

2 80

เลขที่ ๓๖

รายงานส่วนบุคคล  
หลักสูตร นักบริหารมหานครระดับต้น รุ่นที่ ๑๖

เรื่อง การพัฒนาศักยภาพเจ้าหน้าที่เทศกิจ สำนักงานเขตทุ่งครุ  
เพื่อให้บริการประชาชนได้ดีที่สุด

โดย

นายสัญญาชัย อยู่ไพศาล  
ตำแหน่ง เจ้าพนักงานเทศกิจชำนาญการ  
ฝ่ายเทศกิจ สำนักงานเขตทุ่งครุ

## การนำเสนอรายงานส่วนบุคคล

เรื่อง การพัฒนาศักยภาพเจ้าหน้าที่เทศกิจ สำนักงานเขตทุ่งครุ เพื่อให้บริการประชาชนได้ดีที่สุด

วิสัยทัศน์ ฝ่ายเทศกิจ สำนักงานเขตทุ่งครุ “ทำเมืองให้น่าอยู่”

เป้าประสงค์การพัฒนาของกรุงเทพมหานคร ปัจจุบันกรุงเทพมหานครมีแผนระยะยาวคือแผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ระยะ ๑๒ ปี (พ.ศ. ๒๕๕๒ - ๒๕๖๓) เป็นกรอบใหญ่ในการพัฒนา บริหารและปฏิบัติราชการ โดยแบ่งเป็น ๓ ระยะ ระยะละ ๔ ปี คือ

ระยะที่ ๑ พ.ศ. ๒๕๕๒ - ๒๕๕๕

ระยะที่ ๒ พ.ศ. ๒๕๕๖ - ๒๕๕๙

ระยะที่ ๓ พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๓

แนวคิดหลักของแผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ๑๒ ปี เพื่อมุ่งสู่ “มหานครที่น่าอยู่อย่างยั่งยืน” เช่น

- พัฒนาปัจจัยส่งเสริมทางด้านเศรษฐกิจ
- ส่งเสริมการท่องเที่ยวและวัฒนธรรมที่เป็นเอกลักษณ์ของท้องถิ่น
- ส่งเสริมให้คนกรุงเทพฯ มีสุขภาพดี มีครอบครัวอบอุ่น
- การมีส่วนร่วมจากประชาชนและทุกภาคส่วน เพื่อเป็นต้นแบบการบริหารมหานคร

วิสัยทัศน์การพัฒนากรุงเทพมหานคร ประกอบด้วย การทำให้กรุงเทพมหานครเป็น

๑. ศูนย์กลางภูมิภาค มิติด้านการบริการ (ศูนย์กลางของบริการมหานครเพื่อประชาชนและการจัดการมหานคร)
๒. ยั่งยืน เท่าเทียม โปร่งใส มิติด้านการบริการ (เมืองแห่งการบริหารจัดการที่ดี)
๓. สวยงาม ปลอดภัย น่าอยู่ เข้มแข็ง มีความสุข มิติด้านโครงสร้างพื้นฐาน (เมืองสวยงาม มีชีวิตชีวา สะดวก), มิติด้านสังคม วัฒนธรรม (ครอบครัวและชุมชนอยู่ดีมีสุข ปลอดภัย), มิติด้านเศรษฐกิจ (ประชาชนมีโอกาสทางเศรษฐกิจ) และมิติด้านการบริการ (การมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน)

เป้าประสงค์การพัฒนาของสำนักงานเขตทุ่งครุ ตามแผนปฏิบัติราชการประจำปี พ.ศ. ๒๕๕๖ ที่สอดคล้องตามแผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ๑๒ ปี ระยะที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๕๖ - ๒๕๕๙)

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ พัฒนากรุงเทพมหานคร ให้เป็นมหานครแห่งคุณภาพชีวิตที่ดีและมีเอกลักษณ์ทางวัฒนธรรม  
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๕ พัฒนาความปลอดภัยและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของเมือง  
กลยุทธ์ ใฝ่ระวังพื้นที่เสี่ยงต่อการเกิดอาชญากรรม โครงการรักษาความสงบเรียบร้อยและความปลอดภัย  
ในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน (ตู้เขียว)

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ พัฒนาระบบบริหารจัดการเพื่อเป็นต้นแบบด้านการบริหารมหานคร  
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๕.๒ ส่งมอบบริการที่ดีที่สุดแก่ประชาชน  
กลยุทธ์ ให้บริการที่ดีที่สุดแก่ประชาชน โครงการเทศกิจให้บริการประชาชนและโครงการเทศกิจอาสาสมัคร  
แก้ไขปัญหาจราจร

วิสัยทัศน์ส่วนบุคคล เจ้าหน้าที่เทศกิจ สำนักงานเขตทุ่งครุ มีศักยภาพสามารถปฏิบัติหน้าที่ให้บริการประชาชน  
ได้ดีที่สุดมีประสิทธิภาพ เกิดประโยชน์แก่ประชาชนและสร้างความพึงพอใจให้กับประชาชนมากขึ้น

**ปัจจัยสู่ความสำเร็จ** เจ้าหน้าที่เทศกิจ สำนักงานเขตทุ่งครุ มีศักยภาพด้านต่าง ๆ ดังนี้

๑. มีคุณธรรมและจริยธรรม
๒. มีความรู้ด้านการจราจรและสามารถปฏิบัติหน้าที่อาสาจราจรได้เป็นอย่างดี
๓. มีความสามารถด้านการต่อสู้ป้องกันตัวขั้นพื้นฐานได้
๔. มีความรู้และความสามารถในการแจ้งข่าวสารและให้เบาะแสต่าง ๆ แก่ทางราชการได้
๕. มีความรู้ด้านการปฐมพยาบาลและทำการปฐมพยาบาลเบื้องต้นให้กับผู้ที่ประสบอุบัติเหตุได้รับบาดเจ็บได้
๖. มีความรู้และความสามารถในการติดต่อสื่อสารด้วยภาษาอังกฤษขั้นพื้นฐานได้

**ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องและมีส่วนร่วมในการพัฒนา**

๑. ผู้อำนวยการเขตทุ่งครุ
๒. ผู้ช่วยผู้อำนวยการเขตทุ่งครุ
๓. หัวหน้าฝ่ายเทศกิจ
๔. หัวหน้าฝ่ายปกครอง
๕. หัวหน้าฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม
๖. เจ้าอาวาสวัดทุ่งครุ, วัดพุทธบูชา, วัดบางมดโสธราราม และวัดหลวงพ่อโอภาสี
๗. ผู้กำกับการสถานีตำรวจนครบาลทุ่งครุและราชบุรีบูรณะ
๘. เจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจนครบาลทุ่งครุและราชบุรีบูรณะ
๙. ผู้อำนวยการศูนย์บริการสาธารณสุข ๕๔ และ ๕๙
๑๐. พยาบาลศูนย์บริการสาธารณสุข ๕๔ และ ๕๙
๑๑. ผู้อำนวยการโรงเรียนวัดทุ่งครุ, ราชบุรีบูรณะและนาหลวง
๑๒. อาจารย์สอนวิชาภาษาอังกฤษโรงเรียนวัดทุ่งครุ, ราชบุรีบูรณะและนาหลวง
๑๓. หัวหน้าสถานีดับเพลิงทุ่งครุ
๑๔. สมาชิกสภากรุงเทพมหานคร เขตทุ่งครุ
๑๕. ประธานสภาเขตทุ่งครุ
๑๖. ประธานสภาวัฒนธรรมเขตทุ่งครุ
๑๗. ประธานประชาคมเขตทุ่งครุ
๑๘. ประธานอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน เขตทุ่งครุ
๑๙. ประธานชมรมพลังแผ่นดินท้องถิ่นท้องที่สามัคคี เขตทุ่งครุ
๒๐. ประธานชุมชนแขวงทุ่งครุ
๒๑. ประธานชุมชนแขวงบางมด

**ภารกิจที่ดำเนินการ ตามลำดับดังนี้**

๑. จัดทำคำสั่งสำนักงานเขตทุ่งครุ เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานในการดำเนินการฝึกอบรมพัฒนาศักยภาพเจ้าหน้าที่เทศกิจ สำนักงานเขตทุ่งครุ

๒. จัดประชุมคณะทำงานฯ ดังกล่าว เพื่อชี้แจงรายละเอียดต่าง ๆ เกี่ยวกับการพัฒนาศักยภาพเจ้าหน้าที่เทศกิจ สำนักงานเขตทุ่งครุ ให้มีความรู้ความสามารถพร้อมที่จะปฏิบัติหน้าที่ในการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน

๓. จัดทำโครงการฝึกอบรมเจ้าหน้าที่เทศกิจและดำเนินการตามโครงการฯ ต่าง ๆ เพื่อพัฒนาศักยภาพเจ้าหน้าที่เทศกิจ สำนักงานเขตทุ่งครุ ดังนี้

๓.๑ โครงการฝึกอบรมเจ้าหน้าที่เทศกิจเพื่อเสริมสร้างคุณธรรมและจริยธรรม

๓.๒ โครงการฝึกอบรมเจ้าหน้าที่เทศกิจเพื่อให้มีความรู้ด้านการจราจร เพื่อปฏิบัติหน้าที่เป็นอาสาจราจร

๓.๓ โครงการฝึกอบรมเจ้าหน้าที่เทศกิจ เพื่อให้มีความรู้ด้านการต่อสู้ป้องกันตัวขั้นพื้นฐาน

๓.๔ โครงการฝึกอบรมเจ้าหน้าที่เทศกิจ เพื่อให้มีความรู้ด้านการแจ้งข่าวสารและให้เบาะแสต่าง ๆ

แก่ทางราชการ

๓.๕ โครงการฝึกอบรมเจ้าหน้าที่เทศกิจ เพื่อให้มีความรู้ด้านการปฐมพยาบาลเบื้องต้น

๓.๖ โครงการฝึกอบรมเจ้าหน้าที่เทศกิจ เพื่อให้มีความรู้ความสามารถในการติดต่อสื่อสารด้วยภาษาอังกฤษขั้นพื้นฐาน

๔. จัดทำโครงการเทศกิจอาสาสมัครแก้ไขปัญหาจราจร, แผนการปฏิบัติหน้าที่อาสาจราจรและคำสั่งมอบหมายให้เจ้าหน้าที่เทศกิจปฏิบัติหน้าที่เป็นอาสาจราจร

๕. จัดทำโครงการเทศกิจรักษาความสงบเรียบร้อยและความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน (ตู้เขียว), แผนการปฏิบัติหน้าที่ตรวจจุดเสี่ยงภัย(ตู้เขียว) และคำสั่งมอบหมายให้เจ้าหน้าที่เทศกิจปฏิบัติหน้าที่ตรวจจุดเสี่ยงภัย(ตู้เขียว)

๖. จัดทำโครงการเทศกิจให้บริการประชาชน, แผนการปฏิบัติหน้าที่ให้บริการประชาชนและคำสั่งมอบหมายให้เจ้าหน้าที่เทศกิจปฏิบัติหน้าที่ประจำจุดให้บริการประชาชน

๗. การติดตามและประเมินผลโครงการฯ ตามข้อ ๔ - ๖ รวม ๓ โครงการ โดยประเมินผลทุก ๖ เดือน

**ระยะเวลาดำเนินการ** ๑. เดือนมีนาคม - กันยายน ๒๕๕๖ (ฝึกอบรมเจ้าหน้าที่เทศกิจ ตามโครงการฯ ต่าง ๆ รวม ๖ โครงการ เฉพาะวันเสาร์ เวลา ๑๓.๐๐ - ๑๖.๐๐ น. โครงการละ ๑ เดือน ยกเว้น โครงการฝึกอบรมเจ้าหน้าที่เทศกิจเพื่อให้มีความรู้ ความสามารถในการติดต่อสื่อสารด้วยภาษาอังกฤษขั้นพื้นฐาน ใช้เวลา ๒ เดือน)

๒. ตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๖ - ๓๐ กันยายน ๒๕๕๗ (มอบหมายให้เจ้าหน้าที่เทศกิจปฏิบัติหน้าที่ตามโครงการฯ ต่าง ๆ รวม ๓ โครงการ ได้แก่ โครงการเทศกิจอาสาสมัครแก้ไขปัญหาจราจร โครงการเทศกิจรักษาความสงบเรียบร้อยและความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน(ตู้เขียว) และโครงการเทศกิจให้บริการประชาชน)

**ตัวชี้วัดความสำเร็จ** ๑. นักเรียนและประชาชนผู้ใช้รถใช้ถนน ได้รับความสะดวกและความปลอดภัยด้านการจราจร มีจิตสำนึก มีวินัยและเคารพกฎจราจร

๒. ลดปัญหาการจราจรติดขัดในช่วงเวลาเร่งด่วนและป้องกันอุบัติเหตุทางถนนให้แก่ประชาชน

๓. ประชาชนมีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

๔. ป้องปรามอันตรายที่อาจเกิดขึ้นตามจุดเสี่ยงภัยต่าง ๆ

๕. เป็นการสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้กับเจ้าหน้าที่เทศกิจ สำนักงานเขตทุ่งครุ

๖. ประชาชนมีความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่เทศกิจ สำนักงานเขตทุ่งครุ

จากการตอบแบบสอบถามที่สำรวจความพึงพอใจ ประชาชนมีความพึงพอใจในระดับมาก มากกว่า ๘๐ %

