

รายงานการศึกษาส่วนบุคคล

(Individual Study)

โครงการ

การจัดระเบียบจุดอ่อนผันตามแนวทาง ๕ส แบบมีส่วนร่วมในพื้นที่เขตหนองแขม

จัดทำโดย นายวรศิลป์ อนันตเสนา

ตำแหน่ง เจ้าพนักงานเทคนิคชำนาญการพิเศษ

หัวหน้าฝ่าย ฝ่ายเทคนิค สำนักงานเขตหนองแขม

รายงานนี้เป็นส่วนหนึ่งของการฝึกอบรม

หลักสูตรนักบริหารมหานครระดับกลาง รุ่นที่ ๑๖

สถาบันพัฒนาข้าราชการกรุงเทพมหานคร

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘

รายงานการศึกษาส่วนบุคคล

(Individual Study)

โครงการ

การจัดระเบียบจุดอ่อนผันตามแนวทาง ๕ส แบบมีส่วนร่วมในพื้นที่เขตหนองแขม

จัดทำโดย นายวรศิลป์ อนันตเสนา

ตำแหน่ง เจ้าพนักงานเทคนิคชำนาญการพิเศษ

หัวหน้าฝ่าย ฝ่ายเทคนิค สำนักงานเขตหนองแขม

หลักสูตรนักบริหารมหานครระดับกลาง รุ่นที่ ๑๖

สถาบันพัฒนาข้าราชการกรุงเทพมหานคร

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘

รายงานนี้เป็นความคิดเห็นเฉพาะบุคคลของผู้ศึกษา

บทสรุปผู้บริหาร

ความเป็นมาและหลักการเหตุผลของงาน เขตหนองแขมเป็นเขตชั้นนอกด้านทิศตะวันตกของกรุงเทพมหานคร ที่มีการขยายตัวและการเพิ่มจำนวนของประชากรอย่างรวดเร็วมาก ใน พ.ศ. ๒๕๕๘ มีจำนวนประชากรอยู่ในทะเบียนบ้านกว่า ๑๕๐,๐๐๐ คน รวมทั้งประชากรแฝงอีกจำนวนมาก หาบเร่แผงลอยในที่สาธารณะเกิดขึ้นเป็นจำนวนมากตามจำนวนประชากร ก่อเกิดปัญหาหลายด้าน มีผลกระทบต่อวิถีชีวิตความเป็นอยู่ของประชาชน แม้ว่ากรุงเทพมหานครจะมีนโยบายจัดจุดผ่อนผันให้ผู้ค้าหาบเร่แผงลอยทำการค้าและกำหนดหลักเกณฑ์วิธีการต่าง ๆ ให้ผู้ค้าหาบเร่แผงลอยถือปฏิบัติ แต่หาบเร่แผงลอยในจุดผ่อนผันของกรุงเทพมหานครก็ยังมีปัญหาหลายประการ กีดขวางทางเดิน ไม่เป็นระเบียบ มีขยะสกปรก จำหน่ายสินค้าไม่ถูกสุขลักษณะ ซึ่งจุดผ่อนผันในพื้นที่เขตหนองแขมทั้ง ๑๔ จุด ก็มีสภาพปัญหาเช่นเดียวกับจุดผ่อนผันอื่น ๆ ในกรุงเทพมหานคร ที่จะต้องดำเนินการปรับปรุงแก้ไข

วัตถุประสงค์ ของโครงการจัดระเบียบจุดผ่อนผันตามแนวทาง ๕ส แบบมีส่วนร่วมในพื้นที่เขตหนองแขม เพื่อให้

- ทางเท้าสะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อย สวยงาม ประชาชนเดินได้สะดวก
- เพื่อให้ประชาชนที่ซื้อสินค้าจากหาบเร่แผงลอยได้สินค้าที่มีคุณภาพดี ถูกสุขลักษณะ
- เพื่อลดปัญหาการจราจร
- เพื่อให้ผู้ค้าในจุดผ่อนผันสามารถจำหน่ายสินค้าบนทางเท้าได้อย่างถูกกฎหมายและมีความมั่นคงในอาชีพ
- สอดคล้องกับนโยบาย “มหานครแห่งสีเขียว” ของผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร (ม.ร.ว.สุขุมพันธุ์ บริพัตร) และสอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาลยุคปัจจุบันในการ “คืนความสุขให้กับประชาชน” ผู้ใช้ทางเท้าและผู้ซื้อสินค้าจากหาบเร่แผงลอยบนทางเท้า

วิธีการดำเนินการ ใช้แนวทาง ๕ส และแนวความคิดเรื่องการมีส่วนร่วมของประชาชนเป็นแนวทางดำเนินการ โดยกำหนดขั้นตอนดังนี้

- จัดตั้งคณะกรรมการ ๕ส จุดผ่อนผันเขตหนองแขม ประกอบด้วย ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องทั้งภาครัฐและประชาชน โดยคณะกรรมการฯ จะกำหนดหลักเกณฑ์ ๕ส ของจุดผ่อนผันเขตหนองแขมและข้อกำหนดพื้นฐานสำหรับแผงลอยจำหน่ายอาหารที่ถูกสุขลักษณะ ๑๐ ประการ เพื่อให้ผู้ค้าในจุดผ่อนผันนำไปปฏิบัติ
- จัดประชุมเจ้าหน้าที่ของรัฐทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้เข้าใจแนวคิดและวิธีดำเนินการก่อนเริ่มดำเนินการปรับปรุงจุดผ่อนผัน
- ดำเนินการปรับปรุงจุดผ่อนผันทั้ง ๑๔จุด ในพื้นที่เขตหนองแขม โดยแบ่งเป็น ๒ ระยะ คือ ระยะแรกดำเนินการ ๓ จุดผ่อนผัน และระยะที่ ๒ อีก ๑๑ จุดผ่อนผัน
- การปรับปรุงจุดผ่อนผันในแต่ละจุด จะมีการจัดประชุมคณะกรรมการ ๕ส ของจุดผ่อนผันแต่ละจุด โดยเจ้าหน้าที่ของรัฐที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมประชุม และให้คณะกรรมการ ๕ส ของจุดผ่อนผันนั้น ๆ นำ “หลักเกณฑ์ ๕ส ของจุดผ่อนผันเขตหนองแขม” และ “ข้อกำหนดพื้นฐานด้านสุขลักษณะ” มาพิจารณาว่าจะปรับใช้กับจุดผ่อนผันของตนได้มากน้อยเพียงใด และดำเนินการปรับปรุงให้แล้วเสร็จภายใน ๓ เดือน
- ฝ่ายเทคนิคประสานงานเอกชน ขอสนับสนุนจัดหาแผงค้ามาตรฐาน ร่ม เต็นท์ รวมทั้งผ้ากันเปื้อน หมวก เน้นคลุมผมสำหรับผู้ค้าอาหาร เพื่อช่วยเหลือผู้ค้าที่มีฐานะยากจน ไม่มีเงินทุนปรับปรุงแผงค้า

- มีการตรวจ ติดตามผลการปรับปรุงจุดอ่อนผันทุกเดือน และมีการประกวดจุดอ่อนผันดีเด่นตามแนวทาง ๕ส ทุก ๆ ปี

ผลของการดำเนินงาน จะสามารถปรับปรุงจุดอ่อนผันทั้ง ๑๔ จุด ให้ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ ๕ส และข้อกำหนดพื้นฐานด้านสุขลักษณะ ๑๐ ประการ ให้แล้วเสร็จภายใน ๑ ปี โดยผู้ค้ามากกว่า ๘๐ เปอร์เซ็นต์ สามารถผ่านเกณฑ์ที่กำหนด และผู้ค้าในจุดอ่อนผันกระทำผิดเกี่ยวกับการจำหน่ายสินค้าในที่สาธารณะและการทิ้งขยะในที่สาธารณะลดลงมากกว่า ๕๐ เปอร์เซ็นต์ และทางเท้าบริเวณจุดอ่อนผัน สะอาด เป็นระเบียบ เรียบร้อย สวยงาม ประชาชนเดินได้สะดวก

ข้อเสนอแนะ

- การปรับปรุงพื้นที่ตามแนวทาง ๕ส เป็นการดำเนินการที่สำเร็จโดยง่าย และเป็นรูปธรรม ชัดเจน เข้าใจง่าย เห็นผลเร็ว
- การให้ผู้ค้าในจุดอ่อนผันมีส่วนร่วมในการกำหนดแนวทางปรับปรุงแวงค์ด้วยตนเอง ก่อให้เกิดความสำนึก และความรับผิดชอบต่อส่วนรวม และสามารถดำเนินการได้อย่างเหมาะสมตามฐานะของตนเอง และสภาพพื้นที่จุดอ่อนผันนั้น ๆ
- กรุงเทพมหานครสามารถนำโครงการนี้ไปปรับใช้ดำเนินการกับจุดอ่อนผันในพื้นที่เขตอื่น ๆ ที่เหมาะสมต่อไป

กิตติกรรมประกาศ

รายงานนี้เป็นส่วนหนึ่งของการฝึกอบรมหลักสูตรนักบริหารมหานครระดับกลาง (บนก.) รุ่นที่ ๑๖ ระหว่างวันที่ ๓ มิถุนายน ๒๕๕๘ ถึงวันที่ ๒๘ สิงหาคม ๒๕๕๘ ประกอบวิชาการบริหารเชิงกลยุทธ์ ผู้ศึกษา ขอกราบขอบพระคุณ พ.ต.ท.สมเกียรติ นนทแก้ว รองผู้อำนวยการสำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย กรุงเทพมหานคร ที่ปรึกษาการจัดทำรายงานส่วนบุคคล ที่ได้กรุณาเสียสละเวลาอันมีค่า ให้คำปรึกษา ข้อคิดเห็น และแนะนำแนวทางในการจัดทำรายงานส่วนบุคคลมาอย่างต่อเนื่อง ทำให้รายงานฉบับนี้สำเร็จในเวลาที่รวดเร็ว

ขอขอบคุณผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ของสถาบันพัฒนาข้าราชการกรุงเทพมหานคร ที่ได้ให้แนวคิดในการจัดทำรายงานและอำนวยความสะดวกในการติดต่อประสานงานกับอาจารย์ที่ปรึกษา ขอขอบคุณเพื่อนร่วมรุ่น บนก. รุ่นที่ ๑๖ ทุกๆท่านที่เอื้อเฟื้อข้อมูลและให้ข้อคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ และขอกราบขอบพระคุณ ท่านปลัดกรุงเทพมหานคร (นายสัญญา ชินนิมิตร) ที่ได้ให้โอกาสแก่ผู้ศึกษาได้เข้ารับการอบรมหลักสูตรนักบริหารมหานครระดับกลาง รุ่นที่ ๑๖ ซึ่งทำให้ผู้ศึกษาได้รับความรู้และวิทยาการใหม่ๆ เพื่อพัฒนาตนเองให้มีความรู้ ความสามารถเพิ่มสูงขึ้น จึงขอขอบคุณทุกท่านมา ณ โอกาสนี้

วรศิลป์ อนันตเสนา

๑๙ กรกฎาคม ๒๕๕๘

สารบัญ

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

กิตติกรรมประกาศ

สารบัญ

ชื่อโครงการ สถานการณ์และสภาพปัญหา	๑
วิเคราะห์สภาพแวดล้อมเกี่ยวกับการจัดระเบียบผู้ค้าในที่สาธารณะของเขตหนองแขม	๒
แนวคิดที่นำมาใช้ในการจัดระเบียบผู้ค้าในจุดผ่อนผัน	๔
แนวความคิดเรื่องการมีส่วนร่วม	๕
วัตถุประสงค์ของการจัดทำโครงการ เป้าหมายและปัจจัยสู่ความสำเร็จ	๖
ขั้นตอนปฏิบัติและผู้รับผิดชอบ	๗
งบประมาณที่ใช้	๑๐
ระยะเวลาดำเนินการ	๑๑
แนวทางการบริหารความเสี่ยงและการประเมินผล	๑๑
ข้อเสนอแนะ	๑๒
ตารางแสดงความเสี่ยง : ปัจจัยที่อาจทำให้การจัดระเบียบจุดผ่อนผันตามแนวทาง ๕ส แบบมีส่วนร่วม ไม่ประสบผลสำเร็จ	๑๓

๑.ชื่อโครงการ

การจัดระเบียบจุดผ่อนผันตามแนวทาง ๕ส แบบมีส่วนร่วม ในพื้นที่เขตหนองแขม

๒.หลักการและเหตุผล ๑. **สถานการณ์และสภาพปัญหา** เขตหนองแขมเป็นพื้นที่เริ่มขยายตัวเป็นแหล่งที่พักอาศัย แหล่งธุรกิจ มีการก่อสร้างอาคารที่พักอาศัยและบ้านจัดสรรเกิดขึ้นจำนวนมาก ประชากรเพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว เกิดแหล่งชุมชนหลายแห่งในพื้นที่เขต และโดยธรรมชาติของสังคมเมือง เมื่อเกิดแหล่งชุมชนขึ้นก็จะเกิดผู้ค้าหาบเร่ แผงลอยตามมาและนับตั้งแต่ พ.ศ. ๒๕๔๘ เป็นต้นมา เขตหนองแขมมีผู้ค้าหาบเร่แผงลอยเพิ่มขึ้นเป็นจำนวนมาก มีจุดผ่อนผันให้ทำการค้าบนทางเท้าเกิดขึ้นรวม ๑๔ จุด มีผู้ค้าที่ได้รับอนุญาตให้จำหน่ายสินค้าบนทางเท้าถึง ๗๔๘ ราย และมีแนวโน้มที่จะมีผู้ค้าหาบเร่แผงลอยเพิ่มมากยิ่งขึ้น ตามจำนวนประชากรที่เพิ่มขึ้น

สภาพของจุดผ่อนผันให้ทำการค้าซึ่งตั้งอยู่บนทางเท้าในถนนเพชรเกษมและถนนอื่น ๆ ในพื้นที่เขตหนองแขมก็มีสภาพปัญหาเช่นเดียวกันจุดผ่อนผันส่วนใหญ่ของกรุงเทพมหานคร ซึ่งก่อให้เกิดปัญหาหลายประการ

- ๑) ปัญหาผู้ค้าตั้งวางแผงค้า อุปกรณ์ทำการค้าและตั้งวางสินค้า กีดขวางทางเท้า ทำให้ประชาชนเดินไม่สะดวก ทางเท้าบางแห่งแคบ เมื่อมีผู้ค้ามาตั้งแผงจำหน่ายสินค้าบนทางเท้าจนเต็มทางเดิน ประชาชนต้องเดินในผิวจราจร ซึ่งก่อให้เกิดอุบัติเหตุอยู่เนือง ๆ รวมทั้งผู้ค้าจำหน่ายอาหารมักมีโต๊ะ เก้าอี้ จำนวนมากเกินจำเป็น ตั้งวางบนทางเท้า
- ๒) ปัญหาด้านความสะอาด ปัญหาขยะ เนื่องจากผู้ค้าบนทางเท้ามีเป็นจำนวนมาก สินค้าที่จำหน่ายมีหลากหลายประเภทและมีปริมาณมาก ในแต่ละวันก็จะมีขยะเป็นจำนวนมากเกิดขึ้น ทั้งขยะเปียก ขยะแห้ง ขยะที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ (Recycle) เมื่อไม่มีการจัดเก็บขยะที่ถูกต้องและเหมาะสมก็จะมีขยะตกหล่นบนทางเท้าและที่สาธารณะเป็นจำนวนมาก

ผู้ค้าอาหารบางรายล้างภาชนะ จานชามบนทางเท้า ทำให้ทางเท้าสกปรก เปียกแฉะ ผู้ค้าบางรายเทเศษอาหารและไขมันลงในท่อระบายน้ำก่อปัญหาที่หน้าอุ้ดตัน การระบายน้ำไม่ดี

- ๓) ปัญหาความไม่เป็นระเบียบเรียบร้อย ทำให้ภูมิทัศน์เสียไป
รูปร่างของแผงจำหน่ายสินค้าแตกต่างกัน เนื่องจากผู้ค้าจำหน่ายสินค้าแตกต่างกันหลายประเภท แผงค้าซึ่งมีรูปลักษณ์ที่แตกต่างกัน เช่น เป็นรถเข็น โต๊ะ ตู้ บางรายจัดแผงค้าสวยงาม บางรายใช้วัสดุเหลือใช้มาจัดทำเป็นที่วางของ ดูแล้วไม่สวยงามและไม่เป็นระเบียบเรียบร้อย และขนาดของแผงไม่เท่ากัน สูงต่ำไม่เท่ากัน
สร้างเพิงค้าในที่สาธารณะ ติดตั้งผ้าใบผูกติดกับเสาไฟฟ้า ต้นไม้ ใ้ร่มกันแดด หลากสี แผงค้า อุปกรณ์การค้า มีสภาพเก่าชำรุด ก่อความไม่เป็นระเบียบเรียบร้อย
- ๔) ปัญหาด้านสุขลักษณะ เนื่องจากผู้ค้าในจุดผ่อนผันเป็นจำนวนมาก จำหน่ายสินค้าประเภทอาหาร ทั้งผัก ผลไม้ อาหารสำเร็จรูป เช่น ข้าว แกง ขนม และอื่น ๆ จำเป็นต้องควบคุมให้อาหารสะอาด ปลอดภัยแก่ผู้บริโภค แต่สภาพที่เป็นจริงยังมีปัญหาด้านสุขลักษณะหลายประการ
 - ปัญหาด้านสุขลักษณะและความสะอาดของอาหาร มีข้อจำกัดหลายประการ ทำให้การล้างทำความสะอาดอาหารไม่ถูกสุขลักษณะ วัสดุที่ใช้ปรุงอาหารก็ไม่

- สะอาด การปรุงอาหารไม่สุก รวมทั้งคุณภาพของวัสดุที่นำมาประกอบอาหาร ก็มีคุณภาพต่ำ การใช้สารปรุงอาหารคุณภาพต่ำหรือเป็นอันตรายต่อผู้บริโภค
- ปัญหาด้านสุขลักษณะของภาชนะและอุปกรณ์ที่ใช้เก็บสะสมอาหาร ไม่มีการเก็บในอุณหภูมิที่เหมาะสม ไม่มีการปกปิดเพื่อป้องกันการปนเปื้อน ไม่มีการจัดเก็บมูลฝอยและสิ่งปฏิกูลที่เพียงพอและถูกสุขลักษณะ ไม่มีการล้างภาชนะอย่างถูกสุขลักษณะ แผงสำหรับวางจำหน่ายอาหารสกปรก รวมทั้งภาชนะและอุปกรณ์เครื่องใช้ต่าง ๆ ที่ใช้ในการทำ ปรุง เก็บ และการบริโภคอาหารไม่สะอาด ไม่ถูกสุขลักษณะ
 - ปัญหาด้านสุขลักษณะของผู้จำหน่ายอาหาร ผู้สัมผัสอาหารแต่งกายไม่สะอาด ไม่ผูกผ้ากันเปื้อน เล็บมือสกปรก สุกบุหรี และการหยิบอาหารด้วยมือเปล่า เป็นต้น
- ๕) ปัญหาผู้ค้าตั้งวางแผงค้าในที่สาธารณะนอกจุดผ่อนผันอย่างผิดกฎหมาย เช่น บริเวณป้ายรถประจำทาง เชิงสะพานลอย ในผิวจราจร ซึ่งบางรายเป็นผู้ค้าที่มีชื่อในจุดผ่อนผัน แต่ฝ่าฝืนไปตั้งแผงค้านอกจุดผ่อนผัน ซึ่งจากสถิติการดำเนินคดีและเปรียบเทียบปรับผู้ค้าในจุดผ่อนผัน ที่กระทำความผิดตามพระราชบัญญัติรักษาความสะอาดและความเรียบร้อยของบ้านเมือง พ.ศ.๒๕๓๕ ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๗ ของฝ่ายเทศกิจ สำนักงานเขตหนองแขม
- ผู้ค้าฝ่าฝืนจำหน่ายสินค้าในที่สาธารณะโดยผิดกฎหมายตามมาตรา ๒๐(๑) รวม ๕๖๓ ราย เปรียบเทียบปรับเป็นเงิน ๑๕๕,๙๐๐ บาท
 - นอกจากนี้ยังมีปัญหาผู้ค้าทิ้งขยะบนทางเท้าซึ่งเป็นความผิดตามมาตรา ๓๒(๑) จำนวน ๑๖ ราย เปรียบเทียบปรับเป็นเงิน ๕,๐๐๐ บาท

๒. วิเคราะห์สภาพแวดล้อม (SWOT Analysis) เกี่ยวกับการจัดระเบียบผู้ค้าในจุดผ่อนผันของเขตหนองแขม

๑) จุดแข็ง (Strengths)

๑.๑) การจัดระเบียบผู้ค้าในที่สาธารณะในพื้นที่เขตหนองแขม เป็นภารกิจหน้าที่ของฝ่ายเทศกิจ สำนักงานเขตหนองแขม ซึ่งปัจจุบันมีเจ้าหน้าที่เทศกิจรวม ๔๔ คน มีเจ้าหน้าที่เทศกิจรับผิดชอบด้านการจัดระเบียบผู้ค้า จำนวน ๒๐ นาย โดยมีหัวหน้างานตรวจและบังคับการเป็นผู้ควบคุมปฏิบัติงานแบ่งพื้นที่เป็น ๒ โซน แต่ละโซนมีสายตรวจเทศกิจรับผิดชอบ ๒ ชุด รถยนต์สายตรวจ ๒ คัน รถจักรยานยนต์สายตรวจ ๒ คัน ซึ่งจำนวนเจ้าหน้าที่เทศกิจและยานยนต์ วัสดุอุปกรณ์มีเพียงพอในการปฏิบัติหน้าที่จัดระเบียบผู้ค้าและเจ้าหน้าที่เทศกิจส่วนใหญ่ตั้งใจปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย บังคับการให้เป็นไปตามกฎหมายและดำเนินการเป็นไปตามนโยบายของผู้บริหารกรุงเทพมหานคร

๑.๒) เจ้าหน้าที่เทศกิจสามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพทั้งช่วงเวลากลางวันและกลางคืน รวมทั้งสามารถปฏิบัติหน้าที่ในวันเสาร์ อาทิตย์และวันหยุดราชการ เนื่องจากได้รับงบประมาณค่าอาหารทำการนอกเวลา ซึ่งสามารถปฏิบัติหน้าที่ทั้งในเวลาราชการและนอกเวลาราชการ

๒) จุดอ่อน (Weakness)

๒.๑) เจ้าหน้าที่เทศกิจมีภารกิจหลายด้านตามกฎหมายหลายฉบับ เช่น พระราชบัญญัติรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง พ.ศ. ๒๕๓๕ พระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๓๕ พระราชบัญญัติการควบคุมอาคาร พ.ศ. ๒๕๓๕ และกฎหมายอื่น ๆ รวมทั้งได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติหน้าที่อื่นๆ เช่น อาสาจราจร ตรวจจุดเสี่ยงภัย การจัดเก็บป้ายโฆษณาผิดกฎหมายและอื่นๆ จึงไม่สามารถทุ่มเทเวลากับการจัดระเบียบผู้ค้าในที่สาธารณะ ผู้ค้าในจุดผ่อนผันได้อย่างเต็มที่ และเมื่อใดที่เจ้าหน้าที่เทศกิจจะเลยไม่กวาดชั้นจัดระเบียบ ก็จะทำให้เกิดปัญหาความไม่เป็นระเบียบเรียบร้อยในจุดค้าบนทางเท้า ก่อปัญหาให้กับประชาชน

๒.๒) เจ้าหน้าที่เทศกิจบางรายไม่ได้ตั้งใจปฏิบัติงานด้านการจัดระเบียบผู้ค้าในที่สาธารณะอย่างเต็มที่ เต็มความสามารถ ไม่ให้ความสำคัญกับการดำเนินการจัดระเบียบจุดผ่อนผัน ส่วนใหญ่เน้นการบังคับการตามกฎหมาย การจับกุมดำเนินคดีกับผู้ค้านอกจุดผ่อนผัน ที่จำหน่ายสินค้าในที่สาธารณะโดยไม่ได้รับอนุญาตและมีความเห็นว่า ผู้ค้าในจุดผ่อนผันเป็นผู้ค้าที่ถูกกฎหมายแล้ว จึงปล่อยปละละเลย ทำให้การค้าในจุดผ่อนผันเกิดปัญหาหลายประการทั้งต่อประชาชนผู้เดินทางเท้า ประชาชนผู้บริโภคสินค้า

๓) โอกาสที่จะดำเนินการได้ (Opportunities)

๓.๑) เขตหนองแขมเป็นเขตชั้นนอกที่ประชากรไม่หนาแน่นมาก ถึงแม้ว่าปัจจุบันจะมีประชากรกว่า ๑๕๐,๐๐๐ คน (พ.ศ.๒๕๕๘) แต่เนื่องจากพื้นที่เขตมีขนาดใหญ่ซึ่งมีปัญหาการจราจรติดขัดน้อย ประกอบกับทางเท้าในถนนสายหลัก เช่น ถนนเพชรเกษม ถนนพุทธมณฑลสาย ๓ และถนนอื่น ๆ มีความกว้างถึง ๔ - ๕ เมตร ปัญหาผู้ค้าตั้งวางกีดขวางทางเท้าจึงมีปัญหาน้อย เมื่อเปรียบเทียบกับเขตชั้นในของกรุงเทพมหานคร ซึ่งมีประชากรหนาแน่น และมีทางเท้าแคบเพียง ๑ - ๒ เมตร ยากต่อการจัดระเบียบผู้ค้าบนทางเท้าและแผงค้าบนทางเท้าก็กีดขวางทางเดิน

๓.๒) ผู้ค้าในที่สาธารณะและผู้ค้าในจุดผ่อนผันในพื้นที่เขตหนองแขมส่วนใหญ่ได้รับความร่วมมือกับเจ้าหน้าที่เทศกิจเป็นอย่างดี ในการปรับปรุง พัฒนาจุดค้าให้เป็นไปตามแนวนโยบายของกรุงเทพมหานคร

๓.๓) เจ้าหน้าที่เทศกิจและเจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อม สำนักงานเขตหนองแขม มีอำนาจหน้าที่ตามพระราชบัญญัติรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง พ.ศ. ๒๕๓๕ และพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๓๕ สามารถบังคับการให้ผู้ค้าในที่สาธารณะและผู้ค้าในจุดผ่อนผันหยุดทำการค้า หรือปรับปรุงเปลี่ยนแปลงใด ๆ ให้เป็นไปตามคำสั่งของเจ้าพนักงานท้องถิ่น หรือคำสั่งของพนักงานเจ้าหน้าที่เพื่อให้เกิดความสะอาด ความเป็นระเบียบเรียบร้อยและถูกต้องตามสุขลักษณะ

๓.๔) เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรจากสถานีตำรวจนครบาลในพื้นที่เขตให้ความร่วมมือในการจัดระเบียบผู้ค้าในที่สาธารณะเป็นอย่างดี

๔) อุปสรรคทางสภาพแวดล้อม (Threats)

๔.๑) ผู้ค้าในที่สาธารณะส่วนใหญ่มีฐานะยากจน ซึ่งมีผลต่อการประกอบการค้าในที่สาธารณะด้วย นั่นคือ เมื่อมีทุนทรัพย์น้อย ไม่สามารถจัดหาแผงค้าที่สะอาด สวยงาม บางรายมีโต๊ะเก่า ๆ เอาลึงไม้มาจัดทำเป็นแผงค้า สภาพสกปรก ไม่แข็งแรง ผู้ค้าบางรายนำสินค้าคุณภาพต่ำมาจำหน่าย รวมทั้งวัสดุอุปกรณ์ที่นำมาใช้ที่มักมีสภาพเก่า ขำรุค เป็นอุปสรรคต่อการพัฒนาหรือจัดระเบียบจุดผ่อนผันให้สะอาด สวยงาม ถูกสุขลักษณะ

๔.๒) มีผู้ค้าฝ่าฝืนจำหน่ายสินค้าในที่สาธารณะนอกจุดผ่อนผันเป็นจำนวนมาก ซึ่งเป็นการกระทำผิดกฎหมาย เจ้าหน้าที่เทศกิจต้องกวาดชั้น ดำเนินคดีต่อผู้กระทำผิดกฎหมายเหล่านี้อย่างต่อเนื่อง

๔.๓) ประชาชนชอบซื้อสินค้าจากแผงค้าที่ผิดกฎหมาย เน้นแต่ความสะดวกของตนเอง ถึงแม้ว่าแผงค้านั้นจะตั้งอยู่นอกจุดผ่อนผัน เป็นพื้นที่ ๆ ไม่ได้รับอนุญาตให้ตั้งแผง เช่น ที่ป้ายรถประจำทาง เชียงสะพานลอย หรือในผิวจราจร เป็นต้น เป็นสาเหตุให้ผู้ค้าที่มีชื่อในจุดผ่อนผันบางราย ฝ่าฝืนไปตั้งวางแผงค้าในที่ผิดกฎหมายเพื่อขายสินค้า

๓. แนวคิดที่นำมาใช้ในการจัดระเบียบผู้ค้าในจุดผ่อนผัน

๓.๑ แนวทาง ๕ส ความหมายของ ๕ส กิจกรรม ๕ส เป็นกระบวนการที่มีแนวปฏิบัติที่เหมาะสม สามารถนำมาใช้เพื่อปรับปรุง แก้ไขและรักษาสิ่งแวดล้อมสถานที่ทำงาน ให้ดีขึ้น ซึ่งสามารถเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานขององค์กรได้อีกทางหนึ่ง แบ่งเป็น ๕ วิธีการคือ

- สะสาง (SERI) ทำให้เป็นระเบียบ คือการแยกระหว่างของที่จำเป็นต้องใช้กับของที่ไม่นำจำเป็นต้องใช้ ขจัดของที่ไม่จำเป็นต้องใช้ ทิ้งไป
- สะดวก (SEITON) วางของในที่ที่ควรอยู่ คือการจัดวางของที่จำเป็นต้องใช้ให้เป็นระเบียบ สามารถหยิบใช้งานได้ทันที
- สะอาด (SEISO) ทำความสะอาด คือการปิดกวาด เช็ดถูสถานที่ สิ่งของ อุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ ให้สะอาดอยู่เสมอ
- สุขลักษณะ (SEIKETSU) รักษาความสะอาด คือ การรักษาและปฏิบัติ ๓ สิ่ง ได้แก่ สะสาง สะดวก และสะอาดให้ติดตลอดไป และถูกสุขลักษณะ มีผลดีต่อสุขภาพ
- สร้างนิสัย (SHITSUKE) ฝึกให้เป็นนิสัยคือ การรักษาและปฏิบัติเกี่ยวกับสะสาง สะอาดและสุขลักษณะอย่างต่อเนื่อง จนติดเป็นนิสัย

เหตุผลที่นำแนวทาง ๕ส มาปรับปรุงจุดผ่อนผัน เนื่องจาก

- ๕ส เป็นเทคนิคที่ทุกคนสามารถเข้าใจแนวทางการปฏิบัติได้ง่าย อุปกรณ์ที่ใช้มีเพียงเครื่องมือทำความสะอาด ซึ่งใช้งบประมาณต่ำ ผู้ทำ ๕ส ได้เรียนรู้การทำงานเป็นทีม เป็นกิจกรรมที่ปฏิบัติเป็นกลุ่มพื้นที่ ซึ่งมีส่วนสนับสนุนเรื่องการทำงานเป็นทีม สมาชิกในพื้นที่ได้ร่วมกันวางแผนและลงมือปรับปรุงพื้นที่ปฏิบัติงานของตนเอง และกลุ่มกิจกรรม ๕ส ยังช่วยเสริมสร้างทักษะการเป็นผู้นำให้แก่หัวหน้าพื้นที่ อีกด้วย
- ก่อให้เกิดผลเป็นรูปธรรม พื้นที่ได้รับการพัฒนาปรับปรุงให้ดีขึ้น และมีความเป็นระเบียบเรียบร้อย มีการจัดเก็บสิ่งของเป็นระเบียบมากขึ้น ทำให้ไม่ต้องเสียเวลา

ค้นหาของหรือเอกสาร การปรับปรุงที่เกิดขึ้นเป็นสิ่งที่มองเห็นได้และเป็นรูปธรรม ส่งเสริมการสร้างนิสัยและการมีวินัยในการอยู่ร่วมกัน

- การปฏิบัติกิจกรรม ๕ส อย่างสม่ำเสมอจนกลายเป็นส่วนหนึ่งของกิจวัตรประจำวัน จะเสริมสร้างลักษณะนิสัยและความเป็นระเบียบวินัย ให้แก่ผู้ปฏิบัติกิจกรรม สิ่งของต่าง ๆ ในที่ทำงานมีความเป็นระเบียบเรียบร้อยและจัดเก็บอย่างเป็นระบบ ทำให้การทำงานมีประสิทธิภาพสูงขึ้น

๓.๒ แนวคิดเรื่องการมีส่วนร่วม ที่ประชุมองค์การสหประชาชาติ (ค.ศ.๑๙๗๕) ได้ให้คำจำกัดความการมีส่วนร่วมของประชาชนไว้ ๔ ประเด็นคือ

ประเด็นที่ ๑ การมีส่วนร่วมของประชาชน ครอบคลุมการสร้างโอกาสให้สมาชิกทุกคนของชุมชนและของสังคมได้ร่วมกิจกรรมซึ่งนำไปสู่และมีอิทธิพลต่อกระบวนการพัฒนา และเอื้อให้ได้รับประโยชน์จากการพัฒนาโดยเท่าเทียมกัน

ประเด็นที่ ๒ การมีส่วนร่วม สะท้อนถึงการเข้าเกี่ยวข้องโดยสมัครใจและเป็นประชาธิปไตย ในกรณีนี้ จะเอื้อให้เกิดการพัฒนา การแบ่งสรรผลประโยชน์จากการพัฒนาโดยเท่าเทียมกัน และการตัดสินใจเพื่อกำหนดเป้าหมาย นโยบายและการวางแผนดำเนินการโครงการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม

ประเด็นที่ ๓ การมีส่วนร่วมเชื่อมโยงระหว่างประชาชนและทรัพยากรเพื่อพัฒนากับประโยชน์ที่ได้รับจากการลงทุนดังกล่าว กล่าวอีกนัยหนึ่งคือ การมีส่วนร่วมของประชาชนในการตัดสินใจ ไม่ว่าจะระดับท้องถิ่นภูมิภาค ระดับชาติ จะช่วยก่อให้เกิดความเชื่อมโยง ระหว่างสิ่งที่ประชาชนผู้ลงทุนลงแรงกับประโยชน์ที่ได้รับ

ประเด็นที่ ๔ การมีส่วนร่วมของประชาชน อาจแตกต่างกันไปตามสภาพเศรษฐกิจของประเทศ นโยบายและโครงสร้างการบริหาร รวมทั้งลักษณะเศรษฐกิจ สังคมของประชากร การมีส่วนร่วมของประชาชนมิได้เป็นเพียงเทคนิค วิธีการ แต่เป็นปัจจัยสำคัญในการประกันให้เกิดกระบวนการพัฒนาที่มุ่งเอื้อประโยชน์ต่อประชาชน

กล่าวโดยสรุป “การมีส่วนร่วม” หมายถึงสิทธิของประชาชนต่อการตัดสินใจ นโยบายที่เกี่ยวกับการจัดสรร (allocation) และการใช้ประโยชน์ (Utilization) ของทรัพยากรเพื่อการผลิตซึ่งเป็นความจำเป็นที่ประชาชนต้องเข้าร่วมในการวางแผนเพื่อการกินดีอยู่ดีและสามารถตอบสนองต่อสิ่งที่เข้าถึง ซึ่งการพัฒนาให้คนจนได้รับประโยชน์เพื่อการผลิต การบริการและสิ่งอำนวยความสะดวกสาธารณะ และการมีส่วนร่วมคือการที่ประชาชนเข้าไปมีส่วนในการตัดสินใจในระดับต่าง ๆ ทางการจัดการบริหารทางการเมืองเพื่อกำหนดความต้องการของชุมชนของตน การมีส่วนร่วมของประชาชนก่อให้เกิดกระบวนการและโครงสร้างที่ประชาชนสามารถที่จะแสดงออกซึ่งความต้องการของตน การจัดลำดับความสำคัญ การเข้าร่วมในการพัฒนาและได้รับประโยชน์จากการพัฒนานั้น โดยเน้นการให้อำนาจในการตัดสินใจแก่ประชาชนในชุมชน และเป็นกระบวนการกระทำที่ประชาชนสมัครใจเข้ามามีส่วนร่วมในการกำหนดการเปลี่ยนแปลง เพื่อประชาชนเอง โดยให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการตัดสินใจเพื่อตนเอง ทั้งนี้ โดยมีใช้การกำหนดกรอบความคิด จากบุคคลภายนอก

๓.วัตถุประสงค์

การจัดทำโครงการ การจัดระเบียบจุดผ่อนผันตามแนวทาง ๕ส แบบมีส่วนร่วมในพื้นที่เขตหนองแขม จะก่อให้เกิดประโยชน์ดังนี้

๑. เพื่อให้ผู้ใช้ทางเท้าได้รับความสะดวกมากยิ่งขึ้น ผู้ค้าในจุดผ่อนผันตั้งวางแผงค้าในพื้นที่ที่กำหนด ไม่กีดขวางทางเดินและผู้ค้าเลิกขายตามเวลาที่กำหนด
๒. เพื่อให้ทางเท้าสะอาดและมีความเป็นระเบียบเรียบร้อย สวยงาม โดยผู้ค้า และทุกภาคส่วน ร่วมทำความสะอาด จัดเก็บขยะอย่างสม่ำเสมอ ผู้ค้าตั้งวางแผงค้าเป็นระเบียบเรียบร้อย สวยงาม และจัดเก็บอุปกรณ์การค้าหลังเลิกขายจนหมดสิ้น
๓. เพื่อให้ประชาชนผู้ซื้อสินค้าได้รับสินค้าที่มีคุณภาพดี ถูกสุขลักษณะ
๔. เพื่อให้ประชาชนผู้ซื้อสินค้าได้รับความสะดวกสบายในการซื้อสินค้าจากแผงค้าที่จุดผ่อนผัน
๕. เพื่อให้ผู้ค้าในจุดผ่อนผันสามารถประกอบการค้าได้อย่างถูกต้องตามกฎหมาย
๖. เพื่อให้ผู้ค้าในจุดผ่อนผันสามารถผลิตและจำหน่ายสินค้าที่มีคุณภาพดีและสินค้าที่ถูกสุขลักษณะไม่เป็นอันตรายต่อผู้บริโภค
๗. เพื่อลดปัญหาการจราจรอันเป็นผลมาจากผู้ค้าเลิกตั้งวางแผงค้ากีดขวางการจราจร
๘. เพื่อเพิ่มรายได้ให้กับผู้ค้าในจุดผ่อนผันที่ได้ปรับปรุงคุณภาพแผงค้าและคุณภาพสินค้าจนเป็นที่พึงพอใจของผู้ซื้อ สามารถจำหน่ายสินค้าได้มากขึ้น
๙. เพื่อกระตุ้นให้เจ้าหน้าที่ของรัฐ ประชาชน ผู้ค้าจุดผ่อนผันและทุกภาคส่วนได้ร่วมมือกันแก้ไขปัญหา อันนำไปสู่การพัฒนาบ้านเมืองที่ยั่งยืน
๑๐. เพื่อสร้างลักษณะนิสัยที่ดีให้ผู้ค้าในจุดผ่อนผันให้รักความสะอาด มีวินัยในตนเอง และปรับเปลี่ยนพฤติกรรมด้านการรักษาความสะอาดอย่างยั่งยืน
๑๑. การปรับปรุงให้ทางเท้าสะอาดและจัดแผงค้าเป็นระเบียบเรียบร้อยนั้น สอดคล้องกับนโยบาย “มหานครแห่งสีเขียว” ของผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร (ม.ร.ว.สุขุมพันธุ์ บริพัตร)
๑๒. สอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาลยุคปัจจุบันในการ “คืนความสุขให้กับประชาชน” โดยเฉพาะผู้ใช้ทางเท้าและผู้ซื้อสินค้าบนทางเท้า

๔.เป้าหมายและปัจจัยสู่ความสำเร็จ (เป้าหมายทุกข้อจะดำเนินการให้เสร็จภายใน ๑ ปีนับแต่เริ่มโครงการ)

- ๑) จัดระเบียบจุดผ่อนผันในพื้นที่เขตหนองแขมทั้ง ๑๔ จุด ให้เป็นไปตามแนวทาง ๕ส ตามหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการ ๕ส จุดผ่อนผันเขตหนองแขมกำหนด
- ๒) ผู้ค้าในจุดผ่อนผันในพื้นที่เขตหนองแขมไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐ เข้าร่วมดำเนินการตามหลักเกณฑ์ ๕ส ของจุดผ่อนผันเขตหนองแขม
- ๓) ผู้ค้าอาหารทุกชนิดในจุดผ่อนผันไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ ผ่านเกณฑ์ “ข้อกำหนดพื้นฐานสำหรับแผงลอยจำหน่ายอาหารที่ถูกสุขลักษณะ ๑๐ ประการ”
- ๔) ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๙ ผู้ค้าในจุดผ่อนผันในพื้นที่เขตหนองแขมทุกจุดกระทำผิดพระราชบัญญัติรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมืองเกี่ยวกับการจำหน่ายสินค้าในที่สาธารณะโดยผิดกฎหมายตามมาตรา ๒๐(๑) ลดลงมากกว่า ๕๐ เปอร์เซ็นต์ (ไม่เกิน ๒๘๒ รายและค่าปรับไม่เกิน ๑,๗๗๙,๕๐๐ บาท)และ

- ผู้ค้าในจุดผ่อนผันทั้งชายะมูลฝอยในที่สาธารณะซึ่งเป็นความผิดตามมาตรา ๓๒(๑) ลดลงมากกว่า ๕๐ เปอร์เซ็นต์ (ไม่เกิน ๘ รายและค่าปรับไม่เกิน ๒,๕๐๐ บาท)
- ๕) แผงค้าในจุดผ่อนผันทุกจุดและผู้ค้าทั้งหมดในจุดผ่อนผัน (๑๐๐ เปอร์เซ็นต์) ไม่ตั้งวางแผงค้ากีดขวางทางเท้า โดยตั้งวางแผงค้าในบริเวณที่กำหนดเท่านั้น
- ๖) ผู้ค้าในจุดผ่อนผันปรับปรุงรูปแบบและขนาดแผงค้าให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการ ๕๘ ของจุดผ่อนผันเขตหนองแขมกำหนดไม่น้อยกว่า ๘๐ เปอร์เซ็นต์

๕. ขั้นตอนปฏิบัติและผู้รับผิดชอบ

- ๑) จัดตั้งคณะกรรมการ ๕๘ จุดผ่อนผันเขตหนองแขม ประกอบด้วย
- เจ้าหน้าที่สำนักงานเขตหนองแขม ได้แก่ ผู้ช่วยผู้อำนวยการเขตหนองแขม หัวหน้าฝ่ายเทคนิค หัวหน้าฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล หัวหน้าฝ่ายโยธา หัวหน้าฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ หัวหน้าฝ่ายพัฒนาชุมชน หัวหน้างานตรวจและบังคับการฝ่ายเทคนิค
 - รองผู้กำกับการด้านจราจรหรือสารวัตรจราจรของสถานีตำรวจนครบาลหนองแขม สถานีตำรวจนครบาลหนองค้างพลู
 - ตัวแทนผู้ค้าจุดผ่อนผันจุดละ ๒ คน รวม ๒๘ คน
 - ตัวแทนภาคประชาชนผู้ซื้อสินค้าจากจุดผ่อนผันต่างๆ จุดละ ๑ คน รวม ๑๔ คน
 - ตัวแทนเจ้าของอาคารหรือผู้ครอบครองอาคารที่จุดผ่อนผันตั้งอยู่จุดละ ๑ คน รวม ๑๔ คน
 - โดยจัดให้มีการประชุมคณะกรรมการฯ เพื่อชี้แจงบทบาทหน้าที่และขั้นตอนดำเนินการต่าง ๆ
 - ร่วมกันกำหนด “หลักเกณฑ์ ๕๘ ของจุดผ่อนผันเขตหนองแขม” และ “ข้อกำหนดพื้นฐานสำหรับแผงค้าจำหน่ายอาหารที่ถูกสุขลักษณะ ๑๐ ประการ” ขึ้น เพื่อเป็นแนวทางให้ เจ้าหน้าที่และผู้ค้าในจุดผ่อนผันเขตหนองแขมทุกจุด นำไปดำเนินการ
- ๒) จัดประชุมเจ้าหน้าที่เทคนิค เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา เจ้าหน้าที่ฝ่ายรักษาความสะอาด เจ้าหน้าที่ตำรวจของสถานีตำรวจนครบาลหนองแขมและสถานีตำรวจนครบาลหนองแขม เพื่อชี้แจงเกี่ยวกับโครงการ ภาระหน้าที่ ความรับผิดชอบของแต่ละหน่วยงานรวมทั้งเรียนรู้ “หลักเกณฑ์ ๕๘ ของจุดผ่อนผันเขตหนองแขม” ที่ได้กำหนดขึ้นเพื่อให้เจ้าหน้าที่เหล่านี้นำไปใช้เป็นแนวทางในการจัดระเบียบจุดผ่อนผันต่อไป
- ๓) ดำเนินการปรับปรุงจุดผ่อนผันทั้ง ๑๔ จุดให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ “๕๘ ของจุดผ่อนผันเขตหนองแขม” โดยแบ่งเป็น ๒ ระยะ คือ
- ระยะที่ ๑ ดำเนินการปรับปรุงจุดผ่อนผันนาร่อง รวม ๓ จุด ได้แก่
- จุดผ่อนผันหน้าหมู่บ้านเพชรเกษมวิลล่า ในพื้นที่ สน.หนองค้างพลู
 - จุดผ่อนผันหน้า บริษัทนันทยาง จำกัด สน.หนองแขม
 - จุดผ่อนผันปากซอยเพชรเกษม ๗๙ ในพื้นที่ สน.หนองแขม
- ดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๓ เดือนนับแต่เริ่มโครงการ

ระยะที่ ๒ ดำเนินการปรับปรุงจุดผ่อนผัน รวม ๑๑ จุด ได้แก่

- จุดผ่อนผันหน้าโรงถ่ายอัสวิน ในพื้นที่ สน.หนองค่างพลู
- จุดผ่อนผันหน้าชุมชนสงวนคำ ในพื้นที่ สน.หนองแขม
- จุดผ่อนผันหน้าศูนย์การค้าหนองแขม ในพื้นที่ สน.หนองแขม
- จุดผ่อนผันหน้าตลาดสมพรชัย ในพื้นที่ สน.หนองแขม
- จุดผ่อนผันหน้าหมู่บ้านธรรมชาติ ในพื้นที่ สน.หนองแขม
- จุดผ่อนผันหน้าวัดอุดมรังสี ในพื้นที่ สน.หนองแขม
- จุดผ่อนผันหน้าศูนย์การค้านครเพชรเกษม ๗๗ ในพื้นที่ สน.หนองแขม
- จุดผ่อนผันสี่แยกคลองขวาง ซอยเพชรเกษม ๖๙ ในพื้นที่ สน.หนองแขม
- จุดผ่อนผันหน้าบริษัทท่อน้ำไทย ในพื้นที่ สน.หนองค่างพลู
- จุดผ่อนผันหน้าคอนโดพอร์ทวิวัฒน์ ในพื้นที่ สน.หนองแขม
- จุดผ่อนผันซอยเพชรเกษม ๗๗ ในพื้นที่ สน.หนองแขม

ดำเนินการระหว่างเดือนที่ ๔-๑๒ และแล้วเสร็จภายใน ๑๒ เดือน นับแต่เริ่มโครงการ

๔) ขั้นตอนการปรับปรุงจุดผ่อนผันแต่ละจุด มีแนวทางดังนี้

ขั้นตอนที่ ๑ จัดการประชุมคณะกรรมการ ๕ส ของจุดผ่อนผันแต่ละจุดโดยผู้เข้าร่วมประชุมประกอบด้วย ผู้ค้าทุกคนในจุดผ่อนผันนั้น , เจ้าหน้าที่เทศกิจ , เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อม , เจ้าหน้าที่ฝ่ายรักษาความสะอาด , เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา และเจ้าหน้าที่ตำรวจที่รับผิดชอบจุดผ่อนผันนั้น รวมทั้งตัวแทนเจ้าของอาคารใกล้จุดผ่อนผันนั้นๆ อีก ๑ คน และตัวแทนภาคประชาชนผู้ซื้อสินค้า ๑ คน เพื่อชี้แจงแนวทางการปรับปรุงจุดผ่อนผันตาม “หลักเกณฑ์ ๕ส ของจุดผ่อนผันเขตหนองแขม” ที่คณะกรรมการ ๕ส จุดผ่อนผันหนองแขมกำหนด หลักเกณฑ์เกี่ยวกับขนาดแผงค้า ลักษณะแผงค้า การใช้รั้วจำนวนโต๊ะ เก้าอี้ อุปกรณ์การค้า ฯลฯ รวมทั้ง เกณฑ์ข้อกำหนดพื้นฐานสำหรับแผงลอยจำหน่ายอาหารที่ถูกต้องลักษณะ ๑๐ ประการ

ให้คณะกรรมการ ๕ส ของจุดผ่อนผันนั้นๆ มีส่วนร่วมในการพิจารณาว่าจะนำหลักเกณฑ์ต่าง ๆที่กำหนดมานั้น มาปรับใช้กับสภาพความเป็นจริงของจุดผ่อนผันของตนได้มากน้อยเพียงใด และในเวลา ๓ เดือนแรกนั้น ผู้ค้าแต่ละรายสามารถปรับปรุง เปลี่ยนแปลงแผงค้า อุปกรณ์การค้า และสินค้าให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ ๕ส และหลักเกณฑ์สุขลักษณะได้เพียงใด และสรุปเป็นมติที่ประชุมว่า จุดผ่อนผันนั้น ๆ จะปรับปรุง เปลี่ยนแปลงสิ่งใดบ้าง ภายใน ๓ เดือน

ขั้นตอนที่ ๒ การนำหลักเกณฑ์ ๕ส และหลักเกณฑ์เกี่ยวกับสุขลักษณะของผู้ค้าอาหารไปดำเนินการปรับปรุงจุดผ่อนผัน ตามมติที่ประชุมของคณะกรรมการ ๕ส ของจุดผ่อนผันนั้นเอง ให้แล้วเสร็จภายใน ๓ เดือน

หลักเกณฑ์ ๕ส ของจุดผ่อนผันเขตหนองแขม จะประกอบด้วย

๑. สะอาด เกณฑ์เกี่ยวกับการสะอาด ประกอบด้วย

- ผู้ค้าต้องลดอุปกรณ์การค้าที่ไม่จำเป็นออกไป เพื่อใช้พื้นที่บนทางเท้าให้น้อยที่สุด
- จัดให้มีโต๊ะและเก้าอี้สำหรับบริการลูกค้าร่วมกัน ทดแทนการที่ผู้ค้าทุกรายต้องมีโต๊ะ เก้าอี้ของตนเอง
- รื้อถอนเต็นท์ เฟิงค์เดิม ที่มีขนาดใหญ่ออกจากทางเท้า

๒. สะอาด เกณฑ์เกี่ยวกับความสะอาด จะประกอบด้วย
- ผู้ค้าทุกรายมีถุงขยะและไม่ทิ้งขยะ เศษวัสดุอุปกรณ์ลงบนทางเท้า
 - ไม่เทเศษอาหาร หรือล้างภาชนะในที่สาธารณะ
๓. สะดวก เกณฑ์เกี่ยวกับความสะดวก จะประกอบด้วย
- ผู้ค้าต้องตั้งแผงในทางเท้าแวนนอก เพียงฝั่งเดียว
 - กำหนดขนาดและความสูงของแผงค้าให้เท่ากัน
 - ผู้ค้าตั้งแผงในแนวเส้นที่กำหนด ไม่กีดขวางทางเท้า
 - หลังเลิกทำการค้า ผู้ค้าจะเก็บแผงค้าและอุปกรณ์ออกจากทางเท้าทั้งหมด
 - กำหนดให้มีที่ว่างบนทางเดินเท้า กว้างไม่น้อยกว่า ๒ เมตร เพื่อให้ประชาชนเดินได้อย่างสะดวก
๔. สุขลักษณะ ข้อกำหนดพื้นฐานสำหรับแผงลอยจำหน่ายอาหารที่ถูกสุขลักษณะมีอยู่ ๑๐ ประการ ได้แก่
- ๑) พื้นแผงลอยวางอาหารและเครื่องต้ม ต้องสะอาด สูงจากพื้นอย่างน้อย ๖๐ เซนติเมตร ชั้นวางอาหารทำด้วยวัสดุไม่รั่วซึม เช่น สแตนเลส โฟมเก่า
 - ๒) อาหารที่วางจำหน่ายต้องมีการปกปิดป้องกันฝุ่นละออง แมลง สัตว์นำโรค สำหรับอาหารที่ปรุงสุกแล้วต้องมีการปกปิดกันฝุ่นและแมลง ส่วนอาหารสดต้องจัดเก็บในอุณหภูมิที่เหมาะสม
 - ๓) สารปรุงแต่งอาหารและเครื่องปรุงรส เช่น น้ำส้ม น้ำปลา ฯลฯ ต้องมีเครื่องหมาย อย. บรรจุภาชนะปิดสนิท ภาชนะที่ใส่เครื่องปรุงรสต้องทำด้วยแก้ว หรือกระเบื้องเคลือบขาวและมีฝาปิด
 - ๔) น้ำดื่มและเครื่องดื่มต้องเป็นน้ำสะอาด บรรจุขวดที่มีเครื่องหมาย อย. หรือน้ำดื่มสุกใส่ภาชนะที่มีฝาปิดและมีก๊อก ส่วนน้ำหวานชนิดต่าง ๆ หรือน้ำผลไม้อื่น ๆ ต้องบรรจุภาชนะปิดสนิทมีเครื่องหมาย อย. หากบรรจุในขวดแก้ว ขวดโหล หรือภาชนะสแตนเลสต้องมีฝาปิดและมีวิธีการนำเครื่องดื่มออกจากภาชนะโดยไม่มีการปนเปื้อน
 - ๕) น้ำแข็งสำหรับบริโภคต้องสะอาด เก็บใส่ภาชนะมีฝาปิดมิดชิด มีอุปกรณ์คิบหรือตักน้ำแข็งโดยเฉพาะ และต้องไม่นำอาหารหรือของอื่นแช่ในภาชนะเก็บน้ำแข็ง
 - ๖) จาน ชาม ช้อน ส้อม ตะเกียบทำด้วยวัสดุที่ไม่มีพิษ เช่น ทำด้วยสแตนเลส แก้ว กระเบื้องเคลือบขาว ตะเกียบต้องไม่มีเขี้ยวร้าว เขียงต้องสะอาด และมีการเตรียมจาน ชาม ช้อน ส้อม ตะเกียบ และภาชนะอื่น ๆ ให้เพียงพอต่อการจำหน่ายอาหารแต่ละครั้ง
 - ๗) ห้ามล้าง จาน ชาม ช้อน หรือภาชนะอื่นใดบนทางเท้าหรือในที่สาธารณะโดยเด็ดขาด
 - ๘) การเก็บภาชนะอุปกรณ์
 - จาน ชาม ถ้วย แก้ว ที่เตรียมไว้สำหรับใส่อาหารเก็บในลักษณะคว่ำตลอดเวลา
 - ช้อน ส้อม ตะเกียบ เก็บในภาชนะโปร่ง สะอาด โดยเอาด้ามขึ้นข้างบน
 - ภาชนะ อุปกรณ์ที่ใช้แล้วต้องจัดหาภาชนะสำหรับรองรับมีฝาปิด ป้องกันแมลงและสัตว์นำโรค
 - ๙) ถังขยะ ถังรองรับเศษอาหารต้องไม่รั่วซึม มีฝาปิด

๑๐) ผู้สัมผัสอาหาร ผู้ปรุง ผู้ร่วมปรุง ผู้เสิร์ฟอาหาร

- แต่งกายสะอาด สวมเสื้อมีแขน
- ต้องผูกผ้ากันเปื้อนสีขาว สวมหมวกหรือเนทคลุมผมตลอดเวลา
- ตัดเล็บสั้นและรักษามือให้สะอาดอยู่เสมอ
- ถ้ามีบาดแผลที่มือต้องปกปิดบาดแผลด้วยพลาสติกและสวมถุงมือ
- ใช้อุปกรณ์ในการหยิบ จับอาหารที่ปรุงสำเร็จแล้ว ห้ามใช้มือจับโดยตรงหรือสวมถุงมือเมื่อหยิบจับอาหาร
- การชิมอาหารถูกสุขลักษณะ มีการใช้ช้อนหรือถ้วยสำหรับชิมโดยเฉพาะ
- มีการใช้ช้อนกลางในการบริการอาหารให้ลูกค้า

๕. สร้างนิสัย การทำให้ผู้ค้าในจุดผ่อนผันทุก ๆ คน ร่วมกันรักษาและปฏิบัติตามหลักเกณฑ์เกี่ยวกับ สะอาด สะอาด สะดวกและสุขลักษณะ ตามหลักเกณฑ์ข้อ ๑ – ๔ ข้างต้น อย่างถูกต้องต่อเนื่องจนติดเป็นนิสัย โดยการกำหนดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมการ “สร้างนิสัย” ดังนี้

- ๑) จัดตั้งคณะกรรมการ ๕ส ของจุดผ่อนผันแต่ละจุด โดยอบรมให้มีความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับ ๕ส
 - ๒) กำหนดโซนพื้นที่ของจุดผ่อนผันแต่ละจุด แบ่งเป็นหลาย โซน แต่ละโซนกำหนดผู้รับผิดชอบ
 - ๓) กำหนดให้จุดผ่อนผันแต่ละจุด ทำความสะอาดใหญ่ (Big Cleaning Day) โดยให้แต่ละจุดกำหนดวัน เวลาเอง และจัดเจ้าหน้าที่ของสำนักงานเขตหนองแขม (ฝ่ายเทคนิค ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ ฝ่ายโยธา ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ) ร่วมดำเนินการ
 - ๔) มีการตรวจประเมินผลงานจุดผ่อนผันตามแนวทาง ๕ส ทุกเดือน
- ขั้นตอนที่ ๓ - แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจ ๕ส ของเขตหนองแขม ประกอบด้วยเจ้าหน้าที่ของสำนักงานเขตหนองแขม เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรของสถานีตำรวจนครบาลในพื้นที่ และตัวแทนเจ้าของอาคารและตัวแทนภาคประชาชนร่วมตรวจจุดผ่อนผันตามแบบประเมินมาตรฐานกลาง ๕ส ที่ได้จัดทำขึ้น โดยออกตรวจทุก ๑ เดือน นับแต่เริ่มโครงการ โดยจะสรุปผลการตรวจเยี่ยมแต่ละครั้ง และแจ้งผลการตรวจเยี่ยมให้ผู้ค้าในจุดผ่อนผันทราบและนำผลไปดำเนินการปรับปรุงต่อไป
- จัดทำมาตรฐานกลาง ๕ส ของจุดผ่อนผันเขตหนองแขม เพื่อเป็นแนวทางการตรวจ และการประเมินความก้าวหน้าของการปรับปรุงจุดผ่อนผันตามแนวทาง ๕ส เพื่อใช้เป็นหลักเกณฑ์และแนวทางให้ทุกจุดผ่อนผันถือปฏิบัติ
 - จัดการประกวดจุดผ่อนผันดีเด่นตามแนวทาง ๕ส ปีละ ๑ ครั้ง เพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนและผู้ซื้อสินค้าได้รับทราบ เพื่อเพิ่มความเชื่อมั่นว่า สินค้าจากผู้ค้าในจุดผ่อนผันเป็นสินค้าที่มีคุณภาพและถูกสุขลักษณะ

๖. งบประมาณที่ใช้

ไม่ใช้งบประมาณของกรุงเทพมหานคร โดยฝ่ายเทคนิค สำนักงานเขตหนองแขม ประสานขอรับสนับสนุนจากภาคเอกชนเกี่ยวกับการจัดทำแผงค้ำมาตรฐาน รมผู้ค้าและผ้ากันเปื้อน หมวก เนทคลุมผมสำหรับผู้ค้าอาหาร

๗. ระยะเวลาดำเนินการ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๘ - ๓๐ กันยายน ๒๕๕๙

๘. แนวทางการบริหารความเสี่ยง โดยวิเคราะห์ความเสี่ยงสำคัญที่อาจเกิดขึ้นและแนวทางป้องกัน แก้ไข ความเสี่ยง ซึ่งความเสี่ยงสำคัญมี ๓ ประการ ดังนี้

- ๑) เจ้าหน้าที่เทศกิจ ไม่มีเวลาในการดำเนินการปรับปรุงจุดผ่อนผันตามแนวทาง ๕ส
- ๒) ผู้ค้าในจุดผ่อนผันมีฐานะยากจน ไม่มีเงินทุนมาปรับปรุงแผงค้าให้เป็นไปตามแนวทาง ๕ส
- ๓) ผู้ค้าฝ่าฝืนตั้งแผงค้านอกจุดผ่อนผัน เช่น ตั้งวางแผงค้าที่ป้ายรถประจำทาง เชียง สะพานลอย เพราะประชาชนนิยมซื้อสินค้าจากจุดดังกล่าว (ตั้งตารางแสดงความเสี่ยงและแนวทางป้องกัน แก้ไขความเสี่ยง แนบท้ายโครงการ)

๙. การประเมินผล โครงการจัดระเบียบจุดผ่อนผันตามแนวทาง ๕ส แบบมีส่วนร่วม ในพื้นที่เขตหนองแขม มีตัวชี้วัดความสำเร็จ วิธีการประเมินผลและเครื่องมือที่ใช้ในการประเมินผล ดังนี้

ตัวชี้วัดความสำเร็จ คือ

- ๑) จำนวนจุดผ่อนผันทั้ง ๑๔ จุด ของเขตหนองแขม ได้รับการปรับปรุงตามแนวทาง ๕ส
- ๒) จำนวนผู้ค้ามากกว่า ๘๐ เปอร์เซ็นต์ ของผู้ค้าในจุดพื้นที่ปรับปรุงแผงค้าและปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด (ผู้ค้าในจุดผ่อนผันทั้งหมดมี ๗๔๘ ราย)
- ๓) จำนวนผู้ค้าอาหารในจุดผ่อนผันมากกว่า ๘๐ เปอร์เซ็นต์ ผ่านเกณฑ์ “ข้อกำหนดพื้นฐานสำหรับแผงลอยจำหน่ายอาหารที่ถูกสุขลักษณะ ๑๐ ประการ” ที่กำหนดขึ้น
- ๔) จำนวนผู้ค้าในจุดผ่อนผันกระทำผิดตาม พระราชบัญญัติรักษาความสะอาดและความ เป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง พ.ศ.๒๕๓๕ เกี่ยวกับการจำหน่ายสินค้าในที่ สาธารณะโดยผิดกฎหมายและการทิ้งขยะในที่สาธารณะโดยผิดกฎหมายตามมาตรา ๒๐(๑) และมาตรา ๓๒(๑) ลดลงกว่า ๕๐ เปอร์เซ็นต์

วิธีการประเมิน

- ๑) คณะกรรมการ ๕ส จุดผ่อนผันเขตหนองแขม ออกตรวจ ประเมินจุดผ่อนผันที่ดำเนินการปรับปรุงทุกเดือน โดยใช้ “หลักเกณฑ์ ๕ส จุดผ่อนผันเขตหนองแขม” รวมทั้ง “ข้อกำหนดพื้นฐานสำหรับแผงลอยจำหน่ายอาหารที่ถูกสุขลักษณะ ๑๐ ประการ” เป็นเกณฑ์ในการ ประเมินว่า จุดผ่อนผันและผู้ค้าในจุดผ่อนผันดำเนินการปรับปรุง ผ่านเกณฑ์ที่กำหนดหรือไม่
- ๒) ฝ่ายเทศกิจ ดำเนินการตรวจตราและบังคับการตามกฎหมายกับผู้ค้าในจุดผ่อนผันและ นอกจุดผ่อนผันอย่างต่อเนื่อง และจัดทำสรุปผลการดำเนินการทุกเดือน

เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

ฝ่ายเทศกิจและฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล และคณะกรรมการ ๕ส จุดผ่อนผันเขต หนองแขม ร่วมกันติดตามประเมินผลอย่างต่อเนื่อง และให้ฝ่ายเทศกิจสรุปผลการประเมิน นำเสนอผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้น

๑๐. ข้อเสนอแนะ

- ๑) การปรับปรุงจุดผ่อนผันโดยใช้แนวทาง ๕ส เป็นแนวทางดำเนินการที่เข้าใจง่าย ชัดเจน เห็นผลเร็ว ผลสำเร็จเป็นรูปธรรม ผู้ค้าหาบเร่สามารถนำเอาแนวทาง วิธีการ ๕ส ไป

ดำเนินการปรับปรุงแพคเกจของตนได้จริง จึงเป็นแนวทางที่น่าจะนำมาใช้ในการปรับปรุงจุดอ่อนผันเป็นอย่างยิ่ง

- ๒) การนำแนวความคิดเรื่องการมีส่วนร่วมของประชาชน มาใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงจุดอ่อนผันนั้น ทำให้ผู้ค้าหาบเร่แผงลอยในจุดอ่อนผันแต่ละจุด ได้มีส่วนร่วมในการพิจารณาหลักเกณฑ์ที่จะนำมาใช้กับตนเองสามารถแสดงความคิดเห็นและกำหนดแนวทางดำเนินการปรับปรุงแพคเกจของตนด้วยตนเอง รวมทั้งมีส่วนร่วมในการพัฒนาจุดอ่อนผันของตนเอง ร่วมกับภาคส่วนอื่น อันได้แก่ เจ้าหน้าที่ของเขต เจ้าของอาคารและตัวแทนผู้ซื้อสินค้า ซึ่งความคิดเห็นต่าง ๆ และมติของที่ประชุมที่เกิดขึ้นจะเป็นที่ยอมรับของทุก ๆ ฝ่ายและนำไปสู่การปฏิบัติที่ได้ผลจริงจัง ไม่ใช่เป็นคำสั่งหรือหลักเกณฑ์ที่กำหนดจากเจ้าหน้าที่ของรัฐแต่ฝ่ายเดียว ซึ่งถือเป็นแนวทางการบริหารงานภาครัฐแนวใหม่ ที่ควรนำไปดำเนินการอย่างจริงจัง
- ๓) กรุงเทพมหานครควรนำโครงการนี้ไปใช้กับจุดอ่อนผันในพื้นที่เขตอื่น เพื่อปรับปรุงจุดอ่อนผันต่างๆ ให้มีสภาพดีขึ้น เป็นประโยชน์ต่อประชาชนมากขึ้น ซึ่งจุดอ่อนผันที่เหมาะสมที่จะปรับปรุงตามแนวทางนี้ ควรมีทางเท้าที่กว้าง ๓ เมตรขึ้นไปและไม่มีปัญหาการจราจร

ตารางแสดงความเสี่ยง : ปัจจัยที่อาจทำให้การจัดระเบียบจุดผ่อนผันตามแนวทาง ๕ส แบบมีส่วนร่วมไม่ประสบผลสำเร็จและแนวทางการป้องกัน แก้ไขความเสี่ยง

EVENT	โอกาสที่จะเกิด	ผลกระทบ	คะแนน	การควบคุมจัดการความเสี่ยง	<input type="checkbox"/> เครื่องมือที่ใช้	เหตุผล	RANKING SCORE	โครงการ	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
๑.เจ้าหน้าที่เทศกิจ และเจ้าหน้าที่ฝ่ายต่าง ๆ ไม่มีเวลาดำเนินการเนื่องจากต้องปฏิบัติตามภารกิจอื่น	๒	๒	๔	จัดเจ้าหน้าที่เทศกิจไว้ ๑ ชุด ๘ คน ดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องนี้ โดยเฉพาะไม่ต้องปฏิบัติตามหน้าที่อื่น	๓	ปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างต่อเนื่อง	๑๒	จัดทำคำสั่ง สนง.เขตหนองแขมมอบหมายให้เจ้าหน้าที่เทศกิจ ๘ นาย และเจ้าหน้าที่ฝ่ายที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการเรื่องนี้ อย่างชัดเจน	ไม่ใช้งบประมาณ	ฝ่ายเทศกิจ และฝ่ายที่เกี่ยวข้อง
๒.ผู้ค้าบางรายมีฐานะยากจนไม่มีเงินปรับปรุงแผงค้าตามหลัก ๕ส	๒	๓	๖	มุ่งปรับปรุงเปลี่ยนแปลงเฉพาะในส่วนที่ไม่ใช่เงิน	๓	ไม่กระทบต่อค่าใช้จ่ายของผู้ค้า	๑๘	จัดหาผู้สนับสนุน (เอกชน) จัดทำแผงค้ามาตรฐาน ร่ม เต็นท์ โดยยินยอมให้มีโฆษณาที่แผงค้า	ขอสนับสนุนจากเอกชน	ฝ่ายเทศกิจ ขอรับการสนับสนุนจากเอกชน
๓.ผู้ค้าตั้งแผงค้านอกจุดผ่อนผัน เช่น เซิง สะพานลอย ป้ายรถประจำทาง	๓	๑	๓	เจ้าหน้าที่เทศกิจจับกุมดำเนินคดีผู้กระทำผิด	๓	จนท.เทศกิจ จนนท.ตร. สามารถใช้อำนาจหน้าที่ตามกฎหมาย	๙	ประชาสัมพันธ์ขอความร่วมมือประชาชนไม่ซื้อสินค้าจากแผงค้าผิดกฎหมาย	ไม่ใช้งบประมาณ	ฝ่ายเทศกิจ ดำเนินการ

ตารางแสดงความเสี่ยง : ปัจจัยที่อาจทำให้การจัดระเบียบจุดผ่อนผันตามแนวทาง ๕ส แบบมีส่วนร่วมไม่ประสบผลสำเร็จและแนวทางป้องกัน แก้ไขความเสี่ยง

EVENT	โอกาสที่จะเกิด	ผลกระทบ	คะแนน	การควบคุมจัดการความเสี่ยง	<input type="checkbox"/> เครื่องมือที่ใช้	เหตุผล	RANKING SCORE	โครงการ	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
๑.เจ้าหน้าที่เทศกิจและเจ้าหน้าที่ฝ่ายต่าง ๆ ไม่มีเวลาดำเนินการเนื่องจากต้องปฏิบัติภารกิจอื่น	๒	๒	๔	จัดเจ้าหน้าที่เทศกิจไว้ ๑ ชุด ๘ คน ดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องนี้ โดยเฉพาะไม่ต้องปฏิบัติหน้าที่อื่น	๓	ปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างต่อเนื่อง	๑๒	จัดทำคำสั่ง สนง.เขตหนองแขมมอบหมายให้เจ้าหน้าที่เทศกิจ ๘ นาย และเจ้าหน้าที่ฝ่ายที่เกี่ยวข้องดำเนินการเรื่องนี้ อย่างชัดเจน	ไม่ใช้งบประมาณ	ฝ่ายเทศกิจและฝ่ายที่เกี่ยวข้อง
๒.ผู้ค้าบางรายมีฐานะยากจนไม่มีเงินปรับปรุงแผงค้าตามหลัก ๕ส	๒	๓	๖	มุ่งปรับปรุงเปลี่ยนแปลงเฉพาะในส่วนที่ไม่ใช้เงิน	๓	ไม่กระทบต่อค่าใช้จ่ายของผู้ค้า	๑๘	จัดหาผู้สนับสนุน (เอกชน) จัดทำแผงค้ามาตรฐาน ร่ม เต็นท์ โดยยินยอมให้มีโฆษณาที่แผงค้า	ขอสนับสนุนจากเอกชน	ฝ่ายเทศกิจ ขอรับการสนับสนุนจากเอกชน
๓.ผู้ค้าตั้งแผงค้านอกจุดผ่อนผัน เช่น เชิงสะพานลอย ป้ายรถประจำทาง	๓	๑	๓	เจ้าหน้าที่เทศกิจจับกุมดำเนินคดีผู้กระทำผิด	๓	จนท.เทศกิจจนท.ตร.สามารถใช้อำนาจหน้าที่ตามกฎหมาย	๙	ประชาสัมพันธ์ขอความร่วมมือประชาชนไม่ซื้อสินค้าจากแผงค้าผิดกฎหมาย	ไม่ใช้งบประมาณ	ฝ่ายเทศกิจดำเนินการ

บรรณานุกรม

กองนโยบายและแผน สำนักเทคนิค กรุงเทพมหานคร . ๒๕๕๑. **รวมกฎหมายและระเบียบเกี่ยวกับงานเทคนิค**. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์องค์การทหารผ่านศึก

กองวิชาการและแผนงาน สำนักเทคนิค กรุงเทพมหานคร . ๒๕๔๔ **คู่มือปฏิบัติราชการ ฝ่ายเทคนิค สำนักงานเขตกรุงเทพมหานคร**. : โรงพิมพ์องค์การทหารผ่านศึก

สุพจน์ สิริินฤมาณ. ๒๕๕๔. **๕๓ ยุคใหม่ ทำได้ด้วยตนเอง** : สำนักพิมพ์ ส.ส.ท. : กรุงเทพฯ

นิยม ดีสวัสดิ์มงคล. ๒๕๕๕. **๕๓ ง่ายนิดเดียว** : สำนักพิมพ์ ส.ส.ท. : กรุงเทพฯ

อรทัย ก๊กผล. ๒๕๕๒. **คู่มือการมีส่วนร่วมของประชาชน สำหรับนักบริหารท้องถิ่น** : โรงพิมพ์ ส เจริญการพิมพ์ : กรุงเทพฯ

ภาคผนวก

สถิติการดำเนินคดีและเปรียบเทียบปรับกับผู้ค้าในจุดผ่อนผัน

ฝ่ายเทศกิจ สำนักงานเขตหนองแขม

ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๗

ปี งบประมาณ ๒๕๕๗	พรบ.รักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง พ.ศ.๒๕๓๕			
	มาตรา ๒๐(๑) จำหน่ายสินค้าในที่สาธารณะ		มาตรา ๓๒(๑) ทิ้งสิ่งปฏิกูลหรือมูลฝอยลงในที่สาธารณะ	
	ผู้กระทำผิด (ราย)	เงินค่าปรับ (บาท)	ผู้กระทำผิด (ราย)	เงินค่าปรับ (บาท)
ต.ค. ๒๕๕๖	๕๗	๑๓,๑๐๐	๑	๓๐๐
พ.ย. ๒๕๕๖	๔๑	๑๑,๒๐๐	๑	๓๐๐
ธ.ค. ๒๕๕๖	๓๘	๙,๗๐๐	๒	๖๐๐
ม.ค. ๒๕๕๗	๕๕	๑๓,๔๐๐	๒	๖๐๐
ก.พ. ๒๕๕๗	๔๗	๑๑,๗๐๐	๑	๓๐๐
มี.ค. ๒๕๕๗	๕๖	๑๔,๒๐๐	๑	๓๐๐
เม.ย. ๒๕๕๗	๓๔	๘,๖๐๐	๑	๓๐๐
พ.ค. ๒๕๕๗	๕๕	๑๔,๓๐๐	๒	๖๐๐
มิ.ย. ๒๕๕๗	๔๖	๑๒,๒๐๐	๑	๓๐๐
ก.ค. ๒๕๕๗	๕๙	๑๔,๖๐๐	๒	๖๐๐
ส.ค. ๒๕๕๗	๔๘	๑๔,๒๐๐	๑	๔๐๐
ก.ย. ๒๕๕๗	๗๗	๑๘,๗๐๐	๑	๔๐๐
รวมทั้งสิ้น	๕๖๓	๑๕๕,๙๐๐	๑๖	๕,๐๐๐

ประวัติผู้เขียนรายงานการศึกษาส่วนบุคคล

ชื่อ : นายวรศิลป์ อนันตเสนา

วัน เดือน ปี เกิด : ๓๐ เมษายน พ.ศ. ๒๕๐๑

วุฒิการศึกษา : นิเทศศาสตรบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
: ศิลปศาสตรบัณฑิต (รัฐศาสตร์) มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ประวัติการรับราชการ : ๒๕๒๖ ผู้จัดรายการ ๓ สถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย อำเภอตะกั่วป่า
จังหวัดพังงา กรมประชาสัมพันธ์
๒๕๒๙ นักวิชาการโสตทัศนศึกษา ๓ สำนักอนามัย กรุงเทพมหานคร
๒๕๓๑ เจ้าพนักงานปกครอง ๔ ฝ่ายทะเบียน สำนักงานเขตพญาไท
๒๕๓๔ เจ้าพนักงานปกครอง ๕ หัวหน้าหมวดทะเบียนบัตรประจำตัวประชาชน
งานทะเบียน สำนักงานเขตพระโขนง
๒๕๔๑ เจ้าพนักงานปกครอง ๖ ฝ่ายเทศกิจ สำนักงานเขตคลองเตย
๒๕๕๓ เจ้าพนักงานปกครอง ๗ หัวหน้าฝ่ายเทศกิจ สำนักงานเขตหนองแขม
๒๕๕๕ เจ้าพนักงานเทศกิจชำนาญการพิเศษ หัวหน้าฝ่ายเทศกิจ
สำนักงานเขตหนองแขม