

รายงานการศึกษาส่วนบุคคล
(Individual Study)

เรื่อง การพัฒนาแผนงานเชิงพื้นที่ ศึกษาเฉพาะกรณีศูนย์ชุมชนหนองจอก

จัดทำโดย นางสาวชนิษฐา คณานุรักษ์
นักวิเคราะห์ผังเมืองชำนาญการพิเศษ

หลักสูตรนักบริหารมหานครระดับกลาง รุ่นที่ ๑๖
สถาบันพัฒนาข้าราชการกรุงเทพมหานคร
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๘

รายงานการศึกษาส่วนบุคคล
(Individual Study)

เรื่อง การพัฒนาแผนงานเชิงพื้นที่ ศึกษาเฉพาะกรณีศูนย์ชุมชนหนองจอก

จัดทำโดย นางสาวชนิษฐา คณานุรักษ์
นักวิเคราะห์ผังเมืองชำนาญการพิเศษ

หลักสูตรนักบริหารมหานครระดับกลาง รุ่นที่ ๑๖
สถาบันพัฒนาข้าราชการกรุงเทพมหานคร
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๘

รายงานนี้เป็นความคิดเห็นเฉพาะบุคคลของผู้ศึกษา

บทสรุปผู้บริหาร

สำนักผังเมืองเป็นหน่วยงานของกรุงเทพมหานครที่ได้มุ่งมั่นในการทำงานตามหน้าที่และพยายามที่จะพัฒนาระบบงานของหน่วยงานอย่างต่อเนื่อง อย่างเช่น การปรับปรุงผังเมืองรวมทุก ๕ ปี เพื่อให้แผนผังเชิงพื้นที่และข้อกำหนดซึ่งเป็นกฎเกณฑ์ที่ระบุลักษณะของการพัฒนาในแต่ละพื้นที่ มีความสอดคล้องกับสภาพการณ์ด้านกายภาพ เศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม วัฒนธรรม และนโยบายที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ โดยเปิดรับฟังความคิดเห็นจากประชาชน เพื่อให้ประชาชน ภาคเอกชนและภาครัฐได้เห็นแนวโน้มว่าเมืองจะพัฒนาอย่างเหมาะสมไปอย่างไร ในทิศทางและบริเวณใด ปัจจุบันนโยบายและมาตรการส่งเสริมการพัฒนาเมืองที่หนาแน่นในเขตเมืองชั้นในแบบที่มีความกระชับ (Compact City) เริ่มเห็นผล โดยเฉพาะบริเวณที่ได้รับอิทธิพลของการขนส่งมวลชนระบบราง มีการสร้างอาคารพักอาศัยขนาดใหญ่เกิดขึ้นมากมายบริเวณใกล้สถานีรถไฟฟ้า ในอนาคตความหนาแน่นในเขตเมืองชั้นในจะมากขึ้นเนื่องจากการกำหนดนโยบายอย่างต่อเนื่อง ซึ่งรวมทั้งกฎกระทรวงให้ใช้บังคับผังเมืองรวมกรุงเทพมหานคร พ.ศ.๒๕๕๖ ก็ได้กำหนดวิสัยทัศน์ในการรักษาโครงสร้างเดิมของเมืองอย่างต่อเนื่อง ในการเป็นเมืองหลายศูนย์กลาง (Polycentric) ซึ่งประกอบไปด้วยศูนย์กลางธุรกิจหลักบริเวณเขตเมืองชั้นใน และศูนย์กลางธุรกิจย่อยในเขตต่อเมืองและชานเมือง รวมทั้งการพัฒนาศูนย์ชุมชนชานเมือง (Suburban Centers) แต่เป็นที่ทราบกันโดยทั่วไปว่าสภาพความเป็นเมืองส่วนใหญ่ไม่ได้เป็นไปในทิศทางที่เหมาะสมตามที่กำหนดไว้ในผังเมืองรวมทั้งหมด และที่สำคัญคือไม่สามารถควบคุมหรือจำกัดการพัฒนาเมืองให้เกิดขึ้นภายในเขตเมืองชั้นในเท่านั้น เนื่องจากยังมีการขยายตัวในแนวราบออกไปยังพื้นที่ชานเมืองอย่างต่อเนื่อง ทำให้ไม่สามารถรักษาพื้นที่เกษตรทั้งฝั่งตะวันตกและตะวันออกได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้สามารถกล่าวได้ว่าเป็นผลเนื่องจากการขาดอำนาจในการบริหารจัดการพื้นที่กรุงเทพมหานครแบบเบ็ดเสร็จ รวมทั้งปัญหาด้านกฎหมาย การตีความ และช่องว่างของกฎหมาย

ผู้ศึกษาจึงเห็นความจำเป็นที่จะต้องดำเนินการพัฒนาแผนงานเชิงพื้นที่ ศึกษาเฉพาะกรณี ศูนย์ชุมชนหนองจอก โดยกำหนดวัตถุประสงค์ ๒ ประการคือ เพื่อให้สำนักงบประมาณกรุงเทพมหานคร สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล สำนักงานเขตหนองจอก และสำนักผังเมือง มี “แผนงานพัฒนาพื้นที่ศูนย์ชุมชนหนองจอก” สำหรับการดำเนินการร่วมกัน ในปีงบประมาณพ.ศ.๒๕๖๐ –๒๕๖๔ และเพื่อปรับกระบวนการทำงานของสำนักผังเมืองและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เป็นการร่วมบริหารการเปลี่ยนแปลงพื้นที่ศูนย์ชุมชนหนองจอก ให้เป็น “ศูนย์ชุมชนต้นแบบ” ที่มีการพัฒนาอย่างมีศักยภาพ ซึ่งเป็นการดำเนินงานที่ต้องปรับกระบวนการทำงานให้เป็นเชิงรุกมากยิ่งขึ้น โดยใช้กระบวนการบริหารการเปลี่ยนแปลง ของไมเคิล เบียร์และเพื่อนร่วมงาน (Michael Beer, ๒๕๕๖) เป็นการให้ความสำคัญต่อเป้าหมายในเรื่องการปรับปรุงความสามารถขององค์กรเพื่อสร้างความเปลี่ยนแปลง ซึ่งภาคเอกชนได้ดำเนินการแล้วประสบความสำเร็จแบบก้าวกระโดด มาเป็นแนวทางในการเสนอการดำเนินการจัดทำแผนงานพัฒนาเมืองเชิงพื้นที่ร่วมกันระหว่างสำนักงบประมาณ กรุงเทพมหานคร สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล สำนักงานเขตหนองจอก และสำนักผังเมือง ในลักษณะการสร้างบูรณาการเพื่อสร้างความเปลี่ยนแปลงในการพัฒนาที่ยั่งยืน เป็นความมุ่งหมายที่จะเปลี่ยนแปลงวัฒนธรรมในการทำงาน ให้บุคลากรของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องใช้ความสามารถของตนให้มากยิ่งขึ้น สร้างแนวทางการทำงานตามกระบวนการมีส่วนร่วมให้มากขึ้น สร้างความผูกพันระหว่างบุคลากรและองค์กรให้มากขึ้น

และใช้องค์ความรู้ที่มีสำหรับสร้างผลงานที่ทรงพลังแบบค่อยเป็นค่อยไปอย่างต่อเนื่อง ด้วยการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพสำหรับการปรับปรุงและพัฒนาศูนย์ชุมชนหนองจอกให้มีศักยภาพและเป็นระบบที่สมบูรณ์ต่อไป

ผลลัพธ์ที่คาดหวังคือ สำนักงานงบประมาณกรุงเทพมหานคร สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล สำนักงานเขตหนองจอก และสำนักผังเมือง มี “แผนงานพัฒนาพื้นที่ศูนย์ชุมชนหนองจอก” สำหรับดำเนินการร่วมกัน ในปีงบประมาณพ.ศ.๒๕๖๐ -๒๕๖๔ และหน่วยงานดังกล่าวปรับกระบวนการทำงานเป็นการร่วมบริหารการเปลี่ยนแปลงพื้นที่ศูนย์ชุมชนหนองจอก ให้เป็น “ศูนย์ชุมชนต้นแบบ” ที่มีการพัฒนาอย่างมีศักยภาพ โดยหวังว่าหน่วยงานอื่นๆ จะนำวิธีการไปปรับใช้ ในพื้นที่อื่นๆ ต่อไปด้วย โดยปัจจัยแห่งความสำเร็จคือ การที่ผู้บริหารกรุงเทพมหานครให้การสนับสนุนงบประมาณแก่สำนักงานเขตอย่างมีระบบ ซึ่งจะสร้างภาพลักษณ์ของการพัฒนาพื้นที่เมืองอย่างมีประสิทธิภาพได้ ความน่าอยู่อาศัยในฐานะมหานครแห่งเอเชีย ในปี พ.ศ. ๒๕๗๕ จะนำความสุขความพอใจให้เกิดขึ้นต่อผู้อยู่อาศัย นักท่องเที่ยวและผู้มาเยี่ยมเยือน

กิตติกรรมประกาศ

รายงานการศึกษาส่วนบุคคล (Individual Study) ฉบับนี้ เป็นส่วนหนึ่งของการฝึกอบรมหลักสูตรนักบริหารมหานครระดับกลาง (บนก.) รุ่นที่ ๑๖ ซึ่งอบรมระหว่างวันที่ ๓ มิถุนายน ๒๕๕๘ ถึงวันที่ ๒๘ สิงหาคม ๒๕๕๘ ผู้ศึกษาขอกราบขอบพระคุณนางกฤติยา สัจจรักษ์ ผู้เชี่ยวชาญด้านทรัพยากรบุคคล ที่ปรึกษาปลัดกรุงเทพมหานคร และอาจารย์ที่ปรึกษาการจัดทำรายงานส่วนบุคคล ที่ได้สละเวลาอันมีค่าถ่ายทอดความรู้และประสบการณ์เกี่ยวกับแนวทางการจัดทำรายงานส่วนบุคคล และให้คำปรึกษาแนะนำการจัดทำรายงานส่วนบุคคลมาโดยตลอด จนทำให้รายงานฉบับนี้เสร็จสมบูรณ์

ขอขอบคุณคณะผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ของสถาบันพัฒนาข้าราชการกรุงเทพมหานคร ที่ได้ประสานงานกับอาจารย์ที่ปรึกษาและอำนวยความสะดวกในการจัดทำรายงาน และนางสาวนิศยา โพธิเดช นักวิเคราะห์ผังเมืองปฏิบัติการ สำนักผังเมือง ที่ให้การสนับสนุนข้อมูลในการจัดทำรายงานการศึกษาส่วนบุคคล ผู้ศึกษาขอให้ประโยชน์อันเกิดจากการศึกษาในเรื่องนี้เป็นประโยชน์กับส่วนรวมของกรุงเทพมหานครต่อไป

ชนินาฏ คณานุรักษ์

สารบัญ

หน้า

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร	
กิตติกรรมประกาศ	
สารบัญ	
หลักการและเหตุผล	๑
วัตถุประสงค์	๓
เป้าหมาย	๓
ขั้นตอนการปฏิบัติ และผู้รับผิดชอบ	๔
งบประมาณและระยะเวลาดำเนินการ	๗
แผนปฏิบัติการ	๗
แนวทางในการบริหารความเสี่ยง	๙
การประเมินผล	๑๐
ข้อเสนอแนะ	๑๑
บรรณานุกรม	
ประวัติผู้เขียน	

โครงการ การพัฒนาแผนงานเชิงพื้นที่ ศึกษาเฉพาะกรณี ศูนย์ชุมชนหนองจอก

หลักการและเหตุผล

กรุงเทพมหานครมีประชาชนจำนวนมากอพยพเข้ามาอยู่อาศัยเพื่อหาโอกาสทางการศึกษาและการประกอบอาชีพอย่างต่อเนื่อง ความต้องการที่อยู่อาศัยและสถานประกอบกิจการเพื่อการพาณิชย์กรรมอุตสาหกรรม และคลังสินค้าจึงเพิ่มขึ้นด้วย ทำให้เมืองมีการเติบโตอย่างกระจุกกระจายและไร้ระเบียบมานาน ส่งผลให้เกิดปัญหาตามมามากมาย ไม่ว่าจะเป็นเรื่องปัญหาชุมชนแออัด ปัญหาระบบการจราจร ปัญหาสิ่งแวดล้อมเสื่อมโทรมและมีมลพิษ ปัญหาการใช้พลังงานอย่างสิ้นเปลือง เป็นต้น แม้หน่วยงานต่างๆ ของกรุงเทพมหานครจะได้พยายามแก้ไขปัญหาดังกล่าว มีการคาดการณ์แนวโน้มการเปลี่ยนแปลงของจำนวนประชากรเพื่อจัดเตรียมแผนงานด้านต่างๆ ล่วงหน้า เพื่อให้สามารถแก้ไขปัญหาและสนองความต้องการของประชาชนทุกด้านอย่างเหมาะสม แต่การดำเนินงานภายใต้งบประมาณที่จำกัดพร้อมไปกับสภาพปัญหาและความต้องการที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ในลักษณะที่เพิ่มสูงขึ้น หลากหลายรูปแบบและมีความเชื่อมโยงเป็นเหตุและผลซึ่งกันและกัน ทำให้ภาพของการให้บริการประชาชนในหลายๆ ด้านและหลายๆ พื้นที่ไม่เพียงพอ ไม่สัมฤทธิ์ผล ไม่ทันการณ์ และไม่มีประสิทธิภาพ

สำนักผังเมืองเป็นหน่วยงานหนึ่งของกรุงเทพมหานครที่ได้มุ่งมั่นในการทำงานตามหน้าที่และพยายามที่จะพัฒนาระบบงานของหน่วยงานอย่างต่อเนื่อง อย่างเช่น การปรับปรุง ผังเมืองรวมทุก ๕ ปี เพื่อให้แผนผังเชิงพื้นที่และข้อกำหนดซึ่งเป็นกฎเกณฑ์ที่ระบุลักษณะของการพัฒนาในแต่ละพื้นที่ มีความสอดคล้องกับสภาพการณ์ด้านกายภาพ เศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม วัฒนธรรม และนโยบายที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ โดยเปิดรับฟังความคิดเห็นจากประชาชน เพื่อทำให้ประชาชน ภาคเอกชนและภาครัฐได้เห็นแนวโน้มว่าเมืองจะพัฒนาอย่างเหมาะสมไปอย่างไร ในทิศทางและบริเวณใด ปัจจุบันนโยบายและมาตรการส่งเสริมการพัฒนาเมืองที่หนาแน่นในเขตเมืองชั้นในแบบที่มีความกระชับ (Compact City) เริ่มเห็นผล โดยเฉพาะบริเวณที่ได้รับอิทธิพลของการขนส่งมวลชนระบบราง มีการสร้างอาคารพักอาศัยขนาดใหญ่เกิดขึ้นมากมายบริเวณใกล้สถานีรถไฟฟ้า ในอนาคตความหนาแน่นในเขตเมืองชั้นในจะมากขึ้นเนื่องจากการกำหนดนโยบายอย่างต่อเนื่อง ซึ่งรวมทั้งกฎกระทรวงให้ใช้บังคับผังเมืองรวมกรุงเทพมหานคร พ.ศ.๒๕๕๖ ก็ได้กำหนดวิสัยทัศน์ในการรักษาโครงสร้างเดิมของเมืองอย่างต่อเนื่อง ในการเป็นเมืองหลายศูนย์กลาง (Polycentric) ซึ่งประกอบไปด้วยศูนย์กลางธุรกิจหลักบริเวณเขตเมืองชั้นใน และศูนย์กลางธุรกิจย่อยในเขตต่อเมืองและชานเมือง รวมทั้งการพัฒนาศูนย์ชุมชนชานเมือง (Suburban Centers) ให้มีทั้งที่อยู่อาศัย แหล่งงาน และบริการสาธารณะในบริเวณเดียวกัน (Job and Housing Balance) แต่เป็นที่ทราบกันโดยทั่วไปว่าสภาพความเป็นเมืองส่วนใหญ่ไม่ได้เป็นไปในทิศทางที่เหมาะสมตามที่กำหนดไว้ในผังเมืองรวมทั้งหมด และที่สำคัญคือไม่สามารถควบคุมหรือจำกัดการพัฒนาเมืองให้เกิดขึ้นภายในเขตเมืองชั้นในเท่านั้น เนื่องจากยังมีการขยายตัวในแนวราบออกไปยังพื้นที่ชานเมืองอย่างต่อเนื่อง ทำให้ไม่สามารถรักษาพื้นที่เกษตรทั้งฝั่งตะวันตกและตะวันออกได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้สามารถกล่าวได้ว่าเป็นผลเนื่องจากการขาดอำนาจในการบริหารจัดการพื้นที่กรุงเทพมหานครแบบเบ็ดเสร็จรวมทั้งปัญหาด้านกฎหมาย การตีความ และช่องว่างของกฎหมาย

ปัญหาด้านกฎหมายที่ทำให้กรุงเทพมหานครไม่มีสภาพของความน่าอยู่อาศัยอย่างที่ควรเป็นมีตั้งแต่การขาดกฎหมายที่เหมาะสม จนถึงในเรื่องของประสิทธิภาพในการใช้บังคับใช้ อย่างเช่น ข้อกำหนดไม่มีผลบังคับใช้กรณีเจ้าของหรือผู้ครอบครองที่ดินได้ใช้ประโยชน์ที่ดินมาก่อนที่จะมีกฎกระทรวงให้ใช้บังคับผังเมืองรวมและสามารถใช้ประโยชน์ที่ดินเช่นนั้นต่อไปได้ รวมทั้งการขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร หากกระบวนการใช้ประโยชน์ที่ดินให้เป็นไปตามที่กำหนดไว้ในผังเมืองและไม่ขัดแย้งในเรื่องความปลอดภัยและสุขลักษณะพื้นฐานตามกฎหมายควบคุมอาคารแล้วก็สามารถก่อสร้างอาคารได้ ดังสถิติการอนุญาตปลูกสร้างอาคารในพื้นที่กลุ่มเขตด้านตะวันออกของเมือง ซึ่งประกอบด้วยเขตคลองสามวา เขตมีนบุรี เขตหนองจอก และเขตลาดกระบัง ช่วงพ.ศ.๒๕๔๗-๒๕๕๖ มีจำนวนการอนุญาตปลูกสร้างอาคารเพิ่ม ๖๔๘ หลัง คิดเป็นร้อยละ ๖.๓๙ ของจำนวนอาคารที่ได้รับอนุญาตปลูกสร้างในกรุงเทพมหานครทั้งหมด ๑๐,๑๔๗ หลัง แม้สัดส่วนการอนุญาตปลูกสร้างอาคารในพื้นที่ที่ไม่สูงด้วยเหตุปัจจัยหลักในเรื่องการเป็นพื้นที่ชานเมืองแต่มีการเพิ่มขึ้นแบบสะสมทุกปี โดยเมื่อพิจารณาพื้นที่ที่ถูกกำหนดให้เป็นศูนย์ชุมชนเมืองอย่างเขตหนองจอกจะพบว่ามี การอนุญาตปลูกสร้างอาคารเพิ่มขึ้นทุกปีเช่นกัน โดยไม่ได้มีมาตรการและข้อกำหนดเพิ่มเติมในการป้องกันผลกระทบที่จะเกิดกับพื้นที่เกษตรกรรม ดังนั้นจึงสามารถคาดการณ์ได้ว่าต่อไปความเป็นเมืองจะกระจัดกระจายและหนาแน่นยิ่งขึ้น จนกระทั่งเกิดสภาพการเชื่อมต่อกันของศูนย์กลางธุรกิจย่อยในเขตต่อเมืองและชานเมือง แล้วจึงขยายไปยังศูนย์ชุมชนเมืองเหมือนเช่นการเชื่อมต่อของพื้นที่การพัฒนาเมืองระหว่างกรุงเทพมหานครและจังหวัดปริมณฑล เช่น นนทบุรีและสมุทรปราการ

การหวังว่าเมื่อมีการเพิ่มเส้นทางการขนส่งระบบรางในอนาคต รูปแบบการอยู่อาศัยแนวตั้งบริเวณใกล้สถานีรถไฟฟ้่าเป็นที่นิยมมากขึ้น จะสามารถช่วยจำกัดการเติบโตของพื้นที่เมืองกรุงเทพมหานครให้มีการเติบโตแบบกระชับนั้นไม่ทันการ จำเป็นต้องมีการออกแบบพื้นที่ศูนย์กลางธุรกิจย่อยหรือศูนย์ชุมชนเมืองบริเวณพื้นที่ชานเมืองให้มีรูปแบบการพัฒนาที่เหมาะสม สวยงาม สะดวกสบายและมีศักยภาพในการให้บริการประชาชนโดยรอบ สามารถดึงดูดประชาชนให้เลือกเข้ามาอยู่อาศัยในศูนย์กลางธุรกิจย่อยหรือศูนย์ชุมชนเมือง ซึ่งสำนัก ผังเมืองตระหนักถึงความจำเป็นในการออกแบบเมืองเพื่อความน่าอยู่อย่างยั่งยืน ที่ช่วยให้สามารถหยุดการพัฒนาพื้นที่แบบรูก้าออกไปในพื้นที่เกษตรกรรมอย่างไร้ทิศทาง แต่การมีทรัพยากรบุคคลที่มีคุณภาพ การศึกษาด้านการออกแบบเมืองไม่เพียงพอ สำหรับดำเนินการศึกษาพื้นที่บริเวณต่างๆ ของเมืองอย่างลึกซึ้ง เป็นจุดอ่อนของหน่วยงาน เนื่องจากพื้นที่เมืองในบริเวณต่างๆ นั้นมีประวัติศาสตร์ องค์ประกอบ อัตลักษณ์ ศักยภาพ และความต้องการของประชาชนในการพัฒนาที่แตกต่างกัน จึงได้ดำเนินการจ้างสถาบันการศึกษาหรือบริษัทที่ปรึกษาให้ดำเนินการสำรวจและออกแบบองค์ประกอบของศูนย์ชุมชนเมือง การพัฒนาย่านที่อยู่อาศัยบริเวณชานเมือง และการปรับปรุงฟื้นฟูเมืองในบริเวณต่างๆ ไว้อย่างครอบคลุม นับเป็นจุดแข็งที่สำคัญของหน่วยงานในการมีความรู้สำหรับการพัฒนาเมืองเชิงพื้นที่อย่างเหมาะสม เช่นศูนย์ชุมชนหนองจอก ศูนย์ชุมชนลาดกระบัง (หัวตะเข้) และการพัฒนาย่านที่อยู่อาศัยเขตประเวศ สะพานสูง ลาดกระบังและมีนบุรี เป็นต้น

ความรู้ความเข้าใจในความแตกต่างและแนวทางการพัฒนาพื้นที่เมืองที่เหมาะสมเหล่านั้น ได้มีการถ่ายทอดไปยังผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทั้งภาครัฐและเอกชน ในช่วงการประชุมรับฟังความคิดเห็นของประชาชนด้วย แต่การนำผลการศึกษาที่สมบูรณ์ไปดำเนินการโดยสำนักผังเมืองเองหรือหน่วยงานอื่นๆ ของกรุงเทพมหานคร นั้นมีสัดส่วนที่น้อยมาก ไม่สามารถสร้างผลงานที่โดดเด่นเป็นรูปธรรมเป็นตัวอย่งการพัฒนาเมืองเชิงพื้นที่ที่ดีได้

เหมือนหลายประเทศ สำนักผังเมืองจึงเห็นความจำเป็นที่จะต้องปรับกระบวนการทำงานให้เป็นเชิงรุกมากยิ่งขึ้น โดยโครงการการพัฒนาแผนงานเชิงพื้นที่ ศึกษาเฉพาะกรณี ศูนย์ชุมชนหนองจอก มีวัตถุประสงค์ที่สำคัญสองประการ คือ เพื่อให้สำนักงบประมาณกรุงเทพมหานคร สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล สำนักงานเขตหนองจอก และสำนักผังเมือง มี “แผนงานพัฒนาพื้นที่ศูนย์ชุมชนหนองจอก” สำหรับการดำเนินการร่วมกัน ในปีงบประมาณพ.ศ.๒๕๖๐ -๒๕๖๔ และเพื่อปรับกระบวนการทำงานของสำนักผังเมืองและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เป็นการร่วมบริหารการเปลี่ยนแปลงพื้นที่ศูนย์ชุมชนหนองจอก ให้เป็น “ศูนย์ชุมชนต้นแบบ” ที่มีการพัฒนาอย่างมีศักยภาพ โดยใช้กระบวนการบริหารการเปลี่ยนแปลง ของไมเคิล เบียร์และเพื่อนร่วมงาน (Michael Beer, ๒๕๕๖) ซึ่งภาคเอกชนนำไปดำเนินการจนประสบความสำเร็จ เนื่องจากให้ความสำคัญต่อเป้าหมายในเรื่องการปรับปรุงความสามารถขององค์กรเพื่อสร้างความเปลี่ยนแปลง มาเป็นแนวทางในการเสนอการดำเนินการจัดทำแผนงานพัฒนาเมืองเชิงพื้นที่ร่วมกันระหว่างสำนักงบประมาณกรุงเทพมหานคร สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล สำนักงานเขตหนองจอก และสำนักผังเมือง ในลักษณะการสร้างทีมงานบูรณาการเพื่อสร้างความเปลี่ยนแปลงในการพัฒนาที่ยั่งยืน เนื่องจากการดำเนินงานที่ผ่านมา หน่วยงานส่วนใหญ่มีลักษณะการทำงานตามหน้าที่ (Function Based Approach) และมีการประสานงานแบบจับคู่เป็นหลักคือ สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผลประสานทุกหน่วยงานให้จัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีตามแบบฟอร์มที่กำหนด สำนักงบประมาณประสานให้ทุกหน่วยงานจัดทำคำขอของงบประมาณตามปฏิทินงบประมาณ เป็นต้น การจัดทำแผนงานพัฒนาเมืองเชิงพื้นที่ ศึกษาเฉพาะกรณีศูนย์ชุมชนหนองจอกครั้งนี้ เป็นความมุ่งหมายที่จะเปลี่ยนแปลงวัฒนธรรมในการทำงาน ให้บุคลากรของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องใช้ความสามารถของตนให้มากยิ่งขึ้น สร้างแนวทางการทำงานตามกระบวนการมีส่วนร่วมให้มากขึ้น สร้างความผูกพันระหว่างบุคลากรและองค์กรให้มากขึ้น และใช้องค์ความรู้ที่มีสำหรับสร้างผลงานที่ทรงพลังแบบค่อยเป็นค่อยไปอย่างต่อเนื่อง ด้วยการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพสำหรับการปรับปรุงและพัฒนาศูนย์ชุมชนหนองจอกให้มีศักยภาพและเป็นระบบที่สมบูรณ์ต่อไป โดยหวังผลให้เกิดการเรียนรู้วิธีการเปลี่ยนแปลงที่มีโอกาสประสบความสำเร็จ และเกิดการแพร่กระจายความคิดริเริ่มนี้ไปสู่การปฏิบัติของหน่วยงานอื่นๆ ต่อไป

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อให้สำนักงบประมาณกรุงเทพมหานคร สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล สำนักงานเขตหนองจอก และสำนักผังเมือง มี “แผนงานพัฒนาพื้นที่ศูนย์ชุมชนหนองจอก” สำหรับการดำเนินการร่วมกัน ในปีงบประมาณพ.ศ.๒๕๖๐ -๒๕๖๔
๒. เพื่อปรับกระบวนการทำงานของสำนักผังเมืองและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เป็นการร่วมบริหารการเปลี่ยนแปลงพื้นที่ศูนย์ชุมชนหนองจอก ให้เป็น “ศูนย์ชุมชนต้นแบบ” ที่มีการพัฒนาอย่างมีศักยภาพ

เป้าหมาย

๑. จัดทำ “แผนงานพัฒนาพื้นที่ศูนย์ชุมชนหนองจอก พ.ศ.๒๕๖๐ -๒๕๖๔” โดยทีมงานจากสำนักงบประมาณกรุงเทพมหานคร สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล สำนักงานเขตหนองจอก และสำนักผังเมือง แล้วเสร็จภายในปีงบประมาณพ.ศ.๒๕๕๙
๒. จัดทำ “ศูนย์ชุมชนต้นแบบ: ศูนย์ชุมชนหนองจอก” เพื่อเป็นแบบอย่างของการร่วมบริหารการเปลี่ยนแปลงพื้นที่เมืองให้มีการพัฒนาอย่างมีศักยภาพ โดยมีโครงการแล้วเสร็จอย่างน้อย ๒ โครงการภายในปีงบประมาณพ.ศ.๒๕๖๐

ขั้นตอนการปฏิบัติ ผู้รับผิดชอบ

การปฏิบัติงานของทุกหน่วยงานที่ผ่านมา ส่วนใหญ่จะเป็นงานในลักษณะที่ดำเนินการโดยหน่วยเดียวเชื่อว่าได้มีการใช้ทั้งวิธีการเชิงหน้าที่และวิธีการเชิงพื้นที่ (Function and Area Based Approach) ในการดำเนินการด้านต่างๆ จนกระทั่งมีผลงานเป็นที่ประจักษ์มากมาย อย่างเช่น การก่อสร้างปรับปรุงซ่อมแซม ถนน ตรอก ซอยและสิ่งก่อสร้าง ของสำนักงานเขตหนองจอก และโครงการจัดรูปที่ดินบริเวณสวนหลวง ร.๙ ซึ่งดำเนินการโดยสำนักผังเมือง เป็นต้น หากจะมีการร่วมดำเนินการโดยหลายหน่วยงาน ก็จะเป็นงานในลักษณะกิจกรรม อย่างเช่น กิจกรรม Earth Hour ซึ่งมีการรณรงค์ให้ช่วยกันปิดไฟเพื่อลดการใช้พลังงาน ซึ่งมีแต่จะหมดไป และกิจกรรมปลูกป่าชายเลน เพื่อลดผลกระทบที่เกิดจากสภาพภูมิอากาศเปลี่ยนแปลง เป็นต้น งานเชิงพื้นที่ของสำนักผังเมืองก็มีตั้งแต่พื้นที่ขนาดใหญ่ทั้งกรุงเทพมหานคร อย่างเช่นผังเมืองรวมกรุงเทพมหานคร จนถึงพื้นที่เล็กๆ อย่างเช่น โครงการปรับปรุงทาสีอาคารที่มีความสำคัญทางประวัติศาสตร์บริเวณท่าช้าง-ท่าพระจันทร์ ถนนหน้าพระลาน และบริเวณหน้าป้อมพระสุเมรุ บางลำพู เป็นต้น แต่การพัฒนาแผนงานเชิงพื้นที่ในลักษณะที่ทีมงานเพื่อบูรณาการร่วมกันระหว่างหลายหน่วยงานนั้น ยังไม่เคยปรากฏ และเป็นที่น่าท้อใจอีกเช่นกันว่าคนส่วนใหญ่ไม่ชอบและมักจะต่อต้านเปลี่ยนแปลง ดังนั้นการเตรียมการเพื่อปรับวิธีคิดและกระบวนการทำงานของสำนักผังเมืองและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้สามารถร่วมกันบริหารการเปลี่ยนแปลงของพื้นที่เมืองให้มีศักยภาพนั้นเป็นเรื่องสำคัญ

ดังนั้นในการดำเนินการจัดทำแผนงานพัฒนาพื้นที่ศูนย์ชุมชนหนองจอก พ.ศ.๒๕๖๐ -๒๕๖๔” โดยทีมงานจากสำนักงบประมาณกรุงเทพมหานคร สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล สำนักงานเขตหนองจอก และสำนักผังเมือง ให้แล้วเสร็จภายในปีงบประมาณพ.ศ.๒๕๕๙ นั้น สำนักผังเมืองเสนอให้ใช้แนวทางการปรับตัวของภาคธุรกิจที่มีต่อการเปลี่ยนแปลงซึ่งเขียนโดย ศาสตราจารย์ ไมเคิล เบียร์ (Michael Beer) รัสเซล ไอเซนสแตท (Russell Eisenstat) และเบิร์ท สเปคเตอร์ (Bert Spector) (อ้างใน ภัคดี เมฆจำเริญ, ๒๕๕๖) มาปรับใช้กับการพัฒนาแผนงานเชิงพื้นที่ เป็นการเสนอให้ใช้แนวทางการเปลี่ยนแปลงด้วยทัศนคติที่ถูกต้องและจากมุมมองที่ถูกต้อง ผ่านแนวทางการทำงาน ๗ ขั้นตอน มี ดังนี้

แนวทางการทำงาน ๗ ขั้นตอน ของ ไมเคิล เปียร์	ขั้นตอนการปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ
<p>ขั้นตอนที่ ๑</p> <p>ระดมกำลังและความ มุ่งมั่น ด้วยการ ร่วมกันระบุปัญหา ขององค์กรและ แนวทางในการแก้ไข</p>	<p>๑. แต่งตั้งคณะทำงานจัดทำแผนงานพัฒนาพื้นที่ศูนย์ชุมชนหนอง จอก ประกอบด้วย ผู้บริหารสำนักผังเมือง ผู้บริหารสำนักงาน เขต หนองจอก ผู้แทนสำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล ผู้แทนสำนักงบประมาณกรุงเทพมหานคร ผู้แทนสำนักการ ระบายน้ำ ผู้แทนสำนักการโยธา ผู้แทนโรงพยาบาลหนองจอก ผู้แทนมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีมหานคร และผู้แทนศาสนสถาน</p> <p>๒. รวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง ได้แก่</p> <ul style="list-style-type: none"> - แผนผังและข้อกำหนดการใช้ประโยชน์ที่ดินตามกฎหมายกระทรวง ให้ใช้บังคับผังเมืองรวมกรุงเทพมหานคร พ.ศ.๒๕๕๖ - การออกแบบองค์ประกอบของศูนย์ชุมชนหนองจอก - แผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติราชการเขตคลองสามวา - นโยบายของผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร “๑๐+๖ รัก กรุงเทพฯ ร่วมสร้างกรุงเทพฯ” - แผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ๒๐ ปี (พ.ศ.๒๕๕๖ –๒๕๗๕) <p>๓. จัดประชุมคณะทำงานพัฒนาแผนงานเชิงพื้นที่ เพื่อพิจารณาจัดทำแนวทางการดำเนินงานของคณะทำงาน / เพื่อร่วมกันหาวิธีชดเชยกรณีพื้นที่บางบริเวณได้ถูกจำกัดสิทธิ การพัฒนา</p>	<p>สำนักผังเมือง</p>
<p>ขั้นตอนที่ ๒</p> <p>สร้างวิสัยทัศน์ร่วมกัน ว่าจะจัดการและ บริหารองค์กร</p>	<p>๑. ใช้วิสัยทัศน์ “กรุงเทพฯ มหานครแห่งเอเชีย” ในปี๒๕๗๕</p> <p>๒. “เขตหนองจอก เป็นเขตชานเมืองกรุงเทพมหานครที่เป็น ต้นแบบ ในการอนุรักษ์พื้นที่เกษตรกรรม มีโครงสร้างพื้นฐานที่ สมบูรณ์ เพิ่มพูนพาหุสังคมวัฒนธรรม น้อมนำปรัชญาเศรษฐกิจ พอเพียง”</p>	<p>คณะทำงานฯ</p>

อย่างไร เพื่อสร้าง ความได้เปรียบในการ แข่งขัน		
ขั้นตอนที่ ๓ ระบุตัวผู้นำ	๑. รองปลัดกรุงเทพมหานคร รับผิดชอบดูแลสำนักผังเมืองและ สำนักงานเขต	คณะทำงานฯ
ขั้นตอนที่ ๗ ติดตาม และปรับกลยุทธ์เพื่อ ตอบสนองต่อปัญหา ที่เกิดขึ้นใน กระบวนการ เปลี่ยนแปลง	๑. จัดสัมมนาเพื่อรับฟังความคิดเห็นต่อร่างแผนพัฒนาพื้นที่ “ศูนย์ ชุมชนหนองจอก” ณ ห้องประชุมของสำนักงานเขตหนองจอก ห้องประชุมของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีมหานคร ศาสนสถาน และสถานที่เอกชน ๒. รวบรวมข้อมูลและประมวลข้อมูลจากการสัมมนา เว็บไซต์ โทรศัพท์และการที่ประชาชนเข้ามาพบปะพูดคุยปรับปรุงร่าง แผนพัฒนาพื้นที่ “ศูนย์ชุมชนหนองจอก” ๓. ปรับปรุงกระบวนการทำงาน	คณะทำงานฯ
ขั้นตอนที่ ๔ มุ่งเน้น ไปที่ผลลัพธ์ ไม่ใช่ กิจกรรม	๑. ให้ความสำคัญต่อการประชุมกลุ่มย่อยหลายครั้ง เพื่อ ทราบความต้องการที่แท้จริงของประชาชนในพื้นที่	คณะทำงานฯ
ขั้นตอนที่ ๕ เริ่มต้นการเปลี่ยน แปลงจากภายนอก แล้วให้มันกระจายตัว ไปยังหน่วยงานอื่นๆ โดยไม่ต้องผลักดัน จากระดับบน	๑. เผยแพร่ร่างแผนพัฒนาพื้นที่ “ศูนย์ชุมชนหนองจอก” ใน เว็บไซต์ เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลและร่วมแสดง ความคิดเห็น ๒. จัดทำแนวทางการพัฒนาแผนงานเชิงพื้นที่โดยทีมงาน สำหรับ การเผยแพร่ให้หน่วยงานปรับใช้ในพื้นที่อื่นๆ แล้วเสร็จภายใน ปีงบประมาณพ.ศ.๒๕๕๙	คณะทำงานฯ
ขั้นตอนที่ ๖ การสถาปนา	๑. สรุปลงผลการดำเนินงานเสนอผู้บริหาร กรุงเทพมหานคร เพื่อพิจารณาอนุมัติให้ใช้เอกสารดังกล่าวใน การพิจารณาจัดสรรงบประมาณ	สำนักผังเมือง

๑) แต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนา แผนงานเชิงพื้นที่ศูนย์ชุมชน หนองจอก	■												สำนักผังเมือง
๒) รวบรวมและวิเคราะห์ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง	■	■	■										คณะกรรมการฯ
๓) จัดประชุมคณะกรรมการ พัฒนาแผนงานพื้นที่ศูนย์ชุมชน หนองจอก		■		■		■				■			คณะกรรมการฯ
๔) จัดสัมมนาเพื่อรับฟังความ คิดเห็นต่อร่างแผนพัฒนาพื้นที่ “ศูนย์ชุมชนหนองจอก”									■				คณะกรรมการฯ
๕) เผยแพร่ร่างแผนพัฒนา พื้นที่ “ศูนย์ชุมชนหนองจอก” ในเว็บไซต์ เพื่อให้ประชาชน สามารถเข้าถึงข้อมูลและร่วม แสดงความคิดเห็น									■	■			คณะกรรมการฯ
๖) รวบรวมข้อมูลและ ประมวลผลข้อมูลจากการสัมมนา เว็บไซต์ โทรศัพท์และประชาชน เข้ามาพบปะพูดคุย									■	■			คณะกรรมการฯ
๗) ปรับปรุงร่างแผนงานเชิง พื้นที่ “ศูนย์ชุมชนหนองจอก”										■			คณะกรรมการฯ
๘) สรุปผลการดำเนินงาน เสนอผู้บริหารกรุงเทพมหานคร เพื่อพิจารณาอนุมัติให้ใช้เอกสาร ดังกล่าวในการพิจารณาจัดสรร งบประมาณ											■		สำนักผังเมือง และ คณะกรรมการฯ
๙) ประสานแจ้งสำนัก งบประมาณทราบการพัฒนา แผนงานพื้นที่											■		สำนักผังเมือง และ คณะกรรมการฯ

พัฒนาพื้นที่ “ศูนย์ชุมชนหนองจอก” ในเว็บไซต์ เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลและร่วมแสดงความคิดเห็น	ประสงค์ในการแสดงความคิดเห็นผ่านเว็บไซต์ โดยเกรงว่าเสียงของเขาอาจตกหล่น	คณะกรรมการมีนโยบายยืนยันการรับฟังเสียงของประชาชนทุกเสียง	แผนงานสำนักผังเมือง - คณะทำงาน
๔. จัดทำแนวทางการพัฒนาแผนงานเชิงพื้นที่โดยทีมงานสำหรับการเผยแพร่ให้หน่วยงานปรับใช้ในพื้นที่อื่นๆ แล้วเสร็จภายในปีงบประมาณพ.ศ. ๒๕๕๙	หน่วยงานที่เกี่ยวข้องอาจมีข้อสงสัยหรือจะดำเนินการเนื่องจากไม่เห็นประโยชน์ในการเปลี่ยนวิธีการทำงาน	ประสานอย่างไม่เป็นทางการเพื่ออธิบายประโยชน์ที่เกิดขึ้นภายหลังดำเนินการแล้วเสร็จ (อาจต้องใช้เทคนิคที่แตกต่างกันไปตามบุคลิก พื้นที่ เศรษฐกิจ ฯลฯ)	- กองนโยบายและแผนงานสำนักผังเมือง - คณะทำงาน
๕. การส่งแผนงานเชิงพื้นที่ให้สำนักงบประมาณกรุงเทพมหานครไว้ประกอบการพิจารณาจัดสรรงบประมาณ	สำนักงบประมาณกรุงเทพมหานครไม่พิจารณาจัดสรรงบประมาณตามแผนงานเชิงพื้นที่	ประชุมคณะกรรมการเพื่อหาเหตุผลร่วมกัน	- กองนโยบายและแผนงานสำนักผังเมือง - คณะทำงาน

การประเมินผล

กองนโยบายและแผนงาน สำนักผังเมือง เป็นผู้ประเมินผลและจัดทำรายงานนำเสนอผู้บริหาร โดยมีรายละเอียดของตัวชี้วัดดังนี้

ตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ (ระดับผลผลิต / ระดับผลลัพธ์)

ระดับผลผลิต คือ

๑. “แผนงานพัฒนาพื้นที่ศูนย์ชุมชนหนองจอก พ.ศ.๒๕๖๐ -๒๕๖๔” โดยทีมงานจากสำนักงบประมาณกรุงเทพมหานคร สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล สำนักงานเขตหนองจอก และสำนักผังเมือง แล้วเสร็จภายในปีงบประมาณพ.ศ.๒๕๕๙ โดยมีการประชุมคณะกรรมการพัฒนาแผนงานพื้นที่ศูนย์ชุมชนหนองจอก อย่างน้อย ๑๐ ครั้ง และการสัมมนาเพื่อรับฟังความคิดเห็นต่อร่างแผนพัฒนาพื้นที่ “ศูนย์ชุมชนหนองจอก” อย่างน้อย ๑ ครั้ง

๒. สำนักผังเมืองและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ร่วมดำเนินโครงการตามแผนงานพัฒนาพื้นที่ศูนย์ชุมชนหนองจอก พ.ศ.๒๕๖๐ – ๒๕๖๔ อย่างน้อย ๒ โครงการ ภายในปีงบประมาณพ.ศ. ๒๕๖๐ เพื่อร่วมสร้างการเปลี่ยนแปลงให้พื้นที่ศูนย์ชุมชนหนองจอก ให้ “ศูนย์ชุมชนต้นแบบ” ที่มีการพัฒนาอย่างมีศักยภาพ

ระดับผลลัพธ์ คือ

๑. สำนักงานประมาณกรุงเทพมหานคร สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล สำนักงานเขตหนองจอก และสำนักผังเมือง มี “แผนงานพัฒนาพื้นที่ศูนย์ชุมชนหนองจอก” สำหรับการดำเนินการร่วมกัน ในปีงบประมาณพ.ศ.๒๕๖๐ -๒๕๖๔
๒. สำนักผังเมืองและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องปรับกระบวนการทำงาน เป็นการร่วมบริหารการเปลี่ยนแปลงพื้นที่ศูนย์ชุมชนหนองจอก ให้เป็น “ศูนย์ชุมชนต้นแบบ” ที่มีการพัฒนาอย่างมีศักยภาพ

วิธีการในการประเมินผล

๑. ทุกหน่วยงานร่วมกันกำหนดเป้าหมายและระดับความก้าวหน้า
๒. การประชุมติดตามผลการดำเนินงานของคณะทำงาน เป็นรายไตรมาส เพื่อปรับกระบวนการทำงานหากมีอุปสรรคเกิดขึ้น
๓. ติดตามการขออนุมัติงบประมาณและผลการดำเนินงานของสำนักงานเขต ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐ เป็นต้นไป

เครื่องมือที่ใช้ในการประเมินผล

๑. รายงานการประชุมและการสัมมนาทุกครั้ง
๒. รายงานการประชุมติดตามผลการดำเนินงานของคณะทำงาน
๓. สำเนาหนังสือเวียนแจ้ง แผนงานพัฒนาพื้นที่ศูนย์ชุมชนหนองจอก พ.ศ.๒๕๖๐ – ๒๕๖๔
๔. การอนุมัติงบประมาณสำหรับดำเนินโครงการเป็นไปตามแผนงานพัฒนาพื้นที่ศูนย์ชุมชนหนองจอก พ.ศ.๒๕๖๐ – ๒๕๖๔

ข้อเสนอแนะ

ผู้บริหารกรุงเทพมหานครสามารถใช้แผนงานพัฒนาพื้นที่ศูนย์ชุมชนหนองจอก พ.ศ.๒๕๖๐ – ๒๕๖๔ เป็นเครื่องมือในการสนับสนุนงบประมาณให้สำนักงานเขตอย่างเป็นระบบ เพื่อให้การพัฒนาศูนย์ชุมชนเมืองเป็นไปในทิศทางที่เหมาะสม มีความน่าอยู่อาศัย สามารถนำความสุขความพอใจให้เกิดขึ้นได้ทั้งผู้อยู่อาศัย นักท่องเที่ยวและผู้มาเยี่ยมเยือน เชื่อได้ว่าหากมีการขยายผลการดำเนินการออกไปยังศูนย์ชุมชนอื่นๆ หรือย่านต่างๆ มากยิ่งขึ้นแล้ว การทำงานในลักษณะบูรณาการเช่นนี้จะช่วยปรับภาพลักษณ์ของกรุงเทพมหานคร และยังสามารถสร้างสัมพันธ์เชิงสร้างสรรค์ให้เกิดขึ้นระหว่างข้าราชการต่างหน่วยงาน เป็นพลังในการขับเคลื่อนแผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ๒๐ ปี (๒๕๖๐ – ๒๕๗๕) ให้สัมฤทธิ์ผลเร็วยิ่งขึ้น

บรรณานุกรม

ภักดี เมฆจำเริญ (ผู้แปล) การบริหารการเปลี่ยนแปลง. กรุงเทพฯ : เอ็กซ์เปอร์เน็ท, ๒๕๕๖.

สำนักผังเมือง กรุงเทพมหานคร. รายงานสรุปสำหรับผู้บริหาร โครงการจ้างที่ปรึกษาสำรวจและออกแบบองค์ประกอบของศูนย์ชุมชนชานเมือง-ศูนย์ชุมชนหนองจอก. คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และบริษัท เอสคิว อาร์คิเต็ค แอนด์ แพลนเนอร์จำกัด, ตุลาคม ๒๕๕๒.

สำนักผังเมือง กรุงเทพมหานคร. รายงานการศึกษาฉบับสมบูรณ์ โครงการวางและจัดทำผังเมืองรวม กรุงเทพมหานคร (ปรับปรุงครั้งที่ ๓). บริษัท กรุงเทพธนาคม จำกัด, ตุลาคม ๒๕๕๔.

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ-สกุล นางสาวชนิษฐา คณานุรักษ์

วันเดือนปีเกิด วันที่ ๒๐ เดือนพฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๐๔

ประวัติการศึกษา

พ.ศ. ๒๕๒๖ ศิลปะศาสตร์บัณฑิต (สังคมวิทยาและมานุษยวิทยา) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

พ.ศ. ๒๕๓๑ สังคมสงเคราะห์ศาสตร์มหาบัณฑิต (พัฒนาชุมชน) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

พ.ศ. ๒๕๔๒ P.G. Dip. (Parks, Recreation and Tourism Management)

Lincoln University, New Zealand

พ.ศ. ๒๕๔๔ Master of Applied Science (International rural Development)

Lincoln University, New Zealand

ประวัติการรับราชการ

พ.ศ. ๒๕๓๐ เจ้าหน้าที่วิเคราะห์ผังเมือง ๓

กองผังเมือง สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร

พ.ศ. ๒๕๓๒ เจ้าหน้าที่วิเคราะห์ผังเมือง ๔

กองผังเมือง สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร

พ.ศ. ๒๕๓๔ เจ้าหน้าที่วิเคราะห์ผังเมือง ๕

กองผังเมือง สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร

พ.ศ. ๒๕๓๗ เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน ๕

กองนโยบายและแผนรวม

สำนักนโยบายและแผนกรุงเทพมหานคร

พ.ศ. ๒๕๓๙ เจ้าหน้าที่ฝึกอบรม ๕

ส่วนวิชาการ

สถาบันพัฒนาข้าราชการกรุงเทพมหานคร

สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร

พ.ศ. ๒๕๓๙ เจ้าหน้าที่วิเคราะห์ผังเมือง ๖

กองวิชาการและแผนงาน สำนักผังเมือง

พ.ศ. ๒๕๔๙ เจ้าหน้าที่วิเคราะห์ผังเมือง ๗ ว

กองนโยบายและแผนงาน สำนักผังเมือง

พ.ศ. ๒๕๕๑ เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน ๗

กองนโยบายและแผนงาน สำนักสิ่งแวดล้อม

พ.ศ. ๒๕๕๒ เจ้าหน้าที่วิเคราะห์ผังเมือง ๗

กองนโยบายและแผนงาน สำนักผังเมือง

พ.ศ. ๒๕๕๓ เจ้าหน้าที่วิเคราะห์ผังเมือง ๘ ว

กองนโยบายและแผนงาน สำนักผังเมือง

พ.ศ. ๒๕๕๔ นักวิเคราะห์ผังเมืองชำนาญการพิเศษ

กองนโยบายและแผนงาน สำนักผังเมือง

ตำแหน่งหน้าที่ปัจจุบัน นักวิเคราะห์ผังเมืองชำนาญการพิเศษ หัวหน้ากลุ่มงานแผนงาน

สถานที่ทำงาน กองนโยบายและแผนงาน สำนักผังเมือง

๔๔ ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพมหานคร ๑๐๔๐๐