

รายงานการศึกษาส่วนบุคคล

(Individual Study)

โครงการจัดตั้งหน่วยอุบัติเหตุ โรงพยาบาลสิรินธร

จัดทำโดย นายยุทธนา เศรษฐนันท์

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ หัวหน้ากลุ่มงานศัลยกรรม

โรงพยาบาลสิรินธร สำนักงานแพทย์

กรุงเทพมหานคร

รายงานนี้เป็นส่วนหนึ่งของการฝึกอบรม

หลักสูตรนักบริหารมหานครระดับกลาง รุ่นที่ ๑๘

สถาบันพัฒนาข้าราชการกรุงเทพมหานคร

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๙

สารบัญ

กิตติกรรมประกาศ	๑
หลักการและเหตุผล	๒
วัตถุประสงค์	๓
เป้าหมาย	๓
ปัจจัยความสำเร็จ	๓
ขั้นตอนปฏิบัติและผู้รับผิดชอบ	๔
งบประมาณ	๔
ระยะเวลาดำเนินการ	๔
แนวทางบริหารความเสี่ยง	๔
การประเมินผล	๔
ข้อเสนอแนะ	๕
บรรณานุกรม	๕
ประวัติผู้เขียนเอกสารรายงานการศึกษาส่วนบุคคล	๕

กิตติกรรมประกาศ

การศึกษาครั้งนี้เป็นส่วนหนึ่งของการฝึกอบรมหลักสูตรนักบริหารมหานครระดับกลาง รุ่นที่ ๑๘

ขอขอบพระคุณ แพทย์หญิงสุภาพร กรลักษณ์ ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสิรินธร ที่กรุณาเป็นอาจารย์ที่ปรึกษา รายงานส่วนบุคคลฉบับนี้

ขอขอบพระคุณท่านผู้บริหารโรงพยาบาลสิรินธร และสำนักงานการแพทย์ ทั้งในอดีต และปัจจุบัน ที่ผลักดันความสำเร็จอันยังประโยชน์กับประชาชนทุกคนอย่างทั่วถึง และพัฒนาบริการทางการแพทย์ให้ทัดเทียมมาตรฐานอารยประเทศ

ขอขอบคุณประชาชนที่ให้การสนับสนุน และเป็นกัลยาณมิตรที่ดีเพื่อการพัฒนาโรงพยาบาลสิรินธร และกรุงเทพมหานคร ให้เป็นมหานครแห่งความสุข และการมีส่วนร่วมของประชาชน

หลักการและเหตุผล

โรงพยาบาลสิรินธร เป็นโรงพยาบาลทั่วไปขนาด ๒๔๐ เตียง สังกัดสำนักงานการแพทย์ กรุงเทพมหานคร ตั้งอยู่ในเขตประเวศ ด้านตะวันออกของกรุงเทพมหานคร แวดล้อมด้วยถนนสายหลักหลายสาย ใกล้กับท่าอากาศยานนานาชาติสุวรรณภูมิ เป็นเขตที่มีอุตสาหกรรม และชุมชนที่มีการขยายตัวอย่างต่อเนื่อง และค่อนข้างห่างไกลจากโรงพยาบาลขนาดใหญ่แห่งอื่น จึงมีผู้มาใช้บริการเพิ่มมากขึ้น ทั้งผู้ป่วยด้วยโรค และผู้ป่วยอุบัติเหตุ

ทางโรงพยาบาลได้จัดบริการอย่างเต็มความสามารถแต่ปริมาณ และความรุนแรงของผู้ป่วยอุบัติเหตุก็เพิ่มมากขึ้น จนเกิดความเสี่ยงต่อทั้งผู้ป่วย และผู้ให้บริการ ซึ่งอาจนำไปสู่ความสูญเสียทั้งต่อประชาชน ชุมชน ภาวการณ์องค์กร จนอาจเสียหายไปถึงต้นสังกัด คือ กรุงเทพมหานคร ได้

ในทางกลับกันหากสามารถพัฒนาระบบบริการให้ดี นอกจากผู้รับบริการได้รับความปลอดภัย ภาวการณ์ของโรงพยาบาลสิรินธร ของสำนักงานการแพทย์ และกรุงเทพมหานคร ก็จะเป็นที่น่าชื่นชม

สถิติผู้ป่วย

อุบัติเหตุและฉุกเฉิน	ปี ๒๕๕๖	ปี ๒๕๕๗	ปี ๒๕๕๘
อุบัติเหตุ	๑๐,๓๔๓	๑๑,๕๘๗	๑๒,๗๕๒
ฉุกเฉิน	๑๕,๗๑๕	๑๘,๔๘๓	๑๔,๗๗๗
ทั่วไป	๓๑,๒๕๕	๒๖,๔๔๘	๓๓,๐๔๔

วิสัยทัศน์ (VISION)

มุ่งสู่ศูนย์อุบัติเหตุระดับ ๓ ในปี ๒๕๖๑

TRAUMA CENTER LEVEL 3 BY YEAR 2018

Trauma center level 3

- 24 hour immediate coverage by emergency medicine physicians and the prompt availability of general surgeon and anesthesiologists.
- Incorporates a comprehensive quality assessment program.
- Has developed transfer agreements for patients requiring more comprehensive care at a Level 1 or Level 2 Trauma Center.
- Provides back up care for rural and community hospital.
- Offer continued education of the nursing and allied health personnel or the trauma team.
- Involved with prevention efforts and must have an active outreach program for its referring communities.

วัตถุประสงค์ (Objective)

๑. จัดตั้งหน่วยอุบัติเหตุในโรงพยาบาลเพื่อดูแลผู้ป่วยอุบัติเหตุให้ปลอดภัยตามมาตรฐาน
๒. ผู้ป่วยอุบัติเหตุได้รับการดูแลโดยทีมบุคลากรที่เพียงพอ และมีคุณภาพ
๓. บุคลากรสามารถให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีความผาสุก และสามารถพัฒนาได้
๔. สามารถรับส่งต่อผู้ป่วยอุบัติเหตุจากสถานพยาบาลอื่น
๕. ประชาชน และสังคมมีความปลอดภัย และได้รับบริการพื้นฐานที่ดี
๖. สำนักการแพทย์ และกรุงเทพมหานครบรรลุนโยบายศาสตร์มหานครแห่งความปลอดภัย แห่งการเรียนรู้ และมีความยั่งยืน

ผู้รับผลประโยชน์ (Stake Holder)

๑. ผู้ป่วยอุบัติเหตุ ได้รับบริการรวดเร็ว และปลอดภัย
๒. ผู้ป่วยศัลยกรรมจากโรคที่มีไข้อุบัติเหตุ ไม่ต้องแบ่งทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัด
๓. ประชาชน และชุมชน มีความปลอดภัย และเข้าถึงบริการการรักษาได้ดีขึ้น
๔. บุคลากรมีความผาสุก สามารถพัฒนาทั้งตนเอง ระบบงาน และองค์กร
๕. บุคลากรของโรงพยาบาล และภาพลักษณ์โรงพยาบาลสิรินธร เป็นที่ยอมรับนับถือมากขึ้น
๖. สำนักการแพทย์ กรุงเทพมหานคร บรรลุภารกิจ โรงพยาบาลคุณภาพตอบสนองนโยบายของ กรุงเทพมหานคร

เป้าหมาย (โจทย์รอง)

๑. แพทย์เวรอุบัติเหตุ
๒. ศัลยแพทย์ และวิสัญญีแพทย์เวรอุบัติเหตุ
๓. ทีมพยาบาลอุบัติเหตุ
๔. จัดห้องผ่าตัดอุบัติเหตุ และบริการวิสัญญี นอกเวลาราชการ
๕. ระบบการบริการ และปรึกษาทางรังสีวิทยา
๖. จัดตั้งหอผู้ป่วยอุบัติเหตุ และ ICU ศัลยกรรมอุบัติเหตุ
๗. เพิ่มช่องทางกายภาพ และเวชกรรมฟื้นฟู
๘. ระบบยา และเวชภัณฑ์ด่วน
๙. ระบบธนาคารเลือด และชั้นสูตร
๑๐. เพิ่มห้องตรวจ ห้องทำแผล และห้องเฝือก

ปัจจัยความสำเร็จ (Core Competency)

๑. ทีมแพทย์ พยาบาล และบุคลากรมีความมุ่งมั่น
๒. มีการเพิ่มศักยภาพบุคลากรอย่างต่อเนื่อง
๓. ผู้รับบริการมีแนวโน้มเพิ่มขึ้น โดยเฉพาะผู้ป่วยอุบัติเหตุ

๔. สถานที่ เครื่องมือ และเทคโนโลยี เหมาะสม เพียงพอ
๕. มีระบบสารสนเทศ และการบริหารที่มีความยืดหยุ่น ช่วยลดขั้นตอนการทำงาน
๖. ความร่วมมือของชุมชน และหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง
๗. การสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชา สำนักงานแพทย์ และกรุงเทพมหานคร
๘. การยอมรับ และการจับตามองของสังคม

แผนงาน (Action Plan)

แผนงาน	โครงการ	เวลา	ผู้รับผิดชอบ
แผนการจัดเตรียมบุคลากร	การจัดแพทย์เวรอุบัติเหตุ	ปี ๒๕๕๙	หัวหน้าอุบัติเหตุ
	การจัดคัลยแพทย์อุบัติเหตุ	ปี ๒๕๖๐	หัวหน้ากลุ่มงาน
	วิสัญญีแพทย์ รังสีแพทย์	ปี ๒๕๖๐	วิสัญญีวิทยา
	การเสริมสมรรถนะบุคลากร	ปี ๒๕๕๙	วิชาการและแผนงาน
แผนการขยายสถานที่	เพิ่มหน่วยอุบัติเหตุ	ปี ๒๕๖๐	อุบัติเหตุและฉุกเฉิน
	เปิดห้องสังเกตอาการ	ปี ๒๕๖๐	ฝ่ายการพยาบาล
	ผ่าตัดอุบัติเหตุนอกเวลาราชการ	ปี ๒๕๖๐	ห้องผ่าตัด
	เพิ่มหอผู้ป่วยวิกฤตศัลยกรรม	ปี ๒๕๖๐	ฝ่ายการพยาบาล
	เพิ่มหอผู้ป่วยอุบัติเหตุ	ปี ๒๕๖๐	ฝ่ายการพยาบาล
เพิ่มประสิทธิภาพการเรียกเก็บ	เพิ่มประสิทธิภาพเวชระเบียน	ปี ๒๕๕๙	วิชาการและแผนงาน
	เพิ่มบุคลากรในหน่วยเรียกเก็บ	ปี ๒๕๕๙	บริหาร/ประกันสังคม
ความร่วมมือกับเครือข่าย	วางระบบขนส่งผู้ป่วยอุบัติเหตุ	ปี ๒๕๕๙	หัวหน้ากลุ่มงาน

หมายเหตุ เงินงบประมาณการดำเนินงานได้จากเงินบำรุง

ความเสี่ยงสำคัญ

๑. แพทย์ พยาบาล ลาออก : บรรจุ จ้างบุคลากร จัดความผาสุก และความรักต่อองค์กร
๒. ปัญหาเรื่องงบประมาณ ค่าใช้จ่าย : พัฒนาระบบเรียกเก็บค่าใช้จ่ายให้มีประสิทธิภาพ
๓. ประชาชนมาใช้บริการเกินขีดความสามารถ : ใช้ระบบการบริหารที่ดี และพัฒนาขีดความสามารถต่อเนื่อง
๔. ปัญหาการร้องเรียน และฟ้องร้องจากผู้รับบริการ : เน้นพฤติกรรมบริการ และความโปร่งใส โดยมีผู้ป่วยเป็นศูนย์กลาง
๕. ผู้ใช้บริการต่างด้าวมารับบริการมากจนเกินไป : ประสานงานหาทางแก้ไขกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

ข้อเสนอแนะ

โรงพยาบาลสิรินธร เป็นโรงพยาบาลที่มีศักยภาพในการพัฒนา เพื่อเป็นสถานพยาบาลหลักของกรุงเทพมหานครฝั่งตะวันออก สามารถพัฒนาเป็นศูนย์อุบัติเหตุรองรับท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ หากมีการบริหารจัดการที่เหมาะสม จะเป็นส่วนหนึ่งในความภาคภูมิใจของสำนักงานแพทย์ และกรุงเทพมหานคร และของประเทศไทย แม้แต่ในภูมิภาค ASEAN

บรรณานุกรม

๑. “Trauma &Critical Care Center-trauma Center Level” Khon Kaen Regional Hospital (in THAI) Thailand :Department of Hospital Health.
๒. “Emergency Trauma Center” Pioneers Medical Center .Meeker, Colorado.
Retrieved ๒๙ December ๒๐๑๔
๓. “Trauma Center &Critical Care”วารสารอุบัติเหตุ. สมาคมแพทย์อุบัติเหตุ, ราชวิทยาลัย
ศัลยแพทย์ ; ๒/๓๔ พฤษภาคม-สิงหาคม ๒๕๕๘

ประวัติผู้เขียนเอกสารรายงานการศึกษาส่วนบุคคล

- นายยุทธนา เศรษฐนันท์ สำเร็จการศึกษาแพทยศาสตรบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ปี ๒๕๓๗
- รับราชการตำแหน่งนายแพทย์ ที่โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชฉวาง จังหวัดนครศรีธรรมราช ปี ๒๕๓๗ - ๒๕๓๙
- ศึกษาต่อแพทย์ผู้เชี่ยวชาญด้านศัลยกรรมทั่วไป โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ ๒๕๔๐ - ๒๕๔๓ วุฒิบัตรศัลยศาสตร์ (แพทยสภา)
- รับราชการตำแหน่งศัลยแพทย์ โรงพยาบาลลาดกระบังกรุงเทพมหานคร สำนักงานแพทย์ กรุงเทพมหานคร ปี ๒๕๔๔
- รับราชการตำแหน่งศัลยแพทย์ โรงพยาบาลสิรินธร สำนักงานแพทย์ กรุงเทพมหานคร ปี ๒๕๔๕
- สอบอนุมัติบัตรเวชศาสตร์ครอบครัว ๒๕๔๕ อนุมัติบัตรเวชศาสตร์ครอบครัว (แพทยสภา)
- ปัจจุบัน ดำรงตำแหน่ง นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ หัวหน้ากลุ่มงานศัลยกรรม โรงพยาบาลสิรินธร สำนักงานแพทย์ กรุงเทพมหานคร