

รายงานส่วนบุคคล
หลักสูตร นักบริหารมหานครระดับต้น รุ่นที่ ๑๖

เรื่อง ความร่วมมือระหว่างห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้กรุงเทพมหานคร

โดย

นายมานัส เสงี่ยม
ตำแหน่ง บรรณารักษ์ ระดับชำนาญการ
กลุ่มงานพัฒนาห้องสมุดประชาชน กองนันทนาการ
สำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว

เรื่อง ความร่วมมือระหว่างห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้กรุงเทพมหานคร

วิสัยทัศน์องค์การ / หน่วยงาน

แหล่งเรียนรู้ทันสมัย ส่งเสริมการอ่านคนทุกวัย เพื่อสังคมไทยพัฒนา

เป้าประสงค์การพัฒนาองค์การ

ความร่วมมือระหว่างห้องสมุดในการดำเนินงาน มีวัตถุประสงค์ดังนี้

๑. เพื่อส่งเสริมความร่วมมือระหว่างห้องสมุดในการใช้ทรัพยากรสารสนเทศร่วมกันอย่างคุ้มค่า มีทรัพยากรสารสนเทศที่หลากหลาย ตอบสนองความต้องการของผู้ใช้
๒. เพื่อสร้างความร่วมมือระหว่างห้องสมุดให้เกิดมาตรฐานและพัฒนาระบบงาน ได้แก่ งานเทคนิค งานบริการ และงานกิจกรรม ทั้งนี้เพื่อลดขั้นตอนในการดำเนินงาน ประหยัดเวลา งบประมาณ และแก้ไขปัญหาการขาดแคลนบุคลากรที่มีความสามารถและความชำนาญในด้านต่าง ๆ
๓. เพื่อสร้างความพึงพอใจต่อการเข้าใช้บริการห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้กรุงเทพมหานครของผู้ใช้บริการ

วิสัยทัศน์ที่จะนำเสนอ

ห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ก้าวหน้า พัฒนาความร่วมมือด้านบริการที่ทันสมัย
มุ่งไกลสู่มหานครแห่งการอ่านอย่างยั่งยืน

ปัจจัยสู่ความสำเร็จ

๑. สมาคมห้องสมุดแห่งประเทศไทยได้กำหนดแนวทางในมาตรฐานของห้องสมุดประชาชน พ.ศ. ๒๕๓๓ หมวด ก ตอนที่ ๓ ว่าด้วยเรื่อง การบริการและ ความร่วมมือระหว่างห้องสมุด กล่าวว่า “ห้องสมุดประชาชน ควรดำเนินการให้เกิดความร่วมมือระหว่างห้องสมุด ทุกประเภทในการแลกเปลี่ยนวัสดุสารสนเทศ แลกเปลี่ยน ความรู้ และการปรับปรุงพัฒนาห้องสมุด” มาตรฐานนี้สามารถนำเป็นหลักการเพื่อเสนอโครงการต่อผู้บริหารได้
๒. นโยบายของผู้บริหาร โดยได้กำหนดให้ในปี ๒๕๕๖ กรุงเทพมหานครเป็นเมืองหนังสือโลกตามประกาศขององค์การยูเนสโก ห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้กรุงเทพมหานครจึงต้องมีความพร้อมในการดำเนินงานไปในทิศทางเดียวกันอย่างเป็นระบบ เพื่อการให้บริการแก่กลุ่มเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ
๓. ความร่วมมือของบรรณารักษ์และเจ้าพนักงานห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ที่ต้องร่วมกันพัฒนาเครือข่ายให้เกิดการพัฒนาประสิทธิภาพในการให้บริการ โดยต้องศึกษากระบวนการและนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ได้อย่างเหมาะสมกับลักษณะของห้องสมุด
๔. การสนับสนุนจากเครือข่ายภาคเอกชนหรือหน่วยงานภาครัฐอื่นๆ ที่จะให้การสนับสนุนในเรื่องงบประมาณ ประสานงานความร่วมมือและให้ความช่วยเหลือในเรื่องของกิจกรรมต่างๆ ของห้องสมุด เช่น ภาคีเครือข่ายการสร้างสังคมนักอ่าน ที่สมาคมผู้จัดพิมพ์ดำเนินการเพื่อสร้างสังคมแห่งการอ่าน เป็นต้น

ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง / การมีส่วนร่วมในการพัฒนา

ประกอบด้วย

๑. บรรณารักษ์หรือเจ้าพนักงานห้องสมุด มีหน้าที่ในการดูแลและให้บริการแก่สมาชิกในการเข้าถึงข้อมูลความรู้ต่างๆ ภายในและภายนอกห้องสมุด รวมถึงต้องมีการพัฒนาความรู้และศักยภาพการทำงานให้ทันกับเทคโนโลยีสารสนเทศที่เปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ

๒. ผู้บริหาร ได้แก่ หัวหน้ากลุ่มงานพัฒนาห้องสมุดประชาชน ผู้อำนวยการกองนันทนาการ เป็นผู้กำหนดนโยบายและให้การสนับสนุนในการจัดทำโครงการหรือของงบประมาณ นอกจากนี้ต้องสนับสนุนบุคลากรที่มีความรู้ความชำนาญให้ได้แสดงออกและมีส่วนในการพัฒนางานให้เกิดประสิทธิภาพ

๓. ผู้ใช้บริการหรือชุมชน ต้องมีส่วนร่วมในการสนับสนุนการดำเนินงานของห้องสมุด เช่น การจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ การจัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่านในห้องสมุดหรือในบริเวณชุมชนต่างๆ

ภารกิจที่ดำเนินการ

๑. ชั้นสำรวจ พิจารณาลักษณะงาน ขั้นตอน ปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้น

๒. ชั้นวางแผน มีการกำหนดวัตถุประสงค์ของความร่วมมือในงานที่ดำเนินการ กำหนดโครงสร้างและกิจกรรม โดยคำนึงถึงทรัพยากรบุคคล เงิน เทคโนโลยีสารสนเทศ และผลที่ได้รับ มีการกำหนดนโยบายแบ่งภาระรับผิดชอบในการดำเนินงานอย่างชัดเจน โดยมีประเด็นที่ต้องพิจารณาประกอบด้วย

๒.๑ จัดหาทรัพยากรสารสนเทศ และการทำรายการทรัพยากรสารสนเทศร่วมกัน โดยมีฐานข้อมูลในการคัดเลือกหนังสือและสื่อสารสนเทศเข้าห้องสมุด และตกลงร่วมกันในการจัดหาสารสนเทศให้ตามกลุ่มเป้าหมายของห้องสมุด มีการเสนอรายชื่อหนังสือร่วมกันเพื่อให้มีความหลากหลาย และการทำรายการหนังสือจะลดขั้นตอนและความซ้ำซ้อน โดยสามารถเข้าไปทำรายการในฐานข้อมูลเครือข่ายของห้องสมุด ทำให้สามารถค้นข้อมูลหนังสือได้ทุกแห่งของห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ที่ไปใช้บริการ

๒.๒ บริการยืมระหว่างห้องสมุด โดยสมาชิกสามารถขอใช้บริการยืมทรัพยากรสารสนเทศต่างๆ โดยติดต่อผ่านเจ้าหน้าที่เพื่อให้ได้รับสารสนเทศที่ตรงกับความต้องการ

๒.๓ บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า โดยพัฒนาเป็นแหล่งค้นคว้าข้อมูล ผู้ใช้บริการสามารถมาขอใช้บริการโดยให้เจ้าหน้าที่ช่วยค้นคว้าในเรื่องต่างๆ ได้จากฐานข้อมูลของห้องสมุด

๒.๔ จัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่านร่วมกันทั้งภายในและภายนอกห้องสมุด เช่น การเล่านิทาน การจัดกิจกรรมทัศนศึกษา การออกค่ายเยาวชน เป็นต้น โดยร่วมมือกันจัดกิจกรรมเป็นโซนหรือพื้นที่ให้ห้องสมุดในเครือข่ายได้ช่วยเหลือกันในการนำเด็กร่วมกิจกรรม

๒.๕ ส่งเสริมให้มีการแลกเปลี่ยนประสบการณ์ทางวิชาชีพ โดยส่งเสริมให้บุคลากรได้ทำงานในด้านที่เหมาะสมกับความรู้ความสามารถของตน มีการพัฒนาความรู้อยู่เสมอ เช่น การประชุมกลุ่มสำหรับบรรณารักษ์

๓. ชั้นดำเนินงานและประเมินผล มีการปฏิบัติงานจริงตามแผนหรือกรอบของงานที่ตกลงร่วมกันแล้ว และมีการประเมินเป็นระยะว่ามีปัญหาหรือต้องปรับปรุงรูปแบบงานอย่างไร

ระยะเวลาดำเนินการ

เริ่มดำเนินการในปีงบประมาณ ๒๕๕๗

ตัวชี้วัดความสำเร็จ

๑. ห้องสมุดฯ มีฐานข้อมูลทรัพยากรสารสนเทศ สามารถสืบค้นและทำรายการระหว่างกันได้ สอดคล้องกับความต้องการ มากกว่าร้อยละ ๘๐

๒. ห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้กรุงเทพมหานครมีมาตรฐานการดำเนินงานอย่างเป็นระบบทั้งในงานเทคนิค งานบริการ และงานกิจกรรม ช่วยลดความซ้ำซ้อน รวมถึงขั้นตอนในการปฏิบัติงานของบรรณารักษ์และเจ้าพนักงานห้องสมุด มากกว่าร้อยละ ๕๐

๓. ผู้ใช้บริการของห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้กรุงเทพมหานครมีความพึงพอใจและได้รับสารสนเทศตรงกับความต้องการ สามารถสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศเพื่อติดต่อใช้บริการยืมระหว่างห้องสมุด มากกว่าร้อยละ ๘๐

เอกสารอ้างอิง

มะลิวัลย์ น้อยบัวทิพย์. ความร่วมมือระหว่างห้องสมุด. มหาสารคาม : สำนักวิทยบริการ

มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2545.

เอื้อมพร ศรีเดือนดาว. การใช้วารสารด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีร่วมกันระหว่างห้องสมุด

มหาวิทยาลัยของรัฐ. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 2543.

Kent, A. "Resource sharing in libraries," Encyclopedia of Library and Information Science. 25 (1981): 293 - 307.

ศาลากลางเมืองระยองตั้งแต่สมัย
พม่าสามารถเยี่ยมชมได้ตาม

รูปปั้นพระนเรศวร

นเรศวร รัชกาลที่ 16
สมเด็จพระนเรศวรมหาราช
ทรงสร้างพระนเรศวรมหาราช
ทรงสร้างพระนเรศวรมหาราช

ระยองเขตการค้าในพม่า

เริ่มค้าขายกับพม่าตั้งแต่ปี ๑๕๖๖

ต่อรัชกาลสุโขทัย

เมืองสุโขทัยเมืองสุโขทัย
เมืองสุโขทัยเมืองสุโขทัย

เมืองสุโขทัยเมืองสุโขทัย
เมืองสุโขทัยเมืองสุโขทัย

เมืองสุโขทัยเมืองสุโขทัย
เมืองสุโขทัยเมืองสุโขทัย

ภาพเขียน

เมืองสุโขทัยเมืองสุโขทัย
เมืองสุโขทัยเมืองสุโขทัย

วิถีชีวิตในจังหวัดระยอง

เมืองสุโขทัยเมืองสุโขทัย
เมืองสุโขทัยเมืองสุโขทัย

วิถีชีวิตในจังหวัดระยอง

วิถีชีวิตในจังหวัดระยอง
วิถีชีวิตในจังหวัดระยอง

วิถีชีวิตในจังหวัดระยอง

วิถีชีวิตในจังหวัดระยอง
วิถีชีวิตในจังหวัดระยอง

วิถีชีวิตในจังหวัดระยอง

วิถีชีวิตในจังหวัดระยอง
วิถีชีวิตในจังหวัดระยอง