

รายงานการศึกษาส่วนบุคคล
(Individual Study)

เรื่อง แผนการปฏิบัติการป้องกันแก้ไขปัญหาน้ำท่วม
เนื่องจากน้ำฝนในพื้นที่กลุ่มกรุงธนใต้

จัดทำโดย นายประณีต ปาละสุข

ตำแหน่ง นายช่างไฟฟ้าชำนาญงาน

สังกัด กองระบบอาคารบังคับน้ำ สำนักการระบายน้ำ

รายงานนี้เป็นส่วนหนึ่งของการฝึกอบรม
หลักสูตรนักบริหารมหานครระดับต้น รุ่นที่ ๒๘
สถาบันพัฒนาข้าราชการกรุงเทพมหานคร
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๙

๑. ชื่อเรื่อง แผนการปฏิบัติการป้องกันแก้ไขปัญหาน้ำท่วมเนื่องจากน้ำฝน ในพื้นที่กลุ่มกรุงธนใต้

๒. หลักการและเหตุผล

กรุงเทพมหานครได้เติบโตขึ้นอย่างรวดเร็วเกินกว่าที่การวางผังเมืองการใช้ที่ดินและการใช้สาธารณูปโภครวมทั้งมาตรการในการระบายน้ำและการป้องกันน้ำท่วมที่วางไว้จะได้รับ ผนวกกับปัญหาแผ่นดินทรุดอีกประการหนึ่งจึงก่อให้เกิดปัญหาน้ำท่วมทวีความรุนแรงขึ้น สาเหตุน้ำท่วมจากธรรมชาติมาจากหลายกรณีทั้งจากน้ำฝน น้ำทุ่ง น้ำเหนือ และน้ำทะเลหนุนกรุงเทพมหานครตั้งอยู่บนพื้นที่ราบลุ่มตอนปลายของแม่น้ำเจ้าพระยารวมทั้งเป็นพื้นที่ที่รับน้ำบางส่วนจากตอนเหนือของพื้นที่ซึ่งมีระดับสูงกว่าและไหลผ่านกรุงเทพมหานครเพื่อลงสู่ทะเลที่ปากอ่าวไทยและอยู่ภายใต้อิทธิพลการขึ้นลงของน้ำทะเล ในอดีตมีห้วย หนอง คลอง บึง และที่ว่างเป็นจำนวนมากประชาชนใช้น้ำส่วนหนึ่งของชีวิตประจำวันและเพื่อประกอบอาชีพไม่มีปัญหาน้ำท่วมมากนักทั้งความเดือดร้อนเสียหายทางเศรษฐกิจอันเนื่องมาจากสถานะน้ำท่วมยังไม่รุนแรง การปฏิบัติการป้องกันแก้ไขปัญหาดังกล่าวเป็นการปฏิบัติการที่จะระบายน้ำฝนที่ตกลงมาในพื้นที่ป้องกันและบริเวณใกล้เคียงให้ระบายออกไปจากพื้นที่จุดอ่อนน้ำท่วมโดยเร็วเพื่อไม่ให้เกิดน้ำท่วมหรือเกิดขึ้นเพียงเล็กน้อยในระยะสั้นการปฏิบัติการแก้ไขน้ำหนุนเป็นการปฏิบัติการป้องกันน้ำท่วมเนื่องจากน้ำในแม่น้ำเจ้าพระยามีระดับสูงผันตลิ่งโดยการสร้างคันกันน้ำตามแนวริมฝั่งแม่น้ำหรือริมฝั่งคลองที่ได้รับอิทธิพลโดยตรงจากแม่น้ำเจ้าพระยาโดยแนวคันกันน้ำนี้จะต้องมีระดับความสูงเพียงพอที่จะป้องกันไม่ให้น้ำล้นเข้ามาได้อีกทั้งควบคุมการระบายน้ำเข้าและออกในพื้นที่ป้องกันโดยการรักษาระดับน้ำภายในและระดับน้ำภายนอกให้อยู่ในระดับที่เหมาะสมโดยอาศัยประตูระบายน้ำและสถานีสูบน้ำเป็นหลักในการควบคุมระบบ และต้องอาศัยหลักการบริหารจัดการเกี่ยวกับเครื่องมือเครื่องจักร รวมทั้งการบริหารจัดการบุคลากรและเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานรวมทั้งหน่วยเคลื่อนที่เร็วและต้องมีการจัดเตรียมวัสดุและอุปกรณ์ให้เพียงพอต้องมีเหลือสำรองกรณีเกิดเหตุการณ์ฉุกเฉินด้วย เช่น กระสอบบรรจุทราย ทราย ไม้ขนาดต่างๆ เป็นต้น

ในพื้นที่ที่ได้ปฏิบัติการกิจอยู่ในกลุ่มกรุงธนใต้ประกอบด้วย ๗ เขต คือ เขตภาษีเจริญ เขตหนองแขม เขตบางขุนเทียน เขตบางแค เขตบางบอน เขตราชพฤกษ์บูรณะและเขตทุ่งครุ ในพื้นที่ประสบปัญหาน้ำท่วมซึ่งเนื่องจากสาเหตุ จากฝนตก บริเวณพื้นที่มีลักษณะภูมิประเทศสูงต่ำไม่เท่ากันและมีการเปลี่ยนแปลงการใช้ประโยชน์ที่ดินเพิ่มสูงขึ้น ทำให้พื้นที่รับน้ำตามธรรมชาติ เช่น ห้วย คลอง หนอง บึง ลดลง จึงเป็นสาเหตุทำให้เกิดปัญหาน้ำท่วมขังในพื้นที่ ดังนั้นเพื่อเป็นการบริหารจัดการในเรื่องการแก้ไขปัญหาน้ำท่วมในพื้นที่ก็จะพิจารณาจากสาเหตุข้างต้นเป็นหลัก เพราะในพื้นที่ไม่มีอิทธิพลจากน้ำเหนือหลาก แต่ในการแก้ไขปัญหาน้ำท่วมในพื้นที่เมื่อเกิดปัญหาน้ำท่วมยังทำงานได้ช้าและไม่เป็นระบบถ้ามีการวางแผนและบริหารจัดการในพื้นที่ได้อย่างเป็นระบบและรวดเร็วจะสามารถบรรเทาปัญหาน้ำท่วมขังในพื้นที่ได้ดี



ภาพที่ ๑ แสดงปัญหาน้ำท่วมที่เกิดขึ้นในพื้นที่

๓. วัตถุประสงค์

๓.๑ เพื่อบรรเทาปัญหาน้ำท่วมขังในพื้นที่กลุ่มกรุงธนใต้เนื่องจากน้ำฝน

๔. เป้าหมาย

๔.๑ จัดตั้งคณะกรรมการแก้ไขปัญหาปัญหาน้ำท่วมขังในพื้นที่กลุ่มกรุงธนใต้เนื่องจากน้ำฝน

๔.๒ จัดทำแผนการปฏิบัติการป้องกันแก้ไขปัญหาปัญหาน้ำท่วมเนื่องจากน้ำฝน ในพื้นที่กลุ่มกรุงธนใต้ จำนวน ๑ แผน

๕. ความรู้ที่นำมาใช้ในการจัดทำรายงาน

๕.๑ SWOT Analysis ทำการวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาสและข้อจำกัด ของสำนักงานระบายน้ำต่อการจัดทำแผนการปฏิบัติการป้องกันแก้ไขปัญหาปัญหาน้ำท่วมเนื่องจากน้ำฝน ในพื้นที่กลุ่มกรุงธนใต้ โดยการวิเคราะห์จุดแข็งว่าภายในสำนักงานระบายน้ำมีจุดแข็งในด้านไหนบ้าง เช่น บุคลากรและผู้ปฏิบัติงานภาคสนามมีความชำนาญและมีประสบการณ์สูง และดูว่าจุดอ่อนของสำนักงานระบายน้ำมีอะไรบ้าง เช่นบุคลากรมีไม่เพียงพอ เครื่องมือ เครื่องจักรอยู่ในสภาพที่ไม่พร้อมใช้งานหรือเกิดการชำรุดเสียหาย เป็นต้น โอกาสในการพัฒนาสำนักงานระบายน้ำผู้บริหารให้ความสำคัญในการแก้ไขปัญหาปัญหาน้ำท่วมในกรุงเทพมหานคร และรัฐบาลก็ให้การสนับสนุน และให้งบประมาณในการบริหารจัดการเรื่องปัญหาน้ำท่วมเป็นอย่างมาก เพราะส่งผลกระทบต่อชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน และกรุงเทพมหานครเป็นพื้นที่เศรษฐกิจ เป็นที่ตั้งของห้างร้านต่างๆมากมาย และรวมทั้งเป็นเมืองท่องเที่ยว เป็นต้น รวมทั้งมองเรื่องข้อจำกัดภายในสำนักงานระบายน้ำที่ต้องพิจารณาควบคู่กันไป เช่นปัญหาสภาพพื้นที่ที่เกิดปัญหาน้ำท่วมเป็นที่ของเอกชนทำให้การเข้าถึงพื้นที่ทำได้ยากและล่าช้าเนื่องจากต้องรอการประสานเข้าพื้นที่ รวมทั้งการประสานงานระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกระทำไม่ได้ช้าเพราะไม่มีคณะกรรมการร่วมกัน ต่างคนต่างทำหน้าที่ ทำให้การแก้ไขปัญหาปัญหาน้ำท่วมดำเนินการล่าช้า ส่งผลให้ประชาชนเกิดการร้องเรียน เพื่อวิเคราะห์ว่าจะสามารถนำหลักการของ SWOT ด้านไหนไปพัฒนาหรือปรับปรุงได้บ้าง เพื่อให้การจัดทำแผนการปฏิบัติการป้องกันแก้ไขปัญหาปัญหาน้ำท่วมเนื่องจากน้ำฝน ในพื้นที่กลุ่มกรุงธนใต้บรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่วางไว้ และมีประสิทธิภาพ ซึ่งสามารถสรุปได้ดังตารางต่อไปนี้

จุดแข็ง (Strength)	จุดอ่อน (weakness)
๑. บุคลากรของสำนักการระบายน้ำมีความรู้ความสามารถและมีประสบการณ์ด้านการแก้ไขปัญหาน้ำท่วมเป็นอย่างดี ๒. สำนักการระบายน้ำมีแผนหลักที่ชัดเจนในการป้องกันแก้ไขปัญหา น้ำท่วมของกรุงเทพมหานคร	๑. เครื่องมือและอุปกรณ์มีจำนวนไม่เพียงพอและหากมีการชำรุดเสียหายต้องส่งหน่วยงานซ่อมบำรุงหรือจัดซื้อใหม่ซึ่งต้องใช้ระยะเวลานาน ๒. บุคลากรในหน่วยปฏิบัติงานเคลื่อนที่เร็วมีจำนวนไม่เพียงพอ ๓. ยังไม่มีการวางแผนล่วงหน้าเพื่อแก้ไขสถานการณ์คับขันเมื่อมีฝนมาก ทำให้การแก้ไขปัญหา น้ำท่วมทำได้ไม่ทันการ
โอกาส (Opportunity)	ข้อจำกัด (Threat)
๑. รัฐบาลให้การสนับสนุนภารกิจด้านการป้องกันแก้ไขปัญหา น้ำท่วมและการระบายน้ำของกรุงเทพมหานคร ๒. ผู้บริหารของกรุงเทพมหานครให้ความสำคัญกับภารกิจด้านการป้องกันแก้ไขปัญหา น้ำท่วมและการระบายน้ำเป็นอย่างมาก	๑. การประสานงานภายในหน่วยงานสำนักการระบายน้ำยังไม่มีการบริหารจัดการที่เป็นระบบ ๒. กรณีเป็นพื้นที่ของหน่วยราชการอื่นๆ หรือเอกชนไม่สามารถเข้าดำเนินการได้เมื่อเกิดเหตุต้องรอการประสานงานและได้รับอนุญาตจากเจ้าของพื้นที่ก่อนถึงจะเข้าดำเนินการได้

จากการวิเคราะห์ปัจจัยภายใน พบว่าจุดแข็ง คือ บุคลากรของสำนักการระบายน้ำมีความรู้ ความสามารถและมีประสบการณ์ด้านการแก้ไขปัญหา น้ำท่วมเป็นอย่างดีทั้งสำนักการระบายน้ำยังมีแผนหลัก (Masterplan) ที่ชัดเจนในการดำเนินการป้องกันแก้ไขปัญหา น้ำท่วมภายในพื้นที่กรุงเทพมหานคร ในส่วนของจุดอ่อน พบว่าบุคลากรในหน่วยปฏิบัติงานเคลื่อนที่เร็วมีจำนวนไม่เพียงพอเครื่องมือและอุปกรณ์มีจำนวนไม่เพียงพอและหากมีการชำรุดเสียหายต้องส่งหน่วยงานซ่อมบำรุงหรือจัดซื้อใหม่ซึ่งต้องใช้ระยะเวลานาน

จากการวิเคราะห์ปัจจัยภายนอกพบว่าโอกาส คือ การที่ผู้บริหารระดับสูงของกรุงเทพมหานครให้ความสำคัญกับภารกิจด้านการป้องกันแก้ไขปัญหา น้ำท่วมและการระบายน้ำเป็นอย่างมาก ทั้งนี้เนื่องมาจากปัญหาน้ำท่วมจะส่งผลกระทบต่อประชาชนเป็นวงกว้างในทุก ๆ ด้าน ไม่ว่าจะเป็นด้านเศรษฐกิจ สังคม สุขอนามัย การคมนาคมสัญจร นอกจากนี้รัฐบาลกลางก็ยังให้การสนับสนุนกรุงเทพมหานครในการดำเนินการกิจด้านการป้องกันแก้ไขปัญหา น้ำท่วมอีกด้วย

แต่อุปสรรคที่พบคือการประสานงานภายในหน่วยงานสำนักการระบายน้ำยังไม่มีการบริหารจัดการที่เป็นระบบและหากกรณีเป็นพื้นที่ของหน่วยราชการอื่นๆหรือเอกชนไม่สามารถเข้าดำเนินการได้เมื่อเกิดเหตุต้องรอการประสานงานและได้รับอนุญาตจากเจ้าของพื้นที่ก่อนถึงจะเข้าดำเนินการได้

จาก SWOT Analysis จึงเลือกกลยุทธ์ ST (Strength and Threat Strategy) มาใช้ในการปฏิบัติการป้องกันแก้ไขปัญหาน้ำท่วมจากน้ำฝนในพื้นที่กลุ่มกรุงธนใต้เนื่องจากข้อได้เปรียบด้านจุดแข็งที่บุคลากรของสำนักการระบายน้ำเป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถเป็นอย่างดีและมีการประสานงานภายในหน่วยงานสำนักการระบายน้ำอย่างเป็นระบบ และสำนักการระบายน้ำมีแผนหลักที่ชัดเจนในการป้องกันแก้ไขปัญหาน้ำท่วมของกรุงเทพมหานคร นำมาปรับปรุงเป็นแผนการปฏิบัติการป้องกันและแก้ไขปัญหาน้ำท่วมจากน้ำฝนในพื้นที่กลุ่มกรุงธนใต้ได้ ก็จะสามารถบรรเทาปัญหาน้ำท่วมขังในพื้นที่ได้ตามเป้าหมาย

๕.๒ วงจรของเดมิง (Deming Cycle) หรือ PDCA นำมาประยุกต์ใช้ในการวางแผนการปฏิบัติการป้องกันแก้ไขปัญหาน้ำท่วมเนื่องจากน้ำฝน ในพื้นที่กลุ่มกรุงธนใต้ ดังนี้

๕.๒.๑ การวางแผน (Plan)

วางแผนการดำเนินการแผนการปฏิบัติการป้องกันแก้ไขปัญหาน้ำท่วมเนื่องจากน้ำฝน ในพื้นที่กลุ่มกรุงธนใต้ ซึ่งมีความสัมพันธ์กับหัวข้อ กรอบแนวทางการดำเนินการและผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง โดยจะต้องวางแผนเพื่อกำหนดรายละเอียดของกระบวนการดังต่อไปนี้

- ๑) กำหนดขอบเขตการดำเนินการ
- ๒) กำหนดระยะเวลาดำเนินการ
- ๓) กำหนดผู้รับผิดชอบ หรือคณะทำงาน
- ๔) กำหนดสิ่งที่ต้องดำเนินการ
- ๕) กำหนดขั้นตอนและวิธีการดำเนินการ

๕.๒.๒ ดำเนินการ (Do)

ดำเนินการจัดทำแผนการปฏิบัติการป้องกันแก้ไขปัญหาน้ำท่วมเนื่องจากน้ำฝน ในพื้นที่กลุ่มกรุงธนใต้ตามแผนที่วางไว้ทุกข้อ เพื่อให้สามารถนำผลลัพธ์ที่ได้ไปใช้งานได้จริง

๕.๒.๓ ประเมินผล (Check)

ประเมินผลการดำเนินการแผนการปฏิบัติการป้องกันแก้ไขปัญหาน้ำท่วมเนื่องจากน้ำฝน ในพื้นที่กลุ่มกรุงธนใต้ โดยใช้ตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ตามเป้าหมายและวัตถุประสงค์

๕.๒.๔ การปรับปรุง (Act)

นำผลการประเมินไปพัฒนาขั้นตอนและวิธีการดำเนินการเพื่อให้การแผนการปฏิบัติการป้องกันแก้ไขปัญหาน้ำท่วมเนื่องจากน้ำฝน ในพื้นที่กลุ่มกรุงธนใต้ สำเร็จตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่ตั้งไว้ต่อไป

๖. กรอบแนวทางการดำเนินการและผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง

ขอบเขตการดำเนินงานที่เสนอ ในการจัดทำรายงานการศึกษาส่วนบุคคลครั้งนี้ ขอเสนอแนวทางการดำเนินงานในเชิงนโยบายและขั้นตอนการปฏิบัติงานตั้งแต่เริ่มดำเนินงานจนเสร็จสิ้น ดังนี้

๖.๑ จัดทำหนังสือขอความเห็นชอบการจัดทำแผนการปฏิบัติการป้องกันแก้ไขปัญหาน้ำท่วมเนื่องจากน้ำฝนในพื้นที่กลุ่มกรุงธนใต้ เพื่อขอความเห็นชอบจากผู้อำนวยการสำนักการระบายน้ำ

๖.๒ จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการแก้ไขปัญหาน้ำท่วมขังในพื้นที่กลุ่มกรุงธนใต้
เนื่องจากน้ำฝน โดยคณะกรรมการประกอบด้วย

๑. รองผู้อำนวยการสำนักการระบายน้ำ ด้านปฏิบัติการ	ประธานคณะกรรมการ
๒. ผู้อำนวยการกองระบบอาคารบังคับน้ำหรือผู้แทน	รองประธานคณะกรรมการ
๓. ผู้อำนวยการกองพัฒนาระบบระบายน้ำหรือผู้แทน	คณะกรรมการ
๔. ผู้อำนวยการกองระบบคลองหรือผู้แทน	คณะกรรมการ
๕. ผู้อำนวยการกองเครื่องจักรกลหรือผู้แทน	คณะกรรมการ
๖. ผู้อำนวยการกองระบบท่อระบายน้ำหรือผู้แทน	คณะกรรมการ
๗. หัวหน้าฝ่ายโยธา สำนักงานเขตบางบอนหรือผู้แทน	คณะกรรมการ
๘. หัวหน้าฝ่ายโยธา สำนักงานเขตบางขุนเทียนหรือผู้แทน	คณะกรรมการ
๙. หัวหน้าฝ่ายโยธา สำนักงานเขตบางแคหรือผู้แทน	คณะกรรมการ
๑๐. หัวหน้าฝ่ายโยธา สำนักงานเขตทุ่งครุหรือผู้แทน	คณะกรรมการ
๑๑. หัวหน้าฝ่ายโยธา สำนักงานเขตราชบุรีบูรณะหรือผู้แทน	คณะกรรมการ
๑๒. หัวหน้าฝ่ายโยธา สำนักงานเขตหนองแขมหรือผู้แทน	คณะกรรมการ
๑๓. หัวหน้าฝ่ายโยธา สำนักงานเขตภาษีเจริญหรือผู้แทน	คณะกรรมการ
๑๔. ผู้แทนจากสำนักการโยธา	คณะกรรมการ
๑๕. ผู้แทนจากกรมชลประทาน	คณะกรรมการ
๑๖. ผู้แทนจากกรมทางหลวง	คณะกรรมการ
๑๗. ผู้แทนจากกรมทางหลวงชนบท	คณะกรรมการ
๑๘. วิศวกรโยธาหรือนายช่างโยธา กองระบบอาคารบังคับน้ำ	คณะกรรมการและ

เลขานุการ

โดยให้คณะกรรมการมีหน้าที่กำหนดแนวทางและแผนการปฏิบัติการป้องกันแก้ไข
ปัญหาน้ำท่วมเนื่องจากน้ำฝนในพื้นที่กลุ่มกรุงธนใต้ร่วมกัน

๖.๓ จัดประชุมคณะกรรมการ โดยกำหนดให้มีรายละเอียดและงานที่ต้องดำเนินการดังนี้

๑. ประธานคณะกรรมการมอบนโยบายให้คณะกรรมการ
๒. แบ่งคณะกรรมการย่อยและมอบหมายหน้าที่ให้รวบรวมหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการพร้อมเบอร์โทรศัพท์ติดต่อหรือรหัสวิทยุสื่อสารในแต่ละคนที่รับผิดชอบ
๓. ให้คณะกรรมการรวบรวมจุดอ่อนน้ำท่วมและแนวทางในการแก้ไขปัญหาในแต่ละพื้นที่ รวมทั้งให้มีการวางแผนการประสานงานการใช้เครื่องมือ เครื่องจักรจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องร่วมกัน
๔. จัดทำแผนการปฏิบัติการป้องกันแก้ไขปัญหาน้ำท่วมเนื่องจากน้ำฝนในพื้นที่กลุ่มกรุงธนใต้ จำนวน ๑ ชุด ในแผนการปฏิบัติการจะประกอบด้วยรายละเอียดดังนี้

๔.๑ จุดหรือบริเวณที่เป็นจุดอ่อนน้ำท่วมเป็นประจำทุกปี และมีปัญหาจากการร้องเรียนของประชาชน

๔.๒ แผนที่แสดงจุดหรือบริเวณที่เป็นปัญหา

๔.๓ ภาพประกอบ

๔.๔ รายละเอียด ประกอบด้วย

- สาเหตุของปัญหา
- เครื่องมือ เครื่องจักร และอุปกรณ์ที่ใช้
- แนวทางการแก้ไข
- ปัญหาและอุปสรรค

๔.๕ สรุปผล

๔.๖ ข้อเสนอแนะ

๖.๔ คณะทำงานแก้ไขปัญหาน้ำท่วมซึ่งในพื้นที่กลุ่มกรุงธนใต้เนื่องจากน้ำฝน นำเสนอแผนการดำเนินการที่ได้ดำเนินการจัดทำร่วมกันต่อที่ประชุมผู้บริหารสำนักการระบายน้ำ

๖.๕ นำแผนการปฏิบัติการป้องกันแก้ไขปัญหาน้ำท่วมเนื่องจากน้ำฝน ในพื้นที่กลุ่มกรุงธนใต้ เสนอต่อผู้อำนวยการสำนักการระบายน้ำ เพื่อโปรดทราบและหากเห็นชอบโปรดสั่งการให้ทุกส่วนราชการของสำนักการระบายน้ำและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำไปประกอบการปฏิบัติงานร่วมกันต่อไป

๗. ระยะเวลาดำเนินการ

ขั้นตอนการดำเนินการ	ระยะเวลาดำเนินการ(สัปดาห์)											
	๑	๒	๓	๔	๕	๖	๗	๘	๙	๑๐	๑๑	๑๒
๖.๑ ขอความเห็นชอบดำเนินการ	■	■										
๖.๒ แต่งตั้งคณะทำงาน			■	■								
๖.๓ จัดการประชุม					■	■	■	■				
๖.๔ นำเสนอผู้บริหาร									■	■		
๖.๕ สรุปผลการดำเนินการและขอความเห็นชอบนำไปใช้											■	■

๘. งบประมาณ

การปรับปรุงการจัดทำแผนการปฏิบัติการป้องกันแก้ไขปัญหาน้ำท่วมเนื่องจากน้ำฝนในพื้นที่กลุ่มกรุงธนใต้ เป็นการดำเนินการในลักษณะของคณะทำงาน ซึ่งใช้บุคลากรภายในหน่วยงานของสำนักการระบายน้ำและสำนักงานเขตที่เกี่ยวข้องเป็นผู้รับผิดชอบดำเนินการทั้งหมด จึงไม่ต้องใช้งบประมาณในการดำเนินการแต่อย่างใด

๙. แนวทางติดตามและประเมินผล

หลังจากการจัดทำแผนการปฏิบัติการป้องกันแก้ไขปัญหาน้ำท่วมเนื่องจากน้ำฝน ในพื้นที่กลุ่มกรุงธนใต้ดำเนินการแล้วเสร็จก็จะต้องมีการติดตามและประเมิน ซึ่งได้ทำการติดตามโดยการกำหนดเป้าหมาย วัตถุประสงค์ และมีการกำหนดตัวชี้วัด (KPI) โดยต้องแสดงวิธีการหรือเครื่องมือที่ใช้ในการติดตามและประเมินผลเรื่องดังกล่าวดังตารางต่อไปนี้

เป้าหมาย/วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด (KPI)	วิธีการ/เครื่องมือ
เป้าหมาย (Out put)		
๑.จัดทำแผนการปฏิบัติการป้องกันแก้ไขปัญหาน้ำท่วมเนื่องจากน้ำฝน ในพื้นที่กลุ่มกรุงธนใต้	ได้แผนการปฏิบัติป้องกันแก้ไขปัญหาน้ำท่วมเนื่องจากน้ำฝน ในพื้นที่กลุ่มกรุงธนใต้จำนวน ๑แผน	นำแผนการปฏิบัติการป้องกันแก้ไขปัญหาน้ำท่วมเนื่องจากน้ำฝน ในพื้นที่กลุ่มกรุงธนใต้ไปใช้ในการปฏิบัติงานจริง <u>หมายเหตุ</u> ให้เริ่มใช้แผนการภายหลังจากที่ผู้อำนวยการสำนักการระบายน้ำเห็นชอบ
๒.เพื่อจัดตั้งคณะทำงานแก้ไขปัญหาน้ำท่วมขังในพื้นที่กลุ่มกรุงธนใต้เนื่องจากน้ำฝน	คณะทำงานจัดการประชุมเป็นประจำในแต่ละเดือน และประธานคณะทำงานติดตามผลจากการประชุม	คณะทำงานปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมาย

เป้าหมาย/วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด (KPI)	วิธีการ/เครื่องมือ
วัตถุประสงค์ (Out come) ๑. เพื่อบรรเทาปัญหาน้ำท่วมขังในพื้นที่กลุ่มกรุงธนใต้เนื่องจากน้ำฝน		คณะทำงานกำหนดจุดอ่อนน้ำท่วมและแนวทางในการแก้ไขปัญหาในแต่ละพื้นที่ รวมทั้งให้มีการวางแผนการประสานงานการใช้บุคลากรกำลังคน เครื่องมือ เครื่องจักรจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องร่วมกัน
๒. ลดจุดที่มีน้ำท่วม ลดพื้นที่และลดระดับความลึกของจุดที่น้ำท่วมขัง		สื่อประชาสัมพันธ์ แผ่นพับหรือหนังสือพิมพ์ เพื่อให้ประชาชนเข้าใจสาเหตุ ปัญหา และเข้าใจการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เพื่อลดปัญหา เช่น การทิ้งขยะ เป็นต้น
๓. ลดระยะเวลาการเกิดปัญหาน้ำท่วมขังในพื้นที่กลุ่มกรุงธนใต้เนื่องจากน้ำฝนจาก ๓ ชั่วโมง เหลือ ๑.๕ ชั่วโมง	จำนวนผู้ร้องเรียนลดลงไม่น้อยกว่า ๒๐%	

๑๐. ข้อเสนอแนะ

การจัดแผนการปฏิบัติการป้องกันแก้ไขปัญหาน้ำท่วมเนื่องจากน้ำฝน ในพื้นที่กลุ่มกรุงธนใต้ที่จัดทำขึ้นใช้ได้เฉพาะในพื้นที่เขตที่ทำการศึกษ ในอนาคตควรมีการศึกษาพื้นที่ให้ครอบคลุมทั้งหมดของกรุงเทพมหานคร เพราะในแต่ละพื้นที่ก็มีปัญหาที่ไม่เหมือนกันขึ้นอยู่กับลักษณะภูมิประเทศในพื้นที่นั้นๆ เช่น ริมแม่น้ำเจ้าพระยาก็จะมีปัญหาน้ำเหนือเข้ามาเกี่ยวข้อง ในพื้นที่ใจกลางเมืองก็จะมีปัญหาการเปลี่ยนแปลงการใช้ที่ดิน เป็นต้น