

รายงานการศึกษาส่วนบุคคล
(Individual Study)

เรื่อง การพัฒนากิจกรรมเสริมสร้างแรงจูงใจในการชำระภาษี
และชมเชยผู้จัดเก็บภาษีดีเด่น

จัดทำโดย นางจิรฎา ดิษยบุตร
ตำแหน่ง นักวิชาการจัดเก็บรายได้ชำนาญการ
สังกัด กองรายได้ สำนักงานการคลัง

รายงานนี้เป็นส่วนหนึ่งของการฝึกอบรม
หลักสูตรนักบริหารมหานครระดับต้น รุ่นที่ ๒๓
สถาบันพัฒนาข้าราชการกรุงเทพมหานคร
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘

๑. ชื่อเรื่อง การพัฒนากิจกรรมเสริมสร้างแรงจูงใจในการชำระภาษี และชมเชยผู้จัดเก็บภาษีดีเด่น

๒. หลักการและเหตุผล

รายได้ของกรุงเทพมหานครแบ่งเป็น ๒ ประเภท คือ รายได้ประจำ และรายได้พิเศษ รายได้ประจำประกอบด้วย ภาษีอากรที่กรุงเทพมหานครจัดเก็บเอง และภาษีที่ส่วนราชการอื่นจัดเก็บให้ ในการจัดทำข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีของกรุงเทพมหานครนั้น จะใช้รายรับกำหนดรายจ่าย และห้ามมิให้ตั้งรายจ่ายประจำสูงกว่ารายได้ประจำ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ กรุงเทพมหานครได้ กำหนดประมาณการรายรับจากภาษีอากรที่กรุงเทพมหานครจัดเก็บเองไว้ โดยได้กำหนดเพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา ดังนี้

- ภาษีโรงเรือนและที่ดิน ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ กรุงเทพมหานคร กำหนดประมาณการรายรับไว้เป็นเงิน ๑๐,๐๐๐ ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗ เป็นจำนวนเงิน ๑ พันล้านบาท คิดเป็นร้อยละ ๑.๐๖

- ภาษีป้าย ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ กรุงเทพมหานครกำหนดประมาณการรายรับไว้เป็นเงิน ๗๑๕ ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗ เป็นจำนวนเงิน ๕ ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ ๐.๗๐

- ภาษีบำรุงท้องที่ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ กรุงเทพมหานครกำหนดประมาณการรายรับไว้เป็นเงิน ๑๓๐ ล้านบาท เท่ากับประมาณการรายรับในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗ จากสถิติผลการจัดเก็บรายได้ปีที่ผ่านมาแม้ว่าจะสามารถจัดเก็บภาษีได้ตามประมาณการ แต่ยังคงมีการจัดเก็บภาษีไม่เต็มเม็ดเต็มหน่วย เนื่องจากปัญหาจากการไม่ยอมรับและการต่อต้านการชำระภาษีของประชาชน และหน่วยงานที่ทำหน้าที่จัดเก็บภาษีขาดขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานจึงไม่มีการริเริ่มพัฒนาขีดความสามารถในการดำเนินการเร่งรัดจัดเก็บภาษี

กองรายได้ สำนักงานคลัง เป็นหน่วยงานหลัก (Line) ที่รับผิดชอบร่วมกับฝ่ายรายได้ สำนักงานเขต (Staff) เกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน ภาษีบำรุงท้องที่ และภาษีป้าย ให้ได้ตามประมาณการรายรับที่กำหนดไว้ในแต่ละปี เพื่อเป็นการช่วยสนับสนุนการดำเนินการจัดเก็บภาษีของฝ่ายรายได้ สำนักงานเขต ให้จัดเก็บภาษีได้อย่างทั่วถึง ประชาชนชำระภาษีด้วยความเต็มใจ อีกทั้งเพื่อเป็นการสร้างขวัญกำลังใจแก่หน่วยงานที่ทำหน้าที่จัดเก็บภาษี กองรายได้ต้องมีการพัฒนากิจกรรมเสริมสร้างแรงจูงใจในการชำระภาษี และชมเชยผู้จัดเก็บภาษีดีเด่น เพื่อให้ฝ่ายรายได้ สำนักงานเขตสามารถขยายฐานภาษี จัดเก็บภาษีได้เพิ่มขึ้นเพื่อนำเงินภาษีไปใช้จ่ายในการบริหารจัดการโครงการต่าง ๆ เพื่อให้กรุงเทพมหานครเป็นเมืองที่น่าอยู่อย่างยั่งยืน และประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น

ผู้จัดทำรายงานการศึกษาปฏิบัติราชการในกองรายได้ สำนักงานคลัง ได้รับมอบหมายให้ดำเนินการจัดทำโครงการเพิ่มรายได้ให้กรุงเทพมหานคร ได้เล็งเห็นว่าการจัดเก็บภาษีให้ได้อย่างครบถ้วนและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น นอกจากจะใช้อำนาจหน้าที่ตามกฎหมายเพื่อลงโทษผู้หลีกเลี่ยงภาษีแล้ว ควรจะมีมาตรการสร้างแรงจูงใจเพื่อให้ประชาชนเห็นความสำคัญของการเสียภาษีท้องถิ่น

ชำระภาษีด้วยความเต็มใจ สำหรับหน่วยงานที่จัดเก็บภาษีนั้น ควรมีการให้รางวัลเพื่อแสดงความชมเชย ในการความกระตือรือร้น มีการพัฒนารูปแบบการดำเนินการจัดเก็บภาษี ให้ได้อย่างครบถ้วนและมี ประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

๓. วัตถุประสงค์โครงการ

- ๓.๑ เพื่อสร้างแรงจูงใจให้ประชาชนชำระภาษีให้แก่กรุงเทพมหานครอย่างครบถ้วน
- ๓.๒ เพื่อให้ผู้มีหน้าที่ชำระภาษีทราบนโยบายของกรุงเทพมหานครในการนำเงินภาษีมา พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน
- ๓.๓ เพื่อให้ประชาชนชำระภาษีด้วยความสมัครใจ
- ๓.๔ เพื่อให้ส่วนราชการที่ทำหน้าที่จัดเก็บภาษีเกิดการแข่งขันเพื่อพัฒนาขีด ความสามารถในการจัดเก็บภาษี ทำให้จัดเก็บภาษีทุกประเภทมีประสิทธิภาพ

๔. เป้าหมาย

- ๔.๑ กรุงเทพมหานครสามารถจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน ภาษีบำรุงท้องที่ และ ภาษีป้าย ได้เพิ่มขึ้นและสูงกว่าประมาณการรายรับที่กรุงเทพมหานครกำหนด
- ๔.๒ ประชาชนผู้มีหน้าที่ชำระภาษีมีทัศนคติที่ดีต่อกรุงเทพมหานคร
- ๔.๓ ผู้มีหน้าที่ชำระภาษีชำระค่าภาษีตามเวลาที่กฎหมายกำหนด และไม่มี การขอ อุดหนุนค่าภาษี
- ๔.๔ ส่วนราชการที่ทำหน้าที่จัดเก็บภาษีสามารถจัดเก็บภาษีได้อย่างรวดเร็ว ครบถ้วน ตามประมาณการรายรับที่กำหนด

๕. ความรู้ที่นำมาใช้ในการจัดทำรายงาน

การดำเนินการเพื่อสร้างแรงจูงใจให้ประชาชนชำระภาษีให้แก่กรุงเทพมหานคร ด้วยความสมัครใจ ชำระภาษีอย่างครบถ้วนเป็นไปตามกฎหมายที่กำหนดไว้ ตลอดจนการสร้างขวัญ กำลังใจแก่หน่วยงานที่ทำหน้าที่จัดเก็บภาษีนั้น เพื่อให้กรุงเทพมหานครสามารถจัดเก็บภาษีโรงเรือนและ ที่ดิน ภาษีบำรุงท้องที่ และภาษีป้ายให้ได้ตามประมาณการที่กำหนด โดยสามารถจัดเก็บภาษีได้อย่าง ครบถ้วน ทั้งถึง นั้น จำเป็นต้องใช้ความรู้ทางวิชาการพร้อมทั้งแนวคิดด้านต่าง ๆ มาประยุกต์ใช้ดังต่อไปนี้

๕.๑ การวิเคราะห์สภาพแวดล้อม (SWOT Analysis) เป็นการวิเคราะห์สภาพ องค์กร หรือหน่วยงานในปัจจุบัน เพื่อค้นหาจุดแข็ง จุดเด่น จุดด้อย หรือสิ่งทีอาจเป็นปัญหาสำคัญในการ ดำเนินงานสู่สภาพที่ต้องการในอนาคต

ผลการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในและภายนอกของกระบวนการจัดเก็บภาษี ของกรุงเทพมหานคร สรุปได้ดังนี้

ปัจจัยภายใน
จุดแข็ง (Strengths)

๑. ผู้บริหารกรุงเทพมหานครเล็งเห็นถึงความสำคัญของผู้เสียภาษี โดยได้จัดสรรงบประมาณเพื่อใช้ในการสร้างแรงจูงใจเป็นประจำอย่างต่อเนื่องทุกปี
 ๒. กรุงเทพมหานครสนับสนุนให้มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้งาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีให้สามารถจัดเก็บภาษีได้ครบถ้วนเป็นธรรม
- จุดอ่อน (Weaknesses)
๑. เจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษีขาดขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน
 ๒. ระบบบริหารงานจัดเก็บภาษีขาดการมีส่วนร่วมระหว่างภาคราชการและผู้ประกอบการที่มีหน้าที่เสียภาษีในลักษณะบูรณาการ
- ปัจจัยภายนอก
- โอกาส (Opportunities)
๑. ผู้เสียภาษีที่เป็นหน่วยงานของทางราชการซึ่งมีหน้าที่ต้องเสียภาษีประเภทต่าง ๆ ให้ความร่วมมือในการชำระภาษีเป็นอย่างดี
 ๒. ภาคเอกชนขนาดใหญ่บางส่วนเล็งเห็นถึงความสำคัญของการเสียภาษี และให้ความร่วมมือในการชำระภาษีอย่างดี
- อุปสรรค (Threats)
๑. ผู้มีหน้าที่เสียภาษีบางส่วนพยายามหลีกเลี่ยงการชำระภาษี
 ๒. ประชาชนบางส่วนขาดความเข้าใจในการนำเงินค่าภาษีไปใช้ในทางใด
 ๓. กฎหมายที่ใช้ในการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน ภาษีบำรุงท้องที่ และภาษีป้าย ค่อนข้างล้าสมัย และกำหนดบทลงโทษสำหรับผู้หลีกเลี่ยงภาษีไว้ต่ำเกินไป

๕.๒ แนวคิดการหลบเลี่ยงภาษีและการหนีภาษี

สุภภัทร แว่วเสียง (๒๕๔๙ : ๒๓ - ๒๔) กล่าวว่า เนื่องจากการจัดเก็บภาษีอากรนั้นเป็นการบังคับจัดเก็บรายได้หรือผลประโยชน์ไปจากประชาชน โดยมีได้มีการตอบแทนโดยตรงจากรัฐบาล ดังนั้นจึงมักปรากฏว่าประชาชนบางคนพยายามหาทางหลีกเลี่ยงการเสียภาษีให้แก่รัฐบาลหรือพยายามหาทางให้เสียภาษีน้อยที่สุดหรือไม่ต้องเสียเลย ซึ่งในที่นี้จะแบ่งการพิจารณาเป็นเรื่องการหลบเลี่ยงการเสียภาษีและการหนีภาษี ดังนี้

๑. การหลบเลี่ยงการเสียภาษี (tax avoidance) เป็นการหลบเลี่ยงการเสียภาษีให้แก่รัฐบาลโดยไม่ผิดกฎหมาย แต่ขัดกับเจตนารมณ์ของกฎหมายในการเก็บภาษีนั้น การหลบเลี่ยงภาษีวิธีนี้จะทำได้โดยอาศัยช่องโหว่ของกฎหมายภาษีอากรที่เปิดให้กระทำได้ หรือผู้เสียภาษีอาจจะพยายามปรับปรุงการประกอบพฤติกรรมในทางเศรษฐกิจของตนเพื่อให้เสียภาษีน้อยลง
๒. การหนีภาษี (tax evasion) เป็นเจตนาทำการละเมิดกฎหมายภาษีอากรโดยตรง การเจตนาหนีภาษีจะมีมาน้อยเพียงใดนั้นย่อมขึ้นอยู่กับความสามารถของเจ้าหน้าที่ และการ

ลงโทษผู้หนีภาษีเป็นสำคัญ กล่าวคือถ้าบทลงโทษของผู้หนีภาษีน้อยหรือเจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษีนั้นขาดประสิทธิภาพแล้วการหนีภาษีย่อมจะมีมาก ในทางตรงกันข้ามถ้าหากเจ้าหน้าที่เก็บภาษีมีประสิทธิภาพ และการลงโทษผู้หนีภาษีรุนแรงแล้ว การหนีภาษีก็น่าจะมีน้อย การหนีภาษีรายใหญ่ที่ทำอยู่เป็นประจำนั้น ส่วนใหญ่มักจะได้รับความร่วมมือจากเจ้าหน้าที่หรือได้รับอิทธิพลคุ้มครองจากข้าราชการหรือจากนักการเมือง

๕.๓ แนวคิดเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษี

สุภภัทร แว่วเสียง (๒๕๔๙ : ๒๔ - ๒๖) กล่าวว่า ระบบภาษีที่ดีนั้นจะต้องได้รับการร่วมมือในการเสียภาษีด้วยดีจากประชาชน กล่าวคือประชาชนที่มีหน้าที่เสียภาษีให้แก่รัฐนั้น จะยินยอมเสียภาษีให้แก่รัฐด้วยดีโดยไม่พยายามหลบเลี่ยงหรือหนีภาษี ทั้งนี้เพราะว่าการที่ประชาชนให้ความร่วมมือในการเสียภาษีจะทำให้รัฐบาลเก็บภาษีได้มากและเสียค่าใช้จ่ายในการจัดเก็บน้อย ในกรณีตรงข้ามถ้าหากประชาชนไม่ให้ความร่วมมือในการเสียภาษีแก่รัฐแล้วจะทำให้รัฐบาลประสบกับความยุ่งยากในการจัดเก็บมากซึ่งจะทำให้ต้องเสียค่าใช้จ่ายในการจัดเก็บภาษีสูงและจะเก็บภาษีได้น้อย ไม่เต็มเม็ดเต็มหน่วย ดังนั้น ปัญหาสำคัญที่สุดในการจัดเก็บภาษีก็คือ ทำอย่างไรจึงจะทำให้ประชาชนให้ความร่วมมือหรือยินยอมเสียภาษีแก่รัฐโดยสมัครใจ การที่ประชาชนจะยินยอมเสียภาษีแก่รัฐด้วยความสมัครใจหรือมีจิตสำนึกในการเสียภาษีมากน้อยแค่ไหนนั้นย่อมขึ้นอยู่กับปัจจัยต่าง ๆ มากมาย ดังต่อไปนี้ (เกริกเกียรติ พิพัฒน์เสรีธรรม, ๒๕๔๓, หน้า ๑๔๓)

๑. ขึ้นอยู่กับการเห็นความสำคัญของการเสียภาษี ถ้าหากประชาชนผู้มีหน้าที่ต้องเสียภาษีนั้นเห็นถึงประโยชน์หรือความสำคัญของการเสียภาษีแล้ว ความยินยอมหรือการให้ความร่วมมือในการเสียภาษีแก่รัฐก็จะมีมาก แต่ในกรณีตรงกันข้ามถ้าหากประชาชนมองไม่เห็นประโยชน์ของภาษีที่ตนเสียไปแล้ว ความยินยอมเสียภาษีของประชาชนก็จะต่ำ

๒. ขึ้นอยู่กับประสิทธิภาพในการบริหารงานและการใช้เงินของรัฐ ความสมัครใจในการเสียภาษีของประชาชนนั้น อาจพิจารณาได้จากประสิทธิภาพในการบริหารงานและประสิทธิภาพในการใช้เงินของรัฐบาล ถ้าหากรัฐบาลบริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพ และเงินภาษีอากรทุกบาททุกสตางค์ได้ถูกนำไปใช้อย่างคุ้มค่าแล้วก็จะช่วยให้ความสมัครใจในการเสียภาษีของประชาชนมีมาก แต่ในทางตรงกันข้ามถ้าหากรัฐบาลบริหารงานอย่างไม่มีประสิทธิภาพและใช้เงินงบประมาณแผ่นดินแบบล้างผลาญแล้ว ความสมัครใจที่จะเสียภาษีของประชาชนก็จะมีน้อย

๓. ขึ้นอยู่กับการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้าไปมีส่วนร่วมและมีส่วนควบคุมการปฏิบัติงานของรัฐโดยผ่านกลไกของการปกครองระบอบประชาธิปไตย

๔. ขึ้นอยู่กับความเป็นธรรมในการเสียภาษี คือระบบของภาษีอากรนั้นจะต้องให้ความเป็นธรรมแก่ผู้เสียภาษีทุกคนด้วย

๕. ขึ้นอยู่กับการลงโทษของกฎหมายและการลงโทษของสังคม เนื่องจากภาษีเป็นสิ่งที่รัฐบาลบังคับการจัดเก็บเงินได้หรือผลประโยชน์ไปจากประชาชน ดังนั้น ประชาชนย่อมจะไม่

อยากเสียผลประโยชน์ของตนแก่รัฐบาล นอกเสียจากว่าผู้เสียภาษีนั้นจะได้เห็นถึงความสำคัญของภาษีและรัฐบาลหรือสังคมมีการลงโทษผู้มีเจตนาหลบเลี่ยงภาษีอย่างรุนแรง การป้องกัน การหลบเลี่ยง การเสียภาษีจะทำได้ผลเมื่อมีทั้งการลงโทษโดยกฎหมายและการลงโทษโดยสังคม

การลงโทษโดยกฎหมาย ในกรณีที่ผู้เสียภาษีจงใจหนีภาษีอย่างผิดกฎหมายนั้น เมื่อจับได้จะต้องมีการลงโทษที่รุนแรง ทั้งนี้เพราะว่าผู้ที่มีเจตนาหนีภาษีดังกล่าวนั้นจะต้องตัดสินใจซึ่งน้ำหนักระหว่างผลประโยชน์ที่ตนจะได้รับจากการหนีภาษีกับโทษที่ตนจะได้รับเมื่อถูกจับได้ ในการหนีภาษีนั้นมักจะปรากฏว่าเจ้าหน้าที่ของรัฐบาลมักจะทำให้การร่วมมือกับผู้หนีภาษีด้วย โดยเฉพาะอย่างยิ่งการหนีภาษีรายใหญ่ ๆ ดังนั้นกฎหมายจะต้องมีการลงโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐให้หนักยิ่งกว่าผู้หนีภาษีด้วย

การลงโทษของสังคม การป้องกันการหนีภาษีจะได้ผลมากยิ่งขึ้นหากสังคมหรือประชาชนส่วนใหญ่รังเกียจผู้ที่หนีภาษี การลงโทษของสังคมนั้นจะเป็นมาตรการบังคับทางอ้อม การให้สังคมลงโทษผู้หนีภาษีนั้น เป็นหัวใจสำคัญที่จะกระตุ้นให้ประชาชนมีจิตสำนึกของการเสียภาษีมากขึ้น

๕.๔ ทฤษฎีเกี่ยวกับแรงจูงใจ

แรงจูงใจ หมายถึง สิ่งเร้าที่มากระตุ้นหรือผลักดันให้บุคคลแสดงพฤติกรรมอย่างใดอย่างหนึ่งออกมา เพื่อที่จะให้บรรลุวัตถุประสงค์หรือตอบสนองความต้องการที่ตนเองมีอยู่ แรงจูงใจจะเป็นกำลังหรือพลังใจที่จะส่งผลทำให้บุคคลปฏิบัติภาระหน้าที่ให้สำเร็จตามที่องค์กรกำหนดไว้ ซึ่งบุคคลใด ๆ จะมีแรงจูงใจที่จะกระทำอย่างใดอย่างหนึ่งได้นั้น จะต้องมีความต้องการเป็นพื้นฐาน และความต้องการนั้นก็จะเริ่มด้วย ความปรารถนา ความประสงค์ จุดมุ่งหมาย เป้าหมาย ความอยากเป็น เงื่อนไข และถ้าหากเงื่อนไขต่าง ๆ เหล่านี้ถูกกระตุ้นหรือผลักดันแล้ว ก็จะได้รับตอบสนอง

เสนาะ ติเยาว์ (๒๕๕๑, หน้า ๒๐๙-๒๑๐) กล่าวว่าสิ่งจูงใจเป็นเสมือนเครื่องกระตุ้นให้คนเกิดพฤติกรรมที่นำไปสู่จุดหมายปลายทาง สิ่งจูงใจจะรวมถึงสัญชาตญาณ ความต้องการ และแนวคิดที่เกิดจากการเรียนรู้ด้วย สิ่งจูงใจแยกออกเป็น ๓ ประการ คือ

๑. สิ่งจูงใจขั้นต้น ได้แก่ สิ่งจูงใจทางร่างกายและเกิดขึ้นโดยไม่ต้องเรียนรู้ เป็นสิ่งจูงใจที่เกิดกับมนุษย์ทุกคนและเหมือนกันหรือเป็นแบบเดียวกัน เช่น การหลีกเลี่ยงความเจ็บปวด ความหิว เป็นต้น สิ่งจูงใจขั้นต้นนี้จะทำให้คนแสวงหาเพื่อลดความตึงเครียดหรือลดสิ่งกระตุ้นลง

๒. สิ่งจูงใจทั่วไป ได้แก่ สิ่งจูงใจทางจิตใจและเกิดขึ้นโดยไม่ต้องเรียนรู้ เป็นสิ่งจูงใจที่คนแสวงหาเพื่อเป็นสิ่งกระตุ้น ดังนั้น บางครั้งจึงเรียกว่า Stimulus Motive ได้แก่ ความอยากรู้ อยากรู้อเห็น การบิดเบือนหรือยกย่ายถ่ายเท ความกระฉับกระเฉง และความรัก เป็นต้น สิ่งจูงใจทั่วไปเหล่านี้จะก่อให้เกิดความยุ่งยากให้กับคนขณะที่เป็นเด็ก แต่จะเป็นประโยชน์กับคนที่เป็นผู้ใหญ่เพราะทำให้สังคมไม่หยุดนิ่งและขณะเดียวกันก็เป็นประโยชน์ต่อองค์กรด้วย

๓. สิ่งจูงใจขั้นที่สอง สำหรับสังคมมนุษย์ การพัฒนาเศรษฐกิจ การเปลี่ยนแปลงทางสังคมมาจากสิ่งจูงใจขั้นที่สอง ซึ่งเกิดจากการเรียนรู้อาจเรียนจากความสัมพันธ์ระหว่างสิ่งกระตุ้นกับการตอบสนอง หรือความสัมพันธ์ระหว่างการตอบสนองกับสิ่งกระตุ้น หรือการเรียนรู้ทางสังคมที่เป็น

ความสัมพันธ์ระหว่างสิ่งกระตุ้นกับสิ่งกระตุ้น สรุปลงไป ว่า สิ่งจูงใจขั้นที่สองเกิดจากการเรียนรู้ พฤติกรรมของคนในสังคมนั่นเอง

๕. ๕ การนำ PDCA cycle มาใช้ ในกระบวนการปฏิบัติงานจะอย่างไรเพื่อให้ได้ผล และมีประสิทธิภาพ ทำอย่างไรให้บุคลากรในองค์กรมีความเข้าใจและตระหนักในการนำ PDCA cycle มาใช้ขับเคลื่อนสำหรับการปฏิบัติงานของตน

๑. P คือ การวางแผน (Plan) การทำงาน ซึ่งเราต้องรู้ว่า เราจะให้ใครทำ (Who) ทำอะไร (What) ทำที่ไหน (Where) ทำเมื่อไหร่ และมีเวลาเท่าไร (When) ทำอย่างไร (How) ภายใต้งบประมาณเท่าไร (How much) ให้ได้ตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ (Purpose)

ซึ่งได้นำหลักการทฤษฎี SWOT มาใช้เป็นเครื่องมือในการวางแผนการทำงาน จากการวิเคราะห์แล้วพบว่า ปัจจัยภายนอกที่มีผลต่อการจัดเก็บภาษีของกรุงเทพมหานครคือผู้มีหน้าที่เสียภาษีบางส่วนพยายามหลีกเลี่ยงการชำระภาษี ไม่เห็นถึงประโยชน์ของการชำระภาษีเพื่อนำเงินภาษีไปใช้จ่ายในการพัฒนาท้องถิ่นด้านต่าง ๆ โดยคิดว่าตนเองชำระภาษีเป็นจำนวนมากให้แก่กรุงเทพมหานครแล้วแต่ตนเองไม่ได้รับผลตอบแทนใด ๆ จากการชำระภาษี โดยเฉพาะอย่างยิ่งการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดินนั้น ผู้ชำระภาษีส่วนใหญ่จะไม่เห็นชอบกับการประเมินค่ารายปีของพนักงานเจ้าหน้าที่ เนื่องจากภาษีประเภทนี้จัดเก็บจาก "ค่ารายปี" คือค่าเช่าที่สมควรให้เช่า ซึ่งตามพระราชบัญญัติภาษีโรงเรือนและที่ดิน พุทธศักราช ๒๔๗๕ ให้อำนาจพนักงานเจ้าหน้าที่เป็นผู้กำหนดค่ารายปีที่สมควร ผู้เสียภาษีจะคิดว่าค่ารายปีที่เจ้าหน้าที่กำหนดนั้นสูงเกินไป อีกทั้งกฎหมายได้กำหนดบทลงโทษสำหรับผู้เสียภาษีที่ไม่ยอมยื่นแบบแสดงรายการเพื่อเสียภาษีโรงเรือนและที่ดินไว้ต่ำเกินไป เป็นเหตุผลให้มีการพยายามหาทางหลบเลี่ยงภาษีและการหนีภาษี ในส่วนของภาษีป้าย แม้กฎหมายจะกำหนดอัตราการจัดเก็บไว้ชัดเจน การประเมินค่าภาษีไม่มีการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่แล้วก็ตาม แต่ก็ยังมีผู้เป็นเจ้าของป้ายบางรายไม่ยอมยื่นแบบแสดงรายการภาษีป้าย หรือบางรายมีการเปลี่ยนแปลงรายละเอียดของป้ายก็ไม่ยอมแจ้งให้ผู้จัดเก็บภาษีทราบ จากการวิเคราะห์ SWOT แล้วทำให้ทราบว่าต้องดำเนินการพัฒนากิจกรรมเสริมสร้างแรงจูงใจในการชำระภาษี และชมเชยผู้จัดเก็บภาษีดีเด่น เพื่อดึงดูดให้ผู้มีหน้าที่เสียภาษีชำระค่าภาษีให้กรุงเทพมหานครอย่างครบถ้วน รวดเร็ว และถูกต้องตลอดจนเพื่อสร้างแรงจูงใจให้ส่วนราชการที่มีหน้าที่จัดเก็บภาษีมียุทธศาสตร์กำลังใจในการปฏิบัติ เกิดความกระตือรือร้นในการเร่งรัดจัดเก็บภาษีให้ได้ตามประมาณการที่กำหนดไว้

๒. D การลงมือทำ (Do) คือการดำเนินการจัดทำรายละเอียดโครงการเสริมสร้างแรงจูงใจในการชำระภาษี และชมเชยผู้จัดเก็บภาษีดีเด่น เพื่อเสนอขออนุมัติจัดสรรงบประมาณเป็นค่าใช้จ่ายของโครงการฯ และดำเนินการตามที่ได้รับอนุมัติงบประมาณภายในระยะเวลาที่กำหนด

๓. C การตรวจสอบงาน (Check) คือตรวจสอบให้มีการดำเนินงานตามโครงการฯ เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง

๔. A คือ การปรับปรุง แก้ไข งานให้ดีขึ้น (Act)

๖. กรอบแนวทางการดำเนินการและผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง

ในการจัดทำโครงการเพิ่มรายได้ให้กรุงเทพมหานคร เพื่อให้สามารถจัดเก็บภาษีได้ตาม ประมาณการรายรับที่กรุงเทพมหานครกำหนดไว้อย่างครบถ้วนและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ จะใช้อำนาจหน้าที่ตามกฎหมายเพื่อลงโทษผู้หลีกเลี่ยงภาษีแล้ว ควรจะมีมาตรการสร้างแรงจูงใจ เพื่อให้ประชาชนเห็นความสำคัญของการเสียภาษีท้องถิ่น ชำระภาษีด้วยความเต็มใจ สำหรับหน่วยงานที่ จัดเก็บภาษีนั้น ควรมีการให้รางวัลเพื่อแสดงความชมเชยในการความกระตือรือร้น ในการคิดค้นพัฒนา รูปแบบการดำเนินการจัดเก็บภาษี ให้ได้อย่างครบถ้วนและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ขั้นตอนการดำเนินการมีดังนี้

๑. จัดทำรายละเอียดโครงการเสริมสร้างแรงจูงใจในการชำระภาษี และชมเชย ผู้จัดเก็บภาษีดีเด่น นำเรียนผู้อำนวยการสำนักการคลังอนุมัติโครงการ และส่งโครงการฯ ที่ได้รับอนุมัติ ให้ฝ่ายการคลัง สำนักงานเลขานุการสำนักการคลัง เพื่อดำเนินการขออนุมัติเงินประจำงวด ซึ่งจะแบ่ง การดำเนินงานออกเป็น ๒ กิจกรรมหลัก คือ กิจกรรมการสร้างแรงจูงใจในการชำระภาษี และ กิจกรรมการชมเชยผู้จัดเก็บภาษี

๑.๑ กิจกรรมการสร้างแรงจูงใจในการชำระภาษี โดยจะมีกิจกรรมเพื่อสร้างแรงจูงใจ แก่ผู้ชำระภาษี เป็น ๒ ระดับ ได้แก่

๑.๑.๑ การสร้างแรงจูงใจในการชำระภาษีระดับเขต

จัดทำใบประกาศเกียรติคุณ(แทนการมอบโล่) พร้อมบัตรสุขภาพให้ผู้ชำระภาษี นำไปรับการตรวจสุขภาพในสถานพยาบาลของกรุงเทพมหานคร เพื่อเป็นการแสดงถึงความเอาใจใส่ใน การดูแลสุขภาพของผู้ชำระภาษี และใช้ต้นทุนในการดำเนินการค่อนข้างน้อยเนื่องจากใช้บริการจาก หน่วยงานของกรุงเทพมหานครซึ่งมีศักยภาพเพียงพอในการดำเนินการตรวจสุขภาพ

กลุ่มเป้าหมาย ผู้เสียภาษีโรงเรือนและที่ดิน หรือภาษีป้าย สำนักงานเขตละ ๒ ราย รวมเป็น ๑๐๐ รางวัล

วัตถุประสงค์ เพื่อเป็นการยกย่อง ชมเชยแก่พลเมืองดีผู้มีจิตสำนึกในหน้าที่ที่ ได้ชำระภาษีท้องถิ่นให้แก่กรุงเทพมหานครตามที่กฎหมายกำหนดอย่างครบถ้วน ถูกต้อง และชำระภาษี ด้วยความเต็มใจ ตลอดจนเพื่อส่งเสริมให้ผู้ชำระภาษีมีทัศนคติที่ดีต่อกรุงเทพมหานครและผู้จัดเก็บ ภาษี ซึ่งจะทำการดำเนินการของเจ้าหน้าที่ในการเร่งรัดเพื่อจัดเก็บภาษีในปีต่อ ๆ ไปเป็นไปด้วย ความราบรื่น

การดำเนินงาน

๑) ทำหนังสือแจ้งให้ทุกสำนักงานเขตทราบและพิจารณาคัดเลือกผู้ชำระภาษีที่ สมควรได้รับรางวัล เขตละ ๒ ราย และส่งให้กองรายได้ โดยให้สำนักงานเขตใช้หลักเกณฑ์การคัดเลือกผู้ ชำระภาษีที่สมควรได้รับรางวัลตามที่ผู้อำนวยการสำนักการคลังได้อนุมัติ

๒) รวบรวม จัดพิมพ์ ตรวจสอบความถูกต้อง (ตัวสะกด การเว้นวรรค) ของ รายชื่อผู้ชำระภาษีที่ผ่านการคัดเลือกจากสำนักงานเขตทั้ง ๕๐ เขต

- ๓) นำรายชื่อผู้ชำระภาษีที่ผ่านการคัดเลือกจากสำนักงานเขตแล้วพร้อมทั้งประเภทรางวัลที่จะได้รับ เสนอผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครเพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบ
- ๔) จัดพิมพ์ใบประกาศเกียรติคุณแล้วนำเสนอผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครเพื่อให้ความเห็นชอบและลงนามในใบประกาศเกียรติคุณ
- ๕) กำหนดรายละเอียด รูปแบบบัตรสุขภาพ จัดพิมพ์ตัวอย่างแล้วทำหนังสือเรียนผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครเพื่อให้ความเห็นชอบ พร้อมทั้งลงนามในบัตรสุขภาพ
- ๖) ดำเนินการตามข้อบัญญัติพัสดุเพื่อจ้างเหมาพิมพ์ใบประกาศเกียรติคุณและบัตรสุขภาพ
- ๗) การอำนวยความสะดวกในการเข้ารับบริการตรวจสุขภาพนั้น กองรายได้ต้องดำเนินการร่วมกับสำนักอนามัยโดยทำหนังสือนำเสนอปลัดกรุงเทพมหานครเพื่อพิจารณาสั่งการมอบให้สำนักอนามัยเป็นหน่วยงานหลักที่ทำหน้าที่ในการตรวจสุขภาพตามหลักวิชาการแพทย์ พร้อมทั้งคอยอำนวยความสะดวกของการเข้ารับบริการโดยจัดให้มีการเพิ่มช่อง Fast Track เพื่อให้เกิดความสะดวกและสร้างความประทับใจต่อผู้ได้รับรางวัล
- ๘) ทำหนังสือถึงสำนักงานเขตเพื่อจัดส่งใบประกาศเกียรติคุณและบัตรสุขภาพให้สำนักงานเขต พร้อมทั้งแจ้งรายละเอียดขั้นตอนการเข้าตรวจสุขภาพให้สำนักงานเขตทราบเพื่อจะได้แจ้งให้ผู้ที่ได้รับรางวัลทราบ

๑.๑.๒ การสร้างแรงจูงใจในการชำระภาษีสำหรับผู้ชำระภาษีโรงเรือนและที่ดินรายใหญ่ ระดับกรุงเทพมหานคร จัดให้มีงานมอบรางวัลผู้ชำระภาษีดีเด่นและผู้จัดเก็บภาษีดีเด่น โดยเรียนเชิญผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครเป็นประธานในพิธีและมอบบัตรโดยสารรถไฟฟ้า มูลค่า ๑,๐๐๐ บาท พร้อมโล่ประกาศเกียรติคุณแก่ผู้ที่เสียภาษีโรงเรือนและที่ดิน ที่มียอดชำระค่าภาษีสูงสุดในเขตกรุงเทพมหานคร

กลุ่มเป้าหมาย ผู้ชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗ ที่มียอดชำระค่าภาษีสูงสุดของกรุงเทพมหานคร จำนวน ๑๐ ราย

วัตถุประสงค์ เพื่อเป็นการยกย่อง ชมเชยแก่องค์กรภาคธุรกิจที่มีจิตสำนึกในหน้าที่ที่ได้ชำระภาษีท้องถิ่นให้แก่กรุงเทพมหานครตามที่กฎหมายกำหนดอย่างครบถ้วน ถูกต้อง และชำระภาษีด้วยความเต็มใจ ตลอดจนเพื่อเป็นการประชาสัมพันธ์ถึงการนำเงินภาษีที่ได้รับไปเป็นงบประมาณเพื่อพัฒนากรุงเทพมหานคร รวมทั้งการให้บริการ และสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ เพื่อคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นของประชาชน

ขั้นตอนการคัดเลือกผู้ชำระภาษีที่ได้รับรางวัล

๑) ทำหนังสือแจ้งหลักเกณฑ์การคัดเลือกผู้ชำระภาษีที่สมควรได้รับรางวัลให้ทุกสำนักงานเขตทราบและพิจารณาคัดเลือกผู้ชำระภาษีโรงเรือนและที่ดินที่ชำระภาษีเป็นเงินสูงสุดเขตละ ๑๐ ราย

๒) รวบรวมรายชื่อผู้ชำระภาษีโรงเรือนและที่ดินรายใหญ่จากทุกสำนักงานเขต พร้อมทั้งจัดเรียงลำดับจำนวนเงินค่าภาษีจากมากไปน้อย และคัดเลือกผู้ที่มีค่าภาษีสูงสุด จำนวน ๑๐ อันดับ

๓) จัดพิมพ์ ตรวจสอบความถูกต้องของรายชื่อ (การเว้นวรรค ตัวสะกด)

๔) นำรายชื่อผู้ชำระภาษีโรงเรือนและที่ดินรายใหญ่ จำนวน ๑๐ ราย พร้อมทั้งประเภทรางวัลที่แต่ละรายจะได้รับ เสนอต่อผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครเพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบ ขั้นตอนการจัดทำโล่และของรางวัล

๑) จัดทำรูปแบบโล่ประกาศเกียรติคุณนำเสนอผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร เพื่อให้ความเห็นชอบและลงนามในโล่

๒) ดำเนินการตามขั้นตอนของข้อบัญญัติพัสดุเพื่อจัดทำโล่

๓) ติดต่อประสานไปยังการรถไฟฟ้าแห่งประเทศไทย (BTS) เพื่อขอจัดซื้อบัตรโดยสารรถไฟฟ้า BTS จำนวน ๑๐ ใบ มูลค่าใบละ ๑,๐๐๐ บาท เพื่อมอบเป็นของรางวัลให้กับผู้ชำระภาษีโรงเรือนและที่ดินรายใหญ่ ๑๐ ราย

๔) ดำเนินการตามข้อบัญญัติพัสดุในการจัดซื้อบัตรโดยสารรถไฟฟ้า BTS

๑.๒ การชมเชยผู้จัดเก็บภาษี จัดให้มีงานมอบรางวัลผู้ชำระภาษีดีเด่นและผู้จัดเก็บภาษีดีเด่น โดยเรียนเชิญผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครเป็นประธานในพิธีและมอบโล่ประกาศเกียรติคุณแก่หน่วยงานที่มีผลการจัดเก็บภาษี ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗ ดีเด่น

วัตถุประสงค์ เพื่อเป็นการยกย่องชมเชยผู้จัดเก็บภาษี ตลอดจนเป็นการสร้างขวัญกำลังใจแก่ฝ่ายรายได้ สำนักงานเขตที่มีความกระตือรือร้นพัฒนารูปแบบการจัดการจัดเก็บภาษีให้สามารถจัดเก็บภาษีได้ตามประมาณการอย่างครบถ้วนและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

กลุ่มเป้าหมาย ฝ่ายรายได้ สำนักงานเขตที่มีผลการปฏิบัติงาน ดังนี้

- รางวัลสำนักงานเขตที่จัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดินรายใหม่ได้จำนวนเงินสูงสุด ๕ รางวัล
- รางวัลสำนักงานเขตที่จัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดินรายใหม่ได้จำนวนรายสูงสุด ๕ รางวัล
- รางวัลสำนักงานเขตที่มีผลการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดินได้สูงกว่าประมาณการที่กำหนด จำนวน ๕ รางวัล
- รางวัลสำนักงานเขตที่มีผลการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ได้สูงกว่าประมาณการที่กำหนด จำนวน ๕ รางวัล
- รางวัลสำนักงานเขตที่มีผลการจัดเก็บภาษีป้ายได้สูงกว่าประมาณการที่กำหนด จำนวน ๕ รางวัล

การดำเนินงาน

๑) รวบรวมสถิติข้อมูลที่เกี่ยวข้องเพื่อพิจารณาคัดเลือกสำนักงานเขตที่สมควรได้รับรางวัลแต่ละประเภท พร้อมทั้งนำเสนอผู้บริหารกรุงเทพมหานครให้ความเห็นชอบ

ขั้นตอนการจัดทำโล่และของรางวัล

- ๑) จัดทำรูปแบบโล่ประกาศเกียรติคุณนำเสนอผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร เพื่อให้ความเห็นชอบและลงนามในโล่
- ๒) ดำเนินการตามขั้นตอนของข้อบัญญัติพัสดุเพื่อจัดทำโล่
การจัดงานมอบรางวัลผู้ชำระภาษีดีเด่น และผู้จัดเก็บภาษีดีเด่น
 - ๑) จัดหาโรงแรมที่เหมาะสมในเขตกรุงเทพมหานครเพื่อจัดพิธีมอบโล่พร้อมทั้งของรางวัลให้แก่ผู้ชำระภาษี และหน่วยงานที่มีผลการจัดเก็บภาษีดีเด่น
 - ๒) ทำหนังสือเพื่อถึงผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครเพื่อขอให้กำหนดวัน เวลา ที่จะให้จัดพิธีมอบรางวัล
 - ๓) เมื่อผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครแจ้งกำหนดวัน เวลา ให้จัดพิธีมอบรางวัล อย่างเป็นทางการแล้ว ต้องจัดทำหนังสือเรียนเชิญผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครเป็นประธานในพิธี และมอบของรางวัลและโล่ให้แก่ผู้ชำระภาษีดีเด่น และหน่วยงานที่มีผลการจัดเก็บภาษีดีเด่นอย่างเป็นทางการอีกครั้งหนึ่ง
 - ๔) ทำหนังสือเรียนเชิญผู้บริหารกรุงเทพมหานคร เข้าร่วมเป็นเกียรติในพิธี
 - ๕) ทำหนังสือเรียนเชิญผู้ชำระภาษีโรงเรียนและที่ดินสูงสุด ๑๐ รายที่ผ่านการคัดเลือกเข้ารับรางวัลจากผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร
 - ๖) ทำหนังสือเรียนเชิญหัวหน้าหน่วยงานที่มีผลการจัดเก็บภาษีดีเด่นเข้ารับรางวัลจากผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร
 - ๗) จัดทำคำกล่าวรายงานในพิธีเปิดงานมอบรางวัล และคำกล่าวของประธานในพิธี
 - ๘) จัดหาวีดีทัศน์เผยแพร่ผลงานเกี่ยวกับการจัดทำโครงการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์สำหรับประชาชน เพื่อเปิดให้ประชาชนที่ได้รับเชิญมารับรางวัลได้ชม
 - ๙) ทำหนังสือแจ้งกองประชาสัมพันธ์ เพื่อให้ช่วยดำเนินการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการจัดงานมอบรางวัลผู้ชำระภาษีดีเด่น และผู้จัดเก็บภาษีดีเด่น

๒. จัดทำรายละเอียดประเภทรางวัลสำหรับผู้ชำระภาษี และรายละเอียดประเภทรางวัลสำหรับผู้จัดเก็บภาษีดีเด่น พร้อมทั้งจัดทำหลักเกณฑ์การคัดเลือกผู้ชำระภาษีที่สมควรได้รับรางวัล และจัดทำหลักเกณฑ์การคัดเลือกส่วนราชการที่ทำหน้าที่จัดเก็บภาษีที่สมควรได้รับรางวัล เพื่อนำเรียนผู้อำนวยการสำนักงานการคลังพิจารณาอนุมัติและให้ความเห็นชอบ ดังนี้

ประเภทรางวัล และหลักเกณฑ์การคัดเลือกผู้ชำระภาษีที่สมควรได้รับรางวัล

- ๑) **รางวัลผู้ชำระภาษีในระดับเขต** สำนักงานเขตละ ๒ รางวัล รวมจำนวน ๑๐๐ รางวัล มีหลักการพิจารณาคัดเลือกดังนี้
 - ประชาชน หรือ องค์กรภาคเอกชน ภายในชุมชนของแต่ละเขตที่เสียค่าภาษีแต่ละประเภทให้แก่กรุงเทพมหานคร ในแต่ละปีไม่เกินกว่า ๑ ล้านบาท

- เป็นผู้ชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน หรือภาษีป้าย
- ยื่นแบบแสดงรายการเพื่อชำระค่าภาษีภายในเวลาที่กฎหมายกำหนด ในกรณีภาษีโรงเรือนและที่ดินต้องยื่นแบบ ภ.ร.ด. ๒ ภายในเดือนกุมภาพันธ์ของทุกปี กรณีภาษีป้ายต้องยื่นแบบ ภ.ป.๒ ภายในเดือนมีนาคมของทุกปี

- ชำระภาษีภายในกำหนดเวลา ในกรณีภาษีโรงเรือนและที่ดิน ต้องชำระเงินภายใน ๓๐ วันนับแต่วันถัดจากวันที่ได้รับแจ้งการประเมิน (ภ.ร.ด.๘) กรณีภาษีป้ายต้องชำระภาษีภายใน ๑๕ วันนับแต่วันรับใบแจ้งการประเมิน (ภ.ป.๓)

- ไม่มีการขอผ่อนชำระค่าภาษี ยกเว้นผ่อนชำระตามกฎหมายกระทรวง

- ไม่มีการขออุทธรณ์ค่าภาษี

๒) รางวัลผู้ชำระภาษีโรงเรือนและที่ดินรายใหญ่ระดับกรุงเทพมหานคร จำนวน ๑๐ รางวัล มีหลักการพิจารณาคัดเลือกดังนี้

- ประชาชน หรือ องค์กรภาคเอกชน ที่ชำระภาษีโรงเรือนและที่ดินที่มียอดชำระค่าภาษีเป็นเงินสูงสุด ของกรุงเทพมหานคร ๑๐ อันดับ โดยยอดค่าภาษีที่นำมาพิจารณาจะไม่รวมค่าภาษีของปีอื่น

- ยื่นแบบแสดงรายการเพื่อชำระค่าภาษีโรงเรือนและที่ดิน(ภ.ร.ด. ๒) ภายในเดือนกุมภาพันธ์ของทุกปี

- ชำระค่าภาษีโรงเรือนและที่ดิน ภายใน ๓๐ วันนับแต่วันถัดจากวันที่ได้รับแจ้งการประเมิน (ภ.ร.ด.๘)

- ไม่มีการขอผ่อนชำระค่าภาษี ยกเว้นผ่อนชำระตามกฎหมายกระทรวง

- ไม่มีการขออุทธรณ์ค่าภาษี

ประเภทรางวัล และหลักเกณฑ์การคัดเลือกส่วนราชการที่จัดเก็บภาษีดีเด่น

๑) รางวัลสำนักงานเขตที่จัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน (เฉพาะโรงเรือนรายใหม่) จำนวนเงินสูงสุด ๕ รางวัล โดยจะพิจารณาจากสถิติผลการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดินรายใหม่ ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๖ - ๓๐ กันยายน ๒๕๕๗ ที่มีจำนวนเงินสูงสุด ๕ อันดับ

๒) รางวัลสำนักงานเขตที่จัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน (เฉพาะโรงเรือนรายใหม่) จำนวนรายสูงสุด ๕ รางวัล โดยจะพิจารณาจากสถิติผลการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดินรายใหม่ ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๖ - ๓๐ กันยายน ๒๕๕๗ ที่มีจำนวนรายสูงสุด ๕ อันดับ

๓) รางวัลสำนักงานเขตที่มีผลการจัดเก็บหนี้ค้างชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗ ได้สูงสุด ๕ รางวัล พิจารณาจากสถิติหนี้ค้างชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน โดยเปรียบระหว่างวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๕๖ และวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๕๗ ลดลงคิดเป็นร้อยละ สูงสุด ๕ อันดับ

๔) รางวัลสำนักงานเขตที่มีผลการจัดเก็บภาษีป้าย ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗ ได้เกินประมาณการสูงสุด ๕ รางวัล พิจารณาจากสถิติผลการจัดเก็บภาษีป้ายเปรียบเทียบประมาณการ ณ วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๕๗ คิดเป็นร้อยละสูงสุด ๕ อันดับ

๕) รางวัลสำนักงานเขตที่มีผลการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗ ได้เกินประมาณการสูงสุด ๕ รางวัล พิจารณาจากสถิติผลการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่เปรียบเทียบประมาณการ ณ วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๕๗ คิดเป็นร้อยละสูงสุด ๕ อันดับ

๖) รางวัลสำนักงานเขตที่มีผลการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗ ได้เกินประมาณการสูงสุด ๕ อันดับ พิจารณาจากสถิติผลการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดินเปรียบเทียบประมาณการ ณ วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๕๗ คิดเป็นร้อยละสูงสุด ๕ อันดับ

๗. ระยะเวลาการดำเนินการ

ดำเนินการให้เสร็จสิ้นภายในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘

๘. แนวทางการติดตามและประเมินผล

๘.๑ ตัวชี้วัดความสำเร็จ ระดับผลผลิต (Output) และหรือระดับผลลัพธ์ (Outcome)

๑. จัดเก็บภาษีได้ตามประมาณการที่กรุงเทพมหานครกำหนด
๒. การจัดเก็บภาษีของกรุงเทพมหานครเพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา
๓. กรุงเทพมหานครสามารถจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดินรายใหม่เพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมาไม่ต่ำกว่า ๒,๐๐๐ ราย

๘.๒ วิธีการ / เครื่องมือที่ใช้ในการติดตามและการประเมินผล (สำเร็จ)

๑. สถิติการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน ภาษีบำรุงท้องที่ และภาษีป้าย
๒. สถิติการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดินรายใหม่

๙. ข้อเสนอแนะ

- ๙.๑ ควรมีการแก้ไขบทลงโทษผู้ที่หลบหลีกภาษี และหนีภาษีให้สูงขึ้น
- ๙.๒ ในการสร้างแรงจูงใจนั้นควรมอบรางวัลเป็นสินค้าหรือบริการที่กรุงเทพมหานครได้จัดทำขึ้นเพื่อให้ผู้ได้รับเกิดความรู้สึกประทับใจในการมีส่วนร่วมใช้บริการสาธารณะของกรุงเทพมหานคร

๙.๓ ในการจัดทำโครงการสร้างแรงจูงใจในการชำระภาษีนั้น การหาของรางวัลในแต่ละปีนั้น ควรจัดหาให้มีความหลากหลายไม่ซ้ำซาก จำเจ ไม่จำเป็นต้องเป็นของที่มีราคาสูงจนเกินไปแต่ควรเป็นสิ่งของที่สามารใช้ประโยชน์ได้ เพื่อดึงดูดให้คนมาชำระภาษี