

เลขที่ ๒๙

รายงานการศึกษาส่วนบุคคล  
(Individual Study)

เรื่อง แนวทางการพัฒนาและจัดสวัสดิการและการสงเคราะห์  
ให้กับเด็กเร่ร่อน ศูนย์สร้างโอกาสเด็กสวนลุมพินี

จัดทำโดย นายคงสม เชิดชูธรรม  
นักสังคมสงเคราะห์ชำนาญการ  
สำนักพัฒนาสังคม

รายงานนี้เป็นส่วนหนึ่งของการฝึกอบรม  
หลักสูตรนักบริหารมหานครระดับต้น รุ่นที่ ๒๒  
สถาบันพัฒนาข้าราชการกรุงเทพมหานคร  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘

๑. ชื่อเรื่องแนวทางการพัฒนาและการจัดสวัสดิการและการสงเคราะห์ให้กับเด็กเร่ร่อนศูนย์สร้างโอกาส เด็กสวนลุมพินี กรุงเทพมหานคร

## ๒. หลักการและเหตุผล

เด็กเร่ร่อนเป็นปัญหาสังคม และเป็นปัญหาระดับประเทศที่มีมานาน มีความเกี่ยวเนื่องกับปัญหา เด็กเร่ร่อนขอทาน เด็กถูกทารุณกรรม เด็กถูกทอดทิ้ง เด็กนอกสมรสและนำไปสู่ปัญหาการค้ามนุษย์ การใช้แรงงานเด็ก ปัญหาโสเภณีเด็ก ปัญหาอาชญากรเด็ก ปัญหายาเสพติด ตลอดจนปัญหาที่เกี่ยวข้องเนื่องกับการกระทำความผิดทางสังคม จากสถานการณ์ประเมินจำนวนเด็กเร่ร่อนทั่วประเทศขององค์กรพัฒนาเด็กด้อยโอกาส คาดว่ามีจำนวนเด็กเร่ร่อนทั่วประเทศอย่างน้อย ๓๐,๐๐๐ คน(มูลนิธิสร้างสรรค์เด็ก, ปี ๒๕๕๖)

กรุงเทพมหานครมีหน้าที่และให้ความสำคัญของปัญหาเด็กเร่ร่อน เด็กในภาวะยากลำบาก จึงได้มีการดำเนินการป้องกัน แก้ไขปัญหาด้านเด็กเร่ร่อนตั้งแต่ปี ๒๕๓๔ เป็นต้นมา โดยในระยะเริ่มแรกของการแก้ไขปัญหาด้านเด็กเร่ร่อน เด็กในภาวะยากลำบาก จะมีบุคลากรซึ่งประกอบด้วย อาสาสมัครสังคมสงเคราะห์ นักสังคมสงเคราะห์ นักพัฒนาสังคม สำนักงานเขต องค์การภาคีเครือข่ายภาครัฐ ภาคเอกชน ร่วมมือแก้ไขปัญหาแบบบูรณาการลงพื้นที่ร่วมกันสำรวจสภาพปัญหาและช่วยกันแก้ไขปัญหาด้านสภาพพื้นที่ที่มีเด็กเร่ร่อน เด็กในภาวะยากลำบากอยู่รวมกลุ่มกัน เช่น บริเวณสนามหลวง สีแยก อสมท สถานีรถไฟหัวลำโพง ขนส่งหมอชิต ใต้สะพานพระปกเกล้า สะพานไทยเบลมเยียม สวนลุมพินี และพื้นที่ใกล้เคียง ต่อมาผู้บริหารกรุงเทพมหานครได้ให้ความสำคัญของการที่จะมีการแก้ไขปัญหาด้านเด็กเร่ร่อนอย่างเป็นรูปธรรม โดยกำหนดให้มีสถานที่พบปะระหว่างเด็กกับครูหรือเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับเด็กในการทำกิจกรรม หรือประสานงานกับองค์กรภาคีเครือข่ายเพื่อเด็กเร่ร่อน จึงได้ดำเนินการจัดสร้างศูนย์สร้างโอกาสเด็กกรุงเทพมหานคร ตั้งแต่ปี ๒๕๔๐ เป็นต้นมา เพื่อดำเนินการป้องกัน แก้ไข บูรณาการปัญหาด้านเด็กเร่ร่อน เด็กในภาวะยากลำบาก

ศูนย์สร้างโอกาสเด็กสวนลุมพินี สำนักพัฒนาสังคม กรุงเทพมหานคร เป็นศูนย์ ๑ ใน ๗ ศูนย์ ที่มีบทบาทในการสนับสนุนการแก้ไขปัญหาด้านเด็กเร่ร่อนอย่างเป็นรูปธรรม โดยการจัดสวัสดิการและการสงเคราะห์ ตลอดจนปกป้องคุ้มครองเด็ก ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองเด็ก พ.ศ. ๒๕๔๖ เพื่อให้การดำเนินการแก้ไขปัญหาด้านเด็กเร่ร่อนมีประสิทธิภาพประสิทธิผล การจัดทำแนวทางการพัฒนาและการจัดสวัสดิการและการสงเคราะห์แก่เด็กเร่ร่อน จะก่อให้เกิดประโยชน์และการพัฒนาคุณภาพชีวิตแก่เด็กเร่ร่อน ที่เข้ามาใช้บริการที่ศูนย์สร้างโอกาสเด็กสวนลุมพินี ตลอดจนการทำงานเชิงรุกลงพื้นที่ของเจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้องโดยมี

### วิสัยทัศน์ของหน่วยงาน ดังนี้

เป็นองค์กรที่มีความเป็นเลิศทางด้านการให้บริการทางสังคม เป็นที่พึ่งพาของทุกคนทุกวัย โดยตระหนักถึงความเสมอภาคและเคารพในศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ ทั้งนี้ด้วยความร่วมมือร่วมใจจากทุกภาคส่วนของสังคมให้ประชาชนทุกระดับมีความเข้มแข็งทุกด้านอย่างยั่งยืน

### พันธกิจของหน่วยงาน

๑. พัฒนาสู่ความเป็นเลิศทางด้านการให้บริการสังคมโดยตระหนักถึงความเสมอภาคและเคารพในศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์

๒. ส่งเสริมการทำงานด้านการพัฒนาสังคมด้วยกระบวนการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วน

๓. สร้างอาชีพให้ประชาชนมีความเป็นอยู่อย่างยั่งยืนตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง

ผู้จัดทำรายงานฉบับนี้เห็นว่า แนวทางการพัฒนาและจัดสวัสดิการและการสงเคราะห์ ศูนย์สร้างโอกาสเด็กสวนลุมพินี จะเป็นแนวทางที่ผู้บริหารกรุงเทพมหานครเห็นความสำคัญเบื้องต้นที่ก่อให้เกิดทัศนคติ การจัดการ และประโยชน์ในการพัฒนาคุณภาพชีวิต ช่วยเหลือ ประสานส่งต่อ ตลอดจนปกป้องคุ้มครองเด็ก เด็กเร่ร่อน เด็กกลุ่มเสี่ยง ที่เข้ามาใช้บริการในศูนย์สร้างโอกาสเด็ก สวนลุมพินี ได้เป็นอย่างดีรวมทั้งการรองรับและเตรียมความพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียนในปี พ.ศ. ๒๕๕๘

### ๓. วัตถุประสงค์

๑. เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตเด็กเร่ร่อนที่เข้ามาใช้บริการที่ศูนย์สร้างโอกาสเด็กสวนลุมพินีให้มีประสิทธิภาพประสิทธิผลดียิ่งขึ้น
๒. เพื่อพัฒนาและปรับปรุงการทำงานของบุคลากรให้มีประสิทธิภาพ
๓. เพื่อเป็นแนวทางในการบริหารจัดการและพัฒนาศูนย์สร้างโอกาสเด็กเร่ร่อนสวนลุมพินี กรุงเทพมหานคร

### ๔. เป้าหมาย

๑. เด็กเร่ร่อนที่เข้ามาใช้บริการที่ศูนย์สร้างโอกาสเด็กสวนลุมพินี ได้รับโอกาสในการสงเคราะห์ จัดสวัสดิการและพัฒนาคุณภาพชีวิตตลอดจนปกป้องคุ้มครองเด็กร้อยละ ๑๐๐
๒. กำหนดวิธีการ ขั้นตอนการช่วยเหลือเด็กเร่ร่อน

### ๕. หลักการและแนวความคิด

ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองเด็ก พ.ศ. ๒๕๔๖

“เด็กเร่ร่อน” หมายความว่าเด็กที่ไม่มีบิดามารดา หรือผู้ปกครอง หรือมีแต่ไม่เลี้ยงดู หรือไม่สามารรถเลี้ยงดูได้ จนเป็นเหตุให้เด็กต้องเร่ร่อนไปในที่ต่างๆ หรือเด็กที่มีพฤติกรรมใช้ชีวิตเร่ร่อน จนน่าจะเกิดอันตรายต่อสวัสดิภาพของตน

**แนวคิดเกี่ยวกับวิชาชีพสังคมสงเคราะห์ และความหมายของงานสังคมสงเคราะห์**

แผนพัฒนางานสวัสดิการสังคมและสังคมสงเคราะห์แห่งชาติ ฉบับที่ ๔ ได้ให้ความหมายของสังคมสงเคราะห์ว่าหมายถึง ศาสตร์และศิลป์ทางวิชาชีพในการป้องกัน แก้ไข ฟื้นฟู และพัฒนาบุคคล กลุ่ม ชุมชน ทั้งที่ประสบและไม่ประสบปัญหาความเดือดร้อนให้สามารถปฏิบัติหน้าที่ทางสังคมเพื่อช่วยเหลือตนเอง ครอบครัว และชุมชน ตลอดจนสามารถป้องกันตนเองให้เข้ากับสภาพแวดล้อมเพื่อชีวิตความเป็นอยู่ที่ดีในสังคม

ทัศนีย์ ลักษณะภิกษินชัช กล่าวว่า การสังคมสงเคราะห์เป็นการนำความรู้ ความเข้าใจในศาสตร์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับมนุษย์และสังคม เช่น พฤติกรรมศาสตร์และสังคมศาสตร์มาประยุกต์ใช้ในการทำความเข้าใจ กระจ่างชัดในปัญหาความเดือดร้อนของมนุษย์และสังคม ผนวกเข้ากับองค์ความรู้ในกระบวนการช่วยเหลือมนุษย์และสังคมด้วยระเบียบวิธีการทางวิทยาศาสตร์ ผสมผสานกับทัศนคติ หลักการและวัตถุประสงค์ของการให้ความช่วยเหลือ เพื่อให้มนุษย์ทั้งที่เป็นบุคคล กลุ่ม ชุมชน และสังคม สามารถช่วยเหลือและพึ่งตนเองได้ มีการเปลี่ยนแปลงที่ดีขึ้นและมีคุณภาพที่สูงขึ้น

จากแนวคิดดังกล่าวสรุปได้ว่า การสังคมสงเคราะห์ เป็นศาสตร์และศิลป์ ของการ นำเอาทรัพยากรต่างๆ รวมทั้งทุนทรัพย์วัสดุอุปกรณ์ บุคลากร และบริการสังคมต่างๆ ในชุมชนมาช่วย บุคคล แต่ละคน กลุ่มชน และชุมชน โดยใช้วิธีการทางวิทยาศาสตร์ (Scientific Method) เพื่อช่วยให้ บุคคล กลุ่มชน และชุมชนเหล่านั้นรู้จักช่วยตนเองให้มากที่สุด ทั้งนี้เพื่อยึดหลักความเชื่อว่า คนเรา ทุกคนย่อมมีความสามารถ (Capacity) หรือสมรรถภาพ (Potentiality) ในตัว

### แนวคิดเกี่ยวกับอนุสัญญาว่าด้วยสิทธิเด็ก

อนุสัญญาว่าด้วยสิทธิเด็กเป็นอนุสัญญาระหว่างประเทศ เมื่อปี พ.ศ. ๒๕๓๓ (ค.ศ. ๑๙๙๐) โดยประเทศไทยได้ร่วมลงนามเป็นภาคีอนุสัญญาว่าด้วยสิทธิเด็ก เมื่อวันที่ ๑๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๓๕ (ค.ศ. ๑๙๙๒) และมีผลบังคับใช้ในประเทศไทยเมื่อวันที่ ๒๖ เมษายน ๒๕๓๕ ซึ่งประเทศไทยได้ให้ความสำคัญกับสิทธิพื้นฐานของเด็ก ๔ ประการ ได้แก่ ๑. สิทธิที่จะมีชีวิต ๒. สิทธิที่จะได้รับการปกป้องคุ้มครอง ๓. สิทธิที่จะได้รับการพัฒนา ๔. สิทธิที่จะได้มีส่วนร่วม โดยสรุปแนวคิดหลักของอนุสัญญาว่าด้วยสิทธิเด็กที่คำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของเด็กเป็นสำคัญ (The Best Interest of Child) และไม่เลือกปฏิบัติ ไม่ว่าเชื้อชาติ สีผิว ศาสนา ความยากจน ความร่ำรวย เพศ ภาษา ถิ่นกำเนิด การเคารพในความรับผิดชอบของครอบครัวที่จะปกป้องช่วยเหลือและพัฒนาเด็กให้ได้รับการเตรียมตัวเพื่อดำรงชีวิตในสังคมโลกได้ดี โดยคำนึงถึงประเพณี ค่านิยมและวัฒนธรรมของแต่ละกลุ่มให้ความใส่ใจแก่เด็กที่อยู่ในภาวะยากลำบากเพราะถือว่าเด็กทุกคนควรได้รับการดูแลปกป้องและให้ความร่วมมือระหว่างประเทศ เพื่อปรับปรุงสภาพความเป็นอยู่ของเด็กๆ ในทุกประเทศ

### แนวคิดเกี่ยวกับสวัสดิการสังคมเชิงรุก

“สวัสดิการสังคมเชิงรุก” เริ่มขึ้นในประมาณปี ๒๕๓๕ โดยเป็นแนวความคิดเชิงนวัตกรรม (Innovation) ของผู้บริหารกรมประชาสงเคราะห์และกลุ่มนักวิชาการ โดยที่แนวคิดสวัสดิการสังคมแบบเดิม มองผู้รับบริการหรือผู้ที่ด้อยโอกาสว่าเป็นผู้ขาดแววในการพัฒนาและมีอคติแนวคิดสวัสดิการเชิงรุกชี้ให้เห็นถึงการมุ่งเน้นการพัฒนาทางเศรษฐกิจมากกว่าการพัฒนาทางสังคม ก่อให้เกิดปัญหาจากการเปลี่ยนแปลงจากสังคมชนบทมาเป็นสังคมเมืองอย่างรวดเร็วและไร้ระเบียบ ซึ่งมีผลกระทบต่อสภาพจิตใจ วัฒนธรรมและวิถีชีวิตความเป็นอยู่ของประชาชนโดยส่วนรวม ก่อให้เกิดปัญหาทางสังคมและปัญหาเกี่ยวกับเด็กและเยาวชน เป็นต้น

กลยุทธ์ในการดำเนินงานสวัสดิการสังคมเชิงรุก มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

๑. การรุกให้เข้าถึงพื้นที่ ครอบคลุมชุมชน ครอบคลุมครัว ตัวบุคคล ทุกพื้นที่
๒. การรุกเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายที่แท้จริง เช่น กลุ่มเป้าหมายเป็นเด็ก การรุกต้องรุกถึงครอบครัว สார்วจข้อมูลลึกลงไปถึงครอบครัวนั้นๆ โดยมีการพินิจพิเคราะห์อย่างเป็นระบบ คำนึงถึงการแก้ไขปัญหาอย่างครบทุกระบบที่เกี่ยวข้อง
๓. การรุกเข้าถึงต้นเหตุแห่งปัญหา ต้องมีแนวคิดในการมองปัญหาอย่างเป็นระบบและครบวงจรเพื่อการป้องกันปัญหาสังคมในวงกว้างและการพัฒนาสังคมอย่างเป็นกระบวนการเคลื่อนไหว
๔. การรุกในด้านบริการ จำแนกได้ ๓ ลักษณะ ดังนี้

๔.๑ การให้บริการแบบผสมผสานและครบวงจร คือ การผสมผสานวิธีการปฏิบัติงานสังคมสงเคราะห์ ทั้ง ๕ วิธี ได้แก่ การสังคมสงเคราะห์เฉพาะรายการสังคมสงเคราะห์กลุ่มชน การสังคมสงเคราะห์ชุมชน การบริหารงานสังคมสงเคราะห์ และการวิจัยทางสังคมสงเคราะห์ พร้อมๆกับการพิจารณากลุ่มเป้าหมายอย่างองค์รวม

๔.๒ การบริการที่เน้นการป้องกันและพัฒนามากกว่าการแก้ไขและการฟื้นฟู

๔.๓ การลดความสำคัญของการบริการโดยตรงจากสถาบันหน่วยงาน แต่มุ่งเพิ่มความสำคัญกับสถาบันที่เป็นเครือข่ายทางสังคม เช่น ครอบครัว เครือญาติ และชุมชน

### แนวคิดในการพัฒนาเด็ก

เด็กเป็นทรัพยากรบุคคลที่สำคัญของประเทศและมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องได้รับการพัฒนาและปกป้องคุ้มครองโดยทุกภาคส่วนของสังคม ประกอบด้วย ครอบครัว สถานศึกษา ชุมชน องค์กรเอกชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น องค์กรธุรกิจเอกชน สื่อมวลชนต้องตระหนักถือเป็นภารกิจสำคัญ โดยมีหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชนเป็นหน่วยสนับสนุน ทั้งนี้ได้ยึดแนวคิดหลักดังต่อไปนี้

### ปฏิญญาเพื่อเด็กไทย

ปฏิญญาเพื่อเด็ก (National Declaration On Children) ที่ประกาศใช้ซึ่งหน่วยงานที่ดำเนินงานเกี่ยวกับเด็กทั้งภาครัฐ ภาคเอกชนถือเป็นแนวนโยบายในการดำเนินการพัฒนาเด็กในการกำหนดปฏิญญาเพื่อเด็กนี้ได้คำนึงถึงความต้องการพื้นฐานของเด็กเป็นสำคัญในด้านต่างๆ เช่น ปัจจัยสี่ การสร้างเสริมพัฒนาการทุกด้าน อันได้แก่ การพัฒนาทางกาย จิตใจ สติปัญญา การศึกษา สังคม อารมณ์ ค่านิยม และเจตคติ เด็กต้องมีโอกาสเข้าถึงบริการขั้นพื้นฐานด้านต่างๆ ในสังคมทั้งภาครัฐและเอกชน อันหมายรวมถึงสิทธิในการใช้บริการด้านการป้องกัน การคุ้มครองและแก้ไข การฟื้นฟูและการพัฒนา ตลอดจนได้รับโอกาสในการรับรู้ และการพิทักษ์สิทธิและผลประโยชน์พื้นฐานจากรัฐ สถาบันสังคม และองค์กรธุรกิจ พร้อมทั้งการมีส่วนร่วมในการพิทักษ์สิทธิและผลประโยชน์ดังกล่าวตามความเหมาะสม เด็กต้องได้รับการพิทักษ์และคุ้มครองการถูกกล่าวหาว่ากระทำความผิด โดยไม่นำมาเปิดเผยต่อสาธารณชนหรือประชาชน และต้องได้รับการปฏิบัติที่แตกต่างไปจากผู้ใหญ่

พระราชบัญญัติคุ้มครองเด็ก พ.ศ. ๒๕๔๖ ได้กำหนดหลักการที่สำคัญ คือ การระดมทรัพยากรทุกภาคส่วนเข้ามาร่วมดูแล ป้องกัน คุ้มครองเด็ก โดยอาศัยการดำเนินการแบบสหวิชาชีพเพื่อประโยชน์สูงสุดสำหรับเด็ก ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองเด็กกำหนดลักษณะเด็กพึงได้รับการคุ้มครองสวัสดิภาพ คือ เด็กที่ถูกกระทำทารุณกรรม เด็กที่เสี่ยงต่อการกระทำความผิด เด็กที่อยู่ในสภาพจำต้องได้รับการคุ้มครองสวัสดิภาพ ซึ่งเด็กเร่ร่อนถือได้ว่าเป็นกลุ่มเสี่ยงที่ต่อการถูกกระทำทารุณกรรม และมีโอกาสจะเสี่ยงต่อการกระทำความผิดได้ง่าย สืบเนื่องจากการขาดคนดูแลไม่มีที่อยู่อาศัยหลับนอนที่มั่นคงปลอดภัย หรือเป็นหลักแหล่ง ดังนั้นอันตรายรอบด้านจึงอาจจะเกิดกับกลุ่มเด็กเหล่านี้ได้ง่าย กฎหมายฉบับนี้ก็ได้บัญญัติไว้

สรุปแล้วพระราชบัญญัติคุ้มครองเด็ก พ.ศ. ๒๕๔๖ จะเป็นกลไกกฎหมายที่กำหนดหลักที่กำหนดถึงมาตรการการให้ความช่วยเหลือเด็กเร่ร่อน โดยหัวใจสำคัญที่จะเป็นกลไกการแก้ปัญหาเด็กเร่ร่อน สามารถแยกออกได้เป็น ๓ กรณี ๑. การให้การช่วยเหลือสงเคราะห์เด็กเร่ร่อน และครอบครัวที่อยู่ในภาวะยากลำบากไม่สามารถให้การเลี้ยงดูได้อย่างเหมาะสม การให้การสงเคราะห์ดังกล่าวข้างต้นเพื่อให้เด็กเร่ร่อนสามารถใช้ชีวิตได้อย่างปกติ เช่นการส่งเด็กเข้ารับการฝึกอาชีพ ให้เงินสงเคราะห์ครอบครัวเด็กเร่ร่อนในกรณีจำเป็นหรือการพยายามให้ความช่วยเหลือให้เด็กสู่ครอบครัว เป็นต้น ๒. กรณีการคุ้มครองสวัสดิภาพ ซึ่งเด็กเร่ร่อนถือได้ว่าเป็นเด็กที่เสี่ยงต่ออันตรายจากภัยภายนอก การใช้มาตรการคุ้มครองสวัสดิภาพเด็กเร่ร่อน จะช่วยให้เด็กเร่ร่อนได้รับการคุ้มครองทั้งทางร่างกายและจิตใจ ๓. กรณีที่กฎหมายห้ามมิให้ปฏิบัติต่อเด็กรวมถึงเด็กเร่ร่อนด้วย เช่น การห้ามมิให้มีการบังคับ ชูเชี้ย ให้เด็กทำงานอันก่อให้เกิดอันตรายต่อร่างกายและจิตใจ การห้ามมิให้มีการยุยงส่งเสริม ชักจูงให้เด็กเสพ

ยาเสพติด เป็นต้น เป็นสิ่งที่กฎหมายกำหนดไว้มิให้ปฏิบัติต่อเด็ก ซึ่งกรณีนี้ถือเป็นมาตรการกลไกในการป้องกันมิให้เด็กได้รับอันตรายต่อร่างกาย จิตใจ ทั้งนี้ เพื่อให้เด็กได้รับความปลอดภัยในการดำรงชีวิต มิให้ตกอยู่ในภาวะเสี่ยง แต่อย่างไรก็ดีการที่เด็กจะได้รับการคุ้มครองตามเจตนารมณ์ของกฎหมาย จะต้องเกิดจากการนำไปสู่การปฏิบัติอย่างจริงจัง มีการบังคับใช้อย่างจริงจังและต้องร่วมมือกันทุกภาคส่วน ทั้งสถาบันครอบครัว องค์กรรัฐ องค์กรเอกชน อย่างเชื่อมโยง

### แนวคิดเกี่ยวกับการพัฒนาบุคลากร

การพัฒนาบุคลากร หมายถึง การดำเนินการอย่างเป็นระบบในการเสริมสร้างและเพิ่มพูนความรู้ ความสามารถ ทักษะความชำนาญ และทัศนคติที่ดีให้แก่บุคคล เพื่อให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพมากที่สุด บรรลุวัตถุประสงค์และเกิดผลดีต่อความเจริญก้าวหน้าของบุคคลและหน่วยงานมากที่สุด

#### (๑) ระดับนโยบาย/มาตรการ

กรุงเทพมหานครและผู้บริหารกรุงเทพมหานคร/ระดับสำนัก/สำนักงาน/ควรมีบทบาท ดังนี้

๑. กำหนดนโยบาย/มาตรการและกลไกการส่งเสริมศักยภาพ การคุ้มครองและพิทักษ์สิทธิเด็ก

๒. ส่งเสริมและสนับสนุนทางวิชาการ งบประมาณ และทรัพยากรในการดำเนินงานของหน่วยงาน

๓. พัฒนาองค์ความรู้และส่งเสริมศักยภาพการคุ้มครองและพิทักษ์สิทธิเด็ก

๔. เป็นศูนย์กลางประสานงานและศูนย์ข้อมูลด้านเด็ก

๕. ส่งเสริมการรณรงค์และประชาสัมพันธ์ให้กรุงเทพมหานคร มีความรู้ ความเข้าใจ และตระหนักในเรื่องสิทธิเด็ก เพื่อลดปัญหาความรุนแรง ปัญหาที่เกี่ยวข้องกับเด็ก การค้ามนุษย์แรงงานเด็ก และปัญหาสังคมที่เกี่ยวข้องกับเด็ก

๖. ติดตามและดำเนินงานให้เป็นไปตามนโยบายและมาตรการของกรุงเทพมหานคร

#### (๒) ระดับปฏิบัติการโดยนักสังคมสงเคราะห์/นักพัฒนาสังคม

การจัดสวัสดิการและการสงเคราะห์ให้กับเด็กเร่ร่อน ตามกระบวนการทางสังคมสงเคราะห์ มีการดำเนินการการทำ case การทำกลุ่ม การทำงานในชุมชน ครอบครัว โดยนักสังคมสงเคราะห์ นักพัฒนาสังคม ดังนี้

๑. สัมภาษณ์หรือลงพื้นที่สำรวจปัญหา ในการรับฟังข้อเท็จจริงต่างๆ ของข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับตัวเด็ก สภาพครอบครัว ชุมชน สภาพแวดล้อมรอบตัวเด็กและข้อมูลอื่น ๆ ที่เป็นประโยชน์ในการพิจารณาให้ความช่วยเหลือ หรือลงพื้นที่สำรวจ หากมีความจำเป็นเพื่อหาข้อมูลเพิ่มเติมในการแก้ปัญหาให้กับตัวเด็ก

๒. วิเคราะห์ปัญหา ประกอบกับข้อมูลข้อเท็จจริงและความจำเป็นเร่งด่วนเฉพาะหน้า เพื่อจัดลำดับความสำคัญของการให้ความช่วยเหลือเพื่อบรรเทาปัญหาเฉพาะหน้าและป้องกันแก้ไขปัญหาในระยะยาว

๓. วางแผนให้ความช่วยเหลือ เช่น กรณีเด็กเร่ร่อนถูกล่วงละเมิดทางเพศ สามารถที่จะจัดลำดับขั้นตอนสำคัญการให้ความช่วยเหลือก่อนและหลังรวมทั้งประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องหรือทีมสหวิชาชีพในการช่วยเหลือแก่เด็ก ต่อไป

## สรุปสาระสำคัญ

การจัดสวัสดิการและการสงเคราะห์ให้แก่เด็กเร่ร่อนในศูนย์สร้างโอกาสเด็กสวนลุมพินี กรุงเทพมหานคร เป็นงานที่มุ่งเน้นการป้องกัน พัฒนา พื้นฟูแก้ไขและช่วยเหลือให้กับกลุ่มเด็กเร่ร่อน เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของกลุ่มเด็กเหล่านั้นให้ได้รับโอกาสและส่งเสริมพัฒนาในด้านต่างๆ รวมทั้งมีการประสานงานร่วมกับเครือข่ายที่ทำงานด้านเด็กที่เกี่ยวข้อง ทั้งภาครัฐ เอกชน มูลนิธิ เพื่อให้การช่วยเหลือและเป็นประโยชน์สูงสุดกับเด็ก

### วิเคราะห์สภาพแวดล้อมศูนย์สร้างโอกาสเด็กสวนลุมพินี สำนักพัฒนาสังคม

#### ๑. สภาพแวดล้อมภายใน

##### ๑.๑ จุดแข็ง

ศูนย์สร้างโอกาสเด็ก สวนลุมพินี สำนักพัฒนาสังคม มีสถานที่ชัดเจนอยู่ภายในสวนสาธารณะ สวนลุมพินี และได้รับการสนับสนุนงบประมาณ

บุคลากรและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีพื้นฐานความรู้ความสามารถในการดำเนินงาน การบริหารจัดการ ศูนย์สร้างโอกาสเด็กสวนลุมพินี ผู้บริหารกรุงเทพมหานครเห็นความสำคัญและได้ดำเนินการจัดจ้างนักพัฒนาสังคม (ลูกจ้างชั่วคราว) ประจำศูนย์ฯ ละ ๒ คน เพื่อช่วยในการพัฒนาคุณภาพชีวิตเด็กเร่ร่อน เด็กกลุ่มเสี่ยง

##### ๑.๒ จุดอ่อน

ศูนย์สร้างโอกาสเด็ก สวนลุมพินี สำนักพัฒนาสังคม มีพื้นที่จำกัดและการทำงานที่อาจมีแนวทางขัดกับการจัดระเบียบของสวนสาธารณะ สวนลุมพินี สำนักสิ่งแวดล้อม ด้านบุคลากร ที่ทำงานมานานอาจขาดขวัญกำลังใจ เนื่องจากไม่สามารถบรรจุเป็นลูกจ้างประจำ หรือมีความก้าวหน้าในการทำงาน

งบประมาณมีไม่เพียงพอเนื่องจากการติดตามผล กรณีเด็กเร่ร่อนเคลื่อนย้ายไปต่างจังหวัดมีความยากลำบาก

#### ๒. สภาพแวดล้อมภายนอก

##### ๒.๑ โอกาส

ด้านระเบียบและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง เช่น พระราชบัญญัติคุ้มครองเด็ก พ.ศ. ๒๕๔๖ ฯลฯ

องค์กรภาคีเครือข่าย เพื่อเด็กเร่ร่อน มีส่วนร่วมในการประสานความร่วมมือเกื้อกูล เพื่อช่วยเหลือเด็กเร่ร่อนและร่วมพัฒนาเด็ก เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง

##### ๒.๒ อุปสรรค

เด็กเร่ร่อน มีการเคลื่อนย้ายไม่อยู่เป็นหลักแหล่ง การติดตามให้ความช่วยเหลือต่อเนื่องจะมีความยุ่งยากลำบาก

## ๖. แนวทางการดำเนินการและผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง

#### ๑. กรุงเทพมหานคร

#### ๒. สำนักพัฒนาสังคม ผู้อำนวยการสำนักพัฒนาสังคม

#### ๓. ผู้อำนวยการสำนักงานการสงเคราะห์และสวัสดิการสังคม

#### ๔. หัวหน้ากลุ่มงานสงเคราะห์และพิทักษ์เด็ก นักสังคมสงเคราะห์ชำนาญการพิเศษ

๕. นักสังคมสงเคราะห์ นักพัฒนาสังคม ลูกจ้างชั่วคราว ประจำศูนย์สร้างโอกาสเด็ก สวบลุมพินี
๖. เจ้าหน้าที่ฝ่ายบริหารทั่วไป สำนักงานการสงเคราะห์และสวัสดิภาพสังคม ฯลฯ

### ภารกิจที่ดำเนินการ

หน่วยงาน	ภารกิจ/การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ
สำนักพัฒนาสังคม	<p>๑. จัดตั้งคณะกรรมการตรวจสอบประเมินผล การดำเนินงานศูนย์สร้างโอกาสเด็ก สวบลุมพินี ประกอบด้วย</p> <p>(๑.) ผู้อำนวยการสำนักงานการสงเคราะห์และสวัสดิภาพสังคมเป็นประธานคณะกรรมการ</p> <p>(๒.) หัวหน้ากลุ่มงานสงเคราะห์และพิทักษ์เด็ก/นักสังคมสงเคราะห์เป็นรองประธานคณะกรรมการ</p> <p>(๓.) นักสังคมสงเคราะห์ชำนาญการ/ปฏิบัติการ คณะทำงาน</p> <p>(๔.) นักสังคมสงเคราะห์ชำนาญการ/ปฏิบัติการ คณะทำงานและเลขานุการ</p> <p>๒. จัดประชุมคณะกรรมการและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง ๒ สัปดาห์/ครั้ง</p> <p>๓. การดำเนินการตามแผนที่กำหนดไว้ระยะเวลา ตั้งแต่ กรกฎาคม - สิงหาคม ๒๕๕๘</p> <p>๔. ประเมินและติดตามผล ๒ สัปดาห์/ครั้ง</p> <p>๕. สรุปผลการดำเนินการ การประเมินผล และรายงานผล วิธีการ ขั้นตอน การช่วยเหลือเด็กเร่ร่อน</p>	<p>กลุ่มงานสงเคราะห์และพิทักษ์เด็ก</p>	

### การดำเนินการ

**กรณี ๑** เด็กเร่ร่อนที่เข้ามาใช้บริการที่ศูนย์สร้างโอกาสเด็ก สวบลุมพินี จำนวน ๓ ครั้ง/สัปดาห์ (กรกฎาคม - สิงหาคม ๒๕๕๘)

#### ด้านการป้องกันและพัฒนาคุณภาพชีวิต

๑. นักสังคมสงเคราะห์, นักพัฒนาสังคม ให้ความรู้คำปรึกษา แนะนำแก่เด็กเร่ร่อนที่เข้ามาใช้บริการที่ศูนย์สร้างโอกาสเด็ก สวบลุมพินี เช่น ความรู้เรื่องยาเสพติด โรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์, โรคเอดส์, การมีเพศสัมพันธ์ก่อนวัยอันควร, การศึกษาในระบบ, การกีฬา, สถานที่ฝึกอาชีพศูนย์บริการสาธารณสุข สำนักงานเขตและที่เด็กต้องการขอรับบริการ

๒. จัดกิจกรรมร่วมกับเครือข่ายหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ภาครัฐ เอกชน ในการพาเด็กเร่ร่อนเข้าค่ายทักษะชีวิต เป็นต้น

### ด้านการสงเคราะห์แก้ไขและฟื้นฟู

๑. ให้คำปรึกษา แนะนำ ช่วยเหลือ สงเคราะห์ เพื่อแก้ไขปัญหาต่างๆที่เกิดขึ้นกับเด็ก เช่น เด็กติดยาเสพติด กาว ยาบ้า ฯลฯ ปัญหาสุขภาพ โรคภัยต่างๆ เช่น โรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์ ภูมิโรค โรคเอดส์ ความรุนแรง และด้านการศึกษา เป็นต้น

๒. ให้การสงเคราะห์ เครื่องอุปโภคบริโภค ทุนการศึกษา ทุนฝึกอาชีพ แก่เด็กและครอบครัว กรณีเด็กศึกษาอยู่ในสถานศึกษา หรือกรณีเด็กประสบปัญหาด้านสุขภาพร่างกายเจ็บป่วยก็นำส่งศูนย์บริการสาธารณสุข หรือโรงพยาบาลที่อยู่ในพื้นที่ใกล้เคียง

**กรณี ๒** การจัดสวัสดิการเชิงรุกลงพื้นที่จำนวน ๒ ครั้ง/สัปดาห์ (กรกฎาคม – สิงหาคม ๒๕๕๘)

### ด้านการประสานส่งต่อและติดตามผล

๑. ประสานงานนักสังคมสงเคราะห์ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ สถานแรกรับ บ้านเด็กอ่อนพญาไท บ้านภูมิเวท บ้านพักฉุกเฉิน มูลนิธิสร้างสรรค์เด็ก มูลนิธิศุภนิมิตฯ ฯลฯ

๒. การเยี่ยมบ้าน/ครอบครัว เป็นกระบวนการทางสังคมสงเคราะห์ที่นักสังคมสงเคราะห์ใช้เพื่อติดตามผลจากหน่วยงานที่ศูนย์สร้างโอกาสเด็กส่งต่อและติดตามจากบันทึกประวัติ รายงานผล การให้ความช่วยเหลือและการติดตามผลอย่างต่อเนื่อง เพื่อป้องกันการถูกกระทำซ้ำ เป็นต้น ซึ่งจัดเวลาการปฏิบัติงาน ดังนี้

วัน /เวลา	กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ
พ. ๑ ก.ค. ๕๘			
๙.๐๐ – ๑๒.๐๐	จัดประชุมคณะทำงานและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง	นายคงสม และ นักพัฒนาสังคม	
๑๓.๐๐ – ๑๖.๓๐	การให้บริการคำปรึกษาแนะนำ การจัดสวัสดิการและการสงเคราะห์ การพัฒนาต่างๆ ภายในศูนย์ฯ แก่เด็กและผู้มาขอรับบริการ		
พ. ๒ ก.ค. ๕๘ ๙.๐๐ – ๑๖.๓๐	การลงพื้นที่เยี่ยมเด็กเร่ร่อน บริเวณวงเวียน ๒๒ กรกฎาคม มูลนิธิสายเด็ก วัดพลับพลาไชย รพ.กลาง ฯลฯ	นายคงสม และ นักพัฒนาสังคม	
ศ. ๓ ก.ค. ๕๘ ๙.๐๐ – ๑๖.๓๐	การให้บริการคำปรึกษาแนะนำ การจัดสวัสดิการและการสงเคราะห์ การพัฒนาต่างๆภายในศูนย์ฯ แก่เด็กและผู้มาขอรับบริการ	นายคงสม และ นักพัฒนาสังคม	
จ. ๖ ก.ค. ๕๘ ๙.๐๐ – ๑๖.๓๐	การให้บริการคำปรึกษาแนะนำ การจัดสวัสดิการและการสงเคราะห์ การพัฒนาต่างๆภายในศูนย์ฯ แก่เด็กและผู้มาขอรับบริการ	นายคงสม และ นักพัฒนาสังคม	
อ. ๗ ก.ค. ๕๘ ๙.๐๐ – ๑๖.๓๐	ลงพื้นที่บริเวณหน้าลานพระรูป ร.๖ ถนนอังรีดูนังต์ สะพานไทยเบลเยียม บริเวณรถไฟฟ้า BTS ศาลาแดง หน้าโรบินสัน สีลม ฯลฯ	นายคงสม และ นักพัฒนาสังคม	

วัน /เวลา	กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ
พ. ๘ ก.ค. ๕๘ ๙.๐๐ - ๑๖.๓๐	การให้บริการคำปรึกษาแนะนำ การจัดสวัสดิการ และการสงเคราะห์ การพัฒนาต่างๆ ภายใน ศูนย์ฯ แก่เด็กและผู้มาขอรับบริการ	นายคงสม และ นักพัฒนาสังคม	
พ. ๙ ก.ค. ๕๘ ๙.๐๐ - ๑๖.๓๐	ลงพื้นที่บริเวณหน้าห้างเซ็นทรัลเวิลด์ ชุมชน พระเจดีย์ ชุมชนหลังสวน ซอยโปโล	นายคงสม และ นักพัฒนาสังคม	
ศ. ๑๐ ก.ค. ๕๘ ๙.๐๐ - ๑๖.๓๐	การให้บริการคำปรึกษาแนะนำ การจัดสวัสดิการ และการสงเคราะห์ การพัฒนาต่างๆภายในศูนย์ฯ แก่เด็กและผู้มาขอรับบริการ	นายคงสม และ นักพัฒนาสังคม	
จ. ๑๓ ก.ค. ๕๘ ๙.๐๐ - ๑๖.๓๐	การให้บริการคำปรึกษาแนะนำ การจัดสวัสดิการ และการสงเคราะห์ การพัฒนาต่างๆภายในศูนย์ฯ แก่เด็กและผู้มาขอรับบริการ	นายคงสม และ นักพัฒนาสังคม	
อ. ๑๔ ก.ค. ๕๘ ๙.๐๐ - ๑๖.๓๐	ลงพื้นที่บริเวณวัดหัวลำโพง ซอยควาบอย สุริวงค์ บางรัก ถนนบรรทัดทอง สามย่าน ฯลฯ	นายคงสม และ นักพัฒนาสังคม	
พ. ๑๕ ก.ค. ๕๘ ๙.๐๐ - ๑๖.๓๐	การให้บริการคำปรึกษาแนะนำ การจัดสวัสดิการ และการสงเคราะห์ การพัฒนาต่างๆภายในศูนย์ฯ แก่เด็กและผู้มาขอรับบริการ	นายคงสม และ นักพัฒนาสังคม	
พ. ๑๖ ก.ค. ๕๘ ๙.๐๐ - ๑๖.๓๐	ลงพื้นที่บริเวณสถานีรถไฟหัวลำโพง ตรอกสลัก หิน ตลาดน้อย วัดมหาพฤฒาราม บางรัก ฯลฯ	นายคงสม และ นักพัฒนาสังคม	
ศ. ๑๗ ก.ค. ๕๘ ๙.๐๐ - ๑๖.๓๐	การให้บริการคำปรึกษาแนะนำ การจัดสวัสดิการ และการสงเคราะห์ การพัฒนาต่างๆภายในศูนย์ฯ แก่เด็กและผู้มาขอรับบริการ	นายคงสม และ นักพัฒนาสังคม	
จ. ๒๐ ก.ค. ๕๘ ๙.๐๐ - ๑๖.๓๐	การให้บริการคำปรึกษาแนะนำ การจัดสวัสดิการ และการสงเคราะห์ การพัฒนาต่างๆภายในศูนย์ฯ แก่เด็กและผู้มาขอรับบริการ	นายคงสม และ นักพัฒนาสังคม	
อ. ๒๑ ก.ค. ๕๘ ๙.๐๐ - ๑๖.๓๐	ลงพื้นที่บริเวณสถานีรถไฟหัวลำโพง วัดดวงแข มูลนิธิสายเด็กบริเวณวงเวียน ๒๒กรกฎาคม	นายคงสม และ นักพัฒนาสังคม	
พ. ๒๒ ก.ค. ๕๘ ๙.๐๐ - ๑๖.๓๐	การให้บริการคำปรึกษาแนะนำ การจัดสวัสดิการ และการสงเคราะห์ การพัฒนาต่างๆภายในศูนย์ฯ แก่เด็กและผู้มาขอรับบริการ	นายคงสม และ นักพัฒนาสังคม	
พ. ๒๓ ก.ค. ๕๘ ๙.๐๐ - ๑๖.๓๐	ลงพื้นที่บริเวณสีลม BTS ศาลาแดง ซอยควาบอย สะพานไทยเบลเยียม สุริวงค์	นายคงสม และ นักพัฒนาสังคม	
ศ. ๒๔ ก.ค. ๕๘			
๙.๐๐ - ๑๒.๐๐	จัดประชุมคณะทำงานและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง	นายคงสม และ	
๑๓.๐๐ - ๑๖.๓๐	การให้บริการคำปรึกษาแนะนำ การจัดสวัสดิการ และการสงเคราะห์ การพัฒนาต่างๆภายในศูนย์ฯ แก่เด็กและผู้มาขอรับบริการ	นักพัฒนาสังคม	

วัน /เวลา	กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ
จ. ๒๗ ก.ค. ๕๘ ๙.๐๐ - ๑๖.๓๐	การให้บริการคำปรึกษาแนะนำ การจัดสวัสดิการ และการสงเคราะห์ การพัฒนาต่างๆภายในศูนย์ฯ แก่เด็กและผู้มาขอรับบริการ	นายคงสม และ นักพัฒนาสังคม	
อ. ๒๘ ก.ค. ๕๘ ๙.๐๐ - ๑๖.๓๐	ลงพื้นที่บริเวณหน้าลานพระรูป ร.๖ ถนนอังรี ดูนังต์ สะพานไทยเบลเยียม ชุมชนพระเจนน บ่อนไก่	นายคงสม และ นักพัฒนาสังคม	
พ. ๒๙ ก.ค. ๕๘ ๙.๐๐ - ๑๖.๓๐	การให้บริการคำปรึกษาแนะนำ การจัดสวัสดิการ และการสงเคราะห์ การพัฒนาต่างๆภายในศูนย์ฯ แก่เด็กและผู้มาขอรับบริการ	นายคงสม และ นักพัฒนาสังคม	
จ. ๓ ส.ค. ๕๘ ๙.๐๐ - ๑๖.๓๐	การให้บริการคำปรึกษาแนะนำ การจัดสวัสดิการ และการสงเคราะห์ การพัฒนาต่างๆภายในศูนย์ฯ แก่เด็กและผู้มาขอรับบริการ	นายคงสม และ นักพัฒนาสังคม	
อ. ๔ ส.ค. ๕๘ ๙.๐๐ - ๑๖.๓๐	ลงพื้นที่บริเวณเยี่ยมเด็กเร่ร่อนบริเวณวงเวียน ๒๒กรกฎาคม มูลนิธิสายเด็ก วัดพลับพลาไชย รพ.กลาง ฯลฯ	นายคงสม และ นักพัฒนาสังคม	
พ. ๕ ส.ค. ๕๘ ๙.๐๐ - ๑๖.๓๐	การให้บริการคำปรึกษาแนะนำ การจัดสวัสดิการ และการสงเคราะห์ การพัฒนาต่างๆภายในศูนย์ฯ แก่เด็กและผู้มาขอรับบริการ	นายคงสม และ นักพัฒนาสังคม	
พ. ๖ ส.ค. ๕๘ ๙.๐๐ - ๑๖.๓๐	ลงพื้นที่บริเวณหน้าห้างเซ็นทรัลเวิลด์ ชุมชน พระเจนน ชุมชนหลังสวน ซอยโปโล ฯลฯ	นายคงสม และ นักพัฒนาสังคม	
ศ. ๗ ส.ค. ๕๘ ๙.๐๐ - ๑๖.๐๐	จัดประชุมคณะทำงานและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง	นายคงสม และ นักพัฒนาสังคม	
๑๓.๐๐ - ๑๖.๓๐	การให้บริการคำปรึกษาแนะนำ การจัดสวัสดิการ และการสงเคราะห์ การพัฒนาต่างๆภายในศูนย์ฯ แก่เด็กและผู้มาขอรับบริการ	นายคงสม และ นักพัฒนาสังคม	
จ. ๑๐ ส.ค. ๕๘ ๙.๐๐ - ๑๖.๓๐	การให้บริการคำปรึกษาแนะนำ การจัดสวัสดิการ และการสงเคราะห์ การพัฒนาต่างๆภายในศูนย์ฯ แก่เด็กและผู้มาขอรับบริการ	นายคงสม และ นักพัฒนาสังคม	
อ. ๑๑ ส.ค. ๕๘ ๙.๐๐ - ๑๖.๓๐	ลงพื้นที่บริเวณหน้าลานพระรูป ร.๖ ถนนอังรี ดูนังต์ สะพานไทยเบลเยียม บริเวณรถไฟฟ้า BTS ศาลาแดง หน้าโรบินสัน สีลม ฯลฯ	นายคงสม และ นักพัฒนาสังคม	
พ. ๑๓ ส.ค. ๕๘ ๙.๐๐ - ๑๖.๓๐	ลงพื้นที่บริเวณวัดหัวลำโพง ซอยคาวบอย สุริวงค์ บางรัก ถนนบรรทัดทอง สามย่าน ฯลฯ	นายคงสม และ นักพัฒนาสังคม	

วัน /เวลา	กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ
ศ. ๑๔ ส.ค. ๕๘ ๙.๐๐ - ๑๖.๓๐	การให้บริการคำปรึกษาแนะนำ การจัดสวัสดิการ และการสงเคราะห์ การพัฒนาต่างๆภายในศูนย์ฯ แก่เด็กและผู้มาขอรับบริการ	นายคงสม และ นักพัฒนาสังคม	
จ. ๑๗ ส.ค. ๕๘ ๙.๐๐ - ๑๖.๓๐	การให้บริการคำปรึกษาแนะนำ การจัดสวัสดิการ และการสงเคราะห์ การพัฒนาต่างๆภายในศูนย์ฯ แก่เด็กและผู้มาขอรับบริการ	นายคงสม และ นักพัฒนาสังคม	
อ. ๑๘ ส.ค. ๕๘ ๙.๐๐ - ๑๖.๓๐	ลงพื้นที่บริเวณสถานีรถไฟหัวลำโพง ตรอกสลัก หิน ตลาดน้อย วัดมหาพฤฒาราม บางรัก ฯลฯ	นายคงสม และ นักพัฒนาสังคม	
พ. ๑๙ ส.ค. ๕๘ ๙.๐๐ - ๑๖.๓๐	การให้บริการคำปรึกษาแนะนำ การจัดสวัสดิการ และการสงเคราะห์ การพัฒนาต่างๆภายในศูนย์ฯ แก่เด็กและผู้มาขอรับบริการ	นายคงสม และ นักพัฒนาสังคม	
พ. ๒๐ ส.ค. ๕๘ ๙.๐๐ - ๑๖.๓๐	ลงพื้นที่บริเวณสถานีรถไฟหัวลำโพง วัดดวงแข มูลนิธิสายเด็ก บริเวณวงเวียน ๒๒กรกฎาคม	นายคงสม และ นักพัฒนาสังคม	
ศ. ๒๑ ส.ค. ๕๘ ๙.๐๐ - ๑๖.๐๐	จัดประชุมคณะทำงานและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง	นายคงสม และ นักพัฒนาสังคม	
๑๓.๐๐ - ๑๖.๓๐	การให้บริการคำปรึกษาแนะนำ การจัดสวัสดิการ และการสงเคราะห์ การพัฒนาต่างๆภายในศูนย์ฯ แก่เด็กและผู้มาขอรับบริการ	นายคงสม และ นักพัฒนาสังคม	
จ. ๒๔ ส.ค. ๕๘ ๙.๐๐ - ๑๖.๓๐	การให้บริการคำปรึกษาแนะนำ การจัดสวัสดิการ และการสงเคราะห์ การพัฒนาต่างๆภายในศูนย์ฯ แก่เด็กและผู้มาขอรับบริการ	นายคงสม และ นักพัฒนาสังคม	
อ. ๒๕ ส.ค. ๕๘ ๙.๐๐ - ๑๖.๓๐	ลงพื้นที่บริเวณสีลม BTS ศาลาแดง ซอยดาวบอย สะพานไทยเบลเยียม สุริวงค์	นายคงสม และ นักพัฒนาสังคม	
พ. ๒๖ ส.ค. ๕๘ ๙.๐๐ - ๑๖.๓๐	การให้บริการคำปรึกษาแนะนำ การจัดสวัสดิการ และการสงเคราะห์ การพัฒนาต่างๆภายในศูนย์ฯ แก่เด็กและผู้มาขอรับบริการ	นายคงสม และ นักพัฒนาสังคม	
พ. ๒๗ ส.ค. ๕๘ ๙.๐๐ - ๑๖.๓๐	ลงพื้นที่บริเวณหน้าลานพระรูป ร.๖ ถนนอังรีดูนังต์ หน้าห้างเซ็นทรัลเวิลด์ ประตูน้ำ	นายคงสม และ นักพัฒนาสังคม	
ศ. ๒๘ ส.ค. ๕๘ ๙.๐๐ - ๑๖.๓๐	การให้บริการคำปรึกษาแนะนำ การจัดสวัสดิการ และการสงเคราะห์ การพัฒนาต่างๆภายในศูนย์ฯ แก่เด็กและผู้มาขอรับบริการ	นายคงสม และ นักพัฒนาสังคม	
จ. ๓๑ ส.ค. ๕๘ ๙.๐๐ - ๑๖.๓๐	สรุปผลการดำเนินการ ประเมินผลและรายงาน ผล วิธีการ ขั้นตอนการช่วยเหลือเด็กเร่ร่อน และการให้บริการคำปรึกษาแนะนำ การจัดสวัสดิการ และการสงเคราะห์ การพัฒนาต่างๆภายในศูนย์ฯ แก่เด็กและผู้มาขอรับบริการ	นายคงสม และ นักพัฒนาสังคม	

## ๗.ระยะเวลาการดำเนินการ

ปีงบประมาณ ๒๕๕๘ (ตั้งแต่ กรกฎาคม - สิงหาคม ๒๕๕๘)

## ๘.แนวทางการติดตามและประเมินผล

ผลผลิต (Output)

๑. วิธีการ ขั้นตอนช่วยเหลือเด็กเร่ร่อน
๒. จำนวนเด็กเร่ร่อน เด็กกลุ่มเสี่ยง ที่เข้ามาใช้บริการที่ศูนย์สร้างโอกาสเด็กสวน  
ลุมพินีร้อยละ ๑๐๐ ได้รับการ

ผลลัพธ์ (Outcome)

๑. เด็กเร่ร่อน เด็กกลุ่มเสี่ยง ได้รับโอกาสในการจัดสวัสดิการสังคม โดยการสงเคราะห์  
จัดสวัสดิการ และปกป้องคุ้มครองเด็ก รวมทั้งการพัฒนาคุณภาพชีวิตแก่เด็ก
๒. นักสังคมสงเคราะห์ นักพัฒนาสังคม ได้มีบทบาทในการให้ความช่วยเหลือแก่เด็ก  
กลุ่มเป้าหมายได้มีประสิทธิภาพ
๓. ได้มีแผนงานและแนวทางที่ทำงานชัดเจนมากยิ่งขึ้น

วิธีการประเมินผล

๑. วัดตามมาตรฐานและวิธีการ

๒. การสัมภาษณ์ความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้องของเด็ก  
เร่ร่อน เด็กกลุ่มเสี่ยง

เครื่องมือที่ใช้ในการประเมินผล

แบบประเมินความพึงพอใจ เด็กเร่ร่อน ที่มาใช้บริการที่ศูนย์สร้างโอกาสเด็กสวน  
ลุมพินี

ตัวชี้วัดความสำเร็จ

ร้อยละ ๗๕ ของความพึงพอใจของเด็กเร่ร่อน ที่มาใช้บริการที่ศูนย์สร้างโอกาสเด็ก  
สวนลุมพินี

## ๙.ข้อเสนอแนะ

๑. ควรมีการขอความร่วมมือองค์กรประชาสัมพันธ์ให้หน่วยงาน องค์กรภาครัฐ เอกชน และชุมชนให้ความสำคัญของเด็กและครอบครัว โดยจัดกิจกรรมครอบครัวสัมพันธ์อย่างต่อเนื่อง เพื่อเป็นมาตรการสร้างความเข้มแข็งให้ครอบครัวและเครือข่ายครอบครัวในชุมชนให้เข้มแข็ง เพื่อเป็นการ ป้องกันและสร้างความตระหนักถึงปัญหาของเด็กเร่ร่อน เด็กในภาวะยากลำบากและช่วยกันสอดส่อง ดูแล มิให้เด็กออกมาเร่ร่อนหรือหากพบเด็กในสภาวะยากลำบาก ก็ให้รีบดำเนินการประสานหน่วยงาน และเครือข่ายงานด้านเด็กทั้งภาครัฐและเอกชนในการช่วยเหลือ ปกป้อง คุ้มครองเด็ก

๒. ควรมีการจัดอบรมและเสริมสร้างทักษะให้กับนักสังคมสงเคราะห์หรือบุคลากรที่เกี่ยวข้องและมีความจำเป็น ซึ่งยังไม่ได้รับการอบรม เช่น ความรู้ในการจัดการและการศึกษาสำหรับเด็กพิเศษ การศึกษาดูงานด้านเด็ก ในสถานที่ต่างๆ การเข้าร่วมประชุม อบรม สัมมนา กิจกรรมอื่นๆ กับหน่วยงานเครือข่ายที่ทำงานด้านเด็ก ในหัวข้อที่ยังไม่ได้รับการอบรมหรือรับการอบรมแล้วแต่ ต้องใช้ความต่อเนื่อง เพื่อให้บุคลากรมีความพร้อมและทักษะในการปฏิบัติหน้าที่ให้ความช่วยเหลือเด็ก ได้อย่างมีประสิทธิภาพและต่อเนื่อง

## เอกสารอ้างอิง

ทัศนีย์ ลักขณาภิชนชัช. การสังคมสงเคราะห์ชุมชน : มรรควิธีสู่ชุมชนเข้มแข็ง. พิมพ์ครั้งที่ ๕  
กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, ๒๕๔๕

วันทนี วาสิกะสิน, สุรางค์รัตน์ วศินารมณและกิติพัฒน์ นนทปัทมะคุลย์. ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับ  
สวัสดิการสังคมและสังคมสงเคราะห์. กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ , ๒๕๔๙

สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมสวัสดิการสังคมแห่งชาติ. แผนพัฒนางานสวัสดิการสังคมและสังคม  
สงเคราะห์แห่งชาติ ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๔๕-๒๕๔๙)

สำนักงานส่งเสริมสวัสดิการและพิทักษ์ เด็ก เยาวชน ผู้ด้อยโอกาส คนพิการ และผู้สูงอายุ.  
กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์. เครือข่ายกับแนวทางการทำงานเพื่อ  
การพิทักษ์คุ้มครองและพัฒนาเด็ก เยาวชน ผู้ด้อยโอกาส คนพิการ และผู้สูงอายุ.  
กรุงเทพมหานคร : มปป, ๒๕๔๘.

อนุสัญญาว่าด้วยสิทธิเด็ก (Convention on the Rights of the Child)  
<http://www.moethaiteen.com>