี่ยวข้องประกอบด้วย

๒.๑ นโยบายของผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ม.ร.ว.สุขุมพันธุ์ บริพัตร ซึ่งได้รับเลือกตั้งเป็นผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร เป็นสมัยที่ ๒ ดำรงตำแหน่งในวาระ ๔ ปี นับตั้งแต่เดือนมีนาคม ๒๕๕๖ ถึงเดือนมีนาคม ๒๕๖๐ มีนโยบายตามที่ประกาศไว้ในการทำเสียงเลือกตั้งผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร เมื่อวันที่ ๓ มีนาคม ๒๕๕๖ ครอบคลุมด้วย มาตรการเร่งด่วน ๑๐ มาตรการ และนโยบายการพัฒนากรุงเทพฯ ๖ นโยบาย ภายใต้คำขวัญ “รักกรุงเทพฯ ร่วมสร้างกรุงเทพฯ” โดยหนึ่งในนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการจัดการสาธารณสุข คือ การทำให้กรุงเทพมหานครเป็นมหานครแห่งความปลอดภัยเพิ่มขึ้น ด้วยการขยายเครือข่ายกล้อง CCTV จำนวน ๕๐,๐๐๐ ตัว โดยเชื่อมโยงกับเครือข่ายเอกชน ๒๐๐,๐๐๐ ตัว การติดตั้งไฟส่องสว่างพลังงานแสงอาทิตย์นำร่อง ๑๐ เส้นทางริมคลองและสถานที่เอกชนที่ใช้ประโยชน์ร่วมกัน ขยายโครงการ “ชุมชนร่วมใจระวังภัยยาเสพติด” ครอบคลุมทั่วกรุงเทพฯ การจัดตั้งศูนย์บริหารจัดการภัยพิบัติเร่งด่วน (OEM) เพื่อป้องกันแจ้งเตือน ลดความเสียหายจากอัคคีภัย อุทกภัยและแผ่นดินไหว การเพิ่มประสิทธิภาพดับเพลิงอาคารสูง พร้อมชุดปฏิบัติการดับเพลิงขนาดเล็กสำหรับชุมชน และการสร้างเพิ่มอุโมงค์ยักษ์ระบายน้ำ ๖ แห่ง พร้อมระบบตรวจสอบสภาพและเตือนภัยน้ำท่วม

๒.๒ นโยบายการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยแห่งชาติ คณะกรรมการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยแห่งชาติ (กปภ.ช.) ได้มีมติเมื่อคราวประชุมครั้งที่ ๑/๒๕๕๒ วันที่ ๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๒ เห็นชอบกรอบนโยบายการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยแห่งชาติไว้ ๕ ด้าน ดังนี้ (๑) พัฒนาและส่งเสริมระบบการป้องกันสาธารณภัยและลดผลกระทบให้มีประสิทธิภาพ โดยนำหลักเศรษฐกิจพอเพียง ความมีเหตุผล ความพอประมาณ และการมีภูมิคุ้มกันในตัวที่ดีเป็นบรรทัดฐานในการป้องกันและแก้ไขปัญหาสาธารณภัยอย่างยั่งยืน สอดคล้องกับภูมิสังคม (๒) พัฒนาและส่งเสริมระบบการเตรียมความพร้อม ให้ทุกภาคส่วนในสังคมสามารถรับมือกับสาธารณภัยที่เกิดขึ้นได้อย่างบูรณาการ มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล โดยเพิ่มบทบาทของประชาชน หน่วยงาน และองค์กรที่เกี่ยวข้อง (๓) พัฒนาศักยภาพการจัดการสาธารณภัยในภาวะฉุกเฉิน ให้สามารถช่วยเหลือผู้ประสบภัยได้อย่างรวดเร็ว ทันเหตุการณ์ มีเอกภาพ (๔) พัฒนาระบบการฟื้นฟูบูรณะ ให้สามารถสนองตอบต่อความต้องการของผู้ประสบภัยได้อย่างรวดเร็ว ท่วงถึง และเป็นธรรม (๕) พัฒนาระบบการเชื่อมโยงหน่วยงานเครือข่ายทั้งในประเทศและต่างประเทศให้มีประสิทธิภาพ

๒.๓ พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการกรุงเทพมหานคร พ.ศ. ๒๕๒๘ ตามมาตรา ๘๙ (๓) แห่งพระราชบัญญัตินี้ตราขึ้นเพื่อให้การบริหารราชการกรุงเทพมหานคร พ.ศ. ๒๕๒๘ ได้กำหนดอำนาจหน้าที่ให้กรุงเทพมหานครมีหน้าที่ในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร ประกอบกับพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ ให้โอนภารกิจงานด้านการดับเพลิงและกู้ภัยของกองบังคับการตำรวจดับเพลิง สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ให้กับกรุงเทพมหานคร เพื่อให้ประชาชนได้เข้าถึงกับการให้บริการงานด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของกรุงเทพมหานคร และสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้โดยสะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ

๒.๔ แนวทางในการจัดการความเสี่ยงจากภัยพิบัติ โดยอาศัยประชาชนเป็นฐาน (Community Based Disaster Risk Management : CBDRM) ของสำนักส่งเสริมการป้องกันสาธารณภัย กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย กระทรวงมหาดไทย เป็นการจัดการภัยพิบัติโดยใช้ชุมชนเป็นศูนย์กลางในการดำเนินการป้องกัน แก้ไข บรรเทา ฟื้นฟูความเสียหายจากภัยพิบัติ โดยประชาชนมีส่วนร่วมในการวางแผนตัดสินใจ กำหนดแนวทางในการแก้ไขปัญหา และบริหารจัดการ โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อลดความเสี่ยงของ

ประชาชน และเพิ่มขีดความสามารถให้กับประชาชนสามารถระงับหรือชะลออัคคีภัยให้ได้ก่อนหน่วยงานภายนอกจะเข้าไปให้ความช่วยเหลือ

๒.๕ ประสิทธิภาพในระบบราชการมีความหมายรวมถึงผลิตภาพและประสิทธิภาพโดยประสิทธิภาพเป็นสิ่งที่วัดได้หลายมิติ ตามแต่วัตถุประสงค์ที่ต้องการพิจารณา คือ (๑) ประสิทธิภาพในมิติของค่าใช้จ่ายหรือต้นทุนการผลิต ได้แก่ การใช้ทรัพยากรการบริหาร คือ คน เงิน วัสดุ เทคโนโลยีที่มีอยู่อย่างประหยัด คุ่มค่า และเกิดการสูญเสียน้อยที่สุด (๒) ประสิทธิภาพในมิติของกระบวนการบริหาร ได้แก่ การทำงานที่ถูกต้องได้มาตรฐาน รวดเร็ว และใช้เทคโนโลยีที่สะดวกกว่าเดิม (๓) ประสิทธิภาพในมิติของผลผลิตและผลลัพธ์ ได้แก่ การทำงานที่มีคุณภาพเกิดประโยชน์ต่อสังคม เกิดผลกำไร ทนเวลา ผู้ปฏิบัติงานมีจิตสำนึกที่ดีต่อการทำงานและบริการเป็นที่พอใจของลูกค้าหรือผู้มารับบริการ : ทิพาวดี เมฆสวรรค์(๒๕๓๘ : ๒)

๑.) หากสภาพแวดล้อมในการทำงานขององค์กรมีความซับซ้อนต่ำ (low task environment complexity) หรือมีความแน่นอน (certain) มีการกำหนดระเบียบปฏิบัติในการทำงานขององค์กรอย่างละเอียดถี่ถ้วนและแน่ชัดว่าจะนำไปสู่ความมีประสิทธิภาพขององค์กรมากกว่าองค์กรที่มีสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ซับซ้อนสูง (high task environment complexity) หรือมีความไม่แน่นอน (uncertain)

๒.) การกำหนดระเบียบปฏิบัติชัดเจนเพื่อเพิ่มผลการทำงานที่มองเห็นได้มีผลทำให้ประสิทธิภาพมากขึ้นด้วย

๓.) ผลการทำงานที่มองเห็นได้สัมพันธ์ในทางบวกกับประสิทธิภาพ

๔.) หากพิจารณาควบคู่กันไปจะปรากฏว่าการกำหนดระเบียบปฏิบัติอย่างชัดเจนและผลการทำงานที่สามารถมองเห็นได้จะมีความสัมพันธ์มากขึ้นต่อประสิทธิภาพมากกว่าตัวแปรแต่ละตัวตามลำพัง

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อจัดทำแผนป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยให้ครอบคลุมโรงแรมเป้าหมายในพื้นที่รับผิดชอบของสถานีดับเพลิงภูเขาทอง

๒. เพื่อสร้างเครือข่ายและส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนด้านการป้องกันและระงับอัคคีภัยให้สามารถนำไปปฏิบัติและเกิดผลได้จริง และเมื่อเกิดเหตุก็สามารถระงับเหตุเบื้องต้นได้

๓. เพื่อเพิ่มขีดความสามารถ ทักษะความชำนาญของเจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

๔. เพื่อเตรียมความพร้อมอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ในการปฏิบัติงานให้สามารถใช้งานได้มีประสิทธิภาพ ส่งผลต่อการดำเนินงานตามนโยบายด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของผู้บริหารกรุงเทพมหานคร

เป้าหมาย

๑. โรงแรมเป้าหมายในพื้นที่รับผิดชอบของสถานีดับเพลิงภูเขาทองมีแผนการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยครบทั้ง ๘ แห่ง

๒. ประชุมชี้แจงและฝึกซ้อมแผนการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยอาสาสมัครในพื้นที่รับผิดชอบ

๓. เจ้าหน้าที่โรงแรม และประชาชนที่ประกอบกิจการโดยรอบโรงแรม มีความรู้ความสามารถ เกิดทักษะในการดับเพลิงขั้นต้นได้อย่างมีประสิทธิภาพ

การวิเคราะห์ปัจจัยความสำเร็จ

ผู้ศึกษานำเครื่องมือทางการบริหาร เรื่อง SWOT Analysis มาวิเคราะห์ในการหาปัจจัยความสำเร็จของโครงการได้ดังนี้

จุดแข็ง (Strength)

เจ้าหน้าที่สถานีดับเพลิงภูเขาทองมีความตั้งใจและมุ่งมั่นในการปฏิบัติหน้าที่ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ตลอดจนมีความรู้ความสามารถ และผ่านการฝึกอบรมหลักสูตรการดับเพลิงและกู้ภัย ๑๐ สัปดาห์ ของสำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย นอกจากนี้ยังมีหลักสูตรที่จัดให้มีการฝึกอบรมทั้งภายในและภายนอกประเทศอีกหลายหลักสูตรเพื่อเพิ่มทักษะการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ดับเพลิง

จุดอ่อน (Weakness)

๑. อัตรากำลังในการปฏิบัติหน้าที่ เจ้าหน้าที่สถานีดับเพลิงภูเขาทองไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงานทำให้การทำกิจกรรมตามโครงการไม่ได้รับความร่วมมือจากเจ้าหน้าที่

๒. ระดับเพลิงและอุปกรณ์ดับเพลิงที่มีใช้งานส่วนมากมีอายุใช้งานมานานทำให้ประสิทธิภาพในการปฏิบัติลดลง

๓. อาสาสมัครและประชาชนไม่ให้ความสำคัญของโครงการดังกล่าว

โอกาส (Opportunity)

๑. ผู้บริหาร/ผู้บังคับบัญชาเห็นความสำคัญของงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยสนับสนุนให้จัดทำโครงการจัดทำแผนเชิงเหตุในโรงแรม การสำรวจประปาหัวแดงแหล่งน้ำธรรมชาติ ตรวจสอบระดับเพลิงและให้ความรู้ด้านการป้องกันและระงับอัคคีภัย การประสานเครือข่ายอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน การเตรียมความพร้อมเครื่องมือและอุปกรณ์ดับเพลิงกู้ภัยฝึกซ้อมทีมตอบโต้สถานการณ์ฉุกเฉินเหตุเพลิงไหม้และสาธารณภัยต่างๆ

อุปสรรค (Threats)

๑. ประชาชนที่ประกอบกิจการโดยรอบโรงแรมในพื้นที่รับผิดชอบสถานีดับเพลิงภูเขาทองไม่ให้ความสำคัญเข้าร่วมของโครงการดังกล่าว

๒. เจ้าหน้าที่สถานีดับเพลิงภูเขาทองและอาสาสมัครยังขาดการเชื่อมความสัมพันธ์ทำให้การปฏิบัติงานในพื้นที่มีปัญหาและอุปสรรค

๓. ประชาชนขาดความตื่นตัวเรื่องการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย คิดว่าเป็นหน้าที่ของเจ้าหน้าที่และไม่ให้ความร่วมมือ

๔. ขาดงบประมาณสนับสนุนในการดำเนินกิจกรรมต่างๆ ที่กำหนดขึ้น

แนวทางการดำเนินโครงการ ระยะเวลาดำเนินการ และงบประมาณ

การดำเนินงานตามโครงการ การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยโรงแรมในพื้นที่รับผิดชอบของสถานีดับเพลิงภูเขาทองเป็นการดำเนินการเพื่อสร้างความพร้อมของเจ้าหน้าที่ของสถานีดับเพลิงภูเขาทอง รวมถึงเจ้าของกิจการโรงแรม พนักงานโรงแรม และประชาชนที่ประกอบกิจการค้าขายรอบโรงแรม ในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่กำหนดไว้ ผู้ศึกษาได้กำหนดการดำเนินการ ๕ กิจกรรม มีรายละเอียดดังนี้

๑. การจัดทำแผนป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยโรงแรมในพื้นที่รับผิดชอบสถานีดับเพลิงภูเขาทอง ดำเนินการดังนี้

รายละเอียด/ขั้นตอนการดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ	งบประมาณ	ระยะเวลาดำเนินงาน	ผลที่คาดว่าจะได้รับ
<p>๑. ประชุมคณะทำงานเพื่อเตรียมความพร้อมข้อมูลและเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติ</p> <p>๒. กำหนดเป้าหมายโรงแรมในพื้นที่รับผิดชอบสถานีดับเพลิงภูเขาทอง จำนวน ๘ โรงแรม</p> <p>๓. จัดเจ้าหน้าที่เข้าสำรวจตรวจเยี่ยมพบปะพูดคุยกับผู้จัดการโรงแรมเพื่อซักซ้อมทำความเข้าใจพร้อมจัดทำแผนเผชิญเหตุร่วมกัน</p> <p>๔. สำรวจและจัดทำแผนผังโรงแรม ตรวจสอบประปาหัวแดง แหล่งน้ำธรรมชาติ ถึงดับเพลิงภายในโรงแรม เส้นทางเข้า-ออก และเส้นทางฉุกเฉินในการอพยพ และจุดรวมพลที่ปลอดภัย ปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นทางกายภาพในโรงแรมนั้นๆ เพื่อวางแผนเชิงเหตุ</p> <p>๕. กำหนด วันเวลา และสถานที่ เพื่อดำเนินการให้ความรู้ด้านการดับเพลิงขั้นต้นและฝึกซ้อมดับเพลิงและอพยพหนีไฟให้กับพนักงานในโรงแรมเป้าหมายให้ครบ</p>	<p>นายวิเชียร วงรักษา ตำแหน่งเจ้าพนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยปฏิบัติการ หัวหน้าชุดปฏิบัติการที่ ๑ หัวหน้าทีมวิทยากร</p>	<p>๑. ขอรับการสนับสนุนค่าวัสดุอุปกรณ์จากสำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย</p> <p>๒. จากโรงแรมและหรือหน่วยงานที่เข้าฝึกซ้อม</p> <p>๓. สถานีดับเพลิงภูเขาทอง</p>	<p>ตั้งแต่เดือนมิถุนายน ๒๕๕๙ เป็นต้นไป</p>	<p>๑. จัดทำข้อมูลพื้นฐานของจุดประปาหัวแดง แหล่งน้ำธรรมชาติจุดติดตั้งถึงดับเพลิงของโรงแรม</p> <p>เป้าหมายในพื้นที่รับผิดชอบได้รับถ้วน</p> <p>๒. จัดทำแผนป้องกันฯ ให้กับโรงแรม</p> <p>เป้าหมายในพื้นที่ได้ครบถ้วน</p> <p>๓. ประชาชนได้รับความรู้ความเข้าใจในการป้องกันตนเองจากเหตุเพลิงไหม้และแจ้งเหตุได้ทันเวลา</p>

๒. การสร้างเครือข่ายอาสาสมัคร (อปพร.) ในพื้นที่รับผิดชอบ ดำเนินการดังนี้

รายละเอียด/ขั้นตอนการดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ	งบประมาณ	ระยะเวลาดำเนินงาน	ผลที่คาดว่าจะได้รับ
<p>๑. ประสานสำนักงานเขตพระนคร และสำนักงานเขตป้อมปราบฯ เพื่อขอข้อมูลอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) พุดคุยกับประธาน อป.พร. และเจ้าหน้าที่ฝ่ายปกครอง</p>	<p>นายศุภชัย เรืองเดช ตำแหน่งเจ้าพนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยชำนาญการ</p>	<p>งบประมาณของสถานีดับเพลิงภูเขาทอง</p>	<p>ตั้งแต่เดือนมิถุนายน ๒๕๕๙</p>	<p>๑. ได้รับความร่วมมือและประสานเครือข่ายการมีส่วนร่วมของประชาชน</p>

รายละเอียด/ขั้นตอนการดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ	งบประมาณ	ระยะเวลาดำเนินงาน	ผลที่คาดว่าจะได้รับ
<p>๒. จัดเจ้าหน้าที่ลงพบปะพูดคุยกับหน่วยอาสาสมัครดับเพลิง และอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อป.พร.) ในพื้นที่สำนักงานเขตพระนคร และพื้นที่สำนักงานเขตป้อมปราบฯ</p> <p>๓. จัดประชุมชี้แจงทำความเข้าใจถึงบทบาทหน้าที่ในการทำงานร่วมกันของเจ้าหน้าที่ดับเพลิง กับอาสาสมัครในพื้นที่ ตลอดจนการประสานงานการแจ้งเหตุฉุกเฉิน โดยใช้สถานที่ห้องประชุมของสำนักงานเขตพระนคร</p> <p>๔. จัดทำแผนและฝึกซ้อมแผนป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยร่วมกับอาสาสมัครฯ และโรงแรมเป้าหมายเพื่อสร้างความเข้าใจการประสานงานและมีทักษะในการปฏิบัติเมื่อเกิดเหตุจริง</p>	<p>หัวหน้าชุดปฏิบัติการที่ ๒</p> <p>หัวหน้าทีมวิทยากร</p>			<p>ในการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย</p> <p>๒. ได้เตรียมความพร้อมบุคคลากรเครื่องมือและฝึกแผนฉุกเฉินเพื่อรับมือภัยพิบัติที่อาจเกิดขึ้น</p> <p>๓. เกิดความสัมพันธ์ในการประสานเครือข่ายภาคประชาชนในการแจ้งเหตุและระงับเหตุในเบื้องต้นได้ทันเวลา</p>

๓. การจัดทำแผนฝึกซ้อมเจ้าหน้าที่ในการใช้เครื่องมือและอุปกรณ์ และการทำงานร่วมกันเป็นทีม ดำเนินการดังนี้

รายละเอียด/ขั้นตอนการดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ	งบประมาณ	ระยะเวลาดำเนินงาน	ผลที่คาดว่าจะได้รับ
<p>๑.กำหนดทีมปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ดับเพลิงออกเป็น ๓ ทีมดังนี้</p> <p>๑.๑ ทีมดับเพลิงอาคารสูง อาคารขนาดใหญ่</p> <p>๑.๒ ทีมกู้ภัย และค้นหาผู้ประสบภัย</p> <p>๑.๓ ทีมกู้ภัยสารเคมี และวัตถุอันตราย</p> <p>๑.๔ ทีมสนับสนุนอุปกรณ์พิเศษ รถกู้ภัยขนาดเล็ก รถกู้ภัย รถบันไดสูงไม่เกิน 13 เมตร มีหัวฉีดน้ำในตัว</p> <p>๒.เขียนแผนและกำหนดรูปแบบการฝึกวัสดุ อุปกรณ์ที่ต้องใช้ปฏิบัติในแต่ละทีมให้เกิดความชำนาญและสามารถทำงานร่วมกันเป็นทีมได้</p> <p>๓.กำหนดสถานที่สำหรับการฝึกโดยประสานขอใช้อาคารสถานที่ของสถานีดดับเพลิงข้างเคียง เช่น สถานีดับเพลิงสวนมะลิ เพื่อฝึกทบทวนให้กับเจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติงาน</p> <p>๔.นำอุปกรณ์ดับเพลิงและกู้ภัยที่ได้รับมาทดสอบการใช้งานเพื่อให้เกิดความพร้อมและทักษะเมื่อเกิดเหตุจะสามารถปฏิบัติได้อย่างถูกต้องปลอดภัย</p> <p>๕.ทำการฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ทุกคนให้เกิดทักษะในการปฏิบัติงานเดือนละ ๑ ครั้ง</p> <p>๖.จัดทำตารางฝึกให้เจ้าหน้าที่ได้หมุนเวียนเข้ารับการฝึกในแต่ละทีม และ การใช้วัสดุอุปกรณ์ดับเพลิงกู้ภัยให้ครบทุกคน</p>	<p>นายธนกฤต สินทา เจ้าหน้าที่งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยปฏิบัติการ หัวหน้าชุดปฏิบัติการที่ ๓ หัวหน้าทีมวิทยากร</p>	<p>ส ถ า นี ดับเพลิง ภูเขาทอง</p>	<p>เ ตี อ น มิ ฤ น า ย น ๒๕๕๙ เป็น ต้นไป</p>	<p>๑.เจ้าหน้าที่สามารถทำงานร่วมกันเป็นทีมและมีประสิทธิภาพ</p> <p>๒.มีทีมปฏิบัติงานรองรับเหตุอย่างชัดเจน</p> <p>๓.เจ้าหน้าที่ได้ฝึกซ้อมเพิ่มทักษะในการปฏิบัติงานดับเพลิงและกู้ภัย</p> <p>๓.เจ้าหน้าที่ทุกคนมีทักษะในการใช้รถและอุปกรณ์ดับเพลิงกู้ภัย และสามารถใช้งานได้อย่างคล่องตัว และมีประสิทธิภาพ</p>

๔.การซ่อมแซมบำรุงรักษารถดับเพลิงและอุปกรณ์ดับเพลิงให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน ดำเนินการดังนี้

รายละเอียด/ขั้นตอนการดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ	งบประมาณ	ระยะเวลาดำเนินงาน	ผลที่คาดว่าจะได้รับ
<p>๑.มอบหมายเจ้าหน้าที่ประจำรถและอุปกรณ์ดับเพลิงทุกคน ตรวจสอบ และ ทดลองเครื่องยนต์ให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งานตลอด ๒๔ ชั่วโมง โดยจัดทำตารางการตรวจเช็คแล้วรายงานผลทุกวัน</p> <p>๒.กรณีพบรถยนต์ที่ชำรุดให้รายงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบโดยทันที เพื่อดำเนินการส่งซ่อมตามระเบียบ</p> <p>๓.มอบหมายเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ด้านช่างยนต์เป็นทีมช่างของสถานี</p> <p>๔.ในกรณีรถยนต์ที่สามารถแก้ไขได้ด้วยทีมช่างของสถานีให้ดำเนินการทันทีเพื่อประโยชน์ของประชาชน</p> <p>๕.ตัดแปลงตัวเติมลมเข้าหม้อลมของรถดับเพลิงทุกคัน เพื่อให้ลมเต็มตลอดเวลาเมื่อเกิดเหตุรถสามารถออกปฏิบัติงานได้ทันทีไม่ต้องรอให้ลมเต็ม</p>	<p>นายโกสินทร์ ธรรมชาติ เจ้าพนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ปฏิบัติการ หัวหน้าชุดปฏิบัติการที่ ๔ หัวหน้าทีมช่าง</p>	<p>๑. สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยในกรณีรายงานซ่อม</p> <p>๒. สถานีดับเพลิงภูเขาทอง</p>	<p>ตั้งแต่เดือน มิถุนายน ๒๕๕๙ เป็นต้นไป</p>	<p>๑.สถานีดับเพลิงภูเขาทองมีรถดับเพลิงที่พร้อมออกปฏิบัติงานได้ตลอด ๒๔ ชั่วโมง</p> <p>๒.รถดับเพลิงที่มีใช้งานมานานได้รับการดูแลเพื่อยืดอายุการใช้งาน</p> <p>๓.อุปกรณ์ประจำรถดับเพลิงได้รับการเอาใจใส่ดูแลให้สามารถใช้งานได้เมื่อออกปฏิบัติหน้าที่ระงับเหตุ</p> <p>๔.แก้ปัญหาของอุปกรณ์ที่ชำรุดให้สามารถใช้งานได้</p>

๕. สร้างจิตสำนึกให้รักในอาชีพดับเพลิงและกู้ภัยพร้อมให้บริการประชาชนด้วยความรวดเร็วโดยไม่หวั่นเกรงภัยใดๆ ดำเนินการดังนี้

รายละเอียด/ขั้นตอนการดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ	งบประมาณ	ระยะเวลาดำเนินงาน	ผลที่คาดว่าจะได้รับ
<p>๑. จัดประชุมชี้แจงข้อราชการอย่างน้อยเดือนละ ๑ ครั้ง</p> <p>๒. รับฟังปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงานพร้อมหาแนวทางแก้ไข ให้คำปรึกษาปัญหาต่างที่เกิดขึ้นกับเจ้าหน้าที่</p> <p>๓. ให้ความรู้ความเข้าใจในบทบาทและหน้าที่ความเป็นข้าราชการของสำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย กรุงเทพมหานคร ระเบียบ กฎ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง</p> <p>๔. ส่งเสริมให้มีความกล้าหาญ เสียสละเพื่อประชาชนที่ได้รับผลกระทบจากสาธารณภัย</p> <p>๕. ส่งเสริมให้ภาคภูมิใจในอาชีพดับเพลิงที่ได้เสียสละ ช่วยเหลือผู้ที่ได้รับความเดือดร้อน เป็นอาชีพที่มีเกียรติที่สังคมชื่นชมยอมรับ</p> <p>๖. สร้างขวัญกำลังใจแก่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานทุกครั้งด้วยความเป็นกันเอง ลดความกดดันระหว่างผู้บังคับบัญชากับผู้ใต้บังคับบัญชา</p>	<p>นาย สม โภชน์ทอง</p> <p>ทง ชุ่ม หัวหน้าสถานีดับเพลิงภูเขาทอง พร้อมหัวหน้าชุดปฏิบัติการ ๑-๔</p>	<p>ไม่ใช้งบประมาณ</p>	<p>ตั้งแต่เดือน มิถุนายน ๒๕๕๙ ในวันจันทร์แรกของเดือน</p>	<p>๑. เจ้าหน้าที่ดับเพลิงสถานีดับเพลิงภูเขาทอง มีความเข้าใจและรับทราบแนวทางนโยบายการปฏิบัติงาน กฎ ระเบียบ ข้อบังคับมากขึ้น</p> <p>๒. เจ้าหน้าที่มีความตระหนักและสำนึกรับผิดชอบในภารกิจหน้าที่ของตนเอง นักดับเพลิงและกู้ภัย</p> <p>๓. เจ้าหน้าที่มีโอกาสได้พบปะพูดคุยและสอบถามแนวทางแก้ปัญหาในทุกๆ ด้าน</p> <p>๔. รักในอาชีพที่ทำ</p>

การกำกับดูแลในแต่ละด้านมอบหมายหัวหน้าชุดปฏิบัติการที่ ๑ - ๔ เป็นหัวหน้าทีมในการดำเนินการเมื่อปฏิบัติแล้วรายงานผลการปฏิบัติปัญหาอุปสรรค ให้กับหัวหน้าสถานีทราบเพื่อหาทางแก้ไขร่วมกัน และรายงานผลการปฏิบัติให้ผู้บังคับบัญชาระดับสูงทราบต่อไป

แนวทางในการบริหารความเสี่ยง

งาน/กิจกรรม	ความเสี่ยง	แนวทางแก้ไข
<p>๑. การจัดทำแผนป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยโรงแรมเป้าหมายในพื้นที่รับผิดชอบสถานีดับเพลิงภูเขาทอง</p>	<p>๑. ขาดประมาณในการดำเนินการ ๒. กำลังเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติตามโครงการไม่เพียงพอเนื่องจากอัตรากำลังไม่เต็มตามกรอบที่อนุญาตและเจ้าหน้าที่ต้องอยู่ปฏิบัติหน้าที่เตรียมพร้อมออกปฏิบัติหน้าที่เมื่อมีเหตุในแต่ละผลัดทำให้กำลังที่เหลือซึ่งต้องพักเวรส่งผลให้การปฏิบัติตามแผนไม่ได้เต็มที่ ๓. ขาดการร่วมมือของโรงแรมเป้าหมาย เนื่องจากต้องให้บริการลูกค้าตลอด ๒๔ ชั่วโมง</p>	<p>-ขอรับการสนับสนุนงบประมาณโดยจัดทำแผนโครงการล่วงหน้า - ประสานโรงแรมในพื้นที่เพื่อจัดหาอุปกรณ์ที่ใช้ในการฝึกซ้อมร่วมกับสถานีดับเพลิงภูเขาทอง -มอบหมายเจ้าหน้าที่ที่พักวอร์บางส่วนพร้อมเจ้าหน้าที่เวรหนุนในแต่ละวันออกปฏิบัติงานเชิงรุกเข้าโรงแรมเป้าหมายเพื่อจัดทำแผนร่วมกัน -ประสานโรงแรมในพื้นที่เพื่อสร้างความเข้าใจให้ตระหนักถึงอันตรายที่เกิดจากเพลิงไหม้เพื่อให้ทราบวิธีการป้องกันตนเองในเบื้องต้นจะได้ช่วยเหลือตนเองให้ปลอดภัยโดยเข้าดำเนินการในช่วงที่โรงแรมสะดวก</p>
<p>๒. การสร้างเครือข่ายอาสาสมัคร (อปพร.) ในพื้นที่รับผิดชอบดำเนินการดังนี้</p>	<p>๑. ไม่ได้ได้รับความร่วมมือจากอาสาสมัครในพื้นที่เนื่องจากทุกคนต้องทำงานหาเลี้ยงครอบครัว ๒. เจ้าหน้าที่และอาสาสมัครในพื้นที่ขาดปฏิสัมพันธ์กันมาก่อน</p>	<p>- ประสานผู้นำหน่วยอาสาสมัครในพื้นที่พูดคุยชี้แจงทำความเข้าใจให้เห็นถึงประโยชน์ในการปฏิบัติงานร่วมกันระหว่างเจ้าหน้าที่กับอาสาสมัครทำความเข้าใจพูดคุยกันมากขึ้น</p>
<p>๓. การจัดทำแผนฝึกซ้อมเจ้าหน้าที่ในการใช้เครื่องมือและอุปกรณ์และการทำงานร่วมกันเป็นทีม</p>	<p>๓.๑ เจ้าหน้าที่ไม่ให้ความร่วมมือเนื่องจากต้องปฏิบัติภารกิจในหน้าที่ประจำ ๓.๒ เจ้าหน้าที่ไม่ยอมรับในการถ่ายทอดหรือเข้าใจในการฝึกซ้อม</p>	<p>- ชี้แจงทำความเข้าใจถึงความสำคัญในการฝึกซ้อมโดยกำหนดตารางให้เจ้าหน้าที่ได้หมุนเวียนกันเข้าร่วมฝึกซ้อมให้ครบทุกคน โดยมอบหมายทีมวิทยากรที่เป็นครูฝึกและผ่านการอบรมในด้านต่างๆ ซึ่งมีความรู้และทักษะในการปฏิบัติงานในแต่ละด้านที่กำหนดเพื่อการฝึกซ้อมการปฏิบัติงานในทีมต่างๆ และการใช้งานรถและอุปกรณ์ดับเพลิง</p>

งาน/กิจกรรม	ความเสี่ยง	แนวทางแก้ไข
๔. การซ่อมแซมบำรุงรักษา รถดับเพลิงและอุปกรณ์ดับเพลิงให้ อยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน	๔.๑ ทีมช่างขาดทักษะความ ชำนาญในข้อมูลรถที่ดับเพลิงที่มีใช้ งานซึ่งผลิตในประเทศยุโรป ๔.๒ ขาดขาดเครื่องมืออุปกรณ์ใน การปฏิบัติงาน ๔.๓ อะไหล่ หรืออุปกรณ์บางชนิด ไม่มีขายในท้องตลาด	- จัดทีมช่างศึกษาและหาข้อมูลกับ ช่างของบริษัทที่เคยดูแล - รถคันใดที่ไม่สามารถดำเนินการ ได้ให้รายงานส่งซ่อมกับ กรก. - สนับสนุนทีมช่างให้มีเครื่องมือ และอุปกรณ์สำหรับใช้ปฏิบัติงาน ซ่อมบำรุง
๕. สร้างจิตสำนึกให้รักในอาชีพ ดับเพลิงและกู้ภัยพร้อมให้บริการ ประชาชนด้วยความรวดเร็วโดย ไม่หวั่นเกรงภัยใดๆ	๑. เจ้าหน้าที่ดับเพลิงไม่ให้ความสำคัญ ร่วมมือในการปฏิบัติเนื่องจาก ความไม่ใส่ใจและไม่ให้ความสำคัญ ต่อการพูดคุยหรือรับฟังข้อราชการ หรือแนวทางการปฏิบัติงานใน องค์กร ไม่ยึดถือธรรมเนียมปฏิบัติ กฎ ระเบียบ ข้อบังคับหลายๆ ด้านในการปฏิบัติราชการ	- ชี้แจงทำความเข้าใจกับเจ้าหน้าที่ ผู้ปฏิบัติเข้าใจในกฎระเบียบ ข้อบังคับ การปฏิบัติราชการ - ให้ทุกคนรับทราบเปิดใจรับฟัง ปัญหาที่เกิดขึ้นในการทำงานเพื่อน ร่วมงานครอบครัวโดยให้ทุกคนได้ ร่วมเปิดใจรับฟัง เป็นที่ปรึกษา - เชิญผู้บังคับบัญชาของสำนักฯ มาตรวจเยี่ยมพบปะพูดคุยรับฟัง ปัญหาในการปฏิบัติงานเพื่อสร้าง ขวัญกำลังใจแก่เจ้าหน้าที่

การประเมินผลโครงการ

การดำเนินการตามโครงการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยในพื้นที่
รับผิดชอบของสถานีดับเพลิงภูเขาทอง ผู้ศึกษาจะทำการศึกษาวิเคราะห์และประเมินผลโครงการในด้านต่างๆ
โดยกำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จ ดังนี้

๑. โรงแรมเป้าหมายในพื้นที่รับผิดชอบสถานีดับเพลิงภูเขาทอง ประกอบด้วยเขตการปกครอง
สำนักงานเขตพระนครและสำนักงานเขตป้อมปราบศัตรูพ่าย ได้รับการจัดทำแผนเชิญเหตุและฝึกซ้อมแผนการ
ป้องกันและระงับอัคคีภัยครบทุกโรงแรม

๒. หน่วยอาสาสมัครบรรเทาสาธารณภัยและอปพร.ในพื้นที่สถานีดับเพลิงภูเขาทองได้รับการ
ชี้แจงหลักการทำงานร่วมกันบทบาทหน้าที่ในการปฏิบัติงานการเฝ้าระวังและแจ้งเหตุและร่วมฝึกซ้อมแผน
ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยร่วมกับเจ้าหน้าที่สถานีดับเพลิงภูเขาทองครบทุกหน่วย

๓. ประชาชนที่ประกอบกิจการโดยรอบโรงแรมในพื้นที่สถานีดับเพลิงภูเขาทองได้รับการชี้แจง
หลักการทำงานร่วมกันบทบาทหน้าที่ในการปฏิบัติงานการเฝ้าระวังและแจ้งเหตุและร่วมฝึกซ้อมแผนป้องกัน
และบรรเทาสาธารณภัยร่วมกับเจ้าหน้าที่สถานีดับเพลิงภูเขาทองได้รับความรู้

๔. รถและอุปกรณ์ดับเพลิงกู้ภัยของสถานีดับเพลิงภูเขาทองอยู่ในสภาพพร้อมที่ใช้งานในการ
ออกปฏิบัติหน้าที่ป้องกันและระงับอัคคีภัยได้อย่างรวดเร็วและปลอดภัย รถที่ชำรุดได้รับการแก้ไขและเพียงพอ

๕. สถานีดับเพลิงภูเขาทองมีชุดปฏิบัติการตอบโต้สถานการณ์ฉุกเฉินเหตุเพลิงไหม้โรงแรม
ชุดปฏิบัติการกู้ภัยและช่วยชีวิต และทีมสนับสนุนรถและอุปกรณ์ดับเพลิงกู้ภัยที่มีความพร้อมปฏิบัติงานร่วมกัน
เป็นทีมด้วยความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพสามารถเข้าถึงที่เกิดเหตุในพื้นที่รับผิดชอบโดยใช้เวลาไม่เกิน ๑๐ นาที

๖.เจ้าหน้าที่สถานีดับเพลิงภูเขาทอง มีความรู้และเข้าใจบทบาทและกระตือรือร้นต่อการทำงาน ในฐานะนักดับเพลิงกู้ภัยที่มีความสามารถทักษะและประสบการณ์ในการปฏิบัติหน้าที่ช่วยเหลือประชาชนอย่างเต็มความสามารถ

ข้อเสนอแนะ

๑. เพื่อเป็นการลดความเสี่ยงและความเสียหายจากอัคคีภัย ผู้บริหารสำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยควรจัดทำแผนและงบประมาณให้กับสถานีดับเพลิงต่างๆ เพื่อดำเนินกิจกรรมให้ความรู้ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยและฝึกซ้อมแผนเพื่อการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนด้านการป้องกันและระงับอัคคีภัยให้มีการดำเนินโครงการครอบคลุมโรงแรมในทุกแห่งในกรุงเทพมหานคร

๒. สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยควรดำเนินการแก้ไขปัญหาการจัดซ่อมรถและอุปกรณ์ดับเพลิงที่ชำรุดให้มีความพร้อมในการปฏิบัติหน้าที่

๓. จัดสรรกำลังเจ้าหน้าที่ให้เพียงพอต่อการปฏิบัติหน้าที่ของแต่ละสถานี

๔. สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยควรเร่งรัดจัดตั้งโรงเรียนดับเพลิงให้เป็นรูปธรรมเพื่อจักได้ใช้เป็นสถานที่เรียนรู้ฝึกทบทวนวิชาการดับเพลิงและกู้ภัยให้กับเจ้าหน้าที่ดับเพลิง และประชาชนโดยทั่วไป ซึ่งเป็นการเพิ่มกำลังเจ้าหน้าที่ดับเพลิงทางอ้อม

บรรณานุกรม

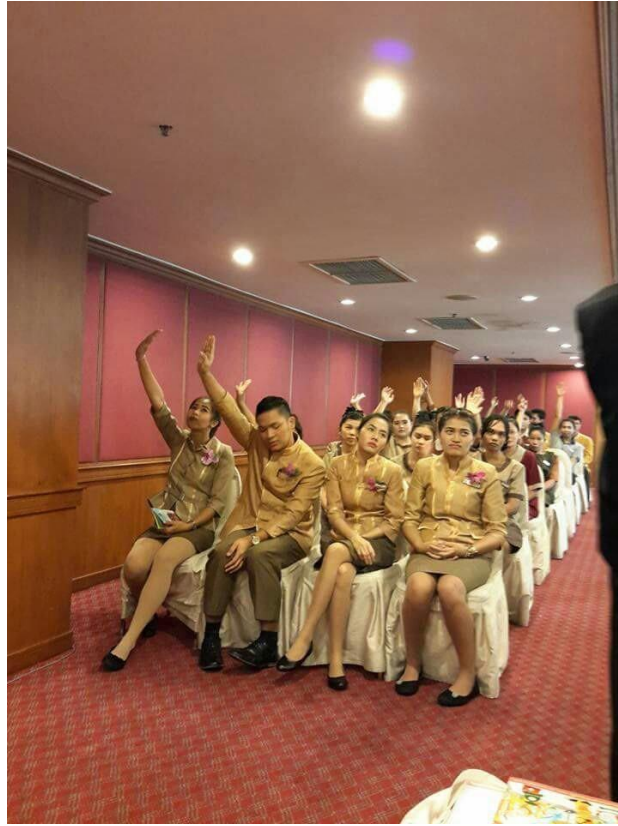
๑. http://www.bangkokfire.com/viewpage.php?page_id=๙
๒. <http://www.firefara.org/infot๓.html>
๓. https://wiki.stjohn.ac.th/groups/poly_motorvehicles/wiki/๙๗๖๙๓/
๔. รายงานส่วนบุคคล (Individusl Study) หลักสูตรนักบริหารมหานครระดับกลาง รุ่นที่ ๑๔ “เรื่องการพัฒนาประสิทธิภาพด้านการป้องกันและระงับอัคคีภัยในอาคารสูงในพื้นที่รับผิดชอบของสถานีดับเพลิงทุ่งมหาเมฆ” จัดทำโดย นายวศิน ศรีนวกุล
๕. รายงานส่วนบุคคล (Individusl Study) หลักสูตรนักบริหารมหานครระดับกลาง รุ่นที่ ๑๕ “โครงการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนด้านการป้องกันและระงับอัคคีภัยในอาคารสูง ในพื้นที่รับผิดชอบของสถานีดับเพลิงลาดยาว” จัดทำโดย นายกร ดีลี
๖. รายงานส่วนบุคคล (Individusl Study) หลักสูตรนักบริหารมหานครระดับกลาง รุ่นที่ ๑๔ “โครงการพัฒนาประสิทธิภาพของประชาชนในการป้องกันและระงับอัคคีภัยในชุมชน (ในพื้นที่สถานีดับเพลิงบ่อนไก่)” จัดทำโดย นายวรเศรษฐ์ วิศาลศักดิ์
๗. รายงานส่วนบุคคล (Individusl Study) หลักสูตรนักบริหารมหานครระดับกลาง รุ่นที่ ๑๖ เรื่อง การเพิ่มทักษะให้กับเจ้าของและผู้ดูแลอาคารในการเผชิญเหตุเพลิงไหม้ในพื้นที่รับผิดชอบของสถานีดับเพลิงหัวหมาก จัดทำโดย นายธนยศ ทองเจือเพชร

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก
รายชื่อโรงแรมเป้าหมายในพื้นที่รับผิดชอบสถานีดับเพลิงภูเขาทอง

ลำดับที่	ชื่ออาคาร	สถานที่ตั้ง	หมายเลขโทรศัพท์	จำนวน ความสูง/ ชั้น
๑	โรงแรมเวียงใต้	เลขที่ ๔๒ ซ.รามบุตรี ถ.ธานี แขวงตลาด ยอด เขตพระนคร กทม.	๐-๒๒๘๐ -๕๕๓๔	๙
๒	โรงแรมตรัง	๙๙/๑ ซ.โทรคมนาคม ถ.วิสุทธิกษัตริย์ แขวงบางขุนพรหม เขตพระนคร	๐ -๒๒๘๒ ๒๑๔๑- ๔	๔
๓	โรงแรมมิราม่า	๗๗๗ ถ.มหาไชย แขวงวังบูรพา เขตพร นระคร กทม.	๐ ๒๒๒๒ ๔๑๙๑- ๕	๗
๔	โรงแรมแกรนด์ เดอร์ วิว	๙๐๓ ถ.มหาไชย แขวงวังบูรพาภิรมย์ เขต พระนคร		๒๑
๕	โรงแรมบูรพา สามยอด	๑๖๐/๑๔ ถ.เจริญกรุง แขวงวังบูรพาภิรมย์ เขตพระนคร กทม.		๗
๖	โรงแรมปรีณิพาเลซ	ถ.กรุงเกษม แขวงคลองมหานาค เขตป้อม ปราบศัตรูพ่าย กทม.		๒๐
๗	โรงแรมรัตนโกสินทร์	๒ ถ.ราชดำเนินกลาง แขวงบวรนิเวศ เขต พระนคร กทม	๐-๒๒๘๐-๕๐๔๐	๕
๘	โรงแรมรอยัลปรีนเซส หลานหลวง	๒๖๙ ถ.หลานหลวง เขตป้อมปราบศัตรู พ่าย กทม.	๐-๒๒๘๑ ๓๐๘๘	

ภาคผนวก ข
ภาพถ่ายการให้ความรู้ด้านการป้องกันอัคคีภัยโรงแรมในพื้นที่รับผิดชอบ





ภาคผนวก ค

ไฟมี ๔ ประเภท คือ A B C D ซึ่งเป็นข้อกำหนดมาตรฐานสากล

<p>ไฟประเภทเอ มีสัญลักษณ์เป็น รูปตัว A สีขาวหรือดำอยู่ในสามเหลี่ยมสีเขียว</p> <p>ไฟประเภท A คือไฟที่เกิดจากเชื้อเพลิงที่มีลักษณะเป็นของแข็งเชื้อเพลิงธรรมดา เช่น</p> <p>ฟืน ฟาง ยาง ไม้ ผ้า กระดาษพลาสติก หนังสือตึก หนังสือสัตว์ ปอ หนุน ด้าย รวม</p> <p>ทั้งตัวเราเอง</p> <p>วิธีดับไฟประเภท A ที่ดีที่สุด คือ การลดความร้อน (Cooling) โดยใช้ น้ำ</p>		
<p>ไฟประเภท บีมีสัญลักษณ์เป็นรูปตัว B สีขาวหรือดำอยู่ในรูปสี่เหลี่ยม สีแดง</p> <p>ไฟประเภท B คือไฟที่เกิดจากเชื้อเพลิงที่มีลักษณะเป็นของเหลวและก๊าซ</p> <p>เช่น น้ำมันทุกชนิด แอลกอฮอล์ทีเนอร์ ยางมะตอยจารบี และก๊าซติดไฟทุก</p> <p>ชนิด เป็นต้น</p> <p>วิธีดับไฟประเภท B ที่ดีที่สุด คือ กำจัดออกซิเจน ทำให้อับอากาศ โดยคลุมดับ</p> <p>ใช้ผงเคมีแห้งใช้ฟองโฟมคลุม</p>		
<p>ไฟประเภท ซีมีสัญลักษณ์เป็นรูป C สีขาวหรือดำอยู่ในวงกลมสีฟ้า</p> <p>ไฟประเภท C คือไฟที่เกิดจากเชื้อเพลิงที่มีลักษณะเป็นของแข็งที่มีกระแสไฟฟ้า</p> <p>ไหลอยู่</p> <p>เช่น อุปกรณ์ไฟฟ้าทุกชนิด การอาร์ค การสปาร์ค</p> <p>วิธีดับไฟประเภท C ที่ดีที่สุด คือ ตัดกระแสไฟฟ้า แล้วจึงใช้ก๊าซ</p> <p>คาร์บอนไดออกไซด์หรือ</p> <p>น้ำยาเหลวระเหยที่ไม่มี CFC ไล่ออกซิเจนออกไป</p>		
<p>ไฟประเภท ดี มีสัญลักษณ์เป็นรูปตัว D สีขาวหรือดำอยู่ในดาว ๕ แฉก สีเหลือง</p> <p>ไฟประเภท D คือไฟที่เกิดจากเชื้อเพลิงที่มีลักษณะเป็นโลหะและสารเคมีติด</p> <p>ไฟเช่น</p> <p>วัตถุระเบิด, ปุ๋ยยูเรีย (แอมโมเนียมไนเตรต), ผงแมกนีเซียม ฯลฯ</p> <p>วิธีดับไฟประเภท D ที่ดีที่สุด คือ การทำให้อับอากาศ หรือใช้สารเคมีเฉพาะ</p> <p>(ห้ามใช้น้ำเป็นอันขาด) ซึ่งต้องศึกษาหาข้อมูลแต่ละชนิดของสาร เคมีหรือโลหะ</p> <p>นั้นๆ</p>		

เครื่องดับเพลิงแบบมือถือ (Portable Fire Extinguisher) หรืออาจเรียกว่าแบบยกหัว
มีประโยชน์ในการระงับไฟเบื้องต้น
ไม่ควรฉีดถ้าไม่เห็นแสงไฟ เครื่องดับเพลิงมีมากกว่า ๒๐ ชนิดแต่ควรรู้เป็นหลัก ๖ ชนิด คือ

<p>๑ เครื่องดับเพลิงชนิดกรดโซดา (Soda Acid)</p> <p>(นิยมบรรจุในถังสีแดงไม่มีสาย ไม่มีคันบีบ)</p> <p>เวลาใช้ ต้องทำให้หลอดบรรจุกรดโซดาแตก (โดยการทุบปุ่มเหนือถัง) เพื่อทำปฏิกิริยากับน้ำเกิดแก๊สขับเคลื่อน</p> <p>ให้ถี้อถึงคว่ำลง แล้วน้ำจะพุ่งผ่านหัวฉีดเข้าดับไฟ ซึ่งยุ่งยากซับซ้อน ตรวจสอบยาก ปัจจุบันไม่นิยมใช้ ไม่มีจำหน่ายในเมืองไทยแล้ว แต่ในต่างประเทศยังมีใช้อยู่</p> <p>ใช้ดับไฟประเภท A อย่างเดียว</p>	
<p>๒ เครื่องดับเพลิงชนิดฟองโฟม (Foam)</p> <p>(นิยมบรรจุในถังอลูมิเนียมสีครีมหรือถังสแตนเลส มีหัวฉีดเป็นหัวฝักบัว)</p> <p>บรรจุอยู่ในถังที่มีน้ำยาโฟมผสมกับน้ำแล้วอัดแรงดันเอาไว้ (นิยมใช้โฟมAFFF)</p> <p>เวลาใช้ถอดสลักและบีบคันบีบแรงดันจะดันน้ำผสมกับโฟมผ่านหัวฉีดฝักบัว ฟองออกมาเป็นฟอง</p> <p>กระจายไปปกคลุมบริเวณที่เกิดไฟไหม้ ทำให้อับอากาศขาดออกซิเจนและลดความร้อน</p> <p>ใช้ดับไฟประเภท B และ A</p>	
<p>๓. เครื่องดับเพลิงชนิดน้ำสะสมแรงดัน (Water Pressure)</p> <p>(นิยมบรรจุถังสแตนเลส ต่างประเทศบรรจุถังกันสนิมสีแดง)</p> <p>บรรจุน้ำอยู่ในถัง แล้วอัดแรงดันน้ำเอาไว้ จึงเรียกว่า น้ำสะสมแรงดัน</p> <p>ใช้ดับไฟประเภท A</p>	

๔. เครื่องดับเพลิงชนิดก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์หรือ ซีโอทู (Carbondioxide)

(นิยมบรรจุถังสีแดง ต่างประเทศบรรจุถังสีดำ)

บรรจุก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ไว้ในถังที่ทนแรงดันสูง ประมาณ ๘๐๐ - ๑๒๐๐ ปอนด์ ต่อ ตารางนิ้ว

ที่ปลายสายฉีดจะมีลักษณะเป็นกระบอกหรือกรวย เวลาฉีดดับเพลิงจะมีเสียงดังเล็กน้อย พร้อมกับพ่นหมอกหิมะออกมาไล่ความร้อน และออกซิเจนออกไปควรรักษาใช้ภายในอาคารที่ต้องการความสะอาด

โดยฉีดเข้าใกล้ฐานของไฟให้มากที่สุด ประมาณ ๑.๕ - ๒ เมตร เมื่อใช้งานแล้วจะไม่มีสิ่งสกปรกหลงเหลือ

ใช้ดับไฟประเภท C และ B



๕. เครื่องดับเพลิงชนิดผงเคมีแห้ง (Dry Chemical Powder)

(นิยมบรรจุถังสีแดง ต่างประเทศบรรจุถังสีฟ้า)

บรรจุผงเคมี ซึ่งมีหลายชนิด หลายคุณภาพไว้ในถังแล้วอัดแรงดันเข้าไป เวลาใช้ ผงเคมีจะถูกดันออกไป

คลุมไฟให้อับอากาศ และสารเคมีตัดกระบวนการทางเคมีควรรักษาใช้ภายนอกอาคาร เพราะผงเคมี

เป็นฝุ่นละอองฟุ้งกระจายทำให้เกิดความสกปรกและเป็นอุปสรรคในการเข้าผจญเพลิง อาจทำให้อุปกรณ์ไฟฟ้าราคาแพง เสียหายได้

ใช้ดับไฟได้ดีคือ ไฟประเภท B ผงเคมีไม่เป็นสื่อไฟฟ้า สามารถดับไฟประเภท C ได้ (แต่อุปกรณ์ไฟฟ้าอาจเสียหาย) การดับไฟประเภท A ต้องมีความชำนาญและควรใช้น้ำดับถ่าน



๖. เครื่องดับเพลิงชนิดน้ำยาเหลวระเหย ฮาโลตรอน (Halotron)

(นิยมบรรจุถังสีเขียว)

แต่เดิมบรรจุน้ำยาเหลวระเหย ชนิด โบรโมคลอโร ไดฟลูออโรซึ่งเป็นสาร CFC ไว้ในถังใช้ดับไฟได้ดีแต่มีสารพิษ และในปัจจุบันองค์การสหประชาชาติประกาศให้เลิกผลิตพร้อมทั้งให้ทุกประเทศ

ลด ละการใช้จนหมดสิ้น เพราะเป็นสารที่ทำลายสิ่งแวดล้อมโลกบางประเทศถือว่าเป็นสิ่งผิดกฎหมาย

: ปัจจุบันน้ำยาเหลวระเหยที่ไม่มีสาร CFC มีหลายยี่ห้อ และหลายชื่อ

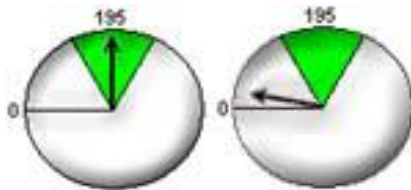
ใช้ดับไฟประเภท C และ B ส่วนไฟประเภท A ต้องมีความชำนาญ

สามารถฉีดใช้ได้ไกลกว่า

ก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ออกไซด์ คือระยะ ๓-๔ เมตร



การตรวจสอบแรงดันในถังดับเพลิง



มาตรวัด (Pressure Gauge) เครื่องดับเพลิง

ถ้ามีมาตรวัด (Pressure Gauge) ต้องดูที่เข็ม “เข็มตั้งยังใช้ได้เข็มเอียงซ้ายไม่ได้การ” หากแรงดันไม่มี เข็มจะเอียงมาทางซ้ายต้องรีบนำไปเติมแรงดันทันทีอย่าติดตั้งไว้ให้คนเข้าใจผิด คิดว่ายังใช้ได้ การตรวจสอบนี้ควรเป็นหน้าที่ของผู้ที่ดูแลบริเวณที่ติดตั้งเครื่องดับเพลิงนั้นๆ ควรตรวจสอบอย่างน้อยเดือนละ ๑ ครั้ง ถ้าไม่มีมาตรวัด (Pressure Gauge) คือเครื่องดับเพลิงชนิดก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ (ซีโอทู) ใช้วิธีชั่งน้ำหนักก๊าซที่อยู่ในถัง หาก ลดลงต่ำกว่า ๘๐ % ควรนำไปอัดเพิ่มเติม

การบำรุงรักษาเครื่องดับเพลิง

เครื่องดับเพลิงเป็นอุปกรณ์ที่สำคัญต่อชีวิตและทรัพย์สินเป็นอย่างยิ่ง จึงควรได้รับการดูแลเอาใจใส่ให้สามารถใช้งานได้มีประสิทธิภาพในระยะยาวนานขึ้นตอนที่สำคัญในการบำรุงรักษา คือ

๑. อย่าติดตั้งอุปกรณ์ดับเพลิงไว้ในอุณหภูมิสูง มีความชื้น หรือเกิดความ สกปรกได้ง่ายเช่น ตากแดด ตากฝนติดตั้งใกล้จุดกำเนิดความร้อนต่างๆ อาทิ หม้อต้มน้ำ เครื่องจักรที่มีความร้อนสูง เตาทุงต้ม ห้องอบต่างๆ เป็นต้น

๒. ทำความสะอาดตัวถังและอุปกรณ์ประกอบ (สายฉีด, หัวฉีด) เป็นประจำ สม่ำเสมอ (อย่างน้อยเดือนละ ๑ ครั้ง) เพื่อให้คู่มือมีระเบียบและพร้อมใช้งาน

๓. หากเป็นเครื่องดับเพลิงชนิดผงเคมีแห้ง ควรเคลื่อนผงเคมีที่บรรจุอยู่ภายในโดยยกถังพลิกคว่ำ-พลิกหงาย ๕-๖ ครั้ง (จนแน่ใจว่าผงเคมีแห้งไม่จับตัวเป็นก้อน) อย่างน้อยเดือนละ ๑ ครั้ง

๔. ตรวจสอบสลากวิธีใช้ ป้ายบอกจุดติดตั้ง ป้าย แสดงกำหนดการบำรุงรักษา และผู้ตรวจสอบ (Maintenance Tag) ให้สามารถอ่านออกได้ชัดเจนตลอดเวลา

หากท่านได้ตรวจสอบและบำรุงรักษาตามที่กล่าวมานี้แล้ว อุปกรณ์ของท่านจะมีอายุยืนยาว สามารถใช้ได้ไม่ต่ำกว่า ๕ ปี

วิธีการใช้ถังดับเพลิง

๑. เข้าไปทางเหนือลมโดยห่างจากฐานของไฟประมาณ ๒ - ๓ เมตร
๒. ดึงสลักหรือลวดที่รั้งวาล์วออก
๓. ยกหัวฉีดปากกลวยชี้ไปที่ฐานของไฟ (ทำมุมประมาณ ๔๕ องศา)
๔. ปีบไกเพื่อเปิดวาล์วให้ก๊าซพุ่งออกมา
๕. ให้ฉีดไปตามทางยาว และกวาดหัวฉีดไปซ้าย ๆ
๖. ดับให้สนิทจนแน่ใจแล้ว จึงฉีดต่อไปข้างหน้า

วิธีการใช้ถังดับเพลิง

- 1 ดึง** ทำการดึงสายฉีดจากที่เก็บ
Draw out the hose



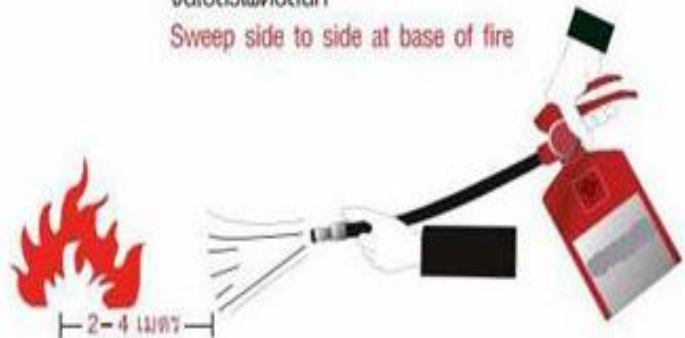
- 2 ปลด** ทำการดึงสลักเพื่อปลดล๊อคควาล์วที่หัวถัง
Pull out safety pin



- 3 กด** ทำการกดก้านฉีดเพื่อทำการฉีดสารเคมีออกมาพร้อมจับปลายสายให้แน่น
Squeeze the handle



- 4 ส่าย** เข้าใกล้ 2-4 เมตร ด้านเหนือลม พร้อมฉีดไปยังฐานของไฟ โดยส่ายสายฉีดไปมาซ้าย-ขวา จนเปลวไฟดับสนิท
Sweep side to side at base of fire



ประวัติผู้เขียนเอกสารรายงานการศึกษาส่วนบุคคล

.....

๑. นายสมโภชน์ ทองช่อม
วัน / เดือน / ปี เกิด ๒๗ พฤศจิกายน ๒๕๑๐ อายุ ๔๙ ปี
ปัจจุบันดำรงตำแหน่ง หัวหน้าสถานีดับเพลิงภูเขาทอง
สังกัด กองปฏิบัติการดับเพลิง ๑
สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
ศิลปศาสตร์บัณฑิต
มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
๒. วุฒิการศึกษา
๒. ประวัติการรับราชการ
- พ.ศ.๒๕๓๒ – ๒๕๔๖ ผบ.หมู่สถานีตำรวจดับเพลิงบางรัก
พ.ศ.๒๕๔๖ เจ้าหน้าที่ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ๕ สถานีดับเพลิงบางรัก
พ.ศ.๒๕๔๙ เจ้าพนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ๖ สถานีดับเพลิงบางรัก
พ.ศ.๒๕๕๖ – ปัจจุบัน เจ้าพนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยชำนาญการพิเศษ
หัวหน้าสถานีดับเพลิงภูเขาทอง กองปฏิบัติการดับเพลิง ๑
สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย