

รายงานการศึกษาส่วนบุคคล
(Individual Study)

โครงการนำระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ (GIS) มาใช้ในการบริหารงานสำนักงานเขต :
จอมทองสำนักงานเขต อิเล็กทรอนิกส์

จัดทำโดย นางสาวรุ่งลาวัลย์ มั่นใจอารีย์
เจ้าพนักงานปกครองชำนาญการพิเศษ
หัวหน้าฝ่ายปกครอง
ฝ่ายปกครอง สำนักงานเขตจอมทอง

รายงานนี้เป็นส่วนหนึ่งของการฝึกอบรม
หลักสูตรนักบริหารมหานครระดับกลาง รุ่นที่ ๑๕
สถาบันพัฒนาข้าราชการกรุงเทพมหานคร
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘

รายงานการศึกษาส่วนบุคคล
(Individual Study)

โครงการนำระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ (GIS) มาใช้ในการบริหารงานสำนักงานเขต :
จอมทองสำนักงานเขต อิเล็กทรอนิกส์

จัดทำโดย นางสาวรุ่งลาวัลย์ มั่นใจอารีย์
เจ้าพนักงานปกครองชำนาญการพิเศษ
หัวหน้าฝ่ายปกครอง
ฝ่ายปกครอง สำนักงานเขตจอมทอง

หลักสูตรนักบริหารมหานครระดับกลาง รุ่นที่ ๑๕
สถาบันพัฒนาข้าราชการกรุงเทพมหานคร
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘

รายงานนี้เป็นความคิดเห็นเฉพาะบุคคลของผู้ศึกษา

บทสรุปผู้บริหาร

สำนักงานเขตจอมทองเป็น ๑ ใน ๕๐ เขตการปกครองของกรุงเทพมหานคร ตั้งอยู่ในเส้นทาง การเดินทางประตูจากภาคใต้สู่กรุงเทพมหานครซึ่งเป็นเมืองหลวง ทำให้มีประชาชนเดินทางเข้ามาประกอบ อาชีพในโรงงานอุตสาหกรรมในเขตและพื้นที่ใกล้เคียงเป็นจำนวนมาก ถือเป็นแหล่งการจ้างงานแห่งใหม่ และเป็นศูนย์ราชการทางทิศตะวันตกของกรุงเทพมหานคร ซึ่งปัจจุบันการให้บริการประชาชนหลาย ๆ ด้าน สามารถดำเนินการได้ทุกสำนักงานเขต เช่น การทำบัตรประจำตัวประชาชน การจดทะเบียนครอบครัว การ รับชำระภาษีบำรุงท้องที่ รวมทั้ง ภารกิจที่กรุงเทพมหานครได้รับโอนจากส่วนราชการอื่น มาดำเนินการ เช่น การรับจดทะเบียนพาณิชย์ การรับลงทะเบียนแรงงานต่างด้าว เป็นต้น ทำให้มีประชาชนมาขอรับบริการที่ สำนักงานเขตเป็นจำนวนมาก ทั้งในพื้นที่เขต และจากพื้นที่ใกล้เคียง จากสถานการณ์ที่ภารกิจและความ รับผิดชอบที่นับวันจะเพิ่มมากขึ้น ทั้งจากงานตามอำนาจหน้าที่ของกรุงเทพมหานคร และงานที่ได้รับ มอบหมายจากรัฐบาล เช่น งานนโยบายของคณะกรรมการรักษาความสงบแห่งชาติ (คสช.) ศูนย์พลังแผ่นดินเอาชนะ ยาเสพติด (ศพส.) งานนโยบายของผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร (๑๐ มาตรการเร่งด่วน/๖ นโยบายร่วม สร้างกรุงเทพฯ) ซึ่ง เน้น การคืนความสุขให้ประชาชน ด้วยการให้บริการที่ดีที่สุด ทำให้สำนักงานเขต จอมทองจำเป็นต้องปรับตัวให้ทันสมัย คล่องตัว สอดรับกับปริมาณของประชาชนผู้รับบริการที่เพิ่มขึ้น และ เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนที่มีวิถีชีวิต (Life Style) และความต้องการที่เปลี่ยนแปลงไป โดย ต้องการ การบริการที่ขั้นตอนไม่ยุ่งยาก สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ ตลอดจนสำนักงานเขตจอมทอง ต้องปรับตัวเพื่อรับความเปลี่ยนแปลงที่จะมีขึ้นเมื่อประเทศไทยเข้าสู่ประชาคมอาเซียนในเดือนธันวาคม ปี พ.ศ. ๒๕๕๘

ฝ่ายปกครองซึ่งเป็นศูนย์กลางข้อมูลทุกระบบของสำนักงานเขตจอมทอง มีหน้าที่รับผิดชอบ ระบบงานสารบรรณของเขต ปฏิบัติหน้าที่เลขานุการของผู้อำนวยการเขต มีหน้าที่ติดตามผลการปฏิบัติงาน และรวบรวมข้อมูลเพื่อจัดทำรายงานนำเสนอผู้บริหาร เช่น งานนโยบายของผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร งานกลุ่มเขต (กลุ่มกรุงธนเหนือ) งานนโยบายเร่งด่วน ฯลฯ ทำให้ปริมาณข้อมูลที่ต้องจัดเก็บเป็นจำนวนมาก และนับวันจะเพิ่มมากขึ้นเป็นทวีคูณตามสัดส่วนภารกิจงาน และจำนวนประชาชนผู้ขอรับบริการ จึง จำเป็นต้องมีฐานข้อมูลขนาดใหญ่ รองรับปริมาณข้อมูลเหล่านี้ เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างต่อเนื่อง ประกอบกับระบบการจัดเก็บข้อมูลในปัจจุบัน ยังคงจัดเก็บในระบบแฟ้มเอกสารโดยเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ งานแต่ละคน หรือจัดเก็บที่แต่ละฝ่ายตามอำนาจหน้าที่ ซึ่งง่ายต่อการสูญหาย รวมทั้งยากต่อการนำข้อมูลมา เรียกใช้หรือประมวลผล เมื่อผู้บริหารต้องการใช้ข้อมูล เอกสาร หรือรายงาน กรณีเร่งด่วน เพื่อนำไป วิเคราะห์ประกอบการตัดสินใจ กำหนดแนวทาง หรือนโยบายที่จะใช้ในการบริหารจัดการต่อไป จึงมีแนวคิด นำระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ Geographic Information Systems ที่เรียกว่าย่อๆ ว่า GIS ซึ่งเป็นระบบที่ ทำงานโดยการใช้ข้อมูลเชิงพื้นที่ อ้างอิงพิกัดบนพื้นโลกสามารถที่จะระบุข้อมูลเชิงลึกของสถานที่นั้นๆ ได้ อย่างถูกต้องแม่นยำ โดยทำงานร่วมกับระบบฐานข้อมูลของสำนักงานเขต ระบบงานสารบรรณ ระบบจัดการ เอกสาร (e-Office) เชื่อมโยงระหว่างส่วนราชการภายในสำนักงานเขต และส่วนราชการสังกัด กรุงเทพมหานครในพื้นที่เขต เช่น โรงเรียน ศูนย์บริการสาธารณสุข ทำให้ลดปริมาณการใช้กระดาษและวัสดุ สำนักงานซึ่งเป็นยอดเงินงบประมาณที่สูงมากในแต่ละปี โดยระบบ GIS จะทำงานร่วมกับระบบเว็บไซต์ ที่ พัฒนาให้รองรับข้อมูลเพื่อให้ผู้บริหารระดับสูงสามารถเข้าถึงข้อมูลและนำข้อมูลมาวิเคราะห์ประกอบการ ตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพและประโยชน์สูงสุด รวมทั้งแสดงบทบาทการทำงานที่เกี่ยวข้องกันของแต่ละ ฝ่ายภายในสำนักงานเขตจอมทอง เพื่อให้เกิดความรวดเร็ว สะดวกและชัดเจนในการปฏิบัติงานกับ ประชาชนผู้รับบริการ และเจ้าหน้าที่ของสำนักงานเขตเอง ทั้งยังเป็นการเพิ่มช่องทางการสื่อสารให้ ประชาชนสามารถรับรู้ข้อมูลและตอบข้อสงสัยในเรื่องต่างๆ ได้โดยไม่ต้องเสียเวลามาที่สำนักงานเขต จึงได้ ทำการศึกษา โครงการนำระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ (GIS) มาใช้ในการบริหารงานสำนักงานเขต :

จอมทองสำนักงานเขตอิเล็กทรอนิกส์ โดยมีวัตถุประสงค์และเป้าหมายในการออกแบบและจัดทำระบบที่มุ่งให้เกิดประโยชน์ ดังนี้

- เพื่อให้สำนักงานเขตจอมทอง มีศูนย์ข้อมูลสารสนเทศ (Data Center) และคลังข้อมูล (Data Warehouse) สำหรับใช้ในการจัดเก็บข้อมูลเป็นระบบฐานข้อมูลขนาดใหญ่ ที่เป็นประโยชน์ มีความชัดเจน ครอบคลุม มีระบบประมวลผล เชื่อมโยงกับ GIS เพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงลึกที่ผู้บริหารระดับสูงของกรุงเทพมหานครและผู้บริหารเขตสามารถนำข้อมูลที่ได้รับการจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ ไปใช้ประกอบการวิเคราะห์ และตัดสินใจ กำหนดนโยบายในเรื่องต่างๆ รวมถึงการจัดสรรงบประมาณได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ โดยสามารถทำงานได้ทั้งบน เครื่องคอมพิวเตอร์ (PC) และ บน SMART PHONE

- เพื่อกำหนดมาตรฐานข้อมูล เชื่อมโยงระบบจัดการข้อมูลระหว่างฝ่ายต่างๆ ภายในสำนักงานเขต และส่วนราชการสังกัดกรุงเทพมหานคร ในพื้นที่เขตจอมทอง เชื่อมโยงระบบงานสารบรรณและระบบจัดการเอกสาร จดหมายเวียน เอกสาร บันทึกข้อความต่างๆ (e-Office) เป็นลดปริมาณการใช้งานกระดาษ และวัสดุสำนักงาน ที่ทำให้สิ้นเปลืองงบประมาณในการจัดซื้อในแต่ละปีเป็นจำนวนมาก

- เพื่อพัฒนาและบูรณาการระบบสารสนเทศ และระบบปฏิบัติงานตามภารกิจ และตามอำนาจหน้าที่ (Core Business) ให้มีประสิทธิภาพสูงสุดในการบริหารจัดการงานของสำนักงานเขต

- เพื่อใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการเสริมสร้างคุณภาพการให้บริการที่ดี เพิ่มช่องทางการสื่อสาร เป็นการสื่อสาร ๒ ทาง (Two Way Communication) ทำให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลที่ตนเองต้องการโดยผ่านการใช้งานทางเว็บไซต์ ที่ประชาชนและเจ้าหน้าที่เขตสามารถรับรู้ข้อมูลและตอบข้อสงสัยในเรื่องต่างๆ ได้โดยไม่ต้องเสียเวลาเดินทางมาที่สำนักงานเขต

ปัจจัยความสำเร็จและการประเมินผลของโครงการวัดจาก ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง (Stakeholders) คือ ผู้บริหาร ทั้งผู้บริหารระดับสูงของกรุงเทพมหานครและผู้บริหารเขต ให้ความสนใจเข้าใช้ระบบเรียกดูข้อมูลและนำข้อมูลไปใช้ประกอบการวิเคราะห์ วางแผน กำหนดนโยบาย สามารถ ลดเวลา และ เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานได้ เจ้าหน้าที่ ลด เวลา ขั้นตอน และ เพิ่ม ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน และการแก้ไขปัญหาให้ประชาชนผู้รับบริการ ลด เวลา ค่าเดินทาง เพิ่มช่องทางการติดต่อ ความพึงพอใจ

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ และข้อเสนอแนะ ผู้เขียนมีความเชื่อมั่นว่า โครงการนำระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์มาใช้ในการบริหารงานสำนักงานเขต : จอมทองสำนักงานเขตอิเล็กทรอนิกส์ จะเป็นประโยชน์ ต่อ

ผู้บริหารระดับสูงของกรุงเทพมหานคร และผู้บริหารสำนักงานเขต ซึ่งมีความต้องการได้รับข้อมูลอย่างรวดเร็ว ถูกต้อง ครบถ้วน ผ่านกระบวนการจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ เป็นตัวช่วยในการบริหารงาน ประกอบการวิเคราะห์ ตัดสินใจ กำหนดนโยบาย ตลอดจนการจัดสรรงบประมาณด้านต่าง ๆ

เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ที่พร้อมจะเรียนรู้วิทยาการใหม่ ๆ และทำความเข้าใจการใช้งานระบบที่ออกแบบเพื่อพัฒนาการปฏิบัติตามอำนาจหน้าที่ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

และท้ายที่สุด หัวใจของโครงการนี้ คือ ประชาชนผู้ใช้บริการของสำนักงานเขต ได้รับการตอบสนองความต้องการ และแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากขึ้น

ซึ่งผู้เขียนหวังเป็นอย่างยิ่งว่าผู้บริหารระดับสูงของกรุงเทพมหานครจะเห็นความสำคัญและประโยชน์ของโครงการนี้ อนุมัติให้นำโครงการดังกล่าวไปสู่การปฏิบัติ โดยมี สำนักงานเขตจอมทองเป็นสำนักงานเขตต้นแบบ และขยายผลไปสู่ ๕๐ สำนักงานเขตของกรุงเทพมหานครต่อไปในอนาคต

โครงการนำระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ (GIS) มาใช้ในการบริหารงานสำนักงานเขต : จอมทองสำนักงานเขตอิเล็กทรอนิกส์

หลักการและเหตุผล

สถานการณ์/สภาพปัญหา

สำนักงานเขตจอมทองเป็น ๑ ใน ๕๐ เขตการปกครองของกรุงเทพมหานคร จัดอยู่ในกลุ่มกรุงธนเหนือ มีหน้าที่บริหารราชการ และดูแลพื้นที่นครหลวงที่เชื่อมต่อกับภูมิภาค (จังหวัด) ซึ่งปัจจุบันการให้บริการประชาชนหลาย ๆ ด้านสามารถดำเนินการได้ทุกสำนักงานเขต และทั่วประเทศ เช่น การทำบัตรประจำตัวประชาชน การจดทะเบียนครอบครัว การรับชำระภาษีบำรุงท้องที่ รวมทั้ง ภารกิจที่กรุงเทพมหานครได้รับโอนจากส่วนราชการอื่น มาดำเนินการ เช่น การรับจดทะเบียนพาณิชย์ การรับลงทะเบียนแรงงานต่างด้าว เป็นต้น ประกอบกับสำนักงานเขตจอมทอง ตั้งอยู่ในเส้นทางการเดินทาง หรือเป็นประตูจากภาคใต้สู่กรุงเทพมหานคร ทำให้มีประชาชนจากพื้นที่ใกล้เคียงเดินทางเข้ามาประกอบอาชีพในโรงงานอุตสาหกรรมในเขตและพื้นที่ใกล้เคียงเป็นจำนวนมาก ถือเป็นแหล่งการจ้างงานแห่งใหม่ และเป็นศูนย์ราชการทางทิศตะวันตกของกรุงเทพมหานคร ทำให้มีประชาชนมาขอรับบริการที่สำนักงานเขตเป็นจำนวนมาก ทั้งประชาชนในพื้นที่เขต และประชาชนจากพื้นที่ใกล้เคียง

สำนักงานเขตจอมทองตระหนักถึงความสำคัญของสถานการณ์และสภาพปัญหาจากหน้าที่ความรับผิดชอบที่นับวันจะเพิ่มมากขึ้น ทั้งจากงานตามภารกิจของกรุงเทพมหานคร และงานที่ได้รับมอบหมายจากรัฐบาล เช่น งานนโยบายของคณะรักษาความสงบแห่งชาติ (คสช.) ศูนย์พลังแผ่นดินเอาชนะยาเสพติด (ศพส.) ประกอบกับนโยบายของผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ประกอบด้วย ๑๐ มาตรการเร่งด่วน และ ๖ นโยบายร่วมสร้างกรุงเทพฯ เน้น การคืนความสุขให้ประชาชน ด้วยการให้บริการที่ดีที่สุด ทำให้สำนักงานเขตจอมทองจำเป็นต้องปรับตัวให้ทันสมัย คล่องตัว และเพียงพอกับปริมาณของประชาชน ผู้รับบริการที่เพิ่มมากขึ้นและเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนที่มีวิถีชีวิต (Life Style) และความต้องการที่เปลี่ยนไป โดยประชาชนผู้รับบริการในปัจจุบัน ต้องการการบริการที่ขั้นตอนไม่ยุ่งยาก สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ ตลอดจน ความเปลี่ยนแปลงที่จะมีขึ้นเมื่อประเทศไทยเข้าสู่ประชาคมอาเซียน ในเดือนธันวาคม ปี พ.ศ. ๒๕๕๘

ข้อมูลพื้นฐานเขตจอมทอง

ประวัติความเป็นมา

เมื่อปี พ.ศ. ๒๕๔๐ กรุงเทพมหานครมีนโยบายที่จะแบ่งเขตที่มีอยู่เดิม ๓๖ เขต ออกเป็น ๕๐เขต สำนักงานเขตจอมทองเป็น ๑ ใน ๑๔ เขตการปกครองของกรุงเทพมหานครจัดตั้งขึ้นใหม่ เมื่อวันที่ ๑๔ ตุลาคม ๒๕๔๐ ตามประกาศกระทรวงมหาดไทย เรื่อง การเปลี่ยนแปลงพื้นที่เขตธนบุรี เขตจอมทอง เขตราชบุรีบูรณะ และเขตทุ่งครุ ที่มาของชื่อสำนักงานเขตจอมทองมาจากชื่อ วัดจอมทอง หรือวัดกองทอง ซึ่งเป็นวัดโบราณที่สร้างขึ้นในสมัยแผ่นดินกรุงศรีอยุธยา รัชสมัยของสมเด็จพระเจ้าปราสาททอง เป็นวัดที่มีความสำคัญทางประวัติศาสตร์เนื่องจาก พระบาทสมเด็จพระนั่งเกล้าเจ้าอยู่หัว รัชกาลที่ ๓ ทรงบูรณปฏิสังขรณ์ ทรงสถาปนาขึ้นเป็นวัดประจำรัชกาล และทรงพระราชทานนามให้ใหม่ว่า วัดราชโอรสารามราชวรวิหาร สำนักงานเขตจอมทอง หรือชื่อเดิม สำนักงานเขตบางขุนเทียน สาขา ๑ จึงได้นำชื่อวัดจอมทอง มาตั้งเป็นชื่อเขตเพื่อความเป็นสิริมงคล

ที่ตั้งและอาณาเขต

ตั้งอยู่บริเวณฝั่งตะวันตกของแม่น้ำเจ้าพระยาหรือฝั่งธนบุรี พื้นที่เดิม ๒๕.๗๒๔ ตารางกิโลเมตร ต่อมาได้รับโอนพื้นที่บางส่วนของแขวงบางปะกอก เขตราชบุรีบูรณะ และแขวงบุคคโล เขตธนบุรี ประมาณ ๕๓ ตารางเมตร ปัจจุบันมีพื้นที่ ๒๖.๒๕๔ ตารางกิโลเมตร จัดอยู่ในกลุ่มกรุงธนเหนือ ซึ่งถือเป็นแหล่งจ้างงานใหม่ ที่อยู่อาศัยหนาแน่นมาก แบ่งการปกครองออกเป็น ๔ แขวง ได้แก่

๑. แขวงบางขุนเทียน	มีพื้นที่	๕.๗๘๙	ตารางกิโลเมตร
๒. แขวงบางค้อ	มีพื้นที่	๓.๓๗๕	ตารางกิโลเมตร
๓. แขวงบางมด	มีพื้นที่	๑๑.๔๑๓	ตารางกิโลเมตร
๔. แขวงจอมทอง	มีพื้นที่	๕.๖๗๗	ตารางกิโลเมตร

ทิศเหนือ ติดต่อกับเขตภาษีเจริญ โดยมีคลองรางบัว คลองสวนหลวง คลองวัดโคกอน คลอง ตาม่วง คลองวัดนางชี และเขตธนบุรี โดยมี คลองวัดใหม่ยายนุ้ย คลองด่าน เป็นเส้นแบ่งเขต

ทิศตะวันออก ติดต่อกับเขตธนบุรี โดยมีคลองบางสะแก และเขตราชบุรีบูรณะ โดยมีคลองบางปะแก้ว และถนนสุขสวัสดิ์เป็นเส้นแบ่งเขต

ทิศใต้ ติดต่อเขตบางขุนเทียน โดยมีคลองตาสุก คลองบางมด เขตทุ่งครุ โดยมี คลองยายจำปีเป็นเส้นแบ่งเขต

ทิศตะวันตก ติดต่อกับเขตบางบอน โดยมีคลองตาฉ่ำ คลองวัดสิงห์ และเขตบางขุนเทียน โดยมีคลองสนามชัย คลองวัดกก คลองบัว เป็นเส้นแบ่งเขต

สภาพพื้นที่ส่วนใหญ่เป็นที่ราบลุ่ม ในอดีตเป็นเรือกรสวน ไร่ นา ปัจจุบันได้กลายสภาพเป็น ตึกกรมบ้านช่อง อาคารพาณิชย์ โรงงานอุตสาหกรรม และสถานประกอบกิจการการค้าทั้งขนาดเล็ก และขนาดใหญ่ ตลอดจนหมู่บ้านจัดสรรต่างๆ มากมาย สำหรับชุมชนชาวสวน มีเพียงเล็กน้อย และที่มีชื่อเสียงขึ้นชื่อลือชามากที่สุด คือ “ส้มบางมด” และ “สวนลั่นจี่” ปัจจุบันกำลังเปลี่ยนแปลงสภาพเป็นชุมชนเมืองตามสภาพการเจริญเติบโตของกรุงเทพมหานคร

ประชากร/บ้าน เขตจอมทอง

สถิติประชากร /บ้าน

แขวง	บ้าน	ชาย	หญิง	รวม
แขวงบางขุนเทียน	๑๓,๙๑๖	๑๘,๕๕๖	๒๐,๐๖๗	๓๘,๖๒๓
แขวงบางค้อ	๑๔,๒๓๘	๑๗,๒๐๗	๑๘,๖๓๙	๓๕,๘๔๖
แขวงบางมด	๒๐,๙๔๖	๒๑,๔๖๓	๒๓,๖๒๕	๔๕,๐๘๘
แขวงจอมทอง	๑๕,๔๘๕	๑๗,๗๒๑	๑๘,๘๓๔	๓๖,๕๕๕
รวม	๖๔,๕๘๕	๗๔,๙๔๗	๘๑,๑๖๕	๑๕๖,๑๑๒

ข้อมูล: ฐานข้อมูลสำนักทะเบียนท้องถิ่นเขตจอมทอง ณ วันที่ ๗ มีนาคม ๒๕๕๘

ชุมชนในเขตจอมทอง

เขตจอมทองมีชุมชนที่ได้รับการจัดตั้ง ตามระเบียบกรุงเทพมหานคร ว่าด้วย กรรมการชุมชน รวมทั้งสิ้น ๕๑ ชุมชน โดยแยกชุมชนออกเป็นรายแขวง ดังนี้

๑. แขวงบางขุนเทียน มีชุมชน ๑๕ ชุมชน

- ชุมชนซอยร่วมสุข
- ชุมชนหมู่บ้านพัฒนาหมู่ ๑๑
- ชุมชนโรงพักเก่าบางขุนเทียน
- ชุมชนแก้วกลม
- ชุมชนรวมมิตร
- ชุมชนซอยบุญอยู่
- ชุมชนวิสุทธิจิตร
- ชุมชนคั้งข้าวหลาม
- ชุมชนวัดสิงห์
- ชุมชนซอยวาสนา
- ชุมชนบางระแนงใหญ่
- ชุมชนร่วมพัฒนาเอกชัย ๓๑
- ชุมชนสุขสันต์พัฒนาเอกชัย ๒๖
- ชุมชนตลาดน้ำวัดไทร
- ชุมชนหลังตลาดน้ำวัดไทร

๒. แขวงบางค้อ มีชุมชน ๑๑ ชุมชน

- ชุมชนจันทกลินพัฒนา
- ชุมชนศิลปะเดซ
- ชุมชนสุขศิริ
- ชุมชนริมคลองบางค้อ
- ชุมชนวัดมงคลวราราม
- ชุมชนนางนอง ๒ สันติสุข
- ชุมชนซอยสวนหลวง
- ชุมชนวัดนางนอง
- ชุมชนซอยชัยวัฒน์ ๑๐
- ชุมชนวุฒากาศ ๔๖ (อพยพ ๒)
- ชุมชนศาลาครืนร่วมใจ

๓. แขวงบางมด มีชุมชน ๙ ชุมชน

- ชุมชนบ้านบางมด
- ชุมชนสินทวีวิลา
- ชุมชนหมู่บ้านพัฒนาหมู่ ๔
- ชุมชนป่าแดงพัฒนา

- ๗ โรงเรียนวัดยายร่ม
- ๘ โรงเรียนวัดโพธิ์ทอง
- ๙ โรงเรียนวัดโพธิ์แก้ว
- ๑๐ โรงเรียนวัดบางประทุนนอก
๑๑. โรงเรียนวัดนาคนิมิต

โรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (สพฐ.) จำนวน ๕ แห่ง คือ

๑. โรงเรียนวัดราชโอรส
๒. โรงเรียนมัธยมวัดสิงห์
๓. โรงเรียนวัดหนึ่ง
๔. โรงเรียนบางมดวิทยา
๕. โรงเรียนวอนุบาลวัดนางนอง

โรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน จำนวน ๑๓ แห่ง

ข้อมูลด้านสาธารณสุข

ศูนย์บริการสาธารณสุข จำนวน ๑ แห่ง ได้แก่ ศูนย์บริการสาธารณสุข ๒๙ (ช่วง นุชเนตร)

ศูนย์บริการสาธารณสุขสาขา จำนวน ๒ แห่ง ได้แก่

๑. ศูนย์บริการสาธารณสุข ๒๙ สาขาวัดไทร
๒. ศูนย์บริการสาธารณสุข ๒๙ สาขาวัดศาลาครืน

สถานพยาบาลเอกชน จำนวน ๓ แห่ง ได้แก่

๑. โรงพยาบาลบางปะกอก ๙ อินเตอร์เนชั่นแนล
๒. โรงพยาบาลบางมด
๓. โรงพยาบาลบางขุนเทียน

ข้อมูลด้านศาสนา และกิจการสาธารณกุศล

วัดในพื้นที่เขตจอมทอง มีจำนวน ๑๗ วัด คือ

- | | |
|-----------------------------|------------------------|
| ๑. วัดราชโอรสารามราชวรวิหาร | ๑๐. วัดยายร่ม |
| ๒. วัดนางนองวรวิหาร | ๑๑. วัดโพธิ์แก้ว |
| ๓. วัดหนึ่งราชวรวิหาร | ๑๒. วัดบางประทุนนอก |
| ๔. วัดศาลาครืน | ๑๓. วัดนาคนิมิต |
| ๕. วัดไทร | ๑๔. วัดบางขุนเทียนใน |
| ๖. วัดสี่สุข | ๑๕. วัดแก้วไพฑูรย์ |
| ๗. วัดมงคลวราราม | ๑๖. วัดบางขุนเทียนกลาง |
| ๘. วัดบางขุนเทียนนอก | ๑๗. วัดสิงห์ |
| ๙. วัดโพธิ์ทอง | |

- มัสยิด ในพื้นที่เขตจอมทอง มี ๑ มัสยิด ได้แก่ มัสยิดนูรุลยาซีน

- โบสถ์คริสต์ ๑ แห่ง ได้แก่ วัดแม่พระประจักษ์ เมืองลூร์ด

- ศาลเจ้า ในพื้นที่เขตจอมทอง มี ๑ แห่ง ได้แก่ ศาลเจ้าปูนเจ้าม้า

- สมาคม มีทั้งหมด ๔๓ สมาคม

- มูลนิธิ มีทั้งหมด ๒๗ มูลนิธิ

หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ/สาธารณูปโภคในพื้นที่เขต

การประปา จำนวน ๑ แห่ง ได้แก่ การประปานครหลวง สาขาทากสิน

การไฟฟ้า จำนวน ๓ แห่ง ได้แก่ การไฟฟ้านครหลวง สาขาบางขุนเทียน

การไฟฟ้านครหลวง สาขานานาว่า การไฟฟ้านครหลวง สาขาราชบุรีบูรณะ

บริษัท ทีโอที จำกัด จำนวน ๑ แห่ง

บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด จำนวน ๑ แห่ง ได้แก่ สาขาเขตบางขุนเทียน

ข้อมูลด้านการคมนาคม

ถนนที่สำคัญมี ๗ สาย คือ

ชื่อถนน	ระยะทาง	ตั้งแต่-สิ้นสุด	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
๑. ถนนพระราม ๒	๔,๒๐๐ ม.	ถนนสุขสวัสดิ์-สุดพื้นที่เขตจอมทอง	สนง. บำรุงทางธนบุรี
๒. ถนนเอกชัย	๒,๕๘๐ ม.	สะพานบางขุนเทียน-คลองวัดสิงห์(สุดเขตพื้นที่)	สำนักการโยธา
๓. ถนนจอมทอง	๒,๐๔๐ ม.	ถนนสมเด็จพระเจ้าตากสิน-สะพานบางขุนเทียน	สำนักการโยธา
๔. ถนนสุขสวัสดิ์	๑,๖๒๐ ม.	คลองดาวคะนอง-คลองบางปะแก้ว	สำนักการโยธา
๕. ถนนวุฒากาศ	๑,๔๔๐ ม.	ถนนจอมทอง-สุดเขตพื้นที่จอมทอง	สำนักการโยธา
๖. ถนนบางมดพัฒนา (พุทธบูชา)	๒,๕๒๐ ม.	ถนนพระรามที่ ๒-สุดพื้นที่เขตจอมทอง	สำนักการโยธา
๗. ถนนกัลปพฤกษ์	๓,๒๕๐ ม.	ถนนราชพฤกษ์-สี่แยกก้านน้มนัดถนนกัลปพฤกษ์	กรมทางหลวงชนบท

คู คลอง ลำกระโดง มีจำนวนทั้งสิ้น ๑๐๙ แห่ง ความยาว ๘๙,๖๔๑ เมตร

- อยู่ในความรับผิดชอบของสำนักการระบายน้ำ จำนวน ๑๔ แห่ง ความยาว ๒๘,๓๖๕ เมตร
- อยู่ในความรับผิดชอบของสำนักงานเขตจอมทอง จำนวน ๙๕ แห่ง ความยาว ๖๑,๒๗๖ เมตร

คลองหลักที่ใช้ระบายน้ำ จำนวน ๑๔ คลอง ประกอบด้วย

ชื่อคลอง	ความยาว	ตั้งแต่-สิ้นสุด	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
๑. คลองดาวคะนอง	๒,๐๐๐ ม.	ถนนสุขสวัสดิ์-คลองบางขุนเทียน	สำนักการระบายน้ำ
๒. คลองตันไทร	๑,๒๕๐ ม.	คลองด่าน-คลองบางสะแก	สำนักการระบายน้ำ
๓. คลองด่าน	๒,๑๕๐ ม.	คลองวัดนางชี-คลองบางขุนเทียน	สำนักการระบายน้ำ

๔. คลองบางขุนเทียน	๓,๖๕๐ ม.	คลองสนามชัย-คลองบางมด	สำนักการระบายน้ำ
๕. คลองสนามชัย	๒,๖๕๐ ม.	คลองด่าน-คลองวัดสิงห์	สำนักการระบายน้ำ
๖. คลองบางมด (ช่วงที่ ๑)	๒,๓๕๐ ม.	คลองสนามชัย-คลองข่อย	สำนักการระบายน้ำ
๗. คลองบางมด (ช่วงที่ ๒)	๑,๗๐๐ ม.	คลองบางขุนเทียน-คลองตาสูก	สำนักการระบายน้ำ
๘. คลองบางค้อ	๑,๘๐๐ ม.	คลองด่าน-คลองบางสะแก	สำนักการระบายน้ำ
๙. คลองบางปะทุน	๒,๙๐๐	คลองสนามชัย-คลองตาฉ่ำ	สำนักการระบายน้ำ
๑๐. คลองจีน	๕๐๐ ม.	คลองด่าน-ตัน	สำนักการระบายน้ำ
๑๑. คลองบางปะแก้ว	๒,๘๐๐ ม.	ถนนสุขสวัสดิ์-คลองยายจำปี	สำนักการระบายน้ำ
๑. คลองบางระแนง	๒,๖๕๐ ม.	คลองสนามชัย-คลองตาฉ่ำ	สำนักการระบายน้ำ
๑๓. คลองบางโคลัด	๕๐๐ ม.	คลองบางระแนง-คลองวัดสิงห์	สำนักการระบายน้ำ
๑๔. คลองบางหว้า	๑,๔๖๕ ม.	คลองด่าน-ถนนกัลปพฤกษ์	สำนักการระบายน้ำ

ข้อมูลแหล่งท่องเที่ยวและของดีเขตจอมทอง

แหล่งท่องเที่ยวเชิงนิเวศน์	สถานที่ตั้ง	พื้นที่	สภาพปัจจุบัน
สวนส้มบางมด	เกษตรกรปลูกส้มบางมด จำนวน ๑๖ ราย อยู่แขวง จอมทอง ๔ ราย แขวง บางมด ๓ ราย และแขวง บางขุนเทียน ๙ ราย	๙ ไร่ ๒ งาน ๕๐ ตารางวา	สภาพอุดมสมบูรณ์ให้ ผลผลิตดี
สวนลิ้นจี่	เกษตรกรปลูกลิ้นจี่ จำนวน ๑ ย กระจายอยู่ ในพื้นที่แขวงบางมด และ แขวงจอมทอง	๒๗ ไร่ ๓ งาน ๔๘ ตารางวา จำนวน ๓๕๕ ต้น	สภาพอุดมสมบูรณ์ให้ ผลผลิตดี
ศูนย์อนุรักษ์พันธุ์กรรมพืช	บริเวณอาคาร อเนกประสงค์ ชั้น ๒ สำนักงานเขตจอมทอง	พื้นที่ประมาณ ๙๖ ตารางเมตร	เป็นสถานที่จัดแสดง นิทรรศการถาวรและ ชั่วคราว ในส่วนที่ เกี่ยวข้องกับ ประวัติศาสตร์ความ เป็นมาของโครงการ อนุรักษ์พันธุ์กรรมพืชอัน เนื่องมาจากพระราชดำริ การเก็บรวบรวมข้อมูล เกี่ยวกับพันธุ์พืชชนิดต่าง ๆ ในระบบคอมพิวเตอร์ เป็นที่แสดงพันธุ์ไม้แห้ง และไม่มีชีวิต

แหล่งท่องเที่ยวด้านศิลปวัฒนธรรม	ที่ตั้ง	ความสำคัญ
หุ่นสายเฉลิมพระเกียรติคณะบ้านยิ้ม คุณประเสริฐ สุวรรณวัฒน์ เป็นเจ้าของ	ถนนพระรามที่ ๒ ซอย ๒๘ แขวงจอมทอง	มีการประดิษฐ์ตัวหุ่นและเชิดหุ่น เกี่ยวกับนิทาน
พิพิธภัณฑสถานเพศจีนตรา คุณอานนท์ แก้วมโนรมย์ เป็นเจ้าของ	ถนนพระรามที่ ๒ ซอย ๒๕ แขวงบางมด	เป็นสถานปฏิบัติธรรมเกี่ยวกับสิ่ง ศักดิ์สิทธิ์ทั้งหลายตามความเชื่อทาง ศาสนา
วัดราชโอรสารามราชวรวิหาร	แขวงบางค้อ	- วัดประจำรัชกาลที่ ๓
วัดหนังราชวรวิหาร	แขวงบางค้อ	- พิพิธภัณฑสถานเพื่อการศึกษา - หลวงปู่เอี่ยม (พระเถระที่มีชื่อเสียง ทางด้านปฏิบัติ)
วัดยายร่ม	แขวงจอมทอง	- พิพิธภัณฑสถานท้องถิ่นเขตจอมทอง - พระอุโบสถเป็นภาพแกะสลักไม้สัก ทั้งหมด (จำนวน ๑๕๙ ภาพ)
วัดนางนองวรวิหาร	แขวงบางค้อ	- พระพุทธรูปทรงเครื่องจักรพรรดิ เป็นพระทรงเครื่อง ๑ ใน ๓ ของ ประเทศไทย
-วัดสิงห์	แขวงบางขุนเทียน	- หลวงพ่อดำ (หลวงพ่อโสธรจำรอง ทำด้วยทองคำทั้งองค์)
วัดไทร	แขวงบางขุนเทียน	- มีพระตำหนักทองพระเจ้าเสือที่ เสด็จประทับทรงเบ็ดที่เมืองสาครบุรี (สมุทรสาคร) - หอกลองโบราณสมัยกรุงศรีอยุธยา
วัดบางขุนเทียนใน	แขวงจอมทอง	- พระปรารักษ์เรไร , ภาพจิตรกรรม ฝาผนังบอกเล่าเรื่องราวการแต่ง สำเภาไปค้าขายประเทศจีน สมัยรัชกาลที่ ๓
วัดบางขุนเทียนกลาง และ วัดบางขุนเทียนนอก	แขวงจอมทอง	- มีศาลาริมน้ำ (เรือนยาว) ในสมัย รัชกาลที่ ๕ ที่ทรงประทับรอเวลา น้ำขึ้นเพื่อเสด็จกลับวัง หลังจากได้ ฟังพระธรรมเทศนา ณ วัดบางขุนเทียนกลาง และ วัดบางขุนเทียนนอก

ข้อมูลด้านการรักษาความสงบเรียบร้อย/การป้องกันบรรเทาสาธารณภัยและอุบัติภัยของสำนักงานเขต

สถานีตำรวจนครบาลที่รับผิดชอบพื้นที่เขตจอมทอง จำนวน ๕ แห่ง คือ

๑. สถานีตำรวจนครบาลบางมด
๒. สถานีตำรวจนครบาลบางขุนเทียน
๓. สถานีตำรวจนครบาลท่าข้าม
๔. สถานีตำรวจนครบาลบุคคโล
๕. สถานีตำรวจนครบาลบางคอแหลม

สถานีดับเพลิง จำนวน ๑ แห่ง คือ สถานีดับเพลิงดาวคนอง

สถานีดับเพลิงย่อย จำนวน ๑ แห่ง คือ สถานีดับเพลิงย่อยจอมทอง

ศูนย์ปฏิบัติการอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) จำนวน ๑ แห่ง คือ

ศูนย์ปฏิบัติการอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) สำนักงานเขตจอมทอง

สำนักงานเขตจอมทอง มีอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ที่ผ่านการอบรมแล้ว จำนวน ๒๔ รุ่น จำนวนสมาชิกทั้งสิ้น ๑,๕๕๔ คน ปฏิบัติหน้าที่ประจำศูนย์ อปพร. วันละ ๒ ผลัด ๆ ละ ๒ คน ช่วงเวลา ๑๖.๐๐ - ๒๔.๐๐ น. และช่วงเวลา ๒๔.๐๐ - ๐๘.๐๐ น. ของวันรุ่งขึ้น

จุดประสานงาน อปพร. (ย่อย) จำนวน ๔ แห่ง คือ

๑. จุดฯ ย่อย ถนนวุฒากาศ
๒. จุดฯ ย่อย ถนนเอกชัย
๓. จุดฯ ย่อย ถนนพุทธบูชา
๔. จุดฯ ย่อย วัดสิงห์

สถานประกอบการ/กิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ

๑. การผลิต การบรรจุ การสะสม การขนส่ง ก๊าซ จำนวน ๒๑ แห่ง
๒. การผลิต การกลั่น การสะสม การขนส่งน้ำมันปิโตรเลียมหรือผลิตภัณฑ์ปิโตรเลียมต่างๆ
จำนวน ๒๙ แห่ง
๓. การผลิต การบรรจุ การสะสม การขนส่ง กรด ต่าง สารออกซิไดซ์ หรือสารตัวทำลาย
จำนวน ๗ แห่ง
๔. การประดิษฐ์สิ่งของเครื่องใช้ด้วยยาง ยางเทียม พลาสติก เซลลูลอยด์ จำนวน ๑๙๒ แห่ง
๕. การกลึง การเจาะ การเชื่อม การตี การตัด การประสาน การรีด การอัดโลหะ จำนวน ๘๗ แห่ง
๖. การประกอบกิจการโรงแรม จำนวน ๑ แห่ง (บริษัท หนึ่งเก้าแปดศูนย์ จำกัด)
๗. การสะสมวัตถุหรือสิ่งของที่ชำรุด ใช้แล้ว หรือเหลือใช้ จำนวน ๒๔ แห่ง

การปฏิบัติงานตามนโยบายผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร

- **การเพิ่มเส้นทางจักรยาน จำนวน ๕ เส้นทาง**
 ขณะนี้อยู่ระหว่างที่มหาวิทยาลัยมหิดลศึกษาความเหมาะสม ดังนี้
 ๑. ถนนรัตนกวี ระยะทาง ๒,๗๕๐ เมตร
 ๒. ถนนพุทธบูชา รางยงค์ ๒,๕๒๐ เมตร
 ๓. ถนนพระรามที่ ๒ ซอย ๓๓ ระยะทาง ๒,๑๐๐ เมตร
 ๔. ปากทางซอยวุฒากาศ ๔๒ ถึงสถานีรถไฟฟ้าวุฒากาศ ระยะทาง ๑,๘๐๐ เมตร
 ๕. วัดบางขุนเทียนใน ถึง ลานกีฬาชุมชนจอมทอง ระยะทาง ๒,๐๐๐ เมตร
- **ตรวจพื้นที่เสี่ยงภัยในพื้นที่เขตจอมทอง จำนวน ๑๙ จุด ดังนี้**
 ๑. สะพานลอยคนข้าม จำนวน ๗ จุด ตรวจวันละ ๓ ครั้ง
 ๒. สวนหย่อมสาธารณะ จำนวน ๒ จุด ตรวจวันละ ๓ ครั้ง
 ๓. ตึกร้าง บ้านร้าง ที่รกร้างได้สะพาน จำนวน ๒ จุด ตรวจวันละ ๓ ครั้ง
 ๔. บริเวณอื่น ๆ จำนวน ๘ จุด ตรวจวันละ ๓ ครั้ง
- **โครงการตรวจจุดกวดขันพิเศษในพื้นที่เขตจอมทอง จำนวน ๕ จุด ดังนี้**
 ๑. บริเวณป้ายรถโดยสารปากท่าเข้า สน. บางมด
 ๒. บริเวณสะพานลอยปากซอยพระรามที่ ๒ ซอย ๓
 ๓. บริเวณผิวการจราจรหน้าโรงเรียนวัดนางนอง
 ๔. บริเวณทางขึ้น-ลง ทางม้าลายโรงเรียนวัดนางนอง
 ๕. บริเวณผิวการจราจรลาดซอยเอกชัย ๒๖
- **แนวทางการจัดระเบียบสังคมเพื่อความปลอดภัยในกรุงเทพมหานคร ไฟฟ้าส่องสว่าง**
 สำนักงานเขตจอมทองได้จัดทำโครงการ เมืองปลอดภัย “อุ่นใจทุกครอบครัว” (MOU) โดยการสำรวจพื้นที่หรือจุดเสี่ยงที่อาจก่อให้เกิดอาชกรรมต่อประชาชนในพื้นที่เขตจอมทอง ปีงบประมาณ ๒๕๕๗ เป้าหมายที่จะติดตั้งไฟฟ้าส่องสว่าง จำนวน ๙๗ ดวง

ติดตั้งไฟฟ้าส่องสว่างได้	จำนวน ๙๗ ดวง คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐
ซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่าง	จำนวน ๗๗๓ ดวง
ปีงบประมาณ ๒๕๕๘	เป้าหมายในการติดตั้ง ๓๑ แห่ง จำนวน ๑๐๐ ดวง
- **โครงการจัดหาพร้อมติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ในพื้นที่เขตจอมทอง**
 ทั้งหมด ๑๖๘ จุด จำนวน ๖๗๒ กล้อง ดำเนินการติดตั้งเรียบร้อยแล้ว ดังนี้
 ๑. บริเวณซอยอันตราย จำนวน ๓๓ ซอย ติดตั้ง ๓๓ จุด ๑๓๒ กล้อง
 ๒. บริเวณชุมชน จำนวน ๓๒ แห่ง ติดตั้ง ๑๒๔ จุด ๔๙๖ กล้อง
 ๓. บริเวณตลาด/ย่านการค้า จำนวน ๑๑ แห่ง ติดตั้ง ๑๑ จุด ๔๔ กล้อง
 ๔. การไฟฟ้านครหลวง บรรจุกระแสไฟฟ้าเสร็จเรียบร้อยแล้ว จำนวน ๑๕๐ จุด
 ๕. อยู่ระหว่างบรรจุกระแสไฟฟ้า จำนวน ๑๘ จุด
- **อาสาสมัครเฝ้าระวังภัยและยาเสพติดเขตจอมทอง**
 สำนักงานเขตจอมทอง มีอาสาสมัครเฝ้าระวังภัยและยาเสพติดเขต ที่ผ่านการอบรมแล้ว จำนวน ๒ รุ่น จำนวนสมาชิกทั้งสิ้น ๑๖๖ คน

ข้อมูลสถานการณ์ปัญหายาเสพติดของชุมชนเขตจอมทอง ชุมชนเป้าหมายประจำปี ๒๕๕๗

ชุมชนที่มีปัญหายาเสพติดรุนแรง

ลำดับที่	ชื่อชุมชน	แขวง	บก.น.	สน.
๑	ชุมชนซอยปลั่งอนุสรณ์	จอมทอง	๘	บางมด
๒	ชุมชนแก้วกลม	บางขุนเทียน	๙	บางขุนเทียน
๓	ชุมชนรวมมิตร	บางขุนเทียน	๙	บางขุนเทียน
๔	ชุมชนวัดสิงห์	บางขุนเทียน	๙	บางขุนเทียน
๕	ชุมชนริมคลองบางค้อ	บางค้อ	๙	บางขุนเทียน
๖	ชุมชนสุขศิริ	บางค้อ	๙	บางขุนเทียน
๗	ชุมชนโพธิ์แก้ว	บางค้อ	๘	บางมด

ชุมชนเฝ้าระวังปัญหายาเสพติด

ลำดับที่	ชื่อชุมชน	แขวง	บก.น.	สน.
๑	ชุมชนซอยปลั่งอนุสรณ์	จอมทอง	๘	บางมด
๒	ชุมชนวัดสี่สุก	บางมด	๘	บางมด

ชุมชนที่ระบุว่าเป็นแหล่งจำหน่ายยาเสพติด

ลำดับที่	ชื่อชุมชน	แขวง	บก.น.	สน.
๑	ชุมชนซอยสุดเขต	จอมทอง	๘	บางมด
๒	ชุมชนชาวสวนพันธ์	จอมทอง	๘	บางมด
๓	ชุมชนริมคลองบางค้อ	บางค้อ	๙	บางขุนเทียน
๔	ชุมชนโพธิ์แก้ว	บางมด	๘	บางมด
๕	ชุมชนซอยปลั่งอนุสรณ์	จอมทอง	๘	บางมด
๖	ชุมชนป่าแดงพัฒนา	บางมด	๘	บางมด
๗	ชุมชนผาสุข	จอมทอง	๘	บางมด
๘	ชุมชนสุขศิริ	บางค้อ	๙	บางขุนเทียน
๙	ชุมชนรวมมิตร	บางขุนเทียน	๙	บางขุนเทียน
๑๐	ชุมชนแก้วกลม	บางขุนเทียน	๙	บางขุนเทียน
๑๑	ชุมชนวัดสิงห์	บางขุนเทียน	๙	บางขุนเทียน
๑๒	ชุมชนสามง่ามพัฒนา	จอมทอง	๘	บางมด
๑๓	ชุมชนจันทน์พัฒนา	บางค้อ	๙	บางขุนเทียน
๑๔	ชุมชนบางขุนเทียนนอก	จอมทอง	๘	บางมด

แนวทาง/ข้อเสนอในการแก้ปัญหา

จากข้อมูลพื้นฐานของสำนักงานเขตจอมทองดังกล่าว จะพบว่าฝ่ายปกครองซึ่งเป็นศูนย์กลางข้อมูลทุกระบบของสำนักงานเขตจอมทอง มีหน้าที่รับผิดชอบระบบงานสารบรรณของเขต ปฏิบัติหน้าที่เลขานุการของผู้อำนวยการเขต มีหน้าที่ติดตามและรวบรวมข้อมูลเพื่อจัดทำรายงาน งานตามนโยบายของผู้บริหาร เช่น งานนโยบายของผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ประกอบด้วย ๑๐ มาตรการเร่งด่วน และ ๖ นโยบายร่วมสร้างกรุงเทพฯ งานกลุ่มเขต (กลุ่มกรุงธนเหนือ) งานนโยบายเร่งด่วนที่กรุงเทพมหานครสั่งการให้สำนักงานเขตดำเนินการ ทำให้ปริมาณข้อมูลที่ต้องจัดเก็บเป็นจำนวนมาก และนับวันจะเพิ่มมากขึ้น เป็นทวีคูณตามสัดส่วนภารกิจงาน และจำนวนประชาชนผู้ขอรับบริการจึงจำเป็นต้องมีฐานข้อมูลขนาดใหญ่รองรับปริมาณข้อมูลเหล่านี้ เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างต่อเนื่อง ประกอบกับระบบการจัดเก็บข้อมูลในปัจจุบัน ยังคงจัดเก็บในระบบแฟ้มเอกสาร จัดเก็บโดยเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานแต่ละคน หรือจัดเก็บที่แต่ละฝ่ายตามอำนาจหน้าที่ ซึ่งง่ายต่อการสูญหาย รวมทั้งยากต่อการนำข้อมูลมาเรียกใช้หรือประมวลผล อีกทั้งยังเป็นปัญหาและอุปสรรคสำคัญ เมื่อผู้บริหารต้องการใช้ข้อมูล หรือเอกสาร รายงาน กรณีเร่งด่วน เพื่อนำไปวิเคราะห์ประกอบการตัดสินใจ เพื่อกำหนดแนวทาง หรือนโยบายที่จะใช้ในการบริหารจัดการต่อไป

สำนักงานเขตจอมทองจึงได้กำหนดจัดโครงการนำระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ (GIS) มาใช้ในการบริหารจัดการสำนักงานเขต โดยมีแนวคิดนำระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ Geographic Information Systems ที่เรียกว่าย่อๆ ว่า GIS เนื่องจากเป็นระบบที่ทำงานโดยใช้ข้อมูลเชิงพื้นที่ เพื่ออ้างอิงพิกัดบนพื้นโลกร่วมกับระบบฐานข้อมูลของสำนักงานเขต สามารถที่จะระบุข้อมูลเชิงลึกของสถานที่นั้นๆ และเชื่อมโยงกับระบบข้อมูลของสำนักงานเขต และยังสามารถเชื่อมโยงกับระบบงานสารบรรณ ระบบจัดการเอกสารระหว่างส่วนราชการภายในสำนักงานเขต และส่วนราชการสังกัดกรุงเทพมหานครในพื้นที่เขต เช่น โรงเรียน ศูนย์บริการสาธารณสุข ในสังกัดกรุงเทพมหานคร โดยการทำงานของ GIS จะทำงานร่วมกับระบบเว็บไซต์ ที่จะพัฒนาให้รองรับข้อมูลเหล่านี้เพื่อให้ผู้บริหารระดับสูงสามารถเข้าถึงข้อมูลและนำข้อมูลมาวิเคราะห์ประกอบการตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพและประโยชน์สูงสุด รวมทั้งแสดงบทบาทการทำงานที่เกี่ยวข้องเนื่องกันของแต่ละฝ่ายภายในสำนักงานเขตจอมทอง เพื่อให้เกิดความรวดเร็ว สะดวกและชัดเจนในการปฏิบัติงานทั้งกับประชาชนผู้รับบริการ และเจ้าหน้าที่ของสำนักงานเขตเอง นอกจากนี้ยังเป็นการเพิ่มช่องทางการสื่อสารให้ประชาชนสามารถรับรู้ข้อมูลและตอบข้อสงสัยได้ โดยไม่ต้องเสียเวลามาที่สำนักงานเขต

แนวคิดทฤษฎี

ระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ (Geographic Information System : GIS) คือ ระบบสารสนเทศที่ใช้จัดการข้อมูลทางด้านภูมิศาสตร์ตั้งแต่ การจัดเก็บ ประมวลผล วิเคราะห์ และแสดงข้อมูล ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลที่เป็นภาพถ่าย (ภาพถ่ายดาวเทียม ภาพถ่ายทางอากาศ) ข้อมูลสภาพภูมิศาสตร์ พื้นที ประชากร และอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับภูมิศาสตร์ทั้งหมดโดยซอฟต์แวร์ระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์จะช่วยให้ผู้ใช้สามารถจัดการเรียกใช้ และวิเคราะห์ข้อมูลเชิงภูมิศาสตร์ที่ต้องการได้

การจัดเก็บข้อมูลของระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์จะเก็บเป็นเลเยอร์ (Layer) แต่ละเลเยอร์คือ ข้อมูลแต่ละชนิด เช่น ข้อมูลที่เป็นภาพถ่าย แผนที่ ข้อมูลพื้นที่ ข้อมูลประชากร ข้อมูลเส้นทาง ข้อมูลพื้นฐานของแต่ละพื้นที่ เป็นต้น เมื่อแสดงผลข้อมูลเหล่านี้จะมีการซ้อนทับกัน จนกลายเป็นรูปเดียวกัน ถึงแม้ว่าข้อมูลจะถูกแยกเป็นเลเยอร์ แต่ทุกเลเยอร์จะมีความสัมพันธ์เชื่อมโยงกันทั้งหมด องค์กรที่ติดตั้งระบบ สารสนเทศภูมิศาสตร์จะสามารถนำข้อมูลมาวิเคราะห์หาผลลัพธ์ที่ต้องการเพื่อนำไปใช้ในการตัดสินใจด้านต่างๆ ดังนั้น เทคโนโลยีสารสนเทศที่นำมาพัฒนาเป็นระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์นั้น จะต้องมี ความสามารถทางด้านกราฟิก (Graphic) เพื่อใช้ในการแสดงผลนอกจากนี้ ยังต้องมามีฐานข้อมูลเพื่อจัดเก็บข้อมูลชนิดต่างๆ โดยเฉพาะอย่างยิ่งฐานข้อมูลจัดเก็บแบบจำลอง (Model) ที่สร้างขึ้น

ระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์หรือ GIS นั้นเป็นระบบที่ใช้ในการบริหารจัดการข้อมูลแผนที่ที่สนับสนุนข้อมูลพื้นฐานสำคัญที่จำเป็นต่อการวางแผนงาน การบริหารจัดการ การคำนวณต้นทุนและงบประมาณและการตัดสินใจในหลายๆ ด้าน การจัดทำแผนที่ภาคี การใช้ประโยชน์ที่ดิน รวมถึงการบริหารจัดการภัยพิบัติ และอื่นๆ ระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์แบบบูรณาการ ได้นำเอาเทคโนโลยีพื้นฐานด้านภูมิศาสตร์สารสนเทศมาใช้วิเคราะห์และนำเสนอข้อมูลโดยมีจุดเด่นในด้านความสามารถในการวิเคราะห์และนำเสนอข้อมูลหลายชุด ข้อมูลจากหลายหน่วยงาน ให้เป็นชุดข้อมูลเดี่ยวรวมทั้งสามารถเลือกใช้ชุดข้อมูลที่ต้องการตามภารกิจของผู้ใช้งานทำให้บุคลากรทุกระดับสามารถเข้าใจข้อมูลข้อเท็จจริงได้อย่างรวดเร็วครอบคลุมและชัดเจนเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการปฏิบัติงานโดยเฉพาะอย่างยิ่งในเชิงการวางแผนการดำเนินงานของหน่วยงาน ซึ่งจะเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการอย่างบูรณาการ

ปัจจุบันเทคโนโลยี GIS สามารถนำมาประยุกต์ใช้งานผ่านอินเทอร์เน็ต ข้อมูลแผนที่ฐานต่างๆ จึงสามารถนำมาเผยแพร่ เพื่อให้เกิดการใช้งานได้ในวงกว้าง นอกจากนั้นยังมีความสามารถให้บริหารจัดการข้อมูลผ่านทางเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เช่นการเพิ่มเติม/แก้ไข ข้อมูลแผนที่ได้อีกด้วย ซึ่งจะช่วยลดภาระการนำเข้าข้อมูลให้แก่สำนักงานส่วนกลาง โดยสามารถให้เจ้าหน้าที่ที่อยู่ในพื้นที่สามารถตรวจสอบและกรอกข้อมูลเข้ามาจากที่ใดก็ได้ผ่านอินเทอร์เน็ต

เมื่อนำระบบฐานข้อมูลเชิงภูมิศาสตร์สารสนเทศบนพื้นฐานของการใช้เว็บเบราว์เซอร์ (web-based GIS) มาใช้ร่วมกับภาพถ่ายทางอากาศ ๑: ๔,๐๐๐ ซึ่งเป็นภาพถ่ายที่มีการตัดแก้เชิงเรขาคณิตที่ให้ความถูกต้องตำแหน่งที่ดีที่สุดในปัจจุบันของประเทศไทย และใช้ในการอ้างอิงแผนที่ต่างๆ สำหรับแผนที่มาตรฐานส่วนใหญ่ ไม่ว่าจะเป็นเส้นทางคมนาคม โครงข่ายระบบสาธารณูปโภค (ไฟฟ้า ประปา โทรศัพท์) รวมถึงแปลงที่ดิน และแนวเขตอ้างอิงต่างๆ เป็นต้น นอกจากจะได้ความถูกต้องเชิงตำแหน่งแล้วนั้นยังสามารถเชื่อมโยงเข้ากับแผนที่ฐานอื่นๆ ร่วมกับหน่วยงานภาครัฐอื่นๆ โดยบูรณาการข้อมูลพื้นฐานและข้อมูลเฉพาะด้านต่างๆ นั้น เพื่อจะเป็นประโยชน์ร่วมกันต่อทุกภาคส่วน ทั้งภาครัฐ เอกชนและประชาชน ที่ได้ประโยชน์จากการเข้าถึงและใช้ข้อมูลภูมิศาสตร์สารสนเทศเหล่านี้

รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ หรือ e-Government เป็นนโยบายของรัฐบาลที่มุ่งเน้นให้หน่วยงานภาครัฐปรับเปลี่ยนวิธีการดำเนินงานทั้งในส่วนของบริหารจัดการภายใน การบริการประชาชน และการประสานงานระหว่างหน่วยงานภาครัฐ โดยประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน โดยมีเป้าหมายให้ข้าราชการทุกคนใช้ E-mail และลดการใช้กระดาษรวมทั้งให้หน่วยงานทั้งหมดของรัฐบาล สามารถแบ่งปันข้อมูลระหว่างหน่วยงานได้ ปรับปรุงการให้บริการประชาชนผ่านระบบคอมพิวเตอร์ในลักษณะ On-line หรือที่เรียกว่า e-Service

ปัจจุบันมีหน่วยงานของรัฐที่นำเทคโนโลยีสารสนเทศ มาใช้ปรับปรุงการให้บริการประชาชนในด้านต่างๆ ดังนี้

๑. กระทรวงมหาดไทย กรมการปกครอง
 - ระบบทะเบียนราษฎร
 - ระบบบัตรประชาชนอิเล็กทรอนิกส์
 - Website คนไทยดอทคอม
๒. กระทรวงการคลัง
 - กรมสรรพากร
 - ระบบภาษีเงินได้
 - กรมศุลกากร
 - ระบบภาษีศุลกากร

๓. กระทรวงพาณิชย์

- ระบบทะเบียนการค้า

๔. กระทรวงอุตสาหกรรม

- ระบบจ่ายค่าธรรมเนียมโรงงานอุตสาหกรรม

๕. กระทรวงคมนาคม กรมการขนส่ง

- ระบบรับชำระภาษี แบบ Drive Thru

กรุงเทพมหานคร ซึ่งเป็นหน่วยงานราชการบริหารส่วนท้องถิ่นรูปแบบพิเศษที่ผู้บริหารให้ความสำคัญกับการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน การบริหารจัดการภายใน และการบริการประชาชน โดยแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศของ กรุงเทพมหานคร ระยะ ๔ ปี (พ.ศ. ๒๕๕๖ – ๒๕๕๙) ได้กำหนด วิสัยทัศน์ พันธกิจและยุทธศาสตร์ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของกรุงเทพมหานคร ที่เกี่ยวข้องดังนี้

วิสัยทัศน์ กรุงเทพมหานครเป็นองค์กรชั้นนำในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศพัฒนาเมือง บริการประชาชนบริหารจัดการและมุ่งสู่มหานครอิเล็กทรอนิกส์

พันธกิจ

พันธกิจที่ ๑ ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นกลยุทธในการขับเคลื่อนการบริการ ประชาชนทุกระดับเพื่อมุ่งสู่องค์กรชั้นนำด้านการบริการ (Best Service Organization)

พันธกิจที่ ๒ มีระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานตามภารกิจ (Core Business) อย่างต่อเนื่องยั่งยืน อย่างมีธรรมาภิบาล

ยุทธศาสตร์ กรุงเทพมหานคร ได้กำหนดประเด็นยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาเทคโนโลยี สารสนเทศ บรรจุไว้ในแผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ระยะ ๑๒ ปี (พ.ศ. ๒๕๕๒ – ๒๕๖๓) ยุทธศาสตร์หลัก เพื่อความยั่งยืน มหานครต้นแบบแห่งการบริหารและบริการเป็นเลิศ

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนา/ปรับปรุงเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงาน ตามภารกิจหลักของหน่วยงานและ/หรือกลุ่มภารกิจหลัก

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ พัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศบริการประชาชนเพื่อมุ่งสู่องค์กรชั้นนำ

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ พัฒนาระบบบริหารจัดการ เพื่อเป็นต้นแบบด้านการบริหารมหา นคร (Mastering Best Service and Mega-City Management)

แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศของกรุงเทพมหานคร ระยะ ๔ ปี (พ.ศ. ๒๕๕๖ – ๒๕๕๙) ในยุทธศาสตร์การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานตามภารกิจของ หน่วยงานได้กำหนดเป้าประสงค์ให้หน่วยงานเพิ่มประสิทธิภาพด้วยการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ภูมิศาสตร์ เนื่องจากเทคโนโลยีดังกล่าวมีแผนที่ดิจิทัลเป็นส่วนประกอบสามารถเข้าใจได้ง่ายและเหมาะแก่ การประยุกต์ใช้ในการให้บริการประชาชน

ปัจจุบัน หน่วยงานของกรุงเทพมหานคร ที่นำเทคโนโลยีสารสนเทศภูมิศาสตร์ มาใช้เป็น เครื่องมือในการพัฒนาระบบงานเพื่อใช้ในภารกิจหลัก ดังนี้

๑. **สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล**

พัฒนาโปรแกรมประยุกต์ใช้สนับสนุนการปฏิบัติงานของหลายหน่วยงาน เช่น สำนัก การโยธา สำนักเทศกิจ สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย สำนักอนามัย สำนักงานป้องกันและบำบัดยา เสพติด เป็นต้น

๒. **สำนักผังเมือง**

นำระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์มาใช้ในการจัดทำผังเมืองรวมของกรุงเทพมหานคร

๓. สำนักงานเลขานุการผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร

- พัฒนาระบบแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์ หรือ Application Bangkok Eyes

วัตถุประสงค์ของโครงการ

๑. เพื่อให้สำนักงานเขตจอมทอง มีศูนย์ข้อมูลสารสนเทศ (Data Center) และมีคลังข้อมูล (Data Warehouse) สำหรับใช้ในการจัดเก็บข้อมูลเป็นระบบฐานข้อมูลขนาดใหญ่ ที่เป็นประโยชน์ มีความชัดเจน ครอบคลุม มีระบบประมวลผล เพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงลึกที่ผู้บริหารระดับสูงสามารถนำข้อมูลที่ได้รับการจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ ไปใช้ประกอบการวิเคราะห์ และตัดสินใจ กำหนดนโยบายในเรื่องต่างๆ รวมถึงการจัดสรรงบประมาณได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพเพื่อพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีประสิทธิภาพในการบริหารจัดการสำนักงานเขตในการปฏิบัติงานตามภารกิจ และตามอำนาจหน้าที่ (Core Business) เพิ่มขึ้น

๒. เพื่อกำหนดมาตรฐานข้อมูล เชื่อมโยงระบบจัดการข้อมูลระหว่างฝ่ายต่างๆ ภายในสำนักงานเขต และส่วนราชการสังกัดกรุงเทพมหานคร ในพื้นที่เขตจอมทอง เชื่อมโยงระบบงานสารบรรณ และระบบจัดการเอกสาร (จดหมายเวียน เอกสาร บันทึกข้อความต่างๆ) เพื่อบูรณาการระบบสารสนเทศ และระบบปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพสูงสุด

๓. เพื่อพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีประสิทธิภาพในการบริหารจัดการสำนักงานเขตในการปฏิบัติงานตามภารกิจ และตามอำนาจหน้าที่ (Core Business) เพิ่มขึ้น

๔. เพื่อใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการบริการสาธารณะ และเสริมสร้างคุณภาพการให้บริการที่ดีของประชาชน ให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลที่ต้องการโดยผ่านการใช้งานทางเว็บไซต์

เป้าหมายของโครงการ

ระยะที่ ๑ สำรวจ จัดเก็บ รวบรวมข้อมูล โดยจัดลำดับความสำคัญของข้อมูลที่จะนำเข้า

ระยะที่ ๒

๑. ออกแบบและจัดทำระบบการบริหารจัดการข้อมูล
๒. ออกแบบและจัดทำระบบการตัดสินใจ ระบบประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูล
๓. ออกแบบและจัดทำระบบเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างสำนักงานเขตกับกรุงเทพมหานคร

ที่ผู้บริหารระดับสูงของกรุงเทพมหานครสามารถเรียกดูข้อมูลได้ทันทีทันใดตามความต้องการ และนำข้อมูลที่ได้รับการจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ ไปใช้ประกอบการวิเคราะห์ และตัดสินใจ กำหนดนโยบายในเรื่องต่างๆ

๔. ออกแบบและจัดทำระบบฐานข้อมูลที่จะใช้ในการเก็บข้อมูลขนาดใหญ่ เพื่อให้เป็นศูนย์ข้อมูลสารสนเทศ (Data Center) และมีคลังข้อมูล (Data Warehouse)

ขั้นตอนหรือแผนปฏิบัติการ ระยะเวลาดำเนินการ และงบประมาณ

แนวทางการดำเนินงาน/ขั้นตอนการดำเนินการ

ขั้นตอนการดำเนินการ

ระยะที่ ๑ ขั้นเตรียมการ

๑. จัดทำรายละเอียดโครงการ นำเสนอและขออนุมัติโครงการ ต่อผู้อำนวยการเขตจอมทอง เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบและอนุมัติโครงการ และอนุมัติงบประมาณ
๒. จัดเตรียมบุคลากร คณะทำงาน/จัดทำคำสั่งแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบโครงการ
๓. จัดทำรายละเอียดร่างขอบเขตงาน (TOR)
๔. แต่งตั้งคณะกรรมการกำหนดราคากลางและกำหนดคุณสมบัติ

<p>- ส่งมอบผลศึกษาและวิเคราะห์การทำงานของระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ในรูปแบบของเอกสาร (System Requirement Specification: SRS)</p> <p>- ส่งมอบตัวอย่างระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ (GIS) เพื่อการบริหารจัดการสำนักงานเขต</p> <p>- ส่งมอบระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ (GIS) เพื่อการบริหารจัดการสำนักงานเขต พร้อมคู่มือจำนวน ๑ ลิขสิทธิ์</p> <p>- ติดตั้งอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ที่ใช้ในโครงการ</p> <p>- ฝึกอบรมให้กับเจ้าหน้าที่และผู้บริหารของสำนักงานเขตฯ</p>	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
--	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

งบประมาณ

การดำเนินการตามโครงการนำระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์มาใช้ในการบริหารงานสำนักงานเขตจอมทอง ใช้งบประมาณจ้างที่ปรึกษาศึกษา ออกแบบ และจัดทำระบบ ภายในวงเงิน ๕,๐๐๐,๐๐๐.-บาท (ห้าล้านบาทถ้วน)

ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง (Stakeholders)

๑. ผู้บริหาร
๒. เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน
๓. ประชาชนผู้รับบริการ
๔. ที่ปรึกษาโครงการ/ผู้รับจ้าง

แนวทางการบริหารความเสี่ยงของโครงการ

ปัจจัยเสี่ยงที่อาจทำให้แผนดำเนินการไม่เป็นไปตามขั้นตอนอย่างครบถ้วน และอาจไม่บรรลุตามเป้าหมาย จึงวิเคราะห์ปัจจัยความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นและกำหนดแนวทางการจัดการไว้ ดังนี้

ตารางบริหารความเสี่ยงของโครงการ

ความเสี่ยง	การวิเคราะห์ความเสี่ยง			แนวทางการแก้ไข
	โอกาสที่จะเกิด	ผลกระทบ	คะแนน	
๑. ได้รับข้อมูลในการออกแบบพัฒนาระบบ แลการกำหนดแนวทางปฏิบัติไม่ครบถ้วนสมบูรณ์	๒	๓	๖	คัดเลือกบุคลากรที่มีความรู้ความเข้าใจและมีวิสัยทัศน์ในการพัฒนาในแต่ละด้านให้ครอบคลุมเนื้อหาของการเพิ่มประสิทธิภาพมาร่วมเป็นคณะทำงานในการให้ข้อมูล
๒. กฎ ระเบียบ แนวทางปฏิบัติในการให้บริการไม่ได้รับการปรับแก้ให้เอื้อต่อการปรับปรุงการให้บริการ	๒	๓	๖	สร้างความเข้าใจใน ความสำคัญและแสวงหาความร่วมมือของผู้ที่เกี่ยวข้องทุกระดับตั้งแต่ระดับผู้บริหาร จนถึงเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน เพื่อช่วยผลักดันภารกิจ
๓. ต้องการพัฒนาระบบไม่ตรงความต้องการของผู้ใช้	๒	๓	๖	กำหนดกระบวนการในการควบคุม กำกับ และกำหนดจุดตรวจสอบความถูกต้อง (Check point) เพื่อตรวจสอบความยืนยันความถูกต้อง สมบูรณ์เป็นระยะ ชี้แจงให้เข้าใจตรงกันและ กำกับให้เป็นไปตามแผน
๔. ไม่ได้ได้รับความร่วมมือจากหน่วยงานภายใน/ภายนอกในการเชื่อมโยงข้อมูลที่สำคัญ	๑	๓	๓	สร้างความเข้าใจและแสวงหา ประโยชน์ร่วมกัน(Win –win Solution) มีการประสานงาน
๕. เจ้าหน้าที่ไม่ให้ความร่วมมือในการใช้งานระบบ	๓	๓	๙	ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติจัดทำบันทึกความเข้าใจร่วมกัน (MOU) ให้ความรู้ให้ ความสำคัญของโครงการและประโยชน์ที่ทุกฝ่ายจะได้รับร่วมกันจากความสำเร็จของโครงการ จัดการประกวดแข่งขันระหว่างฝ่ายเพื่อสร้างแรงจูงใจ

ความเสี่ยง	การวิเคราะห์ความเสี่ยง			แนวทางการแก้ไข
	โอกาสที่จะเกิด	ผลกระทบ	คะแนน	
๖. ขาดการประชาสัมพันธ์ให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานรับทราบและเข้าใจระบบงานอย่างทั่วถึง	๓	๓	๙	วางกลยุทธ์ในการประชาสัมพันธ์ให้เหมาะสมเข้าถึง และสอดคล้องกัน แต่ละขั้นตอนของโครงการ จัดให้มีแคมเปญหรือกิจกรรมการประชาสัมพันธ์ตามจังหวะเวลาที่เหมาะสม โดยระบบจะต้องง่ายต่อการทำความเข้าใจ ใช้งานง่าย ปลอดภัย และสามารถเข้าถึงได้ไม่ยาก
๗. เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานไม่ให้ความสำคัญกับการนำข้อมูลไปใช้ในการปรับปรุงการบริการ	๑	๓	๓	มีการนำเสนอแนวคิดกระบวนการและประโยชน์ของโครงการ พร้อมทั้งรายงานความคืบหน้า พร้อมผลผลิตที่น่าสนใจให้ผู้บริหารได้รับทราบอย่างสม่ำเสมอพร้อมทั้งขอรับการสนับสนุนตามสมควร
๘. ความไม่พร้อมของโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ทำให้บริการไม่มีความเสถียร ให้บริการได้ไม่ต่อเนื่อง	๒	๓	๖	ศึกษาวิเคราะห์และประเมินความเสี่ยง เพื่อหาจุดอ่อนของระบบ เพื่อขอจัดสรรงบประมาณเพื่อปรับปรุงหรือการเช่าบริการระบบสำรองเพื่อใช้งานทดแทนในกรณีที่ระบบหลักมีปัญหา

หมายเหตุ โอกาสที่จะเกิด มีค่าตั้งแต่ ๑ – ๕ แสดงถึง โอกาสที่จะเสี่ยงจากน้อยไปมาก
ผลกระทบ มีค่าตั้งแต่ ๑ – ๕ แสดงถึง ผลกระทบของความเสี่ยงต่อความสำเร็จของโครงการจากน้อยไปมาก

จากผลการวิเคราะห์ความเสี่ยงของโครงการพบว่า เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติ ไม่ให้ความร่วมมือในการใช้งานระบบ และ/หรือไม่สนใจในการใช้งานระบบ มีความเสี่ยงสูงสุด จึงจำเป็นต้องให้ความสำคัญต่อการสร้างการรับรู้ (Perception) ถึงความจำเป็น ความสำคัญ และประโยชน์ที่ทุกส่วนที่เกี่ยวข้องจะได้รับเมื่อระบบสามารถใช้งานได้อย่างสมบูรณ์ โดยระบบที่พัฒนาดังกล่าวจะต้องมีความเสถียร งานต่อการทำความเข้าใจ ใช้งานง่าย ปลอดภัยสำหรับผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติ และสามารถเข้าถึงได้ไม่ยาก สำหรับประชาชน ทั้งนี้ ระบบจะต้องได้รับการติดตามประเมินผลและทำการปรับปรุงเมื่อพบว่ามีปัญหาในการใช้งานอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มีความสมบูรณ์และเกิดประโยชน์สูงสุดอย่างยั่งยืนต่อไป

ปัจจัยความสำเร็จ

เชิงปริมาณ

- ช่วยลดงบประมาณรายจ่ายค่ากระดาษและวัสดุสำนักงาน
- ช่วยลดระยะเวลาในการวิเคราะห์และวางแผน วินิจฉัยสั่งการของผู้บริหาร
- ช่วยลดระยะเวลาในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน
- ช่วยลดระยะเวลาในติดต่อราชการในด้านต่างๆ ของประชาชน

เชิงคุณภาพ

- เพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่การเข้าถึงข้อมูลของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน
- เพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารสำนักงานเขตของผู้บริหารผู้บริหารระดับสูงของกรุงเทพมหานคร และผู้บริหารเขตสามารถเข้าถึงข้อมูลได้อย่าง สะดวก รวดเร็ว และเข้าถึงได้โดยตรง (ป้องกันกรณีเจ้าหน้าที่ให้ข้อมูลเท็จ)
- ประชาชนผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงข้อมูลที่ต้องการทราบได้ด้วยตนเอง และการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในสถานการณ์เร่งด่วน สามารถดำเนินการได้อย่างรวดเร็ว และทันต่อเหตุการณ์

ปัญหาและอุปสรรค

๑. ความต้องการในแต่ละฝ่าย แต่ละภาคส่วนงาน มีความหลากหลาย การออกแบบระบบอาจไม่ครอบคลุมครบถ้วน ความต้องการของทุกฝ่ายในส่วนรายละเอียดปลีกย่อย
๒. การ Update ข้อมูลแบบ real time ต้องอาศัยเจ้าหน้าที่ที่ต้องทำอย่างต่อเนื่อง ยั่งยืน เพื่อให้ได้ข้อมูลตรงตามความเป็นจริงมากที่สุด
๓. ผู้รับบริการมีความหลากหลาย แตกต่างกันทั้งในด้านพื้นฐานการศึกษา ทักษะคติ และแนวทางการดำเนินชีวิต อาจได้รับความรู้ความเข้าใจในระบบ และข้อมูลไม่เท่าเทียมกัน ซึ่งอาจทำให้ไม่เกิดผลสัมฤทธิ์เต็มตามวัตถุประสงค์

ประโยชน์ที่จะได้รับ

๑. ผู้บริหารระดับสูงของกรุงเทพมหานคร และผู้บริหารสำนักงานเขตจอมทองสามารถนำข้อมูลที่ได้จากศูนย์ข้อมูลสารสนเทศ (Data Center) และมีคลังข้อมูล (Data Warehouse) ของสำนักงานเขตจอมทองซึ่งมีระบบจัดเก็บข้อมูลเป็นระบบฐานข้อมูลขนาดใหญ่ ที่เป็นประโยชน์ มีความชัดเจน ครอบคลุม มีระบบประมวลผลเพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงลึกที่รับ นำไปใช้ประกอบการวิเคราะห์และตัดสินใจ กำหนดนโยบายในเรื่องต่างๆ รวมถึงการจัดสรรงบประมาณได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ โดยสามารถทำงานได้ทั้งบน เครื่องคอมพิวเตอร์ (PC) และบน SMART PHONE
๒. ประชาชนผู้ใช้บริการของสำนักงานเขตจอมทอง ได้ใช้รับบริการที่ดี มีช่องทางการสื่อสารเพิ่มขึ้นทำให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลของตนเองต้องการโดยผ่านการใช้งานทางเว็บไซต์ เป็นการสื่อสาร ๒ ทางที่ ประชาชนและเจ้าหน้าที่เขตสามารถรับรู้ข้อมูลและตอบข้อสงสัยในเรื่องต่างๆ ได้โดยไม่ต้องเสียเวลาเดินทางมาที่สำนักงานเขต
๓. สำนักงานเขตจอมทองมีการบูรณาการเชื่อมโยงระบบจัดการข้อมูล ระบบงานสารบรรณ และระบบจัดการเอกสาร (จดหมายเวียน เอกสาร บันทึกข้อความต่างๆ) ระหว่างฝ่ายต่างๆ ภายในสำนักงานเขต และส่วนราชการสังกัดกรุงเทพมหานคร ในพื้นที่เขตจอมทอง ทำให้การทำงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น

การประเมินผล

ฝ่ายปกครอง สำนักงานเขตจอมทอง เป็นผู้รับผิดชอบดำเนินการสรุปและประเมินผลโครงการ โดยประเมินผลและติดตามโครงการ ดังนี้

๑. ตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ คือ ผู้บริหารระดับสูงของกรุงเทพมหานคร และผู้บริหารเขต ให้ความสนใจเข้าใช้บริการเรียกดูข้อมูลจากศูนย์ข้อมูลสารสนเทศ (Data Center) และคลังข้อมูล (Data Warehouse) ของสำนักงานเขตจอมทอง และนำข้อมูลจากศูนย์ข้อมูลฯ ที่ผ่านกระบวนการจัดการอย่างมีประสิทธิภาพไปใช้ประกอบการวิเคราะห์ ตัดสินใจ กำหนดนโยบาย ตลอดจนการจัดสรรงบประมาณด้านต่าง ๆ

๒. โครงการสามารถดำเนินการได้ตามขั้นตอน และเสร็จสิ้นครบถ้วน ๑๐๐ % ภายในกำหนดเวลาไม่เกิน ๖ เดือนนับแต่ได้รับอนุมัติงบประมาณ

๓. ฝ่ายปกครอง ทอดแบบสอบถาม/แบบประเมินความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน ผู้ใช้ระบบ และนำข้อมูลจากศูนย์ข้อมูลฯ ที่ผ่านกระบวนการจัดการอย่างมีประสิทธิภาพไปใช้ใน พบว่า ข้อมูลดังกล่าวสามารถเอื้อประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน และทำให้การปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น

๔. ประชาชนผู้ใช้บริการ สนใจเข้าใช้บริการระบบฯ ไม่น้อยกว่าเดือนละ ๓๐ ราย และมีแนวโน้มที่จะเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง และยั่งยืน

๕. ฝ่ายปกครองจัดทำรายงานผลการดำเนินการตามโครงการนำเสนอผู้บังคับบัญชาเพื่อทราบเป็นประจำทุกเดือน

ข้อเสนอแนะ

ผู้เขียนมีความเชื่อมั่นว่า โครงการนำระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ (GIS) มาใช้ในการบริหารงานสำนักงานเขต : จอมทองสำนักงานเขตอิเล็กทรอนิกส์ จะเป็นประโยชน์ต่อ

ผู้บริหารระดับสูงของกรุงเทพมหานคร และผู้บริหารสำนักงานเขต ซึ่งมีความต้องการได้รับข้อมูลอย่างรวดเร็ว ถูกต้อง ครบถ้วน ผ่านกระบวนการจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ เป็นตัวช่วยในการบริหารงาน ประกอบการวิเคราะห์ ตัดสินใจ กำหนดนโยบาย ตลอดจนการจัดสรรงบประมาณด้านต่าง ๆ

เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ที่พร้อมจะเรียนรู้วิทยาการใหม่ ๆ และทำความเข้าใจการใช้งานระบบที่ออกแบบเพื่อพัฒนาการปฏิบัติตามอำนาจหน้าที่ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

และท้ายที่สุด **หัวใจของโครงการนี้** คือ **ประชาชนผู้ใช้บริการของสำนักงานเขต** ได้รับการตอบสนองความต้องการ และแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากขึ้น

ซึ่งผู้เขียนยังหวังอย่างยิ่งว่าผู้บริหารระดับสูงของกรุงเทพมหานครจะเห็นความสำคัญและประโยชน์ของโครงการนี้ อนุมัติให้นำโครงการดังกล่าวไปสู่การปฏิบัติ โดยมีสำนักงานเขตจอมทองเป็นสำนักงานเขตต้นแบบ และขยายผลไปสู่ ๕๐ สำนักงานเขตของกรุงเทพมหานครต่อไปในอนาคต