

รายงานการศึกษาส่วนบุคคล
(Individual Study)

เรื่อง การปรับปรุงทะเบียนผู้รับประเมินภาษีโรงเรือน
และที่ดิน ในพื้นที่เขตราชบุรีบูรณะ

จัดทำโดย นางสาวพรลดา เข้มเพ็ชร
ตำแหน่ง เจ้าพนักงานจัดเก็บรายได้ชำนาญงาน
สังกัด ฝ่ายรายได้ สำนักงานเขตราชบุรีบูรณะ

รายงานนี้เป็นส่วนหนึ่งของการฝึกอบรม
หลักสูตรนักบริหารมหานครระดับต้น รุ่นที่ ๒๘
สถาบันพัฒนาข้าราชการกรุงเทพมหานคร
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙

๑. ชื่อเรื่อง การปรับปรุงทะเบียนผู้รับประเมินภาษีโรงเรือนและที่ดิน ในพื้นที่เขตราชบุรีบูรณะ

๒. หลักการและเหตุผล

เขตราชบุรีบูรณะ เป็นเขตการปกครอง ๑ ใน ๕๐ เขต ของกรุงเทพมหานคร อยู่ในกลุ่มเขตกรุงธนใต้ ซึ่งประกอบด้วย เขตราชบุรีบูรณะ เขตบางขุนเทียน เขตบางบอน เขตจอมทอง เขตทุ่งครุ เขตธนบุรี เขตคลองสาน และเขตบางแค มีพื้นที่ ๑๕.๗๘๒ ตารางกิโลเมตร มีจำนวนบ้าน ๓๕,๘๐๙ หลังคาเรือน และมีจำนวนประชากร ๘๓,๖๒๓ คน แบ่งพื้นที่การปกครองออกเป็น ๒ แขวง คือ แขวงราชบุรีบูรณะ และแขวงบางปะกอก ถูกกำหนดพื้นที่เป็นเขตเศรษฐกิจแหล่งจ้างงานใหม่รองรับศูนย์กลางคมนาคมกรุงเทพฯทางด้านใต้ ทำให้เกิดการกระจุกตัวของโรงงานอุตสาหกรรม คลังสินค้า มีโรงงานอุตสาหกรรมทั้งขนาดเล็กและขนาดใหญ่ มีทั้งประชากรในพื้นที่และประชากรแฝงเข้ามาประกอบธุรกิจการค้า ค้าขาย รับจ้างเป็นจำนวนมาก การขยายตัวเพิ่มขึ้นของประชากรส่งผลให้กับกรุงเทพมหานครต้องเผชิญกับปัญหานานัปการ ซึ่งปัญหาเหล่านี้เป็นภารกิจที่ทำให้ทางกรุงเทพมหานครต้องมีการขยายได้เพิ่มขึ้น เพื่อนำไปพัฒนาตอบสนองความต้องการพื้นฐาน ให้ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดี และเหมาะสมเพียงพอ จะได้เป็นไปตามวิสัยทัศน์ของกรุงเทพมหานครที่ว่า “กรุงเทพมหานครเป็นเมืองน่าอยู่อย่างยั่งยืน ชุมชนเข้มแข็ง ครอบคลุมอบอุ่น ด้วยการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วนสังคม”

ฝ่ายรายได้เป็นส่วนราชการหนึ่งของเขตราชบุรีบูรณะ มีหน้าที่ความรับผิดชอบด้านการจัดเก็บรายได้ ได้แก่ การจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน ภาษีบำรุงท้องที่ และภาษีป้าย ซึ่งมีขั้นตอนการดำเนินการดังนี้ คือ การวางแผน การควบคุมการปฏิบัติงาน การเร่งรัดภาษี การตรวจสอบการจัดเก็บรายได้ ให้สำเร็จตามเป้าหมายที่กรุงเทพมหานครกำหนด โดยยืนอยู่บนพื้นฐานของความถูกต้อง ครบถ้วน และเป็นธรรม หากมีผู้ค้างยื่นแบบฯ ภาษี และไม่ชำระภาษี ยังมีหน้าที่ในการรวบรวมเอกสารหลักฐานที่เกี่ยวข้องในการดำเนินคดี บังคับคดี และสืบสวนทรัพย์สิน เพื่อดำเนินการยึดและอายัดทรัพย์สินของผู้ค้างภาษีตามที่กฎหมายกำหนด กับทั้งปฏิบัติหน้าที่อื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

ประมาณการรายรับ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๙

สำนักงานเขตราชบุรีบูรณะ

รายการ	ประมาณการ (บาท)
ภาษีโรงเรือนและที่ดิน	๑๒๗,๐๐๐,๐๐๐
ภาษีบำรุงท้องที่	๑,๖๐๐,๐๐๐
ภาษีป้าย	๙,๗๐๐,๐๐๐
รวม	๑๓๘,๓๐๐,๐๐๐

การจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดินเป็นรายได้หลักที่สำคัญที่สุดของกรุงเทพมหานคร แต่ในปัจจุบันการจัดเก็บภาษียังกระทำไม่ได้ครบถ้วน ทั้งถึง และครอบคลุมถึงผู้ที่อยู่ในข่ายจะต้องเสียภาษีทุกราย เนื่องจากทรัพย์สินที่อยู่ในพิกัดภาษียังมีการเคลื่อนไหวตลอดเวลา โดยมีการปลูกโรงเรือนใหม่ และต่อเติมอาคารเพิ่มขึ้น รวมทั้งมีการเปลี่ยนแปลงการใช้ประโยชน์ไปตามสภาวะความเจริญเติบโตทางด้านเศรษฐกิจและสังคม จะเห็นว่ามีอาคารธุรกิจเกิดขึ้นมากมาย โดยเฉพาะอาคารประเภทแฟลต อพาร์ทเมนท์ บ้านเช่า โรงงานอุตสาหกรรม อาคารพาณิชย์ ซึ่งจะต้องเสียภาษีโรงเรือนและที่ดิน แต่การจัดเก็บของเขตน้อยกว่าความเป็นจริง เหตุผลเนื่องมาจากกระบวนข้อมูลของผู้เสียภาษีโรงเรือนและที่ดินไม่เป็นปัจจุบัน ไม่มีการสำรวจ และจัดทำทะเบียนให้ครบถ้วน ถูกต้อง ประกอบกับผู้ประกอบการยังไม่เห็นความสำคัญของการเสียภาษี และขาดจิตสำนึกในหน้าที่ที่จะต้องเสียภาษี ซึ่งในการดำเนินการกับเจ้าของโรงเรือนที่ไม่ยื่นแบบฯ ยังไม่มีมาตรการที่ได้เด็ดขาด เนื่องจากกฎหมายมีบทลงโทษต่ำในพระราชบัญญัติภาษีโรงเรือนและที่ดิน เป็นเหตุให้มีการหลีกเลี่ยงภาษี ทำให้การจัดเก็บภาษีไม่มีประสิทธิภาพ

วิธีการปฏิบัติเกี่ยวกับการดำเนินการจัดเก็บและเร่งรัดภาษีให้มีประสิทธิภาพอย่างหนึ่ง คือ การจัดทำทะเบียนผู้รับประเมินภาษีโรงเรือนและที่ดินให้ถูกต้อง และเป็นปัจจุบัน ซึ่งเมื่อพิจารณาแล้วพบว่าข้อมูลของเลขรหัสประจำบ้านของเจ้าของกรรมสิทธิ์โรงเรือน ในสมุดทะเบียนผู้รับประเมินยังไม่สมบูรณ์ เนื่องจากสำนักงานเขตมีโครงการปรับปรุงเลขหมายประจำบ้าน และโรงเรือนบางรายมีการเปลี่ยนแปลงกรรมสิทธิ์หรือเปลี่ยนแปลงการใช้ประโยชน์ แต่เจ้าของกรรมสิทธิ์ไม่ได้แจ้งให้ทางเจ้าหน้าที่ฝ่ายรายได้ทราบ เป็นเหตุให้ข้อมูลของโรงเรือนและที่อยู่ของเจ้าของกรรมสิทธิ์โรงเรือนในสมุดทะเบียนผู้รับประเมินไม่เป็นปัจจุบัน ทำให้การดำเนินงานด้านการจัดเก็บภาษีล่าช้า ไม่สะดวก และไม่มีประสิทธิภาพ หากเกิดปัญหาฟ้องร้อง ไม่สามารถใช้บังคับคดีได้ จึงควรมีการปรับปรุงทะเบียนผู้รับประเมินภาษีโรงเรือนและที่ดินให้ถูกต้อง และเป็นปัจจุบัน

๓. วัตถุประสงค์

๓.๑ เพื่อให้มีฐานข้อมูลผู้รับประเมินภาษีโรงเรือนและที่ดิน ถูกต้อง และเป็นปัจจุบัน สามารถนำมาใช้เป็นเครื่องมือในการจัดเก็บภาษีฯ ได้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ

๓.๒ เพื่อให้การจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน ครบถ้วน ไม่ซ้ำซ้อน

๓.๓ เพื่อให้จัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดินได้เพิ่มมากขึ้น ตามเป้าหมายที่ทางกรุงเทพมหานครกำหนด

๔. เป้าหมาย

๑. ออกเดินสำรวจโรงเรือนในพื้นที่เขตราชบุรีบูรณะ ตั้งแต่เดือนกันยายน – ตุลาคม ๒๕๕๙

๒. ปรับปรุงทะเบียนผู้รับประเมินภาษีโรงเรือนและที่ดิน จำนวน ๓,๐๐๐ ราย ตั้งแต่เดือนพฤศจิกายน – ธันวาคม ๒๕๕๙

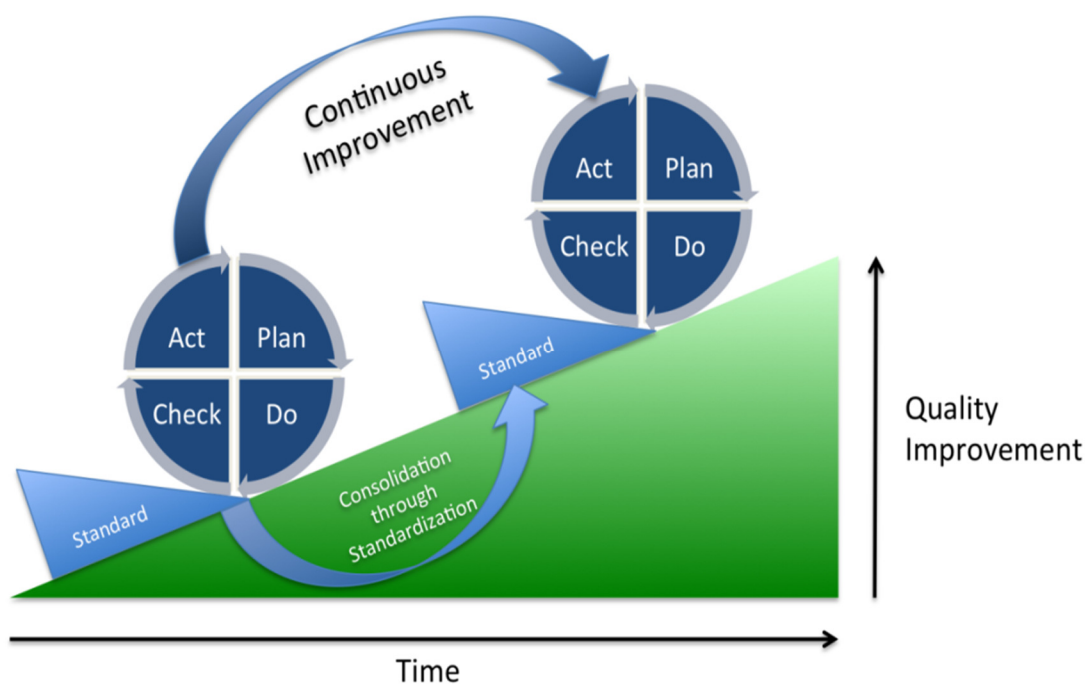
๕. ความรู้ที่นำมาใช้ในการจัดทำรายงาน

แนวคิด ทฤษฎี ที่เกี่ยวข้อง

ผู้จัดทำรายงานการศึกษาส่วนบุคคล ได้ทำการศึกษาแนวคิด ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นแนวทางในการจัดทำรายงานการศึกษาส่วนบุคคล ดังนี้

๕.๑. การทำงานอย่างเป็นระบบตามวงจร Deming cycle (PDCA)

ซึ่งเริ่มขึ้นเป็นครั้งแรกโดยนักสถิติ Walter Shewhart ซึ่งได้พัฒนามาจากการควบคุมกระบวนการเชิงสถิติ แต่วงจรดังกล่าวได้มีการเผยแพร่อย่างกว้างขวางโดย W.Edwards Deming หลายคนจึงเรียกวงจรนี้ว่า “วงจรเดมิ่ง (Deming Cycle)” มาใช้ในการวิเคราะห์หาปัจจัยความสำเร็จ โดยทฤษฎีมีแนวทางดำเนินการอย่างเป็นระบบด้วย ๔ ขั้นตอนหลัก ดังนี้



P = Plan หมายถึง การวางแผน เป็นส่วนประกอบของวงจรที่มีความสำคัญ เนื่องจากการวางแผนจะเป็นจุดเริ่มต้นของงาน และเป็นส่วนสำคัญที่จะทำให้การทำงานในส่วนอื่นเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ การวางแผนในวงจรเดมิ่ง เป็นการหาองค์ประกอบของปัญหา โดยวิธีการระดมความคิด การเลือกปัญหา การหาสาเหตุของปัญหา การหาวิธีการแก้ปัญหา การจัดทำตารางการปฏิบัติงาน และการกำหนดวิธีการตรวจสอบ และประเมินผล

D = Do หมายถึง การปฏิบัติตามแผน เป็นการลงมือปฏิบัติตามแผนที่กำหนดไว้ในตารางการปฏิบัติงาน โดยสมาชิกในทีมงานต้องมีความเข้าใจถึงความสำคัญ และความจำเป็นในการดำเนินงานตามแผนนั้นๆ

C = Check หมายถึง การตรวจสอบดูว่าเมื่อปฏิบัติงานตามแผน หรือการแก้ปัญหา งานตามแผนแล้ว ผลลัพธ์เป็นอย่างไร สภาพปัญหาได้รับการแก้ไขตรงตามเป้าหมายที่ตั้งใจหรือไม่ ซึ่งการไม่ประสบผลสำเร็จอาจจะเกิดจากสาเหตุหลายประการ เช่น ไม่ปฏิบัติตามแผน ความไม่เหมาะสมของแผน หรือการเลือกใช้เทคนิคที่ไม่เหมาะสม หากไม่เป็นไปตามแผนอาจจะต้องมีการปรับแผนใหม่ แต่หากแผนนั้นใช้งานได้ ก็ถือปฏิบัติต่อไป

A = Action หมายถึง การดำเนินการให้เหมาะสม เป็นการกระทำภายหลังจากที่ กระบวนการ ๓ ขั้นตอนตามวงจร ได้ดำเนินการเสร็จแล้ว ขั้นตอนนี้เป็น การนำเอาผลจากขั้นการ ตรวจสอบ (C) มาดำเนินการให้เหมาะสมต่อไป

๕.๒ หลักบริหาร ๔ M

หลักบริหาร ๔ M คือ Man (คน), Money (เงิน), Materials (วัสดุอุปกรณ์) และ Management (การจัดการ)

Man (คน) = การบริหารกำลังคน จะใช้คนอย่างไรให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล กับงานให้มากที่สุด

Money (เงิน) = การบริหารเงิน จะจัดสรรเงินอย่างไรให้ใช้จ่ายต้นทุนน้อยที่สุด และให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล

Materials (วัสดุอุปกรณ์) = การบริหารวัสดุอุปกรณ์ในการดำเนินงานว่าจะทำอย่างไรให้สิ้นเปลืองน้อยที่สุด หรือเกิดประโยชน์สูงสุด

Management (การจัดการ) = กระบวนการจัดการบริหารควบคุม เพื่อให้งานทั้งหมด เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลอย่างเต็มที่

ได้นำหลักบริหาร ๔ M ซึ่งเป็นองค์ประกอบในการดำเนินงานให้บรรลุวัตถุประสงค์ ตามที่ตั้งเป้าหมายไว้ มาเป็นกรอบวิเคราะห์ เพื่อดูว่าองค์ประกอบใดเป็นปัญหาหรือเหตุแห่งปัญหาที่ อาจทำให้การปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดินของฝ่ายรายได้ สำนักงานเขตราชภุช- บุรณะ ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย ซึ่งได้พบว่าเจ้าหน้าที่ทำงานไม่เต็มความสามารถ และเจ้าหน้าที่ยังใช้ วิธีการและขั้นตอนในการปฏิบัติงานแบบเดิม ไม่ทันต่อนวัตกรรมที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็วใน ปัจจุบัน

๕.๓ การวิเคราะห์ SWOT Analysis

การวิเคราะห์ SWOT Analysis หมายถึง การวิเคราะห์จุดแข็ง (Strength) จุดอ่อน (Weakness) โอกาส (Opportunity) และอุปสรรค (Threat) ขององค์กร เพื่อวางแผนป้องกันความ ผิดพลาดและปรับปรุงพัฒนา ให้การดำเนินการขององค์กรบรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพและมี ประสิทธิภาพ โดยวิเคราะห์ปัจจัยภายในองค์กรและปัจจัยภายนอกองค์กร

ปัจจัยภายในองค์กร

S : Strength (จุดแข็ง) หมายถึง การพิจารณาปัจจัยภายในหน่วยงาน โดยทำการ วิเคราะห์ปัจจัยภายในองค์กร ว่ามีส่วนดี ความเข้มแข็ง ความสามารถ ศักยภาพ ส่วนประกอบที่ส่งเสริม ความสำเร็จ โดยจะพิจารณาในด้านต่าง ๆ เช่น การบริหารระบบข้อมูล กำลังคน การเงิน ภาพลักษณ์

W : Weakness (จุดอ่อน) หมายถึง การพิจารณาปัจจัยภายในหน่วยงาน โดยวิเคราะห์ปัจจัยภายในองค์กรว่า มีส่วนเสีย ความอ่อนแอ ข้อด้อย ข้อจำกัด ความไม่พร้อม ซึ่งพิจารณาในด้านต่าง ๆ เช่นเดียวกับจุดแข็ง

ปัจจัยภายนอกองค์กร

O : Opportunity (โอกาส) หมายถึง การพิจารณาสภาพแวดล้อมภายนอกกว่าสภาพแวดล้อมเช่นใด เหตุการณ์ สถานการณ์ที่เกิดขึ้น จะส่งผลกระทบต่อองค์กรอย่างไร มีการเปลี่ยนแปลงที่เป็นประโยชน์ หรือเป็นโอกาสอันดีขององค์กร โดยจะต้องพิจารณาทุกด้าน ทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม และเทคโนโลยี

T : Threat (อุปสรรค) หมายถึง การพิจารณาสภาพแวดล้อมภายนอกกว่าสภาพแวดล้อมเช่นใด เหตุการณ์ สถานการณ์ที่เกิดขึ้นจะเป็นภัยคุกคาม ก่อให้เกิดผลเสีย หรือข้อจำกัดต่อองค์กร โดยจะต้องพิจารณาทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม และเทคโนโลยี

การนำ SWOT Analysis มาใช้วิเคราะห์การดำเนินการเพื่อกำหนดกลยุทธ์ได้ดังนี้

S : Strength	W : Weakness
๑. เจ้าหน้าที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน ๒. เจ้าหน้าที่ให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงาน	๑. เจ้าหน้าที่ใช้วิธีการปฏิบัติงานแบบเดิม ๒. ขั้นตอนในการดำเนินงานล่าช้า
O : Opportunity	T : Threat
๑. ประชาชนมีคุณภาพ เข้าใจระบบการเสียภาษี	๑. เป็นแหล่งชุมชนแออัด ๒. ประชากรมีรายได้น้อย

สรุป จากการวิเคราะห์ดังกล่าวข้างต้นทำให้ทราบประเด็นปัญหาที่สามารถปรับปรุงแก้ไข เพื่อส่งเสริมสนับสนุนให้การดำเนินงานด้านการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดินของสำนักงานเขตราชวัชรบูรณะ บรรลุเป้าหมายตามประมาณการที่กำหนด ดังนั้นจึงมีแผนการพัฒนาระบบการจัดเก็บข้อมูลภาษีโรงเรือนและที่ดินของเขตราชวัชรบูรณะให้ถูกต้อง และเป็นปัจจุบันด้วยระบบคอมพิวเตอร์ โดยจัดเก็บตามบ้านเลขที่ ถนน ตรอก ซอย ซึ่งเป็นข้อมูลที่ได้จากการเดินสำรวจ แล้วนำข้อมูลดังกล่าวมาปรับปรุงในทะเบียนผู้รับประเมินภาษีโรงเรือนและที่ดินต่อไป โดยกำหนดเป็นยุทธศาสตร์ดังนี้

๑. ออกเดินสำรวจโรงเรือนในพื้นที่เขตราชวัชรบูรณะ ให้ครบทุกหลังคาเรือน
๒. นำข้อมูลจากการเดินสำรวจมาจัดทำฐานข้อมูลภาษีให้ได้ ๑๐๐% เพื่อทราบจำนวนโรงเรือนในพื้นที่เขตว่าอยู่ในพิภพภาษีทั้งหมดก็หลังคาเรือน ด้วยระบบคอมพิวเตอร์
๓. ปรับปรุงทะเบียนผู้รับประเมินภาษีโรงเรือนและที่ดินให้ถูกต้อง และเป็นปัจจุบัน

๖. กรอบแนวทางการดำเนินการและผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง

เนื่องจากในการสืบค้นข้อมูลระบบงานรายได้ (MIS๒) เมื่อต้องการทราบว่าโรงเรือนอยู่ในพิกัดภาษีหรือไม่ ต้องใช้เลขรหัสประจำบ้านในการค้นหา แต่ข้อมูลผู้เสียภาษี (รายเก่า) ยังเป็นเลขหมู่ จึงต้องตรวจสอบบ้านเลขที่เดิม (มีเลขหมู่) ให้เป็นบ้านเลขที่ปัจจุบัน เพื่อให้ทราบถึงเลขรหัสประจำบ้านจากฝ่ายทะเบียน และข้อมูลเกี่ยวกับอาคาร บ้านเลขที่ ถนน ตรอก ซอย มิไม่ครบถ้วนทุกหลังคาเรือน เป็นสาเหตุทำให้การจัดเก็บภาษีได้ไม่ครอบคลุมถึงผู้ที่อยู่ในข่ายที่ต้องเสียภาษีทุกราย เพื่อให้ฝ่ายรายได้สามารถใช้ข้อมูลระบบงานรายได้ (MIS๒) กับข้อมูลในสมุดทะเบียนผู้รับประเมินภาษีโรงเรือนและที่ดินร่วมกัน เพื่อการค้นหาและสอบถามข้อมูลโรงเรือนที่อยู่ในพิกัดภาษี ดังนั้นเพื่อให้การจัดเก็บและเร่งรัดภาษีมีประสิทธิภาพ จึงมีแนวคิดในการพัฒนาระบบการจัดเก็บข้อมูลภาษีโรงเรือนและที่ดิน ของเขตราชบุรีบูรณะให้ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน ด้วยระบบคอมพิวเตอร์ โดยตั้งอยู่บนพื้นฐานของข้อมูลเดิมร่วมกับการออกสำรวจข้อมูลจากสถานที่จริงควบคู่กันไป โดยมีวิธีดำเนินการดังนี้

๑. ขั้นตอนเตรียมการ

๑.๑ ประสานขอข้อมูลทะเบียนบ้านพร้อมเลขรหัสประจำบ้านทุกหลังคาเรือน จำนวน ๓๕,๘๐๙ หลังคาเรือน จากฝ่ายทะเบียน ในเบื้องต้นให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน ตรวจสอบข้อมูลทะเบียนราษฎรกับทะเบียนผู้รับประเมินภาษีโรงเรือนและที่ดิน ว่าโรงเรือนรายใดชำระภาษีแล้ว หรือโรงเรือนรายใดค้างยื่นแบบฯ เพื่อที่จะนำข้อมูลที่ได้ไปสำรวจจากสถานที่จริง

๑.๒ จัดเตรียมแผนที่สำหรับการเดินสำรวจจะต้องจัดหาแผนที่ที่สามารถมองเห็นอาคารและบ้านเลขที่เพื่อสะดวกในการเดินสำรวจ

๑.๓ จัดเตรียมข้อมูล (รายเก่า) เพื่อตรวจสอบการเปลี่ยนแปลงของข้อมูล

๑.๓.๑ โรงเรือนรายเก่าที่ได้ตรวจสอบกับทะเบียนผู้รับประเมินภาษีโรงเรือนและที่ดินแล้ว โดยการสำรวจว่ามีการใช้ประโยชน์ตรงตามแบบยื่น ภ.ร.ด.๒ ที่ได้ทำการยื่นไว้หรือไม่

๑.๓.๒ โรงเรือนรายเก่าที่ค้างยื่นแบบฯ ให้ตรวจสอบว่าโรงเรือนดังกล่าวมีการใช้ประโยชน์อยู่หรือไม่ หากมีการใช้ประโยชน์อยู่ก็ติดตามให้มายื่นแบบฯ และชำระภาษีต่อไป

๑.๔ จัดเตรียมแบบฟอร์ม โดยออกแบบฟอร์มที่ใช้สำหรับจัดเก็บข้อมูลขณะเดินสำรวจภาคสนาม เพื่อให้เจ้าหน้าที่เดินสำรวจ สามารถจัดเก็บและกรอกข้อมูลได้ตรงกับวัตถุประสงค์ของการเดินสำรวจ

๑.๕ จัดเตรียมเจ้าหน้าที่ จัดกลุ่มเจ้าหน้าที่สำหรับการออกเดินสำรวจ และอธิบายวิธีการเก็บข้อมูล รวมถึงความหมายของข้อมูลแต่ละประเภทที่จะต้องจัดเก็บ

๑.๕.๑ โรงเรือนที่ได้รับการยกเว้นภาษีให้จดบันทึกบ้านเลขที่ สถานที่ตั้ง เพื่อจัดทำทะเบียนโรงเรือน

๑.๕.๒ โรงเรือนที่ได้มีการเปลี่ยนแปลงจากข้อมูลตามทะเบียนผู้รับประเมินภาษีโรงเรือนและที่ดิน เช่น อาคารปลูกสร้างขึ้นใหม่ อาคารรื้อถอน ไฟไหม้ หรือมีการเปลี่ยนบ้านเลขที่ ให้จดบันทึกรายละเอียดของข้อมูลทั้งหมด พร้อมจัดทำแผนที่พอสั่งเขตแสดงสถานที่ตั้งโรงเรือน

หลังจากได้ข้อมูลดังกล่าว ให้เจ้าหน้าที่สำรวจนำข้อมูลที่ได้มาจัดทำทะเบียนโรงเรือน โดยแยกเป็นถนน ตรอก ซอย แขวง ตามลำดับ เพื่อใช้เป็นฐานข้อมูลในการพัฒนาระบบจัดเก็บข้อมูล ภาษีโรงเรือนและที่ดินของเขตราชภัฏรปุระณะให้ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน ด้วยระบบคอมพิวเตอร์

๒. ขั้นตอนการ

๒.๑ วางแผนการเดินทางสำรวจ วางแผนพื้นที่ที่จะเดินสำรวจ และระยะเวลา พร้อมทั้ง กำหนดเจ้าหน้าที่ของแต่ละพื้นที่

๒.๒ การเดินสำรวจ โรงเรือนในพิกัดภาษี ให้สำรวจบ้านเลขที่ สถานที่ตั้ง สภาพ โรงเรือน การใช้ประโยชน์ ตลอดจนประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนเข้าใจในการเสียภาษีโรงเรือนฯ และให้ มาติดต่อยื่นแบบแจ้งรายการเพื่อเสียภาษีโรงเรือนและที่ดิน (ภ.ร.ด.๒)

๒.๓ รวบรวมและตรวจสอบข้อมูลจากการเดินสำรวจ เมื่อเจ้าหน้าที่ได้เดินสำรวจข้อมูล ภาคสนาม จะมีเจ้าหน้าที่อีกกลุ่มในการตรวจสอบความสมบูรณ์ของข้อมูลที่เก็บจากภาคสนาม

๒.๔ จัดเก็บข้อมูล ข้อมูลที่ผ่านการตรวจสอบขั้นตอนแรก ให้เจ้าหน้าที่จัดเก็บเข้าสู่ ด้วยระบบคอมพิวเตอร์ ให้เจ้าหน้าที่สำรวจส่งข้อมูลทุกวันศุกร์ของสัปดาห์ และทำการ Update ข้อมูล ที่ได้จากการสำรวจ เพื่อทำการปรับปรุงทะเบียนโรงเรือน มีขั้นตอนการปฏิบัติ ดังนี้

๒.๔.๑ ดำเนินการค้นหาข้อมูลโรงเรือนที่ได้จากการสำรวจ หากพบข้อมูลการยื่น แบบ ภ.ร.ด.๒ ไม่ถูกต้อง ครบถ้วน ให้ดำเนินการแก้ไขปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน

๒.๔.๒ กรณีมีข้อมูลบ้านเลขที่ในทะเบียนโรงเรือน แต่ไม่พบเลขรหัสประจำบ้าน (House ID) ให้ดำเนินการเพิ่มข้อมูลในช่องรหัสประจำบ้าน บ้านเลขที่ แขวง ถนน ตรอก ซอย และ ดำเนินการปรับปรุงการใช้ประโยชน์โรงเรือน เช่น โรงเรือนอยู่ในพิกัดภาษี ได้ยื่นแบบแล้วหรือยังไม่ได้ ยื่นแบบ

๒.๔.๓ กรณีไม่พบข้อมูลบ้านเลขที่ในทะเบียนโรงเรือน (อาคารที่ปลูกสร้างขึ้นใหม่) ให้ดำเนินการประสานงานกับเจ้าหน้าที่ออกสำรวจ เพื่อทราบถึงสถานที่ตั้งของอาคาร และเพิ่มข้อมูล อาคารเกี่ยวกับเลขรหัสประจำบ้าน และบันทึกรายละเอียดต่างๆ ตามข้อ ๒.๔.๒

๓. ปรับปรุงทะเบียนผู้รับประเมินภาษีโรงเรือนและที่ดิน

ให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบประจำแขวงดำเนินการแก้ไขเลขรหัสประจำบ้านของผู้รับ ประเมิน และโรงเรือนพิกัดภาษีในสมุดทะเบียนผู้รับประเมินภาษีโรงเรือนและที่ดินให้ถูกต้อง โดยนำ ข้อมูลที่ได้จากการเดินสำรวจมาตรวจสอบกับข้อมูลในทะเบียนฯ เดิม

ในการพัฒนาระบบการจัดเก็บข้อมูลภาษีโรงเรือนและที่ดินของเขตราชภัฏรปุระณะ ให้ถูกต้องเป็น ปัจจุบัน ควรเน้นในเรื่อง

๑. ข้อมูลที่ได้รับจากการออกเดินสำรวจของเจ้าหน้าที่ภาษีโรงเรือนและที่ดินจะต้องมี รายละเอียดที่ชัดเจนถูกต้อง ครบถ้วน

๒. การบันทึกข้อมูลของเจ้าหน้าที่บันทึกต้องถูกต้องตรงกับข้อมูลที่ได้รับจากการออก เดินสำรวจ

๓. ความสำเร็จของการปรับปรุงข้อมูล ต้องดูแลเอาใจใส่ ติดตาม ควบคุม ตรวจสอบ มีการ Update ข้อมูลโดยสม่ำเสมอ

สรุปขั้นตอนแนวทางการดำเนินการและผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง

ลำดับ	แนวทางการดำเนินการ	ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง	ระยะเวลา
๑.	กำหนดนโยบายและวางแผนในการปรับปรุงระบบภาษีโรงเรือนและที่ดิน	-หัวหน้าฝ่ายรายได้ -เจ้าหน้าที่ฝ่ายรายได้	กันยายน ๒๕๕๙
๒.	จัดตั้งคณะทำงานปรับปรุงทะเบียนภาษีโรงเรือนและที่ดิน และประชุมเจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้อง	-หัวหน้าฝ่ายรายได้ -เจ้าหน้าที่ฝ่ายรายได้	กันยายน ๒๕๕๙
๓.	ประสานขอข้อมูลทะเบียนบ้านและเลขรหัสประจำบ้านทุกหลังคาเรือนจากฝ่ายทะเบียน	-เจ้าหน้าที่ฝ่ายรายได้ -เจ้าหน้าที่ฝ่ายทะเบียน	กันยายน ๒๕๕๙
๔.	จัดเตรียมแผนที่และเอกสารที่ใช้ในการออกเดินสำรวจ	-เจ้าหน้าที่ฝ่ายรายได้	กันยายน ๒๕๕๙
๕.	จัดทำตารางการออกเดินสำรวจ	-เจ้าหน้าที่ฝ่ายรายได้	กันยายน ๒๕๕๙
๖.	ออกเดินสำรวจพื้นที่เขตราชบุรีบูรณะ และจัดทำรายงานการเดินสำรวจ	-เจ้าหน้าที่ฝ่ายรายได้	กันยายน – ตุลาคม ๒๕๕๙
๗.	บันทึกข้อมูลทะเบียนภาษีโรงเรือนที่ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน ด้วยระบบคอมพิวเตอร์	-เจ้าหน้าที่ฝ่ายรายได้	พฤศจิกายน – ธันวาคม ๒๕๕๙
๘.	ปรับปรุงฐานข้อมูลในสมุดทะเบียนผู้รับประเมินภาษีโรงเรือนและที่ดิน ให้ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน	-เจ้าหน้าที่ฝ่ายรายได้	พฤศจิกายน – ธันวาคม ๒๕๕๙

๗. ระยะเวลาการดำเนินการ

ดำเนินการตั้งแต่เดือนกันยายน – ธันวาคม ๒๕๕๙

๘. งบประมาณ

ใช้งบประมาณตามปกติของหน่วยงาน

๙. แนวทางการติดตามและประเมินผล

เป้าหมาย/วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	วิธีการ/เครื่องมือ
เป้าหมาย (Output) ๑. ออกเดินสำรวจโรงเรือนในพื้นที่เขตรักษาพันธุ์บุรณະ	-สามารถเดินสำรวจบ้านที่อยู่ในพื้นที่เขต ได้ ๑๐๐% จากจำนวน ๓๕,๘๐๙ หลัง	-รายงานการเดินสำรวจ
๒. ปรับปรุงทะเบียนโรงเรือนผู้รับประเมินภาษีโรงเรือนและที่ดิน	-ฐาน ข้อมูลในทะเบียนผู้รับประเมินภาษีโรงเรือนและที่ดิน	- ตรวจสอบกับรายงานการเดินสำรวจ
วัตถุประสงค์ (Outcome) ๑. เพื่อให้มีฐานข้อมูลผู้รับประเมินภาษีโรงเรือนและที่ดินถูกต้อง และเป็นปัจจุบัน	-ข้อมูลในทะเบียนผู้รับประเมินภาษีโรงเรือนและที่ดิน ได้รับการแก้ไขตรงตามรายงานการเดินสำรวจครบถ้วน	-ทะเบียนผู้รับประเมินภาษีโรงเรือนและที่ดิน ถูกต้อง และเป็นปัจจุบัน
๒. เพื่อให้การจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน ครบถ้วน ไม่ซ้ำซ้อน	-จัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดินได้ตามเป้าหมาย -ไม่มีการร้องเรียนจากผู้รับประเมิน	-รายงานการจัดเก็บภาษี
๓. เพื่อให้การจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน ได้เพิ่มมากขึ้น ตามเป้าหมายที่กรุงเทพมหานคร กำหนด	- รายได้จากการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดินเพิ่มขึ้น ประมาณ ๑๐ % ต่อปี จากยอดจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดินในปีที่ล่วงมาแล้ว	-รายงานการจัดเก็บภาษี

๑๐. ข้อเสนอแนะ

๑๐.๑ ควรปรับปรุงระบบฐานข้อมูลทะเบียนผู้รับประเมินภาษีโรงเรือนและที่ดินที่อยู่ในพิกัดภาษีให้ถูกต้อง ครบถ้วน และเป็นปัจจุบันอยู่เสมอ

๑๐.๒ ให้ฝ่ายทะเบียนปรับปรุงระบบการให้เลขหมายประจำบ้านให้ถูกต้อง ง่ายต่อการสำรวจ และสืบค้น