

๑. ชื่อเรื่อง การเพิ่มประสิทธิภาพการบรรเทาสาธารณภัยของสถานียดับเพลิงที่มีพื้นที่อยู่ห่างไกลจากสถานที่เกิดเหตุสาธารณภัย : กรณีศึกษาสถานียดับเพลิงตลิ่งชัน

๒. หลักการและเหตุผล

สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย กรุงเทพมหานครได้รับมอบภารกิจเกี่ยวกับการป้องกันและระงับอัคคีภัยและสาธารณภัยในด้านต่างๆในพื้นที่กรุงเทพมหานคร รวมทั้งรับมอบรถดับเพลิง อุปกรณ์การกู้ภัยต่างๆ ทั้งอาคารสถานที่บ้านพักและบุคลากรบางส่วนจากกองบังคับการตำรวจดับเพลิง สำนักงานตำรวจแห่งชาติ มาสังกัดกรุงเทพมหานครตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๑ พฤศจิกายน พ.ศ.๒๕๔๖ โดยมีชื่อใหม่ว่า “สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย” สังกัดกรุงเทพมหานคร ตั้งแต่วันที่ ๒ พฤศจิกายน ของทุกปีก็จะถือว่าเป็นวันสถาปนาสำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยหรือเรียกอีกอย่างหนึ่งว่าวันดับเพลิงนั่นเอง สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย มีนโยบายมุ่งเน้น การเชื่อมโยงภารกิจของทุกส่วนราชการในสังกัดสำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ซึ่งครอบคลุมภารกิจทั้งการป้องกัน การระงับและบรรเทาช่วยเหลือผู้ประสบภัย ตลอดจนภารกิจอื่นที่สนับสนุนการดำเนินงาน ซึ่งการดำเนินงานของสำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย สอดคล้องและตอบสนอง ต่อวัตถุประสงค์และเป้าหมายตามแผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ระยะ ๒๐ ปี ระยะที่ ๑ (พ.ศ.๒๕๕๖-๒๕๖๐) แผนการบริหารราชการกรุงเทพมหานคร พ.ศ. ๒๕๕๖-๒๕๖๐ แผนปฏิบัติราชการกรุงเทพมหานคร ประจำปี พ.ศ.๒๕๕๙ ตลอดจนนโยบายของผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย กรุงเทพมหานคร เป็นหน่วยงานที่มีหน้าที่ความรับผิดชอบในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยในพื้นที่กรุงเทพมหานคร ได้กำหนดมาตรการดูแลด้านการป้องกันและบรรเทาอัคคีภัยและสาธารณภัยต่างๆ ให้กับประชาชนในเขตชุมชนต่างๆ ทั้งในระยะสั้นและระยะยาว ดำเนินภารกิจด้านการป้องกันระงับเหตุและฟื้นฟูให้การสงเคราะห์

สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยมีสถานียดับเพลิงหลักอยู่ทั้งสิ้น ๓๕ สถานี โดยมีสถานที่ตั้งอยู่ในพื้นที่กรุงเทพมหานคร จำนวน ๓๔ สถานี และตั้งอยู่นอกพื้นที่กรุงเทพมหานคร จำนวน ๑ สถานี การดำเนินการด้านสาธารณภัย สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย มีแผนปฏิบัติราชการ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๕๘ เพื่อให้ทุกส่วนราชการในสังกัดใช้เป็นกรอบในการดำเนินงาน ได้กำหนดโครงการ/กิจกรรม และตัวชี้วัด ในประเด็นยุทธศาสตร์ ที่ ๑ มหานครปลอดภัย กลยุทธ์ ๓ เพิ่มประสิทธิภาพในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย โดยมีตัวชี้วัดกลยุทธ์ “เวลาเฉลี่ยในการเข้าถึงจุดเกิดเหตุอัคคีภัย (นาที)” ซึ่งหมายถึงต้องสามารถเข้าถึงจุดเกิดเหตุอัคคีภัยได้ภายใน ๑๐ นาที ตั้งแต่รับแจ้งเหตุ นิยามของคำว่าสาธารณภัยนั้น หมายถึงอัคคีภัย วาตภัย อุทกภัย ภัยแล้ง โรคระบาดในมนุษย์ โรคระบาดในสัตว์ โรคระบาดสัตว์น้ำ การระบาดของศัตรูพืช ตลอดจนภัยอื่นๆ อันมีผลกระทบต่อสาธารณสุข ไม่ว่าจะเกิดจากธรรมชาติ มีผู้ทำให้เกิดขึ้น อุบัติเหตุ หรือเหตุอื่นใด ซึ่งก่อให้เกิดอันตรายแก่ชีวิต ร่างกายของประชาชน หรือความเสียหายแก่ทรัพย์สินของประชาชน หรือของรัฐ และให้หมายความรวมถึงภัยทางอากาศ และการก่อวินาศกรรมด้วย

สถิติเหตุเพลิงไหม้และสาธารณภัยในพื้นที่เขตทวีวัฒนา ประจำปี พ.ศ.๒๕๕๖

ประจำเดือน	เพลิงไหม้ หญ้า/กองขยะ	เพลิงไหม้อาคาร/ บ้านเรือน	เพลิงไหม้ รถยนต์	ไฟฟ้า ลัดวงจร	จับ สัตว์เลื้อยคลาน
มกราคม	๒๒	๑	๑		๑๑
กุมภาพันธ์	๑๙	๑	๑		๑๕
มีนาคม	๒๙	๒			๑๓
เมษายน	๕๖	๒			๑๗
พฤษภาคม	๔๒				๒๐
มิถุนายน	๔	๓	๑		๓๗
กรกฎาคม	๔		๑		๒๖
สิงหาคม		๑			
กันยายน	๓		๑		๑๙
ตุลาคม					๒๘
พฤศจิกายน	๒				๒๒
ธันวาคม	๑๒				๙
รวม	๑๙๓	๑๐	๕		๒๑๗

สถิติเหตุเพลิงไหม้และสาธารณภัยในพื้นที่เขตทวีวัฒนา ประจำปี พ.ศ.๒๕๕๗

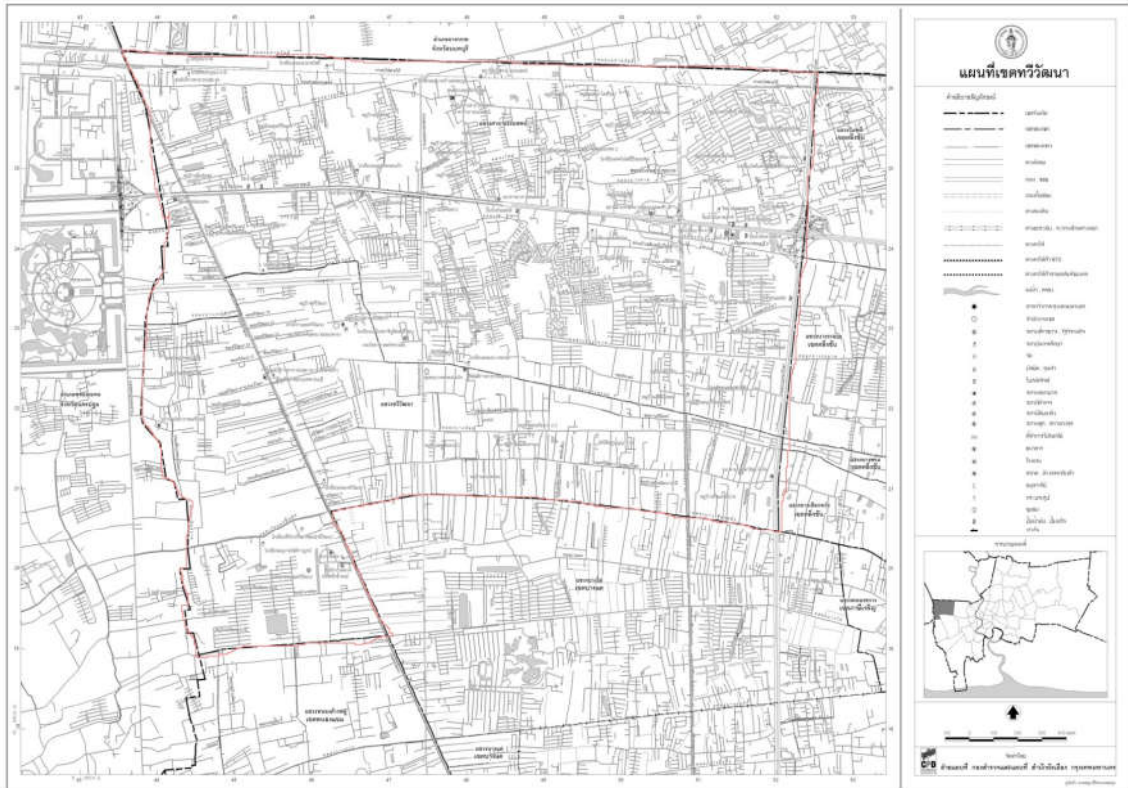
ประจำเดือน	เพลิงไหม้หญ้า/ กองขยะ	เพลิงไหม้อาคาร/ บ้านเรือน	เพลิงไหม้ รถยนต์	ไฟฟ้า ลัดวงจร	จับ สัตว์เลื้อยคลาน
มกราคม	๒๘	๔	๑		๑๕
กุมภาพันธ์	๒๕	๑	๓		๑๔
มีนาคม	๔๗	๑			๓๓
เมษายน	๖๘	๑			๓๑
พฤษภาคม	๓๘	๑			๓๓
มิถุนายน	๑๘	๑			๒๕
กรกฎาคม	๑๕	๑			๓๗
สิงหาคม	๔				๓๘
กันยายน	๓	๒			๒๔
ตุลาคม			๒		๒๙
พฤศจิกายน		๒			๓๐
ธันวาคม	๑๑				๓๑
รวม	๒๕๗	๑๔	๖		๓๔๐

สถิติเหตุเพลิงไหม้และสาธารณภัยในพื้นที่เขตทวีวัฒนา ประจำปี พ.ศ.๒๕๕๘

ประจำเดือน	เพลิงไหม้หญ้า/ กองขยะ	เพลิงไหม้อาคาร/ บ้านเรือน	เพลิงไหม้ รถยนต์	ไฟฟ้า ลัดวงจร	จับ สัตว์เลื้อยคลาน
มกราคม	๑๖	๒			๒๘
กุมภาพันธ์	๑๘	๑		๑	๒๐
มีนาคม	๓๕	๑	๑		๔๕
เมษายน	๒๑	๑			๔๑
พฤษภาคม	๒๖	๒	๒		๓๓
มิถุนายน	๑๘	๑			๒๑
กรกฎาคม	๑๘				๕๔
สิงหาคม	๑๓				๓๒
กันยายน	๑๑	๓			๖๗
ตุลาคม					
พฤศจิกายน					
ธันวาคม					
รวม	๑๗๖	๑๑	๓	๑	๓๔๑

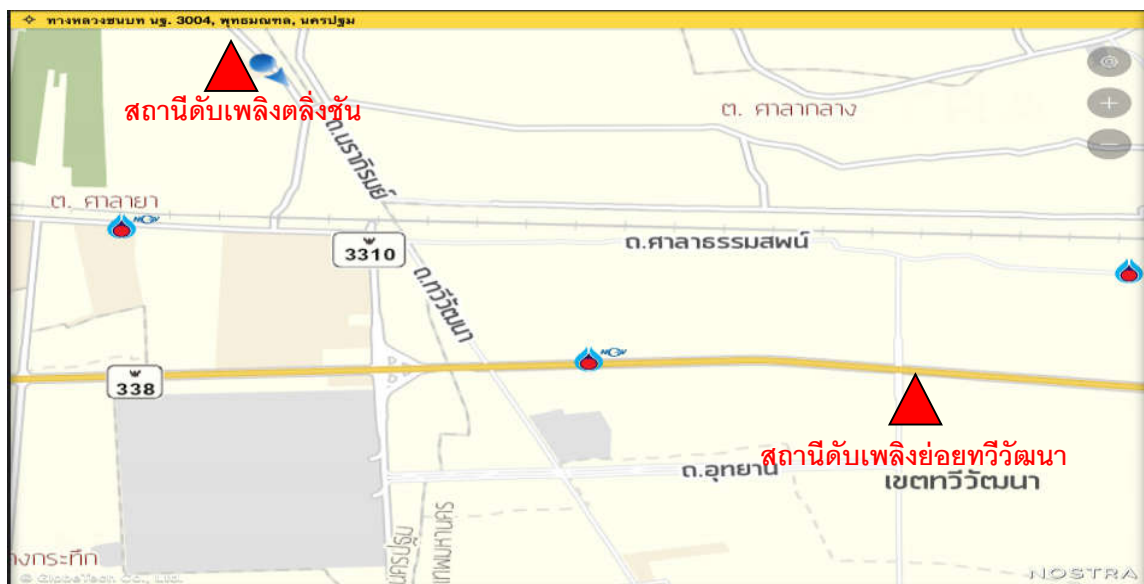
สถิติการเกิดเหตุด้านสาธารณภัยต่างๆ ของสถานีดับเพลิงตลิ่งชัน พ.ศ.๒๕๕๘ แยกตามประเภท คือ เพลิงไหม้บ้าน จำนวน ๑ ครั้ง เพลิงไหม้ยานพาหนะ จำนวน ๔ ครั้ง เพลิงไหม้หญ้าและกองขยะ จำนวน ๑๐๖ ครั้ง ไฟฟ้าลัดวงจร จำนวน ๓ ครั้งเหตุช่วยเหลือประชาชนในด้านต่างๆ โดยเฉลี่ยเดือนละ ๒๐ ครั้ง ในการเข้าระงับเหตุแต่ละครั้ง จะมีปัญหาที่เกิดจากการที่สถานีดับเพลิงตลิ่งชันตั้งอยู่นอกเขตพื้นที่รับผิดชอบคือ มีระยะทางจากพื้นที่ของสถานีเข้าพื้นที่ที่เกิดเหตุ ประมาณ ๓ กิโลเมตร และมีปัญหาอุปสรรคในด้านการจราจรช่วงเวลาเร่งด่วน เนื่องจากบริเวณพื้นที่โดยรอบสถานีดับเพลิงตลิ่งชันมีสถาบันการศึกษาหลายแห่งอยู่ติดกัน จึงส่งผลกระทบต่อไม่สามารถเข้าถึงพื้นที่เกิดเหตุได้ทันระยะเวลา ตามที่ตัวชี้วัดของกรุงเทพมหานครกำหนด ดังนั้น เพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการระงับและบรรเทาสาธารณภัยในพื้นที่เขตทวีวัฒนา ช่วยเหลือและลดความเสียหายทั้งชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนให้ปลอดภัยจากสาธารณภัย ประชาชนเกิดความพึงพอใจเกิดภาพลักษณ์ที่ดีในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของกรุงเทพมหานคร ผู้จัดทำรายงานการศึกษาส่วนบุคคลซึ่งมีหน้าที่เกี่ยวข้องกับการบรรเทาสาธารณภัยในสถานีดับเพลิงตลิ่งชัน จึงได้แนวทางการบริหารจัดการการเข้าถึงที่เกิดเหตุสาธารณภัยของสถานีดับเพลิงที่มีพื้นที่ตั้งอยู่นอกเขตกรุงเทพมหานคร กรณีศึกษาสถานีดับเพลิงตลิ่งชัน

พื้นที่รับผิดชอบของสถานีดับเพลิงตลิ่งชัน (เขตทวีวัฒนา)



- ทิศเหนือ** มีแนวเขตติดต่อกับอำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี มีแนวคลองคลองขุดมหาสวัสดิ์ เป็นแนวกันเขต
- ทิศใต้** มีแนวเขตติดต่อกับเขตบางแคและเขตหนองแขมมีแนวคลองคลองบางเชือกหนัง เป็นแนวกันเขต
- ทิศตะวันออก** มีแนวเขตติดต่อกับเขตตลิ่งชันตามแนวถนนวงแหวนกาญจนาภิเษก มีถนนกาญจนาภิเษกเป็นแนวกันเขต
- ทิศตะวันตก** มีแนวเขตติดต่อกับอำเภอสามพราน และอำเภอพุทธมณฑลมีแนวคลองเนินทราย เป็นแนวกันเขต

สถานที่ตั้งสถานีดับเพลิงตลิ่งชันและสถานีดับเพลิงย่อยทวีวัฒนา



สถานีดับเพลิงตลิ่งชันเป็นสถานีที่ตั้งใหม่เป็นลำดับที่ ๓๕ ในจำนวนสถานีดับเพลิงทั้งสิ้น ๓๕ สถานี โดยได้ก่อสร้างขึ้นเมื่อปี พ.ศ. ๒๕๓๗ มีฐานะเป็นสถานีดับเพลิงย่อยของสถานีดับเพลิงบางขุนนนท์ ต่อมาเมื่อปี พ.ศ. ๒๕๔๙ ได้รับการยกฐานะขึ้นเป็นสถานีดับเพลิงหลักสังกัดกองปฏิบัติการดับเพลิง ๔ สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย กรุงเทพมหานคร มีพื้นที่รับผิดชอบ ๕๐.๒๑๙ ตารางกิโลเมตร มีประชากร ๕๘,๑๕๒ คน จำนวนหลังคาเรือน ๒๔,๐๕๕ หลังคาเรือน ปัจจุบันสถานีดับเพลิงตลิ่งชัน ตั้งอยู่เลขที่ ๒๑ หมู่ ๕ ถนนศาลายา-บางภาษี ตำบลศาลายา อำเภอพุทธมณฑล จังหวัดนครปฐม ๗๓๑๗๐ ประกอบด้วยอาคารที่ทำการเป็นอาคารคอนกรีต ๒ ชั้น มีโรงจอดรถดับเพลิงปลูกติดต่อกับตัวอาคารด้านซ้ายและด้านขวา ๑ หลัง และอาคารพักอาศัยเป็นอาคารคอนกรีตสูง ๔ ชั้น ๓๐ ห้องพัก จำนวน ๑ หลัง มีเนื้อที่ดินในการใช้ประโยชน์ของสถานีดับเพลิงตลิ่งชัน จำนวน ๕ ไร่ ๒ งาน ๗๒ ตารางวา

๓. วัตถุประสงค์

๑. เพื่อพัฒนาความสามารถในการระงับเหตุและบรรเทาสาธารณภัยในพื้นที่เขตทวีวัฒนา
๒. เพื่อลดความเสียหายในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนในพื้นที่เขตทวีวัฒนา
๓. เพื่อส่งเสริมให้การปฏิบัติงานด้านการบรรเทาสาธารณภัยบรรลุผลตามตัวชี้วัดที่กรุงเทพมหานครกำหนด
๔. เพื่อให้ประชาชนในพื้นที่เขตทวีวัฒนาเกิดความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของสถานีดับเพลิงตลิ่งชัน

๔. เป้าหมาย

จัดทำแนวทางในการเข้าถึงพื้นที่เกิดเหตุสาธารณภัยของสถานีดับเพลิงตลิ่งชันให้ได้ทันระยะเวลาตามที่ตัวชี้วัดของกรุงเทพมหานครกำหนด

๕. ความรู้ที่นำมาใช้ในการจัดทำรายงานฯ

หลักการบริหารงานทั้งภาครัฐและภาคธุรกิจเอกชน การประเมินและวิเคราะห์สถานภาพขององค์กรเพื่อกำหนดยุทธศาสตร์การบริหารเป็นสิ่งสำคัญและมีความจำเป็น เพราะนอกจากจะทำให้ผู้บริหารทราบถึงความเปลี่ยนแปลงต่างๆที่เกิดขึ้นแล้ว การวิเคราะห์องค์กรยังเป็นการกำหนดกรอบการทำงานเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามที่ตั้งเป้าหมายไว้โดยใช้ทฤษฎีที่เรียกว่า SWOT มาเป็นเครื่องมือในการประเมินสถานการณ์

- S หรือ Strengths หมายถึง ปัจจัยต่างๆ ภายในองค์กร ที่ทำให้เกิดความเข้มแข็งหรือเป็นจุดแข็งขององค์กร เป็นข้อดีที่เกิดจากสภาพแวดล้อมภายใน
- W หรือ Weaknesses หมายถึง ปัจจัยต่างๆ ภายในองค์กรที่ทำให้เกิดความอ่อนแอ หรือเป็นจุดอ่อน เป็นปัญหาหรือข้อบกพร่องที่เกิดจากสภาพภายในซึ่งจะต้องหาวิธีแก้ไขปัญหานั้นให้ได้
- O หรือ Opportunities หมายถึง ปัจจัยต่างๆ ภายในองค์กรที่เอื้อประโยชน์ให้ซึ่งเป็นโอกาสที่ช่วยส่งเสริมการดำเนินงาน
- T หรือ Threats หมายถึง ปัจจัยต่างๆ ภายนอกองค์กรที่เป็นอุปสรรคต่อการดำเนินงาน เป็นข้อจำกัดที่เกิดจากสภาพแวดล้อมภายนอก จำเป็นต้องปรับการดำเนินงานให้สอดคล้องและพยายามขจัดปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นให้หมดไป

๕.๑ การวิเคราะห์สภาพแวดล้อม (SWOT ANALYSIS) ทำการวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาสและอุปสรรคของสถานีดับเพลิงตลิ่ง กองปฏิบัติการดับเพลิง ๔ สำนักป้องกันและบรรเทา สาธารณภัย กรุงเทพมหานคร

จุดแข็ง (strength)	จุดอ่อน (weakness)
<p>๑. สถานีดับเพลิงตลิ่งชั้น มีบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถและตระหนักในหน้าที่ พร้อมทั้งจะเข้า ระวังเหตุได้ตลอด ๒๔ ชั่วโมง</p> <p>๒. สถานีดับเพลิงตลิ่งชั้นมีวัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือและ ยานพาหนะพร้อมที่จะสามารถเข้าถึงจุดเกิดเหตุเพื่อ ระวังสาธารณภัยได้ภายในเวลา ๑๐ นาที</p> <p>๓.ข้าราชการสถานีดับเพลิงตลิ่งชั้นมีห้องพักอยู่ ภายในสถานี สามารถเรียกรถมาได้ตลอดเวลา</p>	<p>๑. สถานีดับเพลิงตลิ่งชั้น ยังขาดบุคลากรที่มี ความรู้ความสามารถด้านสารเคมีและวัตถุ อันตราย กรณีเกิดเหตุภัยจากสารเคมีและ วัตถุอันตราย จำเป็นต้องขอรับการสนับสนุน จากหน่วยงานอื่น</p> <p>๒. สถานีดับเพลิงตลิ่งชั้นมีพื้นที่ตั้งอยู่ นอกเขตกรุงเทพมหานครห่างไกลพื้นที่ รับผิดชอบทำให้การเดินทางเข้าพื้นที่เกิดเหตุ เป็นไปด้วยความล่าช้า</p>

โอกาส (opportunity)	อุปสรรค (threat)
<p>๑. สถานีดับเพลิงตลิ่งชั้น ได้รับความร่วมมือและ ช่วยเหลือการปฏิบัติงานจากอาสาสมัครป้องกันภัย ฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ในเขตพื้นที่ มูลนิธิ อาสาสมัคร องค์กรเอกชนและประชาชนในเขตพื้นที่ในการ ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยโดยช่วยเหลือสอดส่อง ดูแลเหตุร้ายต่างๆที่จะเกิดขึ้นในชุมชนของตน</p> <p>๒. สถานีดับเพลิงตลิ่งชั้นได้รับการสนับสนุนส่งเสริม จากสำนักงานเขตทวีวัฒนาเป็นอย่างดีโดยให้ห้องพัก เพื่อจัดเก็บอุปกรณ์ต่างๆไว้สำหรับให้เจ้าหน้าที่เพื่อ เตรียมความพร้อมรอเหตุตลอด ๒๔ ชั่วโมง</p> <p>๓.สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยมีนโยบาย มุ่งเน้นการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยเป็นหลัก โดยให้ความสำคัญกับภาคประชาชนให้ระวังเหตุ เบื้องต้นได้โดยคนในชุมชนเอง</p>	<p>๑. การจัดหาที่ดินในเขตกรุงเทพมหานครเพื่อ ก่อสร้างสถานีดับเพลิงตลิ่งชั้นทำได้ยาก</p> <p>๒. ลักษณะทางกายภาพของพื้นที่ที่จะเป็น อุปสรรคต่อการเข้าถึงพื้นที่เกิดเหตุได้อย่าง ทันเวลา เช่นชุมชนแออัด ที่มีถนน ตรอก ซอย แคบหรือสภาพถนนที่มีปัญหา การจราจร ติดขัด ทำให้รถดับเพลิงและกู้ภัยเข้าถึงพื้นที่ เกิดเหตุล่าช้า หรือเส้นทางรถไฟบางช่วงเป็น อุปสรรคต่อการเข้าไปปฏิบัติหน้าที่ระงับ อัคคีภัยของอาคารดังกล่าว อาจทำให้ภัย ลูกกลามยากต่อการควบคุมและระงับ</p>

จากตารางการวิเคราะห์ปัจจัยภายในจะเห็นว่าจุดแข็งของสถานีดับเพลิงตลิ่งชั้น ก็คือบุคลากรของสถานีดับเพลิงตลิ่งชั้นมีความรู้มี ความสามารถในงานที่ได้รับมอบหมายนอกจากมี ความสัมพันธ์ของบุคลากรในองค์กรที่ดีและยังมีหน่วยงานภายนอกเข้ามาเป็นพันธมิตรอีก ไม่ว่าจะเป็น

หน่วยงานอาสาสมัคร มูลนิธิ อปพร. หรือหน่วยงานของรัฐและเอกชน ที่เข้ามาช่วยสอดส่องดูแลภายในพื้นที่เกี่ยวกับเรื่องสาธารณภัยต่างๆอีกด้วย ส่วนจุดอ่อนของสถานีดับเพลิงตลิ่งชันก็ยังคงเป็นเรื่องของการบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถในเรื่องของการกู้ภัยสารเคมีและวัตถุอันตรายซึ่งก็ยังคงต้องร้องขอการสนับสนุนจากหน่วยงานอื่นทุกครั้งเมื่อเกิดเหตุ ส่วนในเรื่องของโอกาสก็ยังคงได้รับการสนับสนุนจากหน่วยงานภายนอกทุกๆครั้งที่มีเหตุ สุดท้ายเป็นเรื่องของอุปสรรคบางครั้งมีเหตุเกิดขึ้นในชุมชนแออัด หรือมีทางรถไฟตัดผ่านก็เป็นอีหนึ่งอุปสรรคที่เกิดขึ้นในระหว่างการทำงาน การจราจรแออัดในช่วงเวลาเร่งด่วนก็เป็นสาเหตุหนึ่งในการเข้าถึงพื้นที่ที่เกิดเหตุซ้ำ

๖. กรอบแนวทางการดำเนินการและผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง

๖.๑ กรอบเรื่องระดับเพลิงและวัสดุอุปกรณ์

- การเตรียมความพร้อมของรถดับเพลิง รถกู้ภัยประเภทต่างๆ ในแต่ละวันต้องมีการทดลองเครื่องยนต์ ทดลองการใช้งานอุปกรณ์ชนิดต่างๆ ให้พร้อมใช้งานอย่างสม่ำเสมอ กรณีเมื่อได้รับแจ้งเหตุเพลิงไหม้ เจ้าหน้าที่เวรเตรียมพร้อมออกปฏิบัติภารกิจดับเพลิง จัดเตรียมรถดับเพลิงพร้อมอุปกรณ์ และเครื่องมือต่างๆ เพื่อไปยังที่เกิดเหตุ เจ้าหน้าที่เวรเตรียมพร้อมสองนายควบคุมรถจักรยานยนต์ (เคลื่อนที่เร็ว) ล่วงหน้าไปหาข้อมูลเบื้องต้นในที่เกิดเหตุแล้วแจ้งข้อมูลกลับมายังสถานีหลักเพื่อรายงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบข้อมูลในเบื้องต้น กำลังชุดที่สองนำรถดับเพลิง รถบันได รถกู้ภัยและรถไฟฟ้าส่องสว่างในกรณีเกิดเหตุในช่วงกลางคืน ในกรณีอาจจะเกิดซ้ำซ้อนขึ้นมาทางสถานีก็จะมีการจัดกำลังพร้อมรถดับเพลิงไว้รองรับสถานการณ์หรือไม่มีกำลังเจ้าหน้าที่เหลือแล้วก็จะประสานสถานีดับเพลิงข้างเคียงไว้คอยช่วยเหลืออีกทางหนึ่ง

- ในการเดินทางไปยังที่เกิดเหตุในช่วงเวลาเร่งด่วนการจราจรจะติดขัดมาก ให้ผู้ควบคุมกำลังวิทยุประสานกับศูนย์พระราม ให้ประสานกับศูนย์วิทยุผ่านฟ้าช่วยประสานงานกับ สน.พื้นที่ให้ช่วยอำนวยความสะดวกเส้นทางที่จะไปที่เกิดเหตุ โดยประสานงานกับผู้ควบคุมกำลังโดยตรงเลยเพื่อที่จะได้ทราบทุกระยะๆ ว่าติดขัดอยู่บริเวณช่วงใด

- สร้างเครือข่ายพันธมิตรกับกลุ่มอาสาสมัคร อปพร.ในเขตพื้นที่และหน่วยงานต่างๆ ในพื้นที่รับผิดชอบของตน เพราะกลุ่มคนเหล่านี้มีเครือข่ายมากและมักจะกระจายอยู่ในพื้นที่ หากมีเหตุการณ์ต่างๆที่ไม่เกิดขึ้นคนเหล่านี้ก็จะทราบก่อนแล้วก็จะกระจายข่าวไปตามเครือข่ายของตนเอง

๖.๒ กรอบด้านของบุคลากร

- ในการเตรียมความพร้อมปฏิบัติการของเวรแต่ละผลัดให้หัวหน้าชุดตรวจความเรียบร้อยของผู้ใต้บังคับบัญชาของตน ตรวจความพร้อมใช้งานของชุดผจญเพลิงของแต่ละคนให้มีความพร้อมใช้งานตลอดช่วงที่ปฏิบัติหน้าที่อยู่และให้มาประจำอยู่ที่สถานีหรือกองร้อยของสถานี ห้ามขึ้นอยู่บนอาคารบ้านพักเด็ดขาด

- ในด้านความพร้อมของบุคลากรในสถานีดับเพลิงตลิ่งชัน จัดให้มีการทดสอบสมรรถภาพของร่างกายทุกๆเดือน จัดให้มีเครื่องออกกำลังกายไว้ที่สถานี และทุกๆปีจะมีการทดสอบสมรรถภาพร่างกายของบุคลากร สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยเพื่อความพร้อมในการออกปฏิบัติหน้าที่เพื่อความมั่นใจของคนในกรุงเทพมหานคร

๖.๓ ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง

- หัวหน้าสถานีดับเพลิงตลิ่งชันมีหน้าที่ในการควบคุม กำกับดูแล คอยให้คำแนะนำ รับนโยบายหรือแนวทางในการปฏิบัติจากผู้บังคับบัญชาเพื่อมาแจ้งให้ผู้ใต้บังคับบัญชานำไปปฏิบัติ

- หัวหน้าชุดเวรเตรียมพร้อมทั้ง ๔ ผลัดมีหน้าที่ควบคุมกำลัง ควบคุมการปฏิบัติหน้าที่ของผู้ใต้บังคับบัญชาของตนให้เป็นไปตาม รปจ. (ระเบียบปฏิบัติประจำ) ซึ่งทางสำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยได้กำหนดไว้

- เจ้าหน้าที่ประจำชุดในแต่ละชุดนำข้อสั่งการ ในการปฏิบัติงานในแต่ละวันไปปฏิบัติ หากมีข้อสงสัยมีปัญหาหรืออุปสรรคที่บางเรื่องอาจทำไม่ได้ก็ให้ชี้แจงขึ้นมาตามลำดับชั้นเพื่อหาแนวทางในการแก้ไขปัญหาดังกล่าว

๗. ระยะเวลาดำเนินการ

ลำดับ ที่	การดำเนินการ	ปี พ.ศ.๒๕๕๘														
		ต.ค	พ.ย	ธ.ค	ม.ค	ก.พ	มี.ค	เม.ย	พ.ค	มิ.ย	ก.ค	ส.ค	ก.ย			
๑.	ประชุมวางแผนสร้างความเข้าใจให้กับบุคลากรภายในสถานีให้ทราบถึงแนวทางการปฏิบัติ									←		→				
๒.	เข้าประสานกับผู้นำชุมชนในพื้นที่ สน.ในพื้นที่ อาสาสมัคร และ อปพร.ให้ช่วยอำนวยความสะดวกกรณีเกิดเหตุเพลิงไหม้									←		→				
๓.	ประสานโรงเรียนในเขตพื้นที่ ชักซ้อมความเข้าใจให้ครูผู้ปกครองให้มีความตระหนักในเรื่องของอัคคีภัย												←		→	
๔.	จัดทำล้งเจ้าหน้าที่พร้อมรถดับเพลิง อุปกรณ์การกู้ภัยต่างๆ เข้าประจำจุดเสี่ยงซึ่งอยู่ใจกลางของพื้นที่รับผิดชอบ													←		→

สำรวจความพึงพอใจของประชาชน ในการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรของสถานีดับเพลิงตลิ่งชัน โดยภาพรวมของการปฏิบัติทุกสิ้นเดือน ตุลาคม ของทุกปี เวลาเฉลี่ยในการเข้าถึงพื้นที่เกิดเหตุอยู่ในเกณฑ์ตามตัวชี้วัดของทางกรุงเทพมหานครกำหนด

๘. งบประมาณ

- ไม่มี ใช้บุคลากรภายในสถานีดับเพลิงตลิ่งชันร่วมกันดำเนินการเองทั้งหมด

๙. แนวทางการติดตามและประเมินผล

การติดตามและประเมินผล จะสอดคล้องกับเป้าหมายและวัตถุประสงค์ดังนี้

เป้าหมาย/วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	วิธีการ/เครื่องมือ
เป้าหมาย (output) ๑. จัดทำแนวทางการเข้าถึงที่เกิดเหตุสาธารณภัยของสถานีดับเพลิงตลิ่งชันให้สามารถเข้าถึงพื้นที่เกิดเหตุได้ทันระยะเวลาตามที่ตัวชี้วัดของกรุงเทพมหานครกำหนด	๑. เพื่อพัฒนาความสามารถในการเข้าถึงที่เกิดเหตุสาธารณภัยในพื้นที่เขตทวีวัฒนา	๑. จัดกำลังเจ้าหน้าที่ส่วนหนึ่งพร้อมรถดับเพลิง ชุดผจญเพลิงในอาคารและเครื่องช่วยหายใจ (scba) เข้าประจำจุดสถานีดับเพลิงย่อยทวีวัฒนา และจุดเฝ้าระวังอัคคีภัย บก.น.๗ ตลอด ๒๔ ชั่วโมง

เป้าหมาย/วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	วิธีการ/เครื่องมือ
วัตถุประสงค์ (outcome) ๑. เพื่อพัฒนาความสามารถในการเข้าระงับเหตุและบรรเทาสาธารณภัยในพื้นที่เขตทวีวัฒนา ๒. เพื่อลดความเสียหายในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนในพื้นที่เขตทวีวัฒนา ๓. เพื่อส่งเสริมให้การปฏิบัติงานด้านการบรรเทาสาธารณภัยบรรลุผลตามตัวชี้วัดที่กำหนด ๔. เพื่อให้ประชาชนในพื้นที่เขตทวีวัฒนาเกิดความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของสถานีดับเพลิงตลิ่งชัน	๑. ความพึงพอใจของประชาชนในพื้นที่เขตทวีวัฒนาที่มีต่อการปฏิบัติงานของสถานีดับเพลิงตลิ่งชัน ๒. ทำให้ความสามารถในการเข้าถึงพื้นที่เกิดเหตุรวดเร็วยิ่งขึ้นทำให้ความเสียหายต่อทรัพย์สินของประชาชนลดน้อยลง	๑. สร้างเครือข่ายพันธมิตรกับอาสาสมัคร มูลนิธิ อปพร. หน่วยงานราชการและหน่วยงานเอกชนในพื้นที่ให้ช่วยสอดส่องดูแลเหตุอันไม่พึงประสงค์ที่อาจเกิดขึ้นได้ หากมีข้อสงสัยประการใดสามารถสอบถามข้อมูลได้ที่สถานีดับเพลิงตลิ่งชันได้ตลอด ๒๔ ชั่วโมง

๑๐. ข้อเสนอแนะ

- **ระยะสั้น** กรุงเทพมหานครโดยสำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยควรจัดหาที่ของภาคเอกชน หรือสถานที่ราชการ ที่ไม่ได้ใช้ประโยชน์เพื่อเช่าแล้วจัดทำเป็นสำนักงานและจุดจอดรถดับเพลิงอย่างน้อยควรมีสองจุด

- **ระยะยาว** กรุงเทพมหานครโดยสำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ควรจัดหาที่ดินเพื่อก่อสร้างสถานีดับเพลิงตั้งชั้นในพื้นที่เขตทวีวัฒนาโดยเร็ว

รายงานการศึกษาส่วนบุคคล
(Individual Study)

เรื่อง การเพิ่มประสิทธิภาพการบรรเทาสาธารณภัยของ
สถานีดับเพลิงที่มีพื้นที่อยู่ห่างไกลจากสถานที่เกิดเหตุ
สาธารณภัย : กรณีศึกษาสถานีดับเพลิงตลิ่งชัน

จัดทำโดย สิบตำรวจเอกไพฑูรย์ จันทร
ตำแหน่ง พนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยชำนาญงาน
สังกัด สถานีดับเพลิงตลิ่งชัน กองปฏิบัติการดับเพลิง ๔
สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

รายงานนี้เป็นส่วนหนึ่งของการฝึกอบรม
หลักสูตรนักบริหารมหานครระดับต้น รุ่นที่ ๒๗
สถาบันพัฒนาข้าราชการกรุงเทพมหานคร
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙