

คำนำ

รายงานการศึกษานี้เป็นส่วนหนึ่งของการฝึกอบรมหลักสูตรนักบริหารมหานครระดับสูง กรุงเทพมหานคร โดยผู้เข้ารับการอบรมมีความสนใจเกี่ยวกับการเพิ่มรหัสชุมชนในระบบทะเบียนบ้านของพื้นที่เขตดุสิต ในประเด็น ประโยชน์ของการเพิ่มรหัสชุมชนในระบบทะเบียนบ้านของพื้นที่เขตดุสิต เขตดุสิต มีประชากร ๑๐๔,๔๗๐ คนเศษ บ้าน ๓๒,๓๔๙ หลังคาเรือนเศษ ประกอบด้วยชุมชน จำนวน ๔๖ ชุมชน ด้วยความเป็นชุมชนเมืองและมีความ สะดวกในการเดินทาง ประชาชนจึงนิยมเข้ามาพักอาศัยในพื้นที่ ทำให้มีประชากรแฝงเป็นจำนวนมาก จึงเกิดปัญหา ต่าง ๆ ตามมา เช่น ปัญหาขยะมูลฝอย ปัญหายาเสพติด น้ำเน่าเสีย ประชาชนบุกรุกที่สาธารณะ เป็นต้น สำนักงานเขตดุสิต มีภารกิจในการบำบัดทุกข์บำรุงสุขแก่ประชาชนในพื้นที่ความรับผิดชอบ จึงมีความจำเป็น ในการสร้างเครื่องมือขึ้นมาเพื่อดำเนินงานตามภารกิจให้บรรลุเป้าหมาย และนำบริการที่ดีที่สุดสู่ประชาชน (Best Service) การกำหนดรหัสชุมชนในฐานะข้อมูลทะเบียนราษฎรเป็นเครื่องมืออย่างหนึ่งที่สำนักงานเขตได้ พิจารณาแล้วเห็นว่า สามารถใช้ในการปรับปรุงการให้บริการของสำนักงานเขตได้ เช่น การปรับปรุงเลขหมาย ประจำบ้าน การเลือกตั้งคณะกรรมการชุมชน การจัดสวัสดิการต่าง ๆ ให้แก่ประชาชนในชุมชน การควบคุม โรคติดต่อ การแก้ไขปัญหายาเสพติด การแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่สาธารณะ เหล่านี้เป็นต้น และเป็นการ ตอบสนองภารกิจของสำนักงานเขตและนโยบายของกรุงเทพมหานคร รวมทั้งสามารถตอบสนองความต้องการของ ประชาชนได้อย่างทั่วถึง

ผู้ศึกษาขอขอบพระคุณ อาจารย์ธวัชชัย พิทักษ์กุล ที่ได้กรุณาให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์ สำหรับประกอบการจัดทำรายงานการศึกษาให้มีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น และขอขอบคุณสถาบันพัฒนา-ข้าราชการกรุงเทพมหานครที่ได้จัดฝึกอบรมหลักสูตรนักบริหารมหานครระดับสูง ซึ่งผู้เข้ารับการฝึกอบรมจะได้นำความรู้และประสบการณ์ที่ได้รับไปปรับใช้ในการดำเนินงานเพื่อพัฒนากรุงเทพมหานครต่อไป

วิสุทธิ์ ธรรมวิริยะวงศ์

ผู้ศึกษา

มิถุนายน ๒๕๕๘

บทคัดย่อ

การศึกษาประโยชน์ของการเพิ่มรหัสชุมชนในระบบทะเบียนบ้านของพื้นที่เขตดุสิต มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาแนวทางในการพัฒนาระบบฐานข้อมูลรหัสชุมชนให้มีประสิทธิภาพสามารถเชื่อมโยงข้อมูลไปยังหน่วยงานต่างๆ ในการเข้าถึงข้อมูลรหัสชุมชน ซึ่งจะก่อให้เกิดประโยชน์ต่อการวางแผนพัฒนาในด้านต่างๆ ให้แก่ชุมชนในพื้นที่เขตดุสิต เป็นการเพิ่มประสิทธิภาพด้านการสืบค้นข้อมูลทะเบียนบ้านของชุมชนในระบบทะเบียนราษฎร

จากการศึกษาโดยใช้แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ การบริการสาธารณะ การให้บริการที่ดีที่สุด การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ได้มีการกำหนดการศึกษาประโยชน์ของการเพิ่มรหัสชุมชนในระบบทะเบียนบ้านของพื้นที่เขตดุสิตอย่างเป็นขั้นตอน พบว่าประสิทธิภาพด้านการสืบค้นข้อมูลหลังจากการเพิ่มรหัสชุมชนในระบบทะเบียนบ้านของพื้นที่เขตดุสิตมีประสิทธิภาพมากขึ้นโดยสรุปผลการศึกษาได้ ดังนี้

๑. การพิมพ์สำเนาทะเบียนบ้าน หน้าแรกรายการเกี่ยวกับบ้าน ซึ่งเดิมก่อนที่จะมีการเพิ่มรหัสชุมชนจะไม่มีชื่อชุมชนปรากฏอยู่ในหน้ารายการเกี่ยวกับบ้าน หลังจากบันทึกรหัสชุมชนแล้วหากมีการพิมพ์สำเนาทะเบียนบ้านขึ้นใหม่ไม่ว่าจะเป็นกรณีสูญหายหรือชำรุด หน้ารายการเกี่ยวกับบ้านจะมีชื่อชุมชนปรากฏอยู่

๒. งานสนับสนุนการเลือกตั้งคณะกรรมการชุมชนจะมีโปรแกรมการประมวลผลเลือกตั้งคณะกรรมการชุมชน ซึ่งโปรแกรมดังกล่าวจะมีความสอดคล้องและรองรับกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องตามเงื่อนไขการเลือกตั้งคณะกรรมการชุมชน

๓. การจัดพิมพ์ข้อมูลต่างๆ ของชุมชนหลังเพิ่มรหัสชุมชนในระบบทะเบียนบ้านสามารถดำเนินการได้ดังนี้

๓.๑ การพิมพ์บัญชีคนในบ้าน โดยระบุรหัสชุมชนสามารถจัดพิมพ์รายการบุคคลทุกคนที่มีชื่ออยู่ในทะเบียนบ้านในพื้นที่ของชุมชน โดยเรียงลำดับตามบ้านเลขที่ ถนน ตรอก ซอย รวมทั้งสามารถสั่งพิมพ์รายการบ้านในชุมชนที่เคยพิมพ์สำเนาทะเบียนบ้านแล้ว หรือที่ยังไม่เคยพิมพ์สำเนาทะเบียนบ้าน

๓.๒ การพิมพ์รายการบ้านตามเงื่อนไขที่ระบุ โดยระบุรหัสชุมชน สามารถจัดพิมพ์รายการบ้านโดยแยกประเภทดังนี้ (เดิมไม่สามารถประมวลผลหรือตรวจสอบข้อมูลเฉพาะเจาะจงของชุมชนแต่ละชุมชนจะตรวจสอบค้นหาข้อมูลในภาพรวมของเขต เช่น กำหนดเงื่อนไขเป็นพื้นที่เขต, พื้นที่แขวง เท่านั้น)

๓.๓ การพิมพ์บัญชีคนในบ้านตามเงื่อนไขที่ต้องการ เช่น ระบุช่วงวันเดือนปีเกิดหรือช่วงอายุ โดยระบุรหัสชุมชน สามารถพิมพ์รายการบุคคลแยกประเภทได้

๓.๔ ฐานข้อมูลทางทะเบียนราษฎรในส่วนของรายการบ้านในพื้นที่ชุมชนมีการบันทึกเลขรหัสไปรษณีย์ไว้ทุกหลัง

๔. ประโยชน์ที่ได้รับจากการเพิ่มรหัสชุมชนในระบบทะเบียนบ้านของพื้นที่เขตดุสิต

๑. ในส่วนของสำนักงานเขต

๑.๑ ฐานข้อมูลรายการบ้านและประชากรของชุมชนในพื้นที่เขตดุสิต มีความถูกต้องครบถ้วนและเป็นปัจจุบันซึ่งก่อให้เกิดประโยชน์ในการวางแผนปฏิบัติการกิจของสำนักงานเขตและกรุงเทพมหานคร

๑.๒ การสืบค้นข้อมูลรายการบ้านและประชากรของชุมชน สามารถดำเนินการได้อย่างสะดวกรวดเร็ว ทำให้ประชาชนมีความพึงพอใจ เกิดภาพลักษณ์ที่ดีต่อสำนักงานเขตและกรุงเทพมหานคร

๒. ในส่วนของหน่วยงานต่างๆ

๒.๑ ใช้เป็นข้อมูลในการจัดทำกิจกรรมและโครงการต่างๆ ของชุมชน

๒.๒ ใช้วางแผนการประชาสัมพันธ์ข่าวสาร ตลาดแรงงานเพื่อคุ้มครองผู้ใช้แรงงาน

๒.๓ ใช้เป็นข้อมูลสำหรับศึกษาวิจัยชุมชน

๒.๔ ใช้เป็นข้อมูลพื้นฐานในการจัดทำผังเมืองรวม

๒.๕ ใช้วางแผนพัฒนาด้านเศรษฐกิจ สังคม

๒.๖ ใช้วางแผนด้านสาธารณสุข เช่น การควบคุมโรคและการการเสริมสร้างสุขภาพ

๒.๗ ใช้วางแผนป้องกันอาชญากรรม และวิเคราะห์หาสัดส่วนที่เหมาะสมระหว่างตำรวจ

กึ่งนายต่อประชากรก็คนในการตรวจเยี่ยมเพื่อดูแลความสงบเรียบร้อย

เพื่อส่งเสริมประโยชน์ของการเพิ่มรหัสชุมชนในระบบทะเบียนบ้านของพื้นที่เขตดุสิต ผู้ศึกษาได้เสนอแนวทางเพื่อพิจารณาดำเนินการดังนี้

๑) ควรให้สำนักงานเขตทั้ง ๕๐ สำนักงานเขต จัดทำโครงการนี้ เพื่อให้ฐานของรหัสชุมชนมีศักยภาพครอบคลุมทั้งกรุงเทพมหานคร

๒) ควรให้เชื่อมโยงข้อมูลรหัสชุมชนไปยังหน่วยงานต่างๆ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการใช้ฐานข้อมูล

๓) ควรปรับปรุงระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ (GIS) ให้สอดคล้องกับข้อมูลรหัสชุมชน

๔) ควรเพิ่มข้อมูลด้านกายภาพ เช่น ประวัติการก่อตั้งชุมชน ประวัติการก่อสร้างบ้านแต่ละหลัง เพื่อให้ทราบถึงความเก่าแก่และอนุรักษ์ไว้ ส่งเสริมเป็นแหล่งท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรม

ข้อเสนอรายงานการศึกษาส่วนบุคคล (Individual Study Proposal)

๑. ชื่อ - นามสกุล นายวิสุทธิ์ ธรรมวิริยะวงศ์

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการเขตดุสิต

หน่วยงาน สำนักงานเขตดุสิต

๒. หัวข้อรายงานการศึกษาส่วนบุคคล ประโยชน์ของการเพิ่มรหัสชุมชนในระบบทะเบียนบ้านของพื้นที่เขตดุสิต

๓. ขอบเขตและเนื้อหาของการศึกษาส่วนบุคคล ประกอบด้วย

๑) สภาพและความสำคัญของปัญหา

กรุงเทพมหานคร เป็นศูนย์กลางการปกครอง เทคโนโลยี อุตสาหกรรม การค้าและบริการมีประชากรตามข้อมูลทะเบียนราษฎรจำนวน ๕,๖๙๒,๒๘๔ คน (ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๕๗) และมีประชากรแฝง ที่เข้ามาอาศัยอยู่ในกรุงเทพมหานคร โดยมีได้แจ้งย้ายที่อยู่อีกประมาณ ๔ ล้านคน รวมเป็นประมาณ ๑๐ ล้านคน มีชุมชนที่ต้องดูแลจำนวน ๒,๐๕๕ ชุมชน ด้วยความแออัดของบ้านและประชากรดังกล่าว ทำให้กรุงเทพมหานครไม่สามารถให้บริการสาธารณะแก่ประชาชนได้อย่างทั่วถึง ดังนั้น จึงก่อให้เกิดปัญหามากมายในการให้บริการประชาชนในหลายๆ ด้าน

สำนักงานเขตดุสิต เป็นหน่วยงานหนึ่งของกรุงเทพมหานคร มีภารกิจในการบำบัดทุกข์ บำรุงสุขแก่ประชาชนในพื้นที่ความรับผิดชอบ มีประชากร ๑๐๔,๔๗๐ คนเศษ บ้าน ๓๒,๓๔๙ หลังคาเรือนเศษ ประกอบด้วยชุมชน จำนวน ๔๖ ชุมชน ด้วยความเป็นชุมชนเมืองและมีความสะดวกในการเดินทาง ประชาชนจึงนิยมเข้ามาพักอาศัยในพื้นที่ ทำให้มีประชากรแฝงเป็นจำนวนมาก ทำให้สำนักงานเขตไม่สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างทั่วถึงและทันต่อเหตุการณ์ เกิดปัญหาต่าง ๆ ตามมา เช่น ปัญหาขยะมูลฝอย ปัญหายาเสพติด น้ำเน่าเสีย ประชาชนบุกรุกที่สาธารณะ เป็นต้น ดังนั้น เพื่อเป็นการตอบสนองภารกิจของสำนักงานเขตและนโยบายของกรุงเทพมหานคร รวมทั้งสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างทั่วถึง สำนักงานเขตจึงมีความจำเป็นในการสร้างเครื่องมือขึ้นมาเพื่อดำเนินงานตามภารกิจให้บรรลุเป้าหมาย และนำบริการที่ดีที่สุดสู่ประชาชน (Best Service) การกำหนดรหัสชุมชนในฐานะข้อมูลทะเบียนราษฎรเป็นเครื่องมืออย่างหนึ่งที่สำนักงานเขตได้พิจารณาแล้ว เห็นว่าสามารถใช้ในการปรับปรุงการให้บริการของสำนักงานเขตได้ เช่น การปรับปรุงเลขหมายประจำบ้าน การเลือกตั้งคณะกรรมการชุมชน การจัดสวัสดิการต่าง ๆ ให้แก่ประชาชนในชุมชน การควบคุมโรคติดต่อ การแก้ไขปัญหายาเสพติด การแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่สาธารณะ เหล่านี้เป็นต้น

๒) วัตถุประสงค์ของการศึกษา

๒.๑ เพื่อศึกษาแนวทางในการพัฒนาระบบฐานข้อมูลรหัสชุมชนให้มีประสิทธิภาพสามารถเชื่อมโยงข้อมูลไปยังหน่วยงานต่างๆ ในการเข้าถึงข้อมูลรหัสชุมชน ซึ่งจะก่อให้เกิดประโยชน์ต่อการวางแผนพัฒนา ด้านต่างๆ ให้แก่ชุมชนในพื้นที่เขตดุสิต

๒.๒ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพด้านการสืบค้นข้อมูลทะเบียนบ้านของชุมชนในระบบทะเบียนราษฎร

๓) ขอบเขตการศึกษา

เป็นกรณีศึกษาการเพิ่มรหัสชุมชนในระบบทะเบียนบ้านของพื้นที่เขตดุสิต ซึ่งมีจำนวน ๔๖ ชุมชน จำนวนบ้าน ๘,๗๕๑ หลัง

๔) นิยามศัพท์

๔.๑ ความหมายของ ทะเบียนบ้าน ตามพจนานุกรม ฉบับราชบัณฑิตยสถาน

ทะเบียนบ้าน หมายถึง ทะเบียนประจำบ้านแต่ละบ้านซึ่งแสดงเลขประจำบ้านและรายการของคนทั้งหมดผู้อยู่ในบ้าน

รหัส หมายถึง เครื่องหมายหรือสัญญาณรับซึ่งรู้เฉพาะที่ตกลงกันได้ ข้อความที่เปลี่ยนตัวอักษรอื่นแทนอักษรที่ต้องการจะใช้ หรือสลับตำแหน่งอักษรของข้อความนั้นหรือใช้สัญลักษณ์แทนซึ่งรู้กันเฉพาะผู้ที่รู้เกณฑ์การเปลี่ยนแปลงนั้นๆ

๔.๒ ระเบียบกรุงเทพมหานคร ว่าด้วยชุมชนและกรรมการชุมชน พ.ศ.๒๕๕๕ ได้ให้คำนิยาม ดังนี้

ชุมชน หมายความว่า บริเวณที่กลุ่มคนอาศัยอยู่ร่วมกันอย่างต่อเนื่อง มีวิถีชีวิตที่เกี่ยวข้องพันกัน

ชุมชนแออัด หมายความว่า ชุมชนที่มีลักษณะบ้านเรือนหนาแน่น ประชาชนอยู่อย่างแออัด

ชุมชนเมือง หมายความว่า ชุมชนที่มีลักษณะของบ้านเรือนอยู่รวมกันค่อนข้างหนาแน่นแต่ไม่แออัด มีสาธารณูปโภค สาธารณูปการ และการคมนาคมสะดวก

ชุมชนชานเมือง หมายความว่า ชุมชนที่มีพื้นที่ด้านเกษตรกรรม มีบ้านเรือนไม่แออัด

เคหะชุมชน หมายความว่า ชุมชนที่เคยอยู่ในความดูแลของการเคหะแห่งชาติ รวมทั้งชุมชนที่การเคหะแห่งชาติยังคงดูแลอยู่ แต่ได้ให้ความยินยอมในการจัดตั้งเป็นชุมชนได้

ชุมชนอาคารสูง หมายความว่า ชุมชนที่มีสภาพเป็นแฟลต คอนโดมิเนียม อพาร์ทเมนท์หรืออาคารอย่างอื่นที่มีลักษณะเดียวกัน ยกเว้นแฟลตของการเคหะแห่งชาติที่เป็นนิติบุคคล

ชุมชนหมู่บ้านจัดสรร หมายความว่า ชุมชนที่มีการจัดสร้างขึ้นตามกฎหมายว่าด้วยการจัดสรรที่ดินยกเว้นที่เป็นนิติบุคคล

๕) ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

๕.๑ ข้อมูลบ้านและประชากรของชุมชนในพื้นที่เขตดุสิตได้รับการปรับปรุงให้มีความครบถ้วน สมบูรณ์ และเป็นปัจจุบัน

๕.๒ การจัดทำบัญชีรายชื่อผู้มีสิทธิเลือกตั้งกรรมการชุมชนมีความถูกต้อง สมบูรณ์

๕.๓ หน่วยงานต่างๆ สามารถนำข้อมูลรหัสชุมชนไปใช้ประโยชน์ในการดำเนินการกิจเกี่ยวกับชุมชนและให้ความช่วยเหลือด้านต่างๆ แก่ประชาชนในชุมชน

๕.๔ การสืบค้นข้อมูลบ้านของชุมชน สามารถดำเนินการได้อย่างรวดเร็ว สามารถตรวจสอบว่าบ้านเลขที่ในพื้นที่เขตดุสิตอยู่ในชุมชนใดหรือไม่

๕.๕ ทำให้ทราบปัญหาอุปสรรคเกี่ยวกับฐานข้อมูลทะเบียนบ้านและข้อมูลขอบเขตของชุมชน สามารถวางแผนแก้ไขปัญหาได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๕.๖ เป็นการบูรณาการข้อมูลเพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติราชการ ทั้งฝ่ายทะเบียนและฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ของสำนักงานเขตดุสิต

๖) แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

๖.๑ การบริการสาธารณะ การกิจใด ๆ ที่รัฐจัดทำขึ้น เพื่อส่งเสริมสวัสดิภาพของประชาชนเพื่อกระจายความมั่นคงไปยังราษฎรอย่างทั่วถึงและยุติธรรมอันจะทำให้ราษฎรทุกคนมีโอกาสที่จะได้สิทธิเสรีภาพ ทั้งในทางเศรษฐกิจ สังคม การเมือง อย่างเสมอภาคเท่าเทียมกัน เป็นกิจกรรมที่รัฐจัดทำเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนหรือเพื่อปรับปรุงสวัสดิการของประชาชนให้ดีขึ้น สะดวกสบายขึ้นกว่าที่เป็นอยู่ไม่ว่าจะเป็นเรื่องจัดหาไฟฟ้า ประปา ถนน บริการงานทะเบียนราษฎร ส่งเสริมอาชีพ บริการสาธารณะ มีเงื่อนไขสำคัญ ๓ ประการ คือ

ก. บริการสาธารณะต้องดำเนินไปอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง

ข. บริการสาธารณะที่จัดทำขึ้นต้องให้เอกชนมีสิทธิได้รับประโยชน์โดยเท่าเทียมกัน

ค. การจัดทำบริการสาธารณะจะต้องปรับให้เหมาะสมกับความต้องการของประชาชนตลอดเวลา

๖.๒ การให้บริการที่ดีที่สุด มีความจำเป็นและสำคัญต่อผู้บริหารเนื่องจากมีส่วนสำคัญที่จะช่วยพัฒนางานด้านบริการเป็นอย่างมาก เพราะผู้บริหารถือเป็นแกนหลักในการกำหนดแนวทางให้บริการเพื่อตอบสนองความพึงพอใจของผู้รับบริการ และเทคนิคการพัฒนาระบบงานขององค์กรให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว การให้บริการที่ดีที่สุดขึ้นอยู่กับความเหมาะสมกับลักษณะ การบริการที่หน่วยงานนั้น ๆ ต้องการ พัฒนา โดยอาจจำแนกลักษณะการให้บริการได้หลากหลาย หน่วยงานสามารถคิดค้น/พัฒนา/ปรับปรุงระบบการให้บริการต่าง ๆ ได้ด้วยการนำแนวคิด/เทคนิคทางการบริหารสมัยใหม่มาประยุกต์ใช้อย่างเหมาะสม เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนหรือผู้รับบริการ

๖.๓ การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี หลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี กำหนดหน้าที่บุคคลผู้เป็นข้าราชการ ลูกจ้างหน่วยงานภาครัฐ หรือเจ้าหน้าที่ของรัฐ มีหน้าที่ดำเนินการให้เป็นไปตามกฎหมายเพื่อรักษาประโยชน์ส่วนรวม อำนวยความสะดวกและให้บริการแก่ประชาชนตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี “การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี” มีความมุ่งหมายให้บรรลุเป้าหมาย ดังนี้

- เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน
- เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ
- มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ
- การลดขั้นตอนการปฏิบัติราชการ
- การปรับปรุงภารกิจของส่วนราชการ
- การอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชน
- มีการประเมินผลการปฏิบัติราชการ

๗) ระเบียบวิธีการศึกษา

๗.๑ เก็บรวบรวมข้อมูลจากเอกสารของทางราชการในฝ่ายทะเบียนและฝ่ายพัฒนาชุมชน และสวัสดิการสังคม สำนักงานเขตดุสิต

๗.๒ การสัมภาษณ์เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องทั้งในสำนักงานเขตดุสิตและสำนักงานเขตอื่น

๗.๓ ศึกษากรณีการเพิ่มรหัสชุมชน ในพื้นที่เขตอื่นโดยวิธี Best Service การศึกษาวิธีปฏิบัติที่ดีจะช่วยให้สามารถเรียนรู้และเปรียบเทียบวิธีปฏิบัติเพื่อช่วยประหยัดเวลาในการเรียนรู้และการปฏิบัติ

ที่ดีจากประสบการณ์ของหน่วยงานอื่นๆ มาเป็นต้นแบบและปรับปรุงแก้ไขในองค์กรนอกจากนี้วิธีปฏิบัติที่ดีของหน่วยงานประเภทเดียวกันสามารถเป็นตัวอย่างที่เป็นรูปธรรมในการเปรียบเทียบกัน ในกรณีของการกำหนดรหัสชุมชนของพื้นที่เขตดุสิตกับรหัสชุมชนพื้นที่เขตอื่นที่ได้จัดทำแล้วในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๗ ได้แก่ สำนักทะเบียนท้องถิ่น เขตทุ่งครุ สำนักทะเบียนท้องถิ่นเขตบางกอกน้อย สำนักทะเบียนท้องถิ่นเขตหนองแขม สำนักทะเบียนท้องถิ่นเขตดอนเมือง และสำนักทะเบียนท้องถิ่นเขตสัมพันธวงศ์ โดยสามารถแลกเปลี่ยนข้อมูลแนวปฏิบัติระหว่างกันได้ ย่อมจัดได้ว่าเป็นการศึกษาริธีปฏิบัติที่ดีเช่นกัน

๘) ข้อเสนอเชิงนโยบาย

๘.๑ ควรให้สำนักงานเขตทั้ง ๕๐ สำนักงานเขต จัดทำโครงการนี้ เพื่อให้ฐานของรหัสชุมชนมีศักยภาพครอบคลุมทั้งกรุงเทพมหานคร

๘.๒ ควรให้เชื่อมโยงข้อมูลรหัสชุมชนไปยังหน่วยงานต่างๆ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการใช้ฐานข้อมูล

๘.๓ ควรปรับปรุงระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ (GIS) ให้สอดคล้องกับข้อมูลรหัสชุมชน

แบบความเห็นชอบหัวข้อรายงานการศึกษาส่วนบุคคลโดยหัวหน้าส่วนราชการ

ข้าพเจ้า.....ตำแหน่ง.....

ผู้บังคับบัญชาของ.....นายวิสุทธิ ธรรมวิริยะวงศ์.....ตำแหน่ง.....ผู้อำนวยการเขตดุสิต.....

ผู้สมัครเข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตรนักบริหารมหานครระดับสูง ผู้เสนอกรอบรายงานการศึกษาส่วนบุคคล หัวข้อ.....ประโยชน์ของการเพิ่มรหัสชุมชนในระบบทะเบียนบ้านของพื้นที่เขตดุสิต.....

ได้พิจารณากรอบรายงานการศึกษาส่วนบุคคลดังกล่าวแล้ว และเห็นชอบในการจัดทำรายงานหัวข้อดังกล่าว

(.....)

บทที่ ๑ บทนำ

๑. สภาพและความสำคัญของปัญหา

กรุงเทพมหานคร เป็นศูนย์กลางการปกครอง เทคโนโลยี อุตสาหกรรม การค้าและบริการมีประชากรตามข้อมูลทะเบียนราษฎรจำนวน ๕,๖๙๒,๒๘๔ คน (ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๕๗) และมีประชากรแฝง ที่เข้ามาอาศัยอยู่ในกรุงเทพมหานคร โดยมีได้แจ้งย้ายที่อยู่อีกประมาณ ๔ ล้านคน รวมเป็นประมาณ ๑๐ ล้านคน มีชุมชนที่ต้องดูแลจำนวน ๒,๐๕๕ ชุมชน ด้วยความแออัดของบ้านและประชากรดังกล่าว ทำให้กรุงเทพมหานครไม่สามารถให้บริการสาธารณะแก่ประชาชนได้อย่างทั่วถึง ดังนั้น จึงก่อให้เกิดปัญหามากมายในการให้บริการประชาชนในหลายๆ ด้าน

สำนักงานเขตดุสิต เป็นหน่วยงานหนึ่งของกรุงเทพมหานคร มีภารกิจในการบำบัดทุกข์บำรุงสุขแก่ประชาชนในพื้นที่ความรับผิดชอบ มีประชากร ๑๐๔,๔๗๐ คนเศษ บ้าน ๓๒,๓๔๙ หลังคาเรือนเศษ ประกอบด้วยชุมชน จำนวน ๔๖ ชุมชน ด้วยความเป็นชุมชนเมืองและมีความสะดวกในการเดินทาง ประชาชนจึงนิยมเข้ามาพักอาศัยในพื้นที่ ทำให้มีประชากรแฝงเป็นจำนวนมาก ทำให้สำนักงานเขตไม่สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างทั่วถึงและทันต่อเหตุการณ์ เกิดปัญหาต่าง ๆ ตามมา เช่น ปัญหาขยะมูลฝอย ปัญหาเสาเสตดค้ำ น้ำเน่าเสีย ประชาชนบุกรุกที่สาธารณะ เป็นต้น ดังนั้น เพื่อเป็นการตอบสนองภารกิจของสำนักงานเขตและนโยบายของกรุงเทพมหานคร รวมทั้งสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างทั่วถึง สำนักงานเขตจึงมีความจำเป็นในการสร้างเครื่องมือขึ้นมาเพื่อดำเนินงานตามภารกิจให้บรรลุเป้าหมาย และนำบริการที่ดีที่สุดสู่ประชาชน (Best Service) การกำหนดรหัสชุมชนในฐานข้อมูลทะเบียนราษฎรเป็นเครื่องมืออย่างหนึ่งที่สำนักงานเขตได้พิจารณาแล้ว เห็นว่าสามารถใช้ในการปรับปรุงการให้บริการของสำนักงานเขตได้ เช่น การปรับปรุงเลขหมายประจำบ้าน การเลือกตั้งคณะกรรมการชุมชน การจัดสวัสดิการต่าง ๆ ให้แก่ประชาชนในชุมชน การควบคุมโรคติดต่อ การแก้ไขปัญหาเสาเสตดค้ำ การแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่สาธารณะ เหล่านี้เป็นต้น

๒. วัตถุประสงค์ของการศึกษา

๒.๑ เพื่อศึกษาแนวทางในการพัฒนาระบบฐานข้อมูลรหัสชุมชนให้มีประสิทธิภาพสามารถเชื่อมโยงข้อมูลไปยังหน่วยงานต่างๆ ในการเข้าถึงข้อมูลรหัสชุมชน ซึ่งจะก่อให้เกิดประโยชน์ต่อการวางแผนพัฒนาในด้านต่างๆ ให้แก่ชุมชนในพื้นที่เขตดุสิต

๒.๒ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพด้านการสืบค้นข้อมูลทะเบียนบ้านของชุมชนในระบบทะเบียนราษฎร

๓. ขอบเขตการศึกษา

เป็นกรณีศึกษาการเพิ่มรหัสชุมชนในระบบทะเบียนบ้านของพื้นที่เขตดุสิต ซึ่งมีจำนวน ๔๖ ชุมชน จำนวนบ้าน ๘,๗๕๑ หลัง

๔. นิยามศัพท์

๔.๑ ความหมายของ ทะเบียนบ้าน ตามพจนานุกรม ฉบับราชบัณฑิตยสถาน

ทะเบียนบ้าน หมายถึง ทะเบียนประจำบ้านแต่ละบ้านซึ่งแสดงเลขประจำบ้านและรายการของคนทั้งหมดผู้อยู่ในบ้าน

รหัส หมายถึง เครื่องหมายหรือสัญญาณรับซึ่งรู้เฉพาะที่ตกลงกันไว้ ข้อความที่เปลี่ยนตัวอักษรอื่นแทนอักษรที่ต้องการจะใช้ หรือสลับตำแหน่งอักษรของข้อความนั้นหรือใช้สัญลักษณ์แทนซึ่งรู้กันเฉพาะผู้ที่รู้เกณฑ์การเปลี่ยนแปลงนั้นๆ

๔.๒ ระเบียบกรุงเทพมหานคร ว่าด้วยชุมชนและกรรมการชุมชน พ.ศ.๒๕๕๕ ได้ให้คำนิยามดังนี้

ชุมชน หมายความว่า บริเวณที่กลุ่มคนอาศัยอยู่ร่วมกันอย่างต่อเนื่อง มีวิถีชีวิตที่เกี่ยวข้องกัน

ชุมชนแออัด หมายความว่า ชุมชนที่มีลักษณะบ้านเรือนหนาแน่น ประชาชนอยู่อย่างแออัด

ชุมชนเมือง หมายความว่า ชุมชนที่มีลักษณะของบ้านเรือนอยู่ร่วมกันค่อนข้างหนาแน่น แต่ไม่แออัด มีสาธารณูปโภค สาธารณูปการ และการคมนาคมสะดวก

ชุมชนชานเมือง หมายความว่า ชุมชนที่มีพื้นที่ด้านเกษตรกรรม มีบ้านเรือนไม่แออัด

เคหะชุมชน หมายความว่า ชุมชนที่เคยอยู่ในความดูแลของการเคหะแห่งชาติ รวมทั้งชุมชนที่การเคหะแห่งชาติยังคงดูแลอยู่ แต่ได้ให้ความยินยอมในการจัดตั้งเป็นชุมชนได้

ชุมชนอาคารสูง หมายความว่า ชุมชนที่มีสภาพเป็นแฟลต คอนโดมิเนียม อพาร์ทเมนท์ หรืออาคารอย่างอื่นที่มีลักษณะเดียวกัน ยกเว้นแฟลตของการเคหะแห่งชาติที่เป็นนิติบุคคล

ชุมชนหมู่บ้านจัดสรร หมายความว่า ชุมชนที่มีการจัดสร้างขึ้นตามกฎหมายว่าด้วยการจัดสรรที่ดินยกเว้นที่เป็นนิติบุคคล

๕. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

๕.๑ ข้อมูลบ้านและประชากรของชุมชนในพื้นที่เขตดุสิตได้รับการปรับปรุงให้มีความครบถ้วน สมบูรณ์ และเป็นปัจจุบัน

๕.๒ การจัดทำบัญชีรายชื่อผู้มีสิทธิเลือกตั้งกรรมการชุมชนมีความถูกต้อง สมบูรณ์

๕.๓ หน่วยงานต่างๆ สามารถนำข้อมูลรหัสชุมชนไปใช้ประโยชน์ในการดำเนินการกิจการเกี่ยวกับชุมชนและให้ความช่วยเหลือด้านต่างๆ แก่ประชาชนในชุมชน

๕.๔ การสืบค้นข้อมูลบ้านของชุมชน สามารถดำเนินการได้อย่างรวดเร็ว สามารถตรวจสอบว่าบ้านเลขที่ในพื้นที่เขตดุสิตอยู่ในชุมชนใดหรือไม่

๕.๕ ทำให้ทราบปัญหาอุปสรรคเกี่ยวกับฐานข้อมูลทะเบียนบ้านและข้อมูลขอบเขตของชุมชน สามารถวางแผนแก้ไขปัญหาได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๕.๖ เป็นการบูรณาการข้อมูลเพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติราชการ ทั้งฝ่ายทะเบียนและฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ของสำนักงานเขตดุสิต

๗. ระเบียบวิธีการศึกษา

๗.๑ เก็บรวบรวมข้อมูลจากเอกสารของทางราชการในฝ่ายทะเบียนและฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม สำนักงานเขตดุสิต

๗.๒ การสัมภาษณ์เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องทั้งในสำนักงานเขตดุสิตและสำนักงานเขตอื่น

๗.๓ ศึกษากรณีการเพิ่มรหัสชุมชน ในพื้นที่เขตอื่นโดยวิธี Best Service การศึกษาวิธีปฏิบัติที่ดีจะช่วยให้สามารถเรียนรู้และเปรียบเทียบวิธีปฏิบัติเพื่อช่วยประหยัดเวลาในการเรียนรู้และการปฏิบัติที่ดีจากประสบการณ์ของหน่วยงานอื่นๆ มาเป็นต้นแบบและปรับปรุงแก้ไขในองค์กรนอกจากนี้วิธีปฏิบัติที่ดีของหน่วยงานประเภทเดียวกันสามารถเป็นตัววัดที่เป็นรูปธรรมในการเปรียบเทียบกัน ในกรณีของการกำหนดรหัสชุมชนของพื้นที่เขตดุสิตกับรหัสชุมชนพื้นที่เขตอื่นที่ได้จัดทำแล้วในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๗ ได้แก่ สำนักทะเบียนท้องถิ่น

เขตทุ่งครุ สำนักทะเบียนท้องถิ่นเขตบางกอกน้อย สำนักทะเบียนท้องถิ่นเขตหนองแขม สำนักทะเบียนท้องถิ่นเขตดอนเมือง และสำนักทะเบียนท้องถิ่นเขตสัมพันธวงศ์ โดยสามารถแลกเปลี่ยนข้อมูลแนวปฏิบัติระหว่างกันได้ ย่อมจัดได้ว่าเป็นการศึกษารูปแบบที่ดีเช่นกัน

๘. ข้อเสนอเชิงนโยบาย

๘.๑ ควรให้สำนักงานเขตทั้ง ๕๐ สำนักงานเขต จัดทำโครงการนี้ เพื่อให้ฐานของรหัสชุมชนมีศักยภาพครอบคลุมทั้งกรุงเทพมหานคร

๘.๒ ควรให้เชื่อมโยงข้อมูลรหัสชุมชนไปยังหน่วยงานต่างๆ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการใช้ฐานข้อมูล

๘.๓ ควรปรับปรุงระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ (GIS) ให้สอดคล้องกับข้อมูลรหัสชุมชน

บทที่ ๒ แนวคิด ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

๑. การบริการสาธารณะ

ความหมายของบริการสาธารณะ คำว่า “การบริการสาธารณะ” หมายถึง องค์กรที่มีขึ้นเพื่อสนองความต้องการส่วนรวมของประชาชน หรือทำให้เกิดความสะดวกสบายในการอยู่ร่วมกันในชุมชน เช่น องค์กรรถไฟ องค์กรแก๊ส หรือองค์กรขนส่งสาธารณะ เป็นต้น^๑ โดยองค์กรดังกล่าวมุ่งเน้นถึงภาระของฝ่ายปกครองที่จะต้องดำเนินการในฐานะรัฐสวัสดิการ (welfare state) และมีรูปแบบในการจัดทำแตกต่างกันไปตามลักษณะของงานที่องค์กรฝ่ายปกครองนั้น ๆ รับผิดชอบ โดยมีกฎหมายรองรับเพื่อประโยชน์ของมหาชน

ศาสตราจารย์ Maurice Hauriou นักกฎหมายมหาชนชาวฝรั่งเศสได้ให้คำจำกัดความของบริการสาธารณะไว้ว่า บริการสาธารณะเป็นบริการทางเทคนิค (le service technique) เพื่อสาธารณะ เป็นบริการที่สม่ำเสมอและต่อเนื่อง เพื่อสนองความต้องการของส่วนรวมโดยองค์กรของรัฐที่มีได้มุ่งหากำไร^๒

ตามความหมายของคำนิยามข้างต้น บริการสาธารณะอาจนิยามได้ ๒ กรณี^๓ คือ กรณีแรกเป็นนิยามในทางองค์กรหรือรูปแบบ และอีกความหมายหนึ่ง คือ นิยามในทางเนื้อหา ในทางองค์กรหรือรูปแบบนั้น บริการสาธารณะ คือ องค์กรหนึ่งองค์กรใดที่ดำเนินกิจกรรมบริการสาธารณะ ส่วนความหมายในทางเนื้อหานั้น จะขึ้นอยู่กับธรรมชาติของกิจกรรมซึ่งแยกต่างหากจากองค์กร เป็นกิจกรรมที่มีวัตถุประสงค์เพื่อผลประโยชน์ทั่วไป หรือผลประโยชน์ของมหาชน ในยุคแรก ๆ ทั้งสองความหมายมิได้ขัดแย้งกัน เนื่องจากบริการสาธารณะทั้งหลายต่างจัดทำโดยองค์กรของรัฐ แต่ต่อมาทั้งสองความหมายไม่ได้สอดคล้องกันดังเดิมนั้นจะเห็นได้จากกรณีที่ฝ่ายปกครองมีกิจกรรมบางอย่างซึ่งไม่ได้เกี่ยวข้องกับบริการสาธารณะ เช่น กิจกรรมขององค์การถ่านหินของประเทศฝรั่งเศสที่มีวัตถุประสงค์ในการจำหน่ายถ่านหินในลักษณะเดียวกับเอกชน และนอกนั้นองค์กรเอกชนยังสามารถมีกิจกรรมที่เป็นบริการสาธารณะได้ เช่น กองทุนประกันสังคม ดังนั้น นิยามของบริการสาธารณะจึงต้องพิจารณาจากทั้งองค์กรที่จัดทำบริการสาธารณะ และจากเนื้อหาของกิจการที่ถูกจัดทำขึ้นว่ามีวัตถุประสงค์หรือจุดมุ่งหมายเพื่อสาธารณะประโยชน์หรือไม่ประกอบด้วย

เมื่อเป็นที่ยุติแล้วว่า ภารกิจใดจะเป็นบริการสาธารณะหรือไม่ต้องพิจารณาจากองค์กรที่จัดทำบริการสาธารณะประกอบกับลักษณะหรือเนื้อหาของกิจการก็ได้มีผู้ให้คำจำกัดความของบริการสาธารณะไว้หลายท่าน

ในประเทศไทย ศาสตราจารย์ประยูร กาญจนดุล ได้ให้คำจำกัดความของบริการสาธารณะว่า หมายรวมถึง กิจการที่อยู่ในความอำนาจการหรืออยู่ในความควบคุมของฝ่ายปกครองที่จัดทำขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสนองความต้องการส่วนรวมของประชาชน^๔

^๑Henry Cambell Black, Black's Law Dictionary, ๖ ed (St. Paulminn : West Publishing Ltd.) ๑๙๙๐, P. ๑๒๓๑.

^๒รังสิกร อุพงษ์, “ทฤษฎีบริการสาธารณะในประเทศฝรั่งเศส,” วารสารนิติศาสตร์ ๑๘ (กันยายน ๒๕๓๑) : ๕๕.

^๓Georges Vedel et Pierre Delvolve, Droit Administratif, (Paris : P.U.F., ๑๙๘๔), P. ๑๐๙๖.

^๔ประยูร กาญจนดุล, คำบรรยายกฎหมายปกครอง, (กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, ๒๕๓๓), น. ๑๒๔

สำหรับในต่างประเทศ ศาสตราจารย์ ซาปู ได้ให้คำจำกัดความของบริการสาธารณะว่า กิจกรรมอย่างหนึ่งอย่างใดจะเป็นบริการสาธารณะได้ต่อเมื่อนิติบุคคลมหาชนเป็นผู้ให้หรือดูแล และกิจกรรมนั้นเป็นไปเพื่อสาธารณประโยชน์^๕

ส่วนบริการสาธารณะท้องถิ่นนั้น ศาสตราจารย์ J. Rivero เห็นว่า บริการสาธารณะท้องถิ่นเป็นการยอมรับว่ามีประเภทของกิจกรรมของท้องถิ่นที่แยกต่างหากจากกิจกรรมของรัฐ และเป็นเงื่อนไขประการแรกที่สำคัญของการกระจายอำนาจ^๖ ดังนั้น บริการสาธารณะท้องถิ่นจึงหมายถึง ภารกิจที่รัฐจัดทำขึ้นเพื่อสนองความต้องการส่วนรวมของประชาชนเฉพาะท้องถิ่นที่แยกต่างหากจากกิจกรรมของรัฐ เป็นภารกิจที่มีวัตถุประสงค์และลักษณะในการให้บริการโดยอยู่ในความอำนาจอธิปไตยหรือความควบคุมของท้องถิ่น

ในประเทศไทย ไม่มีกฎหมายใดกำหนดคำนิยามของคำว่า “บริการสาธารณะท้องถิ่น” ไว้ มีเพียงการกำหนดนิยามของคำว่า “กิจการส่วนจังหวัดไว้ในมาตรา ๔ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ.๒๔๙๘ ว่า ““กิจการส่วนจังหวัด” หมายความว่า กิจการที่แยกส่วนต่างหากจากราชการแผ่นดิน ซึ่งมีบทบังคับในพระราชบัญญัตินี้” ดังนั้น จึงอาจตีความโดยอนุโลมได้ว่า บริการสาธารณะท้องถิ่นซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของกิจการส่วนท้องถิ่น หมายถึง บริการสาธารณะที่แยกส่วนต่างหากจากบริการสาธารณะของรัฐ ต้องมีหน้าที่จัดทำ

เงื่อนไขของบริการสาธารณะ

บริการสาธารณะมีเงื่อนไขสำคัญ ๓ ประการ คือ

- ก. บริการสาธารณะต้องดำเนินไปอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง
 - ข. บริการสาธารณะที่จัดทำขึ้นต้องให้เอกชนมีสิทธิได้รับประโยชน์โดยเท่าเทียมกัน
 - ค. การจัดทำบริการสาธารณะจะต้องปรับให้เหมาะสมกับความต้องการของประชาชนตลอดเวลา
- ก. บริการสาธารณะต้องดำเนินไปอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง**

การจัดทำบริการสาธารณะจะเลือกดำเนินการเป็นช่วงๆ แล้วหยุดไม่ได้ เพราะบริการสาธารณะเป็นกิจการที่จำเป็นแก่การดำรงชีวิตของประชาชน ซึ่งความต้องการของประชาชนย่อมมีอยู่ตลอดเวลา และฝ่ายปกครองก็มีหน้าที่ที่จะต้องจัดทำบริการสาธารณะให้ดำเนินไปอย่างปกติโดยต่อเนื่องและสม่ำเสมอ ดังเห็นได้จากบทบัญญัติในมาตรา ๔๕ วรรคสอง แห่งพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ.๒๔๙๖ ซึ่งบัญญัติรองรับหลักในเรื่องนี้ไว้ว่า “... ให้ผู้ว่าราชการจังหวัดแต่งตั้งผู้ที่เหมาะสมเท่าที่จำนวนของคณะเทศมนตรีที่ต้องออกให้ เป็นคณะเทศมนตรีชั่วคราว เพื่อดำเนินกิจการของเทศบาลไปจนกว่าจะได้แต่งตั้งคณะเทศมนตรีขึ้นใหม่ การแต่งตั้งคณะเทศมนตรีขึ้นใหม่จะต้องดำเนินการภายในเก้าสิบวันนับแต่วัน ที่คณะเทศมนตรีต้องออกจากตำแหน่ง”

หลักในเรื่องความสม่ำเสมอและต่อเนื่องนี้ มิได้ใช้บังคับแก่ฝ่ายปกครองเท่านั้น แต่ยังรวมถึงเอกชนผู้รับมอบอำนาจในการจัดทำบริการสาธารณะแทนรัฐ ไม่ว่าจะโดยกฎหมายหรือในรูปของสัญญาก็ตาม และหากเอกชนผู้จัดทำบริการสาธารณะดำเนินกิจการบริการสาธารณะอย่างไม่สม่ำเสมอหรือไม่ต่อเนื่อง บุคคลผู้นั้นก็ต้องถูกลงโทษตามที่กำหนดไว้ในเงื่อนไขของสัญญาเช่นกัน

ส่วนเอกชนผู้ได้รับประโยชน์จากบริการสาธารณะย่อมมีสิทธิที่จะเรียกร้องให้ฝ่ายปกครองจัดการแก้ไขบริการสาธารณะที่ขัดข้องนั้นให้ดำเนินไปตามปกติได้ซึ่งฝ่ายปกครองย่อมต้องรับผิดชอบนี้

^๕ชาญชัย แสวงศักดิ์, “ข้อพิจารณาบางประการเกี่ยวกับนิติกรรมทางปกครอง,” เอกสารสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา โครงการอบรมนิติกรหลักสูตรสัญญาทางปกครอง วันที่๒๘ กันยายน พ.ศ. ๒๕๓๑, น. ๕๘.

^๖Jacques Baquenaud, La De'centralisation (Paris : P.U.F., ๑๙๘๐) P. ๖๘๓

ข. บริการสาธารณะที่จัดทำขึ้นต้องให้เอกชนมีสิทธิได้รับประโยชน์โดยเท่าเทียมกัน

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๕) พุทธศักราช ๒๕๓๘ หมวด ๓ สิทธิเสรีภาพของชนชาวไทย มาตรา ๒๕ กำหนดว่า บุคคลย่อมเสมอกันในทางกฎหมาย และได้รับความคุ้มครองตามกฎหมายเท่าเทียมกัน บริการสาธารณะเป็นกิจการที่รัฐจัดทำขึ้นโดยอาศัยอำนาจของกฎหมาย ดังนั้น ย่อมเป็นธรรมดาอยู่เองที่เอกชนจะต้องมีสิทธิและโอกาสที่ได้รับประโยชน์จากบริการสาธารณะ หรือเข้าสู่บริการสาธารณะอย่างเท่าเทียมกัน รัฐจะจัดทำบริการสาธารณะเพื่อประโยชน์ของบุคคลใดบุคคลหนึ่ง โดยเฉพาะไม่ได้

ค. การจัดทำบริการสาธารณะจะต้องปรับให้เหมาะสมกับความต้องการของประชาชนตลอดเวลา

การจัดทำบริการสาธารณะนั้น ฝ่ายปกครองสามารถกระทำได้โดยไม่ต้องได้รับความยินยอมจากบุคคลใด เพราะฝ่ายปกครองมีอำนาจตามกฎหมายที่จะแก้ไขเปลี่ยนแปลงได้ฝ่ายเดียว เพื่อให้เหมาะสมกับสภาพเศรษฐกิจและสังคมที่เปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา ซึ่งจะต้องคำนึงถึงความจำเป็นในการรักษาประโยชน์สาธารณะอยู่เสมอ และจะต้องปรับปรุงให้เข้ากับวิวัฒนาการของความต้องการส่วนรวมของประชาชน โดยการแก้ไขปรับปรุงการจัดทำบริการสาธารณะดังกล่าวต้องทำโดยกฎหมาย หรือมีกฎหมายให้อำนาจกระทำได้ และแม้ว่าการแก้ไขเปลี่ยนแปลงบริการสาธารณะนั้น จะก่อให้เกิดผลกระทบต่อบุคคลใดบุคคลหนึ่งก็ตาม บุคคลนั้นจะอ้างสิทธิประโยชน์ที่เคยได้รับจากการบริการสาธารณะมาขัดขวางการเปลี่ยนแปลงบริการสาธารณะโดยกฎหมายไม่ได้ เช่น แต่เดิมการสัญจรในเขตเทศบาลนครธนบุรี ประชาชนสามารถเดินทางโดยใช้เส้นทางคลองข้างวัดพิชัยญาติการามที่เชื่อมต่อระหว่างคลองสานกับคลองบางลำไยในการเดินทางโดยทางน้ำในบริเวณดังกล่าวได้ แต่ต่อมาเทศบาลนครธนบุรีได้ถมคลองเพื่อสร้างถนนอิสรภาพเชื่อมถนนลาดหญ้า ทำให้ประชาชนไม่สามารถใช้เส้นทางน้ำตามคลองข้างวัดพิชัยญาติการามดั้งเดิมได้อีกต่อไป การกระทำเช่นนี้ของเทศบาลนครธนบุรีย่อมสามารถกระทำได้ แม้ว่าจะก่อผลกระทบต่อผู้สัญจรทางน้ำตามเส้นทางคลองข้างวัดพิชัยญาติการามก็ตาม หรือการจัดให้มีการเดินรถประจำทางในเขตท้องถิ่น ฝ่ายปกครองอาจปรับเวลาการออกเดินรถประจำทางในแต่ละเส้นทางตามความต้องการของประชาชนได้

ประเภทของการจัดทำบริการสาธารณะ

ภารกิจที่เป็นบริการสาธารณะนั้นอาจแยกออกได้เป็น ๒ ประเภท คือ^๗

(๑) ภารกิจพื้นฐาน

(๒) ภารกิจลำดับรอง

(๑) ภารกิจพื้นฐาน (primary function) คือ การป้องกันมิให้เกิดข้อพิพาทและยุติข้อพิพาทที่เกิดขึ้นแล้ว หรืออีกนัยหนึ่งคือการดูแลความเป็นระเบียบเรียบร้อยและรักษาความมั่นคงปลอดภัย ความมั่นคงปลอดภัยนี้มีอยู่ด้วยกัน ๒ ลักษณะ ได้แก่ ความมั่นคงปลอดภัยภายในชุมชนและความมั่นคงปลอดภัยจากการประทุษร้ายอันมีแหล่งที่มาจากภายนอกชุมชน

ความมั่นคงปลอดภัยภายในชุมชน หมายถึง ความมั่นคงปลอดภัยจากการละเมิดต่อชีวิตร่างกายและทรัพย์สินของเอกชนแต่ละคน ทั้งที่ตั้งใจและไม่ตั้งใจซึ่งการรักษาความมั่นคงปลอดภัยภายในชุมชนนั้นกระทำได้ด้วยการจัดให้มีตำรวจการรักษาเสถียรภาพในทางเศรษฐกิจของประเทศ และการรักษาความสงบเรียบร้อยและศีลธรรมอันดีของประชาชน เป็นต้น

^๗D.D. Raphael, Problems of Political Philosophy, (Hong Kong : The Macmillan Press Ltd., ๑๙๘๑) P. ๔๕-๔๖. อ้างโดยจันทจิรา เอี่ยมมยุรา, “วิสาทภิรมหาชน (รัฐวิสาหกิจ) ในกฎหมายไทย : ศึกษาในเชิงประวัติศาสตร์และเชิงวิเคราะห์ข้อความผิด”, (วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์), ๒๕๒๙.

ส่วนความมั่นคงปลอดภัยจากการประทุษร้ายอันมีแหล่งที่มาจากภายนอกประเทศ หมายถึง การประทุษร้ายซึ่งอาจเกิดจากความจงใจ เช่น ถูกรุกรานด้วยกำลังทหารโดยรัฐอื่น หรือเกิดจากความไม่จงใจ เช่น ในกรณีที่อุตสาหกรรมภายในรัฐต้องล้มละลาย เนื่องจากการทุ่มตลาดสินค้าจากต่างประเทศ ทำให้สินค้าต่างประเทศมีราคาถูกกว่าสินค้าที่ผลิตขึ้นภายในประเทศมาก ถึงขนาดที่สินค้าที่ผลิตภายในประเทศจำหน่ายไม่ออกก็ได้ ซึ่งการรักษาความมั่นคงปลอดภัยจากการประทุษร้ายจากภายนอกประเทศนั้น กระทำได้โดยการสร้างแสนยานุภาพทางทหาร ทำสนธิสัญญาและเจริญสัมพันธไมตรีกับต่างประเทศ ตลอดจนเจรจาตกลงกับต่างประเทศเกี่ยวกับการค้า เป็นต้น

(๒) ภารกิจลำดับรอง (secondary function) คือ การส่งเสริมสวัสดิภาพ ตลอดจนการกระจายความมั่นคงของชาติไปยังประชาชนกลุ่มต่าง ๆ เพื่อให้เกิดความยุติธรรมทางสังคม รัฐส่งเสริมสวัสดิภาพของราษฎรทั้งในทางกายภาพและทางจิตใจ รัฐประกันเงื่อนไขแห่งการครองชีพขั้นต่ำของราษฎรทุกคน เช่น ให้บริการการศึกษา การรักษาพยาบาล การขนส่งคมนาคม การพักผ่อนหย่อนใจ ส่งเสริมการเล่นกีฬา เพื่อให้ราษฎรมีสุภาพแข็งแรง ส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม ประกันการว่างงาน คุ้มครองการบริโภคของราษฎร ฯลฯ

ภารกิจที่เป็นบริการสาธารณะดังกล่าวข้างต้นนี้ อาจแยกตามลักษณะของงานได้เป็น ๒ ประเภท คือ

- ก. บริการสาธารณะทางปกครอง
- ข. บริการสาธารณะที่ไม่ใช่บริการสาธารณะทางปกครอง

ก. บริการสาธารณะทางปกครอง

บริการสาธารณะทางปกครอง หมายถึง กิจการบริการสาธารณะที่โดยสภาพเป็นกิจการในหน้าที่ของฝ่ายปกครองที่จัดทำขึ้นเพื่อสนองประโยชน์ของประชาชนผู้ใช้บริการ อันมีลักษณะเป็นการสร้างความมั่นคงปลอดภัยให้เกิดขึ้นภายในชุมชนและความมั่นคงปลอดภัยจากการประทุษร้ายจากภายนอกประเทศ อันเป็นภารกิจพื้นฐาน (primary function) ของรัฐ ซึ่งการจัดทำบริการสาธารณะประเภทนี้ต้องอาศัยอำนาจพิเศษตามกฎหมายมหาชน และบริการสาธารณะประเภทนี้ ส่วนใหญ่เป็นกิจการที่รัฐทำให้เปล่าโดยประชาชนไม่ต้องเสียค่าตอบแทน ดังนั้น บริการสาธารณะประเภทนี้ รัฐจึงไม่อาจมอบให้องค์การใดหรือเอกชนคนใดดำเนินการแทนได้ เพราะเป็นภารกิจขั้นต่ำที่สุดของรัฐ แต่มีได้หมายความว่าบริการสาธารณะประเภทนี้จะเรียกเก็บค่าธรรมเนียมไม่ได้เลย บริการสาธารณะประเภทนี้อาจเรียกค่าธรรมเนียมได้ แต่ต้องคิดจากราคาต้นทุนโดยไม่คิดกำไร ตัวอย่างของบริการสาธารณะทางปกครอง เช่น กิจการทหาร กิจการตำรวจ กิจการทูต สถาบันการเงินแห่งชาติ เป็นต้น

ข. บริการสาธารณะที่ไม่ใช่บริการสาธารณะทางปกครอง

บริการสาธารณะที่ไม่ใช่บริการสาธารณะทางปกครอง หมายถึง กิจการบริการสาธารณะที่โดยสภาพเป็นกิจการในหน้าที่ของฝ่ายปกครองที่จัดทำขึ้นเพื่อสนองประโยชน์ของประชาชนผู้ใช้บริการ ซึ่งมีลักษณะเป็นการส่งเสริมสวัสดิภาพที่เกี่ยวข้องกับการดำรงชีวิตของประชาชนอันเป็นภารกิจลำดับรอง (secondary function) ของรัฐ เช่น ภารกิจทางด้านสังคม ได้แก่ การสังคมสงเคราะห์ การกีฬา การพักผ่อนหย่อนใจ โรงพยาบาล ภารกิจทางด้านวัฒนธรรม ได้แก่ การส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม หอศิลป์ พิพิธภัณฑ์ หรือภารกิจทางด้านคมนาคม การสื่อสาร ได้แก่ การขนส่ง โทรเลข โทรศัพท์ เป็นต้น ซึ่งบริการสาธารณะประเภทนี้ฝ่ายปกครองอาจกระจายให้องค์การอื่น เช่น ท้องถิ่น หรือองค์การที่รัฐจัดตั้งขึ้นเป็นผู้ดำเนินการได้ และในบางกรณีอาจมอบให้เอกชนเป็นผู้ดำเนินการแทนได้ ดังนั้น การจัดทำบริการสาธารณะประเภทนี้ จึงอาจดำเนินการได้ทั้งโดยอาศัยอำนาจพิเศษตามกฎหมายมหาชนและบางกรณีอาจดำเนินการเช่นเดียวกับกิจการของเอกชนโดยเรียกเก็บค่าบริการก็ได้ แต่ทั้งนี้ต้องอยู่ภายใต้หลักความได้สัดส่วนในการให้บริการ

๒. การให้บริการที่ดีที่สุด มีความจำเป็นและสำคัญต่อผู้บริหารเนื่องจากมีส่วนสำคัญ ที่จะช่วยพัฒนางานด้านบริการเป็นอย่างมาก เพราะผู้บริหารถือเป็นแกนหลักในการกำหนดแนวทางให้บริการเพื่อตอบสนองความพึงพอใจของผู้รับบริการ และเทคนิคการพัฒนากระบวนการขององค์กรให้เกิดความสะดวกรวดสบาย

“**โครงการให้บริการที่ดีที่สุด** หมายถึง โครงการที่หน่วยงานคิดค้น/พัฒนา/ปรับปรุงระบบการให้บริการให้มีความทันสมัย คล่องตัว เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนหรือผู้รับบริการ **ภายใต้แนวคิดการยึดผู้รับบริการเป็นศูนย์กลาง** โดยหน่วยงานสามารถคิดค้น/พัฒนา/ปรับปรุงระบบการให้บริการต่าง ๆ ได้ด้วยการนำแนวคิด/เทคนิคทางการบริหารสมัยใหม่มาประยุกต์ใช้อย่างเหมาะสม เช่น ระบบการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานด้วยระบบ Lean เทคนิคการรีออกแบบระบบงาน (Reengineering) การออกแบบกระบวนการใหม่ (Process Redesign) ฯลฯ การนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้าช่วยในการทำงาน หรือ การนำองค์ความรู้ แนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best Practice) การฝึกอบรม ศึกษาดูงาน หรือการจัดกิจกรรมเพื่อการเรียนรู้ต่าง ๆ เป็นต้น ขึ้นอยู่กับความเหมาะสมกับลักษณะ การบริการที่หน่วยงานนั้น ๆ ต้องการพัฒนา โดยอาจจำแนกลักษณะการให้บริการได้หลากหลาย ตัวอย่างเช่น

๑. การให้บริการทางระบบอินเทอร์เน็ตแบบครบวงจรจุดเดียวเบ็ดเสร็จ
๒. การให้บริการผ่านทางเจ้าหน้าที่แบบครบวงจรจุดเดียวเบ็ดเสร็จ
๓. กำหนดงานบริการที่สมควรให้เอกชน/ชุมชน/ภาคส่วนอื่นดำเนินการแทน
๔. มีโปรแกรมประยุกต์ส่วนกลางเพื่อให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
๕. ลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินการเกี่ยวกับการให้บริการ
๖. เพิ่มช่องทางในการให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกให้ผู้รับบริการมากขึ้น
๗. การมีความรับผิดชอบต่อสังคม (Corporate Social Responsibility: CSR)

๓ การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี “หลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (Good Governance) ที่เหมาะสมจะนำมาปรับใช้ในภาครัฐมี ๑๐ องค์ประกอบ ดังนี้

๑. หลักประสิทธิผล (Effectiveness) ผลการปฏิบัติราชการที่บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายของแผนการปฏิบัติราชการตามที่ได้รับงบประมาณมาดำเนินการ รวมถึงสามารถเทียบเคียงกับส่วนราชการหรือหน่วยงานที่มีภารกิจคล้ายคลึงกันและมีผลการปฏิบัติงานในระดับชั้นนำของประเทศเพื่อให้เกิดประโยชน์สุขต่อประชาชน โดยการปฏิบัติราชการจะต้องมีทิศทางยุทธศาสตร์ และเป้าประสงค์ที่ชัดเจน มีกระบวนการปฏิบัติงานและระบบงานที่เป็นมาตรฐาน รวมถึงมีการติดตามประเมินผลและพัฒนาปรับปรุงอย่างต่อเนื่องและเป็นระบบ

๒. หลักประสิทธิภาพ (Efficiency) การบริหารราชการตามแนวทางการกำกับดูแลที่ดีที่มีการออกแบบกระบวนการปฏิบัติงานโดยการใช้เทคนิคและเครื่องมือการบริหารจัดการที่เหมาะสมให้องค์กรสามารถใช้ทรัพยากรทั้งด้านต้นทุนแรงงานและระยะเวลาให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อการพัฒนาขีดความสามารถในการปฏิบัติราชการตามภารกิจเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม

^๑ กลุ่มงานระบบบริหารและมาตรฐานการบริหารงานบุคคล กองระบบงาน สำนักงาน ก.ก., คู่มือการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๖, (กรุงเทพฯ : สำนักงาน ก.ก., ๒๕๕๗), น.๓๕

^๒ สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ, คู่มือการจัดระดับการกำกับดูแลองค์กรภาครัฐตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี, (กรุงเทพฯ : บริษัท พรีเมียร์โพร จำกัด, ๒๕๕๒), น.๘

๓. หลักการตอบสนอง (Responsiveness) : การให้บริการที่สามารถดำเนินการได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด และสร้างความเชื่อมั่น ความไว้วางใจ รวมถึงตอบสนองตามความคาดหวัง/ความต้องการของประชาชนผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีความหลากหลายและมีความแตกต่าง

๔. หลักการรับผิดชอบ (Accountability) : การแสดงความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่และผลงานต่อเป้าหมายที่กำหนดไว้ โดยความรับผิดชอบนั้นควรอยู่ในระดับที่สนองต่อความคาดหวังของสาธารณะ รวมทั้งการแสดงถึงความสำนึกในการรับผิดชอบต่อปัญหาสาธารณะ

๕. หลักความโปร่งใส (Transparency) : กระบวนการเปิดเผยอย่างตรงไปตรงมา ชี้แจงได้เมื่อมีข้อสงสัยและสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารอันไม่ต้องห้ามตามกฎหมายได้อย่างเสรี โดยประชาชนสามารถรู้ทุกขั้นตอนในการดำเนินกิจกรรมหรือกระบวนการต่างๆ และสามารถตรวจสอบได้

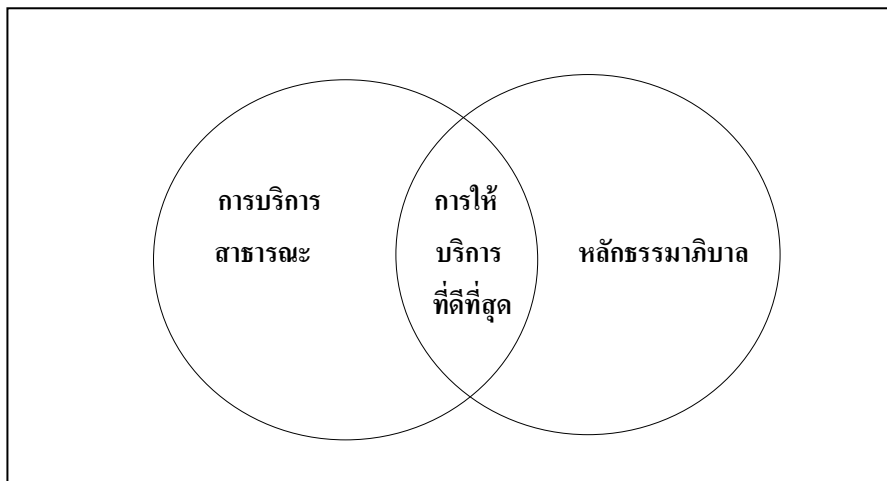
๖. หลักความมีส่วนร่วม (Participation) : กระบวนการที่ข้าราชการ ประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มมีโอกาสได้เข้าร่วมในการรับรู้ เรียนรู้ ทำความเข้าใจ ร่วมแสดงทัศนะ ร่วมเสนอปัญหา/ประเด็นที่สำคัญที่เกี่ยวข้อง ร่วมคิดแนวทาง ร่วมการแก้ไขปัญหา ร่วมในกระบวนการตัดสินใจ และร่วมกระบวนการพัฒนาในฐานะหุ้นส่วนการพัฒนา

๗. หลักการกระจายอำนาจ (Decentralization) : การถ่ายโอนอำนาจการตัดสินใจ ทรัพยากร และภารกิจจากส่วนราชการส่วนกลางให้แก่หน่วยการปกครองอื่น (ราชการบริหารส่วนท้องถิ่น) และภาคประชาชนดำเนินการแทนโดยมีอิสระเสรีตามสมควร รวมถึงการมอบอำนาจและความรับผิดชอบในการตัดสินใจและการดำเนินการให้แก่บุคลากร โดยมุ่งเน้นการสร้างสภาพพึงพอใจในการให้บริการต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสีย การปรับปรุงกระบวนการ และเพิ่มผลผลิตภาพเพื่อผลการดำเนินงานที่ดีของส่วนราชการ

๘. หลักนิติธรรม (Rule of Law) : การใช้อำนาจของกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับในการบริหารราชการด้วยความเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ และคำนึงถึงสิทธิเสรีภาพของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

๙. หลักความเสมอภาค (Equity) : การได้รับการปฏิบัติและได้รับบริการอย่างเท่าเทียมกันโดยไม่มีการแบ่งแยกด้าน ชาย/หญิง ถิ่นกำเนิด เชื้อชาติ ภาษา เพศ อายุ ความพิการ สภาพทางกาย หรือสุขภาพ สถานะของบุคคล ฐานะทางเศรษฐกิจและสังคม ความเชื่อทางศาสนา การศึกษา การฝึกอบรม และอื่นๆ

๑๐. หลักมุ่งเน้นฉันทามติ (Consensus Oriented) : การหาข้อตกลงทั่วไปภายในกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง ซึ่งเป็นข้อตกลงที่เกิดจากการใช้กระบวนการเพื่อหาข้อคิดเห็นจากกลุ่มบุคคลที่ได้รับประโยชน์และเสียประโยชน์ โดยเฉพาะกลุ่มที่ได้รับผลกระทบโดยตรงซึ่งต้องไม่มีข้อคัดค้านที่ยุติไม่ได้ในประเด็นที่สำคัญ โดยฉันทามติไม่จำเป็นต้องหมายความว่า เป็นความเห็นพ้องโดยเอกฉันท์



บทที่ ๓

ขั้นตอนการเพิ่มรหัสชุมชนในระบบทะเบียนบ้านของพื้นที่เขตดุสิต

การเพิ่มรหัสชุมชนในระบบทะเบียนบ้านของพื้นที่เขตดุสิตมีขั้นตอนการดำเนินการ ดังนี้

๑. ทำหนังสือประสานขอความร่วมมือจากฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม สำนักงานเขตดุสิต เพื่อขอข้อมูลรายชื่อชุมชนในพื้นที่เขตดุสิตตามประกาศกรุงเทพมหานคร เรื่องกำหนดชุมชนเป็นชุมชนตามระเบียบกรุงเทพมหานครว่าด้วยกรรมการชุมชน พ.ศ.๒๕๓๔ และประกาศกรุงเทพมหานคร เรื่องขอเปลี่ยนชื่อชุมชนตามระเบียบกรุงเทพมหานครว่าด้วยกรรมการชุมชน พ.ศ.๒๕๓๔ และรายการบ้านเลขที่ที่อยู่ในเขตพื้นที่ของแต่ละชุมชน

๒. ประชุมชี้แจงกรรมการชุมชนเพื่อแจ้งรายละเอียดการจัดทำโครงการพร้อมทั้งทำหนังสือประสานขอความร่วมมือจากประธานกรรมการชุมชนทุกชุมชน เพื่อให้ตรวจสอบความถูกต้องของรายชื่อชุมชน รายการบ้านเลขที่ที่อยู่ในเขตพื้นที่ของชุมชนตามข้อมูลที่ได้รับแจ้งจากฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ว่ามีบ้านเลขที่ใดบ้างที่ตกหล่น บ้านเลขที่ใดไม่ได้อยู่ในชุมชน และบ้านเลขที่ใดที่ได้ออกไปแล้ว

๓. ทำหนังสือถึงสำนักทะเบียนกลาง กระทรวงมหาดไทย เพื่อขอกำหนดเลขรหัสชุมชนลงในฐานข้อมูลการทะเบียนซึ่งรหัสชุมชนจะประกอบด้วยเลขจำนวน ๔ หลัก เริ่มตั้งแต่หมายเลข ๐๐๐๑ จนถึง ๐๐๔๖ ตามจำนวนชุมชนในพื้นที่เขตดุสิต ซึ่งมีทั้งหมด ๔๖ ชุมชน โดยเลขรหัสชุมชนจะเรียงลำดับตามแขวงในพื้นที่เขตดุสิต ได้แก่ แขวงดุสิต แขวงวชิรพยาบาล แขวงสวนจิตรลดา แขวงสี่แยกมหานาค และแขวงถนนนครไชยศรี ซึ่งในแต่ละแขวงก็จะเรียงลำดับเลขรหัสชุมชนตามความต่อเนื่องของพื้นที่ชุมชน ทั้งนี้เพื่อความสะดวกในการตรวจสอบ ค้นหา (ตามตัวอย่างด้านล่าง)

รายการนิเวศชุมชนในระบบทะเบียนบ้านของพื้นที่เขตดุสิต

| ลำดับที่ | เลขรหัสชุมชน | รหัสชุมชน | แขวง | จำนวนบ้านที่รับผิดชอบ | หมายเหตุ |
|----------|--------------|---------------|----------|-----------------------|----------|
| ๑ | ๐๐๐๑ | สวนดุสิต | ดุสิต | ๑๓๓ | |
| ๒ | ๐๐๐๒ | วังปารวญ | ดุสิต | ๕๒ | |
| ๓ | ๐๐๐๓ | พระปิ่นเกล้า | ดุสิต | ๑๒๕ | |
| ๔ | ๐๐๐๔ | วัดมหาพฤฒาราม | วังปารวญ | ๑๒๕ | |
| ๕ | ๐๐๐๕ | ท่าราชวรดิฐ | วังปารวญ | ๑๒๕ | |
| ๖ | ๐๐๐๖ | สวนดุสิต | วังปารวญ | ๑๒๕ | |
| ๗ | ๐๐๐๗ | สวนดุสิต | วังปารวญ | ๑๒๕ | |
| ๘ | ๐๐๐๘ | สวนดุสิต | วังปารวญ | ๑๒๕ | |
| ๙ | ๐๐๐๙ | สวนดุสิต | วังปารวญ | ๑๒๕ | |
| ๑๐ | ๐๐๑๐ | สวนดุสิต | วังปารวญ | ๑๒๕ | |
| ๑๑ | ๐๐๑๑ | สวนดุสิต | วังปารวญ | ๑๒๕ | |
| ๑๒ | ๐๐๑๒ | สวนดุสิต | วังปารวญ | ๑๒๕ | |
| ๑๓ | ๐๐๑๓ | สวนดุสิต | วังปารวญ | ๑๒๕ | |
| ๑๔ | ๐๐๑๔ | สวนดุสิต | วังปารวญ | ๑๒๕ | |
| ๑๕ | ๐๐๑๕ | สวนดุสิต | วังปารวญ | ๑๒๕ | |
| ๑๖ | ๐๐๑๖ | สวนดุสิต | วังปารวญ | ๑๒๕ | |
| ๑๗ | ๐๐๑๗ | สวนดุสิต | วังปารวญ | ๑๒๕ | |
| ๑๘ | ๐๐๑๘ | สวนดุสิต | วังปารวญ | ๑๒๕ | |
| ๑๙ | ๐๐๑๙ | สวนดุสิต | วังปารวญ | ๑๒๕ | |
| ๒๐ | ๐๐๒๐ | สวนดุสิต | วังปารวญ | ๑๒๕ | |
| ๒๑ | ๐๐๒๑ | สวนดุสิต | วังปารวญ | ๑๒๕ | |
| ๒๒ | ๐๐๒๒ | สวนดุสิต | วังปารวญ | ๑๒๕ | |
| ๒๓ | ๐๐๒๓ | สวนดุสิต | วังปารวญ | ๑๒๕ | |
| ๒๔ | ๐๐๒๔ | สวนดุสิต | วังปารวญ | ๑๒๕ | |
| ๒๕ | ๐๐๒๕ | สวนดุสิต | วังปารวญ | ๑๒๕ | |
| ๒๖ | ๐๐๒๖ | สวนดุสิต | วังปารวญ | ๑๒๕ | |
| ๒๗ | ๐๐๒๗ | สวนดุสิต | วังปารวญ | ๑๒๕ | |
| ๒๘ | ๐๐๒๘ | สวนดุสิต | วังปารวญ | ๑๒๕ | |
| ๒๙ | ๐๐๒๙ | สวนดุสิต | วังปารวญ | ๑๒๕ | |
| ๓๐ | ๐๐๓๐ | สวนดุสิต | วังปารวญ | ๑๒๕ | |
| ๓๑ | ๐๐๓๑ | สวนดุสิต | วังปารวญ | ๑๒๕ | |
| ๓๒ | ๐๐๓๒ | สวนดุสิต | วังปารวญ | ๑๒๕ | |
| ๓๓ | ๐๐๓๓ | สวนดุสิต | วังปารวญ | ๑๒๕ | |
| ๓๔ | ๐๐๓๔ | สวนดุสิต | วังปารวญ | ๑๒๕ | |
| ๓๕ | ๐๐๓๕ | สวนดุสิต | วังปารวญ | ๑๒๕ | |
| ๓๖ | ๐๐๓๖ | สวนดุสิต | วังปารวญ | ๑๒๕ | |
| ๓๗ | ๐๐๓๗ | สวนดุสิต | วังปารวญ | ๑๒๕ | |
| ๓๘ | ๐๐๓๘ | สวนดุสิต | วังปารวญ | ๑๒๕ | |
| ๓๙ | ๐๐๓๙ | สวนดุสิต | วังปารวญ | ๑๒๕ | |
| ๔๐ | ๐๐๔๐ | สวนดุสิต | วังปารวญ | ๑๒๕ | |
| ๔๑ | ๐๐๔๑ | สวนดุสิต | วังปารวญ | ๑๒๕ | |
| ๔๒ | ๐๐๔๒ | สวนดุสิต | วังปารวญ | ๑๒๕ | |
| ๔๓ | ๐๐๔๓ | สวนดุสิต | วังปารวญ | ๑๒๕ | |
| ๔๔ | ๐๐๔๔ | สวนดุสิต | วังปารวญ | ๑๒๕ | |
| ๔๕ | ๐๐๔๕ | สวนดุสิต | วังปารวญ | ๑๒๕ | |
| ๔๖ | ๐๐๔๖ | สวนดุสิต | วังปารวญ | ๑๒๕ | |

รายการนิเวศชุมชนในระบบทะเบียนบ้านของพื้นที่เขตดุสิต

| ลำดับที่ | เลขรหัสชุมชน | รหัสชุมชน | แขวง | จำนวนบ้านที่รับผิดชอบ | หมายเหตุ |
|----------|--------------|-----------|----------|-----------------------|----------|
| ๑๗ | ๐๐๑๗ | สวนดุสิต | วังปารวญ | ๑๒๕ | |
| ๑๘ | ๐๐๑๘ | สวนดุสิต | วังปารวญ | ๑๒๕ | |
| ๑๙ | ๐๐๑๙ | สวนดุสิต | วังปารวญ | ๑๒๕ | |
| ๒๐ | ๐๐๒๐ | สวนดุสิต | วังปารวญ | ๑๒๕ | |
| ๒๑ | ๐๐๒๑ | สวนดุสิต | วังปารวญ | ๑๒๕ | |
| ๒๒ | ๐๐๒๒ | สวนดุสิต | วังปารวญ | ๑๒๕ | |
| ๒๓ | ๐๐๒๓ | สวนดุสิต | วังปารวญ | ๑๒๕ | |
| ๒๔ | ๐๐๒๔ | สวนดุสิต | วังปารวญ | ๑๒๕ | |
| ๒๕ | ๐๐๒๕ | สวนดุสิต | วังปารวญ | ๑๒๕ | |
| ๒๖ | ๐๐๒๖ | สวนดุสิต | วังปารวญ | ๑๒๕ | |
| ๒๗ | ๐๐๒๗ | สวนดุสิต | วังปารวญ | ๑๒๕ | |
| ๒๘ | ๐๐๒๘ | สวนดุสิต | วังปารวญ | ๑๒๕ | |
| ๒๙ | ๐๐๒๙ | สวนดุสิต | วังปารวญ | ๑๒๕ | |
| ๓๐ | ๐๐๓๐ | สวนดุสิต | วังปารวญ | ๑๒๕ | |
| ๓๑ | ๐๐๓๑ | สวนดุสิต | วังปารวญ | ๑๒๕ | |
| ๓๒ | ๐๐๓๒ | สวนดุสิต | วังปารวญ | ๑๒๕ | |
| ๓๓ | ๐๐๓๓ | สวนดุสิต | วังปารวญ | ๑๒๕ | |
| ๓๔ | ๐๐๓๔ | สวนดุสิต | วังปารวญ | ๑๒๕ | |
| ๓๕ | ๐๐๓๕ | สวนดุสิต | วังปารวญ | ๑๒๕ | |
| ๓๖ | ๐๐๓๖ | สวนดุสิต | วังปารวญ | ๑๒๕ | |
| ๓๗ | ๐๐๓๗ | สวนดุสิต | วังปารวญ | ๑๒๕ | |
| ๓๘ | ๐๐๓๘ | สวนดุสิต | วังปารวญ | ๑๒๕ | |
| ๓๙ | ๐๐๓๙ | สวนดุสิต | วังปารวญ | ๑๒๕ | |
| ๔๐ | ๐๐๔๐ | สวนดุสิต | วังปารวญ | ๑๒๕ | |
| ๔๑ | ๐๐๔๑ | สวนดุสิต | วังปารวญ | ๑๒๕ | |
| ๔๒ | ๐๐๔๒ | สวนดุสิต | วังปารวญ | ๑๒๕ | |
| ๔๓ | ๐๐๔๓ | สวนดุสิต | วังปารวญ | ๑๒๕ | |
| ๔๔ | ๐๐๔๔ | สวนดุสิต | วังปารวญ | ๑๒๕ | |
| ๔๕ | ๐๐๔๕ | สวนดุสิต | วังปารวญ | ๑๒๕ | |
| ๔๖ | ๐๐๔๖ | สวนดุสิต | วังปารวญ | ๑๒๕ | |
| รวม | | ๔๖ ชุมชน | | ๕,๑๒๖ (บ้าน) | |

๔. หลังจากที่ได้รับแจ้งผลการตรวจสอบจากประธานกรรมการชุมชนตามข้อ ๒ ก็ดำเนินการจัดพิมพ์รายงานการพิมพ์บัญชีบ้านจากฐานข้อมูลการทะเบียนราษฎรด้วยระบบคอมพิวเตอร์ ซึ่งในบัญชีบ้านจะปรากฏข้อมูลรายการเลขรหัสประจำบ้าน บ้านเลขที่ ถนนหรือตรอกหรือซอย ที่ครอบคลุมขอบเขตพื้นที่บ้านในแต่ละชุมชน โดยจะนำข้อมูลรายการบ้านเลขที่ตามที่ชุมชนแจ้งมาตรวจกับบัญชีบ้านที่จัดพิมพ์ เพื่อตรวจสอบความถูกต้องตรงกันของรายการบ้านเลขที่ เนื่องจากโปรแกรมการบันทึกรหัสชุมชนลงในฐานข้อมูลการทะเบียนราษฎร จะต้องใช้เลขรหัสประจำบ้าน (หมายเลขจำนวน ๑๑ หลัก เช่น ๑๐๐๒-๐๑๕๒๖๒-๑) บันทึกลงในโปรแกรม (ตามตัวอย่างด้านล่าง)

รหัสบ้าน ๖.๑๒ (๑๐๐๒)ของ จังหวัดระยอง

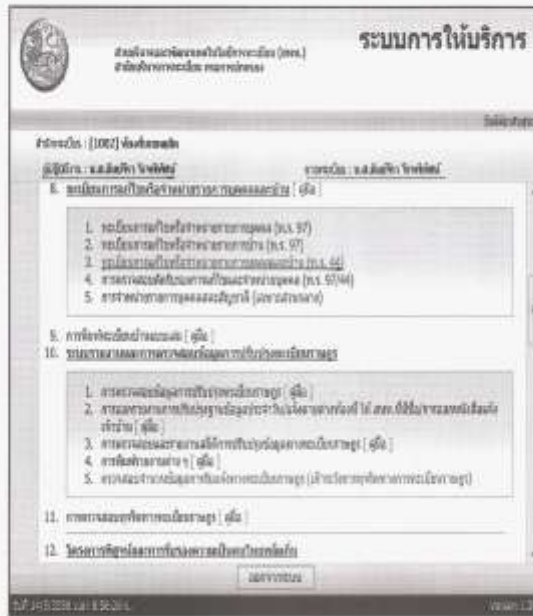
รายงานการพิมพ์บัญชีบ้าน

รายงานเมื่อ ๒๕ พ. ค. ๒๕๖๕

จำนวนหน้ารายงาน ๗ หน้า

| ลำดับที่ | เลขรหัสประจำบ้าน | ชื่อ | บ้านเลขที่ / หมู่ / ถนน / ตรอก / ซอย / ถนน | ชุมชน | ประเภทบ้าน | เลขที่หนังสือที่ออก | วันเดือนปีที่ออก | หมายเหตุ |
|----------|------------------|---------|--|----------|------------|---------------------|------------------|----------|
| ๕๒1 | 1๐๐๒-๐๑11๒๖-๐ | นางหญิง | 170/1 | ต. ต.ชัย | บ้าน | | | |
| ๕๒๒ | 1๐๐๒-๐๑11๒๖-๑ | นางหญิง | 170/๒ | ต. ต.ชัย | บ้าน | | | บ้านว่าง |
| ๕๒๓ | 1๐๐๒-๐๑11๒๖-1 | นางหญิง | 171 | ต. ต.ชัย | บ้าน | | | |
| ๕๒๔ | 1๐๐๒-๐๑11๒7-๕ | นางหญิง | 17๒ | ต. ต.ชัย | บ้าน | | | |
| ๕๒๕ | 1๐๐๒-๑0๐๐4๑-4 | นางหญิง | 173 | ต. ต.ชัย | บ้าน | | 10 พ. ค. ๒๕๖3 | บ้านว่าง |
| ๕๒๖ | 1๐๐๒-๐๑11๒๖-4 | นางหญิง | 174 | ต. ต.ชัย | บ้าน | | | |
| ๕๒7 | 1๐๐๒-๐๑๑๑๒5-0 | นางหญิง | 174/1 | ต. ต.ชัย | บ้าน | | | บ้านว่าง |
| ๕๒๘ | 1๐๐๒-๐๑1096-5 | นางหญิง | 175 | ต. ต.ชัย | บ้าน | | | |
| ๕๒9 | 1๐๐๒-๐๑๑๑๐๐-0 | นางหญิง | 176 | ต. ต.ชัย | บ้าน | | | |
| ๕๓๐ | 1๐๐๒-๐๑11๒7-๑ | นางหญิง | 177 | ต. ต.ชัย | บ้าน | | | |
| ๕๓1 | 1๐๐๒-๐๑๑1๔3-5 | นางหญิง | 178 | ต. ต.ชัย | บ้าน | | | บ้านว่าง |
| ๕๓๒ | 1๐๐๒-๐๑๑1๔๓-๑ | นางหญิง | 17๘/1 | ต. ต.ชัย | บ้าน | | | บ้านว่าง |
| ๕๓๓ | 1๐๐๒-๐๑๑1๔๓-2 | นางหญิง | 17๘/2 | ต. ต.ชัย | บ้าน | | | บ้านว่าง |
| ๕๓4 | 1๐๐๒-๐๑๑๑๔๓-๑ | นางหญิง | 17๘/3 | ต. ต.ชัย | บ้าน | | ๒๑ พ. ค. ๒๕๖๔ | บ้านว่าง |
| ๕๓๕ | 1๐๐๒-๐๑๑1๔๓-๐ | นางหญิง | 17๘/4 | ต. ต.ชัย | บ้าน | | | |
| ๕๓๖ | 1๐๐๒-๐๑๑1๔๓-๑ | นางหญิง | 17๘/5-6 | ต. ต.ชัย | บ้าน | | | บ้านว่าง |
| ๕๓7 | 1๐๐๒-๐๑๑15๐-1 | นางหญิง | 17๘/7 | ต. ต.ชัย | บ้าน | | | |
| ๕๓๘ | 1๐๐๒-๐๑๑๑๕1-7 | นางหญิง | 17๘/7 | ต. ต.ชัย | บ้าน | | | |

๕. เมื่อได้ข้อมูลเลขรหัสประจำบ้านตามข้อ ๔ แล้ว ก็จะนำข้อมูลดังกล่าวไปบันทึกรหัสชุมชนลงในฐานข้อมูลการทะเบียนราษฎร โดยใช้โปรแกรมทะเบียนการแก้ไขหรือจำหน่ายรายการบุคคลและบ้าน (ท.ร.๔๔) ซึ่งโปรแกรมดังกล่าวกำหนดให้ใช้เลขรหัสผู้ปฏิบัติงานระดับหัวหน้าฝ่ายทะเบียน ผู้ช่วยผู้อำนวยการเขต หรือผู้อำนวยการเขตเท่านั้น ซึ่งในการบันทึกเลขรหัสประจำบ้านลงในโปรแกรมจะบันทึกได้ครั้งละไม่เกิน ๒๐ หลัง และเมื่อบันทึกครบ ๒๐ หลัง หรือตามจำนวนบ้านที่ต้องการแล้ว ก็ใส่เลขรหัสชุมชนตามที่แจ้งประสานให้สำนักทะเบียนกลางกำหนดและใส่รหัสไปรษณีย์ของเขตดุสิต หลักจากนั้นกดปุ่มปรับปรุง ระบบจะทำการจัดเก็บเลขรหัสชุมชนลงในฐานข้อมูลรายการบ้านหลังที่ได้บันทึกไว้ โดยต้องทำการบันทึกตามรายละเอียดข้างต้นจนกว่าจะแล้วเสร็จในแต่ละชุมชน (ตามตัวอย่างด้านล่าง)



๖. หลังจากบันทึกรหัสชุมชนตามข้อ ๕ แล้ว ได้จัดพิมพ์รายงานการพิมพ์บัญชีบ้านโดยระบุเลขรหัสชุมชน ซึ่งในรายงานจะปรากฏข้อมูล เลขรหัสประจำบ้าน บ้านเลขที่ ถนน ตรอก หรือซอย พร้อมชื่อชุมชนตามได้บันทึกไว้ โดยรายการบ้านเลขที่ที่ปรากฏจะเป็นบ้านเลขที่ที่ได้มีการบันทึกเลขรหัสชุมชนไว้เท่านั้น (ตามตัวอย่างด้านล่าง)

| ลำดับที่ | เลขรหัสประจำบ้าน | ชื่อ | บ้านเลขที่ / หมู่ที่ / ตรอก / ซอย / ถนน / ซอย | ประเภทสถานที่ | เลขที่หนังสือที่อนุญาต | วันเดือนปีที่สร้าง | หน่วย | |
|----------|------------------|---------|---|---------------|------------------------|--------------------|---------------|----------|
| 1 | 100๘-079๘4๘-4 | สิงหนาท | 240/1 | ช. หน้าอาคาร | ร. สวนอ้อย | บ้าน | ๕ มี. ค. ๒๕๖๓ | บ้านว่าง |

๗. ประชุมชี้แจงกรรมการชุมชนพร้อมทั้งทำหนังสือประสานขอความร่วมมือจากประธานกรรมการชุมชนทุกชุมชนอีกครั้ง พร้อมแนบรายงานการพิมพ์บัญชีบ้านที่ได้บันทึกเลขรหัสชุมชนแล้วตามข้อ ๖ เพื่อขอให้ตรวจสอบความถูกต้องของรายการบ้านว่ามีบ้านเลขที่ใดในชุมชนที่ดำเนินการแล้วตกหล่น หรือเป็นบ้านที่ไม่ได้อยู่ในชุมชน หรือเป็นบ้านที่รื้อถอนไปแล้ว หรือเป็นบ้านที่มีบ้านเลขที่ซ้ำกัน โดยให้แจ้งผลการตรวจสอบให้ทราบ

๘. หลังจากที่ได้รับแจ้งผลการตรวจสอบจากประธานกรรมการชุมชนตามข้อ ๗ แล้ว หากมีรายการบ้านเลขที่ใดในชุมชนที่ตกหล่นหรือไม่ได้อยู่ในชุมชน ก็จะทำการบันทึกเลขรหัสชุมชนลงในฐานข้อมูลทางการทะเบียนราษฎรในส่วนของบ้านหลังที่ตกหล่น ส่วนบ้านที่ไม่ได้อยู่ในชุมชนก็จะทำการยกเลิกเลขรหัสชุมชนส่วนกรณีมีบ้านรื้อถอนหรือบ้านเลขที่ซ้ำกันก็จะจัดเก็บเป็นข้อมูลสำหรับนำไปปรับปรุงแก้ไขให้ถูกต้องตามระเบียบ

๙. ประชาสัมพันธ์ให้ชุมชนและหน่วยงานต่างๆ ในพื้นที่เขตดุสิตทราบ หากจะนำข้อมูลรหัสชุมชนไปใช้ประโยชน์ต่อภารกิจที่เกี่ยวข้องของหน่วยงาน

ประสิทธิภาพด้านการสืบค้นข้อมูลหลังจากการเพิ่มรหัสชุมชนในระบบทะเบียนบ้านของพื้นที่เขตดุสิต

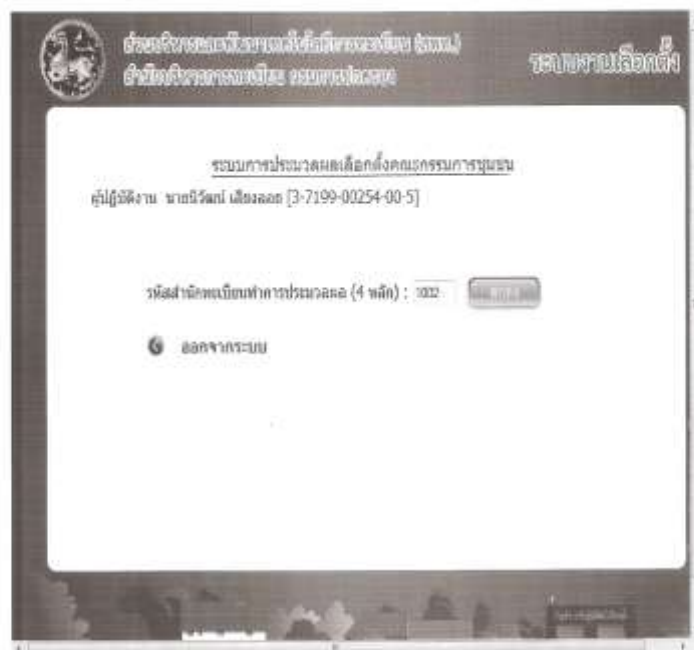
๑. การพิมพ์สำเนาทะเบียนบ้าน หน้าแรกรายการเกี่ยวกับบ้าน ซึ่งเดิมก่อนที่จะมีการเพิ่มรหัสชุมชนจะไม่มีชื่อชุมชนปรากฏอยู่ในหน้ารายการเกี่ยวกับบ้าน หลังจากบันทึกรหัสชุมชนแล้วหากมีการพิมพ์สำเนาทะเบียนบ้านขึ้นใหม่ไม่ว่าจะเป็นกรณีสูญหายหรือชำรุด หน้ารายการเกี่ยวกับบ้านจะมีชื่อชุมชนปรากฏอยู่ (ตามตัวอย่างด้านล่าง)

| รายการเกี่ยวกับบ้าน | | เล่มที่ 1 |
|-------------------------------|--|------------------------------|
| เลขรหัสประจำบ้าน | 1002-075554-6 | สำนักทะเบียน กิ่งตม เขตดุสิต |
| รายการที่อยู่ | 200/100 ถนนพิชัย แขวงถนนนครไชยศรี เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร | |
| ชื่อหมู่บ้าน | ชื่อบ้าน | |
| ประเภทบ้าน | บ้าน | ลักษณะบ้าน |
| วันเดือนปีที่กำหนดบ้านเลขที่ | 26 พฤษภาคม 2541 | |
| ลงชื่อ (นายวิวัฒน์ เลืองลอย) | | นายทะเบียน |
| วันเดือนปีที่พิมพ์ทะเบียนบ้าน | | 12 พฤษภาคม 2558 |

| รายการเกี่ยวกับบ้าน | | เล่มที่ 1 |
|-------------------------------|--|------------------------------|
| เลขรหัสประจำบ้าน | 1002-075554-6 | สำนักทะเบียน กิ่งตม เขตดุสิต |
| รายการที่อยู่ | 200/100 ถนนพิชัย แขวงถนนนครไชยศรี เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร | |
| ชื่อหมู่บ้าน | ชื่อบ้าน | |
| ประเภทบ้าน | บ้าน | ลักษณะบ้าน |
| วันเดือนปีที่กำหนดบ้านเลขที่ | 26 พฤษภาคม 2541 | [รหัส] |
| ลงชื่อ (นายวิวัฒน์ เลืองลอย) | | นายทะเบียน |
| วันเดือนปีที่พิมพ์ทะเบียนบ้าน | | 12 พฤษภาคม 2558 |

๒. งานสนับสนุนการเลือกตั้งคณะกรรมการชุมชนจะมีโปรแกรมการประมวลผลเลือกตั้งคณะกรรมการชุมชน ซึ่งโปรแกรมดังกล่าวจะมีความสอดคล้องและรองรับกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องตาม

เงื่อนไขการเลือกตั้งคณะกรรมการชุมชน ซึ่งเดิมก่อนที่จะมีการเพิ่มรหัสชุมชน การจัดพิมพ์บัญชีรายชื่อผู้มีสิทธิเลือกตั้งคณะกรรมการชุมชน จะใช้โปรแกรมประมวลผลเลือกตั้งผู้ใหญ่บ้านมาดำเนินการแทน ซึ่งเกิดข้อผิดพลาดหรือคลาดเคลื่อนในส่วนของรายชื่อผู้มีสิทธิเลือกตั้งทำให้ชื่อตกหล่นจากบัญชีรายชื่อผู้มีสิทธิเลือกตั้งคณะกรรมการชุมชน เนื่องจากการกำหนดกฎเกณฑ์ของผู้มีสิทธิเลือกตั้งที่แตกต่างกัน เมื่อเพิ่มรหัสชุมชนแล้ว การจัดพิมพ์บัญชีรายชื่อผู้มีสิทธิเลือกตั้งคณะกรรมการชุมชน จะมีความถูกต้อง สมบูรณ์



๓. การจัดพิมพ์ข้อมูลต่างๆ ของชุมชนหลังเพิ่มรหัสชุมชนในระบบทะเบียนบ้านสามารถดำเนินการได้ ดังนี้

๓.๑ การพิมพ์บัญชีคนในบ้าน โดยระบบรหัสชุมชนสามารถจัดพิมพ์รายการบุคคลทุกคนที่มีชื่ออยู่ในทะเบียนบ้านในพื้นที่ของชุมชน โดยเรียงลำดับตามบ้านเลขที่ ถนน ตรอก ซอย รวมทั้งสามารถสั่งพิมพ์รายการบ้านในชุมชนที่เคยพิมพ์สำเนาทะเบียนบ้านแล้ว หรือที่ยังไม่เคยพิมพ์สำเนาทะเบียนบ้าน

๓.๒ การพิมพ์รายการบ้านตามเงื่อนไขที่ระบุ โดยระบุรหัสชุมชน สามารถจัดพิมพ์รายการบ้าน โดยแยกประเภทดังนี้ (เดิมไม่สามารถประมวลผลหรือตรวจสอบข้อมูลเฉพาะเจาะจงของชุมชนแต่ละชุมชนจะ ตรวจสอบค้นหาข้อมูลในภาพรวมของเขต เช่น กำหนดเงื่อนไขเป็นพื้นที่เขต, พื้นที่แขวง เท่านั้น)

- รายการบ้านเลขที่ทั้งหมดในชุมชน
- รายการบ้านเลขที่ในชุมชนตามฝั่งที่ตั้งของบ้าน (ฝั่งขวา-ฝั่งซ้าย) (ตามตัวอย่างด้านล่าง)

| ลำดับที่ | เลขรหัสประจำบ้าน | ที่ตั้ง | บ้านเลขที่ / หมู่ที่ / ตรอก / ซอย / ถนน / ซอย | ประเภทสถานที่ | เลขที่หนังสืออนุญาต | วันเดือนปีที่สร้าง | หมายเหตุ |
|----------|------------------|---------|---|---------------|---------------------|--------------------|--------------|
| 1 | 1002-074925-2 | ฝั่งขวา | 24/1 ช. หน้าวิภาคาร ช. สวนฉวย | บ้าน | | 22 พ. ค. 2540 | |
| 2 | 1002-077433-8 | ฝั่งขวา | 30/2 ช. หน้าวิภาคาร ช. สวนฉวย | ตึก | 000005002544 | 14 ต. ค. 2544 | |
| 3 | 1002-074044-1 | ฝั่งขวา | 36/1 ช. หน้าวิภาคาร ช. สวนฉวย | ตึก | | 6 ก. พ. 2539 | |
| 4 | 1002-078637-9 | ฝั่งขวา | 72/4 ช. หน้าวิภาคาร ช. สวนฉวย | บ้าน | | 18 ต. ค. 2547 | |
| 5 | 1002-075559-7 | ฝั่งขวา | 76/1 ช. หน้าวิภาคาร ช. สวนฉวย | ตึก | 000042002540 | 5 ต. ย. 2541 | |
| 6 | 1002-079344-8 | ฝั่งขวา | 88 ช. หน้าวิภาคาร ช. สวนฉวย | บ้าน | | 22 ก. ค. 2552 | |
| 7 | 1002-077528-8 | ฝั่งขวา | 118/2 ช. หน้าวิภาคาร ช. สวนฉวย | บ้าน | | 6 พ. ย. 2545 | |
| 8 | 1002-076074-4 | ฝั่งขวา | 134/3 ช. หน้าวิภาคาร ช. สวนฉวย | บ้าน | 000018002536 | 18 พ. ค. 2542 | |
| 9 | 1002-074370-0 | ฝั่งขวา | 146/7 ช. หน้าวิภาคาร ช. สวนฉวย | ตึก | 000099002539 | 8 ก. ค. 2539 | |
| 10 | 1002-078499-6 | ฝั่งขวา | 162 ช. หน้าวิภาคาร ช. สวนฉวย | ตึก | | 27 ก. พ. 2546 | |
| 11 | 1002-079018-0 | ฝั่งขวา | 174 ช. หน้าวิภาคาร ช. สวนฉวย | บ้าน | | 9 พ. ค. 2550 | |
| 12 | 1002-079603-0 | ฝั่งขวา | 234 ช. หน้าวิภาคาร ช. สวนฉวย | บ้าน | | 14 ต. ย. 2553 | |
| 13 | 1002-079248-4 | ฝั่งขวา | 240/1 ช. หน้าวิภาคาร ช. สวนฉวย | บ้าน | | 6 ต. ค. 2552 | บ้านว่าง |
| 14 | 1002-079013-9 | ฝั่งขวา | 362/1 ช. หน้าวิภาคาร ช. สวนฉวย | ทะเล | | 21 ต. ค. 2550 | บ้านชั่วคราว |
| 15 | 1002-079020-1 | ฝั่งขวา | 362/2 ช. หน้าวิภาคาร ช. สวนฉวย | ทะเล | | 6 ต. ย. 2550 | บ้านชั่วคราว |

- รายการบ้านเลขที่ในชุมชนแยกตามประเภทบ้าน เช่น บ้าน ตึก โรงงาน บ้านชั่วคราว วัด เป็นต้น (ตามตัวอย่างด้านล่าง)

| ลำดับที่ | เลขรหัสประจำบ้าน | ที่ตั้ง | บ้านเลขที่ / หมู่ที่ / ตรอก / ซอย / ถนน / ซอย | ประเภทสถานที่ | เลขที่หนังสืออนุญาต | วันเดือนปีที่สร้าง | หมายเหตุ |
|----------|------------------|---------|---|---------------|---------------------|--------------------|--------------|
| 1 | 1002-079013-9 | ฝั่งขวา | 362/1 ช. หน้าวิภาคาร ช. สวนฉวย | ทะเล | | 21 ต. ค. 2550 | บ้านชั่วคราว |

- รายการบ้านเลขที่ในชุมชนที่เป็นบ้านว่างไม่มีชื่อบุคคลในทะเบียนบ้าน

| ลำดับที่ | เลขทะเบียนบ้าน | ที่ตั้ง บ้านเลขที่ / หมู่ที่ / ตำบล / ซอย / ถนน / ชุมชน | ประเภทสถานที่ | เลขที่หนังสืออนุญาต | วันเดือนปีที่สร้าง | หมายเหตุ |
|----------|----------------|---|---------------|---------------------|--------------------|----------|
| 1 | 1002-079248-4 | ตึกยาว 240/1 ซ.หน้าโรงพยาบาล ร.สวนฉะวอ | บ้าน | | 6 มี.ค. 2532 | บ้านว่าง |

- รายการบ้านเลขที่ในชุมชนที่ยังไม่พิมพ์ทะเบียนบ้าน

| ลำดับที่ | เลขทะเบียนบ้าน | ที่ตั้ง บ้านเลขที่ / หมู่ที่ / ตำบล / ซอย / ถนน / ชุมชน | ประเภทสถานที่ | เลขที่หนังสืออนุญาต | วันเดือนปีที่สร้าง | หมายเหตุ |
|----------|----------------|---|---------------|---------------------|--------------------|----------|
| 1 | 1002-079248-4 | ตึกยาว 240/1 ซ.หน้าโรงพยาบาล ร.สวนฉะวอ | บ้าน | | 6 มี.ค. 2532 | บ้านว่าง |

- รายการบ้านเลขที่ในชุมชนกรณีสิ่งพิมพ์เฉพาะเจ้าบ้าน

| ลำดับที่ | เลขรหัสประจำบ้าน | ที่ตั้ง บ้านเลขที่ / หมู่ที่ / ซอย / ถนน / ถนน / ถนน / ถนน | ประเภทสถานที่ | เลขรหัสประจำตัวประชาชนเจ้าบ้าน ปี ๑ - ๓๓๓ เจ้าบ้าน |
|----------|------------------|--|---------------|--|
| 1 | 1002-000249-1 | บ้านเลขที่ 11 ซ. พหลโยธิน ซ. สวนจตุจักร | บ้าน | 3-1002-02621-54-8 |
| 2 | 1002-000250-3 | บ้านเลขที่ 11/1 ซ. พหลโยธิน ซ. สวนจตุจักร | บ้าน | 3-4514-00113-20-3 |
| 3 | 1002-000251-2 | บ้านเลขที่ 11/2 ซ. พหลโยธิน ซ. สวนจตุจักร | บ้าน | - |
| 4 | 1002-000252-1 | บ้านเลขที่ 12 ซ. พหลโยธิน ซ. สวนจตุจักร | บ้าน | 3-1002-02621-65-4 |
| 5 | 1002-000253-0 | บ้านเลขที่ 13/1 ซ. พหลโยธิน ซ. สวนจตุจักร | บ้าน | 3-1021-01386-82-8 |
| 6 | 1002-000256-7 | บ้านเลขที่ 14 ซ. พหลโยธิน ซ. สวนจตุจักร | บ้าน | 3-1002-01544-29-0 |
| 7 | 1002-000257-5 | บ้านเลขที่ 15 ซ. พหลโยธิน ซ. สวนจตุจักร | บ้าน | 3-1002-01544-41-9 |
| 8 | 1002-000258-2 | บ้านเลขที่ 16/1 ซ. พหลโยธิน ซ. สวนจตุจักร | บ้าน | 3-1002-01544-50-8 |
| 9 | 1002-071878-1 | บ้านเลขที่ 16/5 ซ. พหลโยธิน ซ. สวนจตุจักร | บ้าน | 3-1002-01544-89-4 |
| 10 | 1002-000259-6 | บ้านเลขที่ 17 ซ. พหลโยธิน ซ. สวนจตุจักร | บ้าน | - |
| 11 | 1002-004944-7 | บ้านเลขที่ 17/2 ซ. พหลโยธิน ซ. สวนจตุจักร | บ้าน | 3-1002-02182-22-1 |
| 12 | 1002-000259-1 | บ้านเลขที่ 18 ซ. พหลโยธิน ซ. สวนจตุจักร | บ้าน | 3-1002-01544-58-3 |
| 13 | 1002-000257-2 | บ้านเลขที่ 19 ซ. พหลโยธิน ซ. สวนจตุจักร | บ้าน | 3-1002-02622-17-1 |
| 14 | 1002-078820-3 | บ้านเลขที่ 19/1 ซ. พหลโยธิน ซ. สวนจตุจักร | บ้าน | 3-1005-02105-77-5 |
| 15 | 1002-000258-1 | บ้านเลขที่ 21 ซ. พหลโยธิน ซ. สวนจตุจักร | บ้าน | 3-1002-02622-28-6 |
| 16 | 1002-000260-2 | บ้านเลขที่ 21/1 ซ. พหลโยธิน ซ. สวนจตุจักร | บ้าน | 3-1002-02130-22-7 |
| 17 | 1002-000261-1 | บ้านเลขที่ 21/2 ซ. พหลโยธิน ซ. สวนจตุจักร | บ้าน | 3-1002-02622-39-1 |
| 18 | 1002-044634-3 | บ้านเลขที่ 21/3 ซ. พหลโยธิน ซ. สวนจตุจักร | บ้าน | 3-1002-00412-27-6 |
| 19 | 1002-010983-8 | บ้านเลขที่ 24 ซ. พหลโยธิน ซ. สวนจตุจักร | บ้าน | 3-1002-03491-90-5 |
| 20 | 1002-074523-2 | บ้านเลขที่ 24/1 ซ. พหลโยธิน ซ. สวนจตุจักร | บ้าน | 3-1002-00081-38-1 |

๓.๓ การพิมพ์บัญชีคนในบ้านตามเงื่อนไขที่ต้องการ เช่น ระบุช่วงวันเดือนปีเกิดหรือช่วงอายุ โดยระบุรหัสชุมชน สามารถพิมพ์รายการบุคคลแยกประเภทได้ ดังนี้

- รายการบุคคลในชุมชนตามช่วงวันเดือนปีเกิด หรือตามช่วงอายุ โดยแยกเป็นเพศชายหรือเพศหญิง หรือทั้งเพศชายเพศหญิง (ตามตัวอย่างด้านล่าง)

| ลำดับที่ | เลขรหัสประจำตัวประชาชน | ชื่อ-ชื่อสกุล | อายุ | | ปี | วันที่ออกใบ |
|----------|------------------------|--------------------|------|------|----|--------------|
| | | | ชาย | หญิง | | |
| 1 | 1-1014-02625-13-1 | นายวิชาญ น้อยเจริญ | ชาย | ชาย | 29 | 29 พ.ค. 2542 |
| | | นายวิชาญ น้อยเจริญ | ชาย | ชาย | 29 | 29 พ.ค. 2542 |
| | | นายวิชาญ น้อยเจริญ | ชาย | ชาย | 29 | 29 พ.ค. 2542 |

-รายการบุคคลในชุมชนตามช่วงวันเดือนปีเกิด หรือตามช่วงอายุ โดยแยกสัญชาติเป็นสัญชาติไทย หรือบุคคลที่ไม่ใช่สัญชาติไทย

| http://e11.vj.210027888.คอม.อิน.เขตคูคต | | บัญชีปกครองส่วนตำบลคูคต (เขตบ้าน) | | | | | หน้า 1 | | | |
|---|---------------------|-----------------------------------|----------------|--------------|------------------|----------------------|-------------------|--------------|--------------|----|
| รายงานเมื่อ 21 ม.ค. 2558 | | แขวงคูคต | | เขตเขตคูคต | | จังหวัดกรุงเทพมหานคร | | ชุมชนสวนน้อย | | |
| | | อายุ | 60 | ปี ถึง | อายุ | 90 | ปี | | | |
| ผู้ปฏิบัติงาน: นิพนธ์ เนิยวงคม ผู้ดูแล: - - | | | | | | | | | | |
| ลำดับที่ | เลขประจำบ้านประชาชน | ชื่อตัว | ชื่อสกุล | เพศ | สถานะ | เกิดเมื่อ | อายุ | สัญชาติ | วันถ่ายเข้า | |
| | ชื่อตัว | สัญชาติตัว | ชื่อมารดา | สัญชาติมารดา | เลขรหัสประจำบ้าน | บ้านเลขที่ | | | | |
| 1 | 3-1002-01544-41-8 | นายตาภาพ | นิยวงคม | ชาย | เจ้าบ้าน | 17 ม.ค. 2498 | 60 | ไทย | -- | |
| | ธำม | ไทย | กานต์ศิริ | ไทย | 1002-002757-5 | 16 | ช. หน้าบ้านจันทนา | ชุมชนสวนน้อย | | |
| 2 | 3-1002-02120-22-7 | นายธานี | เจือ | ชาย | เจ้าบ้าน | 13 ม.ย. 2497 | 60 | ไทย | 21 ม.ค. 2530 | |
| | พิน | ไทย | สุณี | ไทย | 1002-000260-2 | 21/1 | ช. หน้าบ้านจันทนา | ชุมชนสวนน้อย | | |
| 3 | 3-7101-00305-07-0 | ร.ล. เรืองศักดิ์ | เจริญรุ่งเรือง | ชาย | หัวหน้าครอบครัว | 20 ต.ย. 2497 | 60 | ไทย | 21 ม.ค. 2532 | |
| | ทรงพล | ไทย | วณี | ไทย | 1002-002831-3 | 63 | ช. หน้าบ้านจันทนา | ชุมชนสวนน้อย | | |
| 4 | 3-1002-02627-11-3 | นายทวนกิจ | นิยวงคม | ชาย | ผู้อาศัย | 16 ก.ย. 2497 | 60 | ไทย | -- | |
| | ศิริ | ไทย | บุญระ | ไทย | 1002-004917-3 | 158/1 | ช. หน้าบ้านจันทนา | ชุมชนสวนน้อย | | |
| 5 | 3-1002-03215-01-3 | นายชนะรังสี | ธนาววิบูลย์ | ชาย | เจ้าบ้าน | -- | 2498 | 60 | ไทย | -- |
| | พิน | จีน | ฉิวเฟื่อง | จีน | 1002-015256-6 | 158/1 | ถ. สุราษฎร์ | ชุมชนสวนน้อย | | |
| 6 | 3-1002-03215-19-6 | นายนิพนธ์ | เนาววิเศษ | ชาย | ผู้อาศัย | 31 ต.ค. 2497 | 60 | ไทย | 24 ก.ย. 2551 | |
| | สิน | ไทย | ฉัตร | ไทย | 1002-015257-4 | 158/2 | ถ. สุราษฎร์ | ชุมชนสวนน้อย | | |
| 7 | 3-1002-03215-98-6 | นายทวน | ธนาววิบูลย์ | ชาย | ผู้อาศัย | 16 ก.ย. 2497 | 60 | ไทย | -- | |
| | จวง | ไทย | ระนิย | ไทย | 1002-015266-3 | 174 | ถ. สุราษฎร์ | ชุมชนสวนน้อย | | |
| 8 | 3-1002-01551-91-1 | นายพิภพ | นิยวงคม | ชาย | ผู้อาศัย | 28 ม.ย. 2497 | 60 | ไทย | 17 ม.ค. 2515 | |
| | พินเฟื่อง | จีน | เพ็ญ | ไทย | 1002-002786-8 | 178 | ช. หน้าบ้านจันทนา | ชุมชนสวนน้อย | | |

บัญชีบุคคลตามช่วงอายุต่าง (เพศชาย+เพศหญิง)

หน้า 1

รายงานเมื่อ 21 พ.ค. 2558

จำนวนผู้ถือ เขตเขตสุฉิล จังหวัดกรุงเทพมหานคร กรุงเทพมหานคร

| อายุ | 60 | 61 ถึง 69 | 90 | 0 |
|----------------------|----|-----------|----|---|
| ผู้ปฏิบัติงาน ผู้ถือ | 0 | 0 | 0 | 0 |

| ลำดับที่ | เลขประจำตัวประชาชน | ชื่อตัว-ชื่อสกุล | เพศ | สถานภาพ | เกิดเมื่อ | อายุ | สัญชาติ | วันที่ย้ายเข้า |
|----------|--------------------|------------------|-----|------------------|------------|-----------------|---------------|----------------|
| | ชื่อตัว | ชื่อสกุล | | เลขรหัสประจำบ้าน | บ้านเลขที่ | | | |
| 1 | 3-1002-01552-38-1 | น.ฉ. วัชรวิง | ชาย | คู่สมรส | --- | 2478 | จีน | --- |
| | ชื่อตัว | ชื่อสกุล | | 1002-002792-3 | 190/4 | ช. หน้าวัดโพธิ์ | กรุงเทพมหานคร | กรุงเทพมหานคร |
| 2 | 3-1002-03528-99-2 | นายอาน | ชาย | คู่สมรส | --- | 2477 | จีน | --- |
| | ชื่อตัว | ชื่อสกุล | | 1002-001472-4 | 227/2 | ช. หน้าวัดโพธิ์ | กรุงเทพมหานคร | กรุงเทพมหานคร |

- พิมพ์รายการเป็นบล็อกสติกเกอร์ หรือตัดแปะในส่วนของรายการที่อยู่ในชุมชน สำหรับจำหน่ายของจดหมาย กรณีมีหนังสือแจ้งเจ้าบ้านในเรื่องต่างๆ

๓.๔ ฐานข้อมูลทางทะเบียนราษฎรในส่วนของการบ้านในพื้นที่ชุมชนมีการบันทึกเลขรหัสไปรษณีย์ไว้ทุกหลัง (ตามตัวอย่างด้านล่าง)

| | | | |
|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|
| เรียน คุณสุภาภรณ์ ปัญญา | เรียน คุณธานี เวที | เรียน คุณกัญญา เวที | เรียน คุณสมบุญ ใจเริง |
| 16 ช. หน้าวัดโพธิ์ | 21/1 ช. หน้าวัดโพธิ์ | 21/1 ช. หน้าวัดโพธิ์ | 31 ช. หน้าวัดโพธิ์ |
| แขวงสุฉิล | แขวงสุฉิล | แขวงสุฉิล | แขวงสุฉิล |
| เขตสุฉิล กรุงเทพมหานคร | เขตสุฉิล กรุงเทพมหานคร | เขตสุฉิล กรุงเทพมหานคร | เขตสุฉิล กรุงเทพมหานคร |
| เรียน คุณสุภาภรณ์ ปัญญา | เรียน คุณเจตน์ ใจรุ่งเรือง | เรียน คุณวิภา เกียรติสุข | เรียน คุณวิภา เกียรติสุข |
| 50 ช. หน้าวัดโพธิ์ | 63 ช. หน้าวัดโพธิ์ | 107/1 ช. หน้าวัดโพธิ์ | 117/1 ช. หน้าวัดโพธิ์ |
| แขวงสุฉิล | แขวงสุฉิล | แขวงสุฉิล | แขวงสุฉิล |
| เขตสุฉิล กรุงเทพมหานคร | เขตสุฉิล กรุงเทพมหานคร | เขตสุฉิล กรุงเทพมหานคร | เขตสุฉิล กรุงเทพมหานคร |
| เรียน คุณดวงนภ กุศลรัตน์ | เรียน คุณวรินทร์ ด่านพิทักษ์ | เรียน คุณดวงนภ เกียรติสุข | เรียน คุณณัฐกัญญา สาระสัมพันธ์ |
| 135 ช. หน้าวัดโพธิ์ | 137 ช. หน้าวัดโพธิ์ | 138 ช. หน้าวัดโพธิ์ | 150/1 ช. หน้าวัดโพธิ์ |
| แขวงสุฉิล | แขวงสุฉิล | แขวงสุฉิล | แขวงสุฉิล |
| เขตสุฉิล กรุงเทพมหานคร | เขตสุฉิล กรุงเทพมหานคร | เขตสุฉิล กรุงเทพมหานคร | เขตสุฉิล กรุงเทพมหานคร |
| เรียน คุณณัฐกัญญา สาระสัมพันธ์ | เรียน คุณณัฐกัญญา สาระสัมพันธ์ | เรียน คุณณัฐกัญญา สาระสัมพันธ์ | เรียน คุณณัฐกัญญา สาระสัมพันธ์ |

ปัญหาและอุปสรรค

๑. โปรแกรมการบันทึกสหชุมชนลงในระบบทะเบียนบ้าน (ท.ร.๔๔) ผู้มีสิทธิใช้โปรแกรมต้องดำรงตำแหน่งระดับหัวหน้าฝ่ายทะเบียน ผู้ช่วยผู้อำนวยการเขต หรือผู้อำนวยการเขต เท่านั้น ทำให้การปฏิบัติงานในส่วนของกรบันทึกสหชุมชน การแก้ไขเปลี่ยนรหัสชุมชน หรือการยกเลิกรหัสชุมชน เกิดความยุ่งยากและไม่ได้รับความสะดวกรวดเร็วในการปฏิบัติงาน ต้องปฏิบัติงานในช่วงเวลาที่หัวหน้าฝ่ายทะเบียนอยู่เท่านั้น ทั้งนี้สำนักงานเขตดุสิตได้ทำหนังสือแจ้งประสานไปยังสำนักทะเบียนกลาง กระทรวงมหาดไทย เพื่อขอให้แก้ไขปรับปรุงระบบการใช้โปรแกรมการบันทึกสหชุมชน ให้เจ้าหน้าที่ระดับต่ำกว่าหัวหน้าฝ่ายทะเบียนสามารถใช้เลขรหัสผู้ปฏิบัติงานและการเข้าใช้โปรแกรมได้

๒. บางชุมชนที่มีพื้นที่ตั้งบ้านเรือนคาบเกี่ยวมากกว่าหนึ่งถนน ตรอก ซอย ประชาชนในชุมชนไม่ได้สำรวจว่าบ้านของตนตามหลักฐานสำเนาทะเบียนบ้านใช้ถนน หรือตรอก หรือซอยใด แต่จะใช้ความเคยชินว่าตนเดินทางเข้า-ออกจากบ้านใช้ถนนตรอกซอยใดทำให้การแจ้งข้อมูลรายการบ้านในชุมชนเกิดความผิดพลาด

๓. บางชุมชนขาดความชัดเจนเกี่ยวกับขอบเขตพื้นที่ที่กำหนดให้เป็นชุมชน ทำให้ข้อมูลรายการบ้านที่แจ้งไม่ครบทุกหลัง

๔. บางชุมชนไม่ค่อยให้ความร่วมมือในการตรวจสอบความถูกต้องของรายการบ้าน ตามที่แจ้งประสานขอความร่วมมือ เนื่องจากไม่เห็นความสำคัญและประโยชน์ของการบันทึกสหชุมชน

๕. บ้านบางหลังไม่มีข้อมูลรายการบ้านและรหัสประจำบ้านในฐานข้อมูลทางทะเบียนราษฎร ทำให้ไม่สามารถบันทึกสหชุมชนได้ต้องลงพื้นที่ตรวจสอบสภาพบ้าน พร้อมแจ้งผู้เป็นเจ้าของกรรมสิทธิ์บ้านให้นำเอกสารหลักฐานมาติดต่อกับฝ่ายทะเบียน เพื่อขอกำหนดเลขรหัสประจำบ้านและจัดเก็บรายการบ้านลงในฐานข้อมูลทางการทะเบียนราษฎร

๖. กรณีบ้านที่อยู่ในชุมชนบางหลังซึ่งได้กำหนดบ้านเลขที่ก่อนที่จะนำระบบการให้บริการงานทะเบียนราษฎรด้วยระบบคอมพิวเตอร์มาใช้ มีรายการบ้านเลขที่และถนน ตรอก ซอย ที่ซ้ำกัน เจ้าหน้าที่ต้องประสาน

ขอความร่วมมือจากกรรมการชุมชนเพื่อลงพื้นที่ตรวจสอบว่าบ้านหลังใดอยู่ในชุมชนหรือหลังใดไม่อยู่ในชุมชน พร้อมดำเนินการแก้ไขกรณีบ้านเลขที่ซ้ำตามระเบียบ

๗. บ้านที่ตั้งอยู่ในพื้นที่ชุมชนบางหลังที่ได้ทำการบันทึกรหัสชุมชนแล้ว หากผู้พักอาศัยไม่ทราบว่าบ้านของตนอยู่ในเขตพื้นที่ชุมชนใด และคณะกรรมการชุมชนไม่ได้แจ้งการเป็นชุมชนให้ผู้พักอาศัยทราบ เมื่อมีการขอจัดทำสำเนาทะเบียนบ้านฉบับใหม่แทนฉบับเดิมที่สูญหายหรือชำรุด สำเนาทะเบียนบ้านที่จัดทำขึ้นใหม่จะระบุชื่อชุมชนในหน้ารายการเกี่ยวกับบ้าน ซึ่งอาจทำให้ผู้พักอาศัยบางรายไม่พอใจที่ปรากฏชื่อชุมชนในทะเบียนบ้าน

บทที่ ๔

บทสรุปและข้อเสนอแนะ

ผลการศึกษาประโยชน์ของการเพิ่มรหัสชุมชนในระบบทะเบียนบ้านของพื้นที่เขตดุสิต ได้วิเคราะห์แนวทางในการพัฒนาระบบฐานข้อมูลรหัสชุมชนให้มีประสิทธิภาพ สามารถเชื่อมโยงข้อมูลไปยังหน่วยงานต่างๆ ในการเข้าถึงข้อมูลรหัสชุมชน ซึ่งจะก่อให้เกิดประโยชน์ต่อการวางแผนพัฒนาในด้านต่างๆ ให้แก่ชุมชนในพื้นที่เขตดุสิต เพิ่มประสิทธิภาพด้านการสืบค้นข้อมูลทะเบียนบ้านของชุมชนในระบบทะเบียนราษฎร โดยสรุปผลการศึกษาได้ ดังนี้

๑. ประโยชน์ของการเพิ่มรหัสชุมชนในระบบทะเบียนบ้านของพื้นที่เขตดุสิต

การเพิ่มรหัสชุมชนในระบบทะเบียนบ้านของพื้นที่เขตดุสิต เป็นการพัฒนาระบบทะเบียนบ้านของชุมชนในพื้นที่เขตดุสิต เพื่อเป็นการตอบสนองภารกิจของสำนักงานเขตและนโยบายของกรุงเทพมหานคร รวมทั้งสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างทั่วถึงในการนำบริการที่ดีที่สุดสู่ประชาชน (Best Service) การกำหนดรหัสชุมชนในฐานข้อมูลทะเบียนราษฎรเป็นเครื่องมืออย่างหนึ่งที่สำนักงานเขตดุสิต ได้พิจารณาแล้วเห็นว่าสามารถใช้ในการปรับปรุงการให้บริการของสำนักงานเขตได้ เช่น การปรับปรุงเลขหมายประจำบ้าน การเลือกตั้งคณะกรรมการชุมชน การจัดสวัสดิการต่าง ๆ ให้แก่ประชาชนในชุมชน การควบคุมโรคติดต่อ การแก้ไขปัญหาสุขภาพจิต การแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่สาธารณะ ฯลฯ

๒. การศึกษาประโยชน์ของการเพิ่มรหัสชุมชนในระบบทะเบียนบ้านของพื้นที่เขตดุสิต มีแนวคิดวิเคราะห์ที่นำมาใช้ในการศึกษาวิจัย ๓ ด้าน ได้แก่

๒.๑ การบริการสาธารณะ มีเงื่อนไขที่สำคัญ ๓ ประการ คือ

- ก. บริการสาธารณะต้องดำเนินไปอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง
- ข. บริการสาธารณะที่จัดทำขึ้นต้องให้เอกชนมีสิทธิได้รับประโยชน์โดยเท่าเทียมกัน
- ค. การจัดทำบริการสาธารณะจะต้องปรับให้เหมาะสมกับความต้องการของประชาชน

๒.๒ การให้บริการที่ดีที่สุด มีความจำเป็นและสำคัญมาก เพื่อตอบสนองความพึงพอใจของผู้รับบริการ สำนักงานเขตดุสิตได้จัดทำโครงการให้บริการที่ดีที่สุด โดยนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้าช่วยในการทำงาน นำองค์ความรู้ แนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best Practice) การฝึกอบรม ศึกษาดูงาน มาใช้ในการพัฒนาปรับปรุงระบบการเพิ่มรหัสชุมชน ให้บริการให้มีความทันสมัย คล่องตัว เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนหรือผู้รับบริการ

๒.๓ การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยนำหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (Good Governance) ที่เหมาะสมจะนำมาปรับใช้ในการจัดทำโครงการ ดังนี้

๑. หลักประสิทธิผล (Effectiveness)
๒. หลักประสิทธิภาพ (Efficiency)
๓. หลักการตอบสนอง (Responsiveness)
๔. หลักการรับผิดชอบ (Accountability)
๕. หลักความโปร่งใส (Transparency)
๖. หลักความมีส่วนร่วม (Participation)
๗. หลักการกระจายอำนาจ (Decentralization)
๘. หลักนิติธรรม
๙. หลักความเสมอภาค (Equity)
๑๐. หลักมุ่งเน้นฉันทามติ (Consensus Oriented)

๓. ขั้นตอนการเพิ่มรหัสชุมชนในระบบทะเบียนบ้านของพื้นที่เขตดุสิต

๓.๑ การเพิ่มรหัสชุมชนในระบบทะเบียนบ้านของพื้นที่เขตดุสิต มีขั้นตอนการดำเนินการ ดังนี้

๑. ทำหนังสือประสานขอความร่วมมือจากฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม สำนักงานเขตดุสิต เพื่อขอข้อมูลรายชื่อชุมชนในพื้นที่เขตดุสิตตามประกาศกรุงเทพมหานคร เรื่องกำหนดชุมชนเป็นชุมชนตามระเบียบกรุงเทพมหานครว่าด้วยกรรมการชุมชน พ.ศ.๒๕๓๔ และประกาศกรุงเทพมหานคร เรื่องขอเปลี่ยนแปลงชื่อชุมชนตามระเบียบกรุงเทพมหานครว่าด้วยกรรมการชุมชน พ.ศ.๒๕๓๔ และรายการบ้านเลขที่ที่อยู่ในเขตพื้นที่ของแต่ละชุมชน

๒. ประชุมชี้แจงกรรมการชุมชนเพื่อแจ้งรายละเอียดการจัดทำโครงการพร้อมทั้งทำหนังสือประสานขอความร่วมมือจากประธานกรรมการชุมชนทุกชุมชน เพื่อให้ตรวจสอบความถูกต้องของรายชื่อชุมชน รายการบ้านเลขที่ที่อยู่ในเขตพื้นที่ของชุมชนตามข้อมูลที่ได้รับแจ้งจากฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ว่ามีบ้านเลขที่ใดบ้างที่ตกหล่น บ้านเลขที่ใดไม่ได้อยู่ในชุมชน และบ้านเลขที่ใดที่ได้ออกไปแล้ว

๓. ทำหนังสือถึงสำนักทะเบียนกลาง กระทรวงมหาดไทย เพื่อขอกำหนดเลขรหัสชุมชนลงในฐานะข้อมูลการทะเบียนซึ่งรหัสชุมชนจะประกอบด้วยเลขจำนวน ๔ หลัก เริ่มตั้งแต่หมายเลข ๐๐๐๑ จนถึง ๐๐๔๖ ตามจำนวนชุมชนในพื้นที่เขตดุสิต ซึ่งมีทั้งหมด ๔๖ ชุมชน โดยเลขรหัสชุมชนจะเรียงลำดับตามแขวงในพื้นที่เขตดุสิต ได้แก่ แขวงดุสิต แขวงวชิรพยาบาล แขวงสวนจิตรลดา แขวงสี่แยกมหานาค และแขวงถนนนครไชยศรี ซึ่งในแต่ละแขวงก็จะเรียงลำดับเลขรหัสชุมชนตามความต่อเนื่องของพื้นที่ชุมชน ทั้งนี้เพื่อความสะดวกในการตรวจสอบ ค้นหา

๔. หลังจากที่รับแจ้งผลการตรวจสอบจากประธานกรรมการชุมชนตามข้อ ๒ ก็ดำเนินการจัดพิมพ์รายงานการพิมพ์บัญชีบ้านจากฐานข้อมูลการทะเบียนราษฎรด้วยระบบคอมพิวเตอร์ ซึ่งในบัญชีบ้านจะปรากฏข้อมูลรายการเลขรหัสประจำบ้าน บ้านเลขที่ ถนนหรือตรอกหรือซอย ที่ครอบคลุมขอบเขตพื้นที่บ้านในแต่ละชุมชน โดยจะนำข้อมูลรายการบ้านเลขที่ตามพื้นที่ชุมชนแจ้งมาตรวจกับบัญชีบ้านที่จัดพิมพ์ เพื่อตรวจสอบความ

ถูกต้องตรงกันของรายการบ้านเลขที่ เนื่องจากโปรแกรมการบันทึกรหัสชุมชนลงในฐานข้อมูลการทะเบียนราษฎร จะต้องใช้เลขรหัสประจำบ้าน (หมายเลขจำนวน ๑๑ หลัก เช่น ๑๐๐๒-๐๑๕๒๖๒-๑) บันทึกลงไปโปรแกรม

๕. เมื่อได้ข้อมูลเลขรหัสประจำบ้านตามข้อ ๔ แล้ว ก็จะนำข้อมูลดังกล่าวไปบันทึกรหัสชุมชนลงในฐานข้อมูลการทะเบียนราษฎร โดยใช้โปรแกรมทะเบียนการแก้ไขหรือจำหน่ายรายการบุคคลและบ้าน (ท.ร.๔๔) ซึ่งโปรแกรมดังกล่าวกำหนดให้ใช้เลขรหัสผู้ปฏิบัติงานระดับหัวหน้าฝ่ายทะเบียน ผู้ช่วยผู้อำนวยการเขต หรือผู้อำนวยการเขตเท่านั้น ซึ่งในการบันทึกเลขรหัสประจำบ้านลงในโปรแกรมจะบันทึกได้ครั้งละไม่เกิน ๒๐ หลัง และเมื่อบันทึกครบ ๒๐ หลัง หรือตามจำนวนบ้านที่ต้องการแล้ว ก็ใส่เลขรหัสชุมชนตามที่แจ้งประสานให้สำนักทะเบียนกลางกำหนดและใส่รหัสไปรษณีย์ของเขตดุสิต หลักจากนั้นกดปุ่มปรับปรุง ระบบจะทำการจัดเก็บเลขรหัสชุมชนลงในฐานข้อมูลรายการบ้านหลังที่ได้บันทึกไว้ โดยต้องทำการบันทึกตามรายละเอียดข้างต้นจนกว่าจะแล้วเสร็จในแต่ละชุมชน (ตามตัวอย่างด้านล่าง)

๖. หลังจากบันทึกรหัสชุมชนตามข้อ ๕ แล้ว ได้จัดพิมพ์รายงานการพิมพ์บัญชีบ้านโดยระบุเลขรหัสชุมชน ซึ่งในรายงานจะปรากฏข้อมูล เลขรหัสประจำบ้าน บ้านเลขที่ ถนน ตรอก หรือซอย พร้อมชื่อชุมชนตามได้บันทึกไว้ โดยรายการบ้านเลขที่ที่ปรากฏจะเป็นบ้านเลขที่ที่ได้มีการบันทึกเลขรหัสชุมชนไว้เท่านั้น

๗. ประชาสัมพันธ์กิจกรรมการชุมชนพร้อมทั้งทำหนังสือประสานขอความร่วมมือจากประธานกรรมการชุมชนทุกชุมชนอีกครั้ง พร้อมแนบรายงานการพิมพ์บัญชีบ้านที่ได้บันทึกเลขรหัสชุมชนแล้วตามข้อ ๖ เพื่อขอให้ตรวจสอบความถูกต้องของรายการบ้านว่ามีบ้านเลขที่ใดในชุมชนที่ดำเนินการแล้วตกหล่น หรือเป็นบ้านที่ไม่ได้อยู่ในชุมชน หรือเป็นบ้านที่รื้อถอนไปแล้ว หรือเป็นบ้านที่มีบ้านเลขที่ซ้ำกัน โดยให้แจ้งผลการตรวจสอบให้ทราบ

๘. หลังจากที่ได้รับแจ้งผลการตรวจสอบจากประธานกรรมการชุมชนตามข้อ ๗ แล้ว หากมีรายการบ้านเลขที่ใดในชุมชนที่ตกหล่นหรือไม่ได้อยู่ในชุมชน ก็จะทำการบันทึกเลขรหัสชุมชนลงในฐานข้อมูลทางการทะเบียนราษฎรในส่วนของบ้านหลังที่ตกหล่น ส่วนบ้านที่ไม่ได้อยู่ในชุมชนก็จะทำการยกเลิกเลขรหัสชุมชนส่วนกรณีมีบ้านรื้อถอนหรือบ้านเลขที่ซ้ำกันก็จะจัดเก็บเป็นข้อมูลสำหรับนำไปปรับปรุงแก้ไขให้ถูกต้องตามระเบียบ

๙. ประชาสัมพันธ์ให้ชุมชนและหน่วยงานต่างๆ ในพื้นที่เขตดุสิตทราบ หากจะนำข้อมูลรหัสชุมชนไปใช้ประโยชน์ต่อภารกิจที่เกี่ยวข้องของหน่วยงาน

๓.๒ ประสิทธิภาพด้านการสืบค้นข้อมูลหลังจากการเพิ่มรหัสชุมชนในระบบทะเบียนบ้านของพื้นที่เขตดุสิต

๑. การพิมพ์สำเนาทะเบียนบ้าน หน้าแรกรายการเกี่ยวกับบ้าน ซึ่งเดิมก่อนที่จะมีการเพิ่มรหัสชุมชนจะไม่มีชื่อชุมชนปรากฏอยู่ในหน้ารายการเกี่ยวกับบ้าน หลังจากบันทึกรหัสชุมชนแล้วหากมีการพิมพ์สำเนาทะเบียนบ้านขึ้นใหม่ไม่ว่าจะเป็นกรณีสูญหายหรือชำรุด หน้ารายการเกี่ยวกับบ้านจะมีชื่อชุมชนปรากฏอยู่

๒. งานสนับสนุนการเลือกตั้งคณะกรรมการชุมชนจะมีโปรแกรมการประมวลผลเลือกตั้งคณะกรรมการชุมชน ซึ่งโปรแกรมดังกล่าวจะมีความสอดคล้องและรองรับกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องตามเงื่อนไขการเลือกตั้งคณะกรรมการชุมชน ซึ่งเดิมก่อนที่จะมีการเพิ่มรหัสชุมชน การจัดทำบัญชีรายชื่อผู้มีสิทธิเลือกตั้งคณะกรรมการชุมชน จะใช้โปรแกรมประมวลผลเลือกตั้งผู้ใหญ่บ้านมาดำเนินการแทน ซึ่งเกิดข้อผิดพลาดหรือคลาดเคลื่อนในส่วนของรายชื่อผู้มีสิทธิเลือกตั้งทำให้ชื่อตกหล่นจากบัญชีรายชื่อผู้มีสิทธิ

เลือกตั้งคณะกรรมการชุมชน เนื่องจากการกำหนดกฎเกณฑ์ของผู้มีสิทธิเลือกตั้งที่แตกต่างกัน เมื่อเพิ่มรหัสชุมชนแล้ว การจัดพิมพ์บัญชีรายชื่อผู้มีสิทธิเลือกตั้งคณะกรรมการชุมชน จะมีความถูกต้อง สมบูรณ์

๓. การจัดพิมพ์ข้อมูลต่างๆ ของชุมชนหลังเพิ่มรหัสชุมชนในระบบทะเบียนบ้านสามารถดำเนินการได้ดังนี้

(๑) การพิมพ์บัญชีคนในบ้าน โดยระบบรหัสชุมชนสามารถจัดพิมพ์รายการบุคคลทุกคนที่มีชื่ออยู่ในทะเบียนบ้านในพื้นที่ของชุมชน โดยเรียงลำดับตามบ้านเลขที่ ถนน ตรอก ซอย รวมทั้งสามารถสั่งพิมพ์รายการบ้านในชุมชนที่เคยพิมพ์สำเนาทะเบียนบ้านแล้ว หรือที่ยังไม่เคยพิมพ์สำเนาทะเบียนบ้าน

(๒) การพิมพ์รายการบ้านตามเงื่อนไขที่ระบุ โดยระบบรหัสชุมชน สามารถจัดพิมพ์รายการบ้านโดยแยกประเภทดังนี้ (เดิมไม่สามารถประมวลผลหรือตรวจสอบข้อมูลเฉพาะเจาะจงของชุมชนแต่ละชุมชนจะตรวจสอบค้นหาข้อมูลในภาพรวมของเขต เช่น กำหนดเงื่อนไขเป็นพื้นที่เขต, พื้นที่แขวง เท่านั้น)

- รายการบ้านเลขที่ทั้งหมดในชุมชน

- รายการบ้านเลขที่ในชุมชนตามฝั่งที่ตั้งของบ้าน (ฝั่งขวา-ฝั่งซ้าย)

- รายการบ้านเลขที่ในชุมชนแยกตามประเภทบ้าน เช่น บ้าน ตึก โรงงาน บ้านชั่วคราว วัด เป็นต้น

- รายการบ้านเลขที่ในชุมชนที่เป็นบ้านว่างไม่มีชื่อบุคคลในทะเบียนบ้าน

- รายการบ้านเลขที่ในชุมชนที่ยังไม่พิมพ์ทะเบียนบ้าน

- รายการบ้านเลขที่ในชุมชนกรณีสั่งพิมพ์เฉพาะเจ้าบ้าน

(๓) การพิมพ์บัญชีคนในบ้านตามเงื่อนไขที่ต้องการ เช่น ระบุช่วงวันเดือนปีเกิดหรือช่วงอายุ โดยระบบรหัสชุมชน สามารถพิมพ์รายการบุคคลแยกประเภทได้ ดังนี้

- รายการบุคคลในชุมชนตามช่วงวันเดือนปีเกิด หรือตามช่วงอายุ โดยแยกเป็นเพศชายหรือเพศหญิง หรือทั้งเพศชายเพศหญิง

- รายการบุคคลในชุมชนตามช่วงวันเดือนปีเกิด หรือตามช่วงอายุ โดยแยกสัญชาติเป็นสัญชาติไทยหรือบุคคลที่ไม่ใช่สัญชาติไทย

- พิมพ์รายการเป็นบล็อกสตริกเกอร์ หรือตัดปะในส่วนของการที่อยู่ชุมชน สำหรับจำหน่ายซองจดหมาย กรณีมีหนังสือแจ้งเจ้าบ้านในเรื่องต่างๆ

(๔) ฐานข้อมูลทางทะเบียนราษฎรในส่วนของการบ้านในพื้นที่ชุมชนมีการบันทึกเลขรหัสไปรษณีย์ไว้ทุกหลัง

๔. ปัญหาและอุปสรรคการเพิ่มรหัสชุมชนในระบบทะเบียนบ้านของพื้นที่เขตดุสิต

๑. โปรแกรมการบันทึกรหัสชุมชนลงในระบบทะเบียนบ้าน (ท.ร.๔๔) ผู้มีสิทธิใช้โปรแกรมต้องดำรงตำแหน่งระดับหัวหน้าฝ่ายทะเบียน ผู้ช่วยผู้อำนวยการเขต หรือผู้อำนวยการเขต เท่านั้น ทำให้การปฏิบัติงานในส่วนของการบันทึกรหัสชุมชน การแก้ไขเปลี่ยนรหัสชุมชน หรือการยกเลิกรหัสชุมชน เกิดความยุ่งยากและไม่ได้รับความสะดวกรวดเร็วในการปฏิบัติงาน ต้องปฏิบัติงานในช่วงเวลาที่หัวหน้าฝ่ายทะเบียนอยู่เท่านั้น ทั้งนี้สำนักงานเขตดุสิตได้ทำหนังสือแจ้งประสานไปยังสำนักทะเบียนกลาง กระทรวงมหาดไทย เพื่อขอให้แก้ไขปรับปรุงระบบการใช้โปรแกรมการบันทึกรหัสชุมชน ให้เจ้าหน้าที่ระดับต่ำกว่าหัวหน้าฝ่ายทะเบียนสามารถใช้เลขรหัสผู้ปฏิบัติงานและการเข้าใช้โปรแกรมได้

๒. บางชุมชนที่มีพื้นที่ตั้งบ้านเรือนคาบเกี่ยวมากกว่าหนึ่งถนน ตรอก ซอย ประชาชนในชุมชนไม่ได้สำรวจว่าบ้านของตนตามหลักฐานสำเนาทะเบียนบ้านใช้ถนน หรือตรอก หรือซอยใด แต่จะใช้ความเคยชินว่าตนเดินทางเข้า-ออกจากบ้านใช้ถนนตรอกซอยใดทำให้การแจ้งข้อมูลรายการบ้านในชุมชนเกิดความผิดพลาด

๓. บางชุมชนขาดความชัดเจนเกี่ยวกับขอบเขตพื้นที่ที่กำหนดให้เป็นชุมชน ทำให้ข้อมูลรายการบ้านที่แจ้งไม่ครบทุกหลัง

๔. บางชุมชนไม่ค่อยให้ความร่วมมือในการตรวจสอบความถูกต้องของรายการบ้าน ตามที่แจ้งประสานขอความร่วมมือ เนื่องจากไม่เห็นความสำคัญและประโยชน์ของการบันทึกรหัสชุมชน

๕. บ้านบางหลังไม่มีข้อมูลรายการบ้านและรหัสประจำบ้านในฐานข้อมูลทางทะเบียนราษฎร ทำให้ไม่สามารถบันทึกรหัสชุมชนได้ต้องลงพื้นที่ตรวจสอบสภาพบ้าน พร้อมแจ้งผู้เป็นเจ้าของกรรมสิทธิ์บ้านให้นำเอกสารหลักฐานมาติดต่อกับฝ่ายทะเบียน เพื่อขอกำหนดเลขรหัสประจำบ้านและจัดเก็บรายการบ้านลงในฐานข้อมูลทางการทะเบียนราษฎร

๖. กรณีบ้านที่อยู่ในชุมชนบางหลังซึ่งได้กำหนดบ้านเลขที่ก่อนที่จะนำระบบการให้บริการงานทะเบียนราษฎรด้วยระบบคอมพิวเตอร์มาใช้ มีรายการบ้านเลขที่และถนน ตรอก ซอย ที่ซ้ำกัน เจ้าหน้าที่ต้องประสานขอความร่วมมือจากกรรมการชุมชนเพื่อลงพื้นที่ตรวจสอบว่าบ้านหลังใดอยู่ในชุมชนหรือหลังใดไม่อยู่ในชุมชน พร้อมดำเนินการแก้ไขกรณีบ้านเลขที่ซ้ำตามระเบียบ

๗. บ้านที่ตั้งอยู่ในพื้นที่ชุมชนบางหลังที่ได้ทำการบันทึกรหัสชุมชนแล้ว หากผู้พักอาศัยไม่ทราบว่าเป็นของตนเองในพื้นที่ชุมชนใด และคณะกรรมการชุมชนไม่ได้แจ้งการเป็นชุมชนให้ผู้พักอาศัยทราบ เมื่อมีการขอจัดทำสำเนาทะเบียนบ้านฉบับใหม่แทนฉบับเดิมที่สูญหายหรือชำรุด สำเนาทะเบียนบ้านที่จัดทำขึ้นใหม่จะระบุชื่อชุมชนในหน้ารายการเกี่ยวกับบ้าน ซึ่งอาจทำให้ผู้พักอาศัยบางรายไม่พอใจที่ปรากฏชื่อชุมชนในทะเบียนบ้าน

๕. ข้อมูลจากการสัมภาษณ์

๑. การนำข้อมูลพื้นฐานของระบบทะเบียน (ที่มีใช้ข้อมูลส่วนบุคคล) ปัจจุบันไปใช้ในการกิจของชุมชนหรือหน่วยงาน

๑) สำนักผังเมือง ได้ขอข้อมูลจากสำนักงานเขตดุสิตเกี่ยวกับ จำนวนชุมชน จำนวนประชากรในชุมชน จำนวนบ้าน จำนวนครัวเรือน ไปใช้ในการรวบรวมข้อมูลสำหรับทำผังเมืองรวม

๒) มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ไม่เคยนำข้อมูลพื้นฐานของระบบทะเบียน (ที่มีใช้ข้อมูลส่วนบุคคล) ไปใช้ในการกิจของหน่วยงาน เนื่องจากหน่วยงานนั้นมีการจัดทำวิจัยชุมชน และสำรวจข้อมูลประชากรพื้นฐานในพื้นที่เขตดุสิตไว้แล้ว ทั้งในบริบทของ เศรษฐกิจ สังคม วัฒนธรรมและภูมิปัญญา

๓) มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต เคยนำข้อมูลพื้นฐานมาเป็นข้อมูลในการทำวิจัยชุมชน และการให้บริการชุมชนเพื่อให้ตรงกับกลุ่มเป้าหมาย

๔) ศูนย์บริการสาธารณสุข ๖ สโมสรวัฒนธรรมหญิง ได้นำข้อมูลไปใช้ในการสำรวจข้อมูลสุขภาพประชาชนในแขวงที่รับผิดชอบ เพื่อการดูแลอย่างครอบคลุมต่อเนื่อง

๕) ชุมชนซอยสีคาม ไม่เคยนำข้อมูลพื้นฐานของระบบทะเบียนไปใช้ เนื่องจากที่ผ่านมาจะใช้ข้อมูลบ้านและประชากรที่ชุมชนจัดทำขึ้นเอง

๖) ชุมชนบ้านพักองค์การทอผ้า (ประธานโซน ๑) ได้นำข้อมูลพื้นฐานของระบบทะเบียนไปใช้ในการจัดทำโครงการต่าง ๆ ของชุมชน กรณีต้องการทราบจำนวนบ้านในชุมชน หรือจำนวนคนที่มีชื่ออยู่ในทะเบียนบ้านของชุมชน

๗) ชุมชนวัดน้อยนพคุณ (ประธานโซน ๒) ยังไม่เคยนำข้อมูลพื้นฐานไปใช้ เนื่องจากยังไม่มีโครงการใดที่จะใช้ข้อมูลดังกล่าว แต่ในอนาคตอาจจะต้องขอความร่วมมือจากสำนักงานเขตดุสิตเพื่อขอข้อมูลไปใช้ในการตรวจสอบกับข้อมูลของชุมชนที่มีอยู่ว่ามีความถูกต้องตรงกันหรือไม่ หรืออาจนำไปใช้ประโยชน์ด้านอื่นที่เกี่ยวข้องกับชุมชนต่อไป

๘) ชุมชนวัดสวัสดิ์วารีสีมาราม (ประธานโชน ๓) ไม่เคยนำข้อมูลพื้นฐานไปใช้ เนื่องจากยังไม่มีกิจกรรมหรือโครงการใดที่จะต้องใช้อ้างอิงข้อมูลดังกล่าวในขณะนี้

๙) ชุมชนสวนอ้อย เคยนำข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับจำนวนบ้านในชุมชนไปใช้ประกอบการจัดทำข้อมูลโครงการชุมชนร่วมใจด้านภัยยาเสพติด โดยเข้าประกวดในส่วนของกรุงเทพมหานคร

๑๐) กองพันทหารม้าที่ ๔ รักษาพระองค์ เคยนำข้อมูลพื้นฐานไปใช้ในการจัดรวมกลุ่มเสนอโครงการต่างๆ

๑๑) สำนักงานจัดหางานกรุงเทพมหานครเขตพื้นที่ ๑ เคยนำข้อมูลไปใช้ในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานจัดหางานกรุงเทพมหานครเขตพื้นที่ ๑ โดยเชิญผู้นำชุมชนและสมาชิกชุมชนเข้าร่วมประชุม

๑๒) สำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์ เคยนำข้อมูลจำนวนหลังคาเรือน จำนวนประชากรไปใช้ในการวางแผนการจัดกิจกรรมต่างๆ เช่น การประมาณการ การนำจำนวนผู้ที่เข้าร่วมกิจกรรม การกำหนดสัดส่วนของจำนวนนักเรียนทุน ซึ่งเป็นกิจกรรมที่สำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์ดำเนินการเป็นประจำ นอกจากนี้ยังมีกิจกรรมเกี่ยวกับการฝึกอาชีพ การจัดอบรมให้ความรู้เรื่องอัครศึกษา ซึ่งสำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์เป็นหน่วยงาน CSR ด้วย (การรับผิดชอบต่อสังคม)

๑๓) สถานีตำรวจนครบาลบางโพ เคยนำข้อมูลด้านจำนวนหลังคาเรือนและจำนวนประชากรมาใช้ประกอบการวิเคราะห์สถานภาพอาชญากรรม

๑๔) สถานีตำรวจนครบาลเตาปูน เคยนำข้อมูลด้านพื้นที่ จำนวนหลังคาเรือนและจำนวนประชากรไปใช้ในการตรวจเยี่ยมชุมชนตามแผนการตรวจเยี่ยมของสถานีตำรวจนครบาลเตาปูน

๑๕) ศูนย์การศึกษาอนุเคราะห์และการศึกษาตามอัธยาศัย เขตดุสิต เคยนำข้อมูลจำนวนประชากรมาใช้ในการแยกกลุ่มชุมชนในพื้นที่เขตดุสิต เพื่อสะดวกในการจัดกิจกรรมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยให้กับประชาชนในพื้นที่ เช่น การจัดการศึกษาระดับประถมศึกษามัธยมศึกษาตอนต้น และมัธยมศึกษาตอนปลาย การจัดการศึกษาเพื่อพัฒนาอาชีพให้กับกลุ่มเป้าหมายในชุมชน การจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาทักษะให้กับชุมชน กิจกรรมสำหรับผู้สูงอายุ

๒. ความเข้าใจเกี่ยวกับการเพิ่มรหัสชุมชนในระบบทะเบียนบ้านของพื้นที่เขตดุสิต

๑) สำนักผังเมือง มีความเข้าใจว่า การเพิ่มรหัสชุมชนในระบบทะเบียนบ้านของพื้นที่เขตดุสิต เป็นการเพิ่มรายละเอียดในการเก็บข้อมูลให้มีความสมบูรณ์และครอบคลุมพื้นที่ เพื่อสะดวกในการสืบค้นข้อมูลของชุมชน

๒) มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา มีความเข้าใจว่า การเพิ่มรหัสชุมชนในระบบทะเบียนบ้านของพื้นที่เขตดุสิตเป็นการพัฒนาระบบทะเบียนให้มีความละเอียดในการเก็บข้อมูลให้สมบูรณ์และครอบคลุมพื้นที่มากยิ่งขึ้น มีการจัดเก็บข้อมูลรายการบ้านและคนในบ้านที่อยู่ในพื้นที่เข้าระบบ กำหนดข้อมูลแยกย่อยเพิ่มขึ้นจากที่เคยมีอยู่ในระบบเดิม สามารถสืบค้นข้อมูลของประชากรของชุมชนได้ตามรหัสที่กำหนด ทำให้สืบค้นข้อมูลชุมชนได้ง่ายขึ้น

๓) มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต มีความเข้าใจว่า การเพิ่มรหัสชุมชนในระบบทะเบียนบ้านของพื้นที่เขตดุสิต เป็นการเพิ่มประสิทธิภาพการสืบค้นข้อมูล และสามารถนำข้อมูลไปใช้ในการสนับสนุนการเลือกตั้ง

๔) ศูนย์บริการสาธารณสุข ๖ สโสมสรวัฒน์ธรรมหญิง มีความเข้าใจว่า การเพิ่มรหัสชุมชนในระบบทะเบียนบ้านของพื้นที่เขตดุสิต เป็นการกำหนดรายละเอียดข้อมูลประชากรเพื่อให้เข้าถึงกลุ่มประชากรได้ดีขึ้น มีความละเอียดมากยิ่งขึ้น

๕) ชุมชนซอยสี่คาม มีความเข้าใจว่า การเพิ่มรหัสชุมชนในระบบทะเบียนบ้านของพื้นที่เขตดุสิตเป็นการนำข้อมูลบ้านไปจัดเก็บลงในระบบคอมพิวเตอร์ โดยจัดทำเป็นเลขรหัสชุมชน หากต้องการทราบข้อมูลเกี่ยวกับชุมชนก็สามารถตรวจสอบได้จากระบบคอมพิวเตอร์

๖) ชุมชนบ้านพักองค์การทอผ้า (ประธานโซน ๑) มีความเข้าใจว่า การเพิ่มรหัสชุมชนในระบบทะเบียนบ้านของพื้นที่เขตดุสิต เป็นการจัดเก็บข้อมูลรายการบ้านและคนในบ้านที่อยู่ในพื้นที่ของชุมชนเข้าในระบบคอมพิวเตอร์ ซึ่งเป็นระบบข้อมูลเดียวกับงานทะเบียน หากชุมชนมีความต้องการใช้ข้อมูลเกี่ยวกับรายการบ้านหรือคนในชุมชนก็สามารถขอข้อมูลได้ที่ฝ่ายทะเบียน สำนักงานเขตดุสิตได้

๗) ชุมชนวัดน้อยนพคุณ (ประธานโซน ๒) มีความเข้าใจว่า การเพิ่มรหัสชุมชนในระบบทะเบียนบ้านของพื้นที่เขตดุสิต เป็นการนำรายการบ้านที่อยู่ในพื้นที่ของชุมชนต่างๆ มาบันทึกเลขรหัส โดยบ้านที่อยู่ในชุมชนเดียวกันจะใช้เลขรหัสชุมชนหมายเลขเดียวกัน เพื่อสะดวกในการค้นหา

๘) ชุมชนวัดสวัสดิ์วารีสีมาราม (ประธานโซน ๓) มีความเข้าใจเกี่ยวกับการเพิ่มรหัสชุมชนในระบบทะเบียนบ้านของพื้นที่เขตดุสิต เนื่องจากเจ้าหน้าที่ฝ่ายทะเบียนได้เคยบรรยายให้ฟังในการประชุมกรรมการชุมชนแล้ว มีความเข้าใจว่า เป็นการนำเอารายการบ้านในชุมชนทั้งหมดมาบันทึกเลขรหัสชุมชนลงในระบบคอมพิวเตอร์ เพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วในการค้นหา ตรวจสอบรายการทางทะเบียน เช่น บ้านบุคคล ที่อยู่ในพื้นที่ของชุมชนแต่ละชุมชน

๙) ชุมชนสวนอ้อย มีความเข้าใจว่า เป็นการนำรายการบ้านเข้าไปจัดเก็บในฐานข้อมูลทะเบียนราษฎร โดยกำหนดรหัสชุมชนเข้าไป สำหรับเวลาเรียกใช้ข้อมูลบ้านในชุมชนก็จะสามารถเรียกใช้ข้อมูลโดยการใส่รหัสชุมชนเข้าไปในระบบคอมพิวเตอร์ และระบบคอมพิวเตอร์ก็จะประมวลผลออกมาให้ทั้งหมด

๑๐) กองพันทหารม้าที่ ๔ รักษาพระองค์ มีความเข้าใจว่า เป็นการเพิ่มข้อมูลในระบบทะเบียนบ้านโดยใช้รหัสของแต่ละชุมชน เพื่อให้สืบค้นข้อมูลได้ง่ายและละเอียดมากยิ่งขึ้น

๑๑) สำนักงานจัดหางานกรุงเทพมหานครเขตพื้นที่ ๑ มีความเข้าใจว่า การเพิ่มรหัสชุมชนในระบบทะเบียนบ้านของพื้นที่เขตดุสิต เป็นการเพิ่มรายละเอียดของข้อมูลเข้าในระบบทะเบียนบ้าน เพื่อความสะดวก รวดเร็วในการค้นหาตรวจสอบ

๑๒) สำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์ มีความเข้าใจว่า การเพิ่มรหัสชุมชนในระบบทะเบียนบ้านของพื้นที่เขตดุสิต เป็นการกำหนดรหัส หรือหมายเลขให้กับชุมชนหนึ่งๆ เพื่อให้สามารถค้นหาชุมชนหรือรายละเอียดต่างๆ ของชุมชนได้อย่างสะดวก ตลอดจนสามารถเพิ่มเติมข้อมูลในอนาคตได้ง่าย กล่าวคือ การเพิ่มรหัสชุมชน เป็นการจัดระบบข้อมูลให้ง่ายต่อการใช้งาน

๑๓) สถานีตำรวจนครบาลบางโพ มีความเข้าใจว่า การเพิ่มรหัสชุมชนในระบบทะเบียนบ้านของพื้นที่เขตดุสิต เป็นการเพิ่มรหัสกลุ่มว่าทะเบียนบ้านหลังนี้อยู่ในชุมชนใด และทำให้ทราบขอบเขตของชุมชนได้อย่างชัดเจน

๑๔) สถานีตำรวจนครบาลเตาปูน มีความเข้าใจว่า การเพิ่มรหัสชุมชนในระบบทะเบียนบ้านของพื้นที่เขตดุสิต เป็นการกำหนดหมายเลขหรือกลุ่มตัวเลขประจำชุมชน เพื่อสะดวกในการค้นหาข้อมูลของแต่ละชุมชน

๑๕) ศูนย์การศึกษาครอบครัวและการศึกษาตามอัธยาศัย เขตดุสิต มีความเข้าใจว่า การเพิ่มรหัสชุมชนในระบบทะเบียนบ้านของพื้นที่เขตดุสิต เป็นการจัดระบบฐานข้อมูลในระบบทะเบียนบ้านของประชาชนที่อาศัยในเขตดุสิตให้สามารถค้นหาข้อมูลและตรวจสอบข้อมูลได้ถูกต้อง แม่นยำ และสะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้น

๓. การเพิ่มรหัสชุมชนในระบบทะเบียนบ้านของพื้นที่เขตดุสิตสามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาชุมชนหรือตามภารกิจของหน่วยงานท่านได้อย่างไรบ้าง มาก น้อยเพียงใด

๑) สำนักผังเมือง กรุงเทพมหานคร มีความเห็นว่า การเพิ่มรหัสชุมชนในระบบทะเบียนบ้านของพื้นที่เขตดุสิตทำให้สามารถเก็บรวบรวมข้อมูลพื้นฐานเพื่อทำผังเมืองรวม และเผยแพร่ข้อมูลประชากรให้กับประชาชนที่สนใจได้ โดยเฉพาะนักศึกษาที่มักจะมาขอข้อมูลเพื่อทำวิจัย

๒) มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา มีความเห็นว่า การเพิ่มรหัสชุมชนในระบบทะเบียนบ้านของพื้นที่เขตดุสิตจะนำไปใช้ประโยชน์ได้อย่างมาก โดยเฉพาะการนำข้อมูลระบบทะเบียนของสำนักงานเขตดุสิตมาเปรียบเทียบกับข้อมูลพื้นฐานที่มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทามีอยู่ว่ามีความถูกต้องตรงกันหรือไม่ หากไม่ตรงกันจะได้มีการตรวจสอบและปรับเปลี่ยนข้อมูล เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ถูกต้องเป็นปัจจุบันมากที่สุด

๓) มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต มีความเห็นว่า การเพิ่มรหัสชุมชนในระบบทะเบียนบ้านของพื้นที่เขตดุสิต จะเป็นประโยชน์ในการนำข้อมูลไปใช้ในการวิจัยชุมชนของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต

๔) ศูนย์บริการสาธารณสุข ๖ สโสมรวิพัฒนธรรมหญิง มีความเห็นว่า การเพิ่มรหัสชุมชนในระบบทะเบียนบ้านจะเป็นประโยชน์ต่อภารกิจของศูนย์ ทำให้การวางแผนการดำเนินงานด้านสาธารณสุขได้อย่างครอบคลุม การควบคุมโรค และการสร้างเสริมสุขภาพตามกลุ่มวัย

๕) ชุมชนซอยสีคาม มีความเห็นว่า การเพิ่มรหัสชุมชนในระบบทะเบียนบ้านของพื้นที่เขตดุสิตจะมีประโยชน์มาก ชุมชนต้องจัดทำกิจกรรมหรืองานใดๆ ที่ต้องใช้ข้อมูลเกี่ยวกับบ้านและคนในชุมชนจากสำนักงานเขตดุสิตสามารถตรวจสอบหรือจัดพิมพ์ข้อมูลให้ชุมชนได้รวดเร็วและข้อมูลมีความถูกต้อง

๖) ชุมชนบ้านพักองค์การทอผ้า (ประธานโซน ๑) มีความเห็นว่า การเพิ่มรหัสชุมชนในระบบทะเบียนบ้านจะเป็นประโยชน์ต่อชุมชนอย่างมากในด้านของข้อมูลจำนวนบ้าน จำนวนประชากร เพื่อประกอบการจัดทำโครงการต่างๆ ซึ่งข้อมูลที่ได้จะมีความถูกต้อง และสะดวกรวดเร็ว

๗) ชุมชนวัดน้อยนพคุณ (ประธานโซน ๒) มีความเห็นว่า การเพิ่มรหัสชุมชนในระบบทะเบียนบ้านทำให้ทราบจำนวนประชากรในชุมชนและจำนวนบ้านที่แน่นอน สามารถนำข้อมูลบุคคลโดยแยกประเภท เช่น เพศ ผู้สูงอายุ เด็ก เพื่อนำมาจัดกิจกรรมหรือโครงการต่างๆ ของชุมชนได้

๘) ชุมชนวัดสวัสดิ์วารีสีมาราม (ประธานโซน ๓) มีความเห็นว่า การเพิ่มรหัสชุมชนในระบบทะเบียนบ้านสามารถนำไปใช้ในการพัฒนาในด้านการช่วยเหลือคนในชุมชน รวมทั้งการทำกิจกรรม โครงการต่างๆ ที่ต้องใช้ข้อมูลจำนวนประชากร จำนวนบ้านในชุมชน งานวิจัยจากหน่วยงานต่างๆ ที่มาขอข้อมูลเพื่อดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง ซึ่งแต่เดิมคณะกรรมการชุมชนจะต้องลงพื้นที่สำรวจ แต่เมื่อสำนักงานเขตดุสิตได้มีการจัดทำรหัสชุมชนแล้ว ทำให้การค้นหาข้อมูลต่างๆ ของชุมชนทำได้สะดวกรวดเร็วและมีความถูกต้อง

๙) ชุมชนสวนอ้อย มีความเห็นว่า การเพิ่มรหัสชุมชนในระบบทะเบียนบ้านจะมีประโยชน์ต่อชุมชนมาก เนื่องจากแต่เดิม การขอข้อมูลรายการบ้านในชุมชนจะต้องไปติดต่อที่ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ซึ่งข้อมูลที่ได้บางครั้งก็มีการคลาดเคลื่อนไปจากข้อเท็จจริง ไม่ครบถ้วน การจัดทำรหัสชุมชนจะทำให้ชุมชนสามารถนำข้อมูลในส่วนของรายการบ้าน จำนวนประชากรในชุมชน หรือช่วงอายุของประชาชนไปพัฒนา หรือจัดทำโครงการที่เกี่ยวข้องได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๑๐) กองพันทหารม้าที่ ๔ รักษาพระองค์ มีความเห็นว่า การเพิ่มรหัสชุมชนในระบบทะเบียนบ้านจะเป็นประโยชน์อย่างมาก ซึ่งหน่วยงานจะได้นำข้อมูลมาใช้ในการจัดกิจกรรมโครงการต่างๆ ที่ต้องใช้ข้อมูลจำนวนบ้าน และจำนวนประชากรต่อไป

๑๑) สำนักงานจัดหางานกรุงเทพมหานครเขตพื้นที่ ๑ มีความเห็นว่า การเพิ่มรหัสชุมชนในระบบทะเบียนบ้านของพื้นที่เขตดุสิต จะเป็นประโยชน์ในการใช้ข้อมูลวางแผนเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารตลาดแรงงานให้กับชุมชนทราบ เพื่อคุ้มครองมิให้ถูกหลอกรับไปทำงานต่างประเทศหรือถูกเอาเปรียบจากนายหน้าจัดหางาน

๑๒) สำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์ มีความเห็นว่า การจัดทำฐานข้อมูลที่เป็นระบบ จะทำให้
ง่ายต่อการใช้งาน สามารถนำข้อมูลมากำหนดกิจกรรมให้เหมาะสมกับชุมชน หรือกลุ่มเป้าหมายมากขึ้น เช่น
หากทราบว่า มีเด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ มีจำนวนเท่าไร ก็สามารถจัดกิจกรรมให้เหมาะสมกับประชากร แต่ละช่วงวัย

๑๓) สถานีตำรวจนครบาลบางโพ มีความเห็นว่า การเพิ่มรหัสชุมชนในระบบทะเบียนบ้านของพื้นที่
เขตดุสิต มีประโยชน์ในการทำให้สามารถวางแผนป้องกันอาชญากรรมและจัดเจ้าหน้าที่ตำรวจเข้าพื้นที่เป้าหมาย
ได้รวดเร็วขึ้น และสามารถวางแผนจัดอัตรากำลังเจ้าหน้าที่ตำรวจ เข้าตรวจเยี่ยมเพื่อดูแลความสงบเรียบร้อยของ
ประชาชนในชุมชนได้อย่างถูกต้อง

๑๔) สถานีตำรวจนครบาลเตาปูน มีความเห็นว่า การเพิ่มรหัสชุมชนในระบบทะเบียนบ้านของพื้นที่
เขตดุสิตมีประโยชน์มากสำหรับภารกิจเกี่ยวกับชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ของสถานีตำรวจนครบาลเตาปูน เช่น
แผนการตรวจเยี่ยมชุมชน ประจำสัปดาห์ และโครงการตำรวจเคาะประตูบ้าน ซึ่งโครงการนี้จะทำให้ทราบขอบเขต
ของชุมชนได้ชัดเจนและสามารถวางแผนการตรวจเยี่ยม พบปะประชาชนได้อย่างครบถ้วน

๑๕) ศูนย์การศึกษาอิสระและการศึกษาตามอัธยาศัย เขตดุสิต มีความเห็นว่า การมีระบบฐานข้อมูล
ถูกต้องแม่นยำ ทำให้สถานศึกษาสามารถจัดกิจกรรมให้กับชุมชนได้ตามความต้องการของกลุ่มเป้าหมายได้มากขึ้น
สะดวก รวดเร็ว สถานศึกษาสามารถเข้าถึงข้อมูลได้เองและสามารถเยี่ยมบ้านในชุมชนได้เพิ่มมากขึ้น ตลอดจน
สามารถนำข้อมูลมาวางแผนในการทำงานในพื้นที่ได้สะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้นจะทำให้การทำงานสะดวกมากขึ้น
โดยเฉพาะการจัดกิจกรรมแบบบูรณาการ

๔. ควรมีข้อมูลพื้นที่ของระบบทะเบียน (ที่มีใช้ข้อมูลส่วนบุคคล) เพิ่มเติมจากที่มีในปัจจุบันเพื่อใช้ในการ การพัฒนาในเรื่องใดบ้าง เช่น ข้อมูลเรื่อง อาชีพ ศาสนา เป็นต้น

๑) สำนักผังเมือง มีความเห็นว่า ควรมีการเพิ่มข้อมูลด้านการศึกษา อาชีพ รายได้ - รายจ่ายของครัวเรือน
ประวัติการย้ายที่อยู่ เพื่อใช้เป็นข้อมูลพื้นฐานในการวางแผนลงพื้นที่ชุมชน

๒) มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา มีความเห็นว่า ควรเพิ่มข้อมูลด้านกายภาพ เช่น ประวัติการก่อตั้ง
ชุมชน ประวัติการก่อสร้างบ้านแต่ละหลัง เพื่อให้ทราบถึงความเก่าแก่และจะได้ทำการอนุรักษ์ไว้

๓) มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต มีความเห็นว่า ควรเพิ่มข้อมูลด้านอาชีพ รายได้ การศึกษา และ
ศาสนาไว้ในระบบทะเบียน

๔) ศูนย์บริการสาธารณสุข ๖ สโสมสรวฒนธรรมหญิง มีความเห็นว่า ควรเพิ่มข้อมูลด้านอาชีพ ศาสนา
ผู้พิการ สิทธิประโยชน์ด้านสุขภาพ เช่น บัตรประกันสุขภาพถ้วนหน้า แรงงานต่างด้าวในพื้นที่ชุมชน ประชากร
แฝงในพื้นที่

๕) ชุมชนซอยสีคาม มีความเห็นว่า ควรมีข้อมูลอาชีพ เพราะสามารถแยกประเภทของคนในชุมชนว่า
ประกอบอาชีพใดบ้าง และข้อมูลด้านศาสนา จะทำให้ทราบว่าคนในชุมชนมีคนที่นับถือศาสนาใดบ้าง มากน้อย
อย่างไร ซึ่งสามารถนำไปประกอบการดำเนินกิจกรรมทางศาสนาภายในชุมชน

๖) ชุมชนบ้านพักองค์การทอผ้า (ประธานโซน ๑) มีความเห็นว่า ควรเพิ่มข้อมูลเรื่องอาชีพ เนื่องจาก
ปัจจุบันจะมีหน่วยงาน หรือองค์กรต่างๆ เข้ามาให้ความช่วยเหลือกลุ่มอาชีพต่างๆ หากสามารถจำแนกกลุ่ม
อาชีพของคนในชุมชนไว้ จะทำให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างสะดวกยิ่งขึ้น และเจาะกลุ่มอาชีพเป้าหมายได้
อย่างถูกต้อง

๗) ชุมชนวัดน้อยนพคุณ (ประธานโซน ๒) มีความเห็นว่า ควรเพิ่มข้อมูลเรื่องอาชีพ เนื่องจากหากมี
การจัดทำข้อมูลอาชีพของคนในชุมชน จะทำให้ทราบว่า คนในชุมชนประกอบอาชีพใดบ้าง มีรายได้เท่าไร หาก
จะเข้าช่วยเหลือหรือส่งเสริมเพื่อเป็นการเพิ่มรายได้ หรือหาอาชีพเสริมอื่นให้ทำก็จะดำเนินการได้ง่ายยิ่งขึ้น

๘) ชุมชนวัดสวัสดิ์วารีสีมาราม (ประธานโชน ๓) มีความเห็นว่า ควรมีการนำอาชีพของคนในชุมชน หรือรายได้บันทึกไว้ในระบบทะเบียน เมื่อเวลามีโครงการหรือการให้ความช่วยเหลือ ซึ่งจะต้องดูรายละเอียด เกี่ยวกับอาชีพ เช่น อาชีพใดจะต้องได้รับความช่วยเหลือในเรื่องใด ผู้ที่มีรายได้เท่าใดที่จะได้รับความช่วยเหลือ จากองค์กร หากมีการนำข้อมูลดังกล่าวมาจัดเก็บไว้ก็จะทำให้เกิดประโยชน์ในการพัฒนาชุมชนได้มากยิ่งขึ้น

๙) ชุมชนสวนอ้อย มีความเห็นว่า ควรเพิ่มข้อมูลด้านอาชีพ เนื่องจากบางโครงการหรือกิจกรรม บางอย่าง จะต้องระบุกลุ่มอาชีพของคนในชุมชน เพื่อทำการวิจัยหรือนำไปใช้ในส่วนของที่เกี่ยวข้อง หากมีการระบุ อาชีพก็จะทำให้การค้นหาข้อมูลทำได้อย่างรวดเร็ว

๑๐) กองพันทหารม้าที่ ๔ รักษาพระองค์ มีความเห็นว่า ควรเพิ่มข้อมูลด้าน อาชีพ ศาสนา และรายได้ไว้ในระบบทะเบียนเพื่อให้มีความง่ายต่อการวางแผนพัฒนาชุมชน

๑๑) สำนักงานจัดหางานกรุงเทพมหานครเขตพื้นที่ ๑ มีความเห็นว่า ควรเพิ่มเติมเรื่องอาชีพ เช่น ประกอบอาชีพใด หรือว่างงาน หรือเป็นเจ้าของธุรกิจประเภทใด เพื่อสำนักงานจัดหางานจะได้ทราบข้อมูลว่า ชุมชนนี้มีจำนวนประชากรประกอบอาชีพเท่าใด ว่างงานเท่าใด เพื่อวางแผนในการทำงานเชิงรุกสำหรับกรณี ว่างงาน ก็จะเผยแพร่ข้อมูลความต้องการของตลาดแรงงาน เป็นการส่งเสริมให้ประชาชนมีงานทำ มีรายได้ส่วน ผู้เป็นเจ้าของกิจการก็จะประชาสัมพันธ์การให้บริการจัดหางานให้กับเจ้าของกิจการ

๑๒) สำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์ มีความเห็นว่า ควรเพิ่มข้อมูลด้านศาสนา อาชีพ จำนวน ผู้ด้อยโอกาส/ผู้พิการ เพื่อจะได้นำข้อมูลมาวางแผนการทำงานและการจัดกิจกรรมที่เหมาะสม เช่น เพิ่มข้อมูล เรื่องอาชีพ จะทำให้วางแผนการจัดฝึกอบรมว่าจะฝึกอบรมอาชีพประเภทใด หรือส่วนใหญ่ประกอบอาชีพใดอยู่ ก็จะ สามารถจัดฝึกอบรมต่อยอดอาชีพนั้นๆ ซึ่งเป็นการจุดประกายให้คนในชุมชนได้พัฒนาตนเอง เพื่อเป็นการ พัฒนาเศรษฐกิจชุมชน

๑๓) สถานีตำรวจนครบาลบางโพ มีความเห็นว่า ควรเพิ่มข้อมูลด้านอาชีพ เพื่อเป็นข้อมูลในการ วิเคราะห์ปัญหาอาชญากรรมในคดีที่เป็นความผิดเกี่ยวกับทรัพย์สิน เช่น ชิงทรัพย์ ลักทรัพย์

๑๔) สถานีตำรวจนครบาลเตาปูน มีความเห็นว่า ควรเพิ่มข้อมูลด้านอาชีพ เพื่อจะเป็นข้อมูลในการ ตรวจสอบว่า บุคคลใดมีอาชีพเป็นหลักแหล่งหรือไม่ มีอาชีพ ซึ่งอาจจะนำมาพิจารณาหรือสันนิษฐานว่า กระทำ ความผิดในคดีที่เกี่ยวข้องกับทรัพย์สินหรือไม่

๑๕) ศูนย์การศึกษาอนุบาลและการศึกษาตามอัธยาศัย เขตดุสิต มีความเห็นว่า ควรเพิ่มข้อมูลด้าน อาชีพ เพื่อเปิดสอนอาชีพและหาบุคลากรในอาชีพนั้นๆ ได้สะดวกและประสานงานได้รวดเร็ว ให้เป็นวิทยากร ภูมิปัญญา ผู้เชี่ยวชาญ การจัดการสอนที่เหมาะสมกับสภาพผู้เรียนและสามารถแยกกลุ่มที่เสี่ยงต่อการทำผิด กฎหมายได้ด้วย ด้านศาสนา เพื่อจะได้จัดกลุ่มพัฒนาทักษะชีวิต อาชีพได้ตรงกับหลักศาสนาไม่ปะปนกัน ด้านการศึกษา เพื่อประโยชน์ต่อการจัดการศึกษาให้สูงขึ้นของคนเหล่านี้ และควรมีการใช้ข้อมูลการศึกษา ร่วมกับระบบทะเบียนของกระทรวงศึกษาธิการเพื่อให้ได้ข้อมูลที่เป็นจริง แก้ปัญหาการตรวจสอบวุฒิปลอมที่มี อยู่ทั่วประเทศในปัจจุบัน

๕. ข้อคิดเห็นอื่น ๆ

๑) มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา มีข้อคิดเห็นว่า การบันทึกข้อมูลด้านกายภาพ สามารถนำมาเป็น ข้อมูลในการส่งเสริมแหล่งท่องเที่ยวในพื้นที่เขตได้ ประวัติการก่อสร้าง จะทำให้ทราบว่า บ้านแต่ละหลังสร้าง ขึ้นเมื่อใด ปัจจุบันมีอายุกี่ปี ในต่างประเทศ เช่น ญี่ปุ่น มีการจัดเก็บข้อมูลในเรื่องนี้ และนำมาส่งเสริมเป็น แหล่งท่องเที่ยว โดยเริ่มจากบ้านหนึ่งหลังที่มีความเก่าแก่ และคนในชุมชนมาช่วยกันบูรณะซ่อมแซมบ้านหลังนี้ ให้มีความสวยงาม สร้างคุณค่า ดึงดูดให้นักท่องเที่ยวมาชม หากสามารถบันทึกข้อมูลประวัติการก่อสร้างบ้าน แต่ละหลังไว้ได้จะเกิดประโยชน์อย่างมากในอนาคต

๒) สำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์ มีข้อคิดเห็นว่า เมื่อสำนักงานเขตดุสิตดำเนินการเพิ่มรหัสชุมชนในระบบทะเบียนบ้านของพื้นที่เขตดุสิตแล้ว ควรปรับปรุงข้อมูลต่างๆ อย่างสม่ำเสมอให้เป็นปัจจุบัน

๓) สถานีตำรวจนครบาลเตาปูน มีข้อคิดเห็นว่า ข้อมูลของชุมชนจะเป็นฐานข้อมูลในการปฏิบัติงานที่สำคัญ

๔) ศูนย์การศึกษาออกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย เขตดุสิต มีความเห็นว่า หากมีข้อมูลที่สามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการมากที่สุดย่อมเป็นประโยชน์ เช่น สถานศึกษา ระดับประถมศึกษา มีกี่แห่ง ระดับมัธยมศึกษา มีกี่แห่ง สถานกีฬา การ โบสถ์ มัสยิด ร้านค้า มีกี่แห่ง เป็นต้น

๖. สรุปข้อมูลจากการสัมภาษณ์

๑. การนำข้อมูลพื้นฐานของระบบทะเบียน (ที่มีใช้ข้อมูลส่วนบุคคล) ปัจจุบันไปใช้ในการกิจของชุมชนหรือหน่วยงาน

(๑) หน่วยงานหรือชุมชนที่เคยนำข้อมูลพื้นฐานของระบบทะเบียนไปใช้ ได้มีการนำข้อมูลจำนวนบ้าน จำนวนประชากรในแต่ละชุมชนไปใช้ในการกิจต่าง ๆ เช่น สำนักผังเมือง นำข้อมูลไปใช้ในการรวบรวมข้อมูลสำหรับทำผังเมืองรวม ศูนย์บริการสาธารณสุข ๖ สโมสรวัฒนธรรมหญิง นำข้อมูลไปใช้ในการสำรวจข้อมูลสุขภาพประชาชนในแขวงที่รับผิดชอบ เพื่อการดูแลอย่างครอบคลุมต่อเนื่อง และชุมชนในข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับบ้านและจำนวนประชากรไปใช้ในกิจกรรมหรือโครงการต่างๆ ของชุมชน

(๒) หน่วยงานหรือชุมชนที่ไม่เคยนำข้อมูลพื้นฐานของระบบทะเบียน (ที่มีใช้ข้อมูลส่วนบุคคล) ไปใช้ในการกิจของหน่วยงาน เนื่องจากหน่วยงานนั้นมีการจัดทำวิจัยชุมชน และสำรวจข้อมูลประชากรพื้นฐานในพื้นที่เขตดุสิตไว้แล้ว ทั้งในบริบทของ เศรษฐกิจ สังคม วัฒนธรรมและภูมิปัญญาเอง ส่วนชุมชนที่ไม่เคยนำไปใช้ เนื่องจากยังไม่มีโครงการหรือกิจกรรมที่ต้องใช้ข้อมูลพื้นฐานในระบบทะเบียน

๒. ความเข้าใจเกี่ยวกับการเพิ่มรหัสชุมชนในระบบทะเบียนบ้านของพื้นที่เขตดุสิต

หน่วยงานและชุมชนมีความเข้าใจว่า การเพิ่มรหัสชุมชนในระบบทะเบียนบ้านของพื้นที่เขตดุสิตเป็นการพัฒนาระบบทะเบียนให้มีความละเอียดในการเก็บข้อมูลให้สมบูรณ์และครอบคลุมพื้นที่มากยิ่งขึ้น มีการจัดเก็บข้อมูลรายการบ้านและคนในบ้านที่อยู่ในพื้นที่ลงในระบบคอมพิวเตอร์ โดยจัดทำเป็นเลขรหัสชุมชน กำหนดข้อมูลแยกย่อยเพิ่มขึ้นจากที่เคยมีอยู่ในระบบเดิม สามารถสืบค้นข้อมูลของประชากรของชุมชนได้ตามรหัสที่กำหนด ทำให้สืบค้นข้อมูลชุมชนได้ง่ายขึ้น เมื่อต้องการเรียกใช้ข้อมูลบ้านในชุมชนก็จะสามารถเรียกใช้ข้อมูลโดยการใส่รหัสชุมชนเข้าไปในระบบคอมพิวเตอร์ และระบบคอมพิวเตอร์ก็จะประมวลผลออกมาให้ทั้งหมด

๓. การเพิ่มรหัสชุมชนในระบบทะเบียนบ้านของพื้นที่เขตดุสิตสามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาชุมชนหรือตามภารกิจของหน่วยงานท่านได้อย่างไรบ้าง มาก น้อยเพียงใด

หน่วยงานและชุมชนมีความเห็นว่า การเพิ่มรหัสชุมชนในระบบทะเบียนบ้านของพื้นที่เขตดุสิตจะนำไปใช้ประโยชน์ได้อย่างมาก โดยเฉพาะการนำข้อมูลระบบทะเบียนของสำนักงานเขตดุสิตมาเปรียบเทียบกับข้อมูลพื้นฐานที่มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทามีอยู่ว่ามีความถูกต้องตรงกันหรือไม่ หากไม่ตรงกันจะได้มีการตรวจสอบและปรับเปลี่ยนข้อมูล เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ถูกต้องเป็นปัจจุบันมากที่สุด สามารถเก็บรวบรวมข้อมูลพื้นฐานเพื่อทำผังเมืองรวม และเผยแพร่ข้อมูลประชากรให้กับประชาชนที่สนใจได้ โดยเฉพาะนักศึกษาที่มักจะมาขอข้อมูลเพื่อทำวิจัย ใช้ประโยชน์ในการวางแผนการดำเนินงานด้านสาธารณสุขได้อย่างครอบคลุม การควบคุม

โรค และการสร้างเสริมสุขภาพตามกลุ่มวัย สามารถนำข้อมูลในส่วนของรายการบ้าน จำนวนประชากรในชุมชน หรือช่วงอายุของประชาชนไปพัฒนา หรือจัดทำโครงการที่เกี่ยวข้องได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเป็นประโยชน์ต่อ ชุมชนอย่างมากในด้านของข้อมูลจำนวนบ้าน จำนวนประชากร เพื่อประกอบการจัดทำโครงการต่างๆ ซึ่งข้อมูล ที่ได้จะมีความถูกต้อง และสะดวกรวดเร็ว ใช้ในการวางแผนป้องกันอาชญากรรมและจัดเจ้าหน้าที่ตำรวจเข้าพื้นที่ เป้าหมายได้รวดเร็วขึ้น และสามารถวางแผนจัดอัตรากำลังเจ้าหน้าที่ตำรวจเข้าตรวจเยี่ยมเพื่อดูแลความสงบ เรียบร้อยของประชาชนในชุมชนและใช้ในการทักเกี่ยวกับชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ของสถานีตำรวจนครบาล

๔. ความมีข้อมูลพื้นที่ของระบบทะเบียน (ที่มีใช้ข้อมูลส่วนบุคคล) เพิ่มเติมจากที่มีในปัจจุบันเพื่อใช้ในการ พัฒนาในเรื่องใดบ้าง เช่น ข้อมูลเรื่อง อาชีพ ศาสนา เป็นต้น

หน่วยงานและชุมชน มีความเห็นว่า ควรมีการเพิ่มข้อมูลต่างๆ ดังนี้

๑) ด้านการศึกษา อาชีพ รายได้ – รายจ่ายของครัวเรือน ประวัติการย้ายที่อยู่ เพื่อใช้เป็นข้อมูลพื้นฐานในการวางแผนลงพื้นที่ชุมชน เนื่องจากปัจจุบันจะมีหน่วยงาน หรือองค์กรต่างๆ เข้ามาให้ความช่วยเหลือกลุ่ม อาชีพต่างๆ หากสามารถจำแนกกลุ่มอาชีพของคนในชุมชนไว้ จะทำให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างสะดวกยิ่งขึ้น และเจาะกลุ่มอาชีพเป้าหมายได้อย่างถูกต้อง ใช้ในการวางแผนในการทำงานเชิงรุกสำหรับกรณีว่างงานของ สำนักงานจัดหางาน และใช้เป็นข้อมูลในการวิเคราะห์ปัญหาอาชญากรรม และใช้ในการวางแผนภารกิจเกี่ยวกับ ชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ของสถานีตำรวจนครบาล

๒) สิทธิประโยชน์ด้านสุขภาพ เช่น บัตรประกันสุขภาพถ้วนหน้า ผู้พิการ จำนวนแรงงานต่างด้าวใน พื้นที่ชุมชน จำนวนประชากรแฝงในพื้นที่

๓) ข้อมูลด้านกายภาพ เช่น ประวัติการก่อตั้งชุมชน ประวัติการก่อสร้างบ้านแต่ละหลัง เพื่อให้ทราบถึง ความเก่าแก่จะได้ทำการอนุรักษ์ไว้

๔) ข้อมูลด้านศาสนา จะทำให้ทราบว่าคนในชุมชนมีคนที่นับถือศาสนาใดบ้าง มากน้อยอย่างไร ซึ่งสามารถนำไปประกอบการดำเนินกิจกรรมทางศาสนาภายในชุมชน

๕. ข้อคิดเห็นอื่น ๆ

ควรมีการบันทึกข้อมูลด้านกายภาพไว้ในระบบทะเบียนเพื่อให้สำนักงานเขตดุสิตสามารถนำมาเป็น ข้อมูลในการส่งเสริมแหล่งท่องเที่ยวในพื้นที่เขตได้ ประวัติการก่อสร้าง จะทำให้ทราบว่า บ้านแต่ละหลังสร้าง ขึ้นเมื่อใด ปัจจุบันมีอายุกี่ปี ในต่างประเทศ เช่น ญี่ปุ่น มีการจัดเก็บข้อมูลในเรื่องนี้ และนำมาส่งเสริมเป็น แหล่งท่องเที่ยว โดยเริ่มจากบ้านหนึ่งหลังที่มีความเก่าแก่ และคนในชุมชนมาช่วยกันบูรณะซ่อมแซมบ้านหลังนี้ ให้มีความสวยงาม สร้างคุณค่า ดึงดูดให้นักท่องเที่ยวมาชม หากสามารถบันทึกข้อมูลประวัติการก่อสร้างบ้าน แต่ละหลังไว้ได้จะเกิดประโยชน์อย่างมากในอนาคต

๗. สรุปประโยชน์ที่หน่วยงานและชุมชนได้รับจากการเพิ่มรหัสชุมชนในระบบทะเบียนบ้านของพื้นที่เขตดุสิต

๗.๑ ในส่วนของสำนักงานเขต

๑) ฐานข้อมูลรายการบ้านและประชากรของชุมชนในพื้นที่เขตดุสิต มีความถูกต้อง ครบถ้วนและเป็น ปัจจุบันซึ่งก่อให้เกิดประโยชน์ในการวางแผนปฏิบัติการกิจของสำนักงานเขตและกรุงเทพมหานคร เช่น การจัดทำ บัญชีรายชื่อผู้มีสิทธิเลือกตั้งกรรมการชุมชนจะมีความถูกต้องตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่กฎหมายกำหนด

๒) การสืบค้นข้อมูลรายการบ้านและประชากรของชุมชน สามารถดำเนินการได้อย่างสะดวกรวดเร็ว ทำให้ประชาชนมีความพึงพอใจ เกิดภาพลักษณ์ที่ดีต่อสำนักงานเขตและกรุงเทพมหานคร

๗.๒ ในส่วนของหน่วยงานต่างๆ

๑) ใช้เป็นข้อมูลในการจัดทำกิจกรรมและโครงการต่างๆ ของชุมชน

- ๒) ใช้วางแผนการประชาสัมพันธ์ข่าวสาร ตลาดแรงงานเพื่อคุ้มครองผู้ใช้แรงงาน
- ๓) ใช้เป็นข้อมูลสำหรับศึกษาวิจัยชุมชน
- ๔) ใช้เป็นข้อมูลพื้นฐานในการจัดทำผังเมืองรวม
- ๕) ใช้วางแผนพัฒนาด้านเศรษฐกิจ สังคม
- ๖) ใช้วางแผนด้านสาธารณสุข เช่น การควบคุมโรคและการเสริมสร้างสุขภาพ
- ๗) ใช้วางแผนป้องกันอาชญากรรม และวิเคราะห์หาสัดส่วนที่เหมาะสมระหว่างตำรวจกึ่งนายต่อประชากรกึ่งคนในการตรวจเยี่ยมเพื่อดูแลความสงบเรียบร้อย

๘. ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

- ๘.๑ ควรให้สำนักงานเขตทั้ง ๕๐ สำนักงานเขต จัดทำโครงการนี้ เพื่อให้ฐานของรหัสชุมชนมีศักยภาพครอบคลุมทั้งกรุงเทพมหานคร
- ๘.๒ ควรให้เชื่อมโยงข้อมูลรหัสชุมชนไปยังหน่วยงานต่างๆ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการใช้ฐานข้อมูล
- ๘.๓ ควรปรับปรุงระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ (GIS) ให้สอดคล้องกับข้อมูลรหัสชุมชน
- ๘.๔ ควรเพิ่มข้อมูลด้านกายภาพ เช่น ประวัติการก่อตั้งชุมชน ประวัติการก่อสร้างบ้านแต่ละหลัง เพื่อให้ทราบถึงความเก่าแก่และอนุรักษ์ไว้ ส่งเสริมเป็นแหล่งท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรม

แบบสัมภาษณ์
ประโยชน์ของการเพิ่มรหัสชุมชนในระบบทะเบียนบ้านของพื้นที่เขตดุสิต

คำชี้แจง

แบบสัมภาษณ์นี้ จัดทำขึ้นเพื่อประโยชน์ในการวิจัย ใช้เพื่อรวบรวมข้อมูลในการศึกษา โครงการเพิ่มรหัสชุมชนในระบบทะเบียนบ้านของพื้นที่เขตดุสิต ดำเนินการโดยสำนักงานเขตดุสิต จึงขอความร่วมมือท่าน กรุณาตอบแบบสัมภาษณ์ เพื่อให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการศึกษาและสามารถนำไปพัฒนางานและคุณภาพ การเพิ่มรหัสชุมชนในระบบทะเบียนบ้านของพื้นที่เขตดุสิตให้มีประสิทธิภาพ

แบบสัมภาษณ์ ประกอบด้วย ๒ ส่วน

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๒ การเพิ่มรหัสชุมชนในระบบทะเบียนบ้านของพื้นที่เขตดุสิต

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. อายุ ๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี ๒) ๒๐ - ๓๐ ปี ๓) ๓๑ - ๔๐ ปี

๔) ๔๑ - ๕๐ ปี ๕) มากกว่า ๕๐ ปี

๒. เพศ ชาย หญิง

๓. ระดับการศึกษา ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า
 มัธยมศึกษาปีที่ ๓ หรือเทียบเท่า
 มัธยมศึกษาปีที่ ๖ หรือเทียบเท่า
 อนุปริญญาหรือเทียบเท่า
 ปริญญาตรี
 อื่น ๆ

๔. สถานภาพการทำงานในปัจจุบัน

รับราชการ.....
 ผู้นำชุมชน ตำแหน่ง.....
 ค้าขาย
 รับจ้างทั่วไป
 นักเรียน
 อื่น ๆ

ตอนที่ ๒ การเพิ่มรหัสชุมชนในระบบทะเบียนบ้านของพื้นที่เขตดุสิต

๑. ท่านเคยนำข้อมูลพื้นฐานของระบบทะเบียน (ที่มีใช้ข้อมูลส่วนบุคคล) ปัจจุบันไปใช้ในภารกิจของชุมชนหรือหน่วยงานของท่านในเรื่องใดบ้างหรือไม่

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

๒. ท่านเข้าใจว่า การเพิ่มรหัสชุมชนในระบบทะเบียนบ้านของพื้นที่เขตดุสิตหมายความว่าอย่างไร

.....

.....

.....

.....

.....

๓. เมื่อเข้าใจแล้ว (ตามเอกสารที่แนบ) ท่านคิดว่าจะสามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาชุมชนหรือตามภารกิจของหน่วยงานท่านได้อย่างไรบ้าง มาก น้อยเพียงใด

.....

.....

.....

.....

.....

๔. ท่านคิดว่าควรมีข้อมูลพื้นที่ของระบบทะเบียน (ที่มีใช้ข้อมูลส่วนบุคคล) เพิ่มเติมจากที่มีในปัจจุบันเพื่อใช้ในการพัฒนาในเรื่องใดบ้าง เช่น ข้อมูลเรื่อง อาชีพ ศาสนา เป็นต้น

.....

.....

.....

.....

.....

๕. ข้อคิดเห็นอื่น ๆ

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือ