

รายงานการศึกษาส่วนบุคคล

(Individual Study)

เรื่อง การพัฒนาและบำรุงรักษาเครื่องจักรอุปกรณ์เครื่อง
เก็บขยะอัตโนมัติให้เกิดประสิทธิภาพ

จัดทำโดย นายชัยรัตน์ ขำจันทร์

ตำแหน่ง นายช่างเครื่องกลชำนาญงาน

สังกัด สำนักงานระบายน้ำ

รายงานนี้เป็นส่วนหนึ่งของการฝึกอบรม

หลักสูตรนักบริหารมหานครระดับต้น รุ่นที่ ๒๕

สถาบันพัฒนาข้าราชการกรุงเทพมหานคร

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙

๑. ชื่อเรื่อง การพัฒนาและบำรุงรักษาเครื่องจักรอุปกรณ์เครื่องเก็บขยะอัตโนมัติให้เกิดประสิทธิภาพ

๒. หลักการและเหตุผลในการเสนอหัวข้อ

กรุงเทพมหานคร เป็นเมืองหลวงของประเทศไทยมีความเจริญเติบโตอย่างรวดเร็ว มีการพัฒนาเมืองในระบบโครงสร้างพื้นฐานอย่างต่อเนื่อง อีกทั้งยังเป็นศูนย์กลางการปกครอง การศึกษา อุตสาหกรรม การคมนาคมขนส่ง รวมถึงการท่องเที่ยว ซึ่งในปีที่ผ่านมามีคนท่องเที่ยวจำนวนกว่า ๑๓ ล้านคน ประชากรในทะเบียน ราษฎร เกือบ ๖ ล้านคน แรงงานต่างด้าวอีกกว่า ๑ แสนคน ด้วยเหตุที่ประชากรของกรุงเทพมหานครมีจำนวนมาก จำนวนขยะ สิ่ง ปลูกถ่ายมีเป็นจำนวนมากตามมาในพื้นที่ของสำนักงานเขตดอนเมือง หลักสี่ จตุจักร ที่รับผิดชอบอยู่นั้น ประกอบด้วยกรุงเทพมหานคร ตั้งอยู่บนพื้นที่ราบลุ่ม มีแม่น้ำเจ้าพระยาเป็นแม่น้ำสายหลัก ไหลผ่านลงสู่ทะเลอ่าวไทยและอยู่ภายในการ ชื้นลงของน้ำทะเล ทำให้กรุงเทพฯ ได้รับความเสียหายจากสาเหตุจากธรรมชาติและจากสาเหตุทางกายภาพ ๔ น้ำ คือ ๑) น้ำฝน ๒) น้ำท่วม ๓) น้ำเหนือ ๔) น้ำทะเลหนุน และจากสภาพภูมิศาสตร์ของกรุงเทพมหานคร เป็นแอ่งกระทะ เป็นอุปสรรคในการระบายน้ำและมักเกิดปัญหาน้ำท่วมอย่างรุนแรงเป็นประจำ

สาเหตุหนึ่งที่ทำให้เกิดการระบายน้ำไม่ทันคือสิ่งปลูกถ่ายจากการทิ้งขยะของประชาชนทำให้เกิดการอุดตันท่อระบายน้ำ คูคลอง ส่งผลให้เครื่องจักรอุปกรณ์เครื่องเก็บขยะอัตโนมัติไม่สามารถทำงานได้อย่างเต็มประสิทธิภาพหรือเกิดความเสียหายขึ้น ซึ่งหากมีการบำรุงรักษา ดูแลได้อย่าง ถูกวิธีทั้งจากเจ้าหน้าที่เอง มีการปฏิบัติงานอย่างเพียงพอและประชาชนผู้อยู่ในพื้นที่ เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างทันท่วงที จะสามารถทำให้เพิ่มประสิทธิภาพและยืดระยะเวลาของการทำงานของเครื่องจักรอุปกรณ์ดังกล่าวได้ โดยเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบในการปฏิบัติงานและ ประชาชนในพื้นที่เอง ควรมีความรู้ความเข้าใจการบำรุงรักษาเครื่องจักรอุปกรณ์เครื่องเก็บขยะอัตโนมัติอย่างถูกวิธี เพื่อเป็นการยืดอายุการใช้งาน เพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน สามารถทำให้การระบายน้ำของกรุงเทพมหานครดีขึ้น ประชาชนไม่เดือดร้อน อีกทั้งการที่สามารถบำรุงรักษาเครื่องจักรอุปกรณ์เครื่องเก็บขยะอัตโนมัติยังสามารถเป็นการช่วยลดงบประมาณในการซ่อมบำรุงหรือจัดซื้อเครื่องดังกล่าว ขึ้นมาใหม่ ซึ่งมีราคาที่สูงมาก ดังนั้น การพัฒนาและบำรุงรักษาเครื่องจักรอุปกรณ์เครื่องเก็บขยะอัตโนมัติให้เกิดประสิทธิภาพ จึงมีความสำคัญที่ จะต้องดำเนินการโดยการให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่ในการบำรุงรักษาเครื่องจักรอุปกรณ์เครื่องเก็บขยะอัตโนมัติ รวมถึงประชาชนในพื้นที่ เพื่อให้เจ้าหน้าที่เกิดความชำนาญและเตรียมพร้อมในการปฏิบัติงานแก้ไขปัญหาที่ท่วมของ กรุงเทพมหานครในพื้นที่สำนักงานเขตดอนเมือง หลักสี่ จตุจักร และเพื่อให้เกิดความพึงพอใจแก่ประชาชนในการมีส่วนร่วมในพื้นที่ของตนเองและการปฏิบัติงานกรุงเทพมหานครต่อไป

๓. วัตถุประสงค์

- ๓.๑ เพื่อพัฒนาและการบำรุงรักษาเครื่องจักรอุปกรณ์เครื่องเก็บขยะอัตโนมัติให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น
- ๓.๒ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและลดค่าใช้จ่ายในการซ่อมบำรุง
- ๓.๓ เพื่อลดการสูญเสียเวลาการระบายน้ำอันเป็นสาเหตุให้เครื่องจักรอุปกรณ์เครื่องเก็บขยะอัตโนมัติขัดข้อง
- ๓.๔ เพื่อลดอุบัติเหตุที่เกิดจากเครื่องจักรอุปกรณ์เครื่องเก็บขยะอัตโนมัติให้อยู่ในสภาพที่พร้อมใช้งาน

๓.๕ เพื่อให้ประชาชนเกิดความพึงพอใจในการมีส่วนร่วม จากการแก้ไขปัญหาน้ำท่วมซึ่งได้อย่างสูงสุด

๔.เป้าหมาย

๔.๑ จัดการฝึกอบรมแก่เจ้าหน้าที่บำรุงรักษาเครื่องจักรอุปกรณ์เครื่องเก็บขยะอัตโนมัติให้มีความรู้ความเข้าใจในการบำรุงรักษาเครื่องจักรอุปกรณ์เครื่องเก็บขยะอย่างถูกวิธี

๔.๒ วางแผนการพัฒนาและบำรุงรักษาเครื่องจักรอุปกรณ์เครื่องเก็บขยะอัตโนมัติ

๔.๓ วางแผนการเตรียมความพร้อมการปฏิบัติงานแก้ไขปัญหาน้ำท่วมตลอด ๒๔ ชั่วโมง

๔.๔ ช่วยยืดการใช้งานเครื่องเก็บขยะอัตโนมัติ

๔.๕ ประชาสัมพันธ์การดำเนินงานให้แก่ประชาชนในพื้นที่ทราบ

๕.ความรู้ที่นำมาใช้การจัดทำรายงาน

๕.๑ SWOT Analysis ทำการวิเคราะห์ห้องปฏิบัติการภายในและปัจจัยภายนอกต่อการพัฒนาและบำรุงรักษาเครื่องจักรอุปกรณ์เครื่องเก็บขยะอัตโนมัติให้เกิดประสิทธิภาพ

การวิเคราะห์ปัจจัยภายใน จุดแข็ง จุดอ่อน ได้นำหลักการของ ๔ M (Man Money Machine Material) เข้ามาพิจารณา ดังนี้

จุดแข็ง (Strength)	จุดอ่อน (Weakness)
Man - บุคลากรของสำนักการระบายน้ำมีความรู้ในการซ่อมบำรุงรักษาเครื่องจักรอุปกรณ์เครื่องเก็บขยะอัตโนมัติ -บุคลากรของสำนักการระบายน้ำมีความรักและผูกพันต่อองค์กร	Man - บุคลากรขาดการอบรมบำรุงรักษาเครื่องจักรอุปกรณ์เครื่องเก็บขยะอัตโนมัติ
Material - วัสดุของเครื่องจักรมีความทนทานและใช้งานได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว	Material - หากมีการชำรุดขัดข้องจะทำให้เกิดค่าใช้จ่ายในการซ่อมบำรุงสูง
โอกาส (Opportunities)	อุปสรรค (Threat)
-เทคโนโลยีที่ทันสมัยสามารถทำให้มีเครื่องมือที่มีประสิทธิภาพในการดำเนินงาน	-งบประมาณไม่เพียงพอ

จากตารางการวิเคราะห์ SWOT ปัจจัยภายในจะเห็นว่า จุดแข็ง คือ บุคลากรของสำนักการระบายน้ำ มีความรู้ในการซ่อมบำรุงรักษาเครื่องจักรอุปกรณ์เครื่องเก็บขยะอัตโนมัติ และมีความรักและผูกพันต่อองค์กร ส่วนเครื่องจักรอุปกรณ์เครื่องเก็บขยะอัตโนมัติที่อยู่ ณ นั้น มีความทนทานและใช้งานได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว แต่จุดอ่อนที่พบคือ บุคลากรของผู้รับจ้างไม่ให้ความสำคัญกับภาพลักษณ์ของกรุงเทพมหานคร การขาดแคลนแรงงานของผู้รับจ้าง ต้องอาศัยแรงงานต่างชาติการซ่อมบำรุงต้องใช้งบประมาณจำนวนมาก ไม่เพียงพอต่อการจัดสรรงบประมาณ เครื่องเก็บขยะอัตโนมัติต้องใช้ผู้เชี่ยวชาญในการบำรุง รักษาหรือดูแล

อย่างถูกวิธีจะสามารถทำให้เครื่อง ทำงานได้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด หากมีการชำรุดขัดข้องจะทำให้เกิด ค่าใช้จ่ายในการซ่อมบำรุงสูง

จากการวิเคราะห์ปัจจัยภายนอก พบว่า โอกาส คือ เทคโนโลยีที่ทันสมัยสามารถทำให้ มีเครื่องมือ ที่มีประสิทธิภาพในการดำเนินงาน ส่วนอุปสรรค คือ ประชาชนอาจไม่มีความรู้เข้าใจในการช่วยกันดูแล รักษาเครื่องจักรอุปกรณ์เครื่องเก็บขยะอัตโนมัติ ให้มีประสิทธิภาพการใช้งานสูงสุด

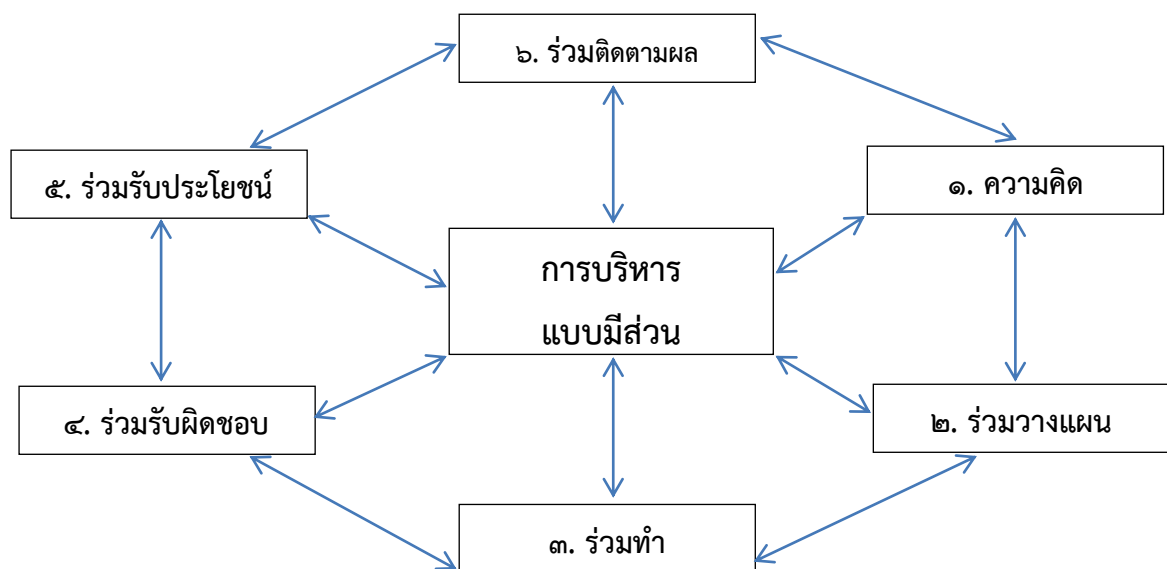
จากการวิเคราะห์ข้างต้น ทำให้พบว่าสิ่งที่เป็จุดอ่อน คือการขาดความรู้ความเข้าใจ การ บำรุงรักษาเครื่องจักรอุปกรณ์เครื่องเก็บขยะอัตโนมัติที่ถูกวิธีเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในการระบายน้ำ ของกรุงเทพมหานคร โดยจุดแข็งที่จะทำให้บำรุงรักษาเครื่องจักรอุปกรณ์เครื่องเก็บขยะอัตโนมัติเป็นไป อย่างมีประสิทธิภาพ คือบุคลากรของสำนักการระบายน้ำเอง ซึ่งการดำเนินงานจะสำเร็จได้ด้วยดีต้องมี ส่วนร่วมปฏิบัติการในการบำรุงรักษา

๕.๒ ทฤษฎีการมีส่วนร่วม

การระบายน้ำที่มีประสิทธิภาพเพื่อลดปัญหาน้ำท่วมขังส่งผลกระทบต่อประชาชนเป็น จำนวนมาก การพัฒนาและการบำรุงรักษาเครื่องอุปกรณ์เครื่องเก็บขยะอัตโนมัติให้เกิดประสิทธิภาพในการ ลดปัญหาน้ำท่วมขังจึงต้องอาศัยความร่วมมือจากบุคคลกรของหน่วยงานทั้งทางด้านการวางแผน การ พัฒนาและการบำรุงรักษาเครื่องจักรและอุปกรณ์เครื่องเก็บขยะอัตโนมัติและการวางแผนการเตรียมค วามพร้อมการปฏิบัติงานแก้ไขปัญหาน้ำท่วมตลอด ๒๔ ชั่วโมง รวมถึงการซ่อมบำรุงรักษาอย่างถูกวิธีหากเกิด กรณีขัดข้องของเครื่องจักร

สุเทพ เชาวลิต (๒๕๕๕:๑๕๕) ได้กล่าวว่า หลักการบริหารแบบมีส่วนร่วม จะเน้นความสำคัญใน การสร้างแรงจูงใจ และเสริมแรงมนการทำงานของผู้ปฏิบัติ หรือทีมงาน โดยเฉพาะการมี ส่วนร่วมในการ ตัดสินใจและมีส่วนร่วมในการวางแผน ถือว่าเป็นหัวใจของการแบบมีส่วนร่วม

ดังที่แสดงในแผนภาพที่ ๑



แผนภาพที่ ๑ หลักการบริหารแบบมีส่วนร่วม

การบริหารแบบมีส่วนร่วมใน เป็นการนำเอาศักยภาพของผู้ปฏิบัติงานมาใช้ประโยชน์ในการตัดสินใจ ใช้ความคิดสร้างสรรค์ในการบริหารงาน โดยเน้นการมีส่วนร่วมของคนในองค์กรหรือทีมงานเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดในการบริหาร การบริหารแบบมีส่วนร่วมเป็นการเปิดโอกาสให้คนในองค์กรในฐานะสมาชิกขององค์กรการมีส่วนร่วมในกระบวนการบริหารตั้งแต่ การมีส่วนร่วมคิด ตั้งสัจใจ ร่วมวางแผน ร่วมรับผิดชอบ ร่วมรับประโยชน์ และมีส่วนร่วมในการติดตามผล และในการมีส่วนร่วมของคนในองค์กรในแต่ละอย่างนั้น มีความสำคัญในการสร้างแรงจูงใจ และเสริมแรงในการทำงานของผู้ปฏิบัติหรือทีมงาน โดยเฉพาะ ในการมีส่วนร่วมการตัดสินใจ และมีส่วนร่วมในการวางแผน ซึ่งถือว่าเป็นหัวใจของการบริหารแบบมีส่วนร่วม

จากแนวคิดข้างต้น การนำภาคประชาชนในพื้นที่มาร่วมกันวางแผนการพัฒนาและบำรุงรักษา เครื่องจักรอุปกรณ์เครื่องเก็บขยะอัตโนมัติ และวางแผนการเตรียมความพร้อมการปฏิบัติงานแก้ไขปัญหาทั่วหมด ๒๕ ชั่วโมง รวมถึงการให้ความรู้ความเข้าใจในการซ่อมบำรุงรักษาอย่างถูกวิธีหากเกิดกรณีขัดข้องของเครื่องจักร จำทำให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพบรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่ตั้งไว้

๖. กรอบแนวทางการดำเนินการและผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง

กรอบแนวทาง การดำเนินงานผู้จัดงานผู้จัดทำรายงาน ได้นำทฤษฎี PDCA หรือ วงจรเดมมิง (Deming Cycle) ของ (W.Edwads Deming) ซึ่งเป็นเครื่องมือในการบริหาร องค์กรให้มีคุณภาพมาประยุกต์ใช้ดังนี้

P : Plan วางแผนการดำเนินงาน

๖.๑ ศึกษาปัญหาจากการดำเนินงานที่ผ่านมา

๖.๑.๑ สำนวจความพร้อมของเครื่องจักรอุปกรณ์เครื่องเก็บขยะอัตโนมัติรวมถึงงบประมาณที่ใช้ในการจัดซื้อและการซ่อมบำรุงเครื่องจักร

๖.๑.๒ สำนวจพื้นที่ที่รับผิดชอบในการดำเนินงาน

๖.๒ ศึกษาข้อมูลจากการวิเคราะห์ SWOT

จุดแข็ง พบว่า บุคลากรของสำนักการระบายน้ำมีความรู้ ในการซ่อมบำรุงรักษาเครื่องจักร อุปกรณ์เครื่องเก็บขยะอัตโนมัติ และมีความรักและความผูกพันต่อองค์กร

จุดอ่อน พบว่าบุคลากรขาดการอบรมดาร์บำรุงรักษาเครื่องจักรอุปกรณ์เครื่องเก็บขยะอัตโนมัติ การซ่อมบำรุงต้องใช้งบประมาณจำนวนมาก ไม่เพียงพอต่อการจัดสรรงบประมาณ เครื่องจักร อุปกรณ์เครื่องเก็บขยะอัตโนมัติ ต้องใช้ผู้ชำนาญในการบำรุงรักษาหรือดูแลอย่างถูกวิธีจะสามารถทำให้เครื่องทำงานได้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด หากมีการชำรุดขัดข้องจะทำให้เกิดค่าใช้จ่ายในการซ่อมบำรุงสูง

โอกาส พบว่า เทคโนโลยีที่ทันสมัยสามารถทำให้มีเครื่องมือที่มีประสิทธิภาพในการดำเนินงาน

ส่วนอุปสรรค คือ งบประมาณไม่เพียงพอ การบำรุงรักษา เครื่องเก็บขยะอัตโนมัติ ให้มีประสิทธิภาพการใช้งานสูงสุด

ทำให้เห็นแนวทางว่าการดำเนินงานจะสำเร็จได้ด้วยดีต้องร่วมวางแผนการบำรุงรักษา

๖.๓ ศึกษาแนวทางการมีส่วนร่วมของประชาชน

ศึกษาแนวทางการมีส่วนร่วม ว่าวิธีใดที่จะสามารถทำให้เกิดการมีส่วนร่วมให้ได้ประโยชน์ร่วมกันและเกิดความพึงพอใจต่อประชาชนมากที่สุด

๖.๔ จัดทำหลักสูตรการบำรุงเครื่องจักรอุปกรณ์เครื่องเก็บขยะอัตโนมัติสำหรับเจ้าหน้าที่และประชาชน

D:Do ดำเนินการ/ปฏิบัติตามแผน

๖.๕ กำหนดรูปแบบการฝึกอบรม

๖.๖ ประชาสัมพันธ์การดำเนินงาน

๖.๗ จัดการฝึกอบรมแก่เจ้าหน้าที่บำรุงรักษาเครื่องจักรอุปกรณ์เครื่องเก็บขยะอัตโนมัติ

๖.๘ วางแผนการพัฒนาและบำรุงรักษาเครื่องจักรอุปกรณ์เครื่องเก็บขยะอัตโนมัติ

๖.๑๐ วางแผนการเตรียมความพร้อมการปฏิบัติงานแก้ไขปัญหาทั่วหมด ๒๔ ชั่วโมง

C: Check ประเมินผลการดำเนินงาน

๖.๑๑ สำนวจความพึงพอใจของประชาชนในการดำเนินงาน

๖.๑๒ สรุป ประเมินผลและรายงานการดำเนินงาน

A: Action ปรับปรุง พัฒนา

นำผลการตรวจสอบ แบบสอบถาม แผนการพัฒนาและบำรุงรักษาเครื่องจักรเตรียมความพร้อมฯ แผนมาสรุปผลการดำเนินงานให้ผู้บริหาร เสนอแนะการพัฒนาและบำรุงรักษาเครื่องจักรเก็บขยะอัตโนมัติให้เกิดประสิทธิภาพ เพื่อพัฒนางานและขยายผลนำไปใช้ในพื้นที่ต่างๆ ของกรุงเทพมหานครต่อไป

๗. ระยะเวลาการดำเนินการ

การดำเนินการอยู่ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๕๘ - พฤษภาคม ๒๕๕๙ มีรายละเอียดดังนี้

ที่	การดำเนินการ	เดือน									
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ษ.	พ.ค.	มิ.ย.	
๗.๑	สำรวจความพร้อมของเครื่องจักร อุปกรณ์เครื่องเก็บขยะอัตโนมัติ	↔									
๗.๒	สำรวจพื้นที่ที่รับผิดชอบในการ ดำเนินงาน	↔									
๗.๓	จัดทำหลักสูตรการบำรุงรักษาเครื่องจักร อุปกรณ์เครื่องเก็บขยะอัตโนมัติ	↔									
๗.๔	ประชาสัมพันธ์การดำเนินงาน		↔								
๗.๕	จัดการฝึกอบรมแก่เจ้าหน้าที่บำรุงรักษา เครื่องจักรอุปกรณ์เครื่องเก็บขยะอัตโนมัติ			↔							
๗.๖	วางแผนการพัฒนาและบำรุงรักษา เครื่องจักรอุปกรณ์เครื่องเก็บขยะอัตโนมัติ				↔	↔	↔	↔			
๗.๗	วางแผนการเตรียมความพร้อมการปฏิบัติ งานแก้ไขปัญหาทั่วหมด ตลอด ๒๔ ชั่วโมง				↔	↔	↔	↔			
๗.๘	สำรวจความพึงพอใจของ ประชาชนในการดำเนินงาน					↔					
๗.๙	สรุป ประเมินผลและรายงานการ ดำเนินงาน					↔	↔	↔	↔		

๘. งบประมาณ

๘.๑ งบประมาณสำหรับประชาสัมพันธ์การดำเนินงาน

๘.๒ งบประมาณสำหรับการสำรวจพื้นที่การดำเนินงาน

๘.๓ งบประมาณสำหรับการฝึกอบรมเจ้าหน้าที่บำรุงรักษาเครื่องจักรเครื่องยนต์และประชาชนในพื้นที่

๘.๔ งบประมาณสำหรับการซ่อมบำรุงเครื่องจักรเครื่องเก็บขยะอัตโนมัติ

๙. แนวทางการติดตามและประเมินผล

การติดตามและประเมินผลสอดคล้องกับเป้าหมายและวัตถุประสงค์ดังนี้

เป้าหมาย/วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด (KPI)	วิธีการ/เครื่องมือ
<u>เป้าหมาย (Output)</u> ๑. จัดการฝึกอบรมแก่เจ้าหน้าที่บำรุงรักษาเครื่องจักรอุปกรณ์เครื่องเก็บขยะอัตโนมัติให้มีความรู้ความเข้าใจในการบำรุงรักษาเครื่องจักรอุปกรณ์เครื่องเก็บขยะอย่างถูกวิธี	-เจ้าหน้าที่ที่ได้รับการฝึกอบรมการบำรุงรักษาเครื่องจักรอุปกรณ์เครื่องเก็บขยะอัตโนมัติมีความรู้ความเข้าใจในการบำรุงรักษาเครื่องจักรอุปกรณ์เครื่องเก็บขยะอย่างถูกวิธี	-แบบทดสอบวัดความรู้หลังได้รับการฝึกอบรม
๒. วางแผนการพัฒนาและบำรุงรักษาเครื่องจักรอุปกรณ์เครื่องเก็บขยะอัตโนมัติ	-มีแผนการพัฒนาและบำรุงรักษาเครื่องจักรอุปกรณ์เครื่องเก็บขยะอัตโนมัติ	-จัดทำแผนการพัฒนาและบำรุงรักษาเครื่องจักรอุปกรณ์เครื่องเก็บขยะอัตโนมัติ
๓. วางแผนการเตรียมความพร้อมการปฏิบัติงานแก้ไขปัญหาทั่วมตลอด ๒๔ ชั่วโมง	-มีแผนการเตรียมความพร้อมการปฏิบัติงานแก้ไขปัญหาทั่วมตลอด ๒๔ ชั่วโมง	-จัดทำแผนการเตรียมความพร้อมการปฏิบัติงานแก้ไขปัญหาทั่วมตลอด ๒๔ ชั่วโมง
๔. ประชาสัมพันธ์การดำเนินการให้แก่ประชาชนในพื้นที่ทราบ	- มีการประชาสัมพันธ์การดำเนินการให้แก่ประชาชนในพื้นที่ทราบ โดยช่องทางต่างๆ ได้แก่ แผ่นพับ ป้ายโฆษณา เว็บไซต์ หรืออื่นๆ	- ประชาสัมพันธ์การดำเนินงานให้แก่ประชาชนในพื้นที่ทราบโดยช่องทางต่างๆ ได้แก่ แผ่นพับ ป้ายโฆษณา เว็บไซต์ หรืออื่นๆ

วัตถุประสงค์ (Outcome) ๑. เพื่อพัฒนาและการบำรุงรักษาเครื่องจักรอุปกรณ์เครื่องเก็บขยะอัตโนมัติให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น	- เครื่องจักรอุปกรณ์เครื่องเก็บขยะอัตโนมัติมีประสิทธิภาพในการระบายน้ำได้เต็มตามศักยภาพ	- การตรวจสอบคุณภาพเครื่องจักรอุปกรณ์เครื่องเก็บขยะอัตโนมัติ
๒. เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและลดค่าใช้จ่ายในการซ่อมบำรุง	- ค่าใช้จ่ายการซ่อมบำรุงเครื่องจักรอุปกรณ์เครื่องเก็บขยะอัตโนมัติลดลงกว่าปีงบประมาณที่ผ่านมา	- ผลการใช้จ่ายงบประมาณในการซ่อมบำรุง
๓. เพื่อลดการสูญเสียวเวลาการระบายน้ำอันเป็นสาเหตุให้เครื่องจักรอุปกรณ์เครื่องเก็บขยะอัตโนมัติขัดข้อง	- ระยะเวลาในการระบายน้ำเป็นไปตามศักยภาพของเครื่องจักรอุปกรณ์เครื่องเก็บขยะอัตโนมัติลดลงกว่าปีงบประมาณที่ผ่านมา	- รายงานผลการระบายน้ำโดยเครื่องจักรอุปกรณ์เครื่องเก็บขยะอัตโนมัติ
๔. เพื่อลดอุบัติเหตุที่เกิดจาก	- จำนวนอุบัติเหตุหรือจำนวน	- รายงานผลการเกิดอุบัติเหตุ
๕. เพื่อให้ประชาชนเกิดความพึงพอใจในการมีส่วนร่วมจากการแก้ไขปัญหาท่วมขังได้อย่างสูงสุด	- ประชาชนมีความพึงพอใจในการมีส่วนร่วมจากการแก้ไขปัญหาท่วมขัง ร้อยละ ๘๐	- ผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน

๑๐. ข้อเสนอแนะ

การพัฒนาและบำรุงรักษาเครื่องจักรอุปกรณ์เครื่องเก็บขยะอัตโนมัติให้เกิดประสิทธิภาพ ต้องอาศัยความร่วมมือจากทุกภาคส่วน โดยเฉพาะอย่างยิ่งภาคประชาชน แต่สาเหตุที่แท้จริงในการทำเครื่องจักรขัดข้องหรือใช้งานไม่ได้ไม่เต็มตามศักยภาพคือการที่มีขยะหรือสิ่งปฏิกูลจากบ้านเรือนของประชาชนทำให้เกิดการอุดตันที่ระบายน้ำ คูคลอง ดังนั้นการแก้ปัญหาจากต้นเหตุคือการสร้างความตระหนักให้แก่ประชาชนในกาช่วยกันรักษาสิ่งแวดล้อม คูคลอง แม่น้ำต่างๆ น่าจะเป็นแนวทางที่ทำให้เกิดการแก้ปัญหาจากต้นเหตุที่แท้จริง แต่การสร้าง ความตระหนักให้แก่ประชาชนก็ยังคงต้องอาศัยการมีส่วนร่วมจากประชาชนในพื้นที่เป็นส่วนสำคัญ เพราะประชาชนในพื้นที่เองจะเป็นผู้ที่จะเห็นปัญหาและร่วมกันแก้ปัญหาได้อย่างยั่งยืนและแท้จริง

ภาพที่ ๑-๓ การบำรุงรักษาเครื่องเก็บขยะอัตโนมัติ



ภาพที่ ๔ เครื่องเก็บขยะอัตโนมัติที่กำลังทำงาน



ภาพที่ ๕ เครื่องเก็บขยะอัตโนมัติที่ได้รับการบำรุงรักษาเรียบร้อย

