

รายงานการศึกษาส่วนบุคคล
(Individual Study)

โครงการลดควัร้งวัดในสำนักงานที่ดิน
ศึกษาเฉพาะกรณี สำนักงานที่ดินจังหวัดประจวบคีรีขันธ์

จัดทำโดย

นายชำนาญ ชัชวาลกำธร

ตำแหน่ง นายช่างรังวัดอาวุโส

หัวหน้าฝ่ายรังวัด สำนักงานที่ดินจังหวัดประจวบคีรีขันธ์

หลักสูตรนักบริหารมหานครระดับกลาง รุ่นที่ ๑๖

สถาบันพัฒนาข้าราชการกรุงเทพมหานคร

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘

รายงานการศึกษาส่วนบุคคล
(Individual Study)

โครงการลดคว้งวัดในสำนักงานที่ดิน
ศึกษาเฉพาะกรณี สำนักงานที่ดินจังหวัดประจวบคีรีขันธ์

จัดทำโดย

นายชำนาญ ชัชวาลกำธร

ตำแหน่ง นายช่างรังวัดอาวุโส

หัวหน้าฝ่ายรังวัด สำนักงานที่ดินจังหวัดประจวบคีรีขันธ์

หลักสูตรนักบริหารมหานครระดับกลาง รุ่นที่ ๑๖

สถาบันพัฒนาข้าราชการกรุงเทพมหานคร

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘

รายงานนี้เป็นความคิดเห็นเฉพาะบุคคลของผู้ศึกษา

กิตติกรรมประกาศ

โครงการลดควัร้งวัดในสำนักงานที่ตึนศึกษาเฉพาะกรณี สำนักงานที่ตึนจ้งหวัด
ประจวบคีรีขันธ์ จะสำเร็จลุล่วงไม่ได้ ถ้าไม่ได้รับการช่วยเหลือจากบุคคลหลายท่าน ผู้จัดทำ
รายงานขอกราบขอบพระคุณอาจารย์ที่ปรึกษา นายวรภาส รุจิโกชน์ ผู้ช่วยปลัดกรุงเทพมหานคร
ที่กรุณาให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์ต่อการทำรายงานศึกษาส่วนบุคคลฉบับนี้

ขอขอบคุณเพื่อนๆ ผู้เข้ารับการอบรมหลักสูตรนักบริหารมหานครระดับกลาง รุ่นที่
๑๖ ที่ให้ความช่วยเหลือในด้านต่าง ๆ และให้กำลังใจตลอดมา ตลอดจนความห่วงใยในการจัดทำ
รายงานตั้งแต่ต้นจนกระทั่งเสร็จสมบูรณ์

ผู้จัดทำโครงการขอขอบพระคุณท่านที่มีส่วนเกี่ยวข้องไว้ ณ โอกาสนี้

นายชำนาญ ชัชวาลกำธร

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

สำนักงานที่ดินจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ มีงานรังวัดเกิดขึ้นจำนวนมากแต่จำนวนช่างรังวัดผู้ทำการรังวัด และเครื่องมือรังวัดที่ใช้ในการทำการรังวัดมีน้อยไม่สอดคล้องกับปริมาณงาน แม้ช่างรังวัดทุกคนได้ทำงานตามมาตรฐานที่กรมที่ดินกำหนดแล้วก็ตามส่งผลให้ประชาชนที่มายื่นคำขอรังวัดได้รับความเดือดร้อนเป็นจำนวนมาก เนื่องจากการรอคิวรังวัดนาน จากปัญหาดังกล่าว จะต้องร่วมกันหาวิธีการแก้ไขปัญหาไปตามความเหมาะสม ให้ประชาชนมีความพึงพอใจและเชื่อมั่นในการให้บริการภาครัฐ

ดังนั้น ฝ่ายรังวัด สำนักงานที่ดินจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ จะต้องร่วมมือร่วมแรงร่วมใจกันปฏิบัติหน้าที่เพื่อให้เกิดความพึงพอใจแก่ประชาชนผู้มาติดต่อราชการ จึงจัดทำโครงการลดคิวรังวัดในสำนักงานที่ดิน เพื่อเป็นแนวทางในการเตรียมความพร้อมของเจ้าหน้าที่ฝ่ายรังวัดก่อนการปฏิบัติงานจริงภาคสนาม ดังนี้

๑. จัดประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อเตรียมความพร้อมให้แก่เจ้าหน้าที่ในฝ่ายรังวัดในการปฏิบัติงานและปรับเปลี่ยนทัศนคติในการปฏิบัติงานเพื่อให้บริการประชาชนที่ดี

๒. จัดอบรมเจ้าหน้าที่ฝ่ายรังวัด เพื่อให้มีความรู้ทางด้านกรังวัดเพิ่มขึ้นเกี่ยวกับระเบียบ คำสั่งกฎหมายต่าง ๆ เกี่ยวกับงานรังวัด

ซึ่งการดำเนินการดังกล่าวข้างต้น จะสำเร็จลุล่วงได้ จะต้องได้รับความร่วมมือจากเจ้าหน้าที่ฝ่ายรังวัดทุกคนและฝ่ายอื่นๆ ในสำนักงานที่ดินและผู้บริหารทุกระดับในสำนักงานที่ดิน

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
๑. หลักการและเหตุผล	๑
๒. วัตถุประสงค์	๒
๓. เป้าหมาย	๒
๔. ระยะเวลาดำเนินการ	๒
๕. ขั้นตอนการดำเนินการ	๓
๖. งบประมาณ	๓
๗. พื้นที่ดำเนินการ	๔
๘. หน่วยงานที่รับผิดชอบ	๔
๙. ผู้รับผิดชอบโครงการ	๔
๑๐. ตัวชี้วัดความสำเร็จ	๔
๑๑. ผลที่คาดว่าจะได้รับ	๔
๑๒. การติดตามและประเมินผล	๔-๖

โครงการลดคิวร้งวัดในสำนักงานที่ดิน

ศึกษาเฉพาะกรณี สำนักงานที่ดินจังหวัดประจวบคีรีขันธ์

๑. หลักการและเหตุผล

สำนักงานที่ดินจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ มีงานร้งวัดเกิดขึ้นจำนวนมาก แต่จำนวนช่างร้งวัดผู้ทำการร้งวัด และเครื่องมือร้งวัดที่ใช้ในการทำการร้งวัดมีน้อยไม่สอดคล้องกับปริมาณงาน แม้ช่างร้งวัดทุกคนจะทำงานตามมาตรฐานที่กรมที่ดินกำหนดแล้วก็ตาม ทำให้มีคิวร้งวัดในขณะนี้ยาวถึง ๑๒๐ วัน ส่งผลให้ประชาชนที่มายื่นคำขอร้งวัดได้รับความเดือดร้อนเป็นจำนวนมาก เนื่องจากการรอคิวร้งวัดนาน ไม่สามารถนำโฉนดที่ดินไปใช้ค้ำประกันสินเชื่อตามโครงการต่างๆ ที่รัฐบาลสนับสนุนได้ทันตามระยะเวลาที่สถาบันการเงินกำหนด หรือระยะเวลาที่กำหนดไว้ในสัญญาการทำนิติกรรมต่างๆ และกรณีมีข้อสงสัยข้อโต้แย้งเรื่องแนวเขตไม่สามารถแก้ไขปัญหาบรรเทาความเดือดร้อนให้แก่ประชาชนได้ ส่งผลเสียหายต่อระบบเศรษฐกิจ สังคม และไม่ตอบสนองต่อนโยบายของรัฐบาล

จากปัญหาดังกล่าว กรมที่ดิน ได้มีมาตรฐานการแก้ไขปัญหาอย่างต่อเนื่อง โดยได้เพิ่มปริมาณงานร้งวัดต่อคนต่อเดือน จากเดิมไม่ต่ำกว่า ๑๒ ราย เป็นไม่ต่ำกว่า ๑๕ ราย และมีนโยบายให้สำนักงานที่ดินทุกแห่งมีคิวร้งวัดได้ไม่เกิน ๓๐ วัน หากกรณีมีความจำเป็นเนื่องจากปริมาณงานร้งวัดมากเกินไปเกินกว่าอัตรากำลังช่างร้งวัดที่มีอยู่ หัวหน้าฝ่ายร้งวัด และเจ้าพนักงานที่ดินจังหวัด จะต้องร่วมกันหาวิธีการแก้ไขปัญหาไปตามความเหมาะสม ให้ประชาชนมีความพึงพอใจ และเชื่อมั่นในการให้บริการภาครัฐ โดยกรมที่ดินได้กำหนดเป็นพันธกิจเป้าหมาย ยุทธศาสตร์ เพื่อยกระดับการทำงาน การให้บริการให้เกิดความพึงพอใจ ตอบสนองต่อนโยบายการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

๒.วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อตอบสนองความต้องการของเจ้าของที่ดินให้ได้รับการบริการด้านรังวัดเร็วขึ้น จากคิวงังวัดเดิม ๑๒๐ วัน เหลือเพียง ๓๐ วัน

๒.๒ สร้างความพึงพอใจให้กับเจ้าของที่ดินด้านการรังวัดที่ดิน และสร้างความเชื่อมั่นต่องานบริการภาครัฐไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๘๐

๒.๓ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและขีดความสามารถในการให้บริการด้านการรังวัด โดยมุ่งเน้นให้สามารถทำการรังวัดได้ปริมาณมากขึ้น จาก ๑๕ รายต่อเดือน เป็น ๒๐ รายต่อเดือน โดยยังคงรักษาคุณภาพงานเท่าเดิม

๒.๔ ประหยัดเวลา ค่าใช้จ่าย

๒.๕ เพื่อสร้างและพัฒนาทีมงานรังวัด ให้แลกเปลี่ยนความรู้ และแก้ปัญหาร่วมกัน พัฒนาตนเอง เกิดความสามัคคีในองค์กร

๒.๖ เพื่อตอบสนองยุทธศาสตร์กรมที่ดิน และกระทรวงมหาดไทยด้านการพัฒนาระบบการให้บริการให้บริการให้มีคุณภาพเป็นเลิศ

๓.เป้าหมาย

๓.๑ งานค้ำดำเนินการทุกประเภท ลดลง

๓.๒ ประชาชนผู้รับบริการเกิดความพึงพอใจ สร้างภาพลักษณ์ที่ดีต่อองค์กร และระบบราชการ

๓.๓ พัฒนาทีมงานช่างรังวัดให้มีความรู้ความสามารถ ที่จะสามารถบริหารจัดการตนเอง และสามารถบริหารจัดการตนเอง และสามารถบริหารงานรังวัด ที่ได้รับมอบหมายได้ตามเป้าหมายที่กำหนด

๔.ระยะเวลาดำเนินการ

ระยะเวลาดำเนินโครงการ ตั้งแต่วันที่ ๑ กันยายน ๒๕๕๘ ถึง ๓๐ มิถุนายน ๒๕๕๙

๕. ขั้นตอนการดำเนินการ

๕.๑ จัดทำโครงการเสนอเจ้าพนักงานที่ดินจังหวัดให้ความเห็นชอบและเสนอผู้ว่าราชการจังหวัดเป็นผู้อนุมัติโครงการ

๕.๒ ประชุมเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกำหนดแนวทางการทำงานในเดือนกันยายน

๕.๓ ฝ่ายรังวัด นำเรื่องรังวัดที่ยังไม่ถึงวันรังวัด และยังไม่ได้ส่งหนังสือแจ้งเจ้าของที่ดินข้างเคียงมาคัดแยกเป็นพื้นที่ แยกเป็นอำเภอ ตำบล

๕.๔ จำแนกงานตามพื้นที่ โดยจัดงานรังวัดที่มีพื้นที่เดียวกัน ติดต่อกัน อยู่ใกล้กัน หรือเส้นทางเดียวกัน และพื้นที่ที่สะดวกที่จะทำการรังวัดไปพร้อมกันได้ ให้อยู่กลุ่มเดียวกัน จำนวนกลุ่มเท่ากับจำนวนทีมงานช่างรังวัด

๕.๕ กำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จ จากปริมาณงานในแต่ละกลุ่ม

๕.๖ มอบเรื่องรังวัดตามที่ได้จัดกลุ่มไว้ ให้ช่างรังวัดไปบริหารจัดการ จัดทำแผนการรังวัดด้วยตนเอง ภายในกรอบระยะเวลาตามข้อ ๕.๕ เสนอหัวหน้าฝ่ายรังวัดเพื่อแจ้งผู้ขอให้มาติดต่อนัดรังวัดใหม่ให้เร็วขึ้น ตามแผนปฏิบัติงานที่ช่างรังวัดเสนอ

๕.๗ ผู้ขอรายใดไม่มีความประสงค์จะดำเนินการตามโครงการหรือไม่สามารถติดต่อให้มาเลื่อนคิวรังวัดได้ ให้รังวัดไปตามวันรังวัดเดิม และถือเป็นงานรังวัดนอกโครงการ

๕.๘ การรังวัด การรายงานผล และการส่งงานรังวัดให้ปฏิบัติตามระเบียบวิธีการรังวัดและมาตรฐานการรังวัดเฉพาะราย

๕.๑๐ แจ้งผู้ขอทุกรายทราบว่าการดำเนินการตามโครงการดังกล่าว ไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมแต่อย่างใด

๕.๙ ยกเลิกคิวรังวัดเดิม เนื่องจากเรื่องรังวัดทุกรายจะได้รับการรังวัดก่อนถึงวันรังวัดที่ได้นัดรังวัดไว้แล้ว

๖. งบประมาณ

ใช้เงินค่าใช้จ่ายนอกงบประมาณ จากเงินค้ำมัดจำรังวัดในลักษณะเหมาจ่าย ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการรับจ่ายเงินค่าใช้จ่าย(เงินมัดจำรังวัด) ในการรังวัดเกี่ยวกับโฉนดที่ดินหรือพิสูจน์สอบสวนเนื้อที่เกี่ยวกับหนังสือรับรองการทำประโยชน์ พ.ศ. ๒๕๔๒

๗. พื้นที่ดำเนินการ

พื้นที่ที่อยู่ในความรับผิดชอบของสำนักงานที่ดินจังหวัดประจวบคีรีขันธ์

๘. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

สำนักงานที่ดินจังหวัดประจวบคีรีขันธ์

๙. ผู้รับผิดชอบโครงการ

หัวหน้าฝ่ายรังวัดสำนักงานที่ดินจังหวัดประจวบคีรีขันธ์

๑๐. ตัวชี้วัดความสำเร็จ

งานรังวัดแล้วเสร็จภายในกำหนดระยะเวลา โดยช่างรังวัดไม่มีงานค้างดำเนินการ

๑๑. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๑๑.๑ คิวรังวัดสั้นลง เกิดผลดีต่อระบบสังคม เศรษฐกิจ ของประเทศ เกิดภาพลักษณ์ที่ดีต่อ
กรมที่ดิน

๑๑.๒ ประชาชนพึงพอใจ ในการให้บริการด้านการรังวัด

๑๑.๓ ช่างรังวัดสามารถส่งงานรังวัดได้รวดเร็วกว่ามาตรฐาน และได้ปริมาณงานรังวัดมากขึ้น
ร้อยละ ๓๐

๑๑.๔ การบริหารจัดการ การใช้เครื่องมือมีความคล่องตัวและมีประสิทธิภาพสูงขึ้น

๑๑.๕ ลดปัญหา การร้องเรียน ในเรื่องการรังวัด

๑๒. การติดตามและประเมินผล

หัวหน้าฝ่ายรังวัด รายงานผลการปฏิบัติตามโครงการ ต่อเจ้าพนักงานที่ดินจังหวัด ไม่เกินวันที่
๕ ของทุกเดือน

เดือนกันยายน ๒๕๕๘ จัดประชุมเตรียมความพร้อม จัดอบรมเจ้าหน้าที่ในฝ่ายรังวัดและจัดหาเครื่องมือและอุปกรณ์ที่ใช้ ในการรังวัดให้พร้อมและเริ่มให้ ช่างรังวัดทำการ รังวัด คนละ ๒๐ ราย ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๘ ถึงวันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๕๙

เดือน/ปี	งานค้ำยกมา(ราย)	งานเกิด(ราย)	งานเสร็จ(ราย)	ค้ำยกไป(ราย)
ตุลาคม ๒๕๕๘	๔๘๐	๑๒๐	๑๖๐	๔๔๐
พฤศจิกายน ๒๕๕๘	๔๔๐	๑๒๐	๑๖๐	๔๐๐
ธันวาคม ๒๕๕๘	๔๐๐	๑๒๐	๑๖๐	๓๖๐
มกราคม ๒๕๕๙	๓๖๐	๑๒๐	๑๖๐	๓๒๐
กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙	๓๒๐	๑๒๐	๑๖๐	๒๘๐
มีนาคม ๒๕๕๙	๒๘๐	๑๒๐	๑๖๐	๒๔๐
เมษายน ๒๕๕๙	๒๔๐	๑๒๐	๑๖๐	๒๐๐
พฤษภาคม ๒๕๕๙	๒๐๐	๑๒๐	๑๖๐	๑๖๐
มิถุนายน ๒๕๕๙	๑๖๐	๑๒๐	๑๖๐	๑๒๐

เมื่องานค้ำยกเหลือ ๑๒๐ ราย ก็ถือว่าเป็นงานรังวัดของเดือนถัดไป คืองานรังวัดเดือนกรกฎาคม ๒๕๕๙ งานเกิดของเดือนกรกฎาคม ๒๕๕๙ ก็เป็นงานรังวัดของเดือนสิงหาคม ๒๕๕๙ เป็นเช่นนี้ไปทุก ๆ เดือน สรุปคือรังวัดก็จะเหลือ ๓๐ วัน ตามวัตถุประสงค์

การบริหารความเสี่ยง

๑. ช่างไม่สามารถส่งงานได้ตามกำหนด ทำให้ช่างมีงานค้างในมือมากเกินไป กำหนดของกรมที่ดิน จะต้องหาคนช่วยงานในโรงงานสำนักงาน เช่น ช่างรูปแผนที่, รายงาน, ร.ว.๓ เขียนใบสำคัญ
๒. สภาพภูมิอากาศ ถ้าเกิดฝนตกจะต้องนัดให้ไปดำเนินการในวันหยุดหรือวันเสาร์-อาทิตย์ โดยให้ช่างรังวัดออกไปดำเนินการเรื่องช่างเคียงก่อน แล้วให้ช่างกำหนดวันรังวัดใหม่ได้เลย
๓. เจ้าของที่ดินและช่างเคียง มีปัญหาเรื่องแนวเขตที่ดิน จะต้องรีบดำเนินการแก้ไขโดยด่วน โดยให้ช่างไกล่เกลี่ยในพื้นที่ ถ้าตกลงกันไม่ได้ให้รายงานหัวหน้าฝ่ายรังวัด โดยทันที เพื่อจะได้หาแนวทางแก้ไขต่อไป (ถ้าตกลงกันได้ทำตามที่ได้ตกลงกัน ถ้าตกลงกันไม่ได้ ผู้ขอและช่างเคียงมีความประสงค์ให้ทำแผนที่พิพาท ก็ทำแผนที่พิพาท ถ้าตกลงกันไม่ได้และไม่ยอมทำแผนที่พิพาททางรังวัดเสนอหัวหน้าฝ่ายเจ้าพนักงานที่ดินจังหวัด ถือว่าเป็นงานเสร็จ
๔. อุปกรณ์ที่ใช้ในการรังวัดเสียหายหรือชำรุด ให้รีบนำไปแลกเปลี่ยนที่กรมที่ดิน โดยด่วน โดยได้มีการประสานงานไว้แล้ว
๕. ถ้าช่างรังวัดคนใดป่วย,ลา, ให้เปลี่ยนช่างที่จัดให้อยู่เวรประจำวันหรือ ให้ช่างที่ทำการรังวัดบริเวณใกล้เคียง ไปดำเนินการรังวัดแทน

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ นายชำนาญ ชัชวาลกำธร

วันเดือนปีเกิด ๑๒ พฤศจิกายน ๒๕๐๖

ตำแหน่งหน้าที่การงาน นายช่างรังวัดอาวุโส

หัวหน้าฝ่ายรังวัด สำนักงานที่ดินจังหวัดประจวบคีรีขันธ์

สถานที่ทำงานปัจจุบัน

สำนักงานที่ดินประจวบคีรีขันธ์ ตำบลประจวบคีรีขันธ์

อำเภอเมืองประจวบคีรีขันธ์ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

ประวัติการศึกษา

พ.ศ. ๒๕๒๗

ปวช.(ช่างสำรวจ) วิทยาลัยเทคโนโลยีและอาชีวศึกษา

วิทยาเขตเทคนิคกรุงเทพ

พ.ศ. ๒๕๒๙

ปวส. (ช่างสำรวจ) วิทยาลัยเทคโนโลยีและอาชีวศึกษา

วิทยาเขตเทคนิคภาคพายัพ

พ.ศ.๒๕๓๗

ปริญญาตรี (ศศบ.การจัดการทั่วไป) วิทยาลัยครูสุรินทร์

พ.ศ.๒๕๕๑

ปริญญาโท (ศคม,รัฐศาสตร์) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ประวัติการรับราชการ

พ.ศ. ๒๕๒๘

ช่างสำรวจ ๑

กองจัดกรรมสิทธิ์ที่ดิน กรมทางหลวง

พ.ศ.๒๕๓๕

ช่างรังวัด ๓

สำนักงานที่ดินจังหวัดสุรินทร์ สาขารัตนบุรี

พ.ศ. ๒๕๓๗

ช่างรังวัด ๔

สำนักงานที่ดินจังหวัดสุรินทร์

พ.ศ. ๒๕๓๘

นายช่างรังวัด ๔

สำนักงานที่ดินกรุงเทพมหานคร สาขาลาดกระบัง

พ.ศ.๒๕๓๙

นายช่างรังวัด ๔

สำนักงานที่ดินจังหวัดนนทบุรี สาขาบางบัวทอง

พ.ศ. ๒๕๔๑

นายช่างรังวัด ๕

สำนักงานที่ดินจังหวัดนครปฐม

พ.ศ. ๒๕๔๔

นายช่างรังวัด ๖

สำนักงานที่ดินจังหวัดนครพนม

พ.ศ.๒๕๔๕

นายช่างรังวัด ๖

สำนักงานที่ดินจังหวัดราชบุรี

พ.ศ. ๒๕๔๗

นายช่างรังวัด ๖

สำนักงานที่ดินจังหวัดราชบุรี สาขาสวนผึ้ง

- พ.ศ. ๒๕๕๐ นายช่างรังวัด ๖
สำนักงานที่ดินกรุงเทพมหานคร สาขาบางขุนเทียน
- พ.ศ. ๒๕๕๑ นายช่างรังวัด ๗
สำนักงานที่ดินจังหวัดมหาสารคาม
- พ.ศ. ๒๕๕๒ นายช่างรังวัดอาวุโส
สำนักงานที่ดินจังหวัดมหาสารคาม
- พ.ศ. ๒๕๕๓ นายช่างรังวัดอาวุโส
สำนักงานที่ดินจังหวัดเพชรบุรี สาขาชะอำ
- พ.ศ. ๒๕๕๕ นายช่างรังวัดอาวุโส
สำนักงานที่ดินจังหวัดนครนายก
- พ.ศ. ๒๕๕๗ นายช่างรังวัดอาวุโส
สำนักงานที่ดินจังหวัดประจวบคีรีขันธ์