

รายงานการศึกษาส่วนบุคคล (Individual Study)

เรื่อง การพัฒนาประสิทธิภาพผู้ปฏิบัติงานด้านการประเมินผลงาน
เพื่อเลื่อนตำแหน่งประเภทวิชาการระดับชำนาญการของ
สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

จัดทำโดย นายกษิระ ศรีเจริญ
หัวหน้าฝ่ายการเจ้าหน้าที่ สำนักงานเลขานุการ
สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

รายงานนี้เป็นส่วนหนึ่งของการฝึกอบรม
หลักสูตรนักบริหารมหานครระดับกลาง รุ่นที่ ๑๘
สถาบันพัฒนาข้าราชการกรุงเทพมหานคร
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

การศึกษาเรื่องการพัฒนาประสิทธิภาพผู้ปฏิบัติงานด้านการประเมินผลงานเพื่อเลื่อนตำแหน่ง ประเภทวิชาการระดับชำนาญการของสำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานด้านการประเมินผลงานของฝ่ายการเจ้าหน้าที่ สำนักงานเลขานุการ และส่วนราชการอื่นของสำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย มีความรู้ความชำนาญสามารถปฏิบัติงานด้านการประเมินผลงานได้อย่างถูกต้องเพื่อให้ผู้ขอรับการประเมินผลงานสามารถเขียนเอกสารการประเมินผลงานได้อย่างถูกต้อง ถูกหลักวิชาการ เป็นไปตามแนวทางที่ ก.ก. กำหนดและเพื่อลดระยะเสลาในการประเมินผลงาน สาเหตุที่ผู้ศึกษามีความสนใจในเรื่องดังกล่าว เนื่องจากสำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยเป็นหน่วยงานของกรุงเทพมหานครตามประกาศของกรุงเทพมหานคร ลงวันที่ ๑๙ กันยายน ๒๕๕๖ เรื่อง การแบ่งส่วนราชการภายในหน่วยงานและการกำหนดอำนาจหน้าที่ของกรุงเทพมหานคร (ฉบับที่ ๕๐) มีกรอบอัตรากำลังข้าราชการ จำนวน ๒,๐๘๑ อัตรา มีคนครอง ๑,๘๒๕ คน ในจำนวนนี้มีข้าราชการประเภทวิชาการระดับปฏิบัติการ จำนวน ๒๔๒ คน สำหรับการเลื่อนตำแหน่งข้าราชการประเภทวิชาการระดับปฏิบัติงานเป็นระดับชำนาญการของสำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เป็นไปตามมติคณะกรรมการข้าราชการกรุงเทพมหานครและบุคลากรกรุงเทพมหานคร (ก.ก.) ครั้งที่ ๖/๒๕๕๔ เมื่อวันที่ ๑๘ สิงหาคม ๒๕๕๔ ซึ่งกำหนดหลักเกณฑ์การคัดเลือกบุคคลและการประเมินบุคคลเพื่อแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งประเภทวิชาการตามพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการกรุงเทพมหานคร พ.ศ.๒๕๕๔ โดยการประเมินเพื่อเลื่อนขั้นแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งประเภทวิชาการระดับชำนาญการให้ดำเนินการตามหลักเกณฑ์การประเมินบุคคลเพื่อแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งสำหรับผู้ปฏิบัติงานที่มีประสบการณ์(ตำแหน่งประเภททั่วไป) และตำแหน่งวิชาชีพเฉพาะตำแหน่งระดับ ๘ ลงมาของสายงานที่เริ่มต้นจากระดับ ๓ และระดับ ๔ ตามมติ ก.ก. ครั้งที่ ๖/๒๕๕๑ เมื่อวันที่ ๒๑ กรกฎาคม ๒๕๕๑ ซึ่งผู้ที่เกี่ยวข้องกับการคัดเลือกได้แก่ผู้ขอรับการคัดเลือกในขั้นตอนการคัดเลือกบุคคล ส่วนราชที่ปฏิบัติงานด้านการเจ้าหน้าที่ผู้มีอำนาจในการคัดเลือกองค์ประกอบที่ใช้ในการพิจารณาคัดเลือกบุคคลได้แก่ คุณวุฒิของบุคคล คุณสมบัติของบุคคล ผลงานหรือเค้าโครงผลงานที่จะขอประเมิน จากการตรวจสอบข้อมูลตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๔ ถึงปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๘ มีข้าราชการผ่านการประเมินผลงานเพื่อเลื่อนตำแหน่งระดับชำนาญการ จำนวน ๖๕ คน โดยเฉลี่ยปีงบประมาณละ ๑๖.๒๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๖.๘๑ ของจำนวนข้าราชการประเภทวิชาการระดับปฏิบัติการทั้งหมด กรณีดังกล่าวผู้ศึกษาในฐานะ หัวหน้าฝ่ายการเจ้าหน้าที่ สำนักงานเลขานุการ สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย และได้รับการแต่งตั้งเป็นเลขานุการในคณะกรรมการประเมินผลงาน ได้พบปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินการประเมินผลงาน ดังนี้

๑. ผู้ปฏิบัติงานด้านการประเมินผลงานของส่วนราชการในสังกัดสำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขาดความเข้าใจในหลักเกณฑ์การคัดเลือกบุคคล และการประเมินบุคคลเพื่อแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งประเภทวิชาการ ระดับชำนาญการ

๒. ผู้ปฏิบัติงานด้านการประเมินผลงานของส่วนราชการในสังกัดสำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ยังไม่สามารถอธิบายแนวทางการพิจารณาคัดเลือกบุคคลเพื่อเข้ารับการประเมินผลงานให้แก่ผู้เข้ารับการประเมินในสังกัดส่วนราชการได้ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการพิจารณาคุณสมบัติของบุคคลเรื่อง คุณวุฒิการศึกษา ระยะเวลาการดำรงตำแหน่งตามมาตรฐานการกำหนดตำแหน่ง ระยะเวลาขั้นต่ำในการดำรงตำแหน่งหรือเคยดำรงตำแหน่งในสายงานที่จะคัดเลือกตามคุณวุฒิการของบุคคลและระดับตำแหน่งที่จะคัดเลือก การนำเสนอผลงานที่จะส่งประเมินเป็นเค้าโครงเรื่อง รวมถึงการจัดทำเอกสารผลงานที่เสนอขอรับการประเมิน

๓. ผู้ขอรับการประเมินยังขาดความรู้ ความเข้าใจ ในหลักเกณฑ์การคัดเลือกและประเมินบุคคล โดยเฉพาะอย่างยิ่งการจัดเอกสารผลงานที่เสนอให้ประเมิน ได้แก่ ผลงานที่เป็นผลการดำเนินงานที่ผ่านมา และข้อเสนอ แนวคิด วิธีการพัฒนางานหรือปรับปรุงงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

๔. อัตรากำลังข้าราชการฝ่ายการเจ้าหน้าที่ สำนักงานเลขานุการ มีจำนวน ๘ คน และเป็นผู้รับผิดชอบงานประเมินผลงานเพียง ๑ คน เท่านั้น ซึ่งไม่เพียงพอต่อปริมาณงานการประเมินผลงาน ดังนั้น เพื่อให้งานการประเมินผลงานเพื่อแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งประเภทวิชาการระดับชำนาญการ เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพ รวมทั้งเป็นการส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ของฝ่ายการเจ้าหน้าที่ สำนักงานเลขานุการ และเจ้าหน้าที่ของส่วนราชการต่างๆ ได้เพิ่มพูนความรู้ความสามารถด้านการประเมินผลงาน จึงต้องพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานดังกล่าว

สำหรับแนวคิดที่ใช้ในการศึกษาประกอบด้วย แนวคิดการวิเคราะห์สภาพสิ่งแวดล้อม (SNOT Analysis) แผนยุทธศาสตร์การบริหารทรัพยากรบุคคลของกรุงเทพมหานคร (พ.ศ.๒๕๕๗-๒๖๖๐) แนวคิดการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของภาครัฐ (Lean Government) แนวคิดการจัดการความรู้ (Knowledge Management) แนวคิดในการพัฒนาบุคลากร แนวคิดเกี่ยวกับการประชุม เป็นกรอบในการศึกษา ทั้งนี้ วิธีการศึกษาจะทำการรวบรวมเอกสาร ข้อมูล สถิติต่างๆ จากฝ่ายการเจ้าหน้าที่ สำนักงานเลขานุการ และห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์ ของสถาบันพัฒนาข้าราชการกรุงเทพมหานคร การประชุมผู้ปฏิบัติหน้าที่ด้านการประเมินผลงานของทุกส่วนราชการสังกัดสำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย จำนวน ๕๔ คน เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการประเมินผลงานแล้วดำเนินการประเมินผลงาน ซึ่งประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการพัฒนาประสิทธิภาพผู้ปฏิบัติงานด้านการประเมินผลงานดังกล่าวจะทำให้ผู้ปฏิบัติหน้าที่ด้านการประเมินผลงานของสำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย มีความรู้ความเข้าใจในแนวทางการประเมินผลงานไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๕ และผู้ขอรับการประเมินผลงานเพื่อเลื่อนตำแหน่งประเภทวิชาการระดับชำนาญการผ่านการประเมินผลงานภายในระยะเวลา ๓ เดือน

กิตติกรรมประกาศ

รายงานการศึกษาส่วนบุคคล (Individual Study) เรื่อง การพัฒนาประสิทธิภาพ ผู้ปฏิบัติงานด้านการประเมินผลงานเพื่อเลื่อนตำแหน่งประเภทวิชาการระดับชำนาญการของสำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เป็นส่วนหนึ่งของการฝึกอบรมหลักสูตรนักบริหารกรุงเทพมหานครระดับกลาง รุ่นที่ ๑๘ ของสถาบันพัฒนาข้าราชการกรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๙ ซึ่งผู้ศึกษาขอขอบพระคุณคณะผู้บริหารกรุงเทพมหานครทุกท่านที่ได้ส่งเสริมและสนับสนุนให้มีโครงการฝึกอบรมหลักสูตรนักบริหารมหานครอย่างต่อเนื่อง และทำให้ผู้ศึกษาได้เข้ารับการฝึกอบรมในรุ่นที่ ๑๘ ในครั้งนี้ ทำให้มีโอกาสในการแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์กับผู้เข้ารับการอบรมท่านอื่นจากหลายสายงาน ทั้งจากหน่วยงานในสังกัดกรุงเทพมหานครและหน่วยงานภาครัฐอื่นๆ

ขอขอบพระคุณ พันตำรวจโท อภินันท์ วิเลิศปรีชาตระกูล ผู้อำนวยการกองวิชาการ และแผนงาน สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ซึ่งเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาที่ได้ให้คำปรึกษาแนะนำการจัดทำรายงานการศึกษาส่วนบุคคล (Individual Study) จนแล้วเสร็จ

ท้ายที่สุดผู้ศึกษาขอขอบคุณอาจารย์ วิทยากรทุกท่านที่ได้ให้ความรู้และวิทยาการต่างๆ แก่ผู้ศึกษา รวมทั้งเจ้าหน้าที่สถาบันพัฒนาข้าราชการกรุงเทพมหานครให้คำแนะนำช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกในด้านต่างๆ ด้วยดี

นายกษิระ ศรีเจริญ

มีนาคม ๒๕๕๙

แบบฟอร์มข้อเสนอการจัดทำหัวข้อและขอบเขตรายงานการศึกษาส่วนบุคคล (Individual Study)

ชื่อ - นามสกุล นายกษิระ ศรีเจริญ

ตำแหน่ง นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการพิเศษ หัวหน้าฝ่ายการเจ้าหน้าที่

สำนักงานเลขานุการ

หน่วยงาน สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

๑. หัวข้อรายงานการศึกษาส่วนบุคคล

เรื่อง การพัฒนาประสิทธิภาพผู้ปฏิบัติงานด้านการประเมินผลงานเพื่อเลื่อนตำแหน่งประเภทวิชาการระดับชำนาญการของสำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

๒. ขอบเขตและเนื้อหาของการศึกษา

๒.๑ วิสัยทัศน์

แผนปฏิบัติการราชการสำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย กรุงเทพมหานคร พ.ศ.๒๕๕๙ ได้กำหนดวิสัยทัศน์ว่าสำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยเป็นองค์กรชั้นนำด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยเพื่อเสริมสร้างความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนและของรัฐในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร โดยมีพันธกิจในการพัฒนาบุคลากรในองค์กรให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นในการปฏิบัติหน้าที่

๒.๒ หลักการและเหตุผล

สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยเป็นหน่วยงานของกรุงเทพมหานครตามประกาศกรุงเทพมหานคร ลงวันที่ ๑๙ กันยายน ๒๕๕๖ เรื่อง การแบ่งส่วนราชการภายในหน่วยงานและการกำหนดอำนาจหน้าที่ของกรุงเทพมหานคร (ฉบับที่ ๕๐) มีกรอบอัตรากำลังข้าราชการ จำนวน ๒,๐๘๑ อัตรามีคนครอง ๑,๘๒๕ คน ในจำนวนนี้มีข้าราชการประเภทวิชาการระดับปฏิบัติการ เป็นระดับชำนาญการของสำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยเป็นไปตามมติคณะกรรมการข้าราชการกรุงเทพมหานครและบุคลากรกรุงเทพมหานคร (ก.ก.) ครั้งที่ ๖/๒๕๕๔ เมื่อวันที่ ๑๘ สิงหาคม ๒๕๕๔ ซึ่งกำหนดหลักเกณฑ์การคัดเลือกบุคคลและการประเมินบุคคลเพื่อแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งประเภทวิชาการตามพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการกรุงเทพมหานคร พ.ศ.๒๕๕๔ โดยการประเมินเพื่อเลื่อนขึ้นแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งประเภทวิชาการระดับชำนาญการให้ดำเนินการตามหลักเกณฑ์การประเมินบุคคลเพื่อแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งสำหรับผู้ปฏิบัติงานที่มีประสบการณ์(ตำแหน่งประเภททั่วไป) และตำแหน่งวิชาชีพเฉพาะตำแหน่งระดับ ๘ ลงมาของสายงานที่เริ่มต้นจากระดับ ๓ และระดับ ๔ ตามมติ ก.ก. ครั้งที่ ๖/๒๕๕๑ เมื่อวันที่ ๒๑ กรกฎาคม ๒๕๕๑ ซึ่งผู้ที่เกี่ยวข้องกับการคัดเลือกได้แก่ผู้ขอรับการคัดเลือกในขั้นตอนการคัดเลือกบุคคล ส่วนราชที่ปฏิบัติงานด้านการเจ้าหน้าที่ผู้มีอำนาจในการคัดเลือกองค์ประกอบที่ใช้ในการพิจารณาคัดเลือกบุคคลได้แก่ คุณวุฒิของบุคคล คุณลักษณะของบุคคล ผลงานหรือเค้าโครงผลงานที่จะขอประเมิน จากการตรวจสอบข้อมูลตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๔ ถึงปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๘ มีข้าราชการผ่านการประเมินผลงานเพื่อเลื่อนตำแหน่งระดับชำนาญการ จำนวน ๖๕ คน โดยเฉลี่ยปีงบประมาณละ ๑๖.๒๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๖.๘๑ ของจำนวนข้าราชการประเภทวิชาการระดับปฏิบัติการทั้งหมด กรณีดังกล่าวผู้ศึกษาในฐานะ หัวหน้าฝ่ายการเจ้าหน้าที่ สำนักงานเลขานุการ สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย และได้รับการแต่งตั้งเป็นเลขานุการในคณะกรรมการประเมินผลงาน ได้พบปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินการประเมินผลงาน ดังนี้

๑. เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานการประเมินผลงานของส่วนราชการในสังกัดสำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขาดความเข้าใจในหลักเกณฑ์การคัดเลือกบุคคล และการประเมินบุคคลเพื่อแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งประเภทวิชาการ ระดับชำนาญการ

๒. เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานการประเมินผลงานของส่วนราชการในสังกัดสำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ยังไม่สามารถอธิบายแนวทางการพิจารณาคัดเลือกบุคคลเพื่อเข้ารับการประเมินผลงานให้แก่ผู้เข้ารับการประเมินในสังกัดส่วนราชการได้ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการพิจารณาคุณสมบัติของบุคคลเรื่องคุณวุฒิการศึกษา ระยะเวลาการดำรงตำแหน่งตามมาตรฐานการกำหนดตำแหน่ง ระยะเวลาขั้นต่ำในการดำรงตำแหน่งหรือเคยดำรงตำแหน่งในสายงานที่จะคัดเลือกตามคุณวุฒิการของบุคคลและระดับตำแหน่งที่จะคัดเลือก การนำเสนอผลงานที่จะส่งประเมินเป็นเค้าโครงเรื่อง รวมถึงการจัดทำเอกสารผลงานที่เสนอขอรับการประเมิน

๓. ผู้ขอรับการประเมินยังขาดความรู้ ความเข้าใจ ในหลักเกณฑ์การคัดเลือกและประเมินบุคคล โดยเฉพาะอย่างยิ่งการจัดเอกสารผลงานที่เสนอให้ประเมิน ได้แก่ ผลงานที่เป็นผลการดำเนินงานที่ผ่านมาและข้อเสนอ แนวคิด วิธีการพัฒนางานหรือปรับปรุงงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

๔. อัตรากำลังข้าราชการฝ่ายการเจ้าหน้าที่ สำนักงานเลขานุการ มีจำนวน ๘ คน และเป็นผู้รับผิดชอบงานประเมินผลงานเพียง ๑ คน เท่านั้น ซึ่งไม่เพียงพอต่อปริมาณงานการประเมินผลงาน

ดังนั้น เพื่อให้งานการประเมินผลงานเพื่อแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งประเภทวิชาการระดับชำนาญการ เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพ รวมทั้งเป็นการส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ของฝ่ายการเจ้าหน้าที่ สำนักงานเลขานุการ และเจ้าหน้าที่ของส่วนราชการต่างๆ ได้เพิ่มพูนความรู้ความสามารถด้านการประเมินผลงาน จึงต้องพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานดังกล่าว

บรรณานุกรม

- วิจารณ์ พานิช.(๒๕๔๘). **การจัดการความรู้กับการบริหารราชการไทย**. กรุงเทพฯ: สถาบันส่งเสริมการจัดการความรู้เพื่อสังคม.
- เทพฤทธิ์ พิณนาคิเลีย. **การแบ่งประเภทของการประชุม**. เข้าถึงจาก <http://www.gotoknow.Org/posts/๘๕๒๒๑>.
- สำนักงาน ก.ก.(ม.ป.พ.). **คู่มือการปฏิบัติงานด้านการประเมินบุคคลตามหลักเกณฑ์การประเมินบุคคล เพื่อแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งสำหรับผู้ปฏิบัติงานที่มีประสบการณ์ (ตำแหน่งประเภททั่วไป) และตำแหน่งประเภทวิชาชีพเฉพาะสำหรับตำแหน่งระดับ ๘ ลงมา ของสายงานที่เริ่มต้นจากระดับ ๓ และระดับ ๔ ตามมติ ก.ก. ครั้งที่ ๖/๒๕๕๑ เมื่อวันที่ ๒๑ กรกฎาคม ๒๕๕๑ , และ ครั้งที่ ๖/๒๕๕๔ เมื่อวันที่ ๑๘ สิงหาคม ๒๕๕๔ , เอกสารอัดสำเนาสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการกรุงเทพมหานคร**.
- สำนักงาน ก.ก.(ม.ป.พ.). **แผนยุทธศาสตร์การบริหารทรัพยากรบุคคลของกรุงเทพมหานคร (พ.ศ.๒๕๕๗ -๒๕๖๐)** , เอกสารอัดสำเนาสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการกรุงเทพมหานคร.
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบข้าราชการ (ก.พ.ร.).(๒๕๕๖) **แนวคิดในการบริหารราชการยุคใหม่ Lean Government** เข้าถึงจาก<http://www.opdc.go.th/oldweb/Thai/ENewsletter/june๔๘/lean.htm>.
- สำนักงาน ก.พ.(๒๕๓๓). **เอกสารประกอบการบรรยาย เรื่อง แนวคิดและหลักการเกี่ยวกับการฝึกอบรม** เข้าถึงจาก <http://www.tu.ac.th/org/ofrector/person/train/handbook/traing.html>.
- เอกชัย บุญยาริษฐาน.(๒๕๕๓). **คู่มือการวิเคราะห์ SWOT อย่างมืออาชีพ**. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์ปัญญาชน.

แบบฟอร์มข้อเสนอการจัดทำหัวข้อและขอบเขตรายงานการศึกษาส่วนบุคคล (Individual Study)

ชื่อ - นามสกุล นายกษิระ ศรีเจริญ

ตำแหน่ง นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการพิเศษ หัวหน้าฝ่ายการเจ้าหน้าที่

สำนักงานเลขานุการ

หน่วยงาน สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

๑. หัวข้อรายงานการศึกษาส่วนบุคคล

เรื่อง การพัฒนาประสิทธิภาพผู้ปฏิบัติงานด้านการประเมินผลงานเพื่อเลื่อนตำแหน่งประเภทวิชาการระดับชำนาญการของสำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

๒. ขอบเขตและเนื้อหาของการศึกษา

๒.๑ วิสัยทัศน์

แผนปฏิบัติการสำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย กรุงเทพมหานคร พ.ศ.๒๕๕๙ ได้กำหนดวิสัยทัศน์ว่าสำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยเป็นองค์กรชั้นนำด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยเพื่อเสริมสร้างความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนและของรัฐในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร โดยมีพันธกิจในการพัฒนาบุคลากรในองค์กรให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นในการปฏิบัติหน้าที่

๒.๒ หลักการและเหตุผล

สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยเป็นหน่วยงานของกรุงเทพมหานครตามประกาศกรุงเทพมหานคร ลงวันที่ ๑๙ กันยายน ๒๕๕๖ เรื่อง การแบ่งส่วนราชการภายในหน่วยงานและการกำหนดอำนาจหน้าที่ของกรุงเทพมหานคร (ฉบับที่ ๕๐) มีกรอบอัตรากำลังข้าราชการ จำนวน ๒,๐๘๑ อัตรา มีคนครอง ๑,๘๒๕ คน ในจำนวนนี้มีข้าราชการประเภทวิชาการระดับปฏิบัติการ เป็นระดับชำนาญการของสำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยเป็นไปตามมติคณะกรรมการข้าราชการกรุงเทพมหานครและบุคลากรกรุงเทพมหานคร (ก.ก.) ครั้งที่ ๖/๒๕๕๔ เมื่อวันที่ ๑๘ สิงหาคม ๒๕๕๔ ซึ่งกำหนดหลักเกณฑ์การคัดเลือกบุคคลและการประเมินบุคคลเพื่อแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งประเภทวิชาการตามพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการกรุงเทพมหานคร พ.ศ.๒๕๕๔ โดยการประเมินเพื่อเลื่อนขึ้นแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งประเภทวิชาการระดับชำนาญการให้ดำเนินการตามหลักเกณฑ์การประเมินบุคคลเพื่อแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งสำหรับผู้ปฏิบัติงานที่มีประสบการณ์(ตำแหน่งประเภททั่วไป) และตำแหน่งวิชาชีวะเฉพาะตำแหน่งระดับ ๘ ลงมาของสายงานที่เริ่มต้นจากระดับ ๓ และระดับ ๔ ตามมติ ก.ก. ครั้งที่ ๖/๒๕๕๑ เมื่อวันที่ ๒๑ กรกฎาคม ๒๕๕๑ ซึ่งผู้ที่เกี่ยวข้องกับการคัดเลือกได้แก่ผู้ขอรับการคัดเลือกในขั้นตอนการคัดเลือกบุคคล ส่วนราชการที่ปฏิบัติงานด้านการเจ้าหน้าที่ผู้มีอำนาจในการคัดเลือกองค์ประกอบที่ใช้ในการพิจารณาคัดเลือกบุคคลได้แก่ คุณวุฒิของบุคคล คุณลักษณะของบุคคล ผลงานหรือเค้าโครงผลงานที่จะขอประเมิน จากการตรวจสอบข้อมูลตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๔ ถึงปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๘ มีข้าราชการผ่านการประเมินผลงานเพื่อเลื่อนตำแหน่งระดับชำนาญการ จำนวน ๖๕ คน โดยเฉลี่ยปีงบประมาณละ ๑๖.๒๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๖.๘๑ ของจำนวนข้าราชการประเภทวิชาการระดับปฏิบัติการทั้งหมด กรณีดังกล่าวผู้ศึกษาในฐานะ หัวหน้าฝ่ายการเจ้าหน้าที่ สำนักงานเลขานุการ สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย และได้รับการแต่งตั้งเป็นเลขานุการในคณะกรรมการประเมินผลงาน ได้พบปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินการประเมินผลงาน ดังนี้

๑. เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานการประเมินผลงานของส่วนราชการในสังกัดสำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขาดความเข้าใจในหลักเกณฑ์การคัดเลือกบุคคล และการประเมินบุคคลเพื่อแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งประเภทวิชาการ ระดับชำนาญการ

๒. เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานการประเมินผลงานของส่วนราชการในสังกัดสำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ยังไม่สามารถอธิบายแนวทางการพิจารณาคัดเลือกบุคคลเพื่อเข้ารับการประเมินผลงานให้แก่ผู้เข้ารับการประเมินในสังกัดส่วนราชการได้ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการพิจารณาคุณสมบัติของบุคคลเรื่องคุณวุฒิการศึกษา ระยะเวลาการดำรงตำแหน่งตามมาตรฐานการกำหนดตำแหน่ง ระยะเวลาขั้นต่ำในการดำรงตำแหน่งหรือเคย

ดำรงตำแหน่งในสายงานที่จะคัดเลือกตามคุณสมบัติการของบุคคลและระดับตำแหน่งที่จะคัดเลือก การนำเสนอผลงานที่จะส่งประเมินเป็นเค้าโครงเรื่อง รวมถึงการจัดทำเอกสารผลงานที่เสนอขอรับการประเมิน

๓. ผู้ขอรับการประเมินยังขาดความรู้ ความเข้าใจ ในหลักเกณฑ์การคัดเลือกและประเมินบุคคล โดยเฉพาะอย่างยิ่งการจัดเอกสารผลงานที่เสนอให้ประเมิน ได้แก่ ผลงานที่เป็นผลการดำเนินงานที่ผ่านมาและข้อเสนอ แนวคิด วิธีการพัฒนางานหรือปรับปรุงงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

๔. อัตรากำลังข้าราชการฝ่ายการเจ้าหน้าที่ สำนักงานเลขานุการ มีจำนวน ๘ คน และเป็นผู้รับผิดชอบงานประเมินผลงานเพียง ๑ คน เท่านั้น ซึ่งไม่เพียงพอต่อปริมาณงานการประเมินผลงาน

ดังนั้น เพื่อให้งานการประเมินผลงานเพื่อแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งประเภทวิชาการระดับชำนาญการ เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพ รวมทั้งเป็นการส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ของฝ่ายการเจ้าหน้าที่ สำนักงานเลขานุการ และเจ้าหน้าที่ของส่วนราชการต่างๆ ได้เพิ่มพูนความรู้ความสามารถด้านการประเมินผลงาน จึงต้องพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานดังกล่าว