

รายงานการศึกษาส่วนบุคคล
(Individual Study)

เรื่อง การเพิ่มประสิทธิภาพการระบายน้ำในลำคลอง
ด้วยการสร้างเขื่อนกันดิน ค.ส.ล. กรณี ศึกษา
คลองเจ้าคุณสิงห์

จัดทำโดย นายไกรสรณ์ มากเอี่ยม

ตำแหน่ง นายช่างโยธาชำนาญงาน
สังกัด กลุ่มงานวิศวกรรมคลอง สำนักงานระบายน้ำ

รายงานนี้เป็นส่วนหนึ่งของการฝึกอบรม
หลักสูตรนักบริหารมหานครระดับต้น รุ่นที่ ๒๖
สถาบันพัฒนาข้าราชการกรุงเทพมหานคร
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙

๑. ชื่อเรื่อง การเพิ่มประสิทธิภาพการระบายน้ำในลำคลองด้วยการสร้างเขื่อนกันดิน ค.ส.ล. กรณีศึกษา คลองเจ้าคุณสิงห์ฯ

๒. หลักการและเหตุผล

ด้วยลักษณะทางกายภาพของกรุงเทพมหานครในอดีตเป็นเมืองที่มีลำคลองมากมาย สอดคล้องกับวิถีชีวิตดั้งเดิมที่ประชาชนใช้คลองเป็นส่วนหนึ่งของชีวิตประจำวัน ในการสัญจรทางเรือไปมา และติดต่อค้าขายทั้งนี้ล้วนเป็นปัจจัยส่งเสริมให้กรุงเทพมหานครมีลักษณะความเป็น “เมืองน้ำ” จนได้รับสมญานามจากชาวตะวันตกว่า เป็น “เวนิสตะวันออก” ต่อมามีการพัฒนาประเทศสู่ความทันสมัยตามแบบชาติตะวันตก ถนนกลายเป็นเส้นทางแบบใหม่และเป็นจุดเปลี่ยนสำคัญทำให้กรุงเทพมหานคร ก้าวสู่ความเป็น “เมืองบก” ในเวลาต่อมาและถนนได้กลายเป็นเส้นทางสัญจรหลักใหม่ให้กับทางกรุงเทพฯ ความเจริญทางเศรษฐกิจของกรุงเทพมหานคร เติบโตอย่างรวดเร็ว มีจำนวนประชากรบ้านเรือนเพิ่มมากขึ้น ทำให้สภาพเมืองมีการเปลี่ยนแปลงไปมีสิ่งก่อสร้างจำนวนมากเข้ามาแทนที่ คูคลองขาดการดูแลบำรุงรักษา มีสภาพตื้นเขินและบ้างก็ถูกถมกลายเป็นถนนลดจำนวนลงเรื่อยๆ อันมีผลต่อประสิทธิภาพ การระบายน้ำ ที่ถูกลดทอนลงจนกระทั่งเกิด “ปัญหาน้ำท่วม” ติดตามมา

จากวิกฤตปัญหาน้ำท่วมที่เกิดขึ้น สำนักการระบายน้ำ กรุงเทพมหานคร ซึ่งเป็นหน่วยงานหลักในการบริหารจัดการน้ำ ในพื้นที่กรุงเทพมหานคร ได้พยายามจัดการและแก้ไขปัญหา น้ำท่วมอย่างครบวงจรทุกมิติ เพื่อพัฒนาสาธารณูปโภคพื้นฐานด้านการป้องกันน้ำท่วม และการระบายน้ำ เพื่อรองรับการเจริญเติบโตของเมืองให้เป็นเมืองที่น่าอยู่อย่างปลอดภัยและปลอดภัยพิบัติมีสิ่งแวดล้อมด้านการระบายน้ำที่ดี สอดคล้องกับนโยบายของผู้บริหารกรุงเทพมหานคร “มหานครแห่งความปลอดภัย” และเพิ่มขีดความสามารถในการระบายน้ำให้มีประสิทธิภาพ โดยการพัฒนา ระบบคลองด้วยโครงสร้างถาวรแบบยั่งยืน

กองระบบคลอง สำนักการระบายน้ำ มีหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการวางแผนงานโครงการต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการบำรุงรักษาคลอง ตลอดจนการป้องกันและแก้ไขปัญหา น้ำท่วม การตรวจสอบสิ่งปลูกสร้างรุกล้ำคูคลองและทางระบายน้ำ การรักษาความสะอาด เก็บขยะ กำจัดวัชพืชลอยน้ำ ขุดลอกดินเลน เปิดทางน้ำไหล การซ่อมแซมคันดิน ซ่อมแซมรักษาประตูลดน้ำ ทำนบไม้ การควบคุมและดูแลทางสัญจรทางน้ำ ตลอดจนการส่งเสริมกิจกรรมในการอนุรักษ์ประเพณีวัฒนธรรมทางน้ำ ซึ่งทางระบบคลอง ได้ตระหนักรู้ถึงสาเหตุหลักของปัญหา ด้านการระบายน้ำในคลองในเขตกรุงเทพมหานคร ที่มีจำนวนทั้งหมด ๑,๑๖๑ คลอง อยู่ในความดูแลของสำนักการระบายน้ำ จำนวน ๒๓๓ คลอง ที่เหลืออยู่ในความดูแลของสำนักงานเขต และจากสาเหตุดังที่กล่าวมาข้างต้น การก่อสร้างเขื่อนกันดิน ค.ส.ล. ถือเป็นแนวทางหนึ่งที่จะเพิ่มประสิทธิภาพการระบายน้ำในลำคลอง ให้มีขีดความสามารถในการระบายน้ำได้มากยิ่งขึ้น เพื่อให้การป้องกันและแก้ไขปัญหา น้ำท่วมมีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น อีกทั้งเพื่อความสะดวกต่อการดูแลบำรุงรักษาและเพื่อความเป็นระเบียบเรียบร้อย

ผู้จัดทำรายงานการศึกษาส่วนบุคคลมีหน้าที่รับผิดชอบโดยตรงเกี่ยวกับการดูแลและบำรุงรักษา คูคลองและการป้องกันแก้ไขปัญหา น้ำท่วมดังนั้น เห็นว่าคลองเจ้าคุณสิงห์ฯ เป็นคลองระบายน้ำหลักที่สำคัญอยู่ในพื้นที่เขตวังทองหลางและพื้นที่เขตลาดพร้าว ซึ่งเป็นพื้นที่เศรษฐกิจ และการศึกษา มีห้างสรรพสินค้าหลายแห่ง สถานศึกษาชื่อดังมีหมู่บ้านและประชากรหนาแน่นเป็นจำนวนมากอีกทั้งยังมีถนนสายหลักสำคัญๆ เช่น ถนนลาดพร้าว ถนนประดิษฐ์มนูธรรม ถนนศรีวิภา เป็นต้น ซึ่งในอดีตมักจะมีประสพปัญหาน้ำท่วมขังบริเวณถนนลาดพร้าว ตามซอยลาดพร้าวต่าง ๆ ถนนศรีวิภา

และบริเวณหน้าโรงเรียนตั้ง เมื่อเวลามีฝนตกน้ำมักจะท่วมขังเป็นเวลานานระบายไม่ทันดังนั้นการพัฒนาคลองเจ้าคุณสิงห์ฯ ซึ่งอยู่ในพื้นที่เขตวังทองหลางและลาดพร้าวให้มีประสิทธิภาพในการระบายน้ำได้มากยิ่งขึ้น ด้วยการก่อสร้างเขื่อนกันดิน ค.ส.ล. จึงเป็นแนวทางหนึ่งในการแก้ไขและป้องกันมิให้เกิดปัญหาน้ำท่วมขังในพื้นที่ดังกล่าวได้

๓. วัตถุประสงค์

- ๓.๑ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการระบายน้ำในคลองและการแก้ไขปัญหาน้ำท่วม
- ๓.๒ เพื่อป้องกันแก้ไขปัญหาการบุกรุกล้ำคลองและทางระบายน้ำสาธารณะ
- ๓.๓ เพื่อเสริมสร้างคุณภาพชีวิตที่ดีของประชาชนที่อาศัยอยู่ริมคลองและผู้ที่ได้รับผลกระทบจากน้ำท่วมขังในพื้นที่
- ๓.๔ เพื่อลดจำนวนจุดน้ำท่วมที่เคยท่วมให้เป็นจุดไม่มีน้ำท่วม ในพื้นที่เขตวังทองหลางและเขตลาดพร้าว

๔. เป้าหมาย

๔.๑ การก่อสร้างเขื่อนกันดิน ค.ส.ล. ในคลองเจ้าคุณสิงห์ฯ ให้สามารถขุดคลองได้ลึก ๓.๐๐ เมตร “จากระดับหลังเขื่อน + ๑.๐๐ เมตร จากค่าระดับน้ำทะเลปานกลาง (รทก.) ตามที่ออกแบบให้สามารถระบายน้ำได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดความยาวเขื่อน ๓,๔๐๐ เมตร ภายในระยะเวลา ๒ ปี

๕. ความรู้ที่นำมาใช้ในการจัดทำรายงาน

๕.๑ ความรู้ที่ได้จากการฝึกอบรม

๕.๑.๑ นโยบายการบริหารราชการและแผนพัฒนากรุงเทพมหานครซึ่งจากการศึกษาแผนพัฒนากรุงเทพมหานครระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ.๒๕๕๖ – ๒๕๗๕) กับหัวข้อเรื่องที่ทำรายงานฉบับนี้สอดคล้องตามแผนพัฒนากรุงเทพมหานครระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ.๒๕๕๖ – ๒๕๗๕)

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑ มหานครปลอดภัย

ประเด็นยุทธศาสตร์ย่อย ๑.๔ ปลอดภัยพิบัติ

เป้าประสงค์ ๑.๔.๑ เมืองกรุงเทพมหานครมีความพร้อมในการรับมือกับน้ำท่วม ทั้งจากน้ำฝน น้ำหนุนและน้ำหลากโดยภาคประชาชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาเมืองมุ่งสู่ความเป็นมหานครที่น่าอยู่อย่างยั่งยืน

๕.๑.๒ การจัดแผนกลยุทธ์ โดยได้นำหลักการ SWOT Analysis มาวิเคราะห์องค์กรปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอก

SWOT เป็นเครื่องมือในการประเมินสถานการณ์ สำหรับองค์กร หรือโครงการ ซึ่งช่วยผู้บริหารกำหนดจุดแข็งและจุดอ่อนจากสภาพแวดล้อมภายใน โอกาสและอุปสรรคจากสภาพแวดล้อมภายนอก ตลอดจนผลกระทบที่มีศักยภาพจากปัจจัยเหล่านี้ต่อการทำงานขององค์กร

มีอักษรย่อภาษาอังกฤษ ๔ ตัวได้แก่

S หรือ Strengths หมายถึง ปัจจัยต่างๆภายในองค์กร ที่ทำให้เกิดความเข้มแข็งหรือเป็นจุดแข็งขององค์กรที่จะนำไปสู่การได้เปรียบคู่แข่งขัน เป็นข้อดีที่เกิดจากสภาพแวดล้อมภายใน เช่น จุดแข็งด้านการเงิน ด้านการผลิต ด้านทรัพยากรบุคคล ด้านคุณภาพของสินค้า นักธุรกิจออนไลน์ต้องใช้ประโยชน์จากจุดแข็งเหล่านี้ในการกำหนดกลยุทธ์การตลาด

W หรือ Weaknesses หมายถึง ปัจจัยต่างๆภายในองค์กรที่ทำให้เกิดความอ่อนแอ หรือเป็นจุดอ่อนนำไปสู่การเสียเปรียบคู่แข่ง เป็นปัญหาหรือข้อบกพร่องที่เกิดจากสภาพภายในซึ่งนักธุรกิจออนไลน์จะต้องหาวิธีแก้ปัญหาให้ทันให้ได้

O หรือ Opportunities หมายถึง ปัจจัยต่างๆ ภายนอกองค์กรที่เอื้อประโยชน์ให้ซึ่งเป็นโอกาสที่ช่วยส่งเสริมการดำเนินธุรกิจ เช่น สภาพเศรษฐกิจที่ขยายตัว ข้อแตกต่างระหว่างจุดแข็งกับโอกาสในการทำธุรกิจก็คือ จุดแข็งเป็นปัจจัยที่เกิดจากสภาพแวดล้อมภายในส่วนโอกาสนั้นเป็นผลจากสภาพแวดล้อมภายนอก นักธุรกิจออนไลน์ที่ดีจะต้องแสวงหาโอกาสอยู่เสมอเพื่อใช้ประโยชน์จากโอกาสนั้นในการเพิ่มยอดขาย

T หรือ Threats หมายถึง ปัจจัยต่างๆภายนอกองค์กรที่เป็นอุปสรรคต่อการดำเนินงาน เป็นข้อจำกัดที่เกิดจากสภาพแวดล้อมภายนอก นักธุรกิจจำเป็นต้องปรับกลยุทธ์การตลาดให้สอดคล้องและพยายามขจัดปัญหา

ประโยชน์ของการวิเคราะห์ SWOT

วิเคราะห์ SWOT เป็นการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมต่างๆ ทั้งภายนอกและภายในองค์กร ซึ่งปัจจัยเหล่านี้แต่ละอย่างจะช่วยให้เข้าใจได้ว่ามีอิทธิพลต่อผลการดำเนินงานขององค์กรอย่างไร จุดแข็งขององค์กรจะเป็นความสามารถภายในที่ถูกใช้ประโยชน์เพื่อการบรรลุเป้าหมายในขณะที่จุดอ่อนขององค์กรจะเป็นคุณลักษณะภายในที่อาจทำลายผลการดำเนินงาน โอกาสทางสภาพแวดล้อมจะเป็นสถานการณ์ที่ให้โอกาสเพื่อการบรรลุเป้าหมายขององค์กร ผลจากการวิเคราะห์ SWOT นี้จะใช้เป็นแนวทางในการกำหนดวิสัยทัศน์ การกำหนดกลยุทธ์ เพื่อให้องค์กรเกิดการพัฒนาไปในทางที่เหมาะสม

ขั้นตอน / วิธีการดำเนินการทำ SWOT Analysis

การวิเคราะห์ SWOT จะครอบคลุมขอบเขตของปัจจัยที่กว้าง ด้วยการระบุจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรคขององค์กร ทำให้มีข้อมูลในการกำหนดทิศทางหรือเป้าหมายจะถูกสร้างขึ้นมาจากจุดแข็งขององค์กร และแสวงหาประโยชน์จากโอกาสทางสภาพแวดล้อม และสามารถกำหนดกลยุทธ์ที่มุ่งเอาชนะอุปสรรคทางสภาพแวดล้อม หรือลดจุดอ่อนขององค์กรให้มึนน้อยที่สุดได้ ภายใต้การวิเคราะห์ SWOT นั้น จะต้องวิเคราะห์ทั้งสภาพแวดล้อมภายในและภายนอกองค์กร โดยมีขั้นตอน ดังนี้

๑. การประเมินสภาพแวดล้อมภายในองค์กร

การประเมินสภาพแวดล้อมภายในองค์กรจะเกี่ยวกับการวิเคราะห์ และพิจารณาทรัพยากรและความสามารถภายในองค์กรทุกๆด้าน เพื่อที่จะระบุจุดแข็งและจุดอ่อนขององค์กรแหล่งที่มาเบื้องต้นของข้อมูลเพื่อการประเมินสภาพแวดล้อมภายใน คือ ระบบข้อมูลเพื่อการบริหารที่ครอบคลุมทุกด้าน ทั้งในด้านโครงสร้าง ระบบ ระเบียบ วิธีปฏิบัติงาน บรรยากาศในการทำงาน และทรัพยากรในการบริหาร (คน เงิน วัสดุ การจัดการ) รวมถึงการพิจารณาผลการดำเนินงานที่ผ่านมาขององค์กร เพื่อที่จะเข้าใจสถานการณ์ และผลกลยุทธ์ก่อนหน้านี้ด้วย

- จุดแข็งขององค์กร (S-Strengths) เป็นการวิเคราะห์ปัจจัยภายในจากมุมมองของผู้ที่อยู่ภายในองค์กรนั่นเอง ว่า ปัจจัยใดภายในองค์กรที่เป็นข้อได้เปรียบ หรือจุดเด่นขององค์กรที่องค์กรควรนำมาใช้ในการพัฒนาองค์กรได้ และความดำรงไว้เพื่อการเสริมสร้างความเข้มแข็งขององค์กร

- จุดอ่อนขององค์กร (W-Weaknesses) เป็นการวิเคราะห์ปัจจัยภายในจากมุมมองของผู้ที่อยู่ภายในองค์กรนั่นเอง ว่า ปัจจัยภายในองค์กรที่เป็นข้อเสียเปรียบ หรือจุดด้อยขององค์กรที่องค์กรควรปรับปรุงให้ดีขึ้น หรือขจัดให้หมดไปอันจะเป็นประโยชน์ต่อองค์กร

๒. การประเมินสภาพแวดล้อมภายนอกองค์กร

การประเมินสภาพแวดล้อมภายนอกองค์กรสามารถหาโอกาส และอุปสรรคทางการดำเนินงานขององค์กรที่ได้รับผลกระทบจากสภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจทั้งในและระหว่างประเทศ ที่เกี่ยวกับการดำเนินงานขององค์กร เช่น อัตราการขยายตัวทางเศรษฐกิจ นโยบายการเงินการงบประมาณ สภาพแวดล้อมทางสังคม เช่น ระดับการศึกษาและอัตราการรู้หนังสือของประชาชน การตั้งถิ่นฐานและการอพยพของประชาชน ลักษณะชุมชน ขนบธรรมเนียมประเพณีค่านิยม ความเชื่อและวัฒนธรรม สภาพแวดล้อมทางการเมือง เช่น พระราชบัญญัติ พระราชกฤษฎีกา มติคณะรัฐมนตรีและสภาพแวดล้อมทางเทคโนโลยี เช่น กรรมวิธีใหม่ๆ และพัฒนาการทางด้านเครื่องมืออุปกรณ์ที่จะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการผลิตและให้บริการ

- โอกาสทางสภาพแวดล้อม (O-Opportunities) เป็นการวิเคราะห์ว่าปัจจัยภายนอกองค์กรปัจจัยใดที่สามารถส่งผลกระทบต่อประโยชน์ทั้งทางตรงและทางอ้อมต่อการดำเนินการขององค์กรในระดับมหภาค และองค์กรสามารถฉกฉวยข้อดีเหล่านี้มาเสริมสร้างให้หน่วยงานเข้มแข็งขึ้นได้

- อุปสรรคทางสภาพแวดล้อม (T-Threats) เป็นการวิเคราะห์ว่าปัจจัยภายนอกองค์กรปัจจัยใดที่สามารถส่งผลกระทบในระดับมหภาค ในทางที่จะก่อให้เกิดความเสียหายทั้งทางตรงและทางอ้อม ซึ่งองค์กรจะต้องหลีกเลี่ยง หรือปรับสภาพองค์กรให้มีความแข็งแกร่งพร้อมที่จะเผชิญแรงกระทบดังกล่าวได้

๓. ระบุสถานการณ์จากการประเมินสภาพแวดล้อม

เมื่อได้ข้อมูลเกี่ยวกับ จุดแข็ง - จุดอ่อน โอกาส - อุปสรรค จากการวิเคราะห์ปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอก ด้วยการประเมินสภาพแวดล้อมภายในและสภาพแวดล้อมภายนอกแล้ว ให้นำจุดแข็ง - จุดอ่อน ภายใน มาเปรียบเทียบกับ โอกาส - อุปสรรค จากภายนอก เพื่อดูว่าองค์กรกำลังเผชิญสถานการณ์เช่นใด และภายใต้สถานการณ์นั้น องค์กรควรจะทำอย่างไร โดยทั่วไปการวิเคราะห์ SWOT ดังกล่าวนี้องค์กรจะอยู่ภายในสถานการณ์ ๔ รูปแบบ ดังนี้

๓.๑ สถานการณ์ที่ ๑ (จุดแข็ง-โอกาส) สถานการณ์นี้เป็นสถานการณ์ที่ถึงปรารถนาที่สุดเนื่องจากองค์กรค่อนข้างจะมีข้อได้เปรียบหลายอย่าง ดังนั้น ผู้บริหารขององค์กรควรกำหนดกลยุทธ์ในเชิงรุก (Aggressive Strategy) เพื่อดึงเอาจุดแข็งที่มีอยู่มาเสริมสร้างและปรับใช้ และฉกฉวยโอกาสต่างๆ ที่เปิดมาหาประโยชน์อย่างเต็มที่

๓.๒ สถานการณ์ที่ ๒ (จุดอ่อน-อุปสรรค) สถานการณ์นี้เป็นสถานการณ์ที่เลวร้ายที่สุดเนื่องจากองค์กรกำลังเผชิญอยู่กับอุปสรรคจากภายนอก และมีปัญหาจุดอ่อนภายในหลายประการ ดังนั้น ทางเลือกที่ดีที่สุด คือ กลยุทธ์การตั้งรับหรือป้องกันตัว (Defensive Strategy) เพื่อพยายามลดหรือหลบหลีกภัยอุปสรรคต่างๆ ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ตลอดจนหามาตรการที่จะทำให้องค์กรเกิดความสูญเสียที่น้อยที่สุด

๓.๓ สถานการณ์ที่ ๓ (จุดอ่อน - โอกาส) สถานการณ์นี้้องค์กรมีโอกาสเป็นข้อได้เปรียบด้านการแข่งขันอยู่หลายประการ แต่ติดขัดอยู่ตรงที่มีปัญหาอุปสรรคที่เป็นจุดอ่อนอยู่หลายอย่างเช่นกัน ดังนั้น ทางออกคือ กลยุทธ์การพลิกตัว (Turnaround-oriented Strategy) เพื่อกำจัดหรือแก้ไขจุดอ่อนภายในต่างๆ ให้พร้อมที่ฉกฉวยโอกาสต่างๆ ที่เปิดให้

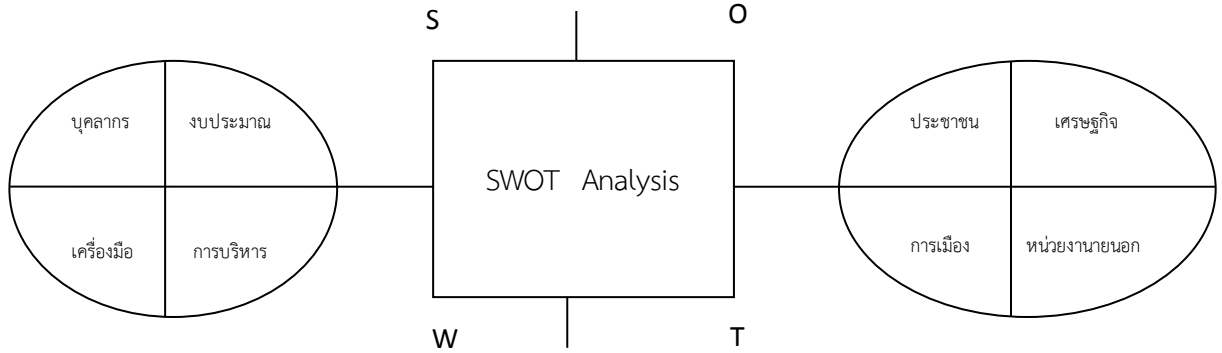
๓.๔ สถานการณ์ ๔ (จุดแข็ง - อุปสรรค) สถานการณ์นี้เกิดขึ้นจากการที่สภาพแวดล้อมเอื้ออำนวยต่อการดำเนินงาน แต่องค์กรมีข้อได้เปรียบที่เป็นจุดแข็งหลายประการดังนั้น แทนที่จะรอจนกระทั่งสภาพแวดล้อมเปลี่ยนแปลงไป ก็สามารถที่จะเลือกกลยุทธ์แตกตัว หรือขยายขอบข่ายกิจการ

(Diversification Strategy) เพื่อใช้ประโยชน์จากจุดแข็งที่มี สร้างโอกาสในระยะยาวด้านอื่นๆแทน

แผนภูมิกรอบแนวคิด SWOT Analysis

สภาพแวดล้อมภายในองค์กร

สภาพแวดล้อมภายนอกองค์กร



งานโครงการก่อสร้างเขื่อน ค.ส.ล. ในคลองเจ้าคุณสิงห์ฯ เมื่อมีการวิเคราะห์โดยใช้ SWOT Analysis ปรากฏดังนี้

จุดแข็ง Strength	จุดอ่อน Weakness
๑. สำนักการระบายน้ำ มีแผนการดำเนินการเพื่อบำรุงรักษาคลอง ให้สามารถการระบายน้ำได้สะดวก ๒. สำนักการระบายน้ำ มีศูนย์ปฏิบัติการแก้ไขปัญหาทั่วกรุงเทพมหานคร ๓. บุคลากรกองระบบคลองมีความรู้ ความชำนาญด้านการพัฒนา บำรุงรักษาคลอง ๔. บุคลากรกองระบบคลองมีความรู้ ความเข้าใจในสภาพภูมิศาสตร์ ในเขตวังทองหลางและลาดพร้าว ๕. แผนกลยุทธ์ของสำนักการระบายน้ำ มีความชัดเจนและสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์กรุงเทพมหานคร ๖. สำนักการระบายน้ำ มีทีมงานและวิสัยทัศน์องค์กรร่วมกัน มีความสามัคคี และให้ความร่วมมือในการทำงาน ๗. ผู้บริหาร ให้ความสำคัญในการพัฒนาระบบงานสนับสนุน รับฟังความคิดเห็น และเป็นตัวอย่างที่ดี ในการปฏิบัติงาน ๘. มีการนำเทคโนโลยี สารสนเทศมาใช้ดำเนินการบริหารจัดการ และแก้ไขปัญหาทั่ว	๑. ขาดการติดตามประเมินผลแผนปฏิบัติการอย่างต่อเนื่อง ๒. ภาระงานมากทำให้ขาดการทำแผนงานมาใช้ ๓. สภาพคลองทางการเงินงบประมาณ กรุงเทพมหานคร อยู่ในสภาพต่ำ ๔. การแก้ไขปัญหาทั่วในพื้นที่วังทองหลางและลาดพร้าวไม่เป็นไปตามคาดหวังของประชาชน ๕. การใช้ระบบข้อมูลและสารสนเทศ ยังขาดประสิทธิภาพและให้เกิดประโยชน์สูงสุด ๖. การควบคุมกำกับกำกับการเบิกจ่าย เงินแผนงานโครงการ ไม่ทันตามแผนงาน ๗. การประสานงานและการสื่อสารมีความล่าช้าบางเรื่อง ๘. ใช้งบประมาณดำเนินการโครงการจำนวนมาก ไม่เพียงพอที่จะดำเนินการได้ตลอดคลอง ต้องแบ่งเป็นช่วงๆ ๙. ไม่มีเครื่องจักรขนาดใหญ่และเครื่องทุ่นแรงในการดำเนินโครงการก่อสร้างเขื่อน ค.ส.ล.

โอกาส Opportunities	ภัยคุกคาม Threat
<p>๑. ผู้บริหาร กรุงเทพมหานคร และรัฐบาลมีนโยบายในการ จัดระเบียบพื้นที่ริมคลอง</p> <p>๒. ได้รับงบประมาณค่าก่อสร้างประจำปี ๒๕๕๖</p> <p>๓. ประชากรมีความรู้มากขึ้นสามารถใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยครอบคลุมทุกพื้นที่และสามารถเข้าถึงข้อมูลด้านการระบายน้ำ ได้มากขึ้นและหลายช่องทาง</p> <p>๔. นักการเมืองท้องถิ่นมีการผลักดันสนับสนุนโครงการก่อสร้าง</p>	<p>๑. ประชาชนไม่เห็นความสำคัญของคลอง มีการถมและบุกรุกปลูกสร้างบ้านพักอาศัย ในพื้นที่คลองสาธารณะ</p> <p>๒. ขาดการบูรณาการและการประสานงานที่ดี ในหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและหน่วยงานสาธารณสุขภาค</p> <p>๓. สำนักงานเขตขาดการบังคับใช้กฎหมายอาคารอย่างจริงจังกับผู้บุกรุกที่สาธารณะ</p> <p>๔. นักการเมืองอยู่เบื้องหลังหนุนประชาชนที่เสียประโยชน์จากการดำเนินโครงการเพื่อหวังสร้างและรักษาฐานคะแนน</p>

จากการวิเคราะห์ห้วงค์กรและปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอก (SWOT Analysis) ตารางดังกล่าวข้างต้นพบว่า งานก่อสร้างเขื่อนกันดิน ค.ส.ล. คลองเจ้าคุณสิงห์ฯ องค์กรจะอยู่ในสถานการณ์ดังนี้

๑. สถานการณ์ที่ ๑ (จุดแข็ง-โอกาส : SO) กองระบบคลอง สำนักการระบายน้ำ มีบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถเข้าใจในภูมิศาสตร์พื้นที่ที่มีความชำนาญในด้านการพัฒนาบำรุงรักษาคลองมีความสามัคคี ทำงานเป็นทีม ให้ความร่วมมือในการทำงานและผู้บริหารกรุงเทพมหานคร รัฐบาลมีนโยบายบริหารจัดการกับผู้บุกรุกที่สาธารณะประโยชน์ จัดระเบียบพื้นที่ริมคลองและได้รับงบประมาณค่าก่อสร้างมาดำเนินการดังนั้น สถานการณ์นี้โครงการก่อสร้างเขื่อนกันดิน ค.ส.ล. คลองเจ้าคุณสิงห์ฯ คาดว่าจะสามารถขับเคลื่อนดำเนินโครงการก่อสร้างให้ไปได้ตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่วางไว้

๒. สถานการณ์ที่ ๒ (จุดอ่อน-อุปสรรค : WT) งบประมาณ กรุงเทพมหานคร มีจำกัด บุคลากรติดภาระงานมาก ทำให้ขาดการวางแผน ขาดการติดต่อประเมินผลแผนปฏิบัติการอย่างต่อเนื่อง ขาดการบูรณาการในการประสานงานที่ดี กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและหน่วยงานสาธารณสุขภาค ดังนั้น สถานการณ์นี้จะต้องมีการปรับปรุงพัฒนาการติดต่อวางแผนติดตามในการประสานงานระหว่างหน่วยงานต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นด้วยการเชิญหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและหน่วยงานสาธารณสุขภาคมาร่วมประชุมหารือกำหนดแนวทางแก้ไขวิธีขั้นตอนการดำเนินการและการติดตามประเมินผลให้รับรู้เข้าใจเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติอย่างถูกต้องตามขั้นตอนที่ได้วางไว้

๓. สถานการณ์ที่ ๓ (จุดอ่อน-โอกาส : WO) สภาพคล่องทางการเงินงบประมาณของกรุงเทพมหานคร อยู่ในสภาวะที่ต่ำกว่าเกณฑ์ การใช้งบประมาณในการดำเนินโครงการก่อสร้างเขื่อนกันดิน ค.ส.ล. คลองเจ้าคุณสิงห์ฯ เป็นจำนวนมากไม่เพียงพอ ผู้บริหารกรุงเทพมหานคร และรัฐบาลมีนโยบายจัดระเบียบพื้นที่ริมคลองและได้มีการจัดสรรงบประมาณมาให้ ประชาชนมีความรู้สามารถใช้เทคโนโลยีเข้าถึงข้อมูลด้านการระบายน้ำได้มากขึ้น ดังนั้นสถานการณ์นี้จึงต้องมุ่งพัฒนาการบริหารจัดการงบประมาณ การเบิกจ่าย การควบคุมการใช้ จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้และพัฒนา

ระบบสารสนเทศ ให้มีประสิทธิภาพประชาชนสามารถติดต่อตรวจสอบสภาพสถานการณ์น้ำท่วมในเขตกรุงเทพมหานครได้

๔. สถานการณ์ที่ ๔ (จุดแข็ง-อุปสรรค : ST) บุคลากรมีความรู้ความสามารถมีความชำนาญ แต่มีภาระงานมากทำให้ขาดการทำแผนการปฏิบัติงาน แผนการประสานงานการสื่อสารมีความล่าช้า ขาดการบูรณาการประสานงานกับหน่วยงานสาธารณสุขปโภคและสำนักงานเขต ต้องบังคับใช้กฎหมาย อาคารอย่างจริงจังกับประชาชนที่บุกรุกที่สาธารณะ ดังนั้น สถานการณ์นี้จะต้องมีการเสริมมาตรการ กำหนดแนวทางการประสานงานหน่วยงานต่างๆ อย่างมีระบบขั้นตอน วิธีการให้ชัดเจนเสริมสร้างให้เจ้าหน้าที่มีวินัยในการติดตามตรวจสอบการก้าวก่ายในการดำเนินการให้เป็นไปตามแผนงานที่กำหนด

๕.๑.๓ แนวคิดทฤษฎีวงจรการบริหารเชิงคุณภาพ (วงล้อเดมมิ่ง)

วงล้อเดมมิ่งพัฒนาขึ้นโดยวอลท์เตอร์ ชิวฮาร์ท (Walter Shewhart) นักวิทยาศาสตร์ชาวอเมริกัน ต่อมาเอ็ดวาร์ดเดมมิ่ง (W.Edwards Deming) ได้ทำการพัฒนาปรับใช้ในการควบคุมคุณภาพในวงการอุตสาหกรรมของประเทศญี่ปุ่น จึงได้มีชื่อเรียกว่า Deming Cycle และ W.Edwards มีความเชื่อว่าคุณภาพสามารถปรับปรุงได้ จึงเป็นแนวคิดของการพัฒนาคุณภาพขั้นพื้นฐานเป็นการกำหนดขั้นตอนการทำงานเพื่อสร้างระบบการผลิตเพื่อให้สินค้ามีคุณภาพดีการให้บริการดี หรือทำให้กระบวนการทำงานเป็นไปอย่างมีระบบโดยใช้ได้กับทุกสาขาวิชาชีพแม้กระทั่งการดำรงชีวิตประจำวันของมนุษย์ซึ่งมีการเผยแพร่ในประเทศญี่ปุ่นจนประสบความสำเร็จเป็นที่รู้จักกันอย่างแพร่หลายโดยมีกิจกรรม ๔ ขั้นตอน ดังนี้

๑. Plan คือการวางแผนจะครอบคลุมในเรื่องการกำหนดวัตถุประสงค์เป้าหมาย วิธีการแก้ไขและจัดทำแผนการดำเนินงาน
๒. Do คือการลงมือปฏิบัติหลังจากจบการวางแผนก็เข้าสู่ขั้นตอนการปฏิบัติงาน การดำเนินงานขั้นตอนต่าง ๆ ที่เสนอไว้ ควรนำไปปฏิบัติเพื่อให้มั่นใจว่ามีการปฏิบัติตามแผนที่วางไว้
๓. Check คือการตรวจสอบผลการปฏิบัติเมื่อทำการตรวจสอบผลการดำเนินงานตามแผนเพื่อให้สามารถเข้าใจปัญหาที่เกิดขึ้นและดำเนินการแก้ไขจนได้กระบวนการหรือวิธีปฏิบัติงานที่สามารถกำหนดใช้เป็นมาตรฐานได้
๔. Act คือการปฏิบัติตามผลการตรวจสอบหรือแก้ไขการปฏิบัติการใดๆที่เหมาะสมตามผลลัพธ์ที่ได้จากขั้นตอน การตรวจสอบ หากผลลัพธ์ไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ ให้จัดทำเป็นมาตรฐาน ซึ่งเรียกขั้นตอนนี้ว่าการนำไปปฏิบัติและกำหนดเป็นมาตรฐาน (Action)

๖. กรอบแนวทางการดำเนินการและผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง

ผู้จัดทำรายงานได้นำทฤษฎี “วงจรการบริหารงานเชิงคุณภาพ” PDCA ซึ่งเป็นเครื่องมือที่ใช้ในการบริหารองค์กรให้มีคุณภาพมาประยุกต์ ใช้ดังนี้

๖.๑ P:Plan การวางแผนดำเนินการ

๖.๑.๑ เริ่มต้นวางแผนโดยการสำรวจตรวจสอบสภาพทางธรรมชาติของพื้นที่เขตวังทองหลาง และเขตลาดพร้าว บริเวณคลองเจ้าคุณสิงห์ฯ และพื้นที่ใกล้เคียง เช่น ระดับพื้นดินความกว้างคลอง ความลึกของคลอง ทางเชื่อมต่อกับทางระบายน้ำ เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการดำเนินการ

๖.๑.๒ วางแผนในการที่จะต้องวิเคราะห์ถึงสภาพทางกายภาพโดยรวมของพื้นที่ดังกล่าวหากว่า ได้มีการดำเนินการก่อสร้างแล้วจะต้องทำการประสานงานหน่วยงานใดบ้างที่เกี่ยวข้อง เช่น สำนักงานเขตเจ้าของพื้นที่ก่อนเข้าดำเนินการอย่างน้อย ๓ เดือน และหน่วยงานสาธารณูปโภค เช่น การไฟฟ้านครหลวง การประปานครหลวง บริษัท TOT TRUE หรือ CAT เป็นต้น

๖.๑.๓ วางตำแหน่งงานที่จะทำ รูปแบบและผังบริเวณ

๑. วางแผนในการตรวจสอบพื้นที่โครงการและวิเคราะห์คาดการณ์สภาพปัญหาอุปสรรคในบริเวณพื้นที่ก่อสร้างสิ่งกีดขวางต่างๆที่อาจเกิดขึ้นหากมีการก่อสร้างดำเนินโครงการพร้อมทั้งวางแผนวิธีการ พิจารณาเทคโนโลยี วัสดุอุปกรณ์ที่จะใช้ในโครงการว่ามีความเป็นไปได้และมีความเหมาะสมหรือไม่อย่างไรและวางแผนกำหนดรูปแบบและปริมาณงานให้เหมาะสม

๒. วางแผนเพื่อจัดทำแบบรายละเอียดที่ตั้งโครงการรูปตัดของโครงสร้างที่แสดงถึงรายละเอียดถึงเทคนิคต่างๆให้เหมาะสมกับสภาพพื้นที่

๓. วางแผนการจัดทำรายการข้อกำหนดเฉพาะงานโดยระบุปริมาณงานและวิธีก่อสร้างรายละเอียดอื่นๆทั้งที่ระบุอยู่ในแบบก่อสร้างและมีได้ระบุในแบบก่อสร้าง

๖.๑.๔ วางแผนกำหนดระยะเวลาโครงการ (Construction Planning and Scheduling)

๑. วางแผนประมาณระยะเวลาการดำเนินโครงการให้มีความเหมาะสมโดยคำนึงถึงวิธีการก่อสร้างปัญหาอุปสรรคและเทคนิคในการก่อสร้างโดยใช้ระบบตารางเวลา(Bar Chart) วางแผนการจัดลำดับการดำเนินงานต่างๆในแต่ละงานให้เหมาะสมโดยเสนอแนะให้จัดเตรียมวัสดุอุปกรณ์และเครื่องจักรอย่างพอเพียงและมีการจัดเตรียมเครื่องสูบน้ำชั่วคราวเพื่อเตรียมการระบายน้ำหากเกิดกรณีน้ำรั่วไหลเข้าบริเวณพื้นที่ก่อสร้าง

๒. วางแผนการลำเลียงวัสดุเสาเข็มและขนย้ายเครื่องจักรเนื่องจากคลองเจ้าคุณสิงห์ อยู่ในพื้นที่ที่มีชุมชนบ้านเรือนอาศัยอยู่หนาแน่นตรอกซอยมีขนาดเล็กจึงต้องสำรวจและวางแผนไว้ล่วงหน้าเพื่อให้สามารถเข้าพื้นที่ก่อสร้างได้ซึ่งรายละเอียดการวางแผนกำหนดระยะเวลาโครงการโดยใช้ระบบตารางเวลา (Bar Chart) และเส้นกราฟ (S-Curve) แสดงความก้าวหน้าของการดำเนินงาน

๖.๑.๕ การวางแผนงบประมาณ (Budget planning)

๑. วางแผนในการจัดทำแบบรายละเอียดงบประมาณซึ่งประกอบไปด้วยเอกสาร ๖๒๐๒ ๖๑๐๙ โดยมีรายละเอียดต้องระบุแผนผังแสดงที่ตั้งของโครงการวัตถุประสงค์ ปริมาณงาน งบประมาณ ระยะเวลาดำเนินการเพื่อให้ผู้บริหารพิจารณาคัดเลือกและอนุมัติโครงการ

๒. วางแผนในการจัดเตรียมเอกสารเพื่อขออนุมัติประการขายแบบยื่นซองประกวดราคาโดยจัดเตรียมแบบก่อสร้างบัญชีกำหนดค่างาน รายการมาตรฐาน รายการข้อกำหนดเฉพาะงานสำหรับภาคเอกชนที่จะซื้อแบบและยื่นซองประกวดราคา

๓. วางแผนการจัดทำหนังสือประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเช่น ด้านสาธารณูปโภคได้แก่ ไฟฟ้านครหลวง การประปานครหลวง หน่วยงานการสื่อสาร ด้านการตรวจสอบแนวเขตที่ดินและแนวก่อสร้างประกอบด้วยสำนักงานที่ดิน สำนักงานเขต

๖.๑.๖ วางแผนในการติดตามผลการดำเนินงานตามแผนงานที่วางไว้เพื่อจะได้เป็นประโยชน์ต่อไปในการติดตามและตรวจสอบผลการดำเนินงานและเพื่อปรับแก้จุดด้อยต่างๆเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้โดยการวางแผนโครงการนี้จะใช้กราฟ S - Curve เพื่อแสดงความก้าวหน้าขอโครงการตามแบบที่กำหนดไว้

๖.๒ D : Do ดำเนินการปฏิบัติตามแผน

๖.๒.๑ การจัดประชุมหน่วยงานสาธารณสุขปโคและหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง/กองระบบคลองเป็นผู้รับผิดชอบในการดำเนินการ

- จัดการประชุมหน่วยงานสาธารณสุขปโคต่าง ๆ ที่กีดขวางการดำเนินงานโครงการก่อสร้างเชื่อมกันดิน ค.ศ.ล. คลองเจ้าคุณสิงห์ฯ ควรมีการจัดการประชุมทุกๆ เดือนจนกว่าระบบสาธารณสุขปโคต่างๆ จะได้รับการแก้ไขโดยการประชุมจะมีการนำวาระการติดตามความก้าวหน้าเพื่อให้การบริหารโครงการก่อสร้างดำเนินการไปอย่างราบรื่น

- จัดการประชุมหารือสำนักงานเขตฯ ในการดำเนินการรื้อย้ายและดำเนินการด้านกฎหมายกับบ้านที่รูกกล้าปลูกสร้างอยู่ในพื้นที่คลองสาธารณะโดยการลงพื้นที่สำรวจเก็บรายละเอียดจำนวนบ้าน บ้านเลขที่ เจ้าของอาคารจำนวนผู้อยู่อาศัยเพื่อนำมาวางแผนในการรื้อย้ายและดำเนินการตามขั้นตอนของกฎหมายต่อไป

- ตรวจสอบบระวางที่ดิน (UTM) เลขที่โฉนด เลขที่ดิน ประสานสำนักงานเขตที่ดิน ขอสำเนาโฉนดเพื่อใช้สำหรับพิสูจน์สิทธิ์เจ้าของที่ดินและแนวเขตคลองสาธารณะ

๖.๒.๒ การดำเนินการก่อสร้าง/ผู้รับจ้างตามสัญญาเป็นผู้รับผิดชอบในการดำเนินงาน

- การติดป้ายแจ้ง ประกาศ ประชาสัมพันธ์โครงการ ป้ายความปลอดภัยในการดำเนินงาน

- จัดทำแผนงานก่อสร้างของโครงการ แผนการลำเลียงขนส่ง เสาค้ำเครื่องจักร วัสดุอุปกรณ์ต่าง ๆ แผนการรื้อย้ายสาธารณสุขปโค แผนการรื้อย้ายบ้านรูกกล้าคลอง

- นำเสนอขั้นตอนวิธีการในการดำเนินงานก่อสร้าง บุคลากรที่ใช้ จำนวนเครื่องจักร จำนวนชุดทีมงานที่จะดำเนินงานและแผนการเบิกจ่ายเงินงบประมาณในแต่ละเดือนที่จะมีการส่งมอบงาน

- วิธีดำเนินงาน เริ่มต้นโครงการจะต้องมีการเตรียมงานก่อสร้างสำนักงานสนามเตรียมวัสดุอุปกรณ์ที่ต้องใช้ในงานก่อสร้างเช่น การหล่อเสาเข็มเชื่อม การเตรียมเครื่องจักรกลการลำเลียงวัสดุอุปกรณ์ เสาค้ำเชื่อม ทางบกหรือทางน้ำตามลำคลอง ตรวจสอบแนวเขตคลองสาธารณะ กำหนดแนวก่อสร้างเชื่อม การรื้อถอนเชื่อมเดิม การก่อสร้างนั่งร้านชั่วคราวเป็นต้น ต่อมาเริ่มก่อสร้างเชื่อมกันดิน ค.ศ.ล. ลำดับแรกโดยการตอกเสาเข็มเชื่อม และทำการติดตั้งแผงกันดิน ก่อสร้างคานทับหลังเชื่อมพร้อมทางเดิน ชุดลอกคลองตามลำดับ จนได้ผลงานรวม ร้อยละ ๑๐๐ ที่ระยะเวลา รวม ๖๐๐ วัน

- การประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อรื้อย้ายแนวสาธารณูปโภคที่เกิดขวางการก่อสร้าง นัดเจ้าหน้าที่ภาคปฏิบัติหน่วยงานที่เกี่ยวข้องลงพื้นที่ตรวจสอบกำหนดแนวทางแก้ไข วิธีการระยะเวลาดำเนินการและจัดประชุมหารือข้อจำกัดข้อขัดข้อง ของแต่ละหน่วยงานเพื่อรับฟังปัญหาการดำเนินการแก้ไข ติดตามความก้าวหน้าทุกเดือนโดยจะใช้ระยะเวลากำหนดภายใน ๖ เดือน หรือจนกว่าจะมีการดำเนินการแก้ไขรื้อย้ายออกให้พ้นแนวก่อสร้าง เพื่อให้งานโครงการก่อสร้างเชื่อมกันดินสามารถดำเนินงานต่อไปได้

- ปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข

๑. ปัญหาอาคารรुक้าคลองสาธารณะมีแนวทางดำเนินการแก้ไขโดยการสำรวจลงพื้นที่ตรวจสอบแนวเขตคลองสาธารณะร่วมกับเจ้าหน้าที่ที่ทำหน้าที่รักษาที่สาธารณะของสำนักงานเขต โดยตรวจสอบว่ามีจำนวนอาคารรुक้าทั้งหมดกี่หลัง มีบ้านเลขที่ เลขอะไร ขนาดของบ้านที่ล้ำใครเป็นเจ้าของหรือเป็นผู้ถือครองกรรมสิทธิ์ เพื่อเก็บรวบรวมเป็นข้อมูลในการดำเนินการหลังจากมีการเจรจาเปิดเวทีชี้แจงให้รายละเอียดที่มาเหตุผลของโครงการก่อสร้างและประชุมหารือแนวทางการรื้อย้ายกับผู้บุกรุกคลองสาธารณะและกำหนดแผนระยะเวลาในการรื้อถอน ซึ่งหากผู้บุกรุกไม่ยินยอมให้รื้อถอน สำนักงานเขตจำเป็นต้องดำเนินการออกคำสั่งทางปกครองให้รื้อถอนออกจากที่สาธารณะ โดยดำเนินการตามขั้นตอนของกฎหมายระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง

๒. ปัญหาสภาพแนวเขตคลองสาธารณะไม่มีความชัดเจน มีแนวทางดำเนินการแก้ไขโดยขอความร่วมมือเจ้าของที่ดินด้านที่ติดคลองสาธารณะนำชี้แนวเขตหลักเขตที่ดินพร้อมขอสำเนาโฉนดที่ดินจากเจ้าของมาดำเนินการตรวจสอบรังวัดระยะเบื้องต้นเปรียบเทียบกับขนาดรูปทรงแปลงที่ดินระยะตามระวางที่ดิน(UTM) มาตรวจสอบร่วมกับเจ้าของที่ดิน ซึ่งหากเจ้าของที่ดินยังมีข้อสงสัยหรือข้อขัดแย้งของข้อมูลที่ดิน เจ้าของที่ดินอาจจะดำเนินการยื่นเรื่องขอทำการรังวัดตรวจสอบแนวเขตที่ดินจากกรมที่ดินได้ ส่วนในกรณีเจ้าของที่ดินด้านติดคลองสาธารณะไม่ให้ความร่วมมือหรือถ่ายสำเนาโฉนดที่ดินมาเพื่อให้ตรวจสอบแนวที่ดินก็จะต้องดำเนินการทำหนังสือประสานขอความร่วมมือกรมที่ดินขอถ่ายสำเนาโฉนดฉบับกรมที่ดินเพื่อมาตรวจสอบให้เกิดความถูกต้องชัดเจนหรือไม่ก็ให้กรมที่ดินมาดำเนินการรังวัดตรวจสอบแนวเขตคลองสาธารณะตามจำนวนแปลงที่ดินที่ไม่สามารถหาข้อมูลได้จากกระบวนการตรวจสอบเบื้องต้นดังกล่าว

๖.๒.๓ การดำเนินการแก้ไขข้อร้องเรียนของประชาชนที่ได้รับผลกระทบจากการดำเนินงานก่อสร้าง/กองระบบคลองและผู้รับจ้างตามสัญญาเป็นผู้รับผิดชอบในการดำเนินการ

- รับเรื่องข้อร้องเรียนของประชาชนผ่านทางสื่อสิ่งพิมพ์ โทรศัพท์ โทรสาร เครือข่ายสารสนเทศ ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์กรุงเทพมหานคร ๑๕๕๕ หรือผ่านทางสำนักงานเขตพื้นที่

- สำรวจตรวจสอบข้อเท็จจริงสรุปหาแนวทางแก้ไข

- ดำเนินการแก้ไขซ่อมแซมคืนสภาพหรือชดใช้เป็นค่าเสียหาย

๖.๒.๔ แผนการดำเนินการ/และกิจกรรมที่ดำเนินงาน

ลำดับ	แผนการปฏิบัติงาน	ระยะเวลาดำเนินการ																
		ต.ค.	ธ.ค.	ก.พ.	เม.ย.	มิ.ย.	ส.ค.	ต.ค.	ธ.ค.	ก.พ.	เม.ย.	มิ.ย.	ส.ค.					
		พ.ย.	ม.ค.	มี.ค.	พ.ค.	ก.ค.	ก.ย.	พ.ย.	ม.ค.	มี.ค.	พ.ค.	ก.ค.	ก.ย.					
๑	สำรวจศึกษาจัดทำรูปแบบ รายละเอียด รายการข้อกำหนด ต่างๆ	■																
๒	ขออนุมัติดำเนินการ ขออนุมัติจ้าง จัดทำสัญญาและลงนามสัญญา		■															
๓	ประสานงานจัดประชุมหน่วยงาน ที่เกี่ยวข้องและหน่วยงาน สาธารณสุขภาค ติดตามความ ก้าวหน้าการดำเนินการรื้อย้าย อุปสรรคที่เกิดขึ้น			■	■	■	■											
๔	กระบวนการและขั้นตอนการ ดำเนินงานก่อสร้าง			■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
๔.๑	เตรียมงาน		■	■														
๔.๒	สร้างนั่งร้าน			■	■	■	■	■	■	■								
๔.๓	งานหล่อเสาเข็ม/งานหล่อแผง			■	■	■	■	■	■	■								
๔.๔	งานตอกเสาเข็มเชื่อม			■	■	■	■	■	■	■	■	■						
๔.๕	งานใส่แผงกันดิน			■	■	■	■	■	■	■	■	■	■					
๔.๖	งานหล่อคานทับหลังเชื่อม+ ทางเท้า			■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■				
๔.๗	งานขุดลอกคลอง/คาดห้อง คลอง					■	■	■	■	■	■	■	■	■	■			
๔.๘	เก็บงานและอื่นๆ															■	■	■

๖.๓ C : Check การประเมินผลการดำเนินงานกิจกรรม

- ประเมินผลการดำเนินการจากการประชุมหน่วยงานสาธารณสุขปักษ์และหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ติดตามความก้าวหน้า ระยะเวลา ดำเนินการ เป็นไปตามแผนที่กำหนดหรือตามมติที่ประชุมอย่างต่อเนื่อง

- ประเมินผลการดำเนินการก่อสร้างเขื่อนกันดิน ค.ส.ล. มีความก้าวหน้าเป็นไปตามแผนที่วางไว้หรือไม่โดยมีการจัดการประชุมติดตามความก้าวหน้าของงาน (Weekly Meeting) การทำรายงานความก้าวหน้าการปฏิบัติงานของผู้รับจ้างเป็นรายประจำสัปดาห์ รายประจำเดือน และจัดทำตารางรายการสิ่งที่ต้องทำหรือตรวจสอบงานก่อสร้างเขื่อนกันดิน ค.ส.ล. (Check list) กับสิ่งที่ต้องตรวจสอบเพื่อให้ง่ายแก่การตรวจสอบป้องกันการลืม

- ประเมินจากการสำรวจตอบแบบสอบถามความคิดเห็นและความพึงพอใจของประชาชนต่อการแก้ไขปัญหาน้ำท่วมในพื้นที่เขตวังทองหลางและลาดพร้าวของสำนักการระบายน้ำด้วยการก่อสร้างเขื่อนกันดิน ค.ส.ล. คลองเจ้าคุณสิงห์ฯ

๖.๔ A : Action การปรับปรุงแก้ไขพัฒนางานให้ดีขึ้น

- นำผลการดำเนินงานไปปรับปรุงและนำไปพัฒนาเพิ่มประสิทธิภาพระบบการระบายน้ำและขั้นตอนการดำเนินงานให้มีความชัดเจนเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องรู้เข้าใจขั้นตอนแนวทางในการปฏิบัติงานการก่อสร้างเขื่อนกันดิน ค.ส.ล. อย่างดีมีมาตรฐานในการทำงานและรู้เข้าใจแนวทางแก้ไขแนวทางป้องกันน้ำท่วมในเขตกรุงเทพมหานคร ของสำนักการระบายน้ำ ได้เป็นอย่างดี

- สามารถสร้างความเข้าใจชี้แจงหรือประชาสัมพันธ์ให้แก่ประชาชนกลุ่มคนผู้เกี่ยวข้อง ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับการก่อสร้างเขื่อนกันดิน ค.ส.ล. ให้เกิดความตระหนักรู้เข้าใจถึงความสำคัญของคลองระบายน้ำในการแก้ไขปัญหาน้ำท่วม

๗. ระยะเวลาดำเนินการ

ดำเนินการในระยะเวลา ๖๐๐ วัน เริ่มต้น มกราคม ๒๕๕๗ สิ้นสุด กันยายน ๒๕๕๘

๘. งบประมาณ

เบิกจ่ายจากงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖ ต่อเนื่อง ๓ ปี แผนงานจัดการระบายน้ำ และแก้ไขปัญหาน้ำท่วม งานระบบคลอง ทหารายจ่าย ค่าที่ดินและสิ่งก่อสร้างวงเงินงบประมาณ ๑๐๔,๑๔๐,๐๐๐.- บาท

๙. แนวทางการติดตามและประเมินผล

เป้าหมาย/วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด (KPI)	วิธีการเครื่องมือ
เป้าหมาย (out put) ๑. การก่อสร้างเขื่อนกันดิน ค.ส.ล. พร้อมทางเดินในคลองได้ ลึก ๓.๐๐ เมตร ตามที่ออกแบบ ความยาวจำนวน ๓,๔๐๐ เมตร	- ความก้าวหน้างานก่อสร้างเขื่อนกันดิน ค.ส.ล. พร้อมทางเดิน ร้อยละ ๑๐๐ ของโครงการ	วัดความยาวเป็นเมตรของแนวก่อสร้างเขื่อนกันดิน ค.ส.ล. เพิ่มขึ้นแล้วเสร็จ

เป้าหมาย/วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด (KPI)	วิธีการเครื่องมือ
วัตถุประสงค์ (outcome)		
๑. เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการระบายน้ำในคลองและการแก้ไขปัญหาน้ำท่วมขังพื้นที่ซ้ำบ่อย	จำนวนพื้นที่รองรับน้ำและการระบายน้ำในคลองเพิ่มขึ้นร้อยละ ๗๐	รายงานผลจากการตรวจสอบระยะเวลาที่น้ำท่วมที่รอการระบาย ตามแบบฟอร์มที่จัดทำขึ้น
๒. เพื่อป้องกันแก้ไขปัญหาการบุกรุกลำคลองและทางระบายน้ำสาธารณะ	จำนวนอาคารบ้านเรือนที่ปลูกสร้างรุกล้ำคลองเจ้าคุณสิงห์ฯ ลดลงร้อยละ ๙๕	จำนวนหลังคาเรือนของบ้านเรือนที่ปลูกสร้างในคลองและทางระบายน้ำได้รื้อย้ายออกไป
๓. เพื่อเสริมสร้างคุณภาพชีวิตที่ดีของประชาชนที่อาศัยอยู่ริมคลองและผู้ได้รับผลกระทบจากน้ำท่วมขังในพื้นที่	ร้อยละ ๙๐ ของประชาชนสองฝั่งคลองและผู้ที่ได้รับผลกระทบจากน้ำท่วมขังในพื้นที่พึงพอใจ	สำรวจจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนสองฝั่งคลองและผู้ได้รับผลกระทบจากน้ำท่วมขังในพื้นที่
๔. เพื่อลดจำนวนจุดน้ำท่วมที่เคยท่วมให้เป็นจุดไม่มีน้ำท่วมในพื้นที่เขตวังทองหลางและลาดพร้าว	- จำนวนจุดบริเวณที่เกิดปัญหาน้ำท่วมขังเมื่อเกิดจากฝนตกลงลดจำนวน ๓ จุด - ระยะเวลาที่รอการระบายไม่เกิน ๒๐ นาที	ตรวจสอบรายงานผลจำนวนบริเวณที่เกิดปัญหาน้ำท่วมและระยะเวลาที่น้ำรอการระบายตามแบบฟอร์มที่จัดทำขึ้น

๑๐. ข้อเสนอแนะ

๑. งานก่อสร้างเชื่อมกันดิน ค.ส.ล. คลองเจ้าคุณสิงห์ฯ เมื่อดำเนินการก่อสร้างเชื่อมแล้วเสร็จเต็มโครงการความยาวตลอดคลองแล้ว สามารถเพิ่มประสิทธิภาพการไหลระบายของน้ำได้เต็มศักยภาพความสามารถของคลองแล้วก็ตามแต่ก็ยังเป็นการแก้ปัญหาการเกิดน้ำท่วมขังได้เพียงช่วงระยะเวลาหนึ่งเท่านั้น ยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาการเกิดน้ำท่วมได้โดยเด็ดขาดเนื่องจากระบบคลองระบายน้ำเป็นเพียงส่วนทำหน้าที่ลำเลียงน้ำออกจากพื้นที่เท่านั้นซึ่งระบบระบายน้ำที่ดียังคงต้องอาศัยองค์ประกอบของการระบายน้ำส่วนต่างๆ เช่น ช่องรับน้ำฝนบนถนน ระบบท่อระบายน้ำและสถานีสูบน้ำที่มีประสิทธิภาพลำเลียงประมณน้ำฝนที่ตกลงมาท่วมขังตามท้องถนนในพื้นที่ให้ไหลลงสู่คลองและระบายออกไปยังสู่แม่น้ำได้ดีต่อไป

๒. การดำเนินการก่อสร้างเชื่อมกันดิน ค.ส.ล. ถ้าสามารถดำเนินการได้ครบทุกคลอง ๑,๑๖๑ คลอง ที่มีอยู่ในเขตกรุงเทพมหานคร ก็จะทำให้คลองมีศักยภาพในการระบายน้ำได้เต็มประสิทธิภาพ อีกทั้งสามารถแก้ไขปัญหาการบุกรุกลำคลองสาธารณะของประชาชนได้ ยังสามารถแก้ไขปัญหาอันเกิดจากน้ำท่วมขังในพื้นที่เนื่องจากน้ำฝนน้ำหลากและน้ำหนุนได้

๓. ควรมีการเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจให้กับทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐ ภาคเอกชนและภาคประชาชน โดยเฉพาะอย่างยิ่งชุมชนในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร ให้ตระหนักรู้ถึงความสำคัญของคลองระบายน้ำ ลักษณะของปัญหา แนวทางการแก้ไข ร่วมกันรักษาป้องกันและแก้ไขปัญหาที่ท่วมที่เกิดขึ้นให้ดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดความยั่งยืน

