

รายงานการศึกษาส่วนบุคคล  
(Individual Study)

เรื่อง การพัฒนาชมรมผู้สูงอายุชุมชนซอยกำนันแมน ๓  
เขตบางบอน

จัดทำโดย นายสุพน วรรณรัตน์

ตำแหน่ง นักพัฒนาสังคมชำนาญการ  
สังกัด ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม สำนักงานเขตบางบอน

รายงานนี้เป็นส่วนหนึ่งของการฝึกอบรม  
หลักสูตรนักบริหารมหานครระดับต้น รุ่นที่ ๒๓  
สถาบันพัฒนาข้าราชการกรุงเทพมหานคร  
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๘

๑. ชื่อเรื่อง การพัฒนาชมรมผู้สูงอายุชุมชนซอยกำนันแมน ๓ เขตบางบอน

## ๒. หลักการและเหตุผล

กรุงเทพมหานครได้ให้ความสำคัญในการพัฒนาคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุ โดยการนำนโยบายของผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร (ม.ร.ว.สุขุมพันธุ์ บริพัตร) (พ.ศ. ๒๕๕๖-๒๕๖๐) ไปสู่การปฏิบัติ ซึ่งมีนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาผู้สูงอายุ คือ นโยบาย “มหานครแห่งความสุข” ประกอบกับการนำแผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๕๖-๒๕๗๕) ประเด็นยุทธศาสตร์ “มหานครประชาธิปไตย” เพื่อขับเคลื่อนการพัฒนากรุงเทพมหานครให้บรรลุวิสัยทัศน์ในปี พ.ศ. ๒๕๗๕ ให้เป็น “มหานครแห่งเอเชีย”

สถานการณ์ปัจจุบันกรุงเทพมหานครได้เข้าสู่สังคมผู้สูงอายุ และผู้สูงอายุมักถูกบุตรหลานหรือคนในครอบครัวทอดทิ้งให้ใช้ชีวิตอย่างโดดเดี่ยวตามลำพังขาดการดูแลสุขภาพที่ถูกต้องและเหมาะสม เป็นเหตุให้เกิดปัญหาสุขภาพทั้งทางกาย เช่น โรคสมองเสื่อม โรคเบาหวาน โรคเกาต์ โรคไขมันในเส้นเลือด และปัญหาสุขภาพทางจิต เช่น โรคซึมเศร้า โรคหวาดกลัว แนวนอนที่กรุงเทพมหานครจำเป็นต้องใช้ทั้งบุคลากรและงบประมาณในการดูแลและรักษาผู้สูงอายุยิ่งทวีมากขึ้น ซึ่งความพร้อมในการดูแลและให้สวัสดิการแก่ผู้สูงอายุยังมีข้อจำกัด ทั้งด้านการแพทย์ สถานสงเคราะห์ และเงินสวัสดิการต่างๆ ความไม่พร้อมดังกล่าวย่อมเป็นอุปสรรคต่อการพัฒนากรุงเทพมหานคร ซึ่งมีผลต่อการขับเคลื่อนนโยบาย และแผนยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง ทำให้การพัฒนาไม่บรรลุตามวิสัยทัศน์ที่กำหนดไว้ได้

ชมรมผู้สูงอายุชุมชนซอยกำนันแมน ๓ จัดตั้งขึ้นเมื่อปี พ.ศ. ๒๕๔๕ เกิดจากการรวมตัวกันของผู้สูงอายุในชุมชน เริ่มแรกมีสมาชิก จำนวน ๕๐ คน ปัจจุบันมีสมาชิก จำนวน ๑๕๐ คน มีวัตถุประสงค์ เพื่อให้ผู้สูงอายุได้ช่วยเหลือซึ่งกันและกัน มีการพบปะสังสรรค์ แลกเปลี่ยนประสบการณ์ ใช้เวลาว่างให้เกิดประโยชน์ และเป็นศูนย์กลางในการจัดกิจกรรมของผู้สูงอายุเหตุผลที่ทำให้ผู้ศึกษามีความสนใจในการเสนอผลงานครั้งนี้มีเหตุผลอยู่ ๒ ประการ ดังนี้

๑. ปัญหาการดำเนินงานชมรมผู้สูงอายุในชุมชนซอยกำนันแมน ๓ เขตบางบอน และชุมชนต่างๆ ในพื้นที่กรุงเทพมหานครพบว่ายังมีความอ่อนแอ เนื่องจากมีหน่วยงานดูแลรับผิดชอบหลายหน่วยงาน เช่น สำนักงานแพทย์ สำนักงานมัย และสมาคมผู้สูงอายุแห่งประเทศไทย ทำให้ชมรมเกิดความสับสนอันเกิดจากความไม่ชัดเจนของหน่วยงานหลักที่รับผิดชอบโดยตรง ประกอบกับการที่ชมรมไม่มีกฎระเบียบสำหรับใช้เป็นกฎ กติกา หรือข้อตกลงอยู่ร่วมกันของสมาชิกจึงทำให้การบริหารจัดการชมรมเป็นไปอย่างอิสระตามขีดความสามารถของแต่ละชมรมกรรมการชมรมเป็นบุคคลที่ได้รับการแต่งตั้งจากบุคคลเฉพาะกลุ่ม สมาชิกไม่มีส่วนร่วมในการคัดเลือกบุคคลเข้ามาเป็นกรรมการชมรม ไม่มีการกำหนดระยะเวลาดำรงตำแหน่งไม่มีการประชุมสมาชิกชมรม และมักจัดกิจกรรมเฉพาะวันสำคัญๆ เช่น วันสงกรานต์ วันแม่ วันพ่อเท่านั้นซึ่งสาเหตุต่างๆ เหล่านี้แสดงให้เห็นว่าการดำเนินงานชมรมผู้สูงอายุของกรุงเทพมหานครยังไม่สามารถนำไปใช้เป็นเครื่องมือในการพัฒนาคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๒. จากการสัมมนาและศึกษาดูงานด้านการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุโดยสำนักพัฒนาสังคม เมื่อวันที่ ๑๑-๑๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๕ ณ จังหวัดเพชรบูรณ์ โดยเฉพาะการศึกษาดูงานโรงเรียนสร้างสุขผู้สูงอายุ ณ ศูนย์พัฒนาคุณภาพชีวิตและส่งเสริมอาชีพผู้สูงอายุ ตำบลประดู่แกมอำเภอศรีเทพ จังหวัดเพชรบูรณ์ และโรงเรียนสร้างสุขผู้สูงอายุ ณ ศูนย์พัฒนาคุณภาพชีวิตและส่งเสริมอาชีพผู้สูงอายุ ตำบลบ้านดู่ อำเภอหล่มสัก จังหวัดเพชรบูรณ์ จากการศึกษาดูงานสถานที่ดังกล่าว พบว่ามีรูปแบบการบริหารจัดการแบบมีส่วนร่วมที่ชัดเจน มีที่ปรึกษาเป็นบุคคลที่น่าเชื่อถือ มีประธานหรือผู้อำนวยการโรงเรียนสร้างสุขผู้สูงอายุเป็นแกนนำที่มีบทบาทในการประสานงานและรังสรรค์กิจกรรมต่างๆ และมีทีมวิทยากรจิตอาสาจากครูที่เกษียณอายุราชการวิทยากรจากหน่วยงาน องค์กรต่างๆ ในลักษณะเครือข่ายสังคม เช่น การศึกษานอกโรงเรียน สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดเพชรบูรณ์ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตำบลในพื้นที่ และมีการบริหารจัดการตามหลัก ๕ ก ได้แก่

๑. กลุ่ม ต้องสร้างการรวมกลุ่มผู้สูงอายุ แกนนำ คณะทำงาน และกลุ่มผู้เรียน
๒. กรรมการ เป็นตัวแทนทำหน้าที่บริหารจัดการ ซึ่งมาจากการคัดเลือกของสมาชิก
๓. กติกา มีข้อตกลงร่วมกัน เห็นพ้องต้องกัน มีทิศทางในการทำงานที่ชัดเจน
๔. กองทุน การขับเคลื่อนกิจกรรมอย่างมั่นคง
๕. กิจกรรม ชั้นแรกจะเน้นกิจกรรมในการแก้ปัญหาต่างๆ เมื่อมีประสบการณ์มากขึ้นจึง

เคลื่อนไปสู่กิจกรรมที่ตอบสนองปัญหาและความต้องการที่มีความซับซ้อนมากขึ้น การจัดกิจกรรมที่หลากหลายตามความต้องการของผู้สูงอายุ มีการกำหนดตารางกิจกรรมในแต่ละสัปดาห์ไว้ชัดเจนโดยจะจัดกิจกรรมสัปดาห์ละ ๑ วัน ผู้สูงอายุจะมีส่วนร่วมในการจัดหาวัสดุประกอบการเรียน และอาหารกลางวันมาด้วยตนเอง ซึ่งจากการสัมภาษณ์ผู้สูงอายุทั้งสองแห่ง พบว่าผู้สูงอายุต้องการให้โรงเรียนจัดกิจกรรมทุกวัน เนื่องจากจะได้มาพบเพื่อนๆ และวิทยากร ผู้สูงอายุมีความสุขที่ได้ร่วมกิจกรรมที่ทางโรงเรียนจัดให้ โดยเฉพาะการร้องเพลง จากการสังเกตพบว่าผู้สูงอายุทุกคนสามารถร้องเพลงตามที่ทางโรงเรียนฯ กำหนดได้ทุกคน

เพื่อให้เห็นภาพความแตกต่างการดำเนินงานของชมรมผู้สูงอายุชุมชนซอยก้านมัน ๓ และศูนย์พัฒนาคุณภาพชีวิตและส่งเสริมอาชีพผู้สูงอายุฯ จังหวัดเพชรบูรณ์จึงขอสรุปเป็นตารางเปรียบเทียบดังนี้

ชมรมผู้สูงอายุชุมชนซอยก้านมัน ๓	ศูนย์พัฒนาคุณภาพชีวิตและส่งเสริมอาชีพผู้สูงอายุฯ
๑. ไม่มีกฎ ระเบียบ	๑. มีกฎ ระเบียบชัดเจน
๒. กรรมการมาจากการแต่งตั้งไม่มีวาระการดำรงตำแหน่ง	๒. กรรมการมาจากการคัดเลือกของสมาชิกมีวาระการดำรงตำแหน่ง
๓. ไม่มีการประชุมสมาชิกชมรม	๓. มีการประชุมสมาชิกชมรมเป็นประจำทุกเดือน
๔. ชมรมไม่มีการจัดตั้งกองทุน	๔. มีการจัดตั้งกองทุน
๕. ไม่มีแผนดำเนินการ	๕. มีแผนดำเนินการ
๖. จัดกิจกรรม เฉพาะวันสำคัญๆ	๖. จัดกิจกรรมส่งเสริมคุณภาพชีวิต ๑ ครั้ง/สัปดาห์
๗. ไม่มีเครือข่ายสนับสนุนการจัดกิจกรรม	๗. มีเครือข่ายสนับสนุนการจัดกิจกรรม

จากเหตุผลดังกล่าว ผู้ศึกษาจึงมีความสนใจที่จะพัฒนาชมรมผู้สูงอายุชอยก้านันแมน ๓ เขตบางบอน ให้มีการดำเนินงานที่เข้มแข็งและยั่งยืนโดยนำความรู้ที่ได้จากการสัมมนาศึกษาดูงานมาเป็นรูปแบบของดำเนินการ ด้วยเล็งเห็นถึงศักยภาพผู้สูงอายุซึ่งถือว่าเป็นปุชนิยบุคคล เป็นภูมิปัญญาสำคัญของชาติ สมควรที่จะได้รับการพัฒนาให้ผู้สูงอายุมีคุณภาพชีวิตที่ดีแนวทางที่ผู้ศึกษานำเสนอนี้เป็นการเปลี่ยนแปลงกลยุทธ์เชิงรับที่เน้นการรักษาพยาบาล และการให้สวัสดิการ ซึ่งถือว่าเป็นการแก้ปัญหาปลายเหตุ มาเป็นกลยุทธ์เชิงรับหรือการแก้ปัญหาที่ต้นเหตุ เน้นการมีส่วนร่วมของชุมชนโดยชุมชนเป็นผู้ดำเนินการและมีเจ้าหน้าที่เป็นเพียงพี่เลี้ยงให้การแนะนำ และประสานงานที่เกี่ยวข้องเท่านั้น ซึ่งวิธีนี้จะเป็นการส่งเสริมการเรียนรู้การมีส่วนร่วมตามระบอบประชาธิปไตย ทำให้ผู้สูงอายุมีคุณภาพชีวิตที่ดี สามารถดำรงชีวิตด้วยตนเองอย่างมีศักดิ์ศรีและมีคุณค่าซึ่งจะสามารถลดภาระงบประมาณในด้านการรักษาพยาบาล ลดจำนวนผู้สูงอายุในสถานสงเคราะห์ และลดงบประมาณในการจัดสวัสดิการต่างๆ ของกรุงเทพมหานคร รวมทั้งจะเป็นแรงจูงใจให้ชุมชนอื่นๆ ได้มีการจัดตั้งหรือพัฒนาชมรมผู้สูงอายุของตนเองให้มีความเข้มแข็งยิ่งขึ้น ซึ่งถือว่าการจัดทำแผนปฏิบัติการ (Action Plan) ที่จะสามารถขับเคลื่อนนโยบาย แผนยุทธศาสตร์การพัฒนา กรุงเทพมหานครให้บรรลุวิสัยทัศน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

### ๓. วัตถุประสงค์ของการจัดทำรายงาน

๑. เพื่อพัฒนาการบริหารจัดการชมรมผู้สูงอายุชุมชนชอยก้านันแมน ๓ เขตบางบอน
๒. เพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการดำเนินกิจกรรมของชมรมผู้สูงอายุชุมชนชอยก้านันแมน ๓ เขตบางบอน
๓. เพื่อส่งเสริมคุณภาพชีวิตสมาชิกชมรมผู้สูงอายุชุมชนชอยก้านันแมน ๓ เขตบางบอน

### ๔. เป้าหมาย

สมาชิกชมรมผู้สูงอายุชุมชนชอยก้านันแมน ๓ เขตบางบอน จำนวน ๑๕๐ คน มีคุณภาพชีวิตดีขึ้น

### ๕. ความรู้ที่นำมาใช้ในการจัดทำรายงานฯ

๕.๑ แนวคิดเกี่ยวกับวงจรการบริหารงานคุณภาพ

วงจรการบริหารงานคุณภาพ (PDCA) หรือ Deming Cycle ของ Dr. William Edward Deming (ที่มา : <http://www.oknation.net> เข้าถึงวันที่ ๒๔ มีนาคม ๒๕๕๘) มาใช้ขับเคลื่อนสำหรับการปฏิบัติงานของคน นิยามของ PDCA มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

P (Plan) คือ การวางแผน หมายถึง การวางแผนการดำเนินงานอย่างรอบคอบ ครอบคลุมถึงการกำหนดหัวข้อที่ต้องการปรับปรุง เปลี่ยนแปลง ซึ่งรวมถึงการพัฒนาสิ่งใหม่ๆ การแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติงาน อาจประกอบด้วย การกำหนดเป้าหมาย หรือวัตถุประสงค์ของการดำเนินงาน ซึ่งการทำงานเราต้องรู้ว่า เราจะให้ใครทำ (Who) ทำอะไร (What) ทำที่ไหน (Where) ทำเมื่อไหร่ (When) ทำอย่างไร (How) ภายใต้งบประมาณเท่าไร (How much) ให้ได้ตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ (Purpose) การเขียนแผนดังกล่าวอาจปรับเปลี่ยนได้ตามความเหมาะสมของลักษณะการดำเนินงาน การวางแผนช่วยให้เราสามารถคาดการณ์สิ่งที่เกิดขึ้นในอนาคต และช่วยลดความเสี่ยงต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้นได้

D (Do) คือ ปฏิบัติตามแผน หมายถึง การดำเนินการตามแผน ประกอบด้วย การมีโครงสร้างรองรับการดำเนินการ (เช่น คณะกรรมการ หรือหน่วยงานของคณะ) มีวิธีดำเนินการ (เช่น มีการประชุมคณะกรรมการ) และมีผลของการดำเนินการ (เช่น สถิติของผู้ใช้บริการในแต่ละปี)

C (Check) คือ ตรวจสอบการปฏิบัติตามแผน หมายถึง การประเมินแผน ประกอบด้วย การประเมินผลของการดำเนินงานตามแผนที่ได้ตั้งไว้ โดยในการประเมินดังกล่าวสามารถทำได้เอง โดยคณะกรรมการที่รับผิดชอบแผนการดำเนินงานนั้นๆ ซึ่งลักษณะของการประเมินตนเองจำเป็นต้องตั้งคณะกรรมการอีกชุดหนึ่งมาประเมินแผน หรือไม่จำเป็นต้องคิดเครื่องมือหรือแบบประเมินที่ยุ่งยากซับซ้อน

A (Act) คือ ปรับปรุงแก้ไข หมายถึง การนำผลการประเมินมาพัฒนาแผน ประกอบด้วย การนำเสนอผลประเมินมาวิเคราะห์ว่ามีโครงสร้าง หรือขั้นตอนการปฏิบัติงานใดที่ควรปรับปรุง หรือพัฒนา สิ่งที่อยู่แล้วให้ดียิ่งขึ้นไปอีก และสังเคราะห์รูปแบบการดำเนินการใหม่ที่เหมาะสม สำหรับการดำเนินการในปีต่อไป

#### ๕.๒ แนวคิดการมีส่วนร่วมของประชาชน

ปาริชาติ วลัยเสถียร และคณะ ได้รวบรวมผู้ให้นิยามของ “การมีส่วนร่วม” และสรุปความหมายของการมีส่วนร่วมไว้ดังนี้ (อ้างถึงใน เอกวิทย์นวลเศรษฐ. การศึกษากระบวนการมีส่วนร่วมในการวางผังชุมชน : กรณีศึกษาชุมชนโพธิ์โมสต์ และชุมชนทรัพย์สินพัฒนา เขตบางขุนเทียน. ภาควิชาการออกแบบและวางผังเมือง. มหาวิทยาลัยศิลปากร. ๒๕๕๔)

นเรศ สงเคราะห์สุข (๒๕๔๑ : ๒๕๓) ได้ให้ความหมายของการมีส่วนร่วมของประชาชนในลักษณะที่เป็นกระบวนการของการพัฒนาตั้งแต่ต้นจนสิ้นสุดกระบวนการ ได้แก่ การวิจัย (ศึกษาชุมชน) การวางแผน การตัดสินใจดำเนินงาน การบริหารจัดการ การติดตามและประเมินผล ตลอดจนการจัดสรรผลประโยชน์ที่เกิดขึ้น

โคเฮนและอัฟฮอฟ (Cohen and Uphoff. ๑๙๘๑ : ๖) ได้ให้ความหมาย การมีส่วนร่วมของชุมชนว่าสมาชิกของชุมชนต้องเข้ามามีส่วนเกี่ยวข้องใน ๔ มิติ ได้แก่

๑. การมีส่วนร่วมการตัดสินใจว่าควรทำอะไรและทำอย่างไร
๒. การมีส่วนร่วมเสียสละในการพัฒนา รวมทั้งลงมือปฏิบัติตามที่ได้ตัดสินใจ
๓. การมีส่วนร่วมในการแบ่งปันผลประโยชน์ที่เกิดขึ้นจากการดำเนินงาน
๔. การมีส่วนร่วมในการประเมินผลโครงการ

โดยการสร้างโอกาสให้สมาชิกชุมชนทุกคนได้เข้ามามีส่วนร่วมช่วยเหลือและเข้ามามีอิทธิพลต่อกระบวนการดำเนินกิจกรรมในการพัฒนา รวมถึงได้รับผลประโยชน์จากการพัฒนานั้นอย่างเสมอภาค การมีส่วนร่วมของประชาชนกิจกรรมพัฒนาไม่ใช่กระทำโดยประชาชนเข้ามาทำกิจกรรมตามที่ได้จัดทำขึ้น และหมู่บ้านหรือชุมชนมีกิจกรรมและวิธีดำเนินงานของตนเองอยู่แล้ว ประชาชนมีศักยภาพที่จะพัฒนาชุมชนของตนเองได้ การที่ประชาชนหรือชุมชนสามารถเข้าไปมีส่วนร่วมในการตัดสินใจสำหรับกำหนดนโยบายการพัฒนาที่เป็นกระบวนการขั้นต้นของการวางแผนพัฒนาชุมชนในส่วนที่เป็นที่อยู่อาศัย ในการดำรงชีวิตของตนเอง นอกจากนี้การกำหนดวัตถุประสงค์และวางแผนร่วมกันก็เป็นการมีส่วนร่วมในการ

พัฒนาตามแผนงานโครงการดังกล่าว และมีส่วนร่วมในการรับประโยชน์จากการบริการ รวมทั้งมีส่วนร่วมในการควบคุม ประเมินโครงการของชุมชน ซึ่งอาจเป็นไปได้โดยการมีส่วนร่วมแบบตัวแทนหรือเป็นไปได้โดยการได้เข้ามามีส่วนร่วมด้วยตนเอง

### ๕.๓ แนวคิดคุณภาพชีวิต

คุณภาพชีวิต องค์การยูเนสโก (UNESCO ๑๙๙๓ : ๘๙) ได้นิยามคำว่าคุณภาพชีวิตไว้ในชุดฝึกอบรมทางการศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตว่า หมายถึง ระดับความเป็นอยู่ที่ดี และความพึงพอใจในความต้องการของมนุษย์ในสังคม และได้นิยามโครงการเพื่อปรับปรุงคุณภาพชีวิตว่าเป็นโครงการที่มีเป้าหมายเพื่อช่วยผู้เรียน ชุมชน ได้รับความรู้ เจตคติ ค่านิยม และทักษะที่จำเป็นเพื่อให้กลุ่มเป้าหมายสามารถปรับปรุงคุณภาพชีวิต ทั้งในลักษณะปัจเจกบุคคลและในฐานะที่เป็นสมาชิกของชุมชน

คุณภาพชีวิต หมายถึง ระดับความเป็นอยู่ที่ดีทางสังคม และระดับความพึงพอใจ ในความต้องการของมนุษย์ ในด้านความมั่นคงปลอดภัยทางเศรษฐกิจ สุขภาพ การใช้สติปัญญา การทำงาน สภาพแวดล้อมทางกายภาพ ชีวิตครอบครัว และชีวิตในชุมชน (สุพน วรณรัตน์. คุณภาพชีวิตของครอบครัวแรงงานนอกระบบในชุมชนแออัด : ศึกษากรณีครอบครัวผู้ประกอบการอาชีพทำเครื่องประดับเงิน และครอบครัวผู้ประกอบการอาชีพทำรองเท้าในชุมชนวัดน้อย เขตบางบอน กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.๒๕๕๑)

### ๕.๔ แนวคิดการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในและภายนอก (SWOT Analisis)

ฮัลเบิร์ตฮัมฟรี ผู้คิดค้นแนวคิด SWOT Analisis ได้ให้ความหมายว่า เป็นเครื่องมือพื้นฐานสุดในการวิเคราะห์กลยุทธ์ ใช้กันแพร่หลาย มักพบในทุกแผน เป็นเครื่องมือเชิงบริหาร/จัดการเพื่อใช้ในการวิเคราะห์องค์กรซึ่งเป็นรูปแบบของการบริหาร/จัดการเชิงกลยุทธ์ โดย SWOT ใช้เป็นเครื่องมือในการวิเคราะห์ทรัพยากร (สิ่งแวดล้อมภายใน) และสิ่งแวดล้อมภายนอกตัวองค์กร เพื่อค้นหาสิ่งต่างๆ ดังต่อไปนี้

๑.Strengths (S) หมายถึง สิ่งที่เป็นจุดแข็งขององค์กร เช่น สถานะทางการเงิน แข็งแกร่ง ผู้บริหารมีวิสัยทัศน์ บุคลากรมีคุณภาพ มีความโดดเด่นด้านตัวสินค้า มีเครือข่ายการจัดจำหน่ายที่ครอบคลุม

๒.Weakness (W) หมายถึง สิ่งที่เป็นจุดอ่อนขององค์กร เช่น ความสัมพันธ์ระหว่างบริษัทกับตัวแทนจำหน่ายไม่ค่อยราบรื่น ต้นทุนการผลิตสูงกว่าคนอื่น และสิ่งตรงข้ามกับจุดแข็งข้างต้น เป็นต้น

๓.Opportunity (O) หมายถึง สิ่งที่เป็นโอกาสหรือแนวโน้มที่ดีต่อองค์กร โดยภาวะโอกาสจะเป็นสิ่งที่เกิดขึ้นจากภายนอกเป็นหลัก สภาพเศรษฐกิจขาขึ้น แนวโน้มราคาน้ำมันลดต่ำ ลูกค้านำเข้าเริ่มยอมรับแนวคิดใหม่ที่ตรงกับบริษัท เป็นต้น

๔.Threats (T) หมายถึง ภาวะคุกคามที่มาจากภายนอก และมักจะตรงกันข้ามกับ Opportunity เช่น สภาพเศรษฐกิจขาลง ซึ่งส่งผลกระทบต่อธุรกิจ กลุ่มลูกค้าและซัพพลายเออร์มีอำนาจต่อรองมากขึ้น หรือพฤติกรรมผู้บริโภคเปลี่ยนไปในทิศทางที่เป็นผลต่อบริษัท เป็นต้น

<b>S=Strengths</b> <b>จุดแข็ง</b>	<b>O = Opportunity</b> <b>โอกาส</b>
๑. ....	๑.....
๒. ....	๒.....
๓.....	๓.....
<b>W=Weakness</b> <b>จุดอ่อน</b>	<b>T = Threats</b> <b>อุปสรรค</b>
๑. ....	๑.....
๒. ....	๒.....
๓.....	๓.....

จะสังเกตว่า Strengths (S) และ Weakness (W) นั้น เป็นสิ่งที่เกิดขึ้นภายในองค์กร ส่วน Opportunity (O) และ Threats (T) เป็นสิ่งที่เกิดขึ้นภายนอกองค์กร (External Environment) ที่มีอิทธิพลกับตัวองค์กรมากและมักจะอยู่เหนือการควบคุมขององค์กร ซึ่งองค์กรไม่สามารถทำอะไรได้มากนักแต่ถ้าองค์กรสามารถจับกระแสสิ่งเหล่านั้นได้ก็สามารถที่จะปรับตัวได้ทันและเหมาะสมกับสถานการณ์ เทคนิค SWOT ถึงแม้จะเป็นเทคนิคที่ใช้ในการบริหารจัดการ แต่ก็สามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการทำงานร่วมกับชุมชนได้ โดยเฉพาะกับการวิจัยปฏิบัติการอย่างมีส่วนร่วม ซึ่งผู้วิจัยและคนในชุมชนต้องร่วมวิเคราะห์ถึงจุดแข็ง จุดอ่อนของชุมชน วิเคราะห์ถึงโอกาสและภาวะคุกคามที่มีต่อชุมชนนั้นๆ ก็จะได้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการศึกษาวิจัยหรือดำเนินการในขั้นต่อไป(ชอบ เข้มก๊อตและ โกวิทย์ พวงงาม.การวิจัยปฏิบัติการอย่างมีส่วนร่วมเชิงประยุกต์:กรุงเทพมหานคร : คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์. ๒๕๔๗)

## ๖. กรอบแนวทางการดำเนินการและผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง

### กรอบแนวทางการดำเนินการ

ผู้ศึกษาได้นำแนวคิดที่ได้เสนอมาเป็นกรอบแนวคิดในการดำเนินงาน โดยมุ่งหวังว่าจะสามารถพัฒนาชมรมผู้สูงอายุชุมชนซอยก้านมัน ๓ เขตบางบอน โดยสอดแทรกกระบวนการเรียนรู้ด้านการบริหารจัดการให้คณะกรรมการชมรมผู้สูงอายุไว้ในกระบวนการพัฒนาครั้งนี้ ด้วยการมีส่วนร่วมของประชาชนในชุมชนและเครือข่ายที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้การดำเนินงานพัฒนาชมรมผู้สูงอายุชุมชนซอยก้านมัน ๓ เขตบางบอนประสบความสำเร็จอย่างมีประสิทธิภาพ สามารถพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถนำไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาชมรมผู้สูงอายุในชุมชนอื่นๆ ในระยะต่อไป โดยมีกรอบแนวทางการดำเนินการดังนี้

๑. ศึกษารายละเอียดแนวทางการพัฒนาชมรมผู้สูงอายุชุมชนซอยก้านมัน ๓ เขตบางบอน เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการวิเคราะห์ประเมินความเป็นไปได้ในการจัดกิจกรรม โดยใช้แนวคิดการวิเคราะห์

สภาพแวดล้อมภายในและภายนอก (SWOT Analisis) มาวิเคราะห์และประเมินสถานการณ์ การพัฒนาชมรมผู้สูงอายุชุมชนซอยกำนันแมน ๓ เขตบางบอน ได้ดังนี้

<p style="text-align: center;"><b>S=Strengths</b> <b>จุดแข็ง</b></p> <p>๑. ผู้ศึกษามีสัมพันธภาพอันดีกับชุมชนและชมรมผู้สูงอายุ ๒. ชุมชนมีสถานที่ อุปกรณ์ สำหรับจัดกิจกรรม ๓. มีเครือข่ายวิทยากรให้การสนับสนุน เช่น ศูนย์บริการสาธารณสุข ศูนย์การศึกษาออกโรงเรียน ครูเกษียณอายุราชการในชุมชน ๔. คณะกรรมการชุมชนและคณะกรรมการชมรมผู้สูงอายุ มีสายสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน ๕. คณะกรรมการชุมชนสามารถนำงบประมาณสนับสนุนการพัฒนาชุมชนมาช่วยในการจัดกิจกรรมของชมรมผู้สูงอายุได้</p>	<p style="text-align: center;"><b>O = Opportunity</b> <b>โอกาส</b></p> <p>๑. แผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๕๖-๒๕๗๕) ประเด็น “ยุทธศาสตร์มหานครประชาธิปไตย” ๒. แผนบริหารราชการกรุงเทพมหานคร พ.ศ. (๒๕๕๖-๒๕๖๐) และนโยบายผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร (ม.ร.ว.สุขุมพันธุ์ บริพัตร) นโยบาย “มหานครแห่งความสุข” ๓. การตื่นตัวของประชาชนในการดูแล และรักษาสุขภาพ</p>
<p style="text-align: center;"><b>W=Weakness</b> <b>จุดอ่อน</b></p> <p>๑. ผู้ศึกษามีภารกิจที่ต้องรับผิดชอบมาก จึงอาจไม่มีเวลาในการร่วมกิจกรรมได้ตามกำหนด ๒. ไม่มีงบประมาณสนับสนุนวิทยากร จึงอาจไม่ได้รับความร่วมมือจากวิทยากร หรือวิทยากรไม่มีเวลาเข้าร่วมกิจกรรมตามกำหนด ๓. ขนาดของพื้นที่จัดกิจกรรมคับแคบ ไม่เพียงพอต่อผู้เข้าร่วมกิจกรรม</p>	<p style="text-align: center;"><b>T = Threats</b> <b>อุปสรรค</b></p> <p>๑. ประชาชนในชุมชนไม่ให้ความร่วมมือเข้าร่วมกิจกรรม ๒. ช่วงระยะเวลาจัดกิจกรรมอาจเกิดปัญหาทางธรรมชาติ เช่น ฝน ลมพายุ เป็นต้น</p>

จากการวิเคราะห์และประเมินสถานการณ์ พบว่าปัจจัยภายในที่เป็นจุดอ่อนและเป็นอุปสรรคต่อการจัดกิจกรรมนี้ เกิดจากผู้ศึกษามีหน้าที่ความรับผิดชอบมาก เช่น การจัดสวัสดิการผู้สูงอายุ ผู้พิการ ทุนประกอบอาชีพ การส่งเสริมผลิตภัณฑ์ชุมชน และหน้าที่อื่นๆ ที่ได้รับมอบหมาย อีกทั้งการจัดกิจกรรมครั้งนี้ไม่ใช้งบประมาณในการดำเนินการ จึงอาจมีปัญหาค่าใช้จ่ายหรืออุปสรรคในกรณีที่ต้องจัดกิจกรรมอย่างต่อเนื่องและจำเป็นต้องใช้งบประมาณในการดำเนินการ รวมทั้งขนาดของพื้นที่ในการจัดกิจกรรมอาจคับแคบหากมีผู้สนใจเข้าร่วมกิจกรรมจำนวนมาก และในช่วงระยะเวลาจัดกิจกรรมอาจประสบปัญหาลมพายุ หรือฝนตกเกิดขึ้นได้ แต่อย่างไรก็ตามโอกาส และจุดแข็งที่จะสนับสนุนกิจกรรมนี้ให้ประสบความสำเร็จ เนื่องจากประชาชนส่วนใหญ่เกิดการตื่นตัวในการดูแลและรักษาสุขภาพมากขึ้น ประกอบกับแผนบริหารราชการกรุงเทพมหานคร และนโยบายผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครที่สนับสนุนการมีส่วนร่วม และการส่งเสริมคุณภาพชีวิตของประชาชน รวมทั้งจุดแข็งซึ่งเป็นปัจจัยภายในอันเนื่องมาจากสัมพันธภาพของผู้ศึกษากับคณะกรรมการชุมชนและคณะกรรมการชมรมผู้สูงอายุ และความสามารถในการประสาน

เครือข่ายวิทยากรมาบรรยายให้ความรู้ ในขณะที่ชุมชนมีงบประมาณสนับสนุนการพัฒนาชุมชน รวมทั้งผู้ศึกษาสามารถให้เจ้าหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายจากผู้อำนวยการเขตให้ปฏิบัติงานแทนในกรณีที่ผู้ศึกษาไม่อยู่หรืออยู่แต่ไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้ ส่วนปัญหาสถานที่จัดกิจกรรมคับแคบ และอาจมีปัญหาดูแลรักษา เช่น ลม ฝน ผู้ศึกษาสามารถจัดกิจกรรมที่เหมาะสมกับสถานที่ และเน้นจัดกิจกรรมในร่มหากเกิด ลม ฝน ซึ่งโอกาสและจุดแข็งเหล่านี้จะเป็นปัจจัยที่จะสามารถลดจุดอ่อน ปัญหาอุปสรรค ที่มีผลกระทบต่อ การดำเนินกิจกรรมลงได้ ทำให้การจัดกิจกรรมนี้บรรลุตามวัตถุประสงค์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๒. จัดประชุมกรรมการชุมชนกรรมการและสมาชิกชมรมผู้สูงอายุ เครือข่ายจากหน่วยงานต่างๆ เช่น โรงเรียนฝึกอาชีพ ศูนย์บริการสาธารณสุข ศูนย์การศึกษาออกโรงเรียน สถานีตำรวจในพื้นที่ รวมทั้งภาคเอกชนที่สนใจ เพื่อชี้แจงแนวทางการจัดโครงการและรับฟังข้อเสนอแนะจากผู้เข้าร่วมประชุม เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาใช้เป็นแนวทางในการจัดทำโครงการ โดยกำหนดหลักสูตรจำนวนครั้งในการจัดกิจกรรม/สัปดาห์ ให้สอดคล้องกับความต้องการที่แท้จริงของชุมชน

๓. จัดทำโครงการ เสนอผู้อำนวยการเขตเพื่อขอความเห็นชอบและอนุมัติโครงการ

๔. ดำเนินกิจกรรมตามที่กำหนด

๔.๑ ประชาสัมพันธ์ให้ผู้สูงอายุรับทราบอย่างทั่วถึง เพื่อให้ผู้สูงอายุเข้าร่วมกิจกรรมตามที่กำหนด

๔.๒ ประสานผู้นำชุมชนเพื่อเตรียมวัสดุ อุปกรณ์ สถานที่ และประสานวิทยากรบรรยายให้ความรู้ เช่น

กิจกรรมตรวจสุขภาพ ประสานศูนย์บริการสาธารณสุขเป็นวิทยากร กิจกรรมออกกำลังกายประสานผู้นำศูนย์การเรียนรู้ด้านกายภาพเป็นวิทยากร

กิจกรรมธรรมะประสานพระสงฆ์เป็นวิทยากร

กิจกรรมนันทนาการประสานครูจิตอาสาเป็นวิทยากร

กิจกรรมฝึกอาชีพและภูมิปัญญาประสานศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนเป็นวิทยากร และผู้สูงอายุที่มีภูมิปัญญาเฉพาะด้านเป็นวิทยากร

กิจกรรมความรู้วิชาการ/ด้านสังคม ประสานครูเกษียณอายุราชการ และหรือศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนเป็นวิทยากร

๔.๓ ดำเนินการตามหลักสูตร ที่กำหนดให้ครอบคลุมทั้งด้านการพัฒนาจิตใจ ร่างกาย สังคม และเศรษฐกิจ ตามระยะเวลา เช่น

ด้านจิตใจ กิจกรรมธรรมะ กิจกรรมนันทนาการ (ร้องเพลง) กิจกรรมรำวงย้อนยุค

ด้านร่างกาย เช่น กิจกรรมตรวจสุขภาพ การออกกำลังกายสำหรับผู้สูงอายุ

ด้านสังคม เช่น กิจกรรมกลุ่มสัมพันธ์ กิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์

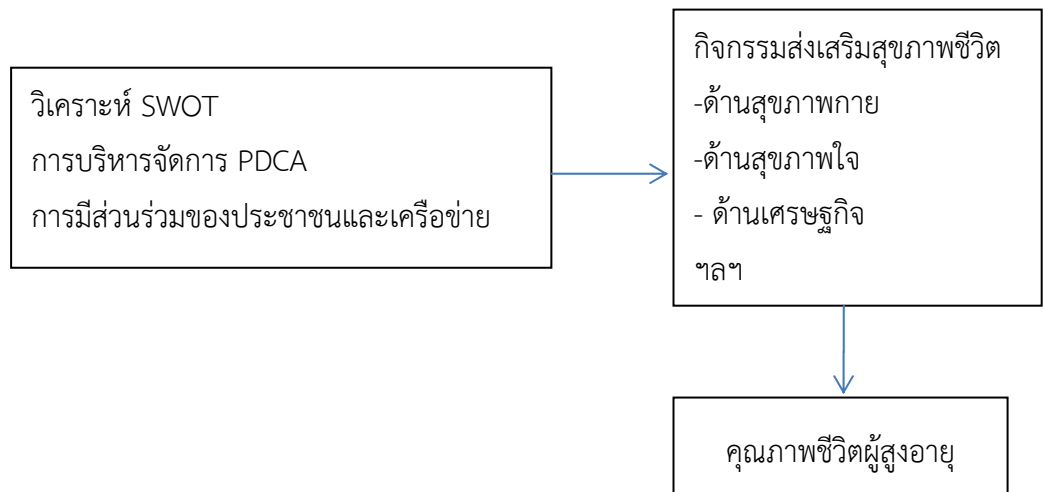
ด้านเศรษฐกิจ เช่น กิจกรรมการฝึกอาชีพ การถ่ายทอดภูมิปัญญา

๕. ติดตามและประเมินผล

### ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง

การพัฒนาชมรมผู้สูงอายุชุมชนซอยกำนันแมน ๓ เขตบางบอน มีผู้มีส่วนเกี่ยวข้องดังนี้

๑. คณะกรรมการชมรมผู้สูงอายุชุมชนซอยกำนันแมน ๓
๒. สมาชิกชมรมผู้สูงอายุชุมชนซอยกำนันแมน ๓
๓. คณะกรรมการชุมชนซอยกำนันแมน ๓
๔. วิทยากรบรรยายให้ความรู้



กรอบแนวคิดการพัฒนาชมรมผู้สูงอายุชุมชนซอยกำนันแมน ๓ เขตบางบอน

แผนการดำเนินการพัฒนาชมรมผู้สูงอายุชุมชนซอยกำนันแมน ๓ เขตบางบอน

ขั้นตอนดำเนินการ	ระยะเวลาดำเนินการ			
	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
๑. ศึกษารายละเอียดแนวทางการพัฒนาชมรมผู้สูงอายุชุมชน ซอยกำนันแมน ๓ เขตบางบอน เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการวิเคราะห์ ประเมินความเป็นไปได้ในการจัดกิจกรรม	⇔			
๒. จัดประชุมกรรมการชุมชนกรรมการและสมาชิกชมรมผู้สูงอายุ เครือข่ายจากหน่วยงานต่างๆ เช่น โรงเรียนฝึกออาชีพ ศูนย์บริการ สาธารณสุข ศูนย์การศึกษาออกโรงเรียน สถานีตำรวจในพื้นที่ รวมทั้งภาคเอกชนที่สนใจ	⇔			
๓. ขั้นตอนจัดทำโครงการ จัดทำโครงการ เสนอขอความเห็นชอบ อนุมัติโครงการ	✕			
๔. ดำเนินกิจกรรมตามกำหนด  ๔.๑ ประชาสัมพันธ์ ๔.๒ เตรียมสถานที่ วัสดุ อุปกรณ์ วิทยากร ๔.๓ ดำเนินการตามแผน	⇔ ⇔		←————→	
๕. ติดตามและประเมินผล  แบบประเมินความพึงพอใจ การสังเกตพฤติกรรมผู้เข้าร่วมกิจกรรม การตรวจสอบสุขภาพผู้เข้าร่วมกิจกรรม (ก่อน-หลัง)			←————→	⇔ ⇔

### ๗. ระยะเวลาการดำเนินการ

ตั้งแต่วันที่ ๑ มิถุนายน- ๓๐ กันยายน ๒๕๕๘

### ๘. แนวทางการติดตามประเมินผล

๘.๑ ตัวชี้วัดความสำเร็จ ระดับผลผลิต (Output)และหรือระดับผลลัพธ์ (Outcome)

ระดับผลผลิต (Output)

๑. ชมรมผู้สูงอายุชุมชนซอยกำนันแมน ๓ มีกิจกรรมดำเนินงานอย่างต่อเนื่องอย่างน้อย ๑ ครั้ง/สัปดาห์

๒. เกิดเครือข่ายพัฒนาชมรมผู้สูงอายุ อย่างน้อย ๓ เครือข่าย

ระดับผลลัพธ์ (Outcome)

๑. ผู้เข้าร่วมกิจกรรมมีความพึงพอใจ ร้อยละ ๑๐๐

๒. ผู้สูงอายุที่เข้าร่วมกิจกรรมมีสุขภาพดีขึ้น ร้อยละ ๑๐๐

๘.๒ วิธีการ/เครื่องมือที่ใช้ในการติดตามและประเมินผล(สำเร็จ)

๑. ประเมินความพึงพอใจผู้เข้าร่วมกิจกรรม/แบบสอบถามความพึงพอใจ

๒. สังเกตพฤติกรรมผู้เข้าร่วมกิจกรรม/บันทึกการสังเกต

๓. ตรวจสอบสุขภาพของผู้ร่วมกิจกรรม(ก่อน-หลัง ร่วมกิจกรรม)/บันทึกตรวจสอบสุขภาพ

### ๙. ข้อเสนอแนะ

๙.๑ หากการพัฒนาชมรมผู้สูงอายุชุมชนซอยกำนันแมน ๓ เขตบางบอนประสบความสำเร็จ กรุงเทพมหานครควรสนับสนุนให้มีการพัฒนาชมรมผู้สูงอายุให้ครอบคลุมทุกชุมชน

๙.๒ กรุงเทพมหานครควรศึกษาการจัดตั้งศูนย์พัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุในชุมชนในลักษณะเช่นเดียวกับศูนย์พัฒนาเด็กเล็กก่อนวัยเรียน

๙.๓ กรุงเทพมหานครควรสนับสนุนงบประมาณเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุให้สำนักงานเขตดำเนินการอย่างต่อเนื่อง พร้อมให้สำนักงานเขตรายงานผลปฏิบัติงานภายหลังเสร็จสิ้นกิจกรรม และนำข้อมูลที่ได้รับมาประมวลผลเพื่อวางแผนพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุต่อไป