

รายงานการส่วนศึกษาบุคคล  
(Individual Study)

โครงการ พัฒนาระบบการมีส่วนร่วมของประชาคมย่าน  
ถนนรัชดาภิเษก เขตดินแดง

จัดทำโดย นายประเทืองวิทย์ ดีใจ  
ตำแหน่ง เจ้าพนักงานปกครองชำนาญการพิเศษ  
หัวหน้าฝ่ายปกครอง สำนักงานเขตดินแดง

รายงานนี้เป็นส่วนหนึ่งของการฝึกอบรม  
หลักสูตรนักบริหารมหานครระดับกลาง รุ่นที่ ๑๕  
สถาบันพัฒนาข้าราชการกรุงเทพมหานคร  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘

รายงานการส่วนศึกษาบุคคล  
(Individual Study)

โครงการ พัฒนาระบบการมีส่วนร่วมของประชาคมย่าน  
ถนนรัชดาภิเษก เขตดินแดง

จัดทำโดย นายประเทืองวิทย์ ดีใจ  
ตำแหน่ง เจ้าพนักงานปกครองชำนาญการพิเศษ  
หัวหน้าฝ่ายปกครอง สำนักงานเขตดินแดง

หลักสูตรนักบริหารมหานครระดับกลาง รุ่นที่ ๑๕  
สถาบันพัฒนาข้าราชการกรุงเทพมหานคร  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘

รายงานนี้เป็นความคิดเห็นเฉพาะบุคคลของผู้ศึกษา

## บทสรุปผู้บริหาร

สภาพทั่วไป เขตดินแดง เป็นเขตพื้นที่ที่มีจำนวนประชากรหนาแน่นมากที่สุดในกลุ่มเขตกรุงเทพมหานคร รวมประมาณ ๑๓๐,๐๐๐ คน และมีจำนวนบ้านประมาณ ๕๐,๐๐๐ หลังคาเรือน รวมทั้งมีประชากรแฝงที่เข้ามาอาศัยประกอบอาชีพอยู่ในพื้นที่มากถึง ๓ ใน ๔ ของประชากรตามทะเบียนบ้าน มีอาคารสูง ตึกแถว อาคารพาณิชย์ อาคารพักอาศัยแบบคอนโดมิเนียมจำนวนมาก และมีชุมชนที่อยู่ในระดับพื้นราบ และชุมชนระดับแนวตั้ง ได้แก่ เคะหะชุมชนหรือแฟลตต่างๆ ของการเคหะแห่งชาติ ตลอดจนชุมชนที่เข้าไปบุกรุกพื้นที่เอกชนและพื้นที่ใต้ทางด่วนของการทางพิเศษแห่งประเทศไทย

สภาพเศรษฐกิจและสังคม เป็นไปในลักษณะวิถีชีวิตแบบสังคมเมือง ความเจริญของเมืองกระจุกตัวอยู่ตามถนนสายหลัก มีสถานประกอบการ สถานบันเทิงจำนวนมาก ศูนย์การค้า โรงแรม สำนักงาน อาคารธุรกิจขนาดย่อมและขนาดใหญ่ ซึ่งตั้งอยู่บนถนนสายหลักที่สำคัญ เช่น ถนนวิภาวดีรังสิต ถนนรัชดาภิเษก ถนนโอศก-ดินแดง เป็นต้น ปัจจุบันถนนรัชดาภิเษก กลายเป็นย่านธุรกิจเมืองใหม่ของกรุงเทพมหานคร จากสภาพความหนาแน่นของจำนวนประชากร สภาพเศรษฐกิจและสังคม ในพื้นที่เขตดินแดงส่งผลกระทบต่อการพัฒนาสภาพแวดล้อมทางกายภาพให้มีความเป็นระเบียบเรียบร้อย สะอาด สวยงาม และที่สำคัญขาดการรวมกลุ่มและการมีส่วนร่วมของภาคประชาชน ชุมชน ภาคธุรกิจเอกชน องค์กรต่างๆ ที่จะมาร่วมผลักดันให้เกิดความร่วมมือในการพัฒนาสภาพแวดล้อมพื้นที่ย่านที่อยู่อาศัยของตนให้ดีขึ้น ทั้งนี้หากปล่อยให้สถานการณ์และสภาพแวดล้อมเป็นอยู่ดังกล่าว แนวโน้มที่จะพัฒนาหรือการบริหารจัดการให้ เป็นไปตามนโยบายร่วมสร้างกรุงเทพฯ ของผู้บริหารกรุงเทพมหานคร ก็จะยากยิ่งขึ้น

การบริหารงานแบบมีส่วนร่วมของสำนักงานเขตดินแดง ในรอบระยะเวลาหลายปี ที่ผ่านมายังเป็นกระบวนการทำงาน แก้ไข ปรับปรุง โดยเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรของสำนักงานเขตเป็นหลัก ภาคธุรกิจและภาคประชาชน มีส่วนร่วมในกระบวนการทำงานน้อย ทำให้การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อน หรือการให้บริการประชาชน เป็นไปด้วยความล่าช้า สภาพแวดล้อมในพื้นที่ต่างๆ จึงยังไม่เป็นระเบียบเรียบร้อย แม้ที่ผ่านผู้บริหารกรุงเทพมหานคร จะกำหนดนโยบายและยุทธศาสตร์ต่างๆ โดยเน้นให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนา แต่ยังเป็นเพียงหลักการ และตอบสนองการทำงานของภาครัฐในเชิงความสำเร็จของภารกิจประจำปีเท่านั้น เช่น การพัฒนาความสะอาด การปรับปรุงพัฒนาภูมิทัศน์ถนน การจัดระเบียบหาบเร่แผงลอย การสุขาภิบาลอาหาร การรักษาความปลอดภัย การรักษาสีสิ่งแวดล้อม เป็นต้น ภาคประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหา เพียงการรับทราบในกระบวนการทำงาน การมาร่วมกิจกรรม เป็นการเข้ามามีส่วนร่วมระยะสั้น ไม่ใช่การมีส่วนร่วมอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน มิได้เป็นไปตามหลักการการมีส่วนร่วม ได้แก่ การร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมแก้ไขปัญหา ร่วมรับผิดชอบ และร่วมรับผลประโยชน์ ดังนั้นผู้ศึกษา จึงเสนอแนวทาง ที่จะช่วยผลักดันนโยบายและยุทธศาสตร์ของกรุงเทพมหานครให้ไปสู่ผลสำเร็จ คือการนำกระบวนการมีส่วนร่วมของภาคประชาชนในพัฒนาสภาพแวดล้อมพื้นที่ย่านถนนรัชดาภิเษก มาศึกษาและจัดทำเป็นโครงการ โดยมุ่งเน้นให้เกิดการมีส่วนร่วมอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน

วัตถุประสงค์ เพื่อส่งเสริม พัฒนาระบบการมีส่วนร่วมของประชาชนทุกภาคส่วนในพื้นที่ย่านถนนรัชดาภิเษก ในการพัฒนาสภาพแวดล้อม ปรับปรุงภูมิทัศน์ถนนรัชดาภิเษก ให้เป็นอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน และให้โครงการนี้เป็นแบบอย่างการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม ต่อยอดไปสู่การมีส่วนร่วมในการดำเนินงานตาม ๖ นโยบายร่วมสร้างกรุงเทพฯ ของผู้บริหารราชการกรุงเทพมหานคร

ตัวชี้วัดที่นำมาใช้ คือระดับความสำเร็จของการมีส่วนร่วมตามขั้นตอนการดำเนินงาน ๕ ขั้นตอน และใช้เกณฑ์การให้คะแนนเป็นค่าเป้าหมาย

วิธีดำเนินการ นำแนวทางการสร้างกระบวนการการมีส่วนร่วม มาใช้กับประชาคมย่าน ดังนี้

- การระดมความคิดเห็น คือ การค้นคิดและวิเคราะห์ปัญหาาร่วมกัน ในลักษณะของการร่วมคิด มิใช่เป็นการคิดจากฝ่ายใดฝ่ายเดียว บนพื้นฐานความศรัทธาว่าทุกคนที่เข้ามามีส่วนร่วมนั้นมีศักยภาพและมุ่งผลประโยชน์เพื่อส่วนรวม

- การวางแผน คือ การนำสิ่งที่ร่วมกันคิดมากำหนดเป็นแผนปฏิบัติการร่วมกัน ด้วยการระดมทรัพยากร คน วัสดุสิ่งของ งบประมาณ เวลา สถานที่ ฯลฯ จากทุกฝ่าย

- การลงมือทำ คือ การนำแผนงานที่ได้กำหนดไว้ร่วมกัน ไปร่วมกันทำหรือแบ่งงานกันรับผิดชอบ เพื่อให้เป็นไปตามแผนหรือเป้าหมายที่วางไว้

- การติดตามประเมินผล คือ การร่วมกันติดตามผลงานที่ทำ และแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นระหว่างการทำงาน ร่วมกันคิด พัฒนาปรับปรุงแก้ไขให้งานดีขึ้น

- การรับประโยชน์ร่วมกัน มีทั้งผลประโยชน์ที่เป็นรูปธรรมตามกิจกรรมที่ทำ และผลประโยชน์โดยอ้อม ทั้งนี้ ควรสร้างการเรียนรู้จากการร่วมคิดร่วมทำ พัฒนาความสัมพันธ์ระหว่างภาคีผู้การมีส่วนร่วมที่สมานฉันท์ เสมอภาค และเอื้ออาทรต่อกัน

ระยะเวลาดำเนินการ ตั้งแต่เดือนพฤษภาคม ๒๕๕๘ – กันยายน ๒๕๕๘

ประโยชน์และผลการดำเนินงานที่คาดว่าจะได้ คือ ผู้บริหารหน่วยงานมีความเข้าใจในกระบวนการการมีส่วนร่วมและสนับสนุนการจัดตั้งประชาคมย่าน และสามารถใช้กระบวนการการมีส่วนร่วมได้แก่ การร่วมคิดและเสนอความเห็น ร่วมตัดสินใจ ร่วมดำเนินการ ร่วมรับประโยชน์ และร่วมติดตามผลการดำเนินงาน ในกิจกรรมโครงการต่างๆ ตามนโยบายของผู้บริหารกรุงเทพมหานคร เป็นรูปธรรม อย่างต่อเนื่องและยั่งยืน

#### ข้อเสนอแนะ

๑. หลักการมีส่วนร่วมของประชาชน ถือเป็นหลักการสากลที่อารยประเทศให้ความสำคัญ และเป็นประเด็นยุทธศาสตร์หลักในการพัฒนากรุงเทพมหานคร ที่ผู้บริหารกรุงเทพมหานคร ให้ความสนใจและต้องการผลักดันให้เกิดผลสำเร็จตามนโยบายร่วมสร้างกรุงเทพฯ ที่กำหนดไว้ เพื่อการพัฒนาาระบบบริหารราชการให้ทันสมัย ตามหลักธรรมาภิบาล ควรที่ทุกหน่วยงานของกรุงเทพมหานคร จะต้องเปิดโอกาสให้ภาคประชาชนและผู้เกี่ยวข้องทุกภาคส่วน เข้ามามีส่วนร่วมรับรู้ ร่วมคิด ร่วมตัดสินใจ ร่วมดำเนินการ และร่วมติดตามผลดำเนินการ และต่อยอดไปสู่การพัฒนากรุงเทพมหานคร ให้เป็นเมืองน่าอยู่อย่างต่อเนื่องและยั่งยืน รวมทั้งเป็นการสร้างภาพลักษณ์ที่ดีในการบริหารงานของกรุงเทพมหานคร

๒. ควรส่งเสริมและเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับกระบวนการมีส่วนร่วมของภาคประชาชนต่อการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม ให้ทุกภาคส่วนในพื้นที่ได้ทราบ และเล็งเห็นความสำคัญของการเข้ามามีส่วนร่วมไม่ว่าจะเป็นในเรื่องของการแสดงความคิดเห็น ให้ข้อเสนอแนะ หรือการร่วมตัดสินใจดำเนินการ หรือการติดตามประเมินผลการดำเนินงาน

๓. ควรประชาสัมพันธ์นโยบายร่วมสร้างกรุงเทพฯ ของผู้บริหารกรุงเทพมหานคร ทุกกระยะอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง เพื่อกระตุ้นให้ทุกภาคส่วนสังขุมของกรุงเทพมหานคร ได้รับรู้รับทราบ และเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารงานภาครัฐ ตลอดจนร่วมรับผิดชอบต่อผลกระทบหรือส่วนได้ส่วนเสียในการพัฒนาคุณภาพชีวิตของคนกรุงเทพฯ

## กิตติกรรมประกาศ

การจัดทำรายงานการศึกษาส่วนบุคคล (Individual Study) เรื่องการพัฒนาระบบการมีส่วนร่วมของประชาคมย่านถนนรัชดาภิเษก เขตดินแดง ซึ่งเป็นความคิดของผู้ศึกษาเฉพาะกรณีของเขตดินแดง ฉบับนี้สำเร็จเป็นรูปเล่มได้ด้วยความกรุณาจาก ผู้บริหารสถาบันพัฒนาข้าราชการกรุงเทพมหานคร คณะอาจารย์ วิทยากรหลากหลายสาขา ของหลักสูตรนักบริหารมหานครระดับกลาง รุ่นที่ ๑๕ ประจำปี ๒๕๕๘ รวมทั้ง อาจารย์ที่ปรึกษาการจัดทำรายงานส่วนบุคคล ที่ได้อบรมสั่งสอน ประสึทธิประสาทวิชาความรู้ ให้คำปรึกษาแนะนำ แนวทางการจัดทำรายงานนี้เป็นอย่างยิ่ง ตลอดจนเจ้าหน้าที่ของสถาบันพัฒนาข้าราชการกรุงเทพมหานคร ทุกคนที่ให้คำแนะนำ ช่วยเหลือ และอำนวยความสะดวกในทุกๆ เรื่องของการฝึกอบรม จึงขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอขอบคุณสำนักงานเขตดินแดง และกรุงเทพมหานคร ที่ได้ส่งสมข้อมูลสำหรับการจัดเก็บ รวบรวมข้อมูลทางเอกสารทั้งในด้านนโยบายของผู้บริหารกรุงเทพมหานคร วิสัยทัศน์ พันธกิจและประเด็น ยุทธศาสตร์ของการพัฒนาเขตและกรุงเทพมหานคร ตลอดจนสำเนาเอกสารข้อมูลกระบวนการการมีส่วนร่วม ของทุกภาคส่วนสังคม จนทำให้ได้ข้อมูลมาศึกษาและจัดทำโครงการนี้ จนสำเร็จลุล่วงไปด้วยดี

สุดท้ายนี้ ประโยชน์และคุณค่าที่ได้จากการจัดรายงานครั้งนี้ด้วยตนเองนี้ ขอมอบเป็นเครื่อง เทิดทูนบูชาพระคุณของบิดามารดา ครูบาอาจารย์ และสะสมไว้เป็นองค์ความรู้เพื่อการบริหารงานของ สำนักงานเขตดินแดง และกรุงเทพมหานครต่อไป

## สารบัญ

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร  
กิตติกรรมประกาศ  
สารบัญ

หัวข้อรายงาน โครงการ	๑	
หลักการและเหตุผล	๑	
หลักวิชาที่นำมาใช้ในการทำรายงาน		๓
วัตถุประสงค์	๔	
เป้าหมาย	๔	
ปัจจัยความสำเร็จ	๕	
ภารกิจในการดำเนินงาน	๖	
ขั้นตอนการดำเนินงาน	๗	
ระยะเวลา และงบประมาณในการดำเนินการ	๘	
แผนปฏิบัติการโครงการ	๘	
แนวทางในการบริหารความเสี่ยง	๑๑	
การประเมินผล	๑๑	
ข้อเสนอแนะ	๑๒	
บรรณานุกรม		
ภาคผนวก		
ประวัติผู้เขียนเอกสารการรายงานการศึกษาส่วนบุคคล		

# โครงการ พัฒนาระบบการมีส่วนร่วมของประชาคมย่าน ถนนรัชดาภิเษก เขตดินแดง

## ๑. หลักการและเหตุผล

### สภาพทั่วไปและสภาพปัญหา

เขตดินแดง เป็นเขตพื้นที่อยู่ในกลุ่มเขตกรุงเทพมหานคร มีเนื้อที่ประมาณ ๘.๓๕๔ ตารางกิโลเมตร แบ่งเขตปกครองออกเป็น ๑ แขวง คือ แขวงดินแดง มีจำนวนประชากรหนาแน่นสูงสุดในกลุ่มเขตกรุงเทพมหานคร รวมประมาณ ๑๓๐,๐๐๐ คน และมีจำนวนบ้านประมาณ ๕๐,๐๐๐ หลังคาเรือน รวมทั้งมีประชากรแฝงที่เข้ามาอาศัยประกอบอาชีพอยู่ในพื้นที่มากถึง ๓ ใน ๔ ของประชากรตามทะเบียนบ้าน สภาพพื้นที่เป็นย่านที่อยู่อาศัยหนาแน่นปานกลางและหนาแน่นมาก มีอาคารสูง ตึกแถว อาคารพาณิชย์ อาคารพักอาศัยแบบคอนโดมิเนียมจำนวนมาก และมีชุมชนที่อยู่ในระดับพื้นราบ และชุมชนระดับแนวตั้ง ได้แก่ เคหะชุมชนหรือแฟลตต่างๆ ของการเคหะแห่งชาติ ตลอดจนชุมชนที่เข้าไปบุกรุกพื้นที่เอกชนและพื้นที่ใต้ทางด่วนของการทางพิเศษแห่งประเทศไทย

สภาพเศรษฐกิจและสังคม เป็นไปในลักษณะวิถีชีวิตแบบสังคมเมือง ความเจริญของเมืองกระจุกตัวอยู่ตามถนนสายหลัก ประชาชนส่วนใหญ่ต้องแข่งขันทั้งในด้านที่อยู่อาศัยและการประกอบอาชีพ สภาพสังคมมีความหลากหลายทางวัฒนธรรมค่อนข้างสูง การประกอบอาชีพของคนในพื้นที่เขตดินแดงขึ้นอยู่กับธุรกิจภาคบริการ และผู้ประกอบการในภาคอุตสาหกรรมขนาดย่อม พื้นที่เขตดินแดง ยังเป็นพื้นที่ของแหล่งรวมสถานศึกษาทั้งระดับอุดมศึกษา มัธยมและประถมศึกษา หน่วยงานราชการ รัฐวิสาหกิจที่สำคัญ สถานประกอบการ สถาบันเทววิทยานักวิทยาศาสตร์ ศูนย์การค้า โรงแรม สำนักงานอาคารธุรกิจขนาดย่อมและขนาดใหญ่ ซึ่งตั้งอยู่บนถนนสายหลักที่สำคัญ เช่น ถนนวิภาวดีรังสิต ถนนรัชดาภิเษก ถนนอโศก-ดินแดง เป็นต้น ซึ่งถนนดังกล่าวต่อเชื่อมไปยังเขตเศรษฐกิจหลายๆเขต เช่น เขตพญาไท เขตราชเทวี เขตห้วยขวาง เขตวัฒนา เป็นต้น ทั้งนี้ โดยสภาพของการพัฒนาเศรษฐกิจในปัจจุบันถนนรัชดาภิเษก จะกลายเป็นย่านธุรกิจเมืองใหม่ของกรุงเทพมหานคร

จากสภาพความหนาแน่นทั้งของจำนวนประชากร พื้นที่อยู่อาศัยและสภาพเศรษฐกิจและสังคมในพื้นที่เขตดินแดงดังกล่าว ทำให้เกิดปัญหาอุปสรรคที่ยากต่อการพัฒนาพื้นที่ให้เป็นเมืองน่าอยู่ ตามวิสัยทัศน์ยุทธศาสตร์และนโยบายของกรุงเทพมหานคร เนื่องจากส่งผลกระทบต่อสภาพแวดล้อมให้มีความเป็นระเบียบเรียบร้อย สะอาด สวยงาม ทั้งในด้านการก่อสร้างปรับปรุงอาคาร การปรับปรุง ถนน ตรอก ซอย ผิดจรรยาบรรณ ทางเท้า การระบายน้ำ การเพิ่มพื้นที่สีเขียว การจัดเก็บและลดปริมาณขยะมูลฝอย การจัดระเบียบป้ายโฆษณา และสิ่งสาธารณูปโภค การจัดระเบียบหาบเร่แผงลอย เนื่องจากมีการใช้พื้นที่เชิงพาณิชย์ตลอดเวลา รวมทั้งการขาดความร่วมมือและประสานการแก้ไขปัญหาจากหน่วยงานที่รับผิดชอบพื้นที่ร่วมกัน ได้แก่ การเคหะแห่งชาติ การทางพิเศษแห่งประเทศไทย หน่วยงานระดับสำนักของกรุงเทพมหานคร เช่น สำนักการโยธา สำนักการระบายน้ำ สำนักสิ่งแวดล้อม สำนักการจราจรและขนส่ง และที่สำคัญขาดการรวมกลุ่มและการมีส่วนร่วมของภาคประชาชน ชุมชน ภาคธุรกิจเอกชน องค์กรต่างๆ ที่จะเข้ามาร่วมผลักดันให้เกิดความร่วมมือร่วมใจในการพัฒนาสภาพแวดล้อมพื้นที่ย่านที่อยู่อาศัยของตนเอง ให้มีความเป็นระเบียบเรียบร้อย สะอาด สวยงาม ทันสมัย สมเป็นย่านธุรกิจเมืองใหม่ของกรุงเทพมหานคร ทั้งนี้ หากปล่อยให้

สถานการณ์...

สถานการณ์และสภาพแวดล้อมเป็นอยู่ดังกล่าว แนวโน้มที่จะพัฒนาหรือการบริหารจัดการให้เป็นไปตามนโยบายร่วมสร้างกรุงเทพฯ และวิสัยทัศน์ พันธกิจ ของสำนักงานเขตและกรุงเทพมหานคร ก็จะยากยิ่งขึ้น

### ผลกระทบของสถานการณ์

การบริหารงานแบบมีส่วนร่วมของสำนักงานเขตดินแดง ในรอบระยะเวลาหลายปี ที่ผ่านมา ยังเป็นกระบวนการทำงาน แก้อไข ปรับปรุง โดยเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรของสำนักงานเขตเป็นหลัก ภาคธุรกิจ และภาคประชาชน มีส่วนร่วมในกระบวนการทำงานน้อย ทำให้การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อน หรือการให้บริการประชาชน เป็นไปด้วยความล่าช้า ไม่เกิดประสิทธิภาพ สภาพแวดล้อมในพื้นที่ต่างๆ จึงยังไม่เป็นระเบียบเรียบร้อย พื้นที่บางส่วนเช่น พื้นที่ใต้ทางด่วนแยกดินแดงของทางพิเศษแห่งประเทศไทย สกปรก รกรุกร้าง และทรุดโทรมทำให้ต้องแก้ไขต่อเนื่องมาหลายปี การพัฒนาเมืองในภาพรวมเป็นไปได้ด้วยดีในระดับหนึ่ง แต่ยังไม่สามารถตอบสนองต่อความต้องการที่แท้จริงของประชาชน ทำให้ปัจจุบันยังมีการร้องเรียนถึงประสิทธิภาพการทำงานของสำนักงานเขต โดยเห็นได้จากสถิติการร้องเรียนประจำปี ความเดือดร้อนทางด้านการพัฒนาปรับปรุงสภาพแวดล้อมทางกายภาพ ยังมีเป็นจำนวนมาก ประชาชนบางส่วน ยังไม่ได้รับรู้รับทราบ การปฏิบัติงานของสำนักงานเขต บางส่วนทำผิดกฎระเบียบของกรุงเทพมหานคร ก่อให้เกิดความไม่เป็นระเบียบเรียบร้อย สะอาด สวยงาม จึงมีการเรียกร้องหรือความต้องการจากภาคประชาชนที่จะเข้ามามีส่วนร่วมในการแก้ไข้ปัญหา แม้ที่ผ่านผู้บริหารกรุงเทพมหานคร จะกำหนดนโยบายและยุทธศาสตร์ต่างๆ โดยเน้นให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนา แต่ยังเป็นเพียงหลักการ และตอบสนองการทำงานของภาครัฐในเชิงความสำเร็จของภารกิจประจำปีเท่านั้น เช่น การพัฒนาความสะอาด การปรับปรุงพัฒนาภูมิทัศน์ถนน การจัดระเบียบหาบเร่แผงลอย การสุขาภิบาลอาหาร การรักษาकुคลอง การรักษาสิ่งแวดล้อม เป็นต้น ภาคประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการแก้ไข้ปัญหา เพียงการรับทราบในกระบวนการทำงาน การมาร่วมกิจกรรม และเป็น การเข้ามามีส่วนร่วมระยะสั้นเท่านั้น ไม่ใช่การมีส่วนร่วมอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน จึงยังมีได้เป็นไปตามหลักการ การมีส่วนร่วม ซึ่งได้แก่ การร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมแก้ไข้ปัญหา ร่วมรับผิดชอบ และร่วมรับผลประโยชน์ ดังกรณี ตัวอย่างของนโยบายที่เกี่ยวกับการปรับปรุงภูมิทัศน์ถนนสายต่างๆในพื้นที่กรุงเทพมหานคร ให้มีความเป็นระเบียบเรียบร้อย สะอาด สวยงาม เพื่อรองรับ ๖ นโยบายร่วมสร้างกรุงเทพฯ ของผู้บริหารกรุงเทพมหานคร อาทิเช่น การปรับปรุงซ่อมแซม ทำความสะอาดถนน ผิวจราจรและทางเท้า สะพาน การขุดลอกท่อระบายน้ำ การขีตสีตีเส้นจราจร การจัดระเบียบและจัดเก็บป้ายโฆษณา ตู้โทรศัพท์สาธารณะ การปลูกต้นไม้เพิ่มพื้นที่สีเขียว การตัดแต่งทรงพุ่มต้นไม้ การจัดระเบียบหาบเร่แผงลอย จัดระเบียบคิวรถจักรยานยนต์รับจ้าง การติดตั้ง ตรวจสอบไฟฟ้าแสงสว่างสาธารณะ การติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) รวมทั้งการจัดระเบียบ Street Furniture ของถนนสายหลักทุกสาย ซึ่งในการดำเนินงานตามนโยบายดังกล่าว ได้มอบหมายให้หน่วยงานสำนักงานเขต และหน่วยงานระดับสำนักที่เกี่ยวข้อง เป็นหลักในการดำเนินการให้บรรลุวัตถุประสงค์ โดยเน้นให้ทุกภาคส่วนสังคมในพื้นที่ ทั้งหน่วยงานภาครัฐราชการ โรงเรียน ธุรกิจเอกชน อาคารร้านค้า หน่วยงานภาคประชาชน ชุมชน อาสาสมัคร เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินกิจกรรมปรับปรุงภูมิทัศน์ถนน ให้มีความเป็นระเบียบเรียบร้อย สะอาด สวยงาม ซึ่งจะเห็นได้ว่าการกำหนดนโยบายและยุทธศาสตร์ร่วมสร้างกรุงเทพฯ ให้มีความสำคัญและมุ่งเน้นการมีส่วนร่วมของภาคประชาชน

สำนักงานเขตดินแดง ได้ดำเนินการตามนโยบายของผู้บริหารกรุงเทพมหานคร ในการปรับปรุงภูมิทัศน์ถนนสายหลัก ได้แก่ ถนนรัชดาภิเษก และ ถนนอโศก-ดินแดง โดยกำหนดเป็นแผนปฏิบัติการ

พัฒนาภูมิทัศน์ถนนรัชดาภิเษก และถนนอโศก-ดินแดง ซึ่งแผนงานดังกล่าวได้มีการประสานงานกับทุกภาคส่วนในพื้นที่ รวมทั้งสนับสนุนให้ภาคประชาชน ภาคธุรกิจเอกชน ในถนนสายหลักดังกล่าวเข้าร่วมกิจกรรมด้วย แต่การดำเนินงานที่ผ่านมาประสบความสำเร็จในแง่ภารกิจของหน่วยงานเท่านั้น แต่ในส่วนของกระบวนการการมีส่วนร่วมของภาคประชาชน ยังเป็นไปได้แค่เพียงการรับรู้ในกิจกรรมและการดำเนินงานของภาครัฐเท่านั้น ยังไม่เข้าถึงหลักการแห่งการมีส่วนร่วมที่แท้จริง ผลกระทบจากสถานการณ์ดังกล่าวข้างต้น ส่งผลต่อการบริหารงานและการปฏิบัติงานตามภารกิจ ที่กำหนดอยู่ในแผนปฏิบัติราชการสำนักงานเขตดินแดง และแนวทางการขับเคลื่อนสู่เมืองน่าอยู่อย่างยั่งยืน

### หลักวิชาการที่นำมาใช้ประยุกต์กับผลกระทบของสถานการณ์

หลักการมีส่วนร่วมของประชาชน ถือเป็นหลักการสากลที่อารยประเทศให้ความสำคัญ และเป็นประเด็นหลักสำคัญ ที่สังคมไทยและหน่วยงานราชการกรุงเทพมหานครต้องให้ความสนใจและถือปฏิบัติให้เกิดผลสำเร็จตามนโยบายต่างๆ ที่กำหนดไว้ เพื่อการพัฒนากระบวนการราชการให้ทันสมัย ตามหลักธรรมาภิบาล ที่ภาครัฐจะต้องเปิดโอกาสให้ภาคประชาชนและผู้เกี่ยวข้องทุกภาคส่วนรับรู้ ร่วมคิด ร่วมตัดสินใจ ร่วมดำเนินการ ร่วมรับประโยชน์ และร่วมติดตามผลดำเนินการ ส่งเสริมสนับสนุนการสร้างความปลอดภัย เพิ่มคุณภาพการตัดสินใจของภาครัฐให้ดีขึ้น และเป็นที่ยอมรับร่วมกับของทุกๆ ฝ่าย

หลักการสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชน หมายถึง การเปิดโอกาสให้ประชาชนและผู้เกี่ยวข้องทุกภาคส่วนสังคม ได้เข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการและร่วมกิจกรรมต่างๆ ที่มีผลกระทบหรือส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำรงชีวิตของประชาชน การสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชน แบ่งออกเป็น ๕ ระดับ

๑. การให้ข้อมูลข่าวสาร ถือเป็นกรที่มีส่วนร่วมของประชาชนในระดับต่ำสุด แต่เป็นระดับที่สำคัญที่สุด เพราะเป็นก้าวแรกของการที่ภาครัฐจะเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้าสู่กระบวนการการมีส่วนร่วมในเรื่องต่าง ๆ วิธีการให้ข้อมูลข่าวสารใช้ช่องทางต่างๆ เช่น เอกสารสิ่งพิมพ์ การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารผ่านทางสื่อต่างๆ การจัดนิทรรศการ จัดหมายข่าว การจัดงานแถลงข่าวการติดประกาศ และการใช้ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ เป็นต้น

๒. การรับฟังความคิดเห็น เป็นกระบวนการที่เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการให้ข้อมูลข้อเท็จจริง ความคิดเห็นเพื่อประกอบการตัดสินใจของหน่วยงานภาครัฐด้วยวิธีการต่างๆ เช่น การรับฟังความคิดเห็น การสำรวจความคิดเห็น การจัดเวทีสาธารณะ การแสดงความคิดเห็นผ่านเว็บไซต์ เป็นต้น

๓. การเกี่ยวข้อง เป็นการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงาน หรือร่วมกิจกรรม หรือร่วมเสนอแนะแนวทางที่นำไปสู่การตัดสินใจ เพื่อสร้างความมั่นใจให้ประชาชนว่าข้อมูลความคิดเห็นและความต้องการของประชาชนจะถูกนำไปพิจารณา เป็นทางเลือกในการบริหารงานของรัฐ เช่น การประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อพิจารณาประเด็นนโยบายสาธารณะ ประชาพิจารณ์ การจัดตั้งคณะกรรมการคณะทำงาน เพื่อเสนอแนะประเด็นนโยบาย เป็นต้น

๔. ความร่วมมือ เป็นการให้กลุ่มประชาชน ผู้แทนภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมโดยเป็นหุ้นส่วนกับภาครัฐทุกขั้นตอนของการตัดสินใจ และมีการดำเนินกิจกรรมร่วมกันอย่างต่อเนื่อง เช่น คณะกรรมการป้องกันและแก้ไขปัญหาด้านต่างๆ ที่มีฝ่ายประชาชนร่วมเป็นกรรมการ

๕. การเสริมอำนาจแก่ประชาชน เป็นขั้นตอนที่ให้บทบาทในระดับสูงสุด โดยให้ประชาชนเป็นผู้ตัดสินใจ เช่น การประชาพิจารณ์การดำเนินกิจกรรมโครงการที่มีผลกระทบต่อคุณภาพชีวิต การลงประชามติในกฎหมายสำคัญๆ เป็นต้น

## แนวทางและข้อเสนอในการแก้ปัญหา

สำนักงานเขตดินแดง เป็นหน่วยงานระดับพื้นที่ในสังกัดกรุงเทพมหานคร มีภารกิจหน้าที่ในการบริหารราชการตามพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการกรุงเทพมหานคร พ.ศ. ๒๕๒๘ และตามนโยบายของผู้บริหารกรุงเทพมหานคร ตลอดจนกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ พระราชบัญญัติรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง พ.ศ. ๒๕๓๕ พระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. ๒๕๒๒ พระราชบัญญัติการรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๔๓ พระราชบัญญัติทางหลวง พ.ศ. ๒๕๓๕ และพระราชบัญญัติการฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการ นอกจากนี้ยังปฏิบัติหน้าที่ตามข้อบัญญัติและประกาศกรุงเทพมหานครเกี่ยวกับเรื่องการควบคุมอาคาร การจำหน่ายสินค้าในที่หรือทางสาธารณะ กำหนดบริเวณห้ามก่อสร้างอาคารตัดแปลงการใช้ หรือเปลี่ยนอาคารบางชนิดริมถนน หลักเกณฑ์หรือเงื่อนไขการขออนุญาตติดตั้งตู้โทรศัพท์สาธารณะ เป็นต้น ซึ่งเป็นกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาสภาพแวดล้อม การปรับปรุงภูมิทัศน์ถนน และเป็นส่วนหนึ่งในวิสัยทัศน์และยุทธศาสตร์เมืองน่าอยู่ ดังนั้นผลกระทบจากสถานการณ์ตามหลักการดังกล่าว ส่งผลต่อการบริหารงานและการปฏิบัติงานตามภารกิจ ที่กำหนดอยู่ในแผนปฏิบัติการสำนักงานเขตดินแดงประจำปี พ.ศ.๒๕๕๘ และแนวทางการขับเคลื่อนสู่เมืองน่าอยู่อย่างยั่งยืน รวมทั้งกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชน ที่จะช่วยผลักดันนโยบายและยุทธศาสตร์ของกรุงเทพมหานครให้ไปสู่ผลสำเร็จ จึงเป็นเหตุผลสำคัญที่จะนำเรื่องการสร้างกระบวนการมีส่วนร่วมตามรูปแบบของการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม ของภาคประชาชนในพัฒนาสภาพแวดล้อมพื้นที่ย่านถนนรัชดาภิเษก มาศึกษาและจัดทำเป็นโครงการ โดยมุ่งเน้นการ มีส่วนร่วมอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน รองรับการเป็นแหล่งท่องเที่ยว บันทึกลงและการค้าในเมือง ตามวิสัยทัศน์การพัฒนาเขตดินแดง และ ๖ นโยบายร่วมสร้างกรุงเทพฯ ของผู้บริหารกรุงเทพมหานคร

## ๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อส่งเสริมให้ประชาชนทุกภาคส่วนในย่านพื้นที่ถนนรัชดาภิเษก ร่วมพลังในรูปแบบของประชาคมย่าน และเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาสภาพแวดล้อม ปรับปรุงภูมิทัศน์ถนนรัชดาภิเษก ให้เป็นระเบียบเรียบร้อย สะอาด สวยงาม อย่างต่อเนื่องและยั่งยืน ตามแผนปฏิบัติการและยุทธศาสตร์เมืองน่าอยู่ สำนักงานเขตดินแดง ประจำปี พ.ศ.๒๕๕๘

๒.๒ เพื่อพัฒนากระบวนการมีส่วนร่วมของประชาคมย่านถนนรัชดาภิเษก และนำมาใช้ให้เกิดผลเป็นรูปธรรม ได้แก่ ร่วมคิดและเสนอความเห็น ร่วมตัดสินใจ ร่วมดำเนินการ ร่วมรับประโยชน์ และร่วมติดตามผลการดำเนินงานตามแผนงานหรือโครงการ

๒.๓ เพื่อให้เป็นรูปแบบการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม ต่อยอดไปสู่การมีส่วนร่วมในการดำเนินงานตาม ๖ นโยบายร่วมสร้างกรุงเทพฯ ของผู้บริหารราชการกรุงเทพมหานคร

## ๓. เป้าหมาย

๓.๑ จัดตั้งคณะกรรมการประชาคมย่านถนนรัชดาภิเษก ประกอบด้วย ตัวแทนจากหน่วยงานภาครัฐ ภาคธุรกิจเอกชน ชุมชน กลุ่มประชาชน หรือองค์กรต่างๆ ในพื้นที่ถนนรัชดาภิเษก

๓.๒ สร้างกระบวนการมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนงานหรือโครงการพัฒนาสภาพแวดล้อม และปรับปรุงภูมิทัศน์ถนนรัชดาภิเษก ให้เกิดผลเป็นรูปธรรม และต่อเนื่องยั่งยืน

#### ๔. ปัจจัยหลักแห่งความสำเร็จ

๔.๑ ผู้บริหารการสำนักงานเขต มีความเข้าใจในกระบวนการการมีส่วนร่วมและสนับสนุนการจัดตั้งประชาคมย่านถนนรัชดาภิเษก

๔.๒ ภาคประชาชนทุกภาคส่วน ที่รวมตัวกันเป็นประชาคมย่าน ให้ความสนใจและเห็นความสำคัญของการมีส่วนร่วมในการบริหารงานราชการท้องถิ่น ที่มีผลต่อการพัฒนาสภาพแวดล้อมและความเจริญก้าวหน้าของพื้นที่ย่านที่อยู่อาศัย

๔.๓ ส่วนราชการและประชาชนทุกภาคส่วน มีความรู้ความเข้าใจในกระบวนการการมีส่วนร่วม และดำเนินการตามขั้นตอนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๔.๔ ประชาคมย่านถนนรัชดาภิเษก มีการประชุมอย่างต่อเนื่อง และนำหลักการและกระบวนการการมีส่วนร่วม ได้แก่ การร่วมคิดและเสนอความเห็น ร่วมตัดสินใจ ร่วมดำเนินการ ร่วมรับประโยชน์ และร่วมติดตามผลการดำเนินงาน การพัฒนาสภาพแวดล้อมและปรับปรุงภูมิทัศน์ถนนรัชดาภิเษกอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน

#### ๕. นิยามศัพท์

**หลักการมีส่วนร่วม** หมายถึง การเปิดโอกาสให้ประชาชนและผู้เกี่ยวข้องทุกภาคส่วนสังคม ได้เข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารงานของภาครัฐ หรือเรียกว่าการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม

**การมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนสังคม** หมายถึง การบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม ในรูปแบบระบบเปิด โดยหน่วยงานรัฐเปิดโอกาสให้ประชาชน ผู้รับบริการ ภาคธุรกิจเอกชน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย องค์กรที่ไม่แสวงหาผลกำไร หรือส่วนราชการอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง เข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารงาน

**เมืองน่าอยู่** คือ เมืองที่ประชาชนอยู่อย่างมีความสุข มีความมั่นคง ปลอดภัย ได้รับความสะดวกสบาย มีสภาพที่อยู่อาศัยที่เหมาะสม มีสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัยจากมลพิษ ประชาชนมีสุขภาพร่างกายและจิตใจที่แข็งแรงมั่นคง มีงานทำ และมีรายได้เพียงพอต่อการดำรงชีพ รวมทั้งมีระบบเศรษฐกิจและการเมืองที่มั่นคง ปัจจัยสำคัญที่ส่งเสริมให้เกิดความเป็นเมืองน่าอยู่ได้ คือการให้ประชาชนเข้าร่วมคิดร่วมสร้างสรรค์สิ่งใหม่ๆ ร่วมทำ และร่วมติดตามผลงานกับภาครัฐและองค์กรต่างๆ

**ประชาคมย่าน** หมายถึง การรวมกลุ่มของประชาชนในถิ่นที่อยู่อาศัย และสภาพแวดล้อม เฉพาะพื้นที่ใดพื้นที่หนึ่ง ที่มีลักษณะคล้ายคลึงกัน หรือมีวิถีชีวิต วัฒนธรรมประเพณี หรือประกอบกิจกรรมอย่างเดียวกัน เช่น ประชาคมย่านถนนข้าวสาร ย่านบางลำพู ย่านเยาวราช ย่านถนนรัชดาภิเษก เป็นต้น

**การพัฒนาสภาพแวดล้อม** หมายถึง การทำให้หรือปรับปรุงให้พื้นที่ทางกายภาพและสิ่งแวดล้อมในถิ่นที่อยู่อาศัย สะอาดขึ้น ดีขึ้น เจริญขึ้น อย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง

**การปรับปรุงภูมิทัศน์ถนน** หมายถึง การปรับปรุงซ่อมแซม ทำความสะอาดถนน ผิวจราจร และทางเท้า สะพาน การขุดลอกท่อระบายน้ำ การขีดสีตีเส้นจราจร การจัดระเบียบและจัดเก็บป้ายโฆษณา ตู้โทรศัพท์สาธารณะ การปลูกต้นไม้เพิ่มพื้นที่สีเขียว การตัดแต่งทรงพุ่มต้นไม้ การจัดระเบียบหาบเร่แผงลอย จัดระเบียบคิวรถจักรยานยนต์รับจ้าง การติดตั้งตรวจสอบไฟฟ้าแสงสว่างสาธารณะ การติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) รวมทั้งการจัดระเบียบ Street Furniture ของถนน

**นโยบายร่วมสร้างกรุงเทพฯ** หมายถึง นโยบายของผู้บริหารกรุงเทพมหานคร ที่กำหนดเป็นประเด็นยุทธศาสตร์ในการพัฒนากรุงเทพมหานคร ๖ ด้าน ได้แก่ มหานครแห่งความปลอดภัย มหานครแห่งความสุข มหานครสีเขียว มหานครแห่งการเรียนรู้ มหานครแห่งโอกาสของทุกคน และ มหานครแห่งอาเซียน

## ๖. ภารกิจและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการดำเนินการ

๖.๑ ศึกษาวิเคราะห์ข้อมูลพื้นที่ กลุ่มประชาชน แนวโน้มการพัฒนาพื้นที่ การประเมินวิเคราะห์โอกาส จุดอ่อนจุดแข็ง และศักยภาพของกลุ่มประชาชน ย่านถนนรัชดาภิเษก

๖.๒ ประชุมผู้บริหารหน่วยงาน และเจ้าหน้าที่ของฝ่ายที่เกี่ยวข้อง เพื่อกำหนดแนวทางการบริหารงานให้เป็นไปตามแผนปฏิบัติราชการประจำปี วิสัยทัศน์ พันธกิจ และยุทธศาสตร์การพัฒนาเขตดินแดง โดยมุ่งเน้นการสร้างกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชนทุกภาคส่วน

๖.๓ มอบหมายภารกิจหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง ในการสร้างกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชนทุกภาคส่วนให้กับทุกฝ่าย

๖.๔ ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในพื้นที่ และกลุ่มประชาชนในย่านถนนรัชดาภิเษก ให้รับรู้รับทราบและสนับสนุนการจัดตั้งเป็นประชาคมย่าน และเชิญชวนผู้แทนหน่วยงานภาครัฐ ธุรกิจเอกชน องค์กรผู้ทรงคุณวุฒิ หรือผู้แทนกลุ่มประชาชน เข้ามาร่วมเป็นคณะกรรมการประชาคมย่าน

๖.๕ ประชุมชี้แจงโครงสร้าง บทบาทหน้าที่ และกระบวนการทำงานแบบมีส่วนร่วมของคณะกรรมการประชาคมย่านถนนรัชดาภิเษก และแนวทางการจัดทำแผนงาน โครงการพัฒนาสภาพแวดล้อม หรือการปรับปรุงภูมิทัศน์ถนนรัชดาภิเษก ให้เป็นรูปธรรม

### โดยมีแนวทางการสร้างกระบวนการการมีส่วนร่วม ดังนี้

๑. การระดมความคิดเห็น คือ การค้นคิดและวิเคราะห์ปัญหาร่วมกัน ในลักษณะของการร่วมคิด มิใช่เป็นการคิดจากฝ่ายใดฝ่ายเดียว บนพื้นฐานความศรัทธาว่าทุกคนที่เข้ามามีส่วนร่วมนั้นมีศักยภาพและมุ่งผลประโยชน์เพื่อส่วนรวม

๒. การวางแผน คือ การนำสิ่งที่ร่วมกันคิดมากำหนดเป็นแผนปฏิบัติการร่วมกัน ด้วยการระดมทรัพยากร คน วัสดุสิ่งของ งบประมาณ เวลา สถานที่ ฯลฯ จากทุกฝ่าย

๓. การลงมือทำ คือ การนำแผนงานที่ได้กำหนดไว้ร่วมกัน ไปร่วมกันทำหรือแบ่งงานกันรับผิดชอบ เพื่อให้เป็นไปตามแผนหรือเป้าหมายที่วางไว้

๔. การติดตามประเมินผล คือ การร่วมกันติดตามผลงานที่ทำ และแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นระหว่างการทำงาน ร่วมกันคิด พัฒนาปรับปรุงแก้ไขให้งานดีขึ้น

๕. การรับประโยชน์ร่วมกัน มีทั้งผลประโยชน์ที่เป็นรูปธรรมตามกิจกรรมที่ทำ และผลประโยชน์โดยอ้อม ทั้งนี้ ควรสร้างการเรียนรู้จากการร่วมคิดร่วมทำ พัฒนาความสัมพันธ์ระหว่างภาคีผู้มีส่วนร่วมที่สมานฉันท์ เสมอภาค และเอื้ออาทรต่อกัน โดยปกติสามารถดำเนินการได้ ทั้งทางตรงและทางอ้อม

-ทางตรง ได้แก่ การที่หน่วยงานเปิดโอกาสให้ประชาชน ผู้รับบริการ ภาคธุรกิจเอกชน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย องค์กรที่ไม่แสวงหาผลกำไร หน่วยงานของกรุงเทพมหานคร หรือส่วนราชการอื่นๆ ได้มีส่วนร่วมในการให้ข้อมูลเพื่อการตัดสินใจในการดำเนินงานของหน่วยงานโดยตรง เช่น การจัดให้มีการรับฟังความคิดเห็น การมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนาหน่วยงานต่างๆ การเข้าร่วมเป็นคณะกรรมการ คณะทำงาน

-ทางอ้อม ได้แก่ การให้ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชน ผู้รับบริการ ภาคธุรกิจเอกชน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย องค์กรที่ไม่แสวงหาผลกำไร หน่วยงานของกรุงเทพมหานคร หรือส่วนราชการอื่นๆ ผ่านเครือข่ายหรือสื่อสารต่างๆ เช่น ประภาศ จดหมายข่าว เว็บไซต์ สื่อโทรทัศน์ วิทยู เป็นต้น รวมทั้ง การรับข้อเสนอแนะหรือความคิดเห็นของประชาชน ผู้รับบริการ ภาคธุรกิจเอกชน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย องค์กรที่ไม่แสวงหาผลกำไร หน่วยงานของกรุงเทพมหานคร หรือส่วนราชการอื่นๆ

### ขั้นตอนการดำเนินงาน แบ่งออกเป็น ๕ ระดับ ดังนี้

๑. ขั้นตอนที่ ๑ สำนักงานเขตดินแดง แต่งตั้งคณะทำงานภายในหน่วยงาน และจัดประชุม เพื่อร่วมกันคิดวิเคราะห์ประเด็นยุทธศาสตร์หรือสภาพปัญหาของพื้นที่ โดยเป็นประเด็นที่เกี่ยวข้องกับภารกิจหลักของแต่ละฝ่าย หรือมีผลกระทบต่อประชาชนโดยตรง และนำผลวิเคราะห์ที่ได้มากำหนดกลุ่มผู้เกี่ยวข้อง หรือผู้มีส่วนได้เสียให้ครอบคลุมทั้งหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชนหรือกลุ่มประชาชนในพื้นที่ย่านถนนรัชดาภิเษก

๒. ขั้นตอนที่ ๒ สำนักงานเขตดินแดง เชิญชวนหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน องค์กร และกลุ่มประชาชนในพื้นที่ ตามผลการวิเคราะห์จากขั้นตอนที่ ๑ จัดตั้งเป็นประชาคมย่าน ส่งรายชื่อผู้เกี่ยวข้อง เสนอผู้อำนวยการเขตดินแดง เห็นชอบและแต่งตั้งคณะกรรมการประชาคมย่านถนนรัชดาภิเษก

๓. ขั้นตอนที่ ๓ จัดให้มีการประชุมคณะกรรมการประชาคมย่านถนนรัชดาภิเษก เพื่อระดมความคิดเห็น ร่วมกันคิดหาวิธีการหรือแนวทางในการพัฒนาสภาพแวดล้อมหรือปรับปรุงภูมิทัศน์ถนนรัชดาภิเษกให้เป็นไปอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน รวมทั้งต่อยอดไปสู่การพัฒนาปรับปรุงแก้ไขด้านอื่นๆ ตามนโยบายร่วมสร้างกรุงเทพฯ ของผู้บริหารกรุงเทพมหานคร

๔. ขั้นตอนที่ ๔ คณะกรรมการประชาคมย่านถนนรัชดาภิเษก จัดทำแผนงานหรือกิจกรรม โครงการพัฒนาสภาพแวดล้อมหรือปรับปรุงภูมิทัศน์ถนนรัชดาภิเษก ให้เป็นระเบียบเรียบร้อย สะอาด สวยงาม และดำเนินการตามแผนหรือกิจกรรมโครงการให้เกิดผลเป็นรูปธรรม

๕. ขั้นตอนที่ ๕ คณะกรรมการประชาคมย่านถนนรัชดาภิเษก ติดตามประเมินผลแผนงาน กิจกรรมโครงการที่กำหนดและดำเนินการ

**ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการดำเนินการ** ประกอบด้วย ผู้แทนหน่วยงานภาครัฐ ภาคธุรกิจเอกชน ภาคประชาชน ผู้แทนสถานศึกษา องค์กรต่างๆ มารวมตัวจัดตั้งในรูปแบบของคณะกรรมการประชาคมย่านถนนรัชดาภิเษก โดยมีโครงสร้างและองค์ประกอบ ดังนี้

๑. ผู้อำนวยการเขต นักการเมืองท้องถิ่น (ถ้ามี) และหรือผู้มีความรู้ทรงคุณวุฒิเชี่ยวชาญในพื้นที่ เป็นคณะที่ปรึกษาของคณะกรรมการ รวมจำนวน ๕ คน

๒. ตัวแทนประชาชน บ้านพักอาศัย ตัวแทนชุมชน ตัวแทนสำนักงาน อาคารพาณิชย์ ตัวแทนผู้ประกอบการธุรกิจในย่านถนนรัชดาภิเษก เป็นกรรมการ รวมจำนวน ๑๕ คน โดยให้ตัวแทนภาคประชาชนหรือภาคธุรกิจเอกชนย่านถนนรัชดาภิเษก คัดเลือกบุคคลในกลุ่มนี้ เป็นประธาน จำนวน ๑ คน รองประธาน จำนวน ๒ คน และผู้ช่วยเลขานุการ จำนวน ๑ คน

๓. ตัวแทนจากสำนักที่เกี่ยวข้องของกรุงเทพมหานคร ส่วนราชการของรัฐ รัฐวิสาหกิจ และตัวแทนสถาบันทางการศึกษาในพื้นที่ เช่น สำนักการโยธา สำนักการระบายน้ำ สำนักสิ่งแวดล้อม สำนักผังเมือง สำนักการจราจรและขนส่ง การไฟฟ้า การประปา ไปรษณีย์ มหาวิทยาลัยหอการค้า เป็นกรรมการ

๔. ตัวแทนจากองค์กรภาคประชาชน หรือองค์กรอื่นๆ เป็นกรรมการ

๕. ผู้ช่วยผู้อำนวยการเขตดินแดง เป็นกรรมการ

๖. หัวหน้าฝ่ายทุกฝ่าย ของสำนักงานเขตดินแดง เป็นกรรมการ

๗. หัวหน้าฝ่ายปกครอง เป็นกรรมการและเลขานุการ โดยตำแหน่ง

ทั้งนี้ รายชื่อของผู้ที่เข้าร่วมเป็นคณะกรรมการประชาคมย่าน จะต้องได้รับความเห็นชอบและแต่งตั้งโดยผู้อำนวยการเขต



การสนับสนุนและแนวทางการดำเนินงานของคณะกรรมการประชาคมย่านถนนรัชดาภิเษก มีดังนี้

๑. ให้คำปรึกษา ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ กับผู้บริหารสำนักงานเขต เกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาและพัฒนาสภาพแวดล้อมหรือปรับปรุงภูมิทัศน์ถนนในพื้นที่ย่านถนนรัชดาภิเษก
๒. จัดประชุมระดมความคิดเห็น หาวิธีการ หรือแนวทางในการพัฒนาสภาพแวดล้อม หรือปรับปรุงภูมิทัศน์ถนนรัชดาภิเษกให้เป็นไปอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน รวมทั้งต่อยอดไปสู่การพัฒนาปรับปรุงแก้ไขด้านอื่นๆ ตามนโยบายร่วมสร้างกรุงเทพฯในการพัฒนาประชาคมย่าน ตามความเหมาะสม
๓. ร่วมคิด ร่วมทำ จัดแผนงาน หรือกิจกรรมพัฒนาการมีส่วนร่วมในย่านถนนรัชดาภิเษก และดำเนินการตามแผนหรือกิจกรรมโครงการที่กำหนดให้เกิดผลเป็นรูปธรรม
๔. รณรงค์ส่งเสริมการพัฒนาย่านพื้นที่ เพื่อการค้า การท่องเที่ยว การปรับปรุงภูมิทัศน์ถนน ความเป็นระเบียบเรียบร้อย ความสะอาด และความสวยงาม ของย่านถนนรัชดาภิเษก

**๗. ระยะเวลาดำเนินการ**

ตั้งแต่เดือนพฤษภาคม ๒๕๕๘ – กันยายน ๒๕๕๘

**๘. งบประมาณในการดำเนินการ**

ขอจัดสรรและเบิกจ่ายจากเงินงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ เงินกลางกรุงเทพมหานคร หรือเงินสนับสนุนจากภาคเอกชน เพื่อค่าใช้จ่ายในการดำเนินโครงการ ดังนี้

๑. ค่าอาหารว่างและเครื่องดื่ม สำหรับในการดำเนินการประชุมคณะกรรมการประชาคมย่านถนนรัชดาภิเษก จำนวน ๒๕ คน จำนวน ๓ ครั้ง เป็นเงิน ๒,๒๕๐.-บาท
  ๒. ค่าวัสดุอุปกรณ์เอกสารประชาสัมพันธ์ เป็นเงิน ๑๐,๐๐๐.-บาท
  ๓. ค่าป้ายประชาสัมพันธ์ และเอกสารรณรงค์ประชาสัมพันธ์การจัดกิจกรรมโครงการพัฒนาสภาพแวดล้อม/ปรับปรุงภูมิทัศน์ถนน เป็นเงิน ๒๐,๐๐๐.-บาท
- รวมเป็นเงินทั้งสิ้น ๓๒,๒๕๐.-บาท (สามหมื่นสองพันสองร้อยห้าสิบบาทถ้วน)

**๙. แผนปฏิบัติการโครงการพัฒนากระบวนการมีส่วนร่วมของประชาคมย่านถนนรัชดาภิเษก**

กิจกรรม/ขั้นตอนดำเนินงาน	ระยะเวลาดำเนินการ					ผู้รับผิดชอบ
	พฤษภาคม	มิถุนายน	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	
๑. จัดตั้งคณะทำงานระดับเขต ประชุมวิเคราะห์ประเด็น ยุทธศาสตร์ สภาพปัญหา ศักยภาพพื้นที่/กลุ่มผู้เกี่ยวข้อง เพื่อเสนอจัดตั้งประชาคมย่าน	↔					หัวหน้าฝ่ายปกครอง
๒. ประสานงานและเชิญชวนกลุ่มผู้เกี่ยวข้อง และขอความเห็นชอบจากผู้อำนวยการเขต แต่งตั้งคณะกรรมการประชาคมย่าน		↔				หัวหน้าฝ่ายปกครอง

แผนปฏิบัติการโครงการพัฒนากระบวนการมีส่วนร่วมของประชาคมย่านถนนรัชดาภิเษก (ต่อ)

กิจกรรม	ระยะเวลาดำเนินการ					ผู้รับผิดชอบ
	พฤษภาคม	มิถุนายน	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	
๓. จัดประชุมคณะกรรมการประชาคมย่าน จำนวน ๓ ครั้ง เพื่อระดมความคิดเห็น ร่วมคิดหาวิธีการพัฒนา ปรับปรุงหรือแก้ไขปัญหา ภูมิทัศน์ถนนและสภาพแวดล้อมถนนรัชดาภิเษก			←	→		ประธานคณะกรรมการประชาคมย่าน
๔. จัดทำแผนงาน หรือกิจกรรมโครงการปรับปรุง ภูมิทัศน์ ถนน และ พัฒนาสภาพแวดล้อมถนนรัชดาภิเษกตามแนวทางที่กำหนด และประสานทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องร่วมดำเนินการทำให้เกิดผลเป็นรูปธรรม					←	เลขานุการหัวหน้าฝ่ายปกครอง
๕. คณะกรรมการประชาคมย่าน ควบคุมดูแล และติดตามประเมินผลกิจกรรม/โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์ถนนและพัฒนาสภาพแวดล้อมถนนรัชดาภิเษก ตามแผนที่กำหนด					←	คณะกรรมการประชาคมย่านที่ได้รับมอบหมาย

แนวทางการปรับปรุงภูมิทัศน์ถนนสายหลัก ตามคำแนะนำของสำนักผังเมือง กรุงเทพมหานคร

๑. การออกแบบ ปลูกต้นไม้เพิ่มพื้นที่สีเขียวของเมือง ด้านริมถนน และหน้าอาคารสำนักงาน

๒. การดูแลรักษา และตัดแต่งทรงพุ่มต้นไม้ ด้านริมถนน และหน้าอาคารสำนักงาน

๓. การออกแบบทางเท้า และปรับปรุงซ่อมแซมถนน ผิวจราจร ทางเท้า

๔. การดูแลลอกท่อระบายน้ำ และจัดระเบียบท่อระบายน้ำของอาคารพาณิชย์

๕. การขีตสีตีเส้นจราจร ขอบคันหินทางเท้า ป้ายสัญญาณจราจรต่างๆ

๖ การออกแบบติดตั้งป้ายโฆษณาให้มีมาตรฐาน และจัดเก็บป้ายโฆษณาที่ติดตั้งผิดกฎหมายกีดขวางทางสัญจร

๗. การจัดระเบียบหาบเร่แผงลอย และจัดระเบียบคิวรถจักรยานยนต์รับจ้าง

๘. การติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) และการติดตั้งไฟฟ้าแสงสว่างสาธารณะ

๙. การจัดระเบียบ Street Furniture ของถนน และหน้าอาคารสำนักงาน

## ๑๐. แนวทางในการบริหารความเสี่ยง

ประเด็น	ความเสี่ยง/ปัญหาที่อาจเกิดขึ้น ,	การจัดการความเสี่ยง/ปัญหาที่อาจเกิดขึ้น	หน่วยงาน/บุคคลที่เกี่ยวข้อง
ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	เจ้าหน้าที่ไม่ปฏิบัติให้เป็นไปตามขั้นตอน กระบวนการมีส่วนร่วม ๕ ขั้นตอน	กำหนดตัวเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ ประชุมซักซ้อมแนวทางการดำเนินงาน จัดทำคู่มือหรือเอกสารปฏิบัติงาน	นายนิมิตร กุดนิตร เจ้าพนักงานปกครอง ชำนาญการ ฝ่ายปกครอง
กลุ่มเครือข่ายภาคธุรกิจเอกชน ชุมชน หรือภาคประชาชน ไม่สนใจเข้าร่วมโครงการ	การรวมตัวเป็นประชาคม ย่าน เพื่อตอบสนองการพัฒนาตามนโยบายและยุทธศาสตร์ไม่เกิดขึ้น	เชิญประชุม/ไปชี้แจง เหตุผล ความสำคัญและประโยชน์ที่จะได้รับของโครงการ ประกอบตัวอย่างการจัดตั้งประชาคมย่านต่างๆ	นายประเทืองวิทย์ ดีใจ หัวหน้าฝ่ายปกครอง ผู้บริหารสำนักงานเขต
การประชาสัมพันธ์ ไม่เพียงพอและทั่วถึง	ประชาชนทั่วไปในย่านประชาคมถนนรัชดาภิเษก ไม่เข้าใจวัตถุประสงค์ เป้าหมายโครงการ และไม่ให้ความร่วมมือ	-จัดทำเอกสารแผ่นพับ/ป้าย/โปสเตอร์ ประชาสัมพันธ์การจัดตั้งประชาคมย่านและกิจกรรมการมีส่วนร่วม -ประชุมผ่านตัวแทนกลุ่มต่างๆ และให้การสนับสนุนไปเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ต่อ	เจ้าหน้าที่ฝ่ายปกครอง ฝ่ายที่เกี่ยวข้อง ของสำนักงานเขต คณะกรรมการกลุ่ม ตัวแทนภาคประชาชน และธุรกิจเอกชน

## ๑๑. การประเมินผล

การประเมินผล พิจารณาจากความสำเร็จในการดำเนินการตามขั้นตอนการมีส่วนร่วมของคณะกรรมการประชาคมย่านถนนรัชดาภิเษก โดยมีตัวชี้วัดที่ใช้ คือระดับความสำเร็จของการมีส่วนร่วมตามขั้นตอนการดำเนินงาน และใช้เกณฑ์การให้คะแนนเป็นค่าเป้าหมาย ดังนี้

ตัวชี้วัด (KPI)	ระดับค่าเป้าหมาย (คะแนน)					เครื่องมือที่ใช้ประเมินผล
	๑	๒	๓	๔	๕	
๑. ระดับความสำเร็จในการจัดตั้ง คณะทำงานระดับเขต เพื่อวิเคราะห์ ประเด็นยุทธศาสตร์ สภาพปัญหา ศักยภาพพื้นที่และกลุ่มผู้เกี่ยวข้อง	/					คำสั่งแต่งตั้งคณะทำงาน และรายงานการประชุม
๒. ระดับความสำเร็จในการประสานงาน และเชิญชวนกลุ่มผู้เกี่ยวข้อง จัดตั้ง เป็นคณะกรรมการประชาคมย่าน	/	/				แบบตอบรับการเชิญ และคำสั่งแต่งตั้ง

การประเมินผล (ต่อ)

ตัวชี้วัด (KPI)	ระดับค่าเป้าหมาย (คะแนน)					เครื่องมือที่ใช้ประเมินผล
	๑	๒	๓	๔	๕	
๓. ระดับความสำเร็จในการจัดประชุม คณะกรรมการประชาคมย่าน เพื่อระดมความคิดเห็น ร่วมคิดหาวิธีการพัฒนา ปรับปรุง หรือแก้ไขปัญหา ภูมิทัศน์ และสภาพแวดล้อมถนนรัชดาภิเษก	/	/	/			รายงานการประชุม
๔. ระดับความสำเร็จในการจัดทำแผนงาน หรือกิจกรรมโครงการปรับปรุง ภูมิทัศน์ และพัฒนาสภาพแวดล้อมถนน รัชดาภิเษก และประสานทุกฝ่าย ที่เกี่ยวข้อง ร่วมดำเนินการทำให้เกิดผลเป็นรูปธรรม	/	/	/	/		แผนงาน/กิจกรรมโครงการ
๕. ระดับความสำเร็จในการติดตาม ประเมินผลกิจกรรมโครงการพัฒนา ปรับปรุงภูมิทัศน์ถนนรัชดาภิเษก ตามแผนที่กำหนดไว้	/	/	/	/	/	แบบสำรวจความพึงพอใจ

### การเก็บรวบรวมข้อมูลการประเมิน

จัดเก็บข้อมูลการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามขั้นตอนของคณะกรรมการประชาคมย่าน ถนนรัชดาภิเษก โดยการศึกษาจากเอกสารคำสั่งแต่งตั้ง รายงานการประชุม รายละเอียดแผนงาน โครงการ และจัดเก็บข้อมูลการประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผนงาน โดยการสัมภาษณ์และการตอบแบบสอบถาม ความพึงพอใจ โดยการคัดเลือกกลุ่มประชาชนตัวอย่างในย่านถนนรัชดาภิเษก เช่น กลุ่มผู้ประกอบการ ธุรกิจ กลุ่มประชาชนบ้านพักอาศัย กลุ่มนักเรียนนักศึกษา เป็นต้น รวมจำนวน ๒๐๐ ตัวอย่าง

### การวิเคราะห์ข้อมูล

ใช้วิธีการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ เป็นค่าเฉลี่ยหรือค่าร้อยละ

### ๑๒. ข้อเสนอแนะ

๑. หลักการมีส่วนร่วมของประชาชน ถือเป็นหลักการสากลที่อารยประเทศให้ความสำคัญ และเป็นประเด็นยุทธศาสตร์หลักในการพัฒนากรุงเทพมหานคร ที่ผู้บริหารกรุงเทพมหานคร ให้ความสนใจและต้องการผลักดันให้เกิดผลสำเร็จตามนโยบายร่วมสร้างกรุงเทพฯ ที่กำหนดไว้ เพื่อการพัฒนาระบบบริหารราชการให้ทันสมัย ตามหลักธรรมาภิบาล ควรที่ทุกหน่วยงานของกรุงเทพมหานคร จะต้องเปิดโอกาสให้ภาคประชาชนและผู้เกี่ยวข้องทุกภาคส่วน เข้ามามีส่วนร่วมรับรู้ ร่วมคิด ร่วมตัดสินใจ ร่วมดำเนินการ และร่วมติดตามผลดำเนินการ และต่อยอดไปสู่การพัฒนากรุงเทพมหานคร ให้เป็นเมืองน่าอยู่อย่างต่อเนื่องและยั่งยืน รวมทั้งเป็นการสร้างภาพลักษณ์ที่ดีในการบริหารงานของกรุงเทพมหานคร

๒. ควรส่งเสริมและเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับกระบวนการมีส่วนร่วมของภาคประชาชนต่อการบริหารราชการ ให้ทุกภาคส่วนในพื้นที่ได้ทราบ และเล็งเห็นความสำคัญของการเข้ามามีส่วนร่วมไม่ว่าจะเป็นในเรื่องของการแสดงความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ หรือการร่วมตัดสินใจดำเนินการ และการติดตามประเมินผลการดำเนินงาน

๓. ควรส่งเสริมให้ทุกภาคส่วนสังคมและผู้เกี่ยวข้อง ทั้งหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน ชุมชน สถาบันการศึกษา กลุ่มผู้แทนอาชีพ องค์กรต่างๆ กลุ่มเยาวชน กลุ่มสตรี อาสาสมัคร ได้เข้ามามีส่วนร่วมให้มากที่สุดเพื่อการพัฒนาพื้นที่เขตและกรุงเทพมหานคร

๔. ควรประชาสัมพันธ์นโยบายร่วมสร้างกรุงเทพฯ ของผู้บริหารกรุงเทพมหานครทุกระยะอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง เพื่อกระตุ้นให้ทุกภาคส่วนสังคมของกรุงเทพมหานคร ได้รับรู้รับทราบ และเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารงานภาครัฐ ตลอดจนร่วมรับผิดชอบต่อผลกระทบหรือส่วนได้ส่วนเสียในการพัฒนาคุณภาพชีวิตของคนกรุงเทพฯ

## บรรณานุกรม

ดร.ชาติชาย ณ เชียงใหม่. (๒๕๕๘). หลักการมีส่วนร่วมของประชาชน : การบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม

เอกสารประกอบการคำบรรยายหลักสูตรนักบริหารมหานครระดับกลาง รุ่นที่ ๑๕ :  
กรุงเทพมหานคร

อ. สอ เสถบุตร. (๒ มีนาคม ๒๕๕๘). พจนานุกรมแปล ไทย - อังกฤษ : ความหมายคำว่า “ประชาคม”  
และคำว่า “ย่าน” จาก dictionary.sanook.com

ราชบัณฑิตยสถาน. (๒ มีนาคม ๒๕๕๘). พจนานุกรมแปล ไทย - ไทย : ความหมายคำว่า “ย่าน”  
จาก dictionary.sanook.com

บทความการมีส่วนร่วมของประชาชน. (๒๐ กันยายน ๒๕๕๙). : กระทรวงสาธารณสุข

คู่มือการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปี พ.ศ. ๒๕๕๓ ประเด็น  
การประเมิน : การมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วนสังคม : สำนักงาน ก.ก. กรุงเทพมหานคร

แผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ : สำนักงานเขตดินแดง กรุงเทพมหานคร

๖ นโยบายร่วมสร้างกรุงเทพฯ ปี พ.ศ. ๒๕๕๗ : สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผลกรุงเทพมหานคร

คำแนะนำการปรับปรุงภูมิทัศน์ ถนนสายหลักกรุงเทพมหานคร ๑๔ สาย. กิจกรรมถนนเมืองสวรรค์ถวาย-  
องค์ราชัน ๘๖ พรรษา เฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวฯ เนื่องในโอกาสมหามงคลเฉลิม  
พระชนมพรรษา ๕ ธันวาคม ๒๕๕๖ : สำนักผังเมือง กรุงเทพมหานคร

## ภาคผนวก

- แผนที่เขตดินแดง
- แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ สำนักงานเขตดินแดง (เอกสารย่อ)
- ตัวอย่างประเด็นการประเมิน : การมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วนสังคม
- แผนปฏิบัติงานพัฒนาภูมิทัศน์ถนนรัชดาภิเษก และ ถนนอโศก-ดินแดง เขตดินแดง
- ภาพรวม : ภารกิจและขั้นตอนในการดำเนินงาน พัฒนาระบบการมีส่วนร่วม
- ๖ นโยบายร่วมสร้างกรุงเทพฯ ของผู้บริหารกรุงเทพมหานคร พ.ศ. ๒๕๕๗

## ประวัติผู้เขียนเอกสารรายงานการศึกษาส่วนบุคคล

ชื่อ	นายประเทืองวิทย์ ดีใจ
วันเดือนปีเกิด	๔ ธันวาคม ๒๕๐๖
ตำแหน่งหน้าที่การงาน	เจ้าพนักงานปกครองชำนาญการพิเศษ หัวหน้าฝ่ายปกครอง สำนักงานเขตดินแดง กรุงเทพมหานคร
สถานที่ทำงานปัจจุบัน	๙๙ สำนักงานเขตดินแดง ถนนมิตรไมตรี แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพฯ ๑๐๔๐๐
ประวัติการศึกษา	ระดับปริญญาตรีศิลปศาสตร์บัณฑิต สาขารัฐศาสตร์การปกครอง จากมหาวิทยาลัยรามคำแหง กรุงเทพมหานคร ระดับปริญญาโทรัฐศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาการบริหารการเมืองการปกครอง จากมหาวิทยาลัยรามคำแหง กรุงเทพมหานคร
ประวัติการรับราชการ	ตำแหน่งนักพัฒนาชุมชน ระดับ ๓ สังกัดงานส่งเสริมและพัฒนาชุมชน สำนักงานเขตธนบุรี กรุงเทพมหานคร ตำแหน่งเจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน ระดับ ๕ กองแผนสาธารณสุขโรคและสิ่งแวดล้อม สำนักนโยบายและแผนกรุงเทพมหานคร ตำแหน่งเจ้าพนักงานปกครอง ระดับ ๖ ฝ่ายปกครอง สำนักงานเขตบางกอกน้อย กรุงเทพมหานคร ตำแหน่งเจ้าพนักงานปกครอง ระดับ ๖ ฝ่ายปกครอง สำนักงานเขตพระนคร กรุงเทพมหานคร ตำแหน่งเจ้าพนักงานปกครอง ระดับ ๖ ฝ่ายปกครอง สำนักงานเขตบางกอกน้อย กรุงเทพมหานคร ตำแหน่งเจ้าพนักงานปกครอง ระดับชำนาญการ ฝ่ายปกครอง สำนักงานเขตบางกอกน้อย กรุงเทพมหานคร ตำแหน่งเจ้าพนักงานปกครอง ระดับชำนาญการพิเศษ หัวหน้าฝ่ายปกครอง สำนักงานเขตดินแดง กรุงเทพมหานคร
รางวัลหรือผลงานที่สำคัญ	

เป็นข้าราชการผู้มีผลการปฏิบัติงานดีเด่น โครงการ BMA Excellence  
กรุงเทพมหานคร เมื่อปี พ.ศ. ๒๕๕๔