

รายงานการศึกษาส่วนบุคคล

(Individual Study)

เรื่อง / โครงการ เพิ่มรหัสชุมชนระบบทะเบียนราษฎรเพื่อนำไปพัฒนา
ระบบแผนที่ GIS สำนักงานเขตทุ่งครุ

จัดทำโดย นายโครงการ เจียมจิรกุล

ตำแหน่ง เจ้าพนักงานปกครองชำนาญการพิเศษ

หลักสูตรนักบริหารมหานครระดับกลาง รุ่นที่ ๑๕

สถาบันพัฒนาข้าราชการกรุงเทพมหานคร

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

โครงการเพิ่มรหัสชุมชนระบบทะเบียนราษฎรเพื่อนำไปพัฒนาระบบแผนที่ GIS สำนักงานเขตทุ่งครุ จากหลักการมุ่งเน้นการส่งมอบบริการที่ดีให้กับประชาชน ภายใต้การแข่งขันและการพัฒนาตามมาตรฐาน สำนักทะเบียนท้องถิ่นกรุงเทพมหานครต้องมีการบริการเชิงรุกเพื่อปรับปรุงงาน ซึ่งข้อมูลบ้านและคนเป็น ข้อมูลพื้นฐานในการปรับปรุงพัฒนาต่างๆ ตามแผนกรุงเทพมหานคร ระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๕๖ – ๒๕๗๕) งานทะเบียนมีความสำคัญ ด้านกฎหมาย ด้านการรักษาความมั่นคงของชาติ ด้านการศึกษา ด้านการสาธารณสุข ด้านการปกครอง ด้านสิทธิของประชาชน และด้านการเมือง ฝ่ายทะเบียน ๕๐ สำนักงานเขตเป็นผู้รับผิดชอบทั้งทะเบียนคนสัญชาติไทยและต่างด้าว ด้วยการสู่องค์กรที่เป็นเลิศด้านการบริหารจัดการภาครัฐ แนวใหม่ของไทย ยึดหลัก Good Governance เป็นกรอบแนวคิดและกระบวนการทำงาน โดยมีกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องเป็นหลักในการปฏิบัติงาน ซึ่งดำเนินการกับชุมชนเขตทุ่งครุที่เป็นกลไกมีความสามารถในการบริหารจัดการ มีส่วนร่วมในการพัฒนาคุณภาพชีวิตและเชื่อมโยงกับสังคมมีพลังหลักในการพัฒนารากฐานของกรุงเทพมหานครให้มั่นคง

วัตถุประสงค์ เพิ่มรหัสชุมชนในทะเบียนบ้านแล้วนำไปปรับปรุงแผนที่ระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ (GIS) เชื่อมต่อกับสำนักทะเบียนกลาง นำข้อมูลบ้านและคนของชุมชนไปใช้ประโยชน์ เป้าหมายชุมชน ๒๙ ชุมชน จำนวนบ้าน ๖,๕๐๐ หลัง ไม่ใช้งบประมาณดำเนินการแล้วเสร็จในปี ๒๕๕๘

ปัจจัยความสำเร็จ วิเคราะห์ผู้มีส่วนได้เสีย (Stakeholder Analysis) ประชาชนและคณะกรรมการชุมชน ๒๙ ชุมชน ฝ่ายทะเบียน ฝ่ายพัฒนาชุมชนฯ ศูนย์บริหารการทะเบียนภาค ๑ สำนักผังเมือง ข้อมูลระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ (GIS) โดยการใช้ปฏิบัติงานของผู้บริหารและเจ้าหน้าที่สำนักงานเขตทุ่งครุ การจัดการหรือควบคุมความเสี่ยง ระบบแผนที่ GIS ไม่เป็นปัจจุบัน อาณาเขตชุมชนไม่แน่นอน ความหนาแน่นบ้านและคนไม่สอดคล้องกับข้อมูลทะเบียน ซึ่งประชาชนและคณะกรรมการชุมชนยืนยันรับรองกับเจ้าหน้าที่เขตลงตรวจสอบในพื้นที่จริง ประกอบข้อมูลจากฐานทะเบียนราษฎร ซึ่งบ้านหรือถนนต้องควบคุมดำเนินการของเจ้าหน้าที่ปฏิบัติอย่างจริงจังโดยย้ายคนเข้าบ้านกลางแล้วจำหน่ายบ้าน กรณีบุคคลากรไม่เพียงพอจัดสรรบุคลากรอื่นของเขตช่วยเสริม

การประเมินผล เพิ่มรหัสชุมชนระบบทะเบียนราษฎรและบันทึกลงในระบบ GIS เสร็จในเดือนกรกฎาคม ๒๕๕๘ ครบ ๒๙ ชุมชน จัดทำบัญชีเลือกตั้งคณะกรรมการชุมชนถูกต้อง ๑๐๐% หน่วยงานนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ ได้แก่ สถานีตำรวจนครบาลราชบุรีบูรณะ สถานีตำรวจนครบาลทุ่งครุ ในเรื่องมวลชนสัมพันธ์และยาเสพติด ศูนย์บริการสาธารณสุข ๕๙ เขตทุ่งครุ ศูนย์บริการสาธารณสุข ๕๔ ทัดศรีเอี่ยม ในเรื่องสาธารณสุข มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้า ธนบุรี กิจกรรมมหาวิทยาลัยร่วมพัฒนาชุมชน ชุมชนไปใช้ในการนำข้อมูลเพื่อสิทธิและประโยชน์ของชุมชน

จากการวิเคราะห์ที่มีข้อเสนอแนะ ได้แก่ การขยายโครงการครอบคลุมทั้ง ๕๐ สำนักงานเขตของกรุงเทพมหานครเพราะชุมชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาคุณภาพชีวิต โดยควรขยายถึงบ้านทุกหลังด้วยเนื่องจากมีการปรับเปลี่ยนเลขบ้าน ถนนและซอย การปรับปรุงระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ (GIS) ให้เป็นปัจจุบันเป็นการใช้ประโยชน์ของโปรแกรมอย่างมีประสิทธิภาพคุ้มค่างบประมาณของกรุงเทพมหานคร การบังคับใช้กฎหมายในบ้านไม่ถูกต้องตามพ.ร.บ.ควบคุมอาคาร พ.ศ.๒๕๒๒ เพื่อสิทธิประโยชน์อย่างเท่าเทียมของประชาชนทุกกลุ่ม เมื่อดำเนินการถูกต้องครบทุกชุมชนแล้วต้องสื่อสารประชาสัมพันธ์ให้หน่วยงานและผู้เกี่ยวข้องทราบและเข้าถึงข้อมูลนำไปใช้ประโยชน์

กิตติกรรมประกาศ

การฝึกอบรมหลักสูตรนักบริหารมหานครระดับกลาง รุ่นที่ ๑๕ ส่วนหนึ่งของหลักสูตร คือ รายงานการศึกษาส่วนบุคคล (Individual Study) กำหนดหัวข้อ ได้แก่ สอดคล้องกับนโยบาย วิสัยทัศน์ พันธกิจของหน่วยงาน เกี่ยวข้องกับงานในหน้าที่ สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ สามารถนำไปปฏิบัติได้จริงและชัดเจน เข้าใจง่าย ผู้เขียนจึงได้จัดทำโครงการเพิ่มรหัสชุมชนระบบทะเบียนราษฎรเพื่อนำไปพัฒนาแผนที่ GIS สำนักงานเขตทุ่งครุ ซึ่งสำเร็จสมบูรณ์ได้ด้วยความรู้จากบุคลากรหลายท่าน ผู้จัดทำโครงการขอกราบขอบพระคุณอาจารย์ที่ปรึกษา นางวิภารัตน์ ไชยานุกิจ ผู้ช่วยปลัดกรุงเทพมหานคร ดร.รัฐ ธนาดิเรก และสถาบันพัฒนาข้าราชการกรุงเทพมหานคร ที่กรุณาให้คำปรึกษา แนะนำ แนวคิด วิธีการ แก่ไขข้อบกพร่องของเนื้อหา ตรวจสอบถึงความเป็นประโยชน์ของโครงการในการทำรายงานการศึกษาส่วนบุคคลฉบับนี้

ขอขอบคุณผู้บังคับบัญชา ที่ให้โอกาสในการเข้ารับการอบรม เจ้าหน้าที่ฝ่ายทะเบียน เจ้าหน้าที่ฝ่ายการคลัง สำนักงานเขตทุ่งครุ ที่ช่วยสืบค้นข้อมูลเอกสารประกอบการศึกษาและพิมพ์ข้อมูลรายงานฉบับนี้ ขอขอบคุณเพื่อนๆ ผู้เข้ารับการอบรมหลักสูตรนักบริหารมหานครระดับกลาง รุ่นที่ ๑๕ ที่ร่วมดำเนินงานให้การฝึกอบรมตามหลักสูตรสำเร็จไปด้วยความสัมฤทธิ์ผลตามเป้าหมาย

นายโครงการ เจียม
จิรกุล

สารบัญ

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร
กิตติกรรมประกาศ
สารบัญ

หลักการและเหตุผล	๑
วัตถุประสงค์	๕
เป้าหมาย	๕
ปัจจัยความสำเร็จ	๕
ขั้นตอนหรือแผนปฏิบัติการ ระยะเวลาดำเนินการ และงบประมาณ	๑๒
แนวทางในการบริหารความเสี่ยง	๑๓
การประเมินผล และข้อเสนอแนะ	๑๔
บรรณานุกรม	๑๘
ภาคผนวก	๑๙
ประวัติผู้เขียนเอกสารรายงานการศึกษาส่วนบุคคล	๒๗

โครงการ เพิ่มรหัสชุมชนระบบทะเบียนราษฎรเพื่อนำไปพัฒนาระบบแผนที่ GIS สำนักงานเขตทุ่งครุ

หลักการและเหตุผล

สภาพปัญหา

การบริหารงานภาครัฐแนวใหม่ คือ การมุ่งเน้นการส่งมอบบริการที่ดีให้กับประชาชนผู้รับบริการ ภายใต้การแข่งขันและการพัฒนาตามมาตรฐานสำนักทะเบียนท้องถิ่นกรุงเทพมหานครต้องมีการบริการเชิงรุก เพื่อปรับปรุงงานทุกปี ฝ่ายทะเบียน สำนักงานเขตทุ่งครุ ตระหนักถึงภารกิจที่สำคัญประการหนึ่ง คือ การให้บริการที่สามารถสร้างความพึงพอใจแก่ประชาชนผู้รับบริการ ปัจจุบันข้อมูลบ้านในชุมชนมีความจำเป็นต่อการกำหนดนโยบายของรัฐในการให้ความช่วยเหลือพัฒนา เมื่อเพิ่มรหัสชุมชนในระบบทะเบียนบ้านแล้วสามารถนำไปบันทึกในระบบแผนที่สารสนเทศภูมิศาสตร์ (GIS) ของฝ่ายทะเบียนโดยบูรณาการร่วมกันกับสำนักผังเมือง โดยข้อมูลบ้านและคนผู้อยู่ในบ้านจะนำไปใช้ช่วยการการเลือกตั้งกรรมการชุมชน ตรวจสอบบุคคลในชุมชน การศึกษา การสาธารณสุข ทั้งในส่วนบุคคลและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

สำนักทะเบียนกลางได้จัดทำโปรแกรมระบุรหัสชุมชนไว้ในระบบทะเบียนราษฎรแล้ว เมื่อ ๕ ธ.ค. ๒๕๓๘ ตั้งแต่เริ่มใช้ระบบคอมพิวเตอร์ออนไลน์ทะเบียน แต่ฝ่ายทะเบียน สำนักงานทะเบียนกรุงเทพมหานครทั้ง ๕๐ เขต ยังไม่มีการเพิ่มรหัสชุมชนเข้าในระบบฐานข้อมูลทะเบียนราษฎรในขณะนั้น เพราะบ้านเรือนมีการก่อสร้างมานานก่อนระบบเปิดใช้ เลขบ้านไม่ได้เรียงตามระบบถนน ตรอก ซอย และเลขป้ายโตดข้ามไปมา เนื่องจากก่อสร้างก่อนหลัง อาณาเขตเขตชุมชนไม่ชัดเจนและไม่มีความชัดเจนในการให้นโยบายดำเนินการ แต่จากภาวะเศรษฐกิจ สังคม การเมือง สวัสดิการของรัฐ การส่งเสริมอาชีพ มีการนำข้อมูลทะเบียนบ้านและคนของฝ่ายพัฒนาชุมชนฯ และฝ่ายทะเบียน ไปดำเนินการในเรื่องที่เกี่ยวข้อง ซึ่งเป็นข้อมูลที่ไม่เป็นปัจจุบันเพื่อให้ข้อมูลปรับปรุงเปลี่ยนแปลงเป็นปัจจุบันตามฐานข้อมูลทะเบียนราษฎร ฝ่ายทะเบียน สำนักงานเขตทุ่งครุ จึงจัดทำโครงการเพิ่มรหัสชุมชนระบบทะเบียนราษฎรนำพัฒนาแผนที่ GIS เพิ่มประสิทธิภาพของระบบทะเบียนตามโปรแกรมที่สำนักทะเบียนกลางกำหนด

การนำหลักวิชาการมาประยุกต์ใช้ในการวิเคราะห์สถานการณ์

กรุงเทพ เป็นเมืองหลวงของประเทศไทย มีลักษณะเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบมหานคร (Metropolitan) มีการจัดโครงสร้างของส่วนราชการให้บริการประชาชนเป็นสำนักและสำนักงานเขต โดยจัดทำแผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๕๖ – ๒๕๗๕) เพื่อไปใช้เป็นกรอบในการปรับปรุงบริการสาธารณะต่างๆ กำหนดประเด็นปัญหาที่ต้องได้รับการพัฒนาและแก้ไขในลำดับต้นตลอดจนลำดับความสำคัญในการลงทุนพัฒนาเมืองในระยะยาว ซึ่งกำหนดวิสัยทัศน์กรุงเทพฯ ๒๕๗๕ เป็นมหานครแห่งอาเซียน (Bangkok Vibrant of Asia) ในฐานะเป็นเมืองชั้นนำในด้านเศรษฐกิจ ภาคบริการ ความปลอดภัย ความสวยงาม สะดวกสบาย น่าอยู่และเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ยังคงมีเอกลักษณ์เฉพาะในด้าน ความเรียบง่าย มีเสน่ห์และมีชีวิตชีวา ให้เติบโตท่ามกลางการเปลี่ยนแปลงสู่ประชาคมอาเซียน (Asean Community) ประเด็นยุทธศาสตร์ ๖ มิติ ประกอบด้วย

๑. มหานคร ปลอดภัย
๒. มหานคร สีเขียว สะดวกสบาย
๓. มหานคร สำหรับทุกคน
๔. มหานคร กะทัดรัด
๕. มหานคร แห่งประชาธิปไตย

๖. มหานคร แห่งเศรษฐกิจ และการเรียนรู้

๗ ยุทธศาสตร์ด้านการบริการจัดการ ได้แก่ กฎหมาย การบริหารแผนและการประเมินผล การบริหารทรัพยากรบุคคล การคลังและงบประมาณ และเทคโนโลยีสารสนเทศ

การดำเนินงานของกรุงเทพมหานคร ซึ่งเป็นการปกครองท้องถิ่นรูปแบบพิเศษ ต้องปฏิบัติตามนโยบายของรัฐและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการตามนโยบายของผู้ว่าราชการ ๑๐ ข้อ พร้อมสถานการณ์ทางเศรษฐกิจ สังคม สภาพแวดล้อมที่จะเป็นไปในอนาคตและแนวโน้มที่จะส่งผลกระทบต่อองค์กร โดยมีข้อมูลประชากรบ้านและคนเป็นข้อมูลสนับสนุน ซึ่งเป็นงานในหน้าที่ของฝ่ายทะเบียน สำนักงานเขต ดังนี้

“งานทะเบียน” เป็นการจดหรือบันทึกรายการหรือลักษณะต่างๆ ของคน สัตว์ สิ่งของ หรือกิจกรรมต่างๆ ลงในบัญชีหรือแบบตามที่กำหนดไว้ เพื่อความสมบูรณ์ เพื่อการพิสูจน์ เพื่อการตรวจสอบหรือเพื่อเป็นหลักฐานอื่นๆ โดยมี “นายทะเบียน” หรือ “พนักงานเจ้าหน้าที่” เป็นผู้รับผิดชอบในทะเบียนนั้นๆ โดยงานทะเบียนมีความสำคัญในด้านต่างๆ ได้แก่

ด้านกฎหมาย เป็นเอกสารหลักฐานทางกฎหมายมีอำนาจใช้บังคับให้ต้องปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติฝ่าฝืนมีความผิดถูกดำเนินคดี

ด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของชาติ การพิสูจน์บุคคลสัญชาติไทย ทะเบียนราษฎร ทะเบียนบัตรประชาชน ทะเบียนครอบครัว ซึ่งสัมพันธ์กับนิติกรรมอื่นที่เกี่ยวข้อง เช่น การธนาคาร ที่ดิน ตลาดหุ้น เป็นต้น

ด้านการศึกษา และสาธารณสุข ตั้งแต่เกิดจนตาย เป็นสถิติในการวางแผนการศึกษาและสาธารณสุขของชาติ

ด้านการปกครอง การเคลื่อนย้ายประชากร แรงงาน การช่วยเหลือสาธารณูปโภค สาธารณูปการ การส่งเสริมอาชีพราษฎร การปกครองส่วนกลาง ภูมิภาค ท้องถิ่น งบประมาณและการบริหารงานบุคคลของรัฐ

ด้านสิทธิของประชาชน การแสดงฐานะ สัญชาติ สถานะครอบครัว กรรมสิทธิ์ นิติกรรม พันัยกรรม การสืบทายาท

ด้านการเมือง เป็นข้อมูลกำหนดจำนวนนักการเมือง กำหนดหน่วยเลือกตั้งและจัดทำบัญชีเลือกตั้งทุกระดับ เป็นหลักฐานรับรองสิทธิการเมืองในเรื่องอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องทั้งของบุคคลและหน่วยงานที่รัฐจัดตั้ง

มติกรรมการข้าราชการกรุงเทพมหานคร ครั้งที่ ๑/๒๕๔๙ ลงวันที่ ๑๖ ม.ค. ๒๕๔๙ และประกาศกรุงเทพมหานคร เรื่อง การแบ่งส่วนราชการภายในหน่วยงานและการกำหนดอำนาจหน้าที่ของส่วนราชการกรุงเทพมหานคร (ฉบับที่ ๕๙) ลงวันที่ ๑ มี.ค. ๒๕๔๙ กำหนดให้ฝ่ายทะเบียนสำนักงานเขต มีอำนาจหน้าที่เกี่ยวกับงานทะเบียน ดังนี้

๑. งานทะเบียนราษฎร ได้แก่ การรับแจ้งการเกิด การตาย ย้ายที่อยู่ กำหนดเลขหมายประจำบ้าน แจ้งรื้อถอนบ้าน แก่ไขทะเบียนราษฎร การจัดเก็บและทำลายเอกสารตามกฎหมาย งานทะเบียนคนต่างด้าว และไม่มีสถานะทางทะเบียน
๒. งานทะเบียนทั่วไปและทะเบียนชื่อบุคคล ได้แก่ การจดทะเบียนสมรส การจดทะเบียนหย่า การจดทะเบียนรับรองบุตร การจดทะเบียนรับบุตรบุญธรรม การจดทะเบียนเลิกรับบุตรบุญธรรม การบันทึกฐานะแห่งครอบครัว การเปลี่ยนชื่อตัว เปลี่ยนชื่อรอง ตั้งชื่อสกุล ร่วมชื่อสกุล จำหน่ายชื่อสกุล รับรองการใช้ค่านำหน้านามหญิง คัดรับรองตรวจสอบเอกสาร จัดเก็บและทำลายตามกฎหมาย
๓. งานทะเบียนบัตรประจำตัวประชาชนทุกประเภท

๔. งานเลือกตั้งสำรวจบ้านรื้อถอน จำหน่ายคน ประชาสัมพันธ์แก้ไขประชากรแฝงย้ายเข้าออก ภายใน ๑๕ วัน ตรวจสอบบ้านคนพักอาศัยจำนวนมาก บ้านในชุมชนประสานกรรมการ ดำเนินการให้เป็นปัจจุบันตามขอบเขตชุมชนที่แน่นอน การกำหนดหน่วยและจัดทำบัญชีรายชื่อผู้มีสิทธิ์เลือกตั้งตามกฎหมายกำหนด

องค์กรสมรรถนะสูง (High performance organization : HPO)

องค์กรที่เป็นเลิศ (Excellence organization) การเป็นองค์กรที่เก่ง มีแผนรองรับกับสถานะต่างๆ อย่างชัดเจน มีการวิเคราะห์สถานการณ์ที่สามารถกระทบต่อการปฏิบัติงานจากรอบด้านทุกมุมมอง ทำให้สามารถปฏิบัติการกิจกรรมบรรลุตามวัตถุประสงค์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตรงตามเวลาและคุณภาพของผลงานดีเยี่ยมเป็นที่ยอมรับ

การบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ของไทย (New Public Management : NPM) ยึดหลัก Good Governance เป็นกรอบแนวคิดและกระบวนการทำงาน

หลักการสำคัญ ๓ ประการ

๑. ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง โดยปฏิบัติต่อประชาชนในลักษณะผู้ใช้บริการแทนผู้ถูกปกครอง
๒. ทำงานเฉพาะเท่าที่จำเป็น โดยสร้างเครือข่ายและทำงานร่วมกับภาคเอกชนและประชาชนแบบ พันธมิตร

๓. มีความรับผิดชอบต่อสูงสุด โดยวัดผลสำเร็จของงานอย่างเป็นรูปธรรม

พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖

๑. เกิดประโยชน์สูงสุดของประชาชน
๒. เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ
๓. มีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ
๔. ไม่มีขั้นตอนการปฏิบัติงานเกินความจำเป็น
๕. มีการปรับปรุงภารกิจของส่วนราชการให้ทันต่อสถานการณ์
๖. ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกตอบสนองความต้องการ
๗. มีการประเมินผลการปฏิบัติราชการอย่างสม่ำเสมอ

ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการสร้างระบบบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๒

๑. หลักนิติธรรม (The Rule of Law) ให้ความสำคัญต่อการตรากฎระเบียบข้อบังคับและวินัยที่ สอดคล้องกับความต้องการและได้รับความเห็นชอบจากประชาชน การให้ความรู้แก่ประชาชนทั้ง ในและนอกองค์การเกี่ยวกับกฎระเบียบ ข้อบังคับ
๒. หลักคุณธรรม (The Rule of Integrity) กระบวนการส่งเสริมความซื่อสัตย์สุจริตในการทำงาน การส่งเสริมจริยธรรมของบุคลากรในองค์การ ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ที่มีความประพฤติและการ ปฏิบัติที่ถูกต้อง ตามทำนองคลองธรรม ซื่อสัตย์ สุจริต
๓. หลักความโปร่งใส (The Rule of Transparency) ประชาชนเข้าถึงระบบข้อมูลข่าวสารได้ สดวกและตรวจสอบการทำงานได้
๔. หลักการมีส่วนร่วม (The Rule of Participation) สนับสนุนการมีส่วนร่วมในการกำหนดทิศทาง ขององค์การ โดยประชาชนได้รับรู้และมีส่วนร่วมในการตัดสินใจในกิจกรรมต่างๆ นำความคิดเห็น ของประชาชนไปปฏิบัติ

๕. หลักความรับผิดชอบ (The Rule of Accountability) การทำงานมีหลักการ ถูกต้อง รวดเร็ว ตอบสนองความต้องการของประชาชน มีความรับผิดชอบในงานที่ทำและการตัดสินใจของตนเอง น่าเชื่อถือในการปฏิบัติงาน มีกฎเกณฑ์การปฏิบัติงานที่ชัดเจน

๖. หลักความคุ้มค่า (The Rule of Value for Money) ใช้งบประมาณมีประสิทธิภาพ มีประสิทธิผล ด้านคุณค่า รวดเร็ว การบริหารจัดการทรัพยากร การจัดการที่มีประสิทธิภาพ ระเบียบกรุงเทพมหานคร ว่าด้วยชุมชนและกรรมการชุมชน พ.ศ. ๒๕๕๕

ข้อ ๖ “การพัฒนาชุมชน หมายความว่า การดำเนินการเพื่อให้ชุมชนเกิดการเปลี่ยนแปลงที่ดีขึ้นอย่างมีแบบแผนทั้งทางกายภาพ สิ่งแวดล้อม เศรษฐกิจ สังคม อนามัยและจิตใจ โดยให้ประชาชนมีส่วนร่วมและเป็นศูนย์กลางในการพัฒนา”

“ชุมชน” หมายความว่า บริเวณที่กลุ่มคนอาศัยอยู่ร่วมกันอย่างต่อเนื่อง มีวิถีชีวิตที่เกี่ยวพันกัน

“การพัฒนาคุณภาพชีวิตและสังคม” หมายความว่า การส่งเสริมและเสริมสร้างกระบวนการ การมีส่วนร่วมขององค์กรภาครัฐ ภาคเอกชน ประชาชน และผู้ที่เกี่ยวข้องอื่นๆ เพื่อให้ประชาชนมีความเป็นอยู่ที่ดีขึ้นในระดับที่เพียงพอต่อการดำรงชีวิต

“เลือกตั้ง” หมายความว่า การเลือกตั้งกรรมการชุมชน

“ขอบเขตของชุมชน” หมายความว่า บริเวณพื้นที่ที่ชุมชนร่วมกันกำหนดขอบเขตในการขอจัดตั้งชุมชน

ข้อ ๘ การจัดตั้งชุมชน ให้ทำเป็นประกาศกรุงเทพมหานคร โดยมีหลักเกณฑ์ ดังนี้

(๒) มีชื่อชุมชน ที่ตั้ง แผนที่แสดงขอบเขตของชุมชนและผังแสดงที่ตั้งของสิ่งปลูกสร้าง และบริเวณข้างเคียงชุมชน

การเปลี่ยนแปลงขอบเขตของชุมชน จัดทำเป็นประกาศกรุงเทพมหานคร และให้ปลัดกรุงเทพมหานครเป็นผู้ลงนามประกาศ

ข้อ ๑๓ ในชุมชนหนึ่งให้มีกรรมการชุมชนซึ่งมาจากการเลือกตั้งจำนวนอย่างน้อยชุมชนละเจ็ดคน ถ้าชุมชนใดมีเกินหนึ่งร้อยหลัง ให้มีการเลือกกรรมการชุมชนนั้นเพิ่มขึ้นอีกหนึ่งคนต่อจำนวนบ้าน ทุกห้าสิบหลัง แต่ทั้งนี้เมื่อรวมกรรมการชุมชนทั้งหมดแล้ว จะต้องไม่เกินจำนวนสิบห้าคน

ข้อ ๑๔ กรรมการชุมชนดำรงตำแหน่งตามวาระคราวละสามปี นับแต่วันเลือกตั้ง

ข้อ ๒๑ ให้ผู้อำนวยการเขตจัดให้มีการเลือกตั้งกรรมการชุมชนชุดใหม่ภายในหกสิบวัน

ข้อ ๓๐ เมื่อได้มีประกาศสำนักงานเขตให้เลือกตั้งกรรมการชุมชนแล้ว ให้เจ้าหน้าที่ฝ่ายพัฒนาชุมชน และสวัสดิการสังคม ประสานฝ่ายทะเบียนตรวจสอบบัญชีรายชื่อผู้มีสิทธิเลือกตั้งไว้ ณ ที่เลือกตั้งหรือบริเวณใกล้เคียงที่เลือกตั้งนั้นไว้โดยเปิดเผยให้ทราบก่อนวันเลือกตั้งไม่น้อยกว่าเจ็ดวัน

ข้อ ๓๓ เขตเลือกตั้งกรรมการชุมชน ให้ถืออาณาเขตบริเวณและขอบเขตที่กำหนดไว้ในแผนที่ชุมชน ซึ่งชุมชนเป็นผู้กำหนดขึ้นในการใช้ชั้นทะเบียนเป็นชุมชนของกรุงเทพมหานคร

ข้อเสนอในการแก้ปัญหา

เพื่อให้เกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่องมุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านการให้บริการตามยุทธศาสตร์ของกรุงเทพมหานคร โดยประชาชน นิติบุคคล และหน่วยงานต่างๆ สามารถนำข้อมูลไปใช้ทั้งโดยตรงและเป็นผู้มีส่วนได้เสีย จึงได้จัดทำโครงการเพิ่มรหัสชุมชนในระบบทะเบียนราษฎรนำไปพัฒนาแผนที่ GIS สำนักงานเขตทุ่งครุ เพื่อส่งมอบบริการที่ดีแก่ประชาชน

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อเพิ่มชื่อชุมชนตามรหัสชุมชนที่สำนักทะเบียนกลางกำหนดในระบบทะเบียนบ้าน
๒. เพื่อจัดทำแผนที่ระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ (GIS) กำหนดอาณาเขตชุมชนให้เป็นปัจจุบันตามการเพิ่มรหัสชุมชนของฝ่ายทะเบียน ปรับปรุงบ้านและคนในชุมชนให้เป็นปัจจุบัน ถูกต้องในการตรวจสอบติดตามบ้านในชุมชน
๓. เพื่อให้หน่วยงานที่เชื่อมต่อบริษัททะเบียนสำนักทะเบียนกลาง นำข้อมูลบ้านและคนในบ้านของชุมชนไปใช้ประโยชน์ตามกฎหมายกำหนด
๔. เพื่อนำไปใช้โปรแกรมเลือกตั้งกรรมการชุมชนซึ่งสำนักทะเบียนกลางกำหนดไว้แล้วเป็นหลักฐานตามกฎหมายในการรับการสนับสนุนงบประมาณ สวัสดิการ กองทุน ที่เกี่ยวข้องกับชุมชน โดยปรับปรุงจำนวนบ้านแต่ละชุมชนเป็นปัจจุบันตามฐานข้อมูลทะเบียนราษฎร

เป้าหมาย (Goal)

เพิ่มชื่อชุมชนตามรหัสชุมชนที่สำนักทะเบียนกลางกำหนดนำไปพัฒนาระบบแผนที่สารสนเทศภูมิศาสตร์ (GIS) จำนวน ๒๙ ชุมชน บ้าน ๖,๕๐๐ หลังคาเรือน ดำเนินการแล้วเสร็จภายในปีงบประมาณ ๒๕๕๘

ปัจจัยความสำเร็จ (Critical Success Factors : CSF)

๑. การประสานงานร่วมกันระหว่าง ฝ่ายทะเบียน ศูนย์บริหารการทะเบียนภาค ๑ ฝ่ายพัฒนาชุมชน และสวัสดิการสังคม โดยความร่วมมือของคณะกรรมการชุมชน ๒๙ ชุมชน (Stakeholders)
๒. แผนที่ชุมชนและบัญชีเลือกตั้งกรรมการชุมชนทั้ง ๒๙ ชุมชน ของเก่าเท่าที่มี
๓. การบริหารจัดการ โดยผู้อำนวยการเขตทุ่งครุสั่งการ ผู้ช่วยนายทะเบียนแบ่งงานรับผิดชอบงานในระยะเวลาที่กำหนด ตรวจสอบบ้านในพื้นที่ ขอบเขตบ้านแต่ละชุมชนไม่ชัดเจนโดยเฉพาะชุมชนที่อยู่ต่อเนื่องกัน
๔. ปริมาณงานประจำของฝ่ายทะเบียนกับอัตราเจ้าหน้าที่ที่มีจำกัด การปฏิบัติงานตามโครงการต้องใช้เวลานอกราชการช่วงว่างจากบริการประชาชนหรือวันหยุดอาจเกิดความล่าช้าได้
๕. ระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ (GIS) ต้องประสานความร่วมมือขอป้อนข้อมูลจากสำนักผังเมืองและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องซึ่งต้องกำหนดโปรแกรมรองรับ รวมทั้งการเปลี่ยนแปลงเลขหมายประจำบ้านเกิดความสับสนตรวจสอบเลขบ้านเก่าและใหม่ ต้องมีการป้อนข้อมูลเลขบ้านใหม่ด้วยจึงจะเกิดประโยชน์ในการนำไปใช้ ซึ่งระยะเวลาดำเนินการอาจจะต้องขยาย
๖. การตรวจสอบความถูกต้องของการเพิ่มรหัสชุมชนระบบทะเบียนราษฎร คณะกรรมการชุมชนต้องรอบคอบตรวจสอบกับเจ้าหน้าที่ทะเบียน ป้องกันการดำเนินการบกพร่องเมื่อตรวจพบเจ้าหน้าที่ดำเนินการแก้ไขให้ถูกต้อง หลายชุมชนมีพื้นที่ต่อเนื่องทับซ้อนกันในแผนที่
๗. ข้อมูลรหัสบ้านที่ไม่ถูกต้องในชุมชน เมื่อนำไปลงระบบแผนที่สารสนเทศภูมิศาสตร์ (GIS) จะผิดไปด้วย ต้องตรวจสอบให้ถูกต้องก่อนลง GIS ทุกชุมชน หากลง GIS ผิดต้องตามแก้ไขปริมาณบ้าน ๖,๕๐๐ หลัง ไม่ง่ายในการค้นหาดำเนินการ

นียมคัพพ์

การบริการสาธารณะ (Public Service) หมายถึง ภารกิจใดๆ ที่รัฐจัดทำขึ้น เพื่อส่งเสริมสวัสดิภาพของประชาชนเพื่อกระจายความมั่นคงไปยังราษฎรอย่างทั่วถึงและยุติธรรมอันจะทำให้ราษฎรทุกคนมีโอกาสที่จะได้สิทธิเสรีภาพ ทั้งในทางเศรษฐกิจ สังคม การเมือง อย่างเสมอภาคเท่าเทียมกัน เป็นกิจกรรมที่รัฐจัดทำเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนหรือเพื่อปรับปรุงสวัสดิการของประชาชนให้ดีขึ้น สะดวกสบายขึ้นกว่าที่เป็นอยู่ ไม่ว่าจะเป็นเรื่องจัดหา ไฟฟ้า ประปา ถนน บริการงานทะเบียนราษฎร ส่งเสริมอาชีพ ฯลฯ (จันทจิรา เอี่ยมมยุรา “วิสาหกิจมหาชน (รัฐวิสาหกิจ) ในกฎหมายไทย : ศึกษาในเชิงประวัติศาสตร์และเชิงวิเคราะห์ข้อความคิด (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ คณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, ๒๕๒๙ หน้า ๓๔)

พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน (สุชาติ ด้วงวงศ์, ๒๕๒๗, ๑๙) ได้ให้ความหมายของการบริการไว้ว่า “การรับใช้อำนวยความสะดวก ให้ความช่วยเหลือเกื้อกูล”

วีระพงษ์ เฉลิมจิระรัตน์ (๒๕๓๘, ๗) ได้กล่าวถึงคุณลักษณะแห่งการให้บริการที่ดี ดังนี้

๑. S = Smiling & Sympathy ยิ้มแย้มและเอาใจเขามาใส่ใจเรา เห็นอกเห็นใจต่อความยากลำบาก ยุ่งยากของลูกค้า
๒. E = Early Response ตอบสนองความประสงค์ของลูกค้าอย่างรวดเร็วทันใจโดยมิทันได้เอ่ยปากเรียกหา
๓. R = Respectful แสดงออกถึงความนับถือให้เกียรติลูกค้า
๔. V = Voluntariness Manner ลักษณะการให้บริการแบบสมัครใจและเต็มใจทำ มิใช่ทำแบบเสียมิได้
๕. I = Image Enhancing แสดงออกถึงการรักษาภาพพจน์ของผู้ให้บริการและเสริมภาพพจน์ขององค์กรด้วย
๖. C = Courtesy กิริยาอาการอ่อนโยน สุภาพและมีมารยาทดี อ่อนน้อมถ่อมตน
๗. E = Enthusiasm มีความกระฉับกระเฉงและกระตือรือร้นขณะบริการ จะให้บริการมากกว่าที่คาดหวังไว้เสมอ

การประสานงาน (Coordination) ความหมาย การจัดระเบียบวิธีการทำงานเพื่อให้ภารกิจและเจ้าหน้าที่ฝ่ายต่างๆ ร่วมมือปฏิบัติงานเป็นน้ำหนึ่งใจเดียวกัน เพื่อลดข้อขัดแย้งและทำให้งานดำเนินไปอย่างราบรื่น สอดคล้องกับวัตถุประสงค์และนโยบายองค์กร

ความสำคัญของการประสานงาน

๑. เป็นกระบวนการบริหาร
๒. เป็นระเบียบธรรมเนียมในการบริหาร
๓. เป็นหน้าที่ของนักบริหาร / หัวหน้างาน
๔. เป็นกิจกรรมที่หลีกเลี่ยงไม่ได้ในการทำงาน

ระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ (Geographic Information System : GIS)

คือกระบวนการทำงานเกี่ยวกับข้อมูลในเชิงพื้นที่ด้วยระบบคอมพิวเตอร์ ที่ใช้กำหนดข้อมูลและสารสนเทศ ที่มีความสัมพันธ์กับตำแหน่งในเชิงพื้นที่ เช่น ที่อยู่ บ้านเลขที่ สัมพันธ์กับตำแหน่งในแผนที่ ตำแหน่ง เส้นรุ้ง เส้นแวง ข้อมูลและแผนที่ใน GIS เป็นระบบข้อมูลสารสนเทศที่อยู่ในรูปของตารางข้อมูล และฐานข้อมูลที่มีส่วนสัมพันธ์กับข้อมูลเชิงพื้นที่ (Spatial Data)

องค์ประกอบหลักของระบบ GIS จัดแบ่งออกเป็น ๕ ส่วนใหญ่ ๆ คือ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ (Hardware) โปรแกรม (Software) ขั้นตอนการทำงาน (Methods) ข้อมูล (Data) และบุคลากร (People)

หน้าที่ของ GIS (How GIS Works) ภาระหน้าที่หลัก ๆ ของระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ควรมีอยู่ด้วยกัน ๕ อย่างดังนี้

๑. การนำเข้าข้อมูล (Input)

ก่อนที่ข้อมูลทางภูมิศาสตร์จะถูกใช้งานได้ในระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ ข้อมูลจะต้องได้รับการแปลงให้มาอยู่ในรูปแบบของข้อมูลเชิงตัวเลข (digital format) เสียก่อน เช่น จากแผนที่กระดาษไปสู่ข้อมูลในรูปแบบดิจิทัลหรือแฟ้มข้อมูลบนเครื่องคอมพิวเตอร์อุปกรณ์ที่ใช้ในการนำเข้าเช่น Digitizer Scanner หรือ Keyboard เป็นต้น

๒. การปรับแต่งข้อมูล (Manipulation)

ข้อมูลที่ได้รับเข้าสู่ระบบบางอย่างจำเป็นต้องได้รับการปรับแต่งให้เหมาะสมกับงาน เช่น ข้อมูลบางอย่างมีขนาด หรือสเกล (scale) ที่แตกต่างกัน หรือใช้ระบบพิกัดแผนที่ที่แตกต่างกัน ข้อมูลเหล่านี้จะต้องได้รับการปรับให้อยู่ใน ระดับเดียวกันเสียก่อน

๓. การบริหารข้อมูล (Management)

ระบบจัดการฐานข้อมูลหรือ DBMS จะถูกนำมาใช้ในการบริหารข้อมูลเพื่อการทำงานที่มีประสิทธิภาพในระบบ GIS DBMS ที่ได้รับการเชื่อถือและนิยมใช้กันอย่างกว้างขวางที่สุดคือ DBMS แบบ Relational หรือระบบจัดการฐานข้อมูลแบบสัมพันธ์ (DBMS) ซึ่งมีหลักการทำงานพื้นฐานดังนี้คือ ข้อมูลจะถูกจัดเก็บ ในรูปของตารางหลาย ๆ ตาราง

๔. การเรียกค้นและวิเคราะห์ข้อมูล (Query and Analysis)

เมื่อระบบ GIS มีความพร้อมในเรื่องของข้อมูลแล้ว ขั้นตอนต่อไป คือ การนำข้อมูลเหล่านี้มาใช้ให้เกิดประโยชน์ เช่น

ใครคือเจ้าของกรรมสิทธิ์ในที่ดินผืนที่ติดกับโรงเรียน ?

เมืองสองเมืองนี้มีระยะห่างกันกี่กิโลเมตร ?

ดินชนิดใดบ้างที่เหมาะสมสำหรับปลูกอ้อย ?

หรือ ต้องมีการสอบถามอย่างง่าย ๆ เช่น ชี้เมาส์ไปในบริเวณที่ต้องการแล้วเลือก (point and click) เพื่อสอบถามหรือเรียกค้นข้อมูล นอกจากนี้ระบบ GIS ยังมีเครื่องมือในการวิเคราะห์ เช่น การวิเคราะห์เชิงประมาณค่า (Proximity หรือ Buffer) การวิเคราะห์เชิงซ้อน (Overlay Analysis) เป็นต้น หรือ ต้องมีการสอบถามอย่างง่าย ๆ เช่น ชี้เมาส์ไปในบริเวณที่ต้องการแล้วเลือก (point and click) เพื่อสอบถามหรือเรียก

ค้นข้อมูล นอกจากนี้ระบบ GIS ยังมีเครื่องมือในการวิเคราะห์ เช่น การวิเคราะห์เชิงประมาณค่า (Proximity หรือ Buffer) การวิเคราะห์เชิงซ้อน (Overlay Analysis) เป็นต้น

๕. การนำเสนอข้อมูล (Visualization)

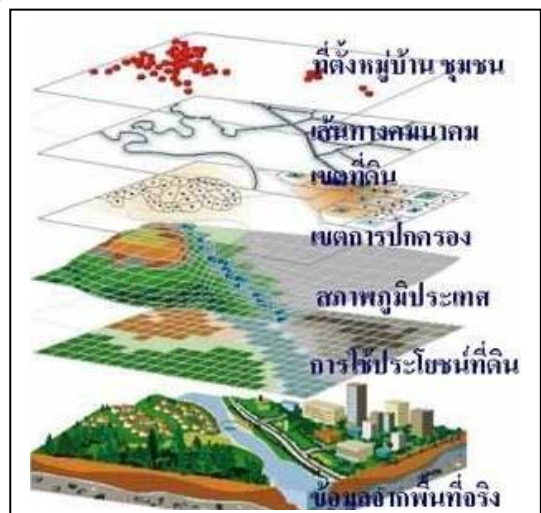
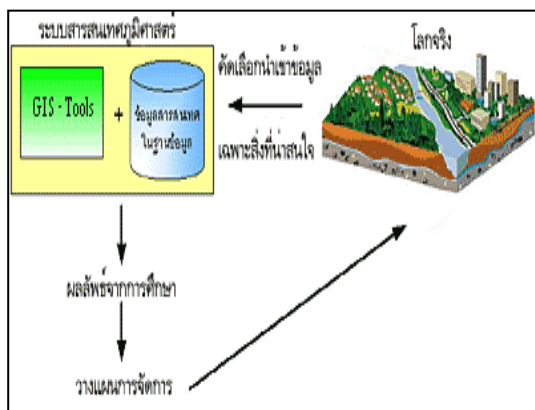
จากการดำเนินการเรียกค้นและวิเคราะห์ข้อมูล ผลลัพธ์ที่ได้จะอยู่ในรูปของตัวเลขหรือตัวอักษร ซึ่งยากต่อการตีความหมายหรือทำความเข้าใจ การนำเสนอข้อมูลที่ตี เช่น การแสดงชาร์ต (chart) แบบ ๒ มิติ หรือ ๓ มิติ รูปภาพจากสถานที่จริง ภาพเคลื่อนไหว แผนที่ หรือแม้กระทั่งระบบมัลติมีเดียสื่อต่าง ๆ เหล่านี้จะทำให้ผู้ใช้เข้าใจความหมายและมองภาพของผลลัพธ์ที่กำลังนำเสนอได้ดียิ่งขึ้น อีกทั้งเป็นการดึงดูดความสนใจของผู้ฟังอีกด้วย

ประโยชน์ของระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์

ระบบสารสนเทศทางภูมิศาสตร์เป็นเครื่องมือทางภูมิศาสตร์ที่มีประโยชน์อย่างยิ่งต่อการจัดเก็บระบบข้อมูลซึ่งมีอยู่มากมายในปัจจุบัน ได้มีการพัฒนาทั้งด้านฮาร์ดแวร์ และซอฟต์แวร์ ทำให้ในปัจจุบันได้มีการนำ GIS มาใช้งานกันอย่างแพร่หลาย ทั้งหน่วยงานของภาครัฐและเอกชน

การใช้งานระบบสารสนเทศจะมีประโยชน์มากในการศึกษาวิชาภูมิศาสตร์ ถ้ารู้จักการใช้งาน การใช้งานระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์จะต้องมีเป้าหมายชัดเจน รู้จักคัดเลือกข้อมูลมาวิเคราะห์ การใช้งานจะต้องวางแผนงานในการกำหนดคุณภาพ มาตรฐานของข้อมูลและที่สำคัญคือ ความสามารถในการวิเคราะห์ข้อมูลนำไปใช้ประโยชน์ในการปรับปรุงข้อมูลให้ทันสมัยตลอดเวลา การบูรณาการข้อมูลหลายรูปแบบเข้าด้วยกัน และสามารถสร้างแบบจำลองทดสอบเปรียบเทียบข้อมูลก่อนที่มีการลงมือปฏิบัติจริง การใช้ระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ที่สำคัญได้แก่

- ๑. ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติ เช่น การกำหนดพื้นที่ป่าไม้ แหล่งน้ำ ทั้งบนผิวดินและใต้ดิน ธรณีวิทยาหินและแร่ ชายฝั่งทะเลและภูมิอากาศ
- ๒. ด้านการจัดการทรัพยากรเกษตร เช่น การแบ่งชั้นคุณภาพพื้นที่เกษตร ดินเค็มและดินปัญหาอื่น ความเหมาะสมของพืชในแต่ละพื้นที่ การจัดระบบน้ำชลประทาน การจัดการด้านธาตุอาหารพืช
- ๓. ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม เช่น การแพร่กระจายของฝุ่นและก๊าซ การกำหนดจุดเก็บตัวอย่างจากโรงงาน การป้องกันความเสียหายของโบราณสถานหรือสถานที่ท่องเที่ยว การป้องกันไฟไหม้ป่า เป็นต้น
- ๔. ด้านสังคม เช่น ความหนาแน่นของประชากร เพศ อายุ การศึกษา แรงงาน ตำแหน่งของโรงเรียน และการเดินทางของนักเรียน เป็นต้น
- ๕. ด้านเศรษฐกิจ เช่น รายได้ของประชากรของหมู่บ้าน ตำบล สินค้าหลัก ตำแหน่งที่ตั้งของโรงงาน ประเภทต่างๆ เป็นต้น



ปฏิบัติการ

๑. จัดทำโครงการเสนอผู้อำนวยการเขตอนุมัติ ประชุมชี้แจงแบ่งงานเจ้าหน้าที่ฝ่ายทะเบียน กระจายความรับผิดชอบทั้ง ๒๙ ชุมชน บ้าน ๖,๕๐๐ หลังคาเรือน และกำหนดเจ้าหน้าที่เข้าระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ (GIS) เป็นกลุ่มเดียวกันเพื่อให้ข้อมูลต่อเนื่อง
๒. ประสานฝ่ายพัฒนาชุมชนฯ ขอแผนที่ชุมชนตามประกาศสำนักงานเขตทุ่งครุ เรื่องรับรองบ้านในชุมชน และบัญชีเลือกตั้งชุมชนเก่าเท่าที่มี ประสานศูนย์บริหารการทะเบียนภาค ๑ ให้กำหนดรหัสชุมชนในระบบข้อมูลทะเบียน ดังนี้

ชื่อชุมชนแขวงบางมด	รหัสชุมชน	พื้นที่ (ไร่)	หลังคาเรือน	ประชากร	ที่ตั้ง
บลูไลท์	๐๐๐๑	๗	๑๓๙	๕๕๖	ซอยประชาอุทิศ ๓๓ แยก ๗
ศรีสมิต	๐๐๐๒	๑๕	๑๖๗	๕๘๐	ซอยประชาอุทิศ ๖๕
สามัคคี	๐๐๐๓	๓๗	๒๑๕	๘๗๕	ซอยประชาอุทิศ ๖๙ แยก ๒๐
หมู่ ๓ บางมด	๐๐๐๔	๒๖๗	๓๐๐	๒,๑๑๖	ซอยพุทธบูชา ๓๒
หมู่ ๒ บางมด	๐๐๐๕	๑๔	๒๓๓	๙๙๘	ซอยประชาอุทิศ ๒๘
หมู่ ๕ บางมด	๐๐๐๖	๔๐๔	๔๕๐	๔๗๔	ซอยประชาอุทิศ ๓๖ แยก ๘
อัสตักวา	๐๐๐๗	๑๐	๑๑๐	๓๙๐	ซอยประชาอุทิศ ๕๙ แยก ๓
หลังสวนธนบุรีรมย์	๐๐๐๘	๓๐	๒๕๐	๑,๐๔๕	ซอยประชาอุทิศ ๓๒
ประชาอุทิศ ๔๓	๐๐๐๙	๒๐	๑๔๐	๗๕๐	ซอยประชาอุทิศ ๔๓
ร่วมใจพัฒนา	๐๐๑๐	๑๖	๑๐๗	๒๘๐	ซอยประชาอุทิศ ๒๑
หลังวัดกลางนา	๐๐๑๑	๑๘	๑๐๕	๓๖๘	ซอยประชาอุทิศ ๒๗
มิตรไมตรี	๐๐๑๒	๒๐	๑๙๐	๘๗๕	ซอยประชาอุทิศ ๕๔ แยก 1/2
นุรุ้ลยุดา	๐๐๑๓	๗	๑๓๐	๔๙๔	ซอยประชาอุทิศ ๓๖
มติมิตร	๐๐๑๔	๑๖	๙๒	๔๗๓	ซอยประชาอุทิศ ๓๗

ชื่อชุมชนแขวงทุ่งครุ	รหัสชุมชน	พื้นที่ (ไร่)	หลังคาเรือน	ประชากร	ที่ตั้ง
หมู่ ๖ ทุ่งครุ	๐๐๕๐	๒๐	๓๒๘	๑,๘๔๕	ซอยประชาอุทิศ ๑๐๗
หมู่ ๕ ทุ่งครุ	๐๐๕๑	๓๐	๑๘๐	๑,๔๘๕	ซอยประชาอุทิศ ๘๔
หลัง สน. ทุ่งครุ	๐๐๕๒	๑๐	๗๐	๒๙๓	ซอยประชาอุทิศ ๙๑/๓
คลองแก้วห้อง	๐๐๕๓	๕๐	๑๘๙	๕๙๕	ซอยประชาอุทิศ ๙๐ แยก ๑-๑๑
ชมทรัพย์	๐๐๕๔	๓๐	๙๖๐	๑,๕๓๗	ซอยประชาอุทิศ ๖๙ แยก ๙
ประชาอุทิศ ๖๘	๐๐๕๕	๓๕	๒๓๓	๑,๑๔๙	ซอยประชาอุทิศ ๖๘
ทุ่งครุพัฒนา	๐๐๕๖	๙	๑๔๗	๒๕๗	ซอยครุใน ๓ แยก ๒
คอลลีดิน	๐๐๕๗	๔๐	๒๘๑	๑,๒๔๕	ซอยประชาอุทิศ ๗๒
สน. ทุ่งครุ	๐๐๕๘	๗	๑๔๘	๓๒๕	ซอยประชาอุทิศ ๙๓
ใต้สะพานโชน ๑	๐๐๕๙	๑๓	๑๗๓	๕๑๓	ซอยประชาอุทิศ ๗๖
ดารีชิน	๐๐๖๐	๑๐	๘๒	๒๕๕	ซอยประชาอุทิศ ๖๙ แยก ๑๘
อาคารสงเคราะห์ ๙๐	๐๐๖๑	๓๖	๘๑๖	๒,๑๒๗	ซอยประชาอุทิศ ๙๐
ดาร์ลอบาเดาะห์	๐๐๖๒	๘	๗๕	๓๑๗	ซอยพุทธบูชา ๓๖ แยก ๑๒
ร่วมรัฐสามัคคี (ดอนกระต่าย)	๐๐๖๓	๕๕	๑๘๗	๔๕๓	ซอยประชาอุทิศ ๕๔ แยก ๙
คลองรางจาก	๐๐๖๔	๒๒	๕๘	๓๗๒	ซอยประชาอุทิศ ๗๙

๓. เจ้าหน้าที่ตามคำสั่งเขตทุ่งครุ ลงพื้นที่ตรวจสอบบ้านในชุมชนโดยมีแผนที่อาณาเขตชุมชนและแผนที่ GIS เป็นข้อมูลลงพื้นที่จริง ปรึกษาความถูกต้องสงสัยประการใดประสานกรรมการชุมชนหรือประชาชนในชุมชนให้ยืนยันพิกัดบ้านที่ถูกต้อง เพื่อไม่ให้เกิดข้อผิดพลาดในการลงระบบ GIS รวมทั้งดูทางเข้าออกซอยโดยเฉพาะชุมชนที่ติดต่อกันต้องชัดเจนในอาณาเขตและเป็นไปตามความต้องการของประชาชนตามระเบียบที่กรุงเทพมหานครกำหนด ลงรายการเลขบ้านที่ปลูกสร้างใหม่ที่ไม่ปรากฏในแบบที่ให้ครบถูกต้องทุกหลัง
๔. พิมพ์ข้อมูลโครงการปรับปรุงเลขหมายประจำบ้าน พ.ศ. ๒๕๔๘ - ๒๕๕๔ ซึ่งจะมีข้อมูลเลขบ้านเก่า เลขบ้านใหม่ ระบบหมู่เก่าและถนนซอยใหม่ พร้อมเลขรหัสประจำบ้านจัดเรียงแยกจากข้อมูลบ้านทั้งเขต จำนวน ๔๗,๘๓๔ หลังคาเรือน เป็นรายชุมชนทั้ง ๒๙ ชุมชน รวม ๖,๕๐๐ หลังคาเรือน ตรวจสอบให้ถูกต้องกับพื้นที่จริง แผนที่ GIS แผนที่ชุมชน และบัญชีเลือกตั้ง เพื่อใช้ป้อนเข้าระบบทะเบียนราษฎรตามโครงการนี้
๕. จำหน่ายบ้านรื้อถอน ย้ายคนเข้าบ้านกลาง กรณีตรวจพบไม่มีบ้านในชุมชนโดยสอบสวนบันทึกปากคำคณะกรรมการชุมชนเป็นหลักฐานดำเนินการ
๖. เข้าระบบโปรแกรมปรับปรุงบ้าน เพิ่มรหัสชุมชนโดยสืบค้นจากเลขรหัสประจำบ้าน เริ่มดำเนินการ มี.ค. ๕๘ - ก.ย. ๕๘ อย่างน้อยเดือนละ ๑,๐๐๐ หลังคาเรือน จนครบทุกหลัง พร้อมทั้งนำข้อมูลที่ถูกต้องแล้วไปลงระบบแผนที่สารสนเทศภูมิศาสตร์ (GIS) ของฝ่ายทะเบียน
๗. รายงานความคืบหน้าและความสำเร็จของโครงการประจำเดือนใน Daily Plan ตามระบบที่สำนักงานเขตต้องรายงานสำนักยุทธศาสตร์และประเมินผลกำหนดไว้

ระยะเวลาดำเนินการ

ตั้งแต่ มีนาคม ๒๕๕๘ – กันยายน ๒๕๕๘

งบประมาณ

ไม่ใช้งบประมาณ

แนวทางการบริหารความเสี่ยง

การบริหารความเสี่ยงของโครงการ (Project Risk Management) เป็นการปฏิบัติการที่มีขั้นตอนวิธีการและเครื่องมือ มีลักษณะของการตัดสินใจเชิงรุกเพื่อประเมินสิ่งที่อาจเกิดความผิดพลาดอย่างต่อเนื่องหรือประเมินความเสี่ยง ระบุว่าความเสี่ยงที่จะต้องจัดการคืออะไร และใช้ยุทธศาสตร์เพื่อจัดการความเสี่ยงเหล่านั้น ปัจจัยที่ก่อให้เกิดความเสี่ยงอาจมาจากหลายสาเหตุ เช่น ระบบงานขององค์กร บุคลากร การเมือง เศรษฐกิจ การเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี ลูกค้าหรือผู้รับบริการ สภาพการแข่งขัน เป็นต้น

แหล่งที่มาของความเสี่ยง ทั้งภายในและภายนอกองค์กร ปัจจัยการบริหารความเสี่ยง คือ การกำหนดเหตุไม่พึงประสงค์และวางแผนกำจัดเหตุไม่พึงประสงค์หรือผ่อนหนักให้เป็นเบา เพื่อรับความเสี่ยงน้อยที่สุด ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นในกระบวนการทำงานตามแผนยุทธศาสตร์และส่งผลกระทบต่อความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ เช่น การขาดความร่วมมือจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง การออกแบบกระบวนการปฏิบัติงานที่ไม่เหมาะสม การปฏิบัติงานผิดพลาดหรือล่าช้า การขาดข้อมูลหรือเครื่องมือที่จำเป็น

โครงการเพิ่มรหัสชุมชนระบบทะเบียนราษฎรนำไปพัฒนาระบบแผนที่ GIS อาจเกิดปัญหาความเสี่ยง ดังนี้

ความเสี่ยง	การจัดการหรือควบคุมความเสี่ยง
๑. ระบบแผนที่ GIS ของการไฟฟ้านครหลวง ซึ่งกรุงเทพมหานครซื้อลิขสิทธิ์มา มีการลงทะเบียนเดิมตรวจพบไม่ถูกต้อง เช่น พิมพ์เลขบ้านผิด พิมพ์เลขบ้านสลับหลัง ถนน ตรอก ซอย ที่ตัดใหม่ไม่เป็น ปัจจุบัน ตรวจพบตั้งแต่ พ.ศ. ๒๕๔๘ ตามโครงการเปลี่ยนแปลงเลขหมายประจำบ้าน ยกเลิกระบบหมู่ของกรุงเทพมหานคร จนถึงปัจจุบันยังไม่ได้รับการแก้ไขให้ถูกต้อง ซึ่งทำให้เกิดผิดพลาดในการบันทึกข้อมูลเพิ่มรหัสชุมชนได้	๑. สสำรวจถนน ตรอก ซอย บ้านเลขที่ในชุมชนโดยเปรียบเทียบกับแผนที่ซึ่งคณะกรรมการชุมชนจัดทำแล้วเดินสำรวจให้ประชาชนร่วมดำเนินการ โดยส่วนไหนถูกต้องอยู่แล้วดำเนินการต่อไป ส่วนไหนพบความผิดพลาดประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องปรับปรุงแก้ไข โดยเฉพาะสำนักผังเมืองควรมีโปรแกรมเลขบ้านใหม่ให้เขตบันทึกคู่กับเลขบ้านเดิมพร้อมบันทึกปรับปรุงให้เป็นปัจจุบันด้วย
๒. แผนที่อาณาเขตของฝ่ายพัฒนาชุมชนฯ การเขียนด้วยมือไม่มีมาตรฐานส่วนมากสำรวจตั้งแต่ก่อตั้งชุมชนจนปัจจุบันไม่เคยมีการแก้ไข ข้อมูลบ้านทั้งหมดไม่เป็นปัจจุบัน	๒. นำแผนที่ GIS มาเปรียบเทียบประยุกต์ให้เกิดประโยชน์มากที่สุดและเมื่อเพิ่มรหัสชุมชนตามโครงการนี้แล้วต้องจัดทำแผนที่ในระบบ GIS ให้กับชุมชนทุกชุมชนเพราะจะเป็นปัจจุบันและมีมาตรฐานใช้สืบค้นบ้านเลขที่เก่าและเลขบ้านใหม่ได้ถูกต้อง

ความเสี่ยง	การจัดการหรือควบคุมความเสี่ยง
<p>๓. การทับซ้อนในอาณาเขตชุมชนติดๆ กันส่วนหนึ่ง บัญชีเลือกตั้งกรรมการชุมชนมีความคลาดเคลื่อน เพราะไม่ใช่โปรแกรมเลือกตั้งชุมชนแต่จากการกำหนดของคณะกรรมการชุมชนนั้นมีปัญหาการโต้แย้ง การอยู่อาศัยจริง และบ้านส่วนหนึ่งหรือถอนไม่แจ้งชื่อ ยังคงมีชื่อเป็นผู้มีสิทธิเลือกตั้ง</p>	<p>๓. ชุมชนในซอยหรือถนนที่มีอาณาเขตติดกับพื้นที่หรือบ้านประชาชนทับซ้อนกัน ร่วมตรวจพื้นที่ทั้งฝ่ายพัฒนาชุมชนฯ ฝ่ายทะเบียน คณะกรรมการชุมชน ยืนยันรับรองข้อมูลที่ถูกต้อง กรณีพบบ้านหรือถอนสอบสวนกรรมการชุมชน ย้ายคนเข้าบ้านกลางและจำหน่ายบ้านหรือถอนทั้งหมด เพื่อให้ข้อมูลคนและบ้านเป็นปัจจุบัน.</p>
<p>๔. ความหนาแน่นของบ้านและคน ไม่สอดคล้องกับข้อมูลทะเบียนราษฎร เพราะมีบ้านเช่า บ้านไม่มีเลขที่ ซึ่งเป็นประชากรแฝงในชุมชน มีทุกชุมชน</p>	<p>๔. แจ้งคณะกรรมการชุมชน ให้เจ้าบ้านพิจารณาย้ายเข้าบ้านให้ถูกต้อง หากพักอาศัยเกิน ๑๕ วัน หรือย้ายเข้าบ้านกลาง เมื่อไม่พักอาศัยเกิน ๑๘๐ วัน ติดต่อขอเลขบ้านกับฝ่ายทะเบียนในบ้านไม่มีเลขที่</p>
<p>๕. บุคลากรของฝ่ายทะเบียน ร่วมปฏิบัติงานตามโครงการมีงานประจำซึ่งเปิดระบบออนไลน์ทะเบียนทั่วประเทศ ทำให้ปริมาณงานบริการมากกว่าปกติ เมื่อต้องสำรวจบ้านในชุมชน เพิ่มรหัสในฐานทะเบียนราษฎรและนำข้อมูลไปพัฒนาระบบแผนที่ GIS ระยะเวลาดำเนินการอาจไม่เพียงพอ</p>	<p>๕. เจ้าหน้าที่ฝ่ายอื่นๆ มาช่วยดำเนินการ ได้แก่ ฝ่ายพัฒนาชุมชนฯ ในการสำรวจบ้านในชุมชน ธุรการฝ่ายอื่นช่วยบันทึกข้อมูล ทำให้งานสำเร็จตามเวลาที่กำหนด โอกาสเกิดความเสี่ยงเรื่องนี้จะลดลง</p>

การประเมินผล

๑. เพิ่มรหัสชุมชนในระบบทะเบียนราษฎร ๒๙ ชุมชน จำนวน ๖,๕๐๐ หลังคาเรือน แล้วเสร็จภายในปีงบประมาณ ๒๕๕๘ ครบ ๑๐๐% ทุกหลังคาเรือน
๒. ปรับปรุงระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ (GIS) แล้วเสร็จ เดือน กรกฎาคม ๒๕๕๘ โดยพิมพ์เลขบ้านเก่าและเลขบ้านใหม่ถูกต้องครบ ๑๐๐%
๓. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดทำบัญชีเลือกตั้ง ปีงบประมาณ ๒๕๕๘ ถูกต้อง ๑๐๐% ไม่มีข้อร้องเรียน

ข้อเสนอแนะ

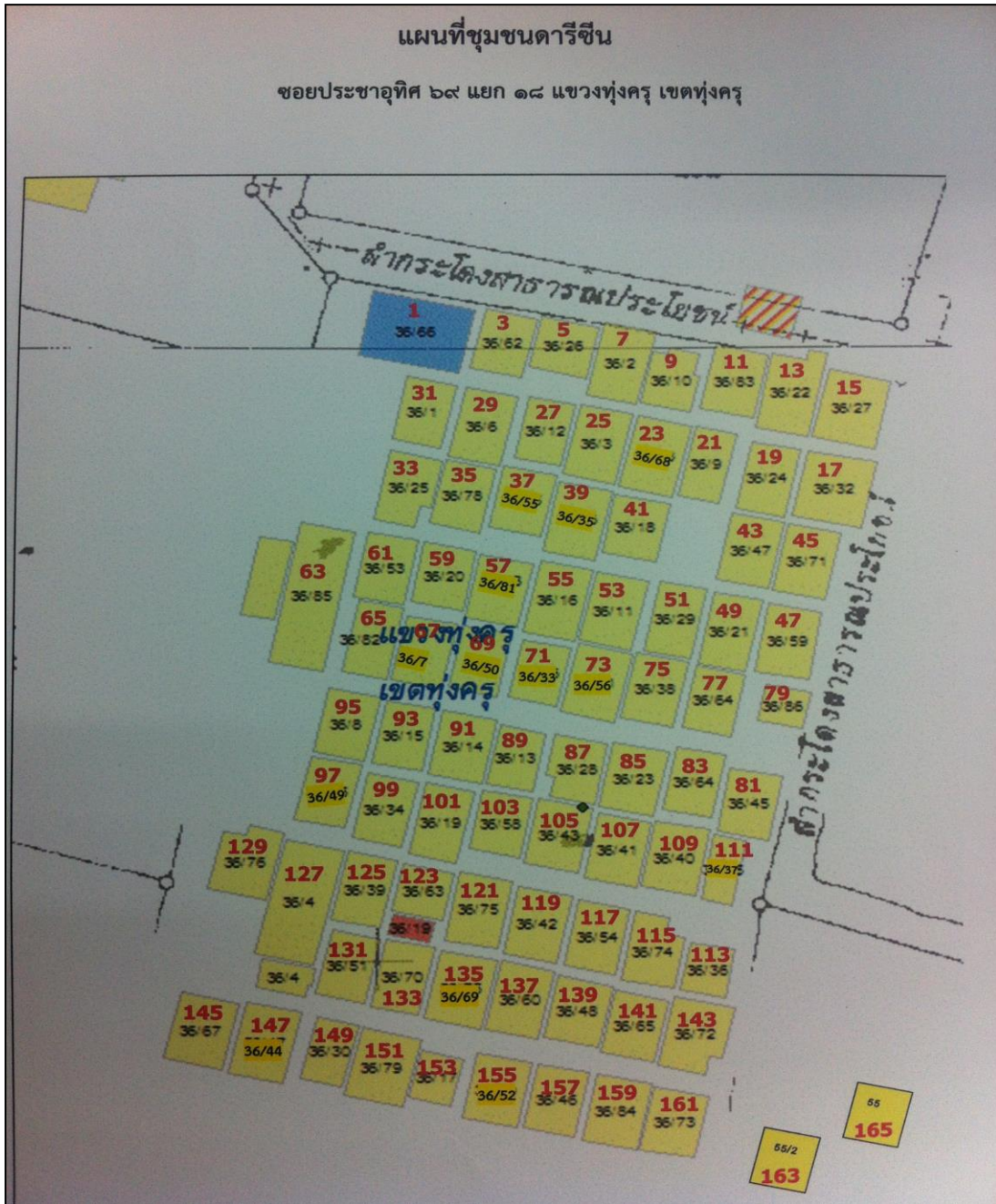
๑. เห็นควรขยายโครงการครอบคลุมทั้ง ๕๐ สำนักงานเขต โดยฝ่ายทะเบียนร่วมกับฝ่ายพัฒนาชุมชนและสำนักผังเมือง ภายใต้นโยบายของผู้บริหารกรุงเทพมหานคร ข้อมูลจะเป็นระดับจังหวัด ชุมชนท้องถิ่นของกรุงเทพมหานคร เป็นกลไกที่มีความสามารถในการบริหารจัดการ มีส่วนร่วมในการพัฒนาคุณภาพชีวิตและเชื่อมโยงกันเป็นสังคมสวัสดิการ เป็นพลังหลักในการพัฒนาฐานรากของกรุงเทพมหานครให้มั่นคง การส่งเสริมบทบาทประชาธิปไตยโดยการเลือกตั้งที่ถูกต้องเกิดการเคารพในสิทธิ เข้าใจเสรีภาพและหลักปกครองคืออำนาจเป็นของประชาชนโดยประชาชนและเพื่อประชาชน

ทำให้ชุมชนพึ่งตนเองสามารถตอบสนองความต้องการของชุมชนเอง ทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมในระดับท้องถิ่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ โครงการเพิ่มรหัสชุมชนระบบทะเบียนราษฎรเพื่อนำไปพัฒนาระบบแผนที่ GIS สำนักงานเขตทุ่งครุ เป็นการปฏิบัติงานสร้างข้อมูลพื้นฐานทางทะเบียนจากเทคโนโลยีที่มีอยู่ตอบสนองชุมชนเขตทุ่งครุ สอดคล้องกับการปรับกระบวนทัศน์ก้าวพ้นความเป็นราชการยุคเก่า (Paradigm shift beyond max weber's bureaucracy)

๑. การบริหารจัดการเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen center) ยึดประโยชน์สุขของประชาชนเป็นหลัก
 ๒. คิดเชิงยุทธศาสตร์ มุ่งไปข้างหน้า (Future oriented) เปิดมุมมองให้กว้าง (Outside-in Approach)
 ๓. บริหารงานบนพื้นฐานขององค์ความรู้ (Knowledge-Based Management) และข้อมูลสารสนเทศ
 ๔. ทำงานเชิงรุก กล้าคิด กล้าทำ ทำทนาย ไม่ยึดติดรูปแบบเดิม
 ๕. ยืดหลักบูรณาการไร้พรมแดนของหน่วยงาน (Boundary less)
 ๖. มีเป้าหมายในการทำงาน วัตถุประสงค์ได้อย่างชัดเจน
 ๗. เน้นความเร็ว (Economy of speed) เพื่อการแข่งขัน
 ๘. แสวงหาใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสมัยใหม่ เรียนรู้อย่างต่อเนื่องปรับตัวให้ทันโลกทันสมัย
๒. ปรับปรุงระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ (Geographic information system : GIS) ของกรุงเทพมหานคร ซึ่งชื่อลิขสิทธิ์ระบบเลขบ้านจากการไฟฟ้านครหลวงซึ่งได้ทำฐานข้อมูลจากมิเตอร์ไฟฟ้าทุกหลังคาเรือน ช่วงปี พ.ศ. ๒๕๓๘ โดยไม่มีการปรับเปลี่ยนให้เป็นปัจจุบัน ประกอบกับ ๕๐ สำนักงานเขตมีการเปลี่ยนแปลง บ้านรื้อถอน บ้านสร้างใหม่ ปรับเปลี่ยนเลขบ้าน การก่อสร้างถนนตรอกซอยใหม่ ซึ่งควรมีโปรแกรมเสริมเพื่อใช้ประโยชน์จาก GIS อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น สำนักผังเมืองในฐานะผู้รับผิดชอบดำเนินการแล้ว บางส่วนควรปรับปรุงแล้วส่งโปรแกรมให้ฝ่ายทะเบียนดำเนินการตามโครงการนี้ได้แก่ การลงทะเบียนใหม่ การกำหนดอาณาเขตชุมชน การลบบ้านรื้อถอน การลงทะเบียนปลูกสร้างใหม่ ควรพัฒนาระบบออนไลน์เชื่อมโยงทุกหน่วยงานที่จะนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ได้ในเบื้องต้นคือของกรุงเทพมหานครเองก่อน หากพัฒนาไปสู่กระทรวง กรม หรือหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง ก็จะเป็นผลดียิ่งขึ้น ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ มาตรา ๑๑ “ส่วนราชการมีหน้าที่พัฒนาความรู้ในส่วนราชการ เพื่อให้มีลักษณะเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้อย่างสม่ำเสมอ โดยต้องรับรู้ข้อมูลข่าวสารและสามารถประมวลผลความรู้ในด้านต่างๆ เพื่อนำมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติราชการได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว และเหมาะสมต่อสถานการณ์ รวมทั้งต้องส่งเสริมและพัฒนาความรู้ความสามารถสร้างวิสัยทัศน์และปรับเปลี่ยนทัศนคติของข้าราชการในสังกัดให้เป็นบุคลากรที่มีประสิทธิภาพและมีการเรียนรู้ร่วมกัน ทั้งนี้เพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติราชการของส่วนราชการให้สอดคล้องกับการบริหารราชการให้เกิดผลสัมฤทธิ์ ตามพระราชกฤษฎีกานี้”
๓. การสนับสนุนงบประมาณ การจัดทำโปรแกรมเพื่อให้บันทึกข้อมูล GIS ให้เป็นปัจจุบันของสำนักผังเมืองและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง กรุงเทพมหานครต้องสนับสนุนงบประมาณตามความจำเป็น ทั้งนี้ควรคิดโปรแกรมสำหรับทุกบ้านด้วย เนื่องจากสำนักงานเขตปรับเปลี่ยนเลขบ้านจากหมู่เป็น ถนน ซอย หรือปรับให้เป็นปัจจุบัน โดย พ.ศ. ๒๕๔๗ กรุงเทพมหานคร ไม่มีกฎหมายผู้ใหญ่บ้าน กำหนด ยกเลิก

หมู่ เมื่อดำเนินการตามชุมชนแล้วควรขยายผลการดำเนินการบ้านทุกหลังเพื่อสะดวก ถูกต้อง ในการเข้าถึงบ้านทุกหลังแล้วนำข้อมูลไปใช้ในโอกาสต่างๆ เช่น ติดตามจับกุมผู้กระทำความผิดของตำรวจ ตรวจสอบการรุก้ำที่สาธารณะ การก่อสร้างผิดพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. ๒๕๒๒ สถานประกอบการที่ดำเนินการมิชอบ ติดตามแรงงานต่างด้าว การสืบค้นแหล่งเพาะโรคของหน่วยงานสาธารณสุข ช่วยเหลือเมื่อเกิดภัยธรรมชาติ การติดหรือส่งหมายศาล การจัดเก็บภาษีทั้งฝ่ายรายได้และสรรพากร เป็นต้น ซึ่งหลายหน่วยงานเชื่อมต่อกับสำนักทะเบียนกลางแล้ว แต่ระบบ GIS เป็นของกรุงเทพมหานคร หากดำเนินการอย่างมีมาตรฐานสามารถลงนามเชื่อมต่อข้อมูลต่อไปได้ แสดงถึงศักยภาพของกรุงเทพมหานครในการใช้ระบบสารสนเทศมีประสิทธิภาพมาตรฐานเป็นที่เชื่อถือ ทั้งนี้ตั้งแต่ พ.ศ. ๒๕๕๖ ถึงปัจจุบัน สำนักผังเมืองกำหนดตัวชี้วัดบูรณาการให้ฝ่ายโยธาฯกับฝ่ายทะเบียน สำนักงานเขตลงระบบการขอใบอนุญาตปลูกสร้างอาคาร และการออกเลขบ้านใหม่หากสามารถนำโปรแกรมเชื่อมต่อกับโครงการนี้จะเกิดประโยชน์สูงสุด

๔. การบังคับใช้กฎหมายกับบ้านที่ไม่มีเลขบ้านซึ่งเกือบทั้งหมดเป็นบ้านที่มีปัญหาในรูปแบบต่างๆ เช่น บ้านที่บุกรุก บ้านปลูกสร้างมานาน บ้านที่สัญญาเช่าระยะสั้น บ้านที่ไม่สามารถปฏิบัติตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. ๒๕๒๒ ได้ บ้านปลูกเองแยกจากบ้านหลัก ซึ่งทั่วไปจะมีปัญหาประชากรแฝงส่วนหนึ่งก็จะพักอาศัยในบ้านกลุ่มนี้ ในภาวะปัจจุบันสามารถหาทางออกเบื้องต้นตามกฎหมายคือจัดทำโครงการสำรวจบ้านประเภทนี้แล้วพิจารณาให้เลขบ้านชั่วคราวเป็นรายๆ ไป จะลดปัญหาบ้านแฝงที่ไม่ชอบด้วยกฎหมาย หากผิดกฎหมายชัดเจนก็บังคับใช้กฎหมายไล่ออกไป เช่น ใต้สะพานลอย รุก้ำคูคลองสาธารณะ แจ่งเจ้าของที่ดินมาดำเนินการกรณีเป็นที่ดินเอกชน จะช่วยลดปัญหาบ้านไม่มีเลขบ้านได้จำนวนหนึ่ง เมื่อมีเลขบ้านชั่วคราวแล้วแนะนำให้ขอน้ำประปาและไฟฟ้า ย้ายคนเข้าเพื่อให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น หน่วยงานรัฐเข้าช่วยเหลือ ไม่ควรเป็นประชากรที่ถูกกลืน ทั้งมีตัวตนอยู่พร้อมแนะนำให้ดำเนินการตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. ๒๕๒๒ หากสามารถในโอกาสต่อไประหว่างดำเนินการบ้านใดอยู่ในชุมชนก็เข้าโครงการนี้ ซึ่งบ้านใดมีเลขบ้านแล้วให้ลงระบบ GIS ทุกหลัง เพราะต้องติดตามตรวจสอบเป็นพิเศษในบ้านกลุ่มนี้
๕. การสื่อสารและการประชาสัมพันธ์ใช้ประโยชน์ข้อมูล หน่วยงานนโยบายของกรุงเทพมหานคร สำนักงานปกครองและทะเบียน กระทรวงมหาดไทย ตรวจสอบคณะกรรมการชุมชนนำสถิติข้อมูลบ้านและคนไปใช้ในการกำหนดขนาดกองทุน SML ของชุมชนได้อย่างถูกต้อง สถานีตำรวจนครบาลราชวัฏร์บูรณะ สถานีตำรวจนครบาลทุ่งครุ ในเรื่องมวลชนสัมพันธ์และยาเสพติด ศูนย์บริการสาธารณสุข ๕๙ เขตทุ่งครุ ศูนย์บริการสาธารณสุข ๕๔ ทัศนีย์เยี่ยม ในเรื่องสาธารณสุข มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้า ธนบุรี กิจกรรมมหาวิทยาลัยร่วมพัฒนาชุมชน ชุมชนไปใช้ในการนำข้อมูลเพื่อสิทธิและประโยชน์ของชุมชน โดยมีหน่วยงานที่เชื่อมต่อระบบฐานข้อมูลทะเบียนราษฎร สำนักทะเบียนกลางสามารถเข้าถึงข้อมูลนำไปใช้ประโยชน์ สืบค้นข้อมูลจากระบบทะเบียนได้ทั้ง ๒๙ ชุมชนของสำนักงานเขต ทุ่งครุ หรือ ๕๐ เขต กรณีปฏิบัติครอบคลุมครบทุกสำนักงานเขต ลดขั้นตอนการติดต่อและคุ้มค่ากับการพัฒนาโปรแกรม การเชื่อมโยงฐานข้อมูลทะเบียนจะปรับปรุงวันที่ตลอดเวลาทำการของสำนักทะเบียนที่ดำเนินการเป็นอัตโนมัติ ควรมีการประชาสัมพันธ์ให้หน่วยงานที่เชื่อมต่องานข้อมูลกับสำนักทะเบียนกลาง ให้ทราบเพื่อสามารถเข้าถึงและนำไปใช้ประโยชน์ตามภารกิจของแต่ละหน่วยงานต่อไป ปัจจุบันหลายหน่วยงานไม่ทราบว่ามีการเชื่อมโยงข้อมูลชุมชนในระบบทะเบียนราษฎร จึงยังไม่มี การสืบค้น ซึ่งโปรแกรมมีมาตั้งแต่ พ.ศ. ๒๕๔๑ และหลายเทศบาลดำเนินการแล้ว



บรรณานุกรม

(๑) หนังสือทั่วไป

สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล กรุงเทพมหานคร และคณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

แผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๕๖ – ๒๕๗๕). บริษัท พิมพ์ดี จำกัด, ๒๕๕๖
 สุเทพ เชาวลิต. การบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่. พิมพ์ครั้งที่ ๖. สำนักพิมพ์เสมาธรรม, ๒๕๕๕
 บาลานซ์ (ตีวเตอร์หมู) และ พัฒนพงษ์ เลขะโฆษ. เตรียมสอบ “ปลัดอำเภอ” ภาควิชาความรู้ความสามารถที่ใช้
 เฉพาะตำแหน่ง เล่ม ๑ พิมพ์ที่บริษัท ที.เค.พรีนติ้ง จำกัด, ๒๕๕๕

ระเบียบกรุงเทพมหานครว่าด้วยชุมชนและกรรมการชุมชน พ.ศ. ๒๕๕๕. ผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร,

๑๔ พ.ย. ๒๕๕๕

ประกาศสำนักงานเขตทุ่งครุ เรื่องรับรองจำนวนบ้านในชุมชน. ผู้อำนวยการเขตทุ่งครุ, ๑๐ ต.ค. ๒๕๕๖

(๒) บทความในอินเทอร์เน็ต

ศูนย์วิจัยภูมิสารสนเทศเพื่อประเทศไทย. ความหมายของคำว่าระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์. (ระบบออนไลน์).

แหล่งที่มา <http://www.gisthai.org/about-gis/gis.html>

สำนักทะเบียนกลาง. ระเบียบสำนักทะเบียนกลางว่าด้วยการจัดทำทะเบียนราษฎร พ.ศ. ๒๕๓๕. (ระบบ
 ออนไลน์). แหล่งที่มา <http://www.tobethai.org/newsite/sites/default/files/Law-๑๓>

สำนักงานตรวจสอบภายใน สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร. คู่มือการจัดทำระบบบริหารความเสี่ยง ปี ๒๕๕๘.
 (ระบบออนไลน์). แหล่งที่มา <http://office.bangkok.go.th/iaud>

ประวัติผู้เขียนเอกสารรายงานการศึกษาส่วนบุคคล

ชื่อ - นามสกุล	นายโครงการ เจียมจิรกุล
วุฒิการศึกษา	ศิลปศาสตรบัณฑิต (สาขารัฐศาสตร์) มหาวิทยาลัยรามคำแหง
ประสบการณ์การรับราชการ	<p>๒๒ สิงหาคม ๒๕๓๙ เจ้าพนักงานปกครอง ระดับ ๕ ฝ่ายทะเบียน สำนักงานเขตธนบุรี</p> <p>๒๕ ธันวาคม ๒๕๔๑ เจ้าพนักงานปกครอง ระดับ ๖ ฝ่ายทะเบียน สำนักงานเขตสาทร</p> <p>๑๖ กรกฎาคม ๒๕๔๖ เจ้าพนักงานปกครอง ระดับ ๖ ฝ่ายทะเบียน สำนักงานเขตภาษีเจริญ</p> <p>๑ เมษายน ๒๕๔๙ เจ้าพนักงานปกครอง ระดับ ๗ ว. ฝ่ายทะเบียน สำนักงานเขตภาษีเจริญ</p> <p>๑๕ สิงหาคม ๒๕๕๔ เจ้าพนักงานปกครองชำนาญการ ฝ่ายทะเบียน สำนักงานเขตภาษีเจริญ</p> <p>๖ มกราคม ๒๕๕๖ เจ้าพนักงานปกครองชำนาญการพิเศษ ฝ่ายทะเบียน สำนักงานเขตบางพลัด</p>
รางวัลหรือทุนการศึกษา	<ul style="list-style-type: none"> - พ.ศ. ๒๕๕๕ ได้รับการคัดเลือกเป็นนายทะเบียนดีเด่น ระดับ ชำนาญการ สำนักทะเบียนท้องถิ่น เขตภาษีเจริญ - พ.ศ. ๒๕๕๖ ได้รับการคัดเลือกเป็นบุคลากรดีเด่นทางการ ทะเบียน ระดับจังหวัดกรุงเทพมหานคร
ตำแหน่งปัจจุบัน	หัวหน้าฝ่ายทะเบียน สำนักงานเขตทุ่งครุ