

ข้อเสนอการจัดทำรายงานการศึกษาส่วนบุคคล
หลักสูตรนักบริหารมหานครระดับต้น (บнт.) รุ่นที่ ๒๖

ชื่อ-นามสกุล นางสาวรุจิรพรรณ เลิศศิลาทอง เลขที่ ๓๒

ตำแหน่ง นักสังคมสงเคราะห์ชำนาญการ

สังกัด สำนักพัฒนาสังคม

๑. หัวข้อรายงานการศึกษาส่วนบุคคล

การสร้างเครือข่ายเพื่อการติดตามผลการช่วยเหลือเด็กและครอบครัวที่ประสบปัญหาสังคมในพื้นที่ กรุงเทพมหานคร

๒. เหตุผลในการเสนอหัวข้อ

กรุงเทพมหานครมีหน้าที่ในการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนกรุงเทพมหานคร ได้กำหนดนโยบายและมาตรการที่สำคัญในการดำเนินงานดังกล่าว จะเห็นได้จากแผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ.๒๕๕๖-๒๕๗๕) ได้กำหนดเป้าหมายหนึ่งที่จะเชื่อมโยงถึงการพัฒนาคุณภาพชีวิตของกรุงเทพมหานคร คือ การพัฒนาเมืองให้เป็น “มหานครสำหรับทุกคน” อันหมายถึง ผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ด้อยโอกาส จะต้องได้รับสวัสดิการสังคม สาธารณูปโภค สิ่งอำนวยความสะดวกขั้นพื้นฐาน และสามารถอยู่ได้ด้วยศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์

สำนักพัฒนาสังคม โดยสำนักงานการสงเคราะห์และสวัสดิภาพสังคมที่มีหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการสังคมแก่ประชาชนในเขตกรุงเทพมหานคร โดยมุ่งเน้นการจัดสวัสดิการและให้การสงเคราะห์แก่เด็ก สตรี ผู้สูงอายุ คนพิการ ผู้ด้อยโอกาส และผู้ประสบปัญหาทางสังคมให้สามารถช่วยเหลือตนเองได้ตามศักยภาพ จัดสวัสดิการในรูปแบบสถานสงเคราะห์ บ้านพักฉุกเฉิน ศูนย์สร้างโอกาสและการส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง การจัดวางระบบและกำหนดเกณฑ์มาตรฐานการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กก่อนวัยเรียน ส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กก่อนวัยเรียนในพื้นที่กรุงเทพมหานคร ประสานการจัดที่อยู่อาศัย การสำรวจวิเคราะห์วิจัยสภาพปัญหา ประสานและสนับสนุนการดำเนินงานร่วมกันเครือข่ายในทุกกระดับ ให้คำปรึกษาแนะนำแก่หน่วยงานภาคปฏิบัติงาน และปฏิบัติหน้าที่อื่นที่เกี่ยวข้อง

จากกลุ่มเป้าหมายต่าง ๆ ที่สำนักพัฒนาสังคมต้องกำหนดรูปแบบ แนวทาง วิธีการเพื่อให้การช่วยเหลือบรรลุเป้าหมายนั้น การให้การสงเคราะห์และช่วยเหลือเด็กและครอบครัวเป็นกลุ่มเป้าหมายหนึ่งที่มีความสำคัญ จำเป็นต้องกำหนดรูปแบบ แนวทาง ให้ชัดเจน เนื่องจากเป็นกลุ่มเป้าหมายที่มีจำนวนการช่วยเหลือเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง การขาดโอกาสในเรื่องใดเรื่องหนึ่ง เช่น ด้านการศึกษา อาจส่งผลกระทบต่อถึงคุณภาพชีวิตในภายภาคหน้าได้

จากสถิติการช่วยเหลือกลุ่มเป้าหมายที่เป็นเด็กและครอบครัวของเด็กในพื้นที่กรุงเทพมหานคร ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗ มีจำนวนทั้งสิ้น ๒,๗๗๙ ราย และปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ มีจำนวนทั้งสิ้น ๓,๐๗๐ ราย โดยประเภทการช่วยเหลือ ได้แก่ ทุนการศึกษา ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องในการ

รักษาพยาบาล ค่าครองชีพประจำวัน และเครื่องอุปโภคบริโภค จะเห็นได้ว่าการช่วยเหลือเด็กโดยเฉพาะอย่างยิ่งเด็กด้อยโอกาสมีจำนวนมากและเพิ่มขึ้นตามลำดับ ในบางรายมีการช่วยเหลืออย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี ซึ่งอาจเกิดจากการไม่เข้าใจปัญหา การช่วยเหลือจึงเป็นแบบเฉพาะหน้าขาดการวางแผน นอกจากนี้ ถึงแม้ว่ามีการช่วยเหลือกลุ่มเป้าหมายไปแล้ว ในบางครั้งก็ไม่ได้มีการติดตาม ประเมินผล เนื่องจากข้อจำกัดด้านอัตราค่าจ้างและภารกิจของเจ้าหน้าที่ ดังนั้น การสร้างเครือข่ายเพื่อการติดตามผลการช่วยเหลือเด็กและครอบครัวที่ประสบปัญหาสังคมในพื้นที่กรุงเทพมหานคร ในรูปแบบครอบครัว ชุมชนและองค์กรที่เกี่ยวข้องมีส่วนร่วมดำเนินการจึงเป็นสิ่งสำคัญที่จะช่วยบรรเทาปัญหาที่เกิดขึ้นและแก้ไขได้อย่างมีทิศทาง มีแผนรองรับ ตลอดจนเป็นการเฝ้าระวังไม่ให้เกิดปัญหาซ้ำซ้อนทำให้การช่วยเหลือบรรลุเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๓. วัตถุประสงค์

๓.๑ เพื่อให้การช่วยเหลือเด็กและครอบครัวเป็นไปอย่างถูกต้องสอดคล้องกับปัญหาความต้องการ

๓.๒ เพื่อให้เด็กและครอบครัวได้รับการช่วยเหลือเยียวยาทันกับเวลา จากภาคีเครือข่ายที่มีอยู่

๓.๓ เพื่อให้เด็กและครอบครัวสามารถเข้าถึงบริการทางสังคมที่มีอยู่และบรรลุเป้าหมายการพัฒนาคุณภาพชีวิต

๔. เป้าหมาย

๔.๑ จัดประชุมภาคีเครือข่ายเพื่อให้เกิดการบูรณาการทำงานร่วมกันอย่างกว้างขวางและมีการทำงานแบบสหวิชาชีพ ใน ๖ กลุ่มโซนของกรุงเทพมหานคร

๔.๒ เกิดภาคีเครือข่ายและกระบวนการส่งต่อที่มีประสิทธิภาพ

๔.๓ เกิดระบบการช่วยเหลือและติดตามประเมินผลที่เน้นการมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่าย

๕. ขอบเขตการดำเนินการ/วิธีการดำเนินงาน

๕.๑ ขอความเห็นชอบ / ขออนุมัติดำเนินโครงการ

๕.๒ สํารวจจำนวนภาคีเครือข่ายที่จะมาทำงานร่วมกันทั้งภาครัฐ เอกชน และภาคประชาชน

๕.๓ จัดประชุมภาคีเครือข่ายที่เกี่ยวข้อง เพื่อกำหนดแนวทางการดำเนินงาน

๕.๔ จัดประชุมผู้ปฏิบัติในพื้นที่

รายงานการศึกษาส่วนบุคคล
(Individual Study)

เรื่อง การสร้างเครือข่ายเพื่อการติดตามผลการ
ช่วยเหลือเด็กและครอบครัวที่ประสบปัญหา
สังคมในพื้นที่กรุงเทพมหานคร

จัดทำโดย นางสาวรุจิรพรรณ เลิศศิลาทอง

ตำแหน่ง นักสังคมสงเคราะห์ชำนาญการ

สังกัด สำนักพัฒนาสังคม กรุงเทพมหานคร

รายงานนี้เป็นส่วนหนึ่งของการฝึกอบรม
หลักสูตรนักบริหารมหานครระดับต้น รุ่นที่ ๒๖
สถาบันพัฒนาข้าราชการกรุงเทพมหานคร
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙

รายงานการศึกษาส่วนบุคคล

๑. ชื่อเรื่อง การสร้างเครือข่ายเพื่อการติดตามผลการช่วยเหลือเด็กและครอบครัวที่ประสบปัญหาสังคม ในพื้นที่กรุงเทพมหานคร

๒. หลักการและเหตุผล

สภาพปัญหาของสังคมไทยมีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา และมีแนวโน้มทวีความรุนแรงและซับซ้อนมากขึ้นเรื่อยๆ โดยไม่ได้เกิดขึ้นกับเฉพาะกลุ่มคนใดกลุ่มคนหนึ่งในสังคมเท่านั้น แต่ได้กระจายตัวครอบคลุมทุกกลุ่ม ทุกเพศ ทุกวัย ในสังคมไทย อันเนื่องมาจากสาเหตุและองค์ประกอบที่หลากหลาย เช่น สภาพปัญหาทางเศรษฐกิจของสังคมไทยและสังคมโลก ความก้าวหน้าแบบก้าวกระโดดของเทคโนโลยีสมัยใหม่ ความก้าวหน้าทางการแพทย์ที่ทำให้คนมีอายุยืนขึ้น การเข้าสู่ประชาคมอาเซียน เป็นต้น สิ่งเหล่านี้ได้ส่งผลให้คนในสังคมไทยต้องมีการปรับตัวเพื่อให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง แต่การปรับตัวของผู้คนในสังคมไทยยังไม่สามารถทำได้อย่างทันท่วงทีและทันต่อการเปลี่ยนแปลง ทั้งนี้เนื่องมาจากช่องว่างระหว่างคนในสังคมที่ยังคงมีความไม่เท่าเทียม ไม่เสมอภาคกัน เช่น ช่องว่างทางรายได้ ช่องว่างของโอกาสทางสังคม เป็นต้น อีกทั้งช่องว่างของการประสานเชื่อมโยงกันของประชาคมโลกได้ลดลงกว่าแต่ก่อน ทำให้ประเทศต่างๆ ในโลกมีการติดต่อสื่อสารและรับรู้ข้อมูลข่าวสารกันได้รวดเร็วขึ้น ซึ่งก่อให้เกิดผลกระทบทั้งด้านบวกและด้านลบไปพร้อม ๆ กัน กับรูปแบบของปัญหาของสังคมที่เปลี่ยนไป

จากสาเหตุหลักๆ ดังกล่าว ได้ก่อให้เกิดปัญหาที่ซับซ้อนรุนแรง เช่น ปัญหาการค้ามนุษย์ ปัญหาการแสวงหาผลประโยชน์ในเด็กและเยาวชน ปัญหาการตั้งครรภ์ไม่พร้อม ปัญหาการทำแท้ง ปัญหาแรงงานข้ามชาติ ปัญหาเด็กเร่ร่อน ฯลฯ ปัญหาที่ไม่เคยปรากฏมาก่อนในอดีต เริ่มมีให้เห็นกระจายตัวและส่งผลกระทบต่อผู้ที่เกี่ยวข้องมากขึ้น มีการพัฒนารูปแบบและวิธีการที่ทำให้หน่วยงานหรือผู้ที่เกี่ยวข้องยากจะแก้ไข และเป็นเรื่องต้องคิดรอบคอบ ซึ่งหากวิเคราะห์ถึงสาเหตุของปัญหาตามตัวอย่าง จะพบว่าเกิดจากการล่มสลายของสถาบันครอบครัวที่ไม่สามารถปกป้องดูแลสมาชิกในครอบครัวได้ การขาดการดูแลเอาใจใส่ของชุมชน สังคมรอบข้างของเด็กและเยาวชนที่ตกเป็นเหยื่อเหล่านั้น เป็นต้น ดังนั้น การทำให้เกิดความเข้มแข็งและการมีส่วนร่วมของครอบครัว ชุมชน สังคม ในการเฝ้าระวัง ดูแล ติดตามปัญหาที่เกิดขึ้น จึงเป็นเรื่องที่สำคัญอย่างยิ่ง

กรุงเทพมหานคร มีหน้าที่ในการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนกรุงเทพมหานคร ได้กำหนดนโยบายและมาตรการที่สำคัญในการดำเนินงานดังกล่าว จะเห็นได้จากพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการกรุงเทพมหานคร พ.ศ. ๒๕๒๘ มาตรา ๘๙ บัญญัติให้กรุงเทพมหานครมีอำนาจหน้าที่ดำเนินกิจการในเขตกรุงเทพมหานคร และพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ มาตรา ๑๘ กำหนดให้กรุงเทพมหานครมีอำนาจและหน้าที่ในการจัดระบบบริการสาธารณะเพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นของตนเอง ซึ่งภารกิจประการหนึ่ง คือ การสังคมสงเคราะห์ และการพัฒนาคุณภาพชีวิตเด็ก สตรี คนชราและผู้ด้อยโอกาส รวมถึงการกำหนดแผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ.๒๕๕๖-๒๕๗๕) ได้ระบุเป้าหมายหนึ่งที่เชื่อมโยงถึงการพัฒนาคุณภาพชีวิตของคนกรุงเทพมหานคร คือ การพัฒนาเมืองให้เป็น “มหานครสำหรับทุกคน” อันหมายถึง ผู้สูงอายุ ผู้พิการและผู้ด้อยโอกาส จะต้องได้รับสวัสดิการสังคม สาธารณูปโภค สิ่งอำนวยความสะดวกขั้นพื้นฐาน และสามารถอยู่ได้ด้วยศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ ทำให้กรุงเทพมหานครเป็นมหานครแห่งโอกาสของทุกคน ด้วยการสนับสนุนให้ประชาชนทุกคนดำรงชีวิตตามความต้องการที่เหมาะสม ส่งเสริมการจัดกิจกรรมพัฒนาความสามารถและความสนใจทางด้านดนตรีและการกีฬาของคนรุ่นใหม่ สนับสนุนให้ผู้สูงอายุและคนพิการสามารถเข้าถึงสวัสดิการ สาธารณูปโภคและสิ่งอำนวยความสะดวกได้อย่างทั่วถึง ผู้ด้อยโอกาสทางเศรษฐกิจและผู้ที่อยู่ในภาคเศรษฐกิจนอกระบบมีโอกาสในการประกอบอาชีพและมีรายได้ที่มั่นคงรวมทั้งได้รับสวัสดิการ จากการทำงานพัฒนาฐานข้อมูลของผู้ด้อยโอกาสทางเศรษฐกิจและแรงงานนอกระบบอย่างต่อเนื่องโดยในระยะเวลา ๕-๑๐ ปีข้างหน้า กรุงเทพมหานครจะเป็นเมืองที่เปิดกว้างสำหรับคนทุกอาชีพ ทุกเพศ ทุกวัย ทุกชาติพันธุ์ รวมถึงผู้ด้อยโอกาส ผู้พิการ และผู้สูงอายุในการเข้ามาใช้ชีวิต ศึกษาเรียนรู้ และแสวงโอกาสที่ดีทางเศรษฐกิจ โดยมีสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ ที่เป็นบริการสาธารณะรองรับ และคงไว้ซึ่งสิทธิความเท่าเทียมในการเข้าถึงสิทธิขั้นพื้นฐาน โอกาสและสวัสดิการต่างๆ ของรัฐ

สำหรับการพัฒนาเมืองให้เป็น “มหานครสำหรับทุกคน” นอกจากได้รับการสนับสนุนจากกรุงเทพมหานคร ในการให้ประชาชนทุกคนดำรงชีวิตตามความต้องการที่เหมาะสม ตามนโยบายที่ได้กำหนดไว้นั้น ยังต้องอาศัยการรวมพลังของทุกภาคส่วนในการป้องกัน และแก้ไขปัญหาของสังคม โดยการนำเอาศักยภาพของทุกภาคส่วนมาใช้ให้เกิดประโยชน์ เพื่อสร้างสังคมสุขภาวะ และสร้างโอกาสให้กับผู้ที่ประสบปัญหาทางสังคมสามารถเข้าถึงบริการด้านสวัสดิการสังคมอย่างเท่าเทียมและทั่วถึง โดยประชาชนทุกกลุ่มเป้าหมายจะได้รับการคุ้มครอง ปกป้อง และพัฒนา ตลอดจนมีหลักประกันในการดำรงชีวิต พร้อมทั้งส่งเสริมและสนับสนุนให้เกิดภาคีเครือข่ายทุกภาคส่วนของสังคม กระตุ้นการมีส่วนร่วมในการส่งเสริมสังคมคุณธรรม เป็นจุดมุ่งหมายหนึ่งในการแก้ไขปัญหามีอยู่

สำนักพัฒนาสังคม โดยสำนักงานการสงเคราะห์และสวัสดิภาพสังคมที่มีหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการสังคมแก่ประชาชนในเขตกรุงเทพมหานคร โดยมุ่งเน้นการจัดสวัสดิการและให้การสงเคราะห์แก่เด็ก สตรี ผู้สูงอายุ คนพิการ ผู้ด้อยโอกาส และผู้ประสบปัญหาทางสังคมให้สามารถช่วยเหลือตนเองได้ตามศักยภาพ จัดสวัสดิการในรูปแบบสถานสงเคราะห์ บ้านพักฉุกเฉิน ศูนย์สร้างโอกาสและการส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง การจัดวางระบบและกำหนดเกณฑ์มาตรฐานการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กก่อนวัยเรียน ส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กก่อนวัยเรียนในพื้นที่กรุงเทพมหานคร ประสานการจัดที่อยู่อาศัย การสำรวจวิเคราะห์วิจัยสภาพปัญหา ประสานและสนับสนุนการดำเนินงานร่วมกับเครือข่ายในทุกกระดับ ให้คำปรึกษาแนะนำแก่หน่วยงานภาคปฏิบัติงาน และปฏิบัติหน้าที่อื่นที่เกี่ยวข้อง

จากกลุ่มเป้าหมายที่สำนักพัฒนาสังคม ต้องดูแลและพัฒนาศักยภาพให้สามารถช่วยเหลือตนเองได้นั้น ผู้จัดทำรายงานมีความเห็นว่าการช่วยเหลือสงเคราะห์กลุ่มเป้าหมายทุกกลุ่มมีความสำคัญ แต่การช่วยเหลือเด็กและครอบครัวเป็นเรื่องหนึ่งที่มีความสำคัญเป็นอย่างยิ่งและจำเป็นต้องกำหนดรูปแบบ แนวทาง ให้ชัดเจน เนื่องจากเป็นกลุ่มเป้าหมายที่มีความละเอียดอ่อน มีสภาพปัญหาที่ซับซ้อน และมีจำนวนการช่วยเหลือเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง การขาดโอกาสในเรื่องใดเรื่องหนึ่ง เช่น ด้านการศึกษา ด้านการใช้ชีวิตในสังคม อาจส่งผลกระทบต่อคุณภาพชีวิตในภายภาคหน้าได้

จากสถิติการช่วยเหลือกลุ่มเป้าหมายที่เป็นเด็กและครอบครัวของเด็กในพื้นที่กรุงเทพมหานคร ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖ มีจำนวนทั้งสิ้น ๓,๑๕๖ ราย ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗ มีจำนวนทั้งสิ้น ๒,๗๗๙ ราย และปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ มีจำนวนทั้งสิ้น ๓,๐๗๐ ราย โดยประเภทการช่วยเหลือ ได้แก่ ทุนการศึกษา ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องในการรักษาพยาบาล ค่าครองชีพประจำวัน และเครื่องอุปโภคบริโภค จะเห็นได้ว่าการช่วยเหลือเด็กโดยเฉพาะอย่างยิ่งเด็กด้อยโอกาสมีจำนวนมากและคาดว่าจะมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นตามลำดับ และจากการรวบรวมรายงานพบว่า ในบางรายมีการช่วยเหลืออย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี ซึ่งอาจเกิดจากการไม่เข้าใจปัญหา การช่วยเหลือจึงเป็นแบบเฉพาะหน้าขาดการวางแผน นอกจากนี้ ถึงแม้ว่ามีการช่วยเหลือกลุ่มเป้าหมายไปแล้ว ในบางครั้งก็ไม่ได้มีการติดตามประเมินผล เนื่องจากข้อจำกัดด้านอัตรากำลังและภารกิจของเจ้าหน้าที่ ดังนั้นการสร้างเครือข่ายเพื่อการติดตามผลการช่วยเหลือเด็กและครอบครัวที่ประสบปัญหาสังคมในพื้นที่กรุงเทพมหานคร ในรูปแบบครอบครัว ชุมชนและองค์กรที่เกี่ยวข้องมีส่วนร่วมดำเนินการจึงเป็นสิ่งสำคัญที่จะช่วยบรรเทาปัญหาที่เกิดขึ้นและแก้ไขได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีแผนรองรับ ตลอดจนเป็นการเฝ้าระวังไม่ให้เกิดปัญหาซ้ำซ้อน ทำให้การช่วยเหลือบรรลุเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ของสำนักพัฒนาสังคม คือ “เป็นองค์กรในการพัฒนาและเสริมสร้างความเข้มแข็งทางสังคม” โดยมีพันธกิจที่เกี่ยวข้อง คือ พัฒนาสู่ความเป็นเลิศทางด้านการจัดบริการสังคมโดยตระหนักถึง

ความเสมอภาคและเคารพในศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์ ตลอดจนส่งเสริมและสนับสนุนงานด้านพัฒนาสังคมด้วยกระบวนการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วน

๓. วัตถุประสงค์

๓.๑ เพื่อให้การช่วยเหลือเด็กและครอบครัวเป็นไปอย่างถูกต้องสอดคล้องกับปัญหาความต้องการ

๓.๒ เพื่อให้เด็กและครอบครัวได้รับการช่วยเหลือเยียวยาทันกับเวลา จากภาคีเครือข่ายที่มีอยู่

๓.๓ เพื่อให้เด็กและครอบครัวสามารถเข้าถึงบริการทางสังคมที่มีอยู่และบรรลุเป้าหมายการพัฒนาคุณภาพชีวิต

๔. เป้าหมาย

เป้าหมายในการสร้างเครือข่ายเพื่อการติดตามผลการช่วยเหลือเด็กและครอบครัวที่ประสบปัญหาสังคมในพื้นที่กรุงเทพมหานครให้ประสบความสำเร็จและมีทิศทางไปในทางรูปธรรม โดยเน้นกระบวนการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนเป็นหลัก มีดังนี้

๔.๑ จัดประชุมเพื่อให้ความรู้แก่ผู้ปฏิบัติงานระดับสำนักงานเขตทั้ง ๕๐ เขต ในเรื่องการสร้างภาคีเครือข่ายและกระบวนการส่งต่อที่มีประสิทธิภาพ ภายในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙

๔.๒ ดำเนินการให้มีชุมชนตัวอย่างเป็นชุมชนนำร่องด้านการติดตามช่วยเหลือเด็กและครอบครัว โดยภาคีเครือข่ายสหวิชาชีพ ๑ ชุมชน ภายในปี ๒๕๕๙

๕. ความรู้ที่นำมาใช้ในการจัดทำรายงาน

๕.๑ การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมขององค์กร (SWOT Analysis)

การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมต่าง ๆ ทั้งภายในและภายนอกของสำนักพัฒนาสังคม เพื่อค้นหา สภาพแวดล้อมภายใน คือจุดแข็ง (Strengths) จุดอ่อน (Weaknesses) และสภาพแวดล้อมภายนอก คือโอกาส (Opportunities) อุปสรรค (Threats) โดยผลจากการวิเคราะห์ SWOT นี้จะใช้เป็นแนวทางในการกำหนดวิสัยทัศน์ การกำหนดกลยุทธ์ เพื่อให้สำนักพัฒนาสังคมเกิดการพัฒนาไปในทางที่เหมาะสม

การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมของสำนักพัฒนาสังคม สรุปลงได้ดังนี้

สภาพแวดล้อมภายใน	
จุดแข็ง (Strengths)	จุดอ่อน (Weaknesses)
<p>๑. เป็นหน่วยงานหลักที่ได้รับงบประมาณในการจัดสวัสดิการและให้การสงเคราะห์แก่เด็ก สตรี ผู้สูงอายุ คนพิการ ผู้ด้อยโอกาส และผู้ประสบปัญหาทางสังคม</p> <p>๒. มีระเบียบกรุงเทพมหานครว่าด้วยค่าใช้จ่ายในการจัดสวัสดิการและการสงเคราะห์ พ.ศ. ๒๕๕๗ เป็นกรอบในการดำเนินงาน</p> <p>๓. มีบุคลากรมีความรู้ความสามารถ และเชี่ยวชาญด้านการจัดสวัสดิการและการสงเคราะห์</p> <p>๔. บุคลากรทุกระดับของสำนักพัฒนาสังคมได้รับการอบรมวิทยากรใหม่ๆ</p>	<p>๑. การทำงานขาดการเชื่อมโยงระหว่างหน่วยงานและภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง</p> <p>๒. อัตรากำลังไม่สอดคล้องกับปริมาณงาน</p>

สภาพแวดล้อมภายนอก	
โอกาส (Opportunities)	อุปสรรค (Threats)
<p>๑. มีการทำงานในเชิงบูรณาการด้านสวัสดิการและการสงเคราะห์ร่วมกันระหว่างองค์กรภาคเอกชน หน่วยงานภาครัฐอย่างต่อเนื่อง</p> <p>๒. ประชาชนทุกคนสามารถเข้าถึงบริการด้านสวัสดิการและการพัฒนาของสำนักพัฒนาสังคมได้อย่างทั่วถึง</p> <p>๓. มีนโยบายของรัฐบาลในการสร้างหลักประกันความมั่นคงของครอบครัว เช่น โครงการเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด ๔๐๐ บาท</p> <p>๔. มีองค์กรภาคเอกชนด้านงานพัฒนาสังคมที่เข้มแข็งและเพิ่มมากขึ้น</p>	<p>๑. ประชาชนขาดการมีส่วนร่วมอย่างแท้จริง</p> <p>๒. กรุงเทพมหานครมีประชาชนหนาแน่นและมีประชากรแฝงเป็นจำนวนมาก ทำให้ไม่ทราบจำนวนและสภาพที่ชัดเจน เป็นอุปสรรคต่อการสร้างระบบการช่วยเหลือและติดตามประเมินผล</p> <p>๓. ประชาชนบางกลุ่มยังขาดโอกาสการเข้าถึงข้อมูลเพื่อรับสวัสดิการและการสงเคราะห์</p> <p>๔. กลุ่มเครือข่ายต่าง ๆ ยังขาดความเข้มแข็งในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้</p>

๕.๒ แนวคิดเรื่องการสร้างเครือข่าย (Networking)

เครือข่าย (Network) คือ การเชื่อมโยงของกลุ่มของคนหรือกลุ่มองค์กรที่สมัครใจ ที่จะแลกเปลี่ยนข่าวสารร่วมกัน หรือทำกิจกรรมร่วมกัน โดยมีการจัดระเบียบโครงสร้างของคนในเครือข่าย ด้วยความเป็นอิสระ เท่าเทียมกันภายใต้พื้นฐานของความเคารพสิทธิ เชื่อถือ เอื้ออาทร ซึ่งกันและกัน

การสร้างเครือข่าย มีองค์ประกอบสำคัญอยู่อย่างน้อย ๗ อย่าง คือ

๕.๒.๑ มีการรับรู้และมุมมองที่เหมือนกัน (Common perception) การรับรู้ร่วมกัน ถือเป็นหัวใจของเครือข่ายที่ทำให้เครือข่ายดำเนินไปอย่างต่อเนื่อง เพราะถ้าเริ่มต้นด้วยการรับรู้ที่ต่างกัน มีมุมมองหรือแนวคิดที่ไม่เหมือนกัน การประสานงานและขอความร่วมมือจะเป็นไปได้ยาก ซึ่งสำนักพัฒนาสังคมต้องจัดกระบวนการภายใต้การรับรู้ถึงปัญหาที่เกิดขึ้น โดยจัดประชุมภาคีเครือข่ายที่เกี่ยวข้อง และจัดประชุมผู้ปฏิบัติในพื้นที่

๕.๒.๒ การมีวิสัยทัศน์ร่วมกัน (Common vision) การที่สมาชิกเครือข่ายมองเห็น จุดมุ่งหมายในอนาคตที่เป็นภาพเดียวกัน มีการรับรู้และเข้าใจไปในทิศทางและเป้าหมายเดียวกัน การมีวิสัยทัศน์ร่วมกันจะทำให้กระบวนการขับเคลื่อนเกิดพลัง มีความเป็นเอกภาพ และช่วยลดความขัดแย้ง ความคิดเห็นที่แตกต่างกัน โดยส่งผลให้เกิดภาคีเครือข่ายในการติดตามผลการช่วยเหลือเด็กและครอบครัวที่ประสบปัญหาสังคมและกระบวนการส่งต่อที่มีประสิทธิภาพ

๕.๒.๓ มีความสนใจหรือผลประโยชน์ร่วมกัน (Mutual interests/Benefits) การเข้าร่วมในเครือข่ายสามารถตอบสนองต่อความต้องการของคนและกลุ่ม หรือมีผลประโยชน์ร่วมกัน จะเป็นแรงจูงใจให้เข้ามามีส่วนร่วมในเครือข่ายมากขึ้น ดังนั้นการให้ครอบครัว ชุมชนและองค์กรที่เกี่ยวข้องมีส่วนร่วมดำเนินการจึงเป็นสิ่งสำคัญที่จะช่วยบรรเทาปัญหาที่เกิดขึ้นและแก้ไขได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยแสดงให้เห็นถึงผลประโยชน์ที่จะได้และความสำคัญของปัญหาที่มีอยู่

๕.๒.๔ การมีส่วนร่วมของสมาชิกทุกคนในเครือข่าย (Stakeholders participation) การมีส่วนร่วมของสมาชิกในเครือข่าย เป็นกระบวนการที่สำคัญมากในการพัฒนาความเข้มแข็งของเครือข่าย เป็นเงื่อนไขที่ทำให้เกิดการร่วมรับรู้ ร่วมคิด ร่วมตัดสินใจและร่วมลงมือกระทำอย่างเข้มแข็ง ดังนั้น สถานะของสมาชิกในเครือข่ายควรมีความเท่าเทียมกัน ทุกคนอยู่ในฐานะ “หุ้นส่วน” โดยสำนักพัฒนาสังคมต้องให้ความรู้ความเข้าใจแก่ผู้ปฏิบัติงาน และภาคีเครือข่ายที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนแสวงหาความร่วมมือของครอบครัว ชุมชน ให้ตระหนักถึงปัญหาที่เกิดขึ้น โดยการสร้างความสัมพันธ์ในแนบราบ

๕.๒.๕ มีการเสริมสร้างซึ่งกันและกัน (complementary relationship) องค์ประกอบที่จะทำให้เครือข่ายดำเนินไปอย่างต่อเนื่อง คือการที่สมาชิกของเครือข่ายต่างก็สร้างความเข้มแข็งให้กันและกัน โดยนำจุดแข็งของฝ่ายหนึ่งไปช่วยแก้ไขจุดอ่อนของอีกฝ่ายหนึ่ง แล้วทำให้ได้ผลลัพธ์เพิ่มขึ้นในลักษณะพลังทวีคูณ ($๑ + ๑ > ๒$) มากกว่าผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นเมื่อต่างคนต่างอยู่ โดยสำนักพัฒนาสังคม

ต้องมีหน้าที่ในการให้คำปรึกษาแนะนำ และสร้างระบบการช่วยเหลือและติดตามประเมินผลที่เน้นการมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่าย

๕.๒.๖ การเกี่ยวพันพึ่งพากัน (Interdependence) การที่สมาชิกเครือข่ายตกอยู่ในสถานะจำกัดทั้งด้านทรัพยากร ความรู้ เงินทุน กำลังคน ฯลฯ ไม่สามารถทำงานให้บรรลุเป้าหมายอย่างสมบูรณ์ได้ด้วยตนเอง โดยปราศจากเครือข่าย จำเป็นต้องพึ่งพาซึ่งกันและกันระหว่างสมาชิก ดังนั้น สำนักพัฒนาสังคมต้องจัดประชุมภาคีเครือข่ายเพื่อให้เกิดการบูรณาการทำงานร่วมกันอย่างกว้างขวาง และมีการทำงานแบบสหวิชาชีพ ใน ๖ กลุ่มโซนของกรุงเทพมหานคร

๕.๒.๗ มีปฏิสัมพันธ์ในเชิงแลกเปลี่ยน (interaction) ลักษณะของปฏิสัมพันธ์ระหว่างสมาชิกควรเป็นการแลกเปลี่ยนกัน (reciprocal exchange) มากกว่าที่จะเป็นผู้ให้หรือเป็นผู้รับฝ่ายเดียว (unilateral exchange) ซึ่งทำให้เกิดการเชื่อมโยงแน่นแฟ้นมากขึ้น มีการเรียนรู้ระหว่างกันมากขึ้น สร้างความเข้มแข็งให้กับเครือข่าย

๕.๓ แนวคิดและหลักการติดตามและการประเมินผล

การติดตามและการประเมินผลเป็นหัวใจของการทำงานให้ประสบผลสำเร็จ งานที่มีความซับซ้อนและต้องการความคิดริเริ่มสร้างสรรค์สูง ยิ่งต้องมีการติดตามและประเมินผลที่จริงจัง การติดตามและประเมินผลที่ทรงพลังที่สุด คือ การติดตามและประเมินผลแบบมีส่วนร่วม ซึ่งจัดเป็นการประเมินผลแบบ “เอื้ออำนาจ” (empowerment evaluation) การติดตามและประเมินผลแบบมีส่วนร่วม เป็นเครื่องมือหรือกลไกอย่างหนึ่งในการระดมความคิดริเริ่มสร้างสรรค์หรือระดมปัญญาจากหลากหลายมุมมองหลากหลายแนวคิดหลากหลายบทบาท เข้าร่วมกันผลักดันกิจการหรือโครงการที่มีความซับซ้อน มีผลลัพธ์อย่างสูงส่งได้ยากให้เกิดผลในลักษณะ “เหนือความคาดหมาย” ได้ ดังนั้น การสร้างเครือข่ายเพื่อการติดตามผลการช่วยเหลือเด็กและครอบครัวที่ประสบปัญหาสังคมในพื้นที่ กรุงเทพมหานคร โดยการดึงความร่วมมือและการมีส่วนร่วมของทุกฝ่าย ไม่ว่าจะเป็นชุมชน หน่วยงาน และองค์กรที่เกี่ยวข้อง จะทำให้เกิดความเปลี่ยนแปลง รู้สภาพปัญหาที่แท้จริงของเด็กและครอบครัว สามารถปรับแผนการช่วยเหลือได้ทันเวลา นำไปสู่การบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายต่อไป

๖. กรอบแนวทางการดำเนินการและผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง

การสร้างเครือข่ายเพื่อการติดตามผลการช่วยเหลือเด็กและครอบครัวที่ประสบปัญหาสังคมในพื้นที่กรุงเทพมหานคร ให้เกิดขึ้นและมีความเข้มแข็งได้นั้น ต้องมีการวางกรอบแนวทางการดำเนินการและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องให้ชัดเจน ซึ่งจากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมขององค์กร พบจุดอ่อนคือ

๑. การทำงานขาดการเชื่อมโยงระหว่างหน่วยงานและภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง
๒. อัตรากำลังไม่สอดคล้องกับปริมาณงาน

ดังนั้น กรอบแนวทางการดำเนินงาน ในฐานะที่สำนักพัฒนาสังคมเป็นหน่วยงานที่จัดอบรมให้ความรู้ความเข้าใจด้านสวัสดิการและการสงเคราะห์แก่ผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง จึงควรดำเนินการ ดังต่อไปนี้

๖.๑ วิเคราะห์สภาพปัญหาของเด็กและเยาวชนในพื้นที่กรุงเทพมหานครมีแนวโน้มไปในทิศทางใด โดยมีประเด็นปัญหาใดเป็นปัญหาหลัก และมีหน่วยงานใดที่เกี่ยวข้องในการแก้ไขปัญหา ตลอดจนแสวงหาทรัพยากรในพื้นที่หรือชุมชนที่มีความเข้มแข็งในการทำงานด้านสังคมทั้ง ๕๐ เขตของกรุงเทพมหานคร

๖.๒ จัดทำฐานข้อมูลเด็กและเยาวชนที่ประสบปัญหาสังคม ที่ได้รับการช่วยเหลือในแต่ละปี โดยแยกตามประเภทของการให้ความช่วยเหลือ ใน ๕๐ เขตของกรุงเทพมหานคร เพื่อนำข้อมูลมาวิเคราะห์การให้ความช่วยเหลือเด็กและเยาวชนอย่างต่อเนื่องว่ามีจำนวนเท่าใด และมีการติดตามประเมินผลหรือไม่

๖.๓ กำหนดวัตถุประสงค์และกลุ่มเป้าหมายในการจัดประชุมเพื่อให้ความรู้แก่ผู้ปฏิบัติงานระดับสำนักงานเขตทั้ง ๕๐ เขต ในเรื่องการสร้างภาคีเครือข่ายและกระบวนการส่งต่อที่มีประสิทธิภาพ โดยใช้วิธีการบรรยาย อภิปรายและการประชุมกลุ่มย่อย ระยะเวลา ๓ วัน ๒ คืน ดำเนินการแบบพักค้าง เพื่อพิจารณาการวางรูปแบบ และวิธีการติดตามผลให้ชัดเจน โดยกระบวนการมีส่วนร่วม ทั้งนี้กลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ผู้แทนเครือข่าย และผู้แทนสำนักงานเขต ๕๐ สำนักงานเขต รวม ๑๐๐ คน

๖.๔ จัดตั้งคณะทำงานเพื่อประเมินประสิทธิภาพการดำเนินงานของเครือข่ายเพื่อการติดตามผลการช่วยเหลือเด็กและครอบครัวที่ประสบปัญหาสังคมในพื้นที่กรุงเทพมหานคร โดยมีผู้อำนวยการสำนักพัฒนาสังคมเป็นประธาน

๖.๕ คัดเลือกชุมชนตัวอย่างเป็นชุมชนนำร่องด้านการติดตามช่วยเหลือเด็กและครอบครัว โดยภาคีเครือข่ายสหวิชาชีพ ๑ ชุมชน คือชุมชนสุวรรณประสิทธิ์ เขตบึงกุ่ม เพื่อให้สำนักพัฒนาสังคม และคณะทำงานได้วิเคราะห์และศึกษาความเป็นไปได้เชิงลึก ในการดำเนินงานของเครือข่ายเพื่อการติดตามผลการช่วยเหลือเด็กและครอบครัวที่ประสบปัญหาสังคมในพื้นที่กรุงเทพมหานคร โดยเป็นไปในลักษณะการลงพื้นที่ร่วมกันของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ถึงปัญหา อุปสรรคในการทำงาน

๖.๖ จัดให้มีการประชุมถอดบทเรียนของผู้ปฏิบัติงานในพื้นที่จากชุมชนนำร่อง เพื่อเรียนรู้และปรับปรุงการดำเนินงานของเครือข่ายเพื่อการติดตามผลการช่วยเหลือเด็กและครอบครัวที่ประสบปัญหาสังคมในพื้นที่กรุงเทพมหานคร ระยะเวลา ๑ วัน

๖.๗ จัดทำทำเนียบเครือข่ายเพื่อการติดตามผลการช่วยเหลือเด็กและครอบครัวที่ประสบปัญหาสังคมในพื้นที่กรุงเทพมหานคร เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานและผู้ที่เกี่ยวข้องทราบและสะดวกในการติดต่อประสานงานในการช่วยเหลืออย่างทันที่

๖.๘ จัดทำข้อมูลที่ได้จากการประชุมถอดบทเรียนของผู้ปฏิบัติงานในพื้นที่ และข้อมูลจากชุมชนนำร่อง มาวิเคราะห์แนวโน้มของการมีส่วนร่วมของชุมชน สังคมว่าสามารถส่งเสริมระดับความมีส่วนร่วมได้มากน้อยเพียงใด เพื่อให้คณะทำงานพิจารณา และนำเสนอผู้บริหารกรุงเทพมหานคร เพื่อกำหนดเป็นนโยบายต่อไป

ผู้เกี่ยวข้อง	บทบาท
๑. เจ้าหน้าที่กลุ่มงานสงเคราะห์และพิทักษ์เด็ก สำนักงานการสงเคราะห์และสวัสดิภาพสังคม สำนักพัฒนาสังคม	<ul style="list-style-type: none"> - ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของเครือข่ายเพื่อการติดตามผลการช่วยเหลือเด็กและครอบครัวที่ประสบปัญหาสังคมในพื้นที่กรุงเทพมหานคร - รวบรวมข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องในการช่วยเหลือเด็กและครอบครัวที่ประสบปัญหาสังคม - เป็นตัวกลางในการประสานงานระหว่างเครือข่ายที่เกี่ยวข้อง - วิเคราะห์ข้อมูลที่ได้นำไปสู่การวางแผนและพัฒนาเครือข่ายต่อไป
๒. เจ้าหน้าที่สำนักงานเขตที่รับผิดชอบด้านสวัสดิการสังคม	<ul style="list-style-type: none"> - ประสานงานระหว่างชุมชน กับภาคีเครือข่ายในการทำงานร่วมกันกับสำนักงานเขต สำนักพัฒนาสังคม - ดำเนินการช่วยเหลือ ติดตามผลและส่งต่อเด็กและเยาวชนที่ประสบปัญหาสังคม
๓. หน่วยงานภาครัฐและองค์กรภาคเอกชน	<ul style="list-style-type: none"> - สนับสนุนความร่วมมือโดยการให้ทรัพยากรด้านคน งบประมาณ และสิ่งของ เป็นเครือข่ายในการทำงานร่วมกัน - ติดตามผลการช่วยเหลือเด็กและเยาวชนที่ประสบปัญหาสังคม ร่วมกับกรุงเทพมหานคร และชุมชน

ผู้เกี่ยวข้อง	บทบาท
๔. ครอบครัวและชุมชน	- ฝ้าระวัง ป้องกัน แก้ไขปัญหาสังคมที่เกิดขึ้น - ติดตามผลการช่วยเหลือเด็กและเยาวชนที่ประสบปัญหาสังคมในพื้นที่ของตนเอง ไม่ให้เกิดปัญหาซ้ำขึ้นอีก

๗. ระยะเวลาการดำเนินการ

ปีงบประมาณพ.ศ. ๒๕๕๙

๘. งบประมาณ

เบิกจ่ายจากงบประมาณกรุงเทพมหานครประจำปีพ.ศ. ๒๕๕๙ แผนงานบริการสังคม หมวดรายจ่ายอื่น รายการค่าใช้จ่ายโครงการการสร้างเครือข่ายเพื่อการติดตามผลการช่วยเหลือเด็กและครอบครัวที่ประสบปัญหาสังคมในพื้นที่กรุงเทพมหานคร สำนักพัฒนาสังคม เป็นเงิน ๕๐๐,๐๐๐ บาท (ห้าแสนบาทถ้วน) แยกเป็น

๘.๑ กิจกรรมจัดประชุมเพื่อให้ความรู้แก่ผู้ปฏิบัติงานระดับสำนักงานเขตทั้ง ๕๐ เขต ในเรื่องการสร้างภาคีเครือข่ายและกระบวนการส่งต่อที่มีประสิทธิภาพ เป็นเงิน ๔๐๐,๐๐๐ บาท (สี่แสนบาทถ้วน)

๘.๒ กิจกรรมประชุมถอดบทเรียนของผู้ปฏิบัติงานในพื้นที่ เป็นเงิน ๑๐๐,๐๐๐ บาท (หนึ่งแสนบาทถ้วน)

๙. แนวทางการติดตามและประเมินผล

เป้าหมาย/วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด (KPI)	วิธีการ/เครื่องมือ
เป้าหมาย (Output) ๑. จัดประชุมเพื่อให้ความรู้แก่ผู้ปฏิบัติงานระดับสำนักงานเขตทั้ง ๕๐ เขต ในเรื่องการสร้างภาคีเครือข่ายและกระบวนการส่งต่อที่มีประสิทธิภาพ	- ภาคีเครือข่ายมีความรู้ความเข้าใจร่วมกันถึงแนวทางการทำงาน และมีการทำงานแบบสหวิชาชีพ อย่างน้อยร้อยละ ๘๐	- แบบทดสอบหลังการจัดประชุม

เป้าหมาย/วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด (KPI)	วิธีการ/เครื่องมือ
๒. ดำเนินการให้มีชุมชนตัวอย่าง เป็นชุมชนนำร่องด้านการ ติดตามช่วยเหลือเด็กและ ครอบครัว โดยภาคีเครือข่าย สหวิชาชีพ ๑ ชุมชน ภายในปี ๒๕๕๙	- เกิดระบบการช่วยเหลือและ ติดตามประเมินผลที่เน้นการมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่าย อย่างน้อยร้อยละ ๘๐	- สำรวจแนวทางการทำงานใน รูปแบบเครือข่าย
วัตถุประสงค์ (Out come) ๑. เพื่อให้การช่วยเหลือเด็กและ ครอบครัวเป็นไปอย่างถูกต้อง สอดคล้องกับปัญหาความต้องการ	- เด็กและครอบครัวได้รับการ ช่วยเหลือตรงตามสภาพปัญหา ความต้องการ และมีคุณภาพ ชีวิตที่ดีขึ้น คิดเป็นร้อยละ ๘๐	- แบบรายงานการติดตาม ประเมินผลเด็กและครอบครัว
๒. เพื่อให้เด็กและครอบครัว ได้รับการช่วยเหลือเยียวยาทัน กับเวลา จากภาคีเครือข่าย ที่มีอยู่	- ภาคีเครือข่ายสามารถ ช่วยเหลือเด็กและครอบครัว ได้ทันเวลา เด็กมีความปลอดภัย จากภัยคุกคาม ความยากลำบาก มีความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น คิดเป็น ร้อยละ ๘๐	- แบบสำรวจศักยภาพการทำงานเป็นทีมและการมีส่วนร่วม ของภาคีเครือข่าย
๓. เพื่อให้เด็กและครอบครัว สามารถเข้าถึงบริการทางสังคม ที่มีอยู่และบรรลุเป้าหมายการ พัฒนาคุณภาพชีวิต	- เด็กและครอบครัวสามารถ เข้าถึงบริการทางสังคม ที่มีอยู่และบรรลุเป้าหมาย การพัฒนาคุณภาพชีวิต โดยไม่กลับมาขอรับบริการอีก คิดเป็นร้อยละ ๘๐	- สำรวจจากสถิติการช่วยเหลือ กลุ่มเป้าหมายที่เป็นเด็กและ ครอบครัวของเด็กในแต่ละพื้นที่ ของกรุงเทพมหานคร - สำรวจจากการปฏิบัติงานของ ภาคีเครือข่ายที่เฝ้าระวัง ป้องกัน แก้ไขปัญหาสังคม

๑๐. ข้อเสนอแนะ

๑๐.๑ สำนักพัฒนาสังคม ในฐานะเลขานุการคณะกรรมการคุ้มครองเด็กกรุงเทพมหานคร ควรนำรูปแบบและแนวทางส่งเสริมการสร้างภาคีเครือข่ายและกระบวนการส่งต่อที่มีประสิทธิภาพ ที่ได้วิเคราะห์จากการประชุมถอดบทเรียน นำเสนอต่อคณะกรรมการคุ้มครองเด็กกรุงเทพมหานคร เพื่อกำหนดนโยบายในการปฏิบัติงานทั้ง ๕๐ เขตต่อไป

๑๐.๒ เนื่องจากอัตรากำลังทั้งในส่วนของสำนักพัฒนาสังคมและสำนักงานเขต ไม่สอดคล้องกับปริมาณงานและปัญหาที่เพิ่มขึ้น ทำให้การติดตามและประเมินผลเด็กและครอบครัวที่ประสบปัญหาเป็นไปในลักษณะการช่วยเหลือแบบเฉพาะหน้า ดังนั้นการจัดให้มีการประชุมเครือข่ายเป็นประจำทุกปีจึงเป็นเรื่องสำคัญในการสร้างความเข้มแข็งของเครือข่าย โดยสำนักพัฒนาสังคม ในฐานะเป็นหน่วยงานหลักในการจัดสวัสดิการและให้การสงเคราะห์แก่เด็ก สตรี ผู้สูงอายุ คนพิการ ผู้ด้อยโอกาส และผู้ประสบปัญหาทางสังคม

ภาคผนวก

กลุ่มการปฏิบัติงานของสำนักงานเขต

๑. กลุ่มกรุงเทพมหานคร

- ๑.๑ สำนักงานเขตพระนคร สำนักงานเขตดุสิต สำนักงานเขตป้อมปราบศัตรูพ่าย
สำนักงานเขตสัมพันธวงศ์
- ๑.๒ สำนักงานเขตดินแดง สำนักงานเขตห้วยขวาง สำนักงานเขตพญาไท
สำนักงานเขตราชเทวี สำนักงานเขตวังทองหลาง

๒. กลุ่มกรุงเทพใต้

- ๒.๑ สำนักงานเขตปทุมวัน สำนักงานเขตบางรัก สำนักงานเขตสาทร
สำนักงานเขตบางคอแหลม สำนักงานเขตยานนาวา สำนักงานเขตคลองเตย
- ๒.๒ สำนักงานเขตวัฒนา สำนักงานเขตพระโขนง สำนักงานเขตสวนหลวง
สำนักงานเขตบางนา

๓. กลุ่มกรุงเทพเหนือ

- ๓.๑ สำนักงานเขตจตุจักร สำนักงานเขตบางซื่อ สำนักงานเขตลาดพร้าว
สำนักงานเขตหลักสี่
- ๓.๒ สำนักงานเขตดอนเมือง สำนักงานเขตสายไหม สำนักงานเขตบางเขน

๔. กลุ่มกรุงเทพตะวันออก

- ๔.๑ สำนักงานเขตบางกะปิ สำนักงานเขตสะพานสูง สำนักงานเขตบึงกุ่ม
สำนักงานเขตคันนายาว
- ๔.๒ สำนักงานเขตลาดกระบัง สำนักงานเขตมีนบุรี สำนักงานเขตหนองจอก
สำนักงานเขตคลองสามวา สำนักงานเขตประเวศ

๕. กลุ่มกรุงธนเหนือ

- ๕.๑ สำนักงานเขตธนบุรี สำนักงานเขตคลองสาน สำนักงานเขตจอมทอง
สำนักงานเขตบางกอกใหญ่
- ๕.๒ สำนักงานเขตบางกอกน้อย สำนักงานเขตบางพลัด สำนักงานเขตตลิ่งชัน
สำนักงานเขตทวีวัฒนา

๖. กลุ่มกรุงธนใต้

- ๖.๑ สำนักงานเขตภาษีเจริญ สำนักงานเขตบางแค สำนักงานเขตหนองแขม
- ๖.๒ สำนักงานเขตบางขุนเทียน สำนักงานเขตบางบอน สำนักงานเขตราษฎร์บูรณะ
สำนักงานเขตทุ่งครุ

