

รายงานการศึกษาส่วนบุคคล
(Individual Study)

เรื่อง แนวทางการสงเคราะห์ผู้ประสบภัย
ในเรื่องความไม่เข้าใจด้านเครื่องอุปโภคบริโภค

จัดทำโดย นางสาวไลทิพย์ หงษ์ไทย

ตำแหน่ง นักสังคมสงเคราะห์ชำนาญการ

สังกัด สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

รายงานนี้เป็นส่วนหนึ่งของการฝึกอบรม

หลักสูตรนักบริหารมหานครระดับต้น รุ่นที่ ๒๒

สถาบันพัฒนาข้าราชการกรุงเทพมหานคร

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๘

๑. ชื่อเรื่อง หัวข้อรายงานการศึกษาส่วนบุคคล เรื่องแนวทางการสงเคราะห์ผู้ประสบภัยในเรื่องความไม่เข้าซ้กันด้านเครื่องอุปโภคบริโภค

๒. เหตุผลในการเสนอหัวข้อ

ตามแผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ระยะ ๑๒ ปี(พ.ศ.๒๕๕๒-๒๕๖๓) กรุงเทพมหานครแห่งความน่าอยู่อย่างยั่งยืนด้านการพัฒนาสังคมและสังคมสงเคราะห์ กรุงเทพมหานครได้ทำการส่งเสริมกิจกรรมพัฒนาศักยภาพ ผู้นำชุมชน องค์กรชุมชน และเครือข่ายชุมชน ให้ผู้นำชุมชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาชุมชนเพื่อนำไปสู่ชุมชนเข้มแข็ง สามารถพึ่งตนเองได้โดยผ่านกระบวนการเรียนรู้ นอกจากนี้ เด็ก สตรี ผู้สูงอายุ คนพิการ และผู้ด้อยโอกาสต้องได้รับ บริการด้านสวัสดิการและสังคมสงเคราะห์ ประเด็นยุทธศาสตร์การสร้างเสริมความเข้มแข็งของครอบครัว สังคม และสวัสดิการสังคมสงเคราะห์ มีเป้าหมายเพื่อจะสร้างบุคลากรที่มีประสิทธิภาพโดยผ่านครอบครัวและชุมชนซึ่งเป็นหน่วยทางสังคมที่เล็กที่สุด และใกล้ชิดกับประชาชนมากที่สุด และมีการจัดหาสวัสดิการให้เหมาะสมกับลักษณะเฉพาะและข้อจำกัดของ แต่ละกลุ่มบุคคล โดยมีกลยุทธ์หลัก ๕ กลยุทธ์ ได้แก่ ส่งเสริมและพัฒนาผู้นำชุมชนและประชาชนรวมทั้งภาคีด้านการพัฒนาชุมชนส่งเสริมและพัฒนาสถาบันครอบครัวส่งเสริมระบบและการจัดบริการสวัสดิการและสังคมสงเคราะห์เด็กเยาวชน สตรี ผู้สูงอายุ ผู้พิการและผู้ด้อยโอกาสส่งเสริมและพัฒนาศูนย์พัฒนาเด็กก่อนวัยเรียนและสถานรับเลี้ยงเด็กกลางวันเพิ่มศักยภาพการให้บริการด้านที่อยู่อาศัยสำหรับประชาชนในเรื่องความปลอดภัยจากอาชญากรรมและสาธารณสุข เอื้อต่อการปฏิบัติงานด้านการ ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของ กรุงเทพมหานครได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยในส่วนของสวัสดิการของผู้ประสบภัยอยู่ในความรับผิดชอบของสำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เป็นการช่วยเหลือเบื้องต้นเพื่อฟื้นฟูการดำเนินการภาวะฉุกเฉินจากสาธารณภัยบรรเทาหรือได้ผ่านไปแล้วเพื่อปรับสภาพระบบสาธารณูปโภค การดำรงชีวิตและภาวะวิถีความเป็นอยู่ของชุมชนที่ประสบภัยให้คืนสู่ภาวะปกติ หรือพัฒนาให้ดียิ่งกว่าเดิม (Build Back Better)ตามความเหมาะสมโดยการนำเอาปัจจัยต่างๆ ในการลดความเสี่ยงจากสาธารณภัยเข้ามาช่วยเหลือฟื้นฟู หมายรวมถึง การช่วยเหลือผู้ประสบภัยให้สามารถช่วยเหลือตนเองได้ เพื่อการดำรงชีวิตกลับเข้าสู่ภาวะปกติ โดยไม่จำเป็นต้องพึ่งพิงความช่วยเหลือจากภายนอกเพียงอย่างเดียว ผู้ประสบภัยต้องมีส่วนร่วมในกระบวนการตัดสินใจ จึงเกิดกระบวนการยอมรับและมีส่วนร่วมขั้นตอนต่างๆ ที่ดำเนินการ พิจารณาความเสี่ยงต่อการฟื้นฟูฟื้นคืนสภาพการ สร้างใหม่เสมอเพื่อไม่ให้เกิดประมาทต้องเสียเปล่า

จากการที่ได้ช่วยเหลือผู้ประสบภัยจะเห็นได้ว่าเมื่อผู้ประสบภัยได้เกิดภาวะประสบปัญหาแบบฉับพลัน ทันด่วน ไม่ได้เตรียมตัวเตรียมใจรับกับปัญหามาก่อนจึงเป็นเรื่องยากที่ผู้ประสบภัยจะสามารถเผชิญกับปัญหา ซึ่งมีหน่วยงานต่างๆของกรุงเทพมหานครที่เกี่ยวข้องในการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยดังนี้

๑. สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ช่วยเหลือเครื่องอุปโภคบริโภคแก่ผู้ประสบภัยและช่วยเหลือด้านการเงินตามระเบียบกรุงเทพมหานครว่าด้วยการสงเคราะห์ผู้ประสบสาธารณภัย พ.ศ.๒๕๓๗ และแก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ.๒๕๕๕ รวมทั้งให้คำปรึกษาแนะนำแก่ผู้ประสบภัย

๒. สำนักพัฒนาสังคม รับผิดชอบในการช่วยเหลือด้านการเกษตร ประมงและปศุสัตว์ให้ความช่วยเหลือประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อนกรณีที่เกิดพิชผลการเกษตรและสัตว์ได้รับความเสียหายจากสาธารณภัย และให้ความช่วยเหลือผู้ประกอบการอาชีพที่ได้รับผลกระทบจากสาธารณภัย

๓. สำนักการแพทย์และสำนักอนามัยรับผิดชอบจัดหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ออกให้ความช่วยเหลือประชาชนผู้ประสบภัย และรับผิดชอบประสานโรงพยาบาลเพื่อรับผู้ป่วยเข้าโรงพยาบาลตลอดจนดูแลผู้บาดเจ็บ โดยประสานโรงพยาบาลในพื้นที่เกิดเหตุ

๔. สำนักสิ่งแวดล้อมรับผิดชอบจัดรถน้ำ โดยประสานฝ่ายบริการรักษาความสะอาดและรับผิดชอบรถสุขาเคลื่อนที่ให้การช่วยเหลือประชาชนผู้ประสบภัย

๕. สำนักงานเขต รับผิดชอบจัดตั้งกองอำนวยการช่วยเหลือผู้ประสบภัย และออกหนังสือรับรองผู้ประสบภัยให้แก่ผู้ประสบภัยเพื่อขอรับความช่วยเหลือจากหน่วยงานต่างๆทั้งภาครัฐและเอกชน

ผู้จัดทำรายงานเห็นว่าเมื่อเกิดเหตุสาธารณภัยขึ้นในชุมชน มีผู้ประสบภัยเป็นจำนวนมากมีความจำเป็นเร่งด่วนในการให้ความช่วยเหลือในขณะที่การตรวจสอบการความซ้ำซ้อนในการรับบริการยังไม่มี เนื่องจากเป้าหมายการช่วยเหลือผู้ประสบภัยคือการช่วยเหลือเฉพาะหน้าต้องเร่งรีบให้ความช่วยเหลือแต่ระเบียบของทางราชการไม่ได้ให้ผู้ประสบภัยรับสิ่งของที่เป็นงบประมาณของทางราชการซ้ำซ้อน ซึ่งการรับสิ่งของซ้ำซ้อนบางครั้งเกิดจากความตั้งใจของผู้ประสบภัยแต่ในบางครั้งเกิดจากความไม่ตั้งใจ ผู้จัดทำรายงานจึงเห็นว่าควรใช้เทคโนโลยีเข้ามาช่วยผู้ที่ทำงานกับความเร่งด่วน คือมีการจัดทำโปรแกรมตรวจสอบความซ้ำซ้อนของผู้รับบริการ และจัดทำคู่มือให้ความรู้กับประชาชน

๓. วัตถุประสงค์ของการจัดทำรายงาน

๑. เพื่อให้ประชาชนทราบถึงช่องทางในการสงเคราะห์จากหน่วยงานใดบ้าง
๒. เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมในการจัดเตรียมสิ่งที่จะนำไปช่วยเหลือประชาชนให้เกิดประโยชน์ได้สูงสุด และไม่ซ้ำซ้อน
๓. เพื่อประหยัดงบประมาณของกรุงเทพมหานครในเรื่องความไม่ซ้ำซ้อน

๔. เป้าหมาย

๑. คู่มือการสงเคราะห์ผู้ประสบภัยในกรุงเทพมหานคร จำนวน ๑ ฉบับ
๒. จัดทำระบบตรวจสอบความซ้ำซ้อนในการให้ความช่วยเหลือประชาชน จำนวน ๑ระบบ

๕. ความรู้ที่ได้นำมาใช้ในการจัดทำราย

สาธารณภัย (Disaster) ตามความหมายของแผนป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๔๘ หมายถึงภัยอันมีมาเป็นสาธารณะ ไม่ว่าจะเกิดจากธรรมชาติหรือมีผู้ทำให้เกิดอันตรายแก่ชีวิตร่างกายของประชาชนหรือความเสียหายแก่ทรัพย์สินของประชาชนหรือรัฐ

อัคคีภัย หมายถึง ภัยอันตรายจากไฟและความร้อนที่ไม่สามารถควบคุมได้ หรือไร้การควบคุมนับว่าเป็นภัยอันตรายที่สุุดภัยหนึ่ง ซึ่งเมื่อเกิดขึ้นแล้ว ก็จะนำความสูญเสียอย่างใหญ่หลวงมาสู่ประชาชน และชุมชน ชาวบ้านทั่ว ๆ ไป จะเรียกภัยนี้ว่า เพลิงไหม้ หรือ ไฟไหม้ (เทวานุวัฒน์ อนิรุทธเทวา ,๒๕๔๙ : ๑)

การบรรเทาสาธารณภัย (Relief) ตามความหมายของแผนป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๔๘ หมายถึง การให้ความช่วยเหลือ และ / หรือ การเข้าไปเกี่ยวข้องในการปฏิบัติการในระหว่างหรือหลังจากเกิดภัยพิบัติ เพื่อให้บรรลู่วัตถุประสงค์ที่จะรักษาชีวิตและสนองตอบความต้องการขั้นพื้นฐานเพื่อให้ดำรงชีพอยู่ได้ การให้ความช่วยเหลือดังกล่าวอาจจะเป็นการช่วยเหลือทันทีหรือระยะยาว

แนวคิดเกี่ยวกับวิธีการช่วยเหลือ (Concept of helping method) ที่เหมาะสมกับสถานการณ์ ปัญหา การช่วยเหลือมีความเกี่ยวข้องกับสภาพแวดล้อมตลอดจนครอบครัว และแหล่งทรัพยากรต่าง ๆ เข้ามามีส่วนร่วม การให้ความช่วยเหลือจากแหล่งทรัพยากรของฝ่ายบรรเทาผู้ประสบภัย ตามระเบียบกรุงเทพมหานครว่าด้วยการสงเคราะห์ผู้ประสบภัย พ.ศ. ๒๕๓๗ (ฉบับที่ ๑) แก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ. ๒๕๔๗ (ฉบับที่ ๒) และ พ.ศ.๒๕๕๕ เป็นไปเพื่อช่วยเหลือเบื้องต้นเพื่อบรรเทาทุกข์ช่วงที่ประสพภาวะวิกฤติ เพื่อให้ผู้ประสบภัยปรับตัว ปรับสภาพจิตใจรับกับปัญหาที่ต้องเผชิญแบบไม่ทันตั้งตัว การช่วยเหลือจึงต้องเป็นไปแบบฉับพลันทันด่วน นักสังคมสงเคราะห์ ยังได้ค้นพบว่าสภาพจิตใจของผู้ประสบภัยอยู่ในภาวะตึงเครียด

๑. แนวคิด ทฤษฎีการช่วยเหลือในกรณีวิกฤติ (Crisis Intervention)

พารอท (Parot,๑๙๗๕,p.๑๔๖)ได้ให้ความหมายวิกฤติ(Crisis)ไว้ว่าประกอบด้วยเหตุการณ์ที่เป็นอันตราย หรือกดดันซึ่งคุกคามต่อบุคคลและครอบครัวซึ่งความแปรปรวนที่เกิดขึ้นแล้วกระทบกระเทือนต่อสภาพความเป็นปกติของบุคคล มีผลก่อให้เกิดความไม่สมดุล ภาวะวิกฤติประกอบด้วยเหตุการณ์ที่ร้ายแรงหรือกดดันต่อบุคคลรวมทั้งครอบครัวเมื่อบุคคลไม่สามารถแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นอย่างกะทันหันได้ ทั้งนี้แบ่งขั้นตอนภาวะวิกฤติ (ทิพวัลย์ วิมลมาศ , ๒๕๓๖ : ๑๘) ดังนี้

๑.๑ ขั้นตอนการเกิดวิกฤติ

๑. ระยะเวลาเหตุการณ์ปกติ เป็นระยะที่บุคคลดำเนินชีวิตในแนวทางที่ปกติบุคคลทำบทบาทหน้าที่ของตนไปได้อย่างเหมาะสม ทุกคนมีความสุข

๒. ระยะเวลาแปรปรวน เริ่มมีเหตุการณ์อย่างใดอย่างหนึ่งเกิดขึ้นทำให้เกิดความปั่นป่วนในบุคคล ครอบครัว กลุ่มหรือชุมชน ทำให้บุคคล ครอบครัว กลุ่มหรือชุมชนนั้น ๆ ไม่สามารถมีการกระทำทางสังคมให้ได้อย่างถูกต้องเหมาะสม เช่น กรณีเกิดการตั้งครุฑโดยกะทันหัน ภาวะการเจ็บป่วย ภาวะอุบัติเหตุหรือประสบสาธารณภัยมีความเครียดเกิดขึ้นในครอบครัว

๓. ระยะเวลาปั่นป่วนวุ่นวาย เป็นจุดที่บุคคล ครอบครัว กลุ่มหรือชุมชนนั้น ๆ จะทนต่อภาวะนั้น ๆ ไม่ได้อีกต่อไปแล้วจะมีปฏิกิริยาต่าง ๆ เกิดขึ้น เช่น การหันหน้าไปพึ่งยาเสพติด

หรือหลีกเลี่ยงภาวะวิกฤตนั้น ๆ การฆ่าตัวตายหรือหนีความทุกข์ ภาวะซึมเศร้าหรือฝันกลางวันเป็นภาวะทางจิตที่หลีกเลี่ยงไม่ได้ซึ่งอันเกิดจากภาวะวิกฤตนั้น ๆ

๔. ระยะหาทางแก้ปัญหา เป็นภาวะที่บุคคล ครอบครัว กลุ่มหรือชุมชนนั้น ๆ พยายามแสวงหาทางออกสำหรับตนนั้นคือ ต่อสู้ดิ้นรนเพื่อมีชีวิตรอด (Struggle for the Existence) บุคคลจะแสวงหาแนวทางแก้ไขปัญหานั้น ๆ ของตนจากญาติ พี่น้อง เพื่อนฝูง หน่วยงานต่างๆ ทั้งที่เป็นของรัฐและเอกชน เพื่อลดสภาวะวิกฤตของตน แนวทางการแก้ไขอาจจะเป็นระยะสั้นๆ หรือระยะยาว

๕. ระยะพ้นจากวิกฤตการณ์ ระยะนี้บุคคล ครอบครัว กลุ่มหรือชุมชน จะสามารถหาแนวทางแก้ไขภาวะวิกฤตของตนเองได้ การพ้นภาวะวิกฤตจะแบ่งเป็น ๓ ระยะ คือ พ้นจากภาวะเดิม หรือ ต่ำกว่าเดิม หรือบุคคล ครอบครัว ชุมชนนั้นๆ สามารถปรับสภาวะของตนให้อยู่ในมาตรฐานเดิมได้

๑.๒ การช่วยเหลือบุคคลในภาวะวิกฤต (Crisis Intervention) การให้ความช่วยเหลือบุคคลในภาวะวิกฤตเป็นกระบวนการทำงานในระยะเวลาดำเนินการสั้น ๆ ที่กระทำอย่างรีบด่วนเพื่อช่วยเหลือบุคคลในการแก้ปัญหาเฉพาะหน้าและเรียกความสมดุลกลับคืนมาโดยมีการนำบุคคล กลุ่มคน และทรัพยากรต่าง ๆ ในสังคมเข้ามาใช้ในการดำเนินงานช่วยเหลือนั้น ผู้ที่ปฏิบัติงานในด้านนี้ควรมีแนวทางหรือเป้าหมายในการที่จะกระทำการบรรเทาอาการวิตกกังวลต่างๆ ดังนี้

๑. พยายามทำให้บุคคลที่เผชิญกับภาวะวิกฤตกลับคืนสู่สภาพดังเดิมก่อนเกิดวิกฤต

๒. เพื่อให้บุคคลที่เผชิญกับภาวะวิกฤตเข้าใจเหตุการณ์ที่เป็นจุดวิกฤตอันนำไปสู่ความไม่สมดุล

๓. ชี้ให้บุคคลที่เผชิญกับภาวะวิกฤตและครอบครัวเห็นมาตรการแก้ไขปัญหาก็สามารถจะหาได้จากทรัพยากรในชุมชน

๒. กฎหมายที่เกี่ยวข้อง ระเบียบกรุงเทพมหานครว่าด้วยการสงเคราะห์ผู้ประสบภัย พ.ศ. ๒๕๓๗ (ฉบับที่ ๑) และแก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ. ๒๕๔๗ (ฉบับที่ ๒) สาระในการให้ความช่วยเหลือ ดังนี้

ประเภทการเงิน

๑. ค่าจัดการศพผู้เสียชีวิต รายละไม่เกิน ๑๐,๐๐๐.-บาท

๒. ค่ารักษาพยาบาล ในกรณีบาดเจ็บจากการประสบสาธารณภัย ให้ความช่วยเหลือตามความจำเป็น ดังนี้

๒.๑ ค่ารักษาพยาบาล เท่าที่จ่ายจริงคนละไม่เกิน ๑,๐๐๐.-บาท

๒.๒ กรณีบาดเจ็บต้องเข้ารับรักษาในโรงพยาบาลให้ช่วยเหลือเป็นเงินค่ารักษาพยาบาลเท่าที่จ่ายจริงคนละไม่เกิน ๓,๐๐๐.-บาท ในกรณีที่เป็นสาธารณภัยรายใหญ่หรือรุนแรงเป็นที่สะท้อนขวัญของประชาชนทั่วไป ให้จ่ายเงินปลอบขวัญคนละไม่เกิน ๒,๐๐๐.-บาท

๒.๓ กรณีบาดเจ็บสาหัสหรือพิการไม่สามารถประกอบอาชีพตามปกติได้และเป็นหัวหน้าครอบครัวหรือเป็นผู้หารายได้เลี้ยงครอบครัว ให้ช่วยเหลือเป็นเงินค่าครองชีพคนละไม่เกิน ๓,๐๐๐.-บาทต่อเดือน ภายในระยะเวลาไม่เกิน ๑ ปี

๓. ค่าที่פקอาศัยชั่วคราวหรือค่าเช่าบ้าน

หากผู้ประสบสาธารณภัยพักอาศัยในบ้านหรือที่พักอาศัยอื่นซึ่งต้องเสียค่าที่พักอาศัยชั่วคราวหรือค่าเช่าบ้าน ให้ช่วยครอบครัวละไม่เกิน ๑,๕๐๐.-บาทต่อเดือน เป็นเวลาไม่เกิน ๒ เดือน นับแต่วันที่ประสบสาธารณภัยในกรณีจำเป็นให้หน่วยงานจัดทำหรือจัดหาที่พักอาศัยชั่วคราวเพื่อให้ผู้ประสบสาธารณภัยได้พักอาศัยชั่วคราวได้ไม่เกิน ๒ เดือน นับแต่วันที่ประสบสาธารณภัย โดยให้เบิกจ่ายได้เท่าที่จ่ายจริง

๔. เงินทุนประกอบอาชีพ ครอบครัวละไม่เกิน ๑๐,๐๐๐.-บาท

๕. เงินทุนฝึกอาชีพ เฉพาะผู้ประสบสาธารณภัยที่ได้รับอันตราย เป็นเหตุให้ไม่สามารถประกอบอาชีพเดิมได้ต้องได้รับการฝึกอาชีพใหม่ ในวงเงินคนละไม่เกิน ๕,๐๐๐.-บาท

๖. ค่าพาหนะในการส่งกลับภูมิลำเนาเดิม สำหรับผู้ประสบสาธารณภัยที่มีภูมิลำเนาเดิมอยู่นอกเขตกรุงเทพมหานครแต่มาอาศัยอยู่ในเขตกรุงเทพมหานคร และมีความประสงค์จะอพยพกลับภูมิลำเนาเดิม ในวงเงินเท่าที่จ่ายจริงแต่ไม่เกิน ๑,๐๐๐.-บาท ต่อหนึ่งคน

๗. ค่าพาหนะในการขนส่งสิ่งของเครื่องใช้ไปยังที่พักแห่งใหม่ในเขตกรุงเทพมหานคร ในกรณีที่ผู้ประสบสาธารณภัยมีอาชีพในการทำเกษตรกรรมหรือเลี้ยงสัตว์เป็นอาชีพ ไม่เกิน ๑๐,๐๐๐.-บาทต่อหนึ่งครอบครัว

ประเภทสิ่งของ

๑. วัสดุสมทบสร้างหรือซ่อมแซมบ้านเรือน ซึ่งผู้ประสบสาธารณภัยเป็นเจ้าของ จะให้ความช่วยเหลือ ดังนี้

๑.๑ บ้านเรือนที่เป็นที่อยู่ประจำได้รับความเสียหายบางส่วน เท่าที่เสียหายจริงมูลค่าหลังละไม่เกิน ๑๕,๐๐๐.-บาท

๑.๒ บ้านเรือนที่เป็นที่อยู่ประจำได้รับความเสียหายทั้งหลัง เท่าที่เสียหายจริงมูลค่าหลังละไม่เกิน ๒๕,๐๐๐.-บาท

๒. วัสดุสมทบสร้างหรือซ่อมแซมสำนักสงฆ์ วัด หรือศาสนสถาน ที่ได้รับความเสียหายบางส่วนหรือได้รับความเสียหายทั้งหลัง เท่าที่เสียหายจริงมูลค่าหลังละไม่เกิน ๒๕,๐๐๐.-บาท

๓. เครื่องอุปโภคบริโภค ยารักษาโรค เครื่องครัว เครื่องมือประกอบอาชีพ และเครื่องใช้อื่นๆที่จะเป็นแก่ครอบครัว

๓.๑ เครื่องอุปโภคบริโภค เช่น ข้าวสาร อาหารแห้ง เสื้อผ้า เครื่องนุ่งห่ม มูลค่ารวมคนละไม่เกิน ๕๐๐.-บาท

๓.๒ ยารักษาโรค มูลค่าครอบครัวละไม่เกิน ๒๐๐.-บาท

๓.๓ เครื่องครัว มูลค่าครอบครัวละไม่เกิน ๓,๐๐๐.-บาท

๓.๔ เครื่องมือประกอบอาชีพ มูลค่าครอบครัพละไม่เกิน ๑๐,๐๐๐.- บาท ในกรณีที่ไม่ได้รับเงินทุนประกอบอาชีพ

๓.๕ เครื่องใช้อื่นๆที่จำเป็นแก่ครอบครัว มูลค่าครอบครัพละไม่เกิน ๓๐๐.-บาท

๔. เครื่องแบบนักเรียน หนังสือ และอุปกรณ์การเรียน

๔.๑ เครื่องแบบนักเรียนคนละ ๒ ชุด มูลค่าไม่เกิน ๑,๐๐๐.-บาท

๔.๒ หนังสือและอุปกรณ์การเรียนคนละ ๑ ชุด มูลค่าไม่เกิน ๑,๐๐๐.-บาท

ประเภทบริการ

๑. ค่าจัดเลี้ยงอาหารแก่ผู้ประสบสาธารณภัย เท่าที่จ่ายจริงมีค่าไม่เกิน ๒๐.-บาทต่อคน

๒. ค่าจัดสร้างหรือดัดแปลงสถานที่พักชั่วคราว ซึ่งรวมทั้งการจัดน้ำดื่มและใช้สอย ห้องน้ำ ห้องส้วม โรงครัว และสิ่งจำเป็นอื่นๆ เท่าที่จ่ายจริงตามความจำเป็น ครอบครัพละไม่เกิน ๔,๐๐๐.-บาท

ข้อ ๗ ในกรณีที่มีความจำเป็นต้องอพยพผู้ประสบสาธารณภัยไปที่ปลอดภัย อาจให้ความช่วยเหลือเพิ่มเติม ดังนี้

๑. ค่าจัดการขนย้ายผู้ประสบสาธารณภัยจากสถานที่ประสบภัยไปยังที่พักอาศัยชั่วคราว และขนย้ายกลับที่อยู่เดิมเมื่อเหตุการณ์เข้าสู่สภาพปกติ ให้จัดยานพาหนะของทางราชการบริการก่อน หากไม่สามารถบริการได้หรือบริการไม่พอกับความจำเป็นเร่งด่วน ให้พิจารณาจ้างเหมา ยานพาหนะรวมถึงค่าน้ำมันเชื้อเพลิงได้ตามความจำเป็นโดยประหยัด และให้จ่ายได้เท่าที่จ่ายจริง ครอบครัพละไม่เกิน ๑,๕๐๐.-บาท

๒. ค่าจัดหาที่พักอาศัยชั่วคราวสำหรับผู้อพยพ หากจำเป็นต้องดัดแปลงหรือสร้างขึ้นใหม่ ให้ดำเนินการได้ตามความเหมาะสมและโดยประหยัด และค่าใช้จ่ายในการจัดสาธารณูปโภคในที่พักอาศัยชั่วคราว ตามความจำเป็น ทั้งนี้ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ ข้อ ๖ ค.๒

๓. แนวคิดเกี่ยวกับงานสังคมสงเคราะห์สาธารณสุข

ลักษณะงานสังคมสงเคราะห์ด้านสาธารณสุข

บริการด้านการให้การสงเคราะห์ประชาชนในเขตกรุงเทพมหานครที่ประสบสาธารณภัย ได้แก่ อัคคีภัย วาตภัย อุทกภัย ตลอดจนภัยพิบัติต่าง ๆ อันเป็นสาธารณะ ไม่ว่าจะเกิดจากธรรมชาติ หรือมีผู้ทำให้เกิดขึ้น ซึ่งก่อให้เกิดอันตรายแก่ชีวิตและร่างกายของประชาชน หรือความเสียหายอันเกิดแก่ทรัพย์สินของประชาชนและของรัฐ รวมทั้งการสงเคราะห์ประชาชนที่ประสบความเดือดร้อน ในเหตุการณ์เฉพาะหน้า หากจน ไม่สามารถช่วยเหลือตนเองได้ ตามระเบียบกรุงเทพมหานคร ว่าด้วยการสงเคราะห์ผู้ประสบสาธารณภัย พ.ศ. ๒๕๓๗ ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ. ๒๕๔๗ และพ.ศ.

๒๕๕๕ ทั้งนี้เพื่อให้ผู้ประสบสาธารณภัยสามารถดำเนินชีวิตได้อย่างปกติสุข ตลอดจนเป็นศูนย์กลางประสานงาน ประสานทรัพยากร ทั้งภายใน และภายนอกองค์กรของกรุงเทพมหานคร องค์กรภาครัฐ และเอกชน ต่าง ๆ เพื่อดำเนินการด้านบรรเทาสาธารณภัยให้มีประสิทธิภาพ ละเอียดประณีต

หลักเกณฑ์การให้ความช่วยเหลือ มีดังนี้

๑. ต้องมีหนังสือรับรองว่าเป็นการให้การสงเคราะห์ผู้ประสบสาธารณภัยจากสำนักงานเขตท้องที่

๒. ผู้ประสบภัยต้องมาติดต่อขอรับความช่วยเหลือภายใน ๓๐ วัน นับแต่วันที่ประสบสาธารณภัย

๓. การให้ความช่วยเหลือ ให้เป็นเงิน วัสดุสิ่งของ เครื่องอุปโภค บริโภค โดยพิจารณาตามความเหมาะสมและจำเป็น

๔. ติดตามประเมินผลการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบสาธารณภัย

หน้าที่นักสังคมสงเคราะห์ทางด้านสาธารณภัย

นักสังคมสงเคราะห์ด้านสาธารณภัย มีหน้าที่ความรับผิดชอบ ให้ความช่วยเหลือประชาชนผู้ประสบสาธารณภัย โดยเร่งด่วน เพื่อบรรเทาความเดือดร้อนเฉพาะหน้า ตลอดจนประสานทรัพยากรหน่วยงานภาครัฐและเอกชนในการช่วยเหลือประชาชนในสภาวะวิกฤติ การช่วยเหลือผู้ประสบภัยนั้นโดยทั่วไปจะเป็นหน้าที่ของหน่วยงานราชการที่มีหน้าที่เกี่ยวข้องโดยตรง หรือหน่วยงานเอกชน และมูลนิธิต่าง ๆ ที่จะต้องมีส่วนร่วมในการช่วยเหลือประชาชน ซึ่งในการให้ความช่วยเหลือนั้นจะประกอบไปด้วยการให้ความช่วยเหลือในด้านต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

๑. การให้ความช่วยเหลือด้านอาหาร

๒. การให้ความช่วยเหลือด้านสุขอนามัย และยารักษาโรค

๓. การให้ความช่วยเหลือในการฟื้นฟูสภาพจิตใจภายหลังการเกิดเหตุการณ์

๔. การให้ความช่วยเหลือด้านการดูแล และฟื้นฟูสมรรถภาพการพัฒนาของเด็ก

๕. การให้ความช่วยเหลือด้านงบประมาณ แรงงาน และเครื่องมือในการบูรณะฟื้นฟูชุมชน

บทบาทนักสังคมสงเคราะห์ สามารถแบ่งออกได้เป็น ๔ ประเภทดังนี้(นุชนาฏ ยูฮันเงาะ, ๒๕๔๘ : ๙๖)

๑. หน้าที่ในการแก้ไขปัญหา (Maintenance Function หรือ Remedial function) นักสังคมสงเคราะห์ต้องเรียนรู้เกี่ยวกับคนและสังคม มีความรู้ความสามารถที่จะนำทรัพยากรต่าง ๆ เข้ามาช่วยแก้ไขและบรรเทาปัญหาให้เบาบางลงหรือหมดสิ้นไป

๒. หน้าที่ในการป้องกันปัญหา เป็นการป้องกันปัญหาสังคมทั้งระดับบุคคล ครอบครัว กลุ่ม และชุมชนในปัญหาทางสังคมที่เชื่อมโยงกับด้านสุขภาพ

๓. หน้าที่ในการฟื้นฟู เป็นการฟื้นฟูสมรรถภาพเพื่อสามารถกลับเข้าไปอยู่ในสังคมอย่างปกติสุข ไม่เป็นภาระต่อสังคม

๔. หน้าที่ในการพัฒนา เป็นการส่งเสริมให้บุคคล กลุ่ม หรือชุมชนมีศักยภาพในการดูแลตนเองและผู้เกี่ยวข้องให้สามารถปรับตนเองให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมที่พึงประสงค์

หน่วยงานด้านการบรรเทาสาธารณภัย ในกรุงเทพมหานคร

๑. สำนักงานเขตในฐานะเจ้าของพื้นที่ ออกหนังสือรับรองให้ผู้ประสบภัย เพื่อใช้แสดงตนในการขอรับความช่วยเหลือจากหน่วยงาน ต่าง ๆ
๒. กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย กระทรวงมหาดไทย ให้การช่วยเหลือ วัสดุ ซ่อมแซมบ้านเรือน ค่าครองชีพ ค่าจัดการศพ เครื่องอุปโภคบริโภค
๓. มูลนิธิป่อเต็กตึ๊ง ให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัย รายละ ๖๐๐ บาท ค่าจัดการศพ ศพละ ๕,๐๐๐ บาท เครื่องอุปโภคบริโภค
๔. มูลนิธิราชประชานุเคราะห์ในพระบรมราชูปถัมภ์ ให้การช่วยเหลือ เสื้อ และมุ้ง เครื่องแบบนักเรียน และเครื่องอุปโภคบริโภค
๕. สภากาชาดไทย ให้ความช่วยเหลือเรื่องยารักษาโรค รวมทั้งประสานโรงพยาบาลจุฬา ฯ ด้านการรักษาผู้ป่วย อาหารและน้ำดื่ม

สรุปเมื่อเกิดเหตุสาธารณภัยขึ้น จะมีหน่วยงานต่างๆทั้งภาครัฐและเอกชนเข้ามาช่วยเหลือประชาชน ในขณะที่ประชาชนอยู่ในภาวะสูญเสีย ไม่เคยรู้จักหน่วยงานต่างๆเหล่านี้ อาจเกิดความสับสนในการขอรับความช่วยเหลือหรือการรับจากหน่วยงานเดิมซ้ำโดยเปลี่ยนผู้รับความช่วยเหลือเป็นสมาชิกในครอบครัวท่านอื่น

๖. กรอบแนวทางการดำเนินการและผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง

นำเสนอผู้บริหารอนุมัติโครงการ เพื่อจัดตั้งทีมผู้รับผิดชอบและมอบหมายหน้าที่นักสังคมสงเคราะห์โดยมีกรอบการปฏิบัติหน้าที่ ดังนี้

วันที่/เวลา	กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ
๑ - ๓๑ มี.ค. ๕๘	๑. ชั้นเตรียมการ - ทำหนังสือขออนุมัติการจัดทำโปรแกรมการติดตามประเมินผลผู้ประสบภัยจากผู้อำนวยการสำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	นางสาววไลทิพย์ หงษ์ไทย นักสังคมสงเคราะห์	

	<ul style="list-style-type: none"> - สํารวจจํานวนผู้ประสบภัย - ประสานข้อมูลรายชื่อผู้ประสบภัยที่มาขอรับความช่วยเหลือจากหน่วยงานของรัฐและเอกชน 		
--	---	--	--

๖. กรอบแนวทางการดำเนินการและผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง (ต่อ)

นำเสนอผู้บริหารอนุมัติโครงการ เพื่อจัดตั้งทีมผู้รับผิดชอบและมอบหมายหน้าที่นักสังคมสงเคราะห์โดยมีกรอบการปฏิบัติหน้าที่ ดังนี้

วันที่/เวลา	กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ
๑ - ๓๐ เม.ย. ๕๘	<p>๒. ชั้นการวางแผน</p> <ul style="list-style-type: none"> - วางแผนการออกเยี่ยมบ้านผู้ประสบภัยเพื่อดําเนินการเข้าไปสัมภาษณ์เป็นรายบุคคล เพื่อทราบข้อมูลในการขอรับความช่วยเหลือจากหน่วยงานต่าง ๆ - ระดมความคิดเห็นจากนักสังคมสงเคราะห์เพื่อใช้จัดทำคำถามในการติดตามประเมินผลการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยหลังจากที่เกิดเหตุและรับความช่วยเหลือไปแล้ว - กำหนดแผนการติดตามและประเมินผลการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยหลังจากที่เกิดเหตุ ๑ เดือน - ศึกษาแนวทางร่วมกับสำนักยุทธศาสตร์และประเมินผลเพื่อจัดทำโปรแกรมตรวจสอบความซ้ำซ้อนของข้อมูลผู้ประสบภัยที่มาขอรับความช่วยเหลือ 	<p>นางสาววไลทิพย์ หงษ์ไทย นักสังคมสงเคราะห์</p> <p>นางสาววไลทิพย์ หงษ์ไทย นักสังคมสงเคราะห์</p>	
๑ - ๓๑ พ.ค. ๕๘	<p>๓. ชั้นดำเนินการ</p> <p>นักสังคมสงเคราะห์ได้นำกระบวนการมาใช้ดังนี้</p>	<p>นางสาววไลทิพย์ หงษ์ไทย นักสังคมสงเคราะห์</p>	

	<p>- หาข้อเท็จจริงจากการเยี่ยมบ้าน โดยทำการเยี่ยมบ้านโดยนัดหมายผู้ประสบภัย และค้นหาปัญหาหลังจากผู้ประสบภัยได้รับบริการผ่านพ้นไปแล้ว ๑ เดือน ตามแบบบันทึกการสำรวจและศึกษาข้อเท็จจริงจากการสัมภาษณ์ และการสังเกตเมื่อมีครอบครัว</p>		
--	---	--	--

๖. กรอบแนวทางการดำเนินการและผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง (ต่อ)

นำเสนอผู้บริหารอนุมัติโครงการ เพื่อจัดตั้งทีมผู้รับผิดชอบและมอบหมายหน้าที่นักสังคมสงเคราะห์โดยมีกรอบการปฏิบัติหน้าที่ ดังนี้

วันที่/เวลา	กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ
๑ - ๓๑ พ.ค. ๕๘	<p>๓. ขั้นดำเนินการ (ต่อ)</p> <p>ผู้ประสบภัยอยู่ในสภาพที่พร้อม จะทำการสัมภาษณ์เกี่ยวกับข้อมูลต่างๆ ที่ต้องการโดยใช้น้ำเสียงที่อ่อนโยน และแสดงท่าทีที่เป็นมิตรและสังเกตถึงสภาพแวดล้อมและท่าทางของสมาชิกในครอบครัวเพื่อนำไปประเมินผลการรับบริการของผู้ประสบภัย</p> <p>- นำปัญหาที่ได้จากการศึกษาข้อเท็จจริง วินิจฉัยปัญหาเพื่อวิเคราะห์หาแนวทางการช่วยเหลือผู้ประสบภัยให้มีประสิทธิภาพ โดยเน้นวิเคราะห์สภาพทางการช่วยเหลือของหน่วยงานด้านบรรเทาสาธารณภัย เนื่องจากการให้ความช่วยเหลือของหน่วยงานต่างๆ นั้นมีความซับซ้อนและต้องตอบคำถามกับหลายหน่วยงาน เนื่องจากสภาพจิตใจไม่พร้อมในขณะที่ยังรับความช่วยเหลือเบื้องต้นจะต้องตอบคำถามเดิมๆ กับหลายหน่วยงาน</p> <p>- วางแผนจากข้อมูลที่ได้จัดทำคู่มือใน</p>	นางสาววไลทิพย์ หงษ์ไทย นักสังคมสงเคราะห์	

	การให้ความช่วยเหลือประชาชน - ประสานความร่วมมือจากสำนัก ยุทธศาสตร์และประเมินผลจัดทำ โปรแกรมตรวจสอบความซ้ำซ้อนของ ผู้รับบริการ		
--	--	--	--

๑. ชั้นเตรียมการ

๑.๑ ทำหนังสือขออนุมัติการจัดทำโปรแกรมการติดตามประเมินผลผู้ประสภัยจาก
 ผู้อำนวยการสำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

๑.๒ สำรวจจำนวนผู้ประสภัย

๑.๓ ประสานงานสำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล เพื่อจัดทำโปรแกรมคอมพิวเตอร์เพื่อ
 ตรวจสอบความซ้ำซ้อนของผู้ประสภัยจากเลขบัตรประชาชน

๒. ชั้นการวางแผน

๒.๑ วางแผนการออกเยี่ยมบ้านผู้ประสภัย เพื่อดำเนินการเข้าไปติดตามประเมินผลเป็น
 รายบุคคล เพื่อทราบข้อมูลการรับความช่วยเหลือจากหน่วยงานต่างๆ

๒.๒ จัดทำแบบติดตามประเมินผลการได้รับการหลังเกิดเหตุเพื่อใช้เป็นแนวทางในการเก็บ
 ข้อมูลเพื่อนำมาพัฒนางานในหน้าที่เรื่องการรับสิ่งของซ้ำซ้อน

๒.๓ กำหนดแผนการติดตามและประเมินผลการให้ความช่วยเหลือผู้ประสภัยหลังจากที่
 เกิดเหตุ ๑ เดือน

๒.๔ ศึกษาแนวทางในการช่วยเหลือทั้งในระยะสั้นและระยะยาว

๓. ชั้นดำเนินการ

๑. หาข้อเท็จจริงจากการเยี่ยมบ้าน โดยทำการเยี่ยมบ้านโดยนัดหมายผู้ประสภัย และค้นหา
 ปัญหาหลังจากผู้ประสภัยได้รับการผ่านพ้นไปแล้ว ๑ เดือน ตามแบบบันทึกการสำรวจและศึกษา
 ข้อเท็จจริงจากการสัมภาษณ์ และการสังเกตเมื่อมีครอบครัวผู้ประสภัยอยู่ในสภาพที่พร้อม จะทำการ
 สัมภาษณ์เกี่ยวกับข้อมูลต่าง ๆ ที่ต้องการโดยใช้น้ำเสียงที่อ่อนโยนและแสดงท่าทีที่เป็นมิตรและสังเกต
 ถึงสภาพแวดล้อมและท่าทางของสมาชิกในครอบครัวเพื่อนำไปประเมินผลการรับบริการของ
 ผู้ประสภัย

๒. นำปัญหาที่ได้จากการศึกษาข้อเท็จจริง วินิจฉัยปัญหาเพื่อวิเคราะห์หาแนวทางการ
 ช่วยเหลือผู้ประสภัยให้มีประสิทธิภาพ โดยเน้นวิเคราะห์สภาพทางการช่วยเหลือของหน่วยงานด้าน
 บรรเทาสาธารณภัย พบว่าผู้ประสภัยมีความพึงพอใจต่อการให้ความช่วยเหลือของหน่วยงานต่าง ๆ
 แต่ภาวะที่ต้องดำเนินการทางด้านเอกสารเพื่อขอรับความช่วยเหลือหน่วยงานต่าง ๆ นั้นมีความซ้ำซ้อน

และต้องตอบคำถามกับหลายหน่วยงาน เนื่องจากสภาพจิตใจไม่พร้อมในขณะที่ขอรับความช่วยเหลือ เบื้องต้นจะต้องตอบคำถามเดิม ๆ กับหลายหน่วยงาน

๓. วางแผนการให้ความช่วยเหลือ

๔. การดำเนินการให้ความช่วยเหลือด้านต่างๆ มีจุดอ่อน จุดแข็ง

๕. การติดตามผลการดำเนินการ เพื่อทราบผลการดำเนินที่ช่วยเหลือประชาชนและประเมินความซ้ำซ้อนว่ามาจากสาเหตุใด จึงดำเนินการ ดังนี้

๕.๑ หาข้อเท็จจริงจากการเยี่ยมบ้าน โดยทำการเยี่ยมบ้านโดยนัดหมายผู้ประสบภัย เพื่อประเมินผลการให้ความช่วยเหลือที่ผ่านมา และค้นหาปัญหาหลังจากผู้ประสบภัยได้รับบริการผ่านพ้นไปแล้ว ๑ เดือน ตามแบบบันทึกการสำรวจและศึกษาข้อเท็จจริงจากการสัมภาษณ์ และการสังเกต เมื่อครอบครัวผู้ประสบภัยอยู่ในสภาพที่พร้อม จะทำการสัมภาษณ์เกี่ยวกับข้อมูลต่าง ๆ ที่ต้องการโดยใช้น้ำเสียงที่อ่อนโยนและแสดงท่าทีที่เป็นมิตรและสังเกตถึงสภาพแวดล้อมและท่าทางของสมาชิกในครอบครัวเพื่อนำไปประเมินผลถึงความสัมพันธ์ในครอบครัวของผู้ประสบภัย

๕.๒ นำปัญหาที่ได้จากการศึกษาข้อเท็จจริง วินิจฉัยปัญหาเพื่อวิเคราะห์หาแนวทางการช่วยเหลือผู้ประสบภัยให้มีประสิทธิภาพ โดยเน้นวิเคราะห์สภาพทางการช่วยเหลือของหน่วยงาน ด้านบรรเทาสาธารณภัย

๕.๓ วางแผนการให้ความช่วยเหลือ ดังนี้

- ให้คำปรึกษาในกรณีที่ครอบครัวมีปัญหาทางด้านอารมณ์ และจิตใจ
- ให้ความช่วยเหลือปัญหาเร่งด่วนเฉพาะหน้าในบางครอบครัวที่ยังไม่สามารถช่วยเหลือตนเองได้
- ประสานงานส่งต่อหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งภาครัฐและเอกชน

๕.๔ การดำเนินการให้ความช่วยเหลือโดยแยกตามประเภทปัญหาดังนี้

- ครอบครัวที่มีปัญหาทางด้านจิตใจและอารมณ์เข้าไปฟื้นฟูสภาพจิตใจผู้ประสบภัยโดยสร้างสัมพันธภาพเข้าไปให้บริการคำปรึกษาเพื่อสร้างกำลังใจและให้บริการคำปรึกษาทางโทรศัพท์

- การให้ความช่วยเหลือเครื่องอุปโภคบริโภค เพื่อบรรเทาปัญหาเฉพาะหน้า
- การให้ความช่วยเหลือด้านเสื้อผ้าเครื่องนุ่งห่ม
- ทำการประสานส่งต่อหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งภาครัฐและเอกชน

๕.๕ การติดตามประเมินผลที่ผ่านมาพบว่าผู้ประสบภัยยังมีปัญหา คือ

ปัญหาทางด้านเศรษฐกิจ เนื่องจากอัคคีภัยได้เผาไหม้ทรัพย์สินภายในบ้าน ตลอดจนที่พักอาศัย เป็นเหตุให้เกิดความสูญเสียต้องสร้างเนื้อสร้างตัวใหม่

ปัญหาทางด้านสังคม ครอบครัวผู้ประสบภัยต้องปรับตัวรับกับการเปลี่ยนแปลงของครอบครัว

ปัญหากับตัวผู้ประสบภัย อยู่ในภาวะเครียด ขาดขวัญและกำลังใจในการดำเนินชีวิต
อย่างปกติสุข

ปัญหาด้านการประสานงานของหน่วยงานด้านบรรเทาสาธารณภัย เนื่องจาก
ช่วงเวลาเกิดตัวผู้ประสบภัยอยู่ในสภาวะวุ่นวาย สับสน อลหม่าน เพราะต้องเผชิญกับความสูญเสียที่
ไม่ได้เตรียมตัวเตรียมใจ หน่วยงานต่าง ๆ ไร้ระดมความช่วยเหลือ การเก็บข้อมูลเบื้องต้น การ
ช่วยเหลือเครื่องอุปโภค บริโภค เป็นไปอย่างซ้ำซ้อน

สามารถแสดงตารางรอบเวลาดำเนินการดังนี้

ตารางรอบเวลาการดำเนินการ ของ น.ส.วไลทิพย์ หงษ์ไทย

วันที่ /เวลา	กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ
๑ พ.ค.๕๘	จัดทำหนังสือขออนุมัติ จัดทำโครงการ	น.ส.วไลทิพย์ หงษ์ไทย	
๓ พ.ค.๕๘	ศึกษาข้อมูลผู้มาขอรับ ความช่วยเหลือจาก หน่วยงานทั้งภายในและ ภายนอกทุกคน	น.ส.วไลทิพย์ หงษ์ไทย	
๙ พ.ค.๕๘	ตรวจสอบความซ้ำซ้อน ของผู้ประสบภัย	นักสังคมสงเคราะห์ ทุกคน	
๑๖ พ.ค.๕๘	วางแผนด้านการ ตรวจสอบ ความซ้ำซ้อนโดยประสาน สำนักยุทธศาสตร์จัดทำ โปรแกรมตรวจสอบความ ซ้ำซ้อน	นักสังคมสงเคราะห์ ทุกคน	
๒๐ พ.ค.๕๘	ลงพื้นที่เยี่ยมบ้าน ผู้ประสบภัยเพื่อสอบถาม การรับความช่วยเหลือ จากหน่วยงานต่างๆ เพื่อ ทราบข้อมูลจาก ผู้ประสบภัยใน กรณีรับของซ้ำ เพราะ เหตุใดเพื่อนำข้อมูลมา ปรับการทำงาน	นักสังคมสงเคราะห์ (คุณสิรินยา ลิ้มปีทีป)	
๒๗ พ.ค.๕๘	นำประเด็นปัญหาการรับ ของซ้ำมาสรุปประเด็นว่า มีปัจจัยใดบ้าง	นักสังคมสงเคราะห์ ทุกคน	

๓๐ พ.ค.๕๘	จัดประชุมร่วมหน่วยงาน ภายนอกและภายในเพื่อ ทราบปัญหาและหาแนว ทางแก้ไขปัญหาร่วมกัน	นักสังคมสงเคราะห์ ทุกคน	
-----------	---	----------------------------	--

๗. ระยะเวลาการดำเนินการ

ตั้งแต่วันที่ ๑-๓๐ พฤษภาคม ๒๕๕๘

๘. แนวทางการติดตามและประเมินผล

ตัวชี้วัดความสำเร็จ

๑ ระดับความสำเร็จ (Output)

๑. นักสังคมสงเคราะห์ให้การช่วยเหลือประชาชนตรงตามระเบียบของทางราชการโดยไม่เกิดความซ้ำซ้อนในทุกกรณี โดยใช้โปรแกรมทางด้านเทคโนโลยีมาช่วยในการตรวจสอบความซ้ำซ้อนโดยการใส่หมายเลขบัตรประชาชน ตามหนังสือรับรองจากสำนักงานเขตซึ่งได้ออกให้กับผู้ประสบภัยจะมีหมายเลขบัตรประชาชนของผู้ประสบภัยลงในระบบเพื่อตรวจสอบความซ้ำซ้อน

๒. ประชาชนมีความรู้ความเข้าใจกับหน่วยงานต่างๆ ที่มาให้ความช่วยเหลือประชาชน และทราบขั้นตอนต่างๆ ในการขอรับความช่วยเหลือจากหน่วยงานภาครัฐและเอกชน เพื่อเข้าถึงบริการจากหน่วยงานต่างๆ เพื่อบรรเทาความเดือดร้อนเฉพาะหน้า

๒.ระดับผลลัพธ์ (Outcome)

๑. นักสังคมสงเคราะห์ในฐานะผู้ปฏิบัติงานมีเครื่องมือในการทำงาน เพื่อตรวจสอบความซ้ำซ้อนของผู้รับบริการ และจัดทำสถิติการเบิกจ่ายงบประมาณในปี ๒๕๕๗ เปรียบเทียบกับปี ๒๕๕๘ โดยใช้เกณฑ์จากสถิติการช่วยเหลือผู้ประสบภัยในเรื่องความซ้ำซ้อนเป็นตัวชี้วัดการประหยัดงบประมาณของทางราชการ

๒. ประชาชนได้รับคู่มือการช่วยเหลือประชาชนผู้ประสบสาธารณภัยในเขตกรุงเทพมหานครจากสำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

๙. ข้อเสนอแนะ

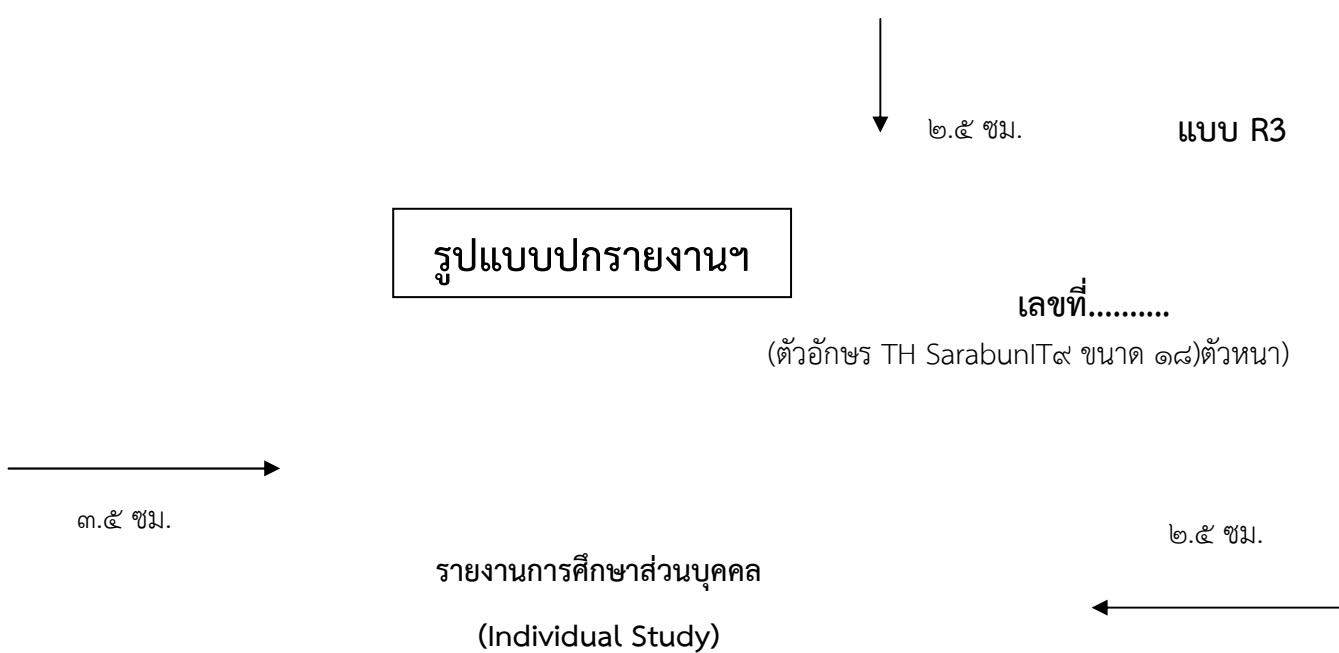
๙.๑ หน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้องควรจะต้องเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับภัยอันตรายที่เกิดจากสาเหตุต่าง ๆ การแนะนำวิธีปฏิบัติตามกฎหมาย การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนร่วมมือกับทางราชการ โดยการจัดหน่วยออกไปหาประชาชน และควรเปลี่ยนแนวความคิดดั้งเดิมเกี่ยวกับหลักการช่วยเหลือ

ผู้ประสบสาธารณภัย จากการช่วยแก้ปัญหาเฉพาะหน้าเพื่อช่วยตัวเอง เป็นการช่วยให้กลับสภาพเดิมให้เร็วที่สุดเพื่อรักษาเสถียรภาพทางเศรษฐกิจและความมั่นคงของประเทศ

๙.๒ ประชาชนทั่วไป ส่งเสริมความรู้ให้กับประชาชน ด้วยการประชาสัมพันธ์ให้ทราบรายละเอียดของเหตุการณ์สาธารณภัยอย่างทั่วถึงและรวดเร็ว เจ้าหน้าที่ควรหมั่นออกตรวจตราและให้คำแนะนำแก่ประชาชน เพื่อมิให้เกิดสภาพแวดล้อมเป็นพิษเนื่องจากความไม่รู้

๙.๓ การช่วยเหลือผู้ประสบสาธารณภัยในยุคปัจจุบัน ควรคำนึงถึงความสูญเสียทางเศรษฐกิจให้มากขึ้น การช่วยในแง่เศรษฐกิจจนกระทั่งให้เขาสามารถประกอบอาชีพได้เนื่องมาจากระเบียบทางราชการไม่สอดคล้องกับสภาพปัจจุบัน เพราะปัจจัยในการผลิตทางเศรษฐกิจนั้นทรัพยากรบุคคลเป็นสิ่งสำคัญมาก บุคคลที่มีร่างกายแข็งแรงแต่จิตใจถูกทำลายเนื่องจากประสบสาธารณภัย ขวัญและกำลังใจย่อมนหมดไป บุคคลประเภทนี้จะขาดสมรรถภาพในการทำงานไปชั่วระยะเวลาหนึ่งแต่จะยาวนานเพียงใดขึ้นอยู่กับสภาพจิตใจของแต่ละบุคคล ฉะนั้นถ้าเกิดสาธารณภัยเกิดสาธารณภัยบ่อยครั้ง ทรัพยากรบุคคลทางเศรษฐกิจย่อมจะต้องกระทบกระเทือน หรือสูญเสียไปชั่วระยะเวลาหนึ่ง นั่นคือความก้าวหน้าทางเศรษฐกิจของประเทศจะสะดุดหยุดชะงักหรือล่าช้าไปกว่าที่ควรจะเป็น ดังนั้น การช่วยเหลือผู้ประสบสาธารณภัยในโอกาสต่อไป จึงควรเปลี่ยนแนวความคิดใหม่ว่าทำอย่างไร จึงจะช่วยให้ผู้ประสบสาธารณภัยกลับคืนสู่สถานภาพเดิมได้เร็วที่สุดเพื่อรักษาเสถียรภาพทางเศรษฐกิจและความมั่นคงของประเทศไว้

๙.๔ ระเบียบและข้อบังคับของทางราชการที่ทุกหน่วยงานจะต้องถือปฏิบัติ โดยเฉพาะเกี่ยวกับการเงินและการพัสดุนั้นควรจะต้องมีข้อยกเว้นสำหรับกรณีการปฏิบัติงานสาธารณภัยเพราะบางกรณีไม่สามารถปฏิบัติตามระเบียบได้ครบทุกขั้นตอน เช่นกรณีการรับสิ่งของซ้ำซ้อน



(ตัวอักษร TH SarabunIT๙ ขนาด ๒๘ ตัวหนา)

เรื่อง

(ตัวอักษร TH SarabunIT๙ ขนาด ๒๘ ตัวหนา)

จัดทำโดย(นาย, นาง, นางสาว).....

(ตัวอักษร TH SarabunIT๙ ขนาด ๒๘ ตัวหนา)

ตำแหน่ง

สังกัด.....

(ตัวอักษร TH SarabunIT๙ ขนาด ๒๒ ตัวหนา)

รายงานนี้เป็นส่วนหนึ่งของการฝึกอบรม
หลักสูตรนักบริหารมหานครระดับต้น รุ่นที่ ๒๒
สถาบันพัฒนาข้าราชการกรุงเทพมหานคร
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘
(ตัวอักษร TH SarabunIT๙ ขนาด ๒๒ ตัวหนา)



๒.๕ ชม.