

๑. ชื่อเรื่อง การจัดทำคู่มือแนวทางแก้ไขปัญหาการพิจารณาอุทธรณ์เงินค่าทดแทนอสังหาริมทรัพย์ ตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการเวนคืนอสังหาริมทรัพย์ พ.ศ. ๒๕๓๐

๒. หลักการและเหตุผล

กองจัดกรรมสิทธิ์ สำนักงานโยธา มีหน้าที่หนึ่งในการจัดหาที่ดินเพื่อการอันเป็น สาธารณูปโภค หรือเพื่อประโยชน์สาธารณะอย่างอื่นของกรุงเทพมหานครโดยได้ดำเนินการเวนคืน อสังหาริมทรัพย์ตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการเวนคืนอสังหาริมทรัพย์ พ.ศ. ๒๕๓๐ การเวนคืน อสังหาริมทรัพย์มีกระบวนการเวนคืนอยู่ ๓ ขั้นตอน หรือเรียกอีกอย่างหนึ่งว่าบันได ๓ ขั้น คือ ขั้นตอน ที่หนึ่ง การกำหนดเงินค่าทดแทนอสังหาริมทรัพย์ ขั้นตอนที่สอง การอุทธรณ์เงินค่าทดแทนอสังหาริมทรัพย์ กรณีผู้ถูกเวนคืนอสังหาริมทรัพย์ไม่พอใจในราคาค่าทดแทนที่คณะกรรมการเพื่อทำหน้าที่กำหนดราคา เบื้องต้นกำหนดให้ และขั้นตอนที่ ๓ การยื่นฟ้องคดีต่อศาล กรณีไม่พอใจคำวินิจฉัยอุทธรณ์ของรัฐมนตรี จึงได้ใช้สิทธิฟ้องคดีต่อศาลปกครอง ในการเสนอรายงานการศึกษาส่วนบุคคลผู้เสนอปฏิบัติหน้าที่ใน ขั้นตอนที่สอง การอุทธรณ์เงินค่าทดแทนอสังหาริมทรัพย์ กรณีผู้ถูกเวนคืนอสังหาริมทรัพย์ตามมาตรา ๑๘ ไม่พอใจในราคาค่าทดแทนที่คณะกรรมการเพื่อทำหน้าที่กำหนดราคาค่าทดแทนตามมาตรา ๙ มาตรา ๑๐ ทวิ มาตรา ๒๓ หรือมาตรา ๒๘ วรรคสาม กำหนดให้ จึงได้ใช้สิทธิยื่นหนังสืออุทธรณ์เงิน ค่าทดแทนต่อรัฐมนตรีผู้รักษาการ (กรณีเวนคืนของกรุงเทพมหานครรัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย เป็นรัฐมนตรีผู้รักษาการ) ภายในหกสิบวันนับแต่วันที่ได้รับหนังสือจากเจ้าหน้าที่หรือผู้ซึ่งได้รับมอบหมาย จากเจ้าหน้าที่ให้มารับเงินค่าทดแทน และรัฐมนตรีฯ ได้มีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาอุทธรณ์ ตามมาตรา ๒๕ แห่งพระราชบัญญัติว่าด้วยการเวนคืนอสังหาริมทรัพย์ พ.ศ. ๒๕๓๐ ซึ่งในการพิจารณา หนังสืออุทธรณ์ของคณะกรรมการพิจารณาอุทธรณ์มีประเด็นหลักที่ต้องพิจารณาอยู่ ๒ ประเด็น คือ ประเด็นที่ ๑ อุทธรณ์ชอบด้วยกฎหมายหรือไม่ ประเด็นที่ ๒ ราคาค่าทดแทนที่กำหนดให้เหมาะสม เป็นธรรมหรือไม่

ในการพิจารณาหนังสืออุทธรณ์มีขั้นตอนในการตรวจสอบข้อเท็จจริง ข้อกฎหมาย ระเบียบ คำสั่งต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง คำพิพากษาศาลปกครองสูงสุด และคำวินิจฉัยของคณะกรรมการ กฤษฎีกา ซึ่งอุทธรณ์แต่ละรายมีปัญหาข้อเท็จจริงและข้อกฎหมายที่ต้องตรวจสอบแตกต่างกัน หากมี นิติกรที่บรรจุใหม่หรือย้ายเข้ามาปฏิบัติหน้าที่ในส่วนของการพิจารณาอุทธรณ์เงินค่าทดแทนต้องเริ่มต้น ใช้เวลาในการศึกษาและเรียนรู้งานค่อนข้างนานกว่าจะมีความรู้ ความเข้าใจ ในกระบวนการพิจารณา อุทธรณ์ตั้งแต่เริ่มต้นจนถึงขั้นตอนสุดท้าย และจะต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่ กฎหมายกำหนด กล่าวคือ การพิจารณาอุทธรณ์ของรัฐมนตรีต้องวินิจฉัยให้เสร็จสิ้นภายในหกสิบวันนับแต่ ที่ได้รับคำอุทธรณ์ ตามมาตรา ๒๕ วรรคสอง แห่งพระราชบัญญัติว่าด้วยการเวนคืนอสังหาริมทรัพย์ พ.ศ. ๒๕๓๐ ประกอบกับข้อมูลการวินิจฉัยอุทธรณ์ของคณะกรรมการพิจารณาอุทธรณ์ที่รัฐมนตรี เห็นชอบตามความเห็นของคณะกรรมการฯ ข้อกฎหมาย ระเบียบ คำสั่งต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง คำพิพากษา ศาลปกครองสูงสุด ตลอดจนความเห็นของคณะกรรมการกฤษฎีกาที่นำมาปรับใช้กับข้อเท็จจริงของ ผู้อุทธรณ์แต่ละรายในการทำความเข้าใจเสนอต่อคณะกรรมการพิจารณาอุทธรณ์ ซึ่งเป็นประเด็นหลัก

สำคัญในการพิจารณาหนังสืออุทธรณ์ โดยข้อมูลดังกล่าวกระจายอยู่กับเจ้าหน้าที่แต่ละคนต่างคนต่างเก็บ ส่งผลกระทบให้มีปัญหาในการปฏิบัติงาน ทำให้เกิดความล่าช้าในการปฏิบัติงาน เนื่องจากต้องขอข้อมูลจากเพื่อนร่วมงาน ต้องค้นหาข้อมูลดังกล่าวเพิ่มเติมซึ่งใช้ระยะเวลาในการค้นหาข้อมูลเป็นเวลานาน

ดังนั้น การจัดทำคู่มือแนวทางแก้ไขปัญหาการพิจารณาอุทธรณ์เงินค่าทดแทนอสังหาริมทรัพย์ตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการเวนคืนอสังหาริมทรัพย์ พ.ศ. ๒๕๓๐ เพื่อลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน มีคำอธิบาย พร้อมทั้งตัวอย่างที่ชัดเจน เพื่อให้นิติกรที่รับผิดชอบงานด้านการพิจารณาหนังสืออุทธรณ์ใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน ไม่ต้องใช้เวลาศึกษาหาข้อมูลในรายที่มีประเด็นข้อเท็จจริงและข้อกฎหมายที่เหมือนกันในการเสนอความเห็นต่อคณะกรรมการพิจารณาอุทธรณ์ เป็นการพัฒนางานด้านการพิจารณาอุทธรณ์ให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน และเป็นอีกวิธีการหนึ่งที่จะทำให้นิติกรปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างรวดเร็ว ถูกต้อง เป็นธรรม โปร่งใส ซึ่งเป็นผลดีต่อกรุงเทพมหานครและผู้อุทธรณ์มีความพึงพอใจที่ได้รับทราบผลการพิจารณาอุทธรณ์เร็วขึ้น

ผู้เสนอรายงานส่วนบุคคลจึงขอเสนอให้มีการจัดทำคู่มือแนวทางแก้ไขปัญหาการพิจารณาอุทธรณ์เงินค่าทดแทนอสังหาริมทรัพย์ ตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการเวนคืนอสังหาริมทรัพย์ พ.ศ. ๒๕๓๐ สำหรับนิติกรผู้ปฏิบัติงานด้านการพิจารณาหนังสืออุทธรณ์เงินค่าทดแทน เพื่อแก้ไขปัญหาการปฏิบัติงานให้เร็วขึ้นซึ่งผู้เสนอรายงานการศึกษาส่วนบุคคลมีข้อมูล เอกสาร หลักฐาน ข้อกฎหมาย แนวคำพิพากษาศาลปกครองสูงสุด ระเบียบ คำสั่งต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนความเห็นของคณะกรรมการกฤษฎีกา ที่มีความเห็นในเรื่องของการพิจารณาอุทธรณ์ที่สามารถจัดทำเป็นคู่มือการปฏิบัติงานฯ ได้ อย่างไรก็ตามแม้ว่าคู่มือดังกล่าวจัดทำเพื่อมุ่งเน้นการใช้งานสำหรับการปฏิบัติงานของนิติกร กลุ่มงานอุทธรณ์และกฎหมาย กองจัดกรรมสิทธิ์ สำนักการโยธา แต่หน่วยงานอื่นซึ่งทำหน้าที่ในการเวนคืนอสังหาริมทรัพย์ก็สามารถนำคู่มือไปใช้ในการปฏิบัติงานได้ เช่น กระทรวงคมนาคม กรมชลประทาน กรมทางหลวงชนบท เป็นต้น และสำหรับประชาชนทั่วไปที่มีความสนใจ

๓. วัตถุประสงค์

๓.๑ เพื่อลดขั้นตอนและพัฒนาวิธีการปฏิบัติงานของนิติกร กลุ่มงานอุทธรณ์และกฎหมาย ให้เป็นไปตามวิธีการตามที่กฎหมายกำหนดและเป็นมาตรฐานเดียวกัน

๓.๒ เพื่อใช้เป็นแนวทางการปฏิบัติงานของนิติกรไม่ต้องใช้เวลาศึกษาหาข้อมูลในรายที่มีประเด็นข้อเท็จจริงและข้อกฎหมายที่เหมือนกันในการเสนอความเห็นต่อคณะกรรมการพิจารณาอุทธรณ์

๓.๓ เพื่อให้นิติกรปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างรวดเร็ว ถูกต้อง เป็นธรรม โปร่งใส ซึ่งเป็นผลดีต่อกรุงเทพมหานครและผู้อุทธรณ์มีความพึงพอใจที่ได้รับทราบผลการพิจารณาอุทธรณ์เร็วขึ้น

๔. เป้าหมาย

จัดทำคู่มือเพื่อหาแนวทางแก้ไขปัญหาการพิจารณาอุทธรณ์เงินค่าทดแทนอสังหาริมทรัพย์ตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการเวนคืนอสังหาริมทรัพย์ พ.ศ. ๒๕๓๐ ให้แล้วเสร็จภายใน ๖ เดือน สำหรับใช้ในการปฏิบัติงานของนิติกร กลุ่มงานอุทธรณ์และกฎหมาย กองจัดกรรมสิทธิ์สำนักการโยธา หน่วยงานอื่นซึ่งทำหน้าที่ในด้านการเวนคืนอสังหาริมทรัพย์ก็สามารถนำคู่มือไปใช้ในการปฏิบัติงานได้ เช่น กระทรวงคมนาคม กรมชลประทาน กรมทางหลวงชนบท เป็นต้น และสำหรับประชาชนทั่วไปที่มีความสนใจ

๕. ความรู้ที่นำมาใช้ในการจัดทำรายงานฯ

๕.๑ ข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้อง นอกเหนือจากความรู้ตามกฎหมายหลักแล้วยังมี

๕.๑.๑ พระราชบัญญัติว่าด้วยการเวนคืนอสังหาริมทรัพย์ พ.ศ. ๒๕๓๐

มาตรา ๑๘ บัญญัติว่า “ เงินค่าทดแทนนั้น ให้กำหนดให้แก่บุคคลดังต่อไปนี้

(๑) เจ้าของหรือผู้ครอบครองโดยชอบด้วยกฎหมายซึ่งที่ดินที่ต้องเวนคืน

(๒) เจ้าของโรงเรือนหรือสิ่งปลูกสร้างอย่างอื่นที่รื้อถอนไม่ได้ ซึ่งมีอยู่ที่ดินที่

ต้องเวนคืนนั้นในวันใช้บังคับพระราชกฤษฎีกาที่ออกตามมาตรา ๖ หรือได้ปลูกสร้างขึ้นภายหลังได้รับอนุญาตจากเจ้าหน้าที่

(๓) ผู้เช่าที่ดิน โรงเรือน หรือสิ่งปลูกสร้างอย่างอื่นในที่ดินที่ต้องเวนคืน แต่การเช่านั้นต้องมีหลักฐานเป็นหนังสือ ซึ่งได้ทำไว้ก่อนวันใช้บังคับพระราชกฤษฎีกาที่ออกตามมาตรา ๖ หรือได้ทำขึ้นภายหลังโดยได้รับอนุญาตจากเจ้าหน้าที่ และการเช่านั้นยังมีได้ระงับไปในวันที่เจ้าหน้าที่หรือผู้ซึ่งได้รับมอบหมายจากเจ้าหน้าที่ได้เข้าครอบครองที่ดิน โรงเรือนหรือสิ่งปลูกสร้างดังกล่าว แต่เงินค่าทดแทนในการเช่านี้พึงกำหนดให้เฉพาะที่ผู้เช่าได้เสียหายจริงโดยเหตุที่ต้องออกจากที่ดิน โรงเรือนหรือสิ่งปลูกสร้างดังกล่าวก่อนสัญญาเช่าระงับ

(๔) เจ้าของต้นไม้ยืนต้นขึ้นอยู่ที่ดินในวันที่ใช้บังคับพระราชกฤษฎีกาที่ออกตามมาตรา ๖

(๕) เจ้าของโรงเรือนหรือสิ่งปลูกสร้างอย่างอื่นที่รื้อถอนได้ ซึ่งมีอยู่ในที่ดินที่ต้องเวนคืนนั้น ในวันใช้บังคับพระราชกฤษฎีกาที่ออกตามมาตรา ๖ แต่ต้องไม่เป็นผู้ซึ่งจำต้องรื้อถอนโรงเรือนหรือสิ่งปลูกสร้างดังกล่าวไปเมื่อได้รับแจ้งจากเจ้าของที่ดิน เงินค่าทดแทนตาม (๕) นี้ พึงกำหนดให้เฉพาะค่ารื้อถอน ค่าขนย้ายและค่าปลูกสร้างใหม่เท่านั้น

(๖) บุคคลผู้เสียสิทธิในการใช้ทาง วางท่อน้ำ ท่อระบายน้ำ สายไฟฟ้าหรือสิ่งอื่นซึ่งคล้ายกันผ่านที่ดินที่ต้องเวนคืนนั้นตามมาตรา ๑๓๔๙ หรือมาตรา ๑๓๕๒ แห่งประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ ในกรณีที่บุคคลเช่นว่านั้นได้จ่ายค่าทดแทนในการใช้สิทธิดังกล่าวให้แก่เจ้าของที่ดินที่ต้องเวนคืนแล้ว

มาตรา ๒๑ บัญญัติว่า “ เงินค่าทดแทนที่จะให้แก่ผู้มีสิทธิได้รับเงินค่าทดแทนตามมาตรา ๑๘ นั้น ถ้ามิได้บัญญัติไว้เป็นพิเศษในพระราชบัญญัติเวนคืนอสังหาริมทรัพย์ฉบับใดโดยเฉพาะแล้ว ให้กำหนดโดยคำนึงถึง

(๑) ราคาที่ซื้อขายกันตามปกติในท้องตลาดของอสังหาริมทรัพย์ที่จะต้อง
เวนคืนตามที่เป็นอยู่ในวันใช้บังคับพระราชกฤษฎีกาที่ออกตามมาตรา ๖

(๒) ราคาของอสังหาริมทรัพย์ที่มีการตีราคาไว้เพื่อประโยชน์แก่การเสียภาษี
บำรุงท้องที่

(๓) ราคาประเมินทุนทรัพย์เพื่อเรียกเก็บค่าธรรมเนียมในการจดทะเบียนสิทธิ
และนิติกรรม

(๔) สภาพและที่ตั้งของอสังหาริมทรัพย์นั้น และ

(๕) เหตุผลและวัตถุประสงค์ของการเวนคืน

ทั้งนี้ เพื่อให้เกิดความเป็นธรรมแก่ผู้ถูกเวนคืนและสังคม

ถ้าการงานหรือกิจการอย่างใดทำไปในการเวนคืน ได้กระทำให้อสังหาริมทรัพย์
ที่เหลืออยู่นั้นมีราคาสูงขึ้น ให้เอาราคาที่สูงขึ้นนั้นหักออกจากเงินค่าทดแทน แต่ไม่ให้ถือว่าราคาอสังหา-
ริทรัพย์ที่ทวีขึ้นนั้นสูงไปกว่าจำนวนเงินค่าทดแทนเพื่อจะให้เจ้าของหรือผู้ครอบครองโดยชอบด้วย
กฎหมายกลับต้องจ่ายเงินให้อีก

ถ้าจะต้องเวนคืนอสังหาริมทรัพย์แต่เพียงส่วนหนึ่ง และส่วนที่เหลือนั้นราคา
ลดลงให้กำหนดเงินค่าทดแทนให้เฉพาะสำหรับส่วนที่เหลืออันราคาลดลงนั้นด้วย

การคำนวณว่าอสังหาริมทรัพย์ใดมีราคาสูงขึ้นตามวรรคสอง หรือราคาลดลง
ตามวรรคสาม ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์วิธีการที่กำหนดในพระราชกฤษฎีกา

ถ้าเจ้าของหรือผู้ครอบครองโดยชอบด้วยกฎหมายอยู่อาศัยหรือประกอบกา
การค้าขายหรือการงานอันชอบด้วยกฎหมายอยู่ในอสังหาริมทรัพย์ที่ต้องเวนคืนนั้น และบุคคลดังกล่าวได้รับความ
เสียหายเนื่องจากการที่ต้องออกจากอสังหาริมทรัพย์ ให้กำหนดเงินค่าทดแทนให้สำหรับความ
เสียหายนั้นด้วย ”

มาตรา ๒๕ บัญญัติว่า “ ผู้มีสิทธิได้รับเงินค่าทดแทนตามมาตรา ๑๘ ผู้ใด
ไม่พอใจในราคาของอสังหาริมทรัพย์หรือจำนวนเงินค่าทดแทนที่คณะกรรมการกำหนดตามมาตรา ๙
มาตรา ๑๐ ทวิ มาตรา ๒๓ หรือมาตรา ๒๘ วรรคสาม มีสิทธิอุทธรณ์ต่อรัฐมนตรีผู้รักษาการตาม
พระราชกฤษฎีกาที่ออกตามมาตรา ๖ หรือรัฐมนตรีผู้รักษาการตามพระราชบัญญัติเวนคืน
อสังหาริมทรัพย์ฉบับนั้น ภายในหกสิบวันนับแต่วันได้รับหนังสือจากเจ้าหน้าที่หรือผู้ซึ่งได้รับมอบหมาย
จากเจ้าหน้าที่ให้มารับเงินค่าทดแทนดังกล่าว

ในการพิจารณาอุทธรณ์ตามวรรคหนึ่งให้รัฐมนตรีแต่งตั้งคณะกรรมการชั้น
คณะหนึ่งประกอบด้วยผู้ทรงคุณวุฒิทางกฎหมาย และผู้มีความรู้ความสามารถในการตีราคา
อสังหาริมทรัพย์ มีจำนวนทั้งหมดไม่น้อยกว่าห้าคน เป็นผู้พิจารณาเสนอความเห็นต่อรัฐมนตรี ทั้งนี้
ให้รัฐมนตรีวินิจฉัยอุทธรณ์ให้เสร็จสิ้นภายในหกสิบวันนับแต่วันที่ได้รับคำอุทธรณ์ ”

มาตรา ๒๖ วรรคหนึ่ง บัญญัติว่า “ ในกรณีผู้มีสิทธิได้รับเงินค่าทดแทนยังไม่พอใจในคำวินิจฉัยของรัฐมนตรีตามมาตรา ๒๕ หรือในกรณีที่รัฐมนตรีมิได้วินิจฉัยอุทธรณ์ให้เสร็จสิ้นภายในกำหนดเวลาตามมาตรา ๒๕ วรรคสอง ให้มีสิทธิฟ้องคดีต่อศาลได้ภายในหนึ่งปีนับแต่วันที่ได้รับแจ้งคำวินิจฉัยของรัฐมนตรีหรือนับแต่วันที่พ้นกำหนดเวลาดังกล่าวแล้วแต่กรณี ”

๕.๒ การวิเคราะห์ปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอก โดยใช้ SWOT ANALYSIS หมายถึง การวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรค เพื่อการวางแผนป้องกันการผิดพลาดและปรับปรุงพัฒนาให้การดำเนินการขององค์กรบรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล SWOT เป็นตัวย่อมาจากคำที่มีความหมาย ดังนี้

S : Strength (จุดแข็ง) เป็นการค้นหาคำตอบว่าในองค์กร มีจุดแข็งหรือมีจุดเด่นเรื่องใดบ้างที่ทำให้องค์กรประสบผลสำเร็จในการดำเนินงานในปัจจุบัน

W : Weakness (จุดอ่อน) เป็นการค้นหาคำตอบว่าในองค์กร มีจุดอ่อนหรือมีปัญหาอะไรบ้างที่ทำให้เกิดอุปสรรคหรือความไม่ราบรื่นในการดำเนินงานขององค์กรในปัจจุบัน

O : Opportunity (โอกาส) เป็นการค้นหาคำตอบว่าองค์กรสามารถนำโอกาสใหม่ๆ ที่อยู่ภายนอกองค์กรมาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานในองค์กรได้หรือไม่ ถ้ามี มีอยู่ในเรื่องใดบ้าง

T : Threat (อุปสรรค) เป็นการค้นหาคำตอบว่าภายนอกองค์กร มีอุปสรรคอะไรบ้างที่มีผลต่อกระทบต่อการดำเนินงานขององค์กร ซึ่งเป็นสิ่งที่องค์กรควบคุมไม่ได้ ถ้ามี มีอยู่ในเรื่องใดบ้าง

จากแนวคิดดังกล่าว ผู้เสนอรายงานการศึกษาส่วนบุคคลได้นำมาประยุกต์ใช้ ดังนี้

S : STRENGTH (จุดแข็ง)	W : WEAKNESS (จุดอ่อน)
<ul style="list-style-type: none"> - นิติกร ที่จะเป็นผู้รับผิดชอบในการจัดทำคู่มือแนวทางแก้ไขปัญหาการพิจารณาอุทธรณ์เงินค่าทดแทนอสังหาริมทรัพย์ฯ มีความพร้อมที่จะนำความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ที่ได้รับจากการปฏิบัติงานด้านการพิจารณาหนังสืออุทธรณ์ที่ปฏิบัติงานมาเป็นเวลาหลายปีมาใช้ในการดำเนินการและพร้อมที่จะศึกษาหาข้อมูลใหม่ๆ เพื่อให้เป็นปัจจุบัน - มีข้อมูล เอกสาร ข้อกฎหมาย แนวคำพิพากษาศาลปกครองสูงสุด ระเบียบ คำสั่งต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนความเห็นของคณะกรรมการกฤษฎีกา - สำนักการโยธา โดยกองจัดกรรมสิทธิ์ ได้มีการรวบรวมคดีปกครองที่เกี่ยวข้องกับการเวนคืนอสังหาริมทรัพย์ และคำพิพากษาศาลปกครอง 	<ul style="list-style-type: none"> - ขั้นตอนการพิจารณาหนังสืออุทธรณ์เงินค่าทดแทนมีรายละเอียดที่ต้องดำเนินการเป็นจำนวนมาก เนื่องจากเป็นการพิจารณาที่ละเอียด และแบ่งเป็นกลุ่มตามสภาพ ทำเล ที่ตั้ง และการใช้ประโยชน์ของที่ดิน เพื่อให้ง่ายแก่การนำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการพิจารณาอุทธรณ์ มีการตรวจสอบข้อเท็จจริง ข้อกฎหมาย ระเบียบ คำสั่งต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง คำพิพากษาศาลปกครองสูงสุด และคำวินิจฉัยของคณะกรรมการกฤษฎีกา หนังสืออุทธรณ์แต่ละฉบับมีปัญหาข้อเท็จจริงและข้อกฎหมายที่ต้องตรวจสอบแตกต่างกัน ซึ่งต้องใช้เวลานานกว่าจะดำเนินการกระบวนการพิจารณาอุทธรณ์ตั้งแต่เริ่มต้นจนถึงขั้นตอนสุดท้าย (แจ้งผลคำวินิจฉัยอุทธรณ์ให้ผู้อุทธรณ์ทราบ) ให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด

O : OPPORTUNITIES (โอกาส)	T : THREAT (อุปสรรค)
<p>- ในการจัดทำคู่มือแนวทางแก้ไขปัญหาการพิจารณาอุทธรณ์เงินค่าทดแทนอสังหาริมทรัพย์ ตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการเวนคืนอสังหาริมทรัพย์ พ.ศ. ๒๕๓๐ สามารถนำเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ (ระบบอินเทอร์เน็ต) เพื่อหาข้อมูลกรณีที่มีประเด็นเกี่ยวข้องกับการพิจารณาเงินค่าทดแทนมาเพิ่มเติมในคู่มือฯ ได้ เช่น การค้นหาคำพิพากษาศาลปกครองสูงสุด และหนังสือตอบข้อหารือของสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา เป็นต้น</p>	<p>- การวินิจฉัยอุทธรณ์เป็นอำนาจของรัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย กรณีระยะเวลาในการวินิจฉัยอุทธรณ์ของรัฐมนตรีฯ กรณีนิติกรได้ทำหนังสือ เรียน รัฐมนตรีว่าการกระทรวง-มหาดไทย เรื่อง รายงานผลการพิจารณาอุทธรณ์เงินค่าทดแทนอสังหาริมทรัพย์ ของคณะกรรมการพิจารณาอุทธรณ์เพื่อวินิจฉัยอุทธรณ์โดยเสนอแยกเป็นแต่ละราย ซึ่งขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของรัฐมนตรีฯ และไม่สามารถกำหนดได้ว่ารัฐมนตรีฯ จะวินิจฉัยอุทธรณ์หรือให้ความเห็นชอบเมื่อใด อาจเป็น ๔๕ วัน หรือสองเดือน หรือมากกว่าแล้วแต่กรณี</p>

๖. กรอบแนวทางการดำเนินการและผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง

ในการจัดทำรายงานการศึกษาส่วนบุคคลผู้เสนอรายงานฯ ได้นำแนวคิด PDCA มาประยุกต์ใช้ในการกำหนดภารกิจที่ต้องดำเนินการ PDCA เป็นตัวย่อมาจากคำที่มีความหมาย ดังนี้

P : Plan คือ การวางแผนการทำงานจากวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่ได้กำหนดขึ้น

D : Do คือ การปฏิบัติตามขั้นตอนในแผนงานที่ได้กำหนดไว้อย่างเป็นระบบและมีความต่อเนื่อง

C : Check คือ การตรวจสอบผลการดำเนินงานในแต่ละขั้นตอนของผลงานว่ามีปัญหาอะไรเกิดขึ้น จำเป็นต้องเปลี่ยนแปลงแก้ไขแผนงานในขั้นตอนใด

A : Action คือ การแก้ไขปรับปรุง แก้ไขส่วนที่มีปัญหาหรือถ้าไม่มีปัญหาใดๆ ก็ยอมรับแนวทางปฏิบัติตามแผนงานที่ได้ผลสำเร็จเพื่อนำไปใช้ในการทำงานครั้งต่อไป

จากแนวคิดดังกล่าวผู้เสนอรายงานการศึกษาส่วนบุคคลดำเนินการวางแผนไว้ ดังนี้

แนวทางการดำเนินการ	ปี ๒๕๕๘			ปี ๒๕๕๙			ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง/ ผู้รับผิดชอบ
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	
๑. วางแผน (Plan) - การกำหนดขั้นตอนและวิธีการปฏิบัติงาน	↔						นิติกร กลุ่มงานอุทธรณ์ และกฎหมาย กองจัดกรรมสิทธิ์ สำนักงานโยธา
๒. ดำเนินกิจกรรม (Do) ๒.๑ ศึกษาหนังสืออุทธรณ์ตรวจสอบสิทธิการยื่นอุทธรณ์ ๒.๒ ประสานกับหน่วยงานต่างๆ เพื่อขอข้อมูลการสำรวจที่ดิน โรงเรือนหรือสิ่งปลูกสร้าง พืชผลต้นไม้ ข้อมูลหลักเกณฑ์การกำหนดราคาและการจ่ายเงินค่าทดแทน ๒.๓ สรุประเด็นคำขอ ข้ออ้างในหนังสืออุทธรณ์ นำข้อกฎหมาย คำพิพากษาศาลปกครองสูงสุด ระเบียบคำสั่งต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ความเห็นของคณะกรรมการกฤษฎีกา มาแก้ประเด็นข้อกล่าวอ้างของผู้อุทธรณ์ ๒.๔ ประชุมคณะกรรมการพิจารณาอุทธรณ์ ทำหนังสือเชิญประชุม จัดประชุม ทำรายงานการประชุม และเวียนรับรองรายงานการประชุม ๒.๕ รายงานผลการพิจารณาอุทธรณ์เงินค่าทดแทนเสนอต่อรัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย เพื่อวินิจฉัยอุทธรณ์และดำเนินการตามคำวินิจฉัย	↔	↔	↔	↔	↔	↔	นิติกร กลุ่มงานอุทธรณ์ และกฎหมาย กองจัดกรรมสิทธิ์ สำนักงานโยธา

แนวทางการดำเนินการ	ปี ๒๕๕๘			ปี ๒๕๕๙			ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง/ ผู้รับผิดชอบ
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	
๒.๖ การจัดทำร่างคู่มือแนว ทางแก้ไขปัญหาการพิจารณาอุทธรณ์ เงินค่าทดแทนอสังหาริมทรัพย์ตาม พระราชบัญญัติว่าด้วยการเวนคืน อสังหาริมทรัพย์ พ.ศ. ๒๕๓๐ เสนอ ขอความเห็นชอบร่างคู่มือฯ และ นำไปทดลองใช้ในการปฏิบัติงาน					↔		
๓. ประเมินผลการดำเนินการ (Check) ประเมินผลและติดตามการนำ คู่มือแนวทางแก้ไขปัญหาการ พิจารณาอุทธรณ์เงินค่าทดแทน อสังหาริมทรัพย์ ตามพระราชบัญญัติ ว่าด้วยการเวนคืนอสังหาริมทรัพย์ พ.ศ. ๒๕๓๐ เพื่อใช้เป็นคู่มือฯ ใน การปฏิบัติงานต่อไป						↔	นิติกร กลุ่มงานอุทธรณ์ และกฎหมาย กองจัดการมลพิษ สำนักการโยธา
๔. ปรับปรุงและพัฒนา (Action) ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขตาม แบบประเมินและนำไปใช้ในการ ปฏิบัติงานต่อไป						↔	นิติกร กลุ่มงานอุทธรณ์ และกฎหมาย กองจัดการมลพิษ สำนักการโยธา

ผู้เสนอรายงานการศึกษาส่วนบุคคลได้รวบรวมกระบวนการพิจารณาหนังสืออุทธรณ์
ซึ่งปฏิบัติหน้าที่ในฐานะผู้ช่วยเลขานุการคณะกรรมการพิจารณาอุทธรณ์ เมื่อได้รับหนังสืออุทธรณ์เงิน
ค่าทดแทนจากหน่วยงานมีหน้าที่ ดังนี้

๖.๑ ตรวจสอบสิทธิการยื่นหนังสืออุทธรณ์ว่า เป็นผู้มีสิทธิยื่นอุทธรณ์หรือไม่ ยื่นอุทธรณ์
ในฐานะตนเอง ผู้รับมอบอำนาจ หรือผู้จัดการมรดก พร้อมตรวจสอบเอกสารหลักฐาน เช่น กรณีเป็น
ผู้มีสิทธิยื่นอุทธรณ์หรือไม่จะทำการตรวจสอบสำเนาโฉนดที่ดินเพื่อตรวจสอบว่า มีชื่อเป็นเจ้าของ
กรรมสิทธิ์ในที่ดินหรือไม่ กรณีโรงเรือนหรือสิ่งปลูกสร้างจะทำการตรวจสอบใบอนุญาตปลูกสร้าง ถ้าไม่มี
ต้องตรวจสอบหลักฐานการสอบสวนสิทธิ์ว่า ผู้ยื่นหนังสืออุทธรณ์เป็นเจ้าของโรงเรือนหรือสิ่งปลูกสร้างด้วย
หรือไม่ เพราะมีบางกรณีเจ้าของที่ดินอาจไม่ใช่เจ้าของโรงเรือนหรือสิ่งปลูกสร้าง กรณีมอบอำนาจให้ยื่น

หนังสืออุทธรณ์ต้องตรวจสอบหลักฐานการมอบอำนาจว่า ได้แนบสำเนาบัตรประชาชนของผู้มอบอำนาจ ผู้รับมอบอำนาจหรือไม่และมอบอำนาจให้กระทำการใดบ้าง กรณียื่นอุทธรณ์ในฐานะผู้จัดการมรดกต้องตรวจสอบว่า มีหลักฐานการตั้งผู้จัดการมรดกหรือไม่ แนบสำเนาบัตรประชาชนมาด้วยหรือไม่ เป็นต้น

๖.๒ ทำหนังสือประสานหน่วยงานที่ทำหน้าที่ในการสำรวจทรัพย์สินและประมาณราคาอสังหาริมทรัพย์ที่ถูกเวนคืนเพื่อขอข้อมูลการสำรวจที่ดิน โรงเรือนหรือสิ่งปลูกสร้าง และพืชผลต้นไม้ที่ถูกเวนคืน แผนที่โครงการ ภาพถ่ายโครงการ สภาพ ทำเล ที่ตั้ง การใช้ประโยชน์ของที่ดิน โรงเรือนหรือสิ่งปลูกสร้าง หลักฐานการประมาณราคาค่าทดแทน และที่มาของค่าทดแทนที่นำมาเป็นข้อมูลประกอบการกำหนดราคาค่าทดแทนให้กับผู้อุทธรณ์

๖.๓ ทำหนังสือประสานกับหน่วยงานที่ทำหน้าที่ในการจัดกรรมสิทธิ์ที่ดิน เพื่อขอข้อมูลการกำหนดราคาค่าทดแทน เช่น รายงานการประชุมคณะกรรมการเพื่อทำหน้าที่กำหนดราคาค่าทดแทนเบื้องต้นทั้งหมดของโครงการเวนคืน สำเนาโฉนดที่ดิน หนังสือแจ้งให้มารับเงินค่าทดแทน อสังหาริมทรัพย์พร้อมหลักฐานการรับหนังสือดังกล่าว (ใบตอบรับไปรษณีย์) หลักฐานการจ่ายเงินค่าทดแทนที่ดิน โรงเรือนหรือสิ่งปลูกสร้าง และพืชผลต้นไม้ คำเสนอขอรับเงินค่าทดแทน สัญญาการจ่ายเงินค่าทดแทน เป็นต้น

๖.๔ ทำหนังสือถึงสำนักงานที่ดินกรุงเทพมหานคร สาขาที่ดินตั้งอยู่ เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบราคาซื้อขายที่ดินที่จดทะเบียนไว้กับสำนักงานที่ดิน และราคาประเมินจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรม

๖.๕ สรุปประเด็นคำขอ ข้ออ้างในหนังสืออุทธรณ์เงินค่าทดแทนของผู้อุทธรณ์แต่ละรายเพื่อเตรียมเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการพิจารณาอุทธรณ์

๖.๖ นำข้อกฎหมาย ระเบียบ คำสั่งต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง แนวคำพิพากษาศาลปกครองสูงสุด ตลอดจนความเห็นของคณะกรรมการกฤษฎีกา มาปรับกับประเด็นคำขอและแก้ประเด็นข้อกล่าวอ้างของผู้อุทธรณ์แต่ละราย ประกอบการทำความเข้าใจเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการพิจารณาอุทธรณ์ เพื่อพิจารณาและมีมติให้กับผู้อุทธรณ์แต่ละราย

๖.๗ การประชุมคณะกรรมการพิจารณาอุทธรณ์ โดยประสานกับคณะกรรมการเพื่อกำหนดวัน เวลา ในการประชุม ทำหนังสือเชิญประชุมคณะกรรมการพิจารณาอุทธรณ์ จัดประชุม ทำรายงานการประชุมตามมติของคณะกรรมการ และเวียนรับรองรายงานการประชุมเพื่อให้กรรมการตรวจสอบความถูกต้องภายใน ๑๕ วัน (หากมีการแก้ไขกรรมการก็จะแจ้งให้ทราบ)

๖.๘ การรายงานผลการพิจารณาอุทธรณ์เงินค่าทดแทนเสนอต่อรัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทยเพื่อวินิจฉัยอุทธรณ์โดยทำเป็นหนังสือรายงานผลแยกเป็นสำนวนแต่ละราย

๖.๙ กรณีที่รัฐมนตรีฯ วินิจฉัยอุทธรณ์ทำหน้าที่ในการส่งหนังสือแจ้งผลคำวินิจฉัยอุทธรณ์ของรัฐมนตรีให้ผู้อุทธรณ์ทราบพร้อมทั้งแจ้งสิทธิการยื่นฟ้องคดีต่อศาลหากผู้อุทธรณ์ไม่เห็นด้วยกับคำวินิจฉัยอุทธรณ์

๖.๑๐ กรณีรัฐมนตรีฯ วินิจฉัยให้เพิ่มเงินค่าทดแทนทำหน้าที่ในการขอจัดสรรงบประมาณเพื่อนำมาเบิกจ่ายให้กับผู้อุทธรณ์ เนื่องจากผู้อุทธรณ์มีสิทธิได้รับดอกเบี้ยในอัตราสูงสุดของ

ดอกเบียเงินฝากประเภทฝากประจำของธนาคารออมสิน ตามมาตรา ๒๖ แห่งพระราชบัญญัติว่าด้วยการเวนคืนอสังหาริมทรัพย์ พ.ศ. ๒๕๓๐ ต้องตรวจสอบอัตราดอกเบี้ยตามที่ธนาคารออมสินประกาศในแต่ละช่วงเวลาก่อนที่จะจ่ายเงินค่าทดแทนส่วนที่เพิ่มขึ้นตามคำวินิจฉัยให้ผู้อุทธรณ์

การนำความรู้ที่ได้จากการดำเนินการในข้อ ๖.๑ – ๖.๑๐ โดยสามารถรวบรวมสรุปเป็นหมวดหมู่ มาดำเนินการจัดทำเป็นคู่มือแนวทางแก้ไขปัญหาการพิจารณาอุทธรณ์เงินค่าทดแทนอสังหาริมทรัพย์ ตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการเวนคืนอสังหาริมทรัพย์ พ.ศ. ๒๕๓๐ มีเนื้อหา ดังนี้

บทที่ ๑ บทนำ

ความเป็นมา/ความจำเป็น

บทที่ ๒ ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับการเวนคืนอสังหาริมทรัพย์ตามพระราช

บัญญัติว่าด้วยการเวนคืนอสังหาริมทรัพย์ พ.ศ. ๒๕๓๐

บทที่ ๓ ขั้นตอน และวิธีการอุทธรณ์เงินค่าทดแทนอสังหาริมทรัพย์

บทที่ ๔ การตรวจสอบหนังสืออุทธรณ์เงินค่าทดแทน

บทที่ ๕ การสรุปประเด็นคำขอ ข้ออ้าง ในหนังสืออุทธรณ์เงินค่าทดแทน

บทที่ ๖ ตัวอย่าง ปัญหาการพิจารณาว่า อุทธรณ์ชอบด้วยกฎหมายหรือไม่

บทที่ ๗ ตัวอย่าง ปัญหาการพิจารณาว่า ราคาค่าทดแทนที่คณะกรรมการ

กำหนดราคาเบื้องต้นกำหนดให้เหมาะสมเป็นธรรมหรือไม่

บทที่ ๘ รวบรวมเรียบ ข้อกฎหมาย คำสั่งต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง คำพิพากษาศาลปกครอง

สูงสุด และความเห็นของคณะกรรมการกฤษฎีกา ตลอดจนหนังสือสั่งการจาก

หน่วยงานต่างๆ

เมื่อได้รับความเห็นชอบจากผู้อำนวยการกองจัดกรรมสิทธิ์ให้จัดทำรูปแบบและเนื้อหาของคู่มือแนวทางแก้ไขปัญหาการพิจารณาอุทธรณ์เงินค่าทดแทนอสังหาริมทรัพย์ตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการเวนคืนอสังหาริมทรัพย์ พ.ศ. ๒๕๓๐ เพื่อจัดทำและส่งมอบให้นิติกรกลุ่มงานอุทธรณ์และกฎหมายนำไปใช้เป็นคู่มือในการปฏิบัติงาน

๗. ระยะเวลาการดำเนินการ

ปีงบประมาณ ๒๕๕๙

การจัดทำคู่มือแนวทางแก้ไขปัญหาการพิจารณาอุทธรณ์เงินค่าทดแทนอสังหาริมทรัพย์ตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการเวนคืนอสังหาริมทรัพย์ พ.ศ. ๒๕๓๐ ผู้เสนอรายงานฯ ได้วางแผนกำหนดระยะเวลาในการดำเนินการ ดังนี้

๗.๑ การวางแผน เริ่มต้นเดือน ตุลาคม ๒๕๕๘

๗.๒ การปฏิบัติงานตามแผน ประมาณกลางเดือน ตุลาคม ๒๕๕๘ ถึงเดือน

กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙

๗.๓ ประเมินผลการปฏิบัติงานและการนำคู่มือฯ ไปใช้ ต้นเดือน มีนาคม ๒๕๕๙

๗.๔ ปรับปรุงแก้ไข ประมาณปลายเดือน มีนาคม ๒๕๕๙

๘. แนวทางการติดตามและประเมินผล

เป้าหมาย / วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	วิธีการ / เครื่องมือ
<p>เป้าหมาย (Output)</p> <p>- จัดทำคู่มือแนวทางแก้ไขปัญหาการพิจารณาอุทธรณ์เงินค่าทดแทนอสังหาริมทรัพย์ตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการเวนคืนอสังหาริมทรัพย์ พ.ศ. ๒๕๓๐</p> <p>วัตถุประสงค์ (Outcome)</p> <p>๑. เพื่อลดขั้นตอนและพัฒนาวิธีการปฏิบัติงานของนิติกร กลุ่มงานอุทธรณ์และกฎหมาย ให้เป็นไปตามวิธีการตามที่กฎหมายกำหนด และเป็นมาตรฐานเดียวกัน</p> <p>๒. เพื่อใช้เป็นแนวทางการปฏิบัติงานของนิติกรไม่ต้องใช้เวลาศึกษาหาข้อมูลในรายที่มีประเด็นข้อเท็จจริงและข้อกฎหมายที่เหมือนกันในการเสนอความเห็นต่อคณะกรรมการพิจารณาอุทธรณ์</p> <p>๓. เพื่อให้นิติกรปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างรวดเร็ว ถูกต้อง เป็นธรรม โปร่งใส ซึ่งเป็นผลดีต่อกรุงเทพมหานครและผู้อุทธรณ์มีความพึงพอใจที่ได้รับทราบผลการพิจารณาอุทธรณ์เร็วขึ้น</p>	<p>- กลุ่มงานอุทธรณ์และกฎหมาย มีคู่มือแนวทางแก้ไขปัญหาการพิจารณาอุทธรณ์เงินค่าทดแทนอสังหาริมทรัพย์ตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการเวนคืนอสังหาริมทรัพย์ พ.ศ. ๒๕๓๐</p> <p>- ขั้นตอนและวิธีการปฏิบัติงานของนิติกร กลุ่มงานอุทธรณ์และกฎหมาย ลดลงร้อยละ ๒๐</p> <p>- ระยะเวลาการปฏิบัติงานของนิติกรโดยไม่ต้องใช้เวลาศึกษาหาข้อมูลฯ ลดลงร้อยละ ๑๐</p> <p>- ผู้อุทธรณ์มีความพึงพอใจที่ได้รับทราบผลการพิจารณาอุทธรณ์เร็วขึ้น ร้อยละ ๑๐</p>	<p>- รายงานผลการนำคู่มือแนวทางแก้ไขปัญหาการพิจารณาอุทธรณ์เงินค่าทดแทนอสังหาริมทรัพย์ตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการเวนคืนอสังหาริมทรัพย์ พ.ศ. ๒๕๓๐ มาใช้ในการปฏิบัติงาน</p> <p>- แบบประเมินการปฏิบัติงานและความพึงพอใจของนิติกรเปรียบเทียบหลังจากนำคู่มือฯ มาใช้ในการปฏิบัติงาน</p> <p>- แบบประเมินการปฏิบัติงานของนิติกรเปรียบเทียบหลังจากนำคู่มือฯ มาใช้ในการปฏิบัติงาน</p> <p>- แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้อุทธรณ์ต่อการได้รับทราบผลการพิจารณาอุทธรณ์เร็วขึ้น</p>

๙. ข้อเสนอแนะ

ในการจัดทำคู่มือแนวทางแก้ไขปัญหาการพิจารณาอุทธรณ์เงินค่าทดแทนอสังหาริมทรัพย์ตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการเวนคืนอสังหาริมทรัพย์ พ.ศ. ๒๕๓๐ ต้องอาศัยความรู้ความเข้าใจ ทักษะ ประสบการณ์เกี่ยวกับการพิจารณาหนังสืออุทธรณ์ จึงจะสามารถจัดทำคู่มือฯ เพื่อให้นิติกร ที่ปฏิบัติหน้าที่ด้านการพิจารณาหนังสืออุทธรณ์เงินค่าทดแทนอสังหาริมทรัพย์ หน่วยงานอื่นซึ่งทำหน้าที่ในด้านการเวนคืนอสังหาริมทรัพย์สามารถนำคู่มือฯ ดังกล่าวไปใช้ในการปฏิบัติงานได้ เช่น กระทรวงคมนาคม กรมชลประทาน กรมทางหลวงชนบท เป็นต้น และสำหรับประชาชนทั่วไปที่มีความสนใจได้นำไปใช้ประโยชน์ และอาจทำให้มีความรู้ด้านการพิจารณาอุทธรณ์เพิ่มขึ้นไม่มากนัก ดังนั้น เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายของการจัดทำคู่มือฯ จึงต้องอาศัยความร่วมมือจากนิติกรในการนำคู่มือฯ ไปใช้ในการปฏิบัติงานเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดกับหน่วยงานด้วย