

๑. ชื่อเรื่อง แนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานตามคำพิพากษาศาลปกครอง
ของหน่วยงานกรุงเทพมหานคร

๒. หลักการและเหตุผล

กรุงเทพมหานคร มีฐานะเป็นนิติบุคคล เป็นราชการส่วนท้องถิ่น มีผู้ว่าราชการ - กรุงเทพมหานครเป็นผู้แทนนิติบุคคล ตามพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการกรุงเทพมหานคร พ.ศ. ๒๕๒๘ มีอำนาจหน้าที่ดำเนินกิจการในเขตกรุงเทพมหานครในเรื่องต่างๆ ๒๗ ประการ ตามมาตรา ๘๙ แห่งพระราชบัญญัติดังกล่าว เช่น การรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง , การดูแลรักษาที่สาธารณะ การควบคุมอาคาร การขนส่ง การสาธารณสุขโรค การสาธารณสุขการและหน้าที่อื่นๆที่กฎหมายระบุให้เป็นอำนาจหน้าที่ของผู้ว่าราชการจังหวัด นายอำเภอ เทศบาลนคร หรือตามที่คณะรัฐมนตรี นายกรัฐมนตรีหรือรัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย มอบหมายหรือที่กฎหมายระบุเป็นหน้าที่ของกรุงเทพมหานคร ฯลฯ

กรุงเทพมหานคร ได้กระจายอำนาจในการปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ ไปยังสำนัก , สำนักงานเขต และหน่วยงานต่างๆของกรุงเทพมหานคร เพื่อดูแลประชาชน และดำเนินการตามอำนาจหน้าที่อย่างทั่วถึง ไม่ว่าจะเป็นการรักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน และความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง การรักษาความสะอาด การจัดให้มีสิ่งสาธารณูปโภคสาธารณูปการ เช่น ไฟฟ้าส่องสว่าง ถนน ทางเดินเท้า ตลอดจนการดำเนินการกับผู้กระทำความผิดตามกฎหมาย เช่น ผู้บุกรุกที่สาธารณะ ผู้กระทำความผิดตามกฎหมายควบคุมอาคาร หรือทำสัญญากับเอกชนเพื่อก่อสร้างสิ่งสาธารณูปโภคต่างๆของบ้านเมือง เช่น การก่อสร้างถนน สะพาน เขื่อน เป็นต้น ซึ่งการดำเนินการตามอำนาจหน้าที่หรือตามกฎหมายของกรุงเทพมหานคร ย่อมมีผลกระทบหรือก่อให้เกิดนิติสัมพันธ์ และมีผลผูกพันกับบุคคลภายนอก ไม่ว่าจะเป็นการออกคำสั่งทางปกครอง การทำสัญญาทางปกครอง การละเมิดทางปกครอง อันเป็นเหตุให้นำไปสู่การฟ้องคดีต่อศาลปกครอง

การดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ของกรุงเทพมหานคร ทำให้กรุงเทพมหานคร , ผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร หน่วยงานต่างๆและเจ้าหน้าที่ของกรุงเทพมหานคร ถูกฟ้องคดีต่อศาลปกครองเป็นจำนวนมาก ไม่ว่าจะเป็นการฟ้องขอให้เพิกถอนคำสั่งทางปกครอง , ฟ้องบังคับตามสัญญาทางปกครอง , ฟ้องคดีละเมิดทางปกครองและเรียกค่าเสียหาย อันเป็นผลมาจากการปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ และมีแนวโน้มที่จะมากขึ้นในอนาคตตามภารกิจ หน้าที่ จำนวนประชากรในกรุงเทพมหานครที่มากขึ้น ปัจจุบันคดีที่มีคดีที่อยู่ในการพิจารณาคดีศาลปกครองไม่น้อยกว่า ๒,๐๐๐ คดี

การที่ กรุงเทพมหานคร , ผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร หน่วยงานต่างๆและเจ้าหน้าที่ของกรุงเทพมหานคร ถูกฟ้องคดีต่อศาลปกครองนั้น ทำให้หน่วยงานหรือเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในเรื่องดังกล่าว ต้องมีหน้าที่เพิ่มขึ้นในการจัดทำสรุปข้อเท็จจริงที่ดำเนินการตามขั้นตอนต่างๆ ตลอดจนข้อกฎหมายที่ใช้ประกอบการดำเนินการ และข้อต่อสู้ ตามประเด็นในคำฟ้อง และต้องพิจารณาด้วยว่า

การกระทำดังกล่าวนั้นได้ดำเนินการไปโดยถูกต้องตามกฎหมายและเป็นธรรมแล้วหรือไม่ อย่างไร เพื่อส่งสำนักงานกฎหมายและคดี ตรวจสอบในเบื้องต้น และจัดส่งให้แก่สำนักงานอัยการสูงสุด เพื่อเป็นข้อเท็จจริง ข้อกฎหมาย และข้อต่อสู้ ให้แก่พนักงานอัยการในการทำคำให้การแก้คำฟ้องยื่นต่อ ศาลปกครอง ภายในเวลาที่ศาลกำหนด ซึ่งมีระยะเวลาที่จำกัด เช่น ภายใน ๑๕ วัน หรือ ๓๐ วัน นับแต่วันที่ได้รับคำสั่งจากศาล หรือบางครั้งเจ้าหน้าที่ผู้ทราบข้อเท็จจริงต้องไปพบพนักงานอัยการ เพื่อให้ข้อเท็จจริง ข้อกฎหมายเพิ่มเติมด้วย

ในด้านผลคดีนั้นด้วยซึ่งผลคดีนั้น มีทั้งแพคดีและชนะคดี แต่แนวโน้มที่จะแพคดี มากยิ่งขึ้น และการแพคดีเกิดจากหลายสาเหตุ เช่น ประชาชนมีความรู้ความเข้าใจกฎหมายมากขึ้น , การดำเนินการของเจ้าหน้าที่หรือหน่วยงานที่ไม่ถูกต้อง ครบถ้วนตามขั้นตอนของกฎหมาย อันเป็นผล มาจากการขาดความรู้ความเข้าใจกฎหมายที่ดำเนินการ หรือไม่มีแนวทางในการดำเนินการที่ต้อง ตามกฎหมาย หรือเกิดจากเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบซึ่งโดยปกติมีหน้าที่ประจำที่ต้องปฏิบัติเป็นจำนวนมาก อยู่แล้ว หรือบางหน่วยงานมีการแต่งตั้งโยกย้ายข้าราชการทำให้มีระยะเวลาในการค้นคว้าหาข้อเท็จจริง ข้อกฎหมาย ข้อต่อสู้ ที่จัดส่งให้แก่พนักงานอัยการเพื่อเป็นข้อมูลในการแก้ต่างคดี มีระยะเวลาจำกัด หรือขาดความต่อเนื่องในการทำงาน ทำให้ข้อเท็จจริง ข้อกฎหมาย และข้อต่อสู้ตามประเด็นในคำฟ้อง เพื่อทำคำให้การ เกิดความล่าช้า ไม่ครบถ้วน ขาดความสมบูรณ์ ดังนั้น เพื่อให้หน่วยงานและเจ้าหน้าที่ ของกรุงเทพมหานครทุกหน่วยงาน มีความรู้ความเข้าใจในการดำเนินการตามกฎหมาย และมีแนวทาง เพื่อเป็นตัวอย่างในการจัดทำข้อเท็จจริงและเอกสารในการแก้ต่างคดี นอกจากตัวบทกฎหมายแล้ว จึงควรมีตัวอย่างหรือแนวทางการดำเนินการที่ถูกต้องตามกฎหมาย เพื่อให้หน่วยงานหรือเจ้าหน้าที่ของ กรุงเทพมหานครทุกหน่วยงานประกอบการดำเนินการตามหน้าที่ และสิ่งนั้นคือ คำพิพากษา ศาลปกครอง

คำพิพากษาศาลปกครอง เป็นตัวอย่างอันดีที่หน่วยงานหรือเจ้าหน้าที่ของ กรุงเทพมหานครทุกหน่วยงานสามารถนำไปประกอบการปฏิบัติงาน เพราะคำพิพากษาศาลปกครอง แต่ละคดี มีสรุปข้อเท็จจริง ข้อกฎหมาย ของคู่กรณี ตลอดจนคำวิเคราะห์ถึงสาเหตุใด อันเป็นผลให้ แพ้หรือชนะคดีไว้ในคำพิพากษาดังกล่าว ซึ่งหน่วยงานต่างๆ สามารถคำพิพากษาที่ชนะคดีมาเป็น แนวทางในการดำเนินการในครั้งต่อไป หรือนำคำพิพากษาที่แพคดีมาเป็นแนวทางในการปรับปรุงแก้ไข การดำเนินงานในภายหลัง แต่ในความเป็นจริงกลับไม่เป็นไม่เป็นตามที่กล่าว กล่าวคือ คดีที่ศาลปกครองพิพากษาให้กรุงเทพมหานคร , ผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร , หน่วยงานต่างๆ หรือ เจ้าหน้าที่ของกรุงเทพมหานครแพคดีนั้น หลายหน่วยงานของกรุงเทพมหานครก็ยังคงแพคดี ในเรื่องเดียวกันลักษณะเดียวกันในภายหลัง นั่นก็แสดงให้เห็นว่าหน่วยงานหรือเจ้าหน้าที่ของ กรุงเทพมหานคร ไม่ทราบว่าคำพิพากษาในลักษณะดังกล่าว จึงมิได้นำคำพิพากษาศาลปกครอง ในคดีก่อนๆมาศึกษาทำความเข้าใจและใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน หรืออาจจะทราบแต่ไม่ให้ความ สนใจในคำพิพากษาศาลปกครอง เพราะไม่ใช่เรื่องที่หน่วยงานตนถูกฟ้องคดี หรือมีกรณีที่จะต้อง ดำเนินการแต่ประการใด ทำให้ขาดความสนใจในการศึกษาค้นคว้าข้อเท็จจริง และข้อกฎหมายจาก คำพิพากษาศาลปกครองต่างๆ หากหน่วยงานต่างๆเหล่านั้นได้มีการศึกษาค้นคว้าแนวทางปฏิบัติตามที่ ศาลปกครองได้วิเคราะห์ไว้ ย่อมสามารถนำคำพิพากษาดังกล่าวนั้นมาเป็นแนวทางหรือเป็นหลักในการ

ปฏิบัติงานหรือแก้ไขงานของตนให้ถูกต้องได้ตามกฎหมาย และเมื่อถูกฟ้องคดีในภายหลังก็จะทำให้มีข้อเท็จจริง ข้อกฎหมาย และขั้นตอนการดำเนินการที่ต้องตามกฎหมายไว้อ้างอิงและต่อสู้คดี อันเป็นการลดขั้นตอนในการค้นหาข้อเท็จจริง ข้อกฎหมายและเอกสารในการแก้ต่างคดี หรือหากผู้ที่จะฟ้องคดีต่อศาลได้ตรวจสอบแล้วเห็นว่าหน่วยงานนั้นได้ดำเนินการถูกต้องตามขั้นตอนของกฎหมายแล้ว ก็อาจจะไม่ฟ้องคดีต่อศาลปกครอง อันจะเป็นการลดจำนวนคดี และลดการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ลงได้

คำพิพากษาศาลปกครอง เป็นแนวทางปฏิบัติที่ถูกต้องตามกฎหมาย และมีคดีที่ศาลปกครองมีคำพิพากษามีหลายประเภท ไม่ว่าจะเป็นคดีพิพาทเกี่ยวกับการที่หน่วยงานทางปกครองหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐกระทำการโดยไม่ชอบด้วยกฎหมาย , คดีพิพาทเกี่ยวกับการกระทำละเมิดหรือความรับผิด อื่นๆของหน่วยงานทางปกครองหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐอันเกิดจากการใช้อำนาจตามกฎหมาย หรือจากกฎ คำสั่งทางปกครอง หรือคำสั่งอื่น หรือจากการละเลยต่อหน้าที่ตามที่กฎหมายกำหนดให้ต้องปฏิบัติหรือปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าวล่าช้าเกินสมควร , คดีพิพาทเกี่ยวกับสัญญาทางปกครอง คดีที่มีกฎหมายกำหนดให้หน่วยงานทางปกครองหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐฟ้องคดีต่อศาลเพื่อบังคับให้บุคคลต้องกระทำหรือละเว้นกระทำการอย่างหนึ่งอย่างใด , คดีพิพาทเกี่ยวกับเรื่องที่มีกฎหมายกำหนดให้อยู่ในเขตอำนาจศาลปกครอง คำพิพากษาศาลปกครองเหล่านี้ทุกประเภทมีประโยชน์แก่กรุงเทพมหานครและเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานอย่างยิ่ง เพราะจะเป็นคัมภีร์หรือแนวทางให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานได้ถูกต้องตามขั้นตอนของกฎหมาย โดยนำคำพิพากษาที่ชนะคดีมาประกอบเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน และนำคำพิพากษาที่แพ้คดีมาเป็นแนวทางแก้ไขการปฏิบัติงาน แต่คำพิพากษาศาลปกครองทั้งฉบับในแต่ละคดีนั้นมีจำนวนหลายสิบหน้า มีเนื้อหาทั้งข้อเท็จจริง ข้อกฎหมาย และบทวิเคราะห์ของศาลที่มีความยาวมาก ใช้ภาษากฎหมายยากแก่การเข้าใจ ทำให้ขาดความน่าสนใจ ติดตาม และเผยแพร่ทั้งฉบับได้ยาก สืบเปลืองงบประมาณ และต้องเวลาในการดำเนินการจึงจะสามารถครอบคลุมเนื้อหาได้ทั้งหมด ปัจจุบันคำพิพากษาศาลปกครองที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานใดก็จะทราบเฉพาะหน่วยงานหรือเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานนั้น ทำให้คำพิพากษาศาลปกครองได้กระจายไปอยู่ตามหน่วยงานต่างๆของกรุงเทพมหานคร ยากแก่การติดตามค้นคว้าได้อย่างครบถ้วน ประกอบกับคำพิพากษาศาลปกครอง มี ๒ ชั้นศาล คือ คำพิพากษาศาลปกครองชั้นต้น และคำพิพากษาศาลปกครองสูงสุด ซึ่งคำพิพากษาศาลปกครองสูงสุดเป็นคำพิพากษาที่คดีถึงที่สุดแล้ว คำพิพากษาไม่เปลี่ยนแปลงแก้ไขจนกว่าจะมีคำพิพากษาศาลปกครองสูงสุดในคดีอื่นซึ่งออกมาภายหลัง กลับหลักคำพิพากษาศาลปกครองสูงสุดฉบับเดิม ดังนั้น หากมีการนำคำพิพากษาศาลปกครองสูงสุดที่เกี่ยวข้องกับกรุงเทพมหานครหรือของหน่วยงานอื่นที่มีประโยชน์ต่อการดำเนินการของกรุงเทพมหานคร มาจัดให้เป็นหมวดหมู่เดียวกัน เช่น หมวดหมู่คำสั่งทางปกครอง สัญญาทางปกครอง หรือหมวดหมู่การบริหารงานบุคคล และนำคำวินิจฉัยของศาลในคำพิพากษาแต่ละคดีในหมวดหมู่นั้น มาจัดทำสรุปย่อในรายละเอียดข้อเท็จจริง ข้อกฎหมายและเหตุผลที่ศาลนำมาวินิจฉัย และจัดทำรายละเอียดขั้นตอนการปฏิบัติงานตามคำพิพากษานั้นๆ จัดทำการเผยแพร่ไปยังหน่วยงานต่างๆของกรุงเทพมหานครทุกหน่วยงาน ก็จะทำให้มีประโยชน์ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ของกรุงเทพมหานคร คือ สนับสนุนให้หน่วยงานหรือเจ้าหน้าที่ของกรุงเทพมหานคร มีแนวทางปฏิบัติงานที่ถูกต้อง ลดขั้นตอนการในการค้นหาแนวทางการและเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน และจัดทำ

ข้อเท็จจริง ข้อกฎหมายและเอกสารในการแก้ต่างคดีปกครอง ได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว และสามารถลดปริมาณคดีลงได้ในอนาคตทำให้ลดการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

สำนักงานกฎหมายและคดี ซึ่งเป็นหน่วยงานทางกฎหมายของกรุงเทพมหานคร สนับสนุนด้านกฎหมายที่จะทำให้นโยบายของผู้บริหารเป็นไปในทิศทางที่ถูกต้อง และชอบด้วยกฎหมาย ภายใต้กรอบอำนาจหน้าที่ของกรุงเทพมหานคร ขจัดความขัดแย้งด้านความคิดเห็นทางด้านกฎหมาย หรือเป็นหน่วยงานที่หาทางแก้ไขปัญหาในด้านกฎหมายให้แก่ผู้บริหาร และเป็นองค์กรหลักที่ให้บริการด้านกฎหมายแก่ผู้บริหารและหน่วยงานของกรุงเทพมหานคร โดยนักกฎหมายที่มีคุณภาพยึดหลักเป็นธรรม โปร่งใส ไร้ใจได้ เพื่อพัฒนากรุงเทพมหานครสู่มหานครแห่งเอเชีย (Vibrant of Asia) โดยพัฒนาองค์กรให้เป็นหน่วยงานมาตรฐานในการให้บริการด้านกฎหมาย โดยมีบุคลากรที่มีศักยภาพและมีสำนักงานและเทคโนโลยีที่ทันสมัย ให้บริการด้านกฎหมายอย่างมีคุณภาพ เป็นที่ยอมรับ และเชื่อถือได้ สร้างความเชื่อมั่นด้านการให้บริการด้านกฎหมายแก่ผู้บริหารและหน่วยงาน พัฒนาการให้บริการและเพิ่มช่องทางการให้บริการทางด้านกฎหมาย พัฒนาองค์กรให้เป็นศูนย์กลางข้อมูล ด้านกฎหมายของกรุงเทพมหานคร เน้นการมีส่วนร่วมของบุคลากร และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง จึงสมควรที่จะนำคำพิพากษาปกครองสูงสุด ที่เกี่ยวข้องกับกรุงเทพมหานคร หรือของหน่วยงานอื่นที่มีประโยชน์แก่กรุงเทพมหานคร มาจัดให้เป็นหมวดหมู่เดียวกันกัน สรุปย่อในรายละเอียดข้อเท็จจริง ข้อกฎหมาย และเหตุผลที่ศาลนำมาวินิจฉัย และจัดทำรายละเอียดขั้นตอนการปฏิบัติงานตามคำพิพากษานั้นๆ จัดทำการเผยแพร่ไปยังหน่วยงานต่างๆของกรุงเทพมหานคร อันเป็นการสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของหน่วยงานต่อไป

๓. วัตถุประสงค์

๑. เพื่อเป็นแนวทางสนับสนุนให้หน่วยงาน หรือเจ้าหน้าที่ของกรุงเทพมหานคร ทุกหน่วยงาน มีความรู้ ความเข้าใจ ในการปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องตามกฎหมาย
๒. เพื่อลดขั้นตอนและเวลาในการปฏิบัติงานของหน่วยงานหรือเจ้าหน้าที่ของกรุงเทพมหานครทุกหน่วยงานในการปฏิบัติงาน
๓. เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของหน่วยงานหรือเจ้าหน้าที่ของกรุงเทพมหานคร ทุกหน่วยงาน ในการจัดทำข้อเท็จจริง ข้อกฎหมาย และเอกสารในการแก้ต่างคดี ได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว

๔. เป้าหมาย

สามารถสนับสนุนให้หน่วยงาน หรือเจ้าหน้าที่ของกรุงเทพมหานครทุกหน่วยงาน มีแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานตามคำพิพากษาศาลปกครองของหน่วยงาน กรุงเทพมหานคร และสามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างถูกต้อง ตามกฎหมาย และสามารถจัดทำข้อเท็จจริง ข้อกฎหมาย และเอกสารในการแก้ต่างคดี ได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว ภายในระยะเวลา ๖ เดือน โดยวิธีการจัดการอบรม และเผยแพร่ทาง Facebook ของสำนักงานกฎหมายและคดี

๕. ความรู้ที่นำมาใช้ในการจัดทำรายงาน

๕.๑ กรอบแนวความคิดและทฤษฎีวิเคราะห์

ผู้นำเสนอรายงานเรื่อง แนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานตาม คำพิพากษาศาลปกครองของหน่วยงานกรุงเทพมหานคร ได้นำเสนอความคิดการวิเคราะห์สภาวะองค์กร ของสำนักงานกฎหมายและคดี (SWOT Analysis) มาใช้เป็นหลักในการวิเคราะห์เพื่อหาจุดแข็ง จุดอ่อน ปัญหา อุปสรรค

๕.๑.๑ ปัจจัยภายใน

จุดแข็ง (Strength)

๑. มีกฎหมายที่ให้อำนาจและใช้เป็นหลักปฏิบัติแก่หน่วยงานหรือ เจ้าหน้าที่ของกรุงเทพมหานครจำนวนมาก เช่น พระราชบัญญัติลักษณะปกครองท้องที่พุทธศักราช ๒๔๕๗ , พระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. ๒๕๒๒ , พระราชบัญญัติรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง พ.ศ. ๒๕๓๕ , พระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๓๕ , พระราชบัญญัติวิธีปฏิบัติราชการทางปกครอง พ.ศ. ๒๕๓๙ , พระราชบัญญัติความรับผิดทางละเมิดของเจ้าหน้าที่ พ.ศ. ๒๕๓๙ , ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยหลักเกณฑ์การปฏิบัติเกี่ยวกับความรับผิดทางละเมิดของเจ้าหน้าที่ พ.ศ. ๒๕๓๙ , พระราชบัญญัติจัดตั้งศาลปกครอง และวิธีพิจารณาคดีปกครอง พ.ศ. ๒๕๔๐ มาใช้ในกาปฏิบัติงาน

๒. มีคำพิพากษาศาลปกครองที่เกี่ยวข้องกับกรุงเทพมหานคร หรือคำพิพากษาที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานอื่นแต่เป็นประโยชน์แก่กรุงเทพมหานคร ที่จะนำมาจัดทำ แนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานตามคำพิพากษาศาลปกครองของหน่วยงาน กรุงเทพมหานคร

๓. นิติกร สำนักงานกฎหมายและคดี สามารถให้ความร่วมมือในการ ให้ความคิดเห็นในการจัดทำแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานตามคำพิพากษา ศาลปกครองของหน่วยงานกรุงเทพมหานคร

๔. ได้รับการสนับสนุนจากผู้อำนวยการสำนักงานกฎหมายและคดี ในการดำเนินการจัดทำแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานตามคำพิพากษาศาลปกครองของ หน่วยงานกรุงเทพมหานคร เพื่อสนับสนุนการทำงานของหน่วยงานและเจ้าหน้าที่อื่นๆ ในกรุงเทพมหานคร

๕. สำนักงานกฎหมายและคดีมี Facebook ของหน่วยงานที่สามารถ เผยแพร่แนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานตามคำพิพากษาศาลปกครองของหน่วยงาน กรุงเทพมหานคร

จุดอ่อน (Weakness)

๑. คำพิพากษาศาลปกครองมีจำนวนมาก ทำให้ต้องใช้ระยะเวลา ในการรวบรวม

๒. คำพิพากษาศาลปกครองแต่ละคดีมีเนื้อหาที่ยาวมาก จึงต้องใช้

ระยะเวลาในการสรุปข้อเท็จจริง ข้อกฎหมาย และจัดทำแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานตามคำพิพากษาศาลปกครองของหน่วยงานกรุงเทพมหานคร

๓. นิติกร กลุ่มงานคดีปกครอง มีจำนวนน้อย ไม่สัมพันธ์กับปริมาณคดีของศาลปกครองที่เพิ่มขึ้นเป็นจำนวนมาก ทำให้ไม่มีเวลาในการจัดทำแนวทางการปฏิบัติงานตามคำพิพากษาศาลปกครอง เพื่อสนับสนุนการทำงานของหน่วยงานและเจ้าหน้าที่อื่นๆ ในกรุงเทพมหานคร

๔. อุปสรรคในการดำเนินการไม่เพียงพอ เช่น เครื่องคอมพิวเตอร์

๕.๑.๒ ปัจจัยภายนอก

โอกาส (Opportunity)

๑. ได้รับความร่วมมือจากหน่วยงานต่างๆ หรือเจ้าหน้าที่ของกรุงเทพมหานคร ในการให้ข้อมูลและความเห็นที่จะใช้ประกอบการจัดทำแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานตามคำพิพากษาศาลปกครองของหน่วยงานกรุงเทพมหานคร

๒. ได้รับความร่วมมือจากหน่วยงานภายนอก เช่น สำนักงานคดีปกครอง สำนักงานอัยการสูงสุด ในการให้แนวคิดทางกฎหมายเพื่อนำมาประกอบการจัดทำแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานตามคำพิพากษาศาลปกครองของหน่วยงานกรุงเทพมหานคร

ภัยคุกคาม หรืออุปสรรค (Threat)

ปัญหาและภัยคุกคามในการจัดทำแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานตามคำพิพากษาศาลปกครองของหน่วยงานกรุงเทพมหานคร พบว่า โดยปกติการปฏิบัติงานของหน่วยงานต่างๆหรือเจ้าหน้าที่ของกรุงเทพมหานคร มีกฎหมายและระเบียบรองรับในการปฏิบัติงานอยู่แล้ว ทำให้ขาดความสนใจในการนำคำพิพากษาศาลปกครองมาประกอบการทำงานและไม่เห็นความสำคัญในการจัดทำแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานตาม คำพิพากษาศาลปกครองของหน่วยงานกรุงเทพมหานคร ทั้งที่ปัจจุบันนี้กฎหมายได้มีการเปลี่ยนแปลงไปเป็นจำนวนมาก ทำให้กรุงเทพมหานครไม่สามารถใช้กฎหมายฉบับเดียวมาดำเนินการโดยเฉพาะได้ แต่ต้องนำกฎหมายหลายฉบับมาใช้เชื่อมโยงกันเพื่อประกอบการดำเนินการ

สรุปผลจากการวิเคราะห์ห้วงค์กรทำให้ทราบว่า สำนักงานกฎหมายและคดี ในด้านปัจจัยภายใน เมื่อเปรียบเทียบกับปัจจัยภายนอกที่เข้ามากระทบองค์กร ซึ่งผู้จัดทำรายงานจะนำไปวางกลยุทธ์ที่เหมาะสม โดยกลยุทธ์ดังกล่าวคือ “กลยุทธ์ปรับปรุงภายในองค์กร” (Weakness and Opportunity : WO) กล่าวคือ เป็นการแก้ไขจุดอ่อนเพื่อช่วงชิงโอกาสหรือหาจุดแข็งจากภายนอกมาเสริมเช่น การปรับปรุงและพัฒนาระบบงาน การพัฒนาบุคลากร เป็นต้น ซึ่งได้นำแนวคิด ๔ M ประกอบด้วย

๑. Man หมายถึง บุคลากร ได้มีการมอบหมายภารกิจและความรับผิดชอบอย่างชัดเจน ไม่ซ้ำซ้อนและเพียงพอแก่การปฏิบัติงาน

๒. Money หมายถึง เงินหรือค่าใช้จ่าย ที่มีไว้เพียงพอสำหรับการปฏิบัติงาน

๓. Material หมายถึง อุปกรณ์ เครื่องมือ อาคารสถานที่ ที่มีการจัดวางรูปแบบไว้อย่างเหมาะสม สามารถสอดประสานการทำงานให้มีประสิทธิภาพ

๔. Management หมายถึง การบริหารจัดการให้เป็นระบบขั้นตอนและวิธีการที่ถูกต้องเหมาะสม สามารถสอดประสานการทำงานให้มีประสิทธิภาพ

๕.๒ วิเคราะห์ปัจจัยสู่ความสำเร็จ

จากการวิเคราะห์สภาวะองค์กรนำไปสู่การกำหนดกลยุทธ์การปรับปรุงภายใน ซึ่งได้นำแนวความคิด ๔ M มาประยุกต์ใช้ได้ข้อสรุปในด้านปัจจัยสู่ความสำเร็จ มีแนวคิดหลัก คือ ระบบการทำงานต้องดี เครื่องมือต้องใช้งานได้และคนต้องทำงานเป็น ดังนั้น จึงเห็นควรมีการพัฒนากระบวนการโดยสำนักงานกฎหมายและคดี ซึ่งเป็นองค์กรหลักที่ให้บริการด้านกฎหมาย ต้องสร้างความเชื่อมั่นด้านการให้บริการด้านกฎหมายแก่ผู้บริหารและหน่วยงาน พัฒนาการให้บริการและเพิ่มช่องทางการให้บริการทางด้านกฎหมาย และนิติกร สำนักงานกฎหมายและคดี ต้องมีส่วนร่วมในการให้คำแนะนำในการจัดทำสรุปข้อเท็จจริงที่ดำเนินการตามขั้นตอนต่างๆ ตลอดจนข้อกฎหมายที่ใช้ประกอบการดำเนินการการแก้ต่างคดี แต่หน่วยงานต่างๆหรือเจ้าหน้าที่ของกรุงเทพมหานครทุกหน่วยงาน ยังขาดแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานตามคำพิพากษาศาลปกครองของหน่วยงาน กรุงเทพมหานคร เพื่อเป็นแนวทางสนับสนุนให้หน่วยงานและเจ้าหน้าที่ของกรุงเทพมหานคร ในการปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง ลดขั้นตอนในการปฏิบัติงานของหน่วยงานและเจ้าหน้าที่ของกรุงเทพมหานครในการปฏิบัติงานและเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของหน่วยงานและเจ้าหน้าที่ของกรุงเทพมหานครทุกหน่วยงานในการปฏิบัติงาน และในการจัดทำข้อเท็จจริง ข้อกฎหมายและเอกสารในการแก้ต่างคดีปกครอง ได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว ต่อไป

๖. กรอบแนวทางการดำเนินการและผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง

๖.๑ ด้านการพัฒนาบุคลากร

การพัฒนาบุคลากร บุคลากรกลุ่มงานคดีปกครอง สำนักงานกฎหมายและคดี ถึงแม้จะปฏิบัติงานด้านคดีปกครองก็ตาม แต่ก็ยังขาดการวิเคราะห์คำพิพากษาศาลปกครองอย่างละเอียด อันเนื่องมาจากหลายสาเหตุ ไม่ว่าจะเป็น มีปริมาณคดีจำนวนมากไม่สัมพันธ์กับจำนวนนิติกร หรือมีการดำเนินคดีหลายขั้นตอนและแต่ละขั้นตอนมีระยะเวลาจำกัด ทำให้ต้องเร่งรัดดำเนินงานที่มีความเร่งด่วนให้สำเร็จก่อน ดังนั้น จึงจำเป็นต้องมีการพัฒนาบุคลากรของกลุ่มงานคดีปกครอง สำนักงานกฎหมายและคดี เพื่อให้มีความสำคัญต่อคำพิพากษาศาลปกครองให้มากขึ้น

๖.๑.๑ ควรมีการพัฒนานิติกร กลุ่มงานคดีปกครอง สำนักงานกฎหมาย - และคดี โดยการฝึกฝนและให้ความสนใจในการศึกษาและวิเคราะห์แนวคำพิพากษาศาลปกครอง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพให้สามารถประสานงานกับของหน่วยงานและเจ้าหน้าที่ของกรุงเทพมหานคร ในการปฏิบัติงาน และในการจัดทำข้อเท็จจริง ข้อกฎหมายและเอกสาร ในการแก้ต่างคดีปกครอง โดยผู้เสนอรายงานได้เสนอแนวทางการพัฒนา ดังนี้

๑. จัดประชุมนิติกร กลุ่มงานคดีปกครอง สำนักงานกฎหมายและคดี เป็นประจำทุกเดือน เพื่อนำคำพิพากษาศาลปกครองสูงสุดซึ่งคดีถึงที่สุดแล้วในแต่ละเดือนมารวบรวม จัดหมวดหมู่ และพูดคุย แลกเปลี่ยนความคิดเห็น สรุปย่อสาระสำคัญในข้อเท็จจริงและข้อกฎหมาย ตลอดจนแนวคำวินิจฉัยของศาล วิเคราะห์ถึงสาเหตุแห่งการชนะหรือแพ้คดี และสรุปแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานตามคำพิพากษาศาลปกครองของหน่วยงานกรุงเทพมหานคร

๒. ส่งนิติกร กลุ่มงานคดีปกครอง สำนักงานกฎหมายและคดี เข้ารับการอบรมด้านกฎหมายเพิ่มเติมจากหน่วยงานภายนอกเพื่อให้เข้าใจหลักกฎหมายได้อย่างเป็นนัยและเป็น การติดตามการเปลี่ยนแปลงของกฎหมายให้ทันสมัยอยู่ตลอดเวลา เช่น การอบรมหลักสูตร นักกฎหมายปกครอง ของสำนักงานศาลปกครอง

๖.๑.๒ ผู้อำนวยการสำนักงานกฎหมายและคดี ต้องเห็นชอบ และให้การ สนับสนุนการดำเนินการ จัดอุปกรณ์และเจ้าหน้าที่สนับสนุนการดำเนินการ เช่น เครื่องคอมพิวเตอร์

๖.๒ การรวบรวมคำพิพากษาศาลปกครองสูงสุด

๖.๒.๑. ศาลปกครองได้เปิดทำการเมื่อวันที่ ๙ มีนาคม ๒๕๔๔ เมื่อนับ ระยะเวลาถึงปัจจุบันเป็นระยะเวลาเกือบ ๑๘ ปี ย่อมมีคำพิพากษาศาลปกครองสูงสุดในคดีที่เกี่ยวข้อง กรุงเทพมหานคร , ผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร , หน่วยงานต่างๆหรือเจ้าหน้าที่ของกรุงเทพมหานคร เป็นจำนวนมาก ดังนั้น จึงต้องดำเนินการรวบรวมคำพิพากษาศาลปกครองสูงสุดที่ผ่านมาและเกี่ยวข้อง ให้ครบทุกคดี หรือให้ได้มากที่สุด โดยสืบค้นจากสำนักงานศาลปกครอง , สำนักงานกฎหมายและคดี และหน่วยงานอื่นของกรุงเทพมหานครที่เกี่ยวข้อง และคัดถ่ายสำเนาคำพิพากษาดังกล่าว

๖.๒.๒ พิจารณาคัดแยกคำพิพากษาให้เป็นหมวดหมู่ และจัดทำบัญชีสารบัญ แยกคดีในแต่ละหมวดหมู่

๖.๒.๓ นำคำพิพากษาแต่ละคดีมาสรุปย่อข้อเท็จจริง ข้อกฎหมาย และเหตุผล ที่ศาลนำมาวินิจฉัย ให้กระชับ รัดกุม ไม่ฟุ่มเฟือย โดยใช้ภาษาที่เข้าใจได้ง่าย

๖.๒.๔ วิเคราะห์ถึงสาเหตุแห่งการชนะหรือแพ้คดี และจัดทำสรุปขั้นตอนใน การปฏิบัติงานโดยนำมาจากแนวทางที่ศาลปกครองกลางได้วินิจฉัยไว้

๖.๓ ด้านการมีส่วนร่วม

๖.๓.๑ เผยแพร่ใน Facebook ของสำนักงานกฎหมายและคดี ให้หน่วยงาน ต่างๆของกรุงเทพมหานครทราบว่า สำนักงานกฎหมายและคดี มีโครงการที่จะดำเนินการรวบรวม คำพิพากษาศาลปกครองสูงสุด ที่เกี่ยวข้องกับกรุงเทพมหานคร , ผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร , หน่วยงานต่างๆหรือเจ้าหน้าที่ของกรุงเทพมหานคร มาจัดทำแนวทางปฏิบัติงานตามคำพิพากษา ศาลปกครอง เพื่อเป็นแนวทางสนับสนุนให้หน่วยงานและเจ้าหน้าที่ของกรุงเทพมหานครในการ ปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง ลดขั้นตอนในการปฏิบัติงานของหน่วยงานและเจ้าหน้าที่ของ กรุงเทพมหานครในการปฏิบัติงาน และเพิ่มประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติงานและในการจัดทำข้อเท็จจริง ข้อกฎหมายและเอกสารในการแก้ต่างคดี

๖.๓.๒ จัดให้มีถามตอบการแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานตามคำพิพากษาศาลปกครองของหน่วยงานกรุงเทพมหานครใน Facebook ของสำนักงานกฎหมายและคดี

๖.๓.๓ เชิญหน่วยงานต่างๆของกรุงเทพมหานครมาประชุมร่วมกับสำนักงานกฎหมายและคดี เพื่อทราบและทำความเข้าใจใน แนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพการในการ ปฏิบัติงานตามคำพิพากษาศาลปกครอง ของหน่วยงานกรุงเทพมหานคร ตลอดจนให้ความเห็นหรือข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ในการจัดทำครั้งต่อไป และเป็นการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างสำนักงานกฎหมายและคดี และหน่วยงานต่างๆทุกหน่วยงานของกรุงเทพมหานคร และแจ้งให้หน่วยงานต่าง ของกรุงเทพมหานคร ทราบว่า สามารถขอคำแนะนำการดำเนินการตาม แนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพการในการ ปฏิบัติงานตามคำพิพากษาศาลปกครอง ได้จาก Facebook ของสำนักงานกฎหมายและคดี

๖.๔ ช่วงเวลาที่ควรดำเนินการ

การจัดทำ แนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพการในการปฏิบัติงานตามคำพิพากษาศาลปกครองของหน่วยงานกรุงเทพมหานคร นั้น ควรแบ่งเป็นสองช่วงเวลา คือ

๖.๔.๑ ช่วงเวลาเริ่มต้น เนื่องจากช่วงเวลาดังกล่าวนี้นี้ ต้องดำเนินการรวบรวมคำพิพากษาศาลปกครองสูงสุดในคดีที่เกี่ยวข้องกับกรุงเทพมหานคร , ผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร , หน่วยงานต่างๆหรือเจ้าหน้าที่ของกรุงเทพมหานคร ตั้งแต่อดีตจนถึงปัจจุบันมารวบรวมจัดหมวดหมู่ และพูดคุยแลกเปลี่ยนความคิดเห็นสรุปย่อสาระสำคัญในข้อเท็จจริงและ ข้อกฎหมาย และตลอดจนแนวคำวินิจฉัยของศาลวิเคราะห์ถึงสาเหตุแห่งการชนะหรือแพ้คดี จึงต้องใช้ระยะเวลาในการดำเนินการตรวจสอบและกลั่นกรอง และจัดทำ แนวทางการ เพิ่มประสิทธิภาพการ ในการ ปฏิบัติงานตามคำพิพากษาศาลปกครอง ของหน่วยงานกรุงเทพมหานคร ตลอดจนเชิญหน่วยงานต่างๆของ กรุงเทพมหานครมาประชุมร่วมกับสำนักงานกฎหมายและคดี เพื่อทราบและทำความเข้าใจใน แนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพการในการ ปฏิบัติงานตามคำพิพากษาศาลปกครอง และให้ความเห็นหรือข้อเสนอแนะเพิ่มเติม แลกเปลี่ยนความคิดเห็นในการจัดทำครั้งต่อไป และแจ้งให้หน่วยงานต่างของ กรุงเทพมหานครทราบว่าสามารถขอคำแนะนำการดำเนินการตาม แนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพในการ ปฏิบัติงานตามคำพิพากษาศาลปกครอง ได้จาก Facebook ของสำนักงานกฎหมายและคดี ซึ่งมีขั้นตอนดำเนินการหลายขั้นตอน จึงต้องใช้ระยะเวลาในการดำเนินการเป็นเวลา ๖ เดือน

๖.๔.๒ ช่วงเวลาดำเนินการทั่วไป เป็นการดำเนินการต่อจากช่วงเวลาเริ่มต้น โดยรวบรวมคำพิพากษาศาลปกครองสูงสุดในปัจจุบันมาจัดทำแนวทางปฏิบัติงานตามคำพิพากษาศาลปกครองออกเพิ่มเติม Facebook ของสำนักงานกฎหมายและคดี ทุกๆ ๓ เดือน เพื่อให้เกิดความน่าสนใจ น่าติดตาม และไม่น่าเบื่อหน่าย

๗. ระยะเวลาการดำเนินการ

ปีงบประมาณ ๒๕๕๘ การดำเนินการระยะที่ ๑ ดำเนินการตั้งแต่วันที่ ๑ พฤษภาคม ๒๕๕๘ ถึงวันที่ ๓๑ ตุลาคม ๒๕๕๘ การดำเนินการระยะที่ ๒ เป็นต้นไปแล้วเสร็จทุกๆ ๓ เดือน

๘. แนวทางการติดตามและประเมินผล

๘.๑ ตัวชี้วัดความสำเร็จ

๘.๑.๑ แนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานตามคำพิพากษาศาลปกครองของหน่วยงานกรุงเทพมหานครระยะที่ ๑

๘.๑.๒ แนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานตามคำพิพากษาศาลปกครองของหน่วยงานกรุงเทพมหานครระยะที่ ๒ เป็นต้นไป โดยออกเพิ่มเติมทุกๆ ๓ เดือน

๘.๑.๓ หน่วยงานและเจ้าหน้าที่ของกรุงเทพมหานคร ปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง ลดขั้นตอนในการปฏิบัติงาน มีประสิทธิภาพในการจัดทำข้อเท็จจริง ข้อกฎหมายและเอกสารในการแก้ต่างคดี

๘.๑.๔ หน่วยงานและเจ้าหน้าที่ของกรุงเทพมหานคร ติดตามสอบถามขอคำแนะนำการดำเนินการตาม แนวทางการ เพิ่มประสิทธิภาพการในการ ปฏิบัติงานตามคำพิพากษาศาลปกครอง ได้จาก Facebook ของสำนักงานกฎหมายและคดี

๘.๒ วิธีการประเมินผล

๘.๒.๑ หน่วยงานและเจ้าหน้าที่ของกรุงเทพมหานคร พึงพอใจใน แนวทางการ เพิ่มประสิทธิภาพการในการ ปฏิบัติงานตามคำพิพากษาศาลปกครอง ของหน่วยงาน กรุงเทพมหานคร

๘.๒.๒ การจัดทำข้อเท็จจริง ข้อกฎหมายและเอกสารในการแก้ต่างคดีมีความถูกต้อง รวดเร็ว

๘.๒.๓ สถิติการแพ้คดีน้อยลง

๘.๒.๔ สถิติการชนะคดีเพิ่มขึ้น

๘.๒.๕ หน่วยงานและเจ้าหน้าที่ของกรุงเทพมหานครติดตามสอบถามและขอคำแนะนำการดำเนินการตาม แนวทางการ เพิ่มประสิทธิภาพการในการ ปฏิบัติงานตามคำพิพากษาศาลปกครองจาก Facebook ของสำนักงานกฎหมายและคดีมากขึ้น

๘.๓ เครื่องมือที่ใช้ประเมิน

๘.๓.๑ แบบสำรวจความพึงพอใจจากหน่วยงานต่างๆของกรุงเทพมหานคร

๘.๓.๒ สถิติการแพ้หรือชนะคดีจากคำพิพากษาศาลปกครอง

๘.๓.๓ สถิติความ ถูกต้อง รวดเร็ว ในการจัดทำข้อเท็จจริง ข้อกฎหมายและเอกสารในการแก้ต่างคดี

๘.๓.๔ สถิติของหน่วยงานและเจ้าหน้าที่ของกรุงเทพมหานคร ในการติดตามสอบถาม และขอคำแนะนำการดำเนินการตาม แนวทางการ เพิ่มประสิทธิภาพการในการ ปฏิบัติงานตามคำพิพากษาศาลปกครองจาก Facebook ของสำนักงานกฎหมายและคดี

๙. ข้อเสนอแนะ

รายงานการศึกษาส่วนบุคคล เรื่อง แนวทางการ เพิ่มประสิทธิภาพการในการ ปฏิบัติงานตามคำพิพากษาศาลปกครอง ของหน่วยงานกรุงเทพมหานคร ที่ได้จัดทำขึ้นเป็นประโยชน์แก่ กรุงเทพมหานคร , หน่วยงานต่างๆและเจ้าหน้าที่ของกรุงเทพมหานครทุกหน่วยงาน ดังนี้

๑. เป็นเครื่องมือช่วยสนับสนุนการทำงานของหน่วยงานต่างๆ และเจ้าหน้าที่ของ กรุงเทพมหานครทุกหน่วยงาน ในการปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องตามขั้นตอนของกฎหมาย ไม่ว่าจะเป็น การออกกฎ หรือคำสั่งทางปกครอง หรือสัญญาทางปกครอง โดยแนวทางการปฏิบัติงานตามคำพิพากษา ศาลปกครอง จะเป็นคำอธิบายโดยย่อ กระชับ และอธิบายการดำเนินการที่ถูกต้องตามที่ศาลได้วิเคราะห์ไว้หน่วยงานหรือเจ้าหน้าที่ของกรุงเทพมหานครสามารถนำ แนวทางการ เพิ่มประสิทธิภาพการในการ ปฏิบัติงานตามคำพิพากษาศาลปกครอง ของหน่วยงานกรุงเทพมหานคร ในหมวดหมู่ที่เกี่ยวข้องมา ปรับใช้กับกฎหมายที่ต้องปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างถูกต้อง โดยไม่จำเป็นต้องอ่านคำพิพากษาศาลปกครอง ทั้งฉบับ

๒. เป็นเครื่องมือช่วยสนับสนุนในการลดขั้นตอนในการปฏิบัติงานของหน่วยงานและ เจ้าหน้าที่ของกรุงเทพมหานคร และเพิ่มประสิทธิภาพของหน่วยงานและเจ้าหน้าที่ของกรุงเทพมหานคร ในการปฏิบัติงาน และในการจัดทำข้อเท็จจริง ข้อกฎหมายและเอกสารในการแก้ต่างคดีปกครอง โดยแนวทางการ เพิ่มประสิทธิภาพการในการ ปฏิบัติงานตามคำพิพากษาศาลปกครอง ของหน่วยงาน กรุงเทพมหานคร สามารถนำมาใช้เทียบเคียงกับเรื่องที่หน่วยงานหรือเจ้าหน้าที่กรุงเทพมหานคร ถูกฟ้องคดี ทำให้ลดระยะเวลาในค้นหาและจัดทำข้อเท็จจริง ข้อกฎหมาย เอกสารและใช้เป็นตัวอย่าง สำหรับข้อต่อสู้หรือเหตุผลในการแก้ต่างคดีได้

แนวทางการ เพิ่มประสิทธิภาพการในการ ปฏิบัติงานตามคำพิพากษาศาลปกครอง ของหน่วยงานกรุงเทพมหานคร เปรียบเสมือนเป็นการเพิ่มช่องทางในทางกฎหมายให้แก่หน่วยงานและ เจ้าหน้าที่ต่างๆของกรุงเทพมหานครทุกหน่วยงานในการปฏิบัติงาน จึงเป็นการสมควรอย่างยิ่งที่จะ จัดทำแนวทางการ เพิ่มประสิทธิภาพการในการ ปฏิบัติงานตามคำพิพากษาศาลปกครอง ของหน่วยงาน กรุงเทพมหานคร เพื่อสนับสนุนการทำงานของหน่วยงานและเจ้าหน้าที่ของกรุงเทพมหานคร ทุกหน่วยงานต่อไป