

รายงานการศึกษาส่วนบุคคล
(Individual Study)

เรื่อง การใช้ตารางติดตามผลการถ่ายถอดเผยแพร่
ความรู้หลังจากเข้ารับการศึกษาอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวกับ
การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

จัดทำโดย นางสาวพิมพ์ลภัส บัวจูด

ตำแหน่ง นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ

สังกัด กองวิชาการและแผนงาน สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

รายงานนี้เป็นส่วนหนึ่งของการฝึกอบรม
หลักสูตรนักบริหารมหานครระดับต้น รุ่นที่ ๒๑
สถาบันพัฒนาข้าราชการกรุงเทพมหานคร
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗

๑. **ชื่อเรื่อง** การใช้ตารางติดตามผลการถ่ายทอดเผยแพร่ความรู้หลังจากเข้ารับการฝึกอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวกับการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

๒. **หลักการและเหตุผล**

สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย มุ่งที่จะเป็นหน่วยงานหลักด้านการบริหารจัดการสาธารณภัยกรุงเทพมหานครให้เข้มแข็ง โดยมีวิสัยทัศน์ที่ว่า “สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เป็นองค์กรชั้นนำด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เพื่อเสริมสร้างความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนและของรัฐในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร” การสร้างระบบบริหารจัดการสาธารณภัยที่นำไปสู่วิสัยทัศน์ที่พึงปรารถนามีหลักการที่สำคัญประการหนึ่ง คือหลักการในด้านการฝึกอบรมบุคลากรให้มีความรู้ ความชำนาญ และมีประสบการณ์ในการดับเพลิงและบรรเทาสาธารณภัยต่างๆ สอดคล้องตามแผนพัฒนาข้าราชการกรุงเทพมหานครและบุคลากรกรุงเทพมหานคร พ.ศ. ๒๕๕๖ – ๒๕๕๙ ยุทธศาสตร์ที่ ๕ การพัฒนาบุคลากรในการปฏิบัติงานตามสมรรถนะวิชาชีพ กลยุทธ์หลักที่ ๑. วางแนวทางการพัฒนาบุคลากรของกรุงเทพมหานครตามสมรรถนะวิชาชีพ กลยุทธ์ที่ ๒ ขับเคลื่อนและสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรของกรุงเทพมหานครตามเส้นทางการพัฒนาและฝึกอบรมตามสายวิชาชีพ (TRM) และติดตามผลการพัฒนาตามสมรรถนะวิชาชีพ

ในการพัฒนาข้าราชการและบุคลากรของกรุงเทพมหานครด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยให้มีความรู้ และทักษะเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยนั้น จำเป็นต้องจัดโครงการฝึกอบรมหลักสูตรต่างๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อพัฒนาศักยภาพของข้าราชการและบุคลากรในหน่วยงาน แต่เนื่องจากการดำเนินโครงการมีข้อจำกัดที่ไม่สามารถรับผู้เข้ารับการฝึกอบรมได้หมดทุกคนในแต่ละหลักสูตร แต่ละโครงการจึงต้องกำหนดวัตถุประสงค์เพิ่มเติมในด้านการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มทักษะในการเป็นวิทยากรและสามารถนำไปถ่ายทอดฝึกฝนให้กับข้าราชการและบุคลากรในสังกัดที่ไม่สามารถเข้ารับการฝึกอบรมในหลักสูตรเหล่านี้ด้วย ซึ่งถือเป็นวัตถุประสงค์ระดับนโยบาย แต่ที่ผ่านมายังไม่มีการติดตามผลการดำเนินการต่อยอดตามวัตถุประสงค์ด้านนี้อย่างจริงจัง ผู้ที่ผ่านการฝึกอบรมก็ไม่ได้มีการนำความรู้ที่ได้รับไปถ่ายทอดอย่างเป็นรูปแบบตามที่ได้รับรู้มาเช่นกัน กอปรกับหากมีการดำเนินการแล้วอาจต้องจัดทำรายงานที่ต้องใช้ทักษะความรู้ในการจัดทำหลายด้านเช่น การใช้ภาษาทางราชการ การใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ การจัดพิมพ์ การจัดรูปแบบหน้ากระดาษ การแทรกรูปภาพประกอบเนื้อหา ซึ่งต้องใช้เวลาและงบประมาณในการจัดทำค่อนข้างสูง

ผู้เสนอผลงานในฐานะที่ดำรงตำแหน่งนักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ สังกัดกลุ่มงานฝึกอบรม กองวิชาการและแผนงาน ซึ่งมีหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการดำเนินโครงการฝึกอบรมด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของสำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ได้เห็นความสำคัญของการถ่ายทอดองค์ความรู้ที่นักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยได้รับมาจากการฝึกอบรมตามโครงการต่างๆ ทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ ที่เกือบทุกโครงการจำกัดจำนวนผู้เข้ารับการฝึกอบรมเนื่องด้วยเหตุผล

ทางด้านแนวทางการดำเนินโครงการฝึกอบรมและทางด้านงบประมาณ ทำให้ไม่สามารถส่งบุคลากรทุกคนเข้ารับการฝึกอบรมได้ จึงขอเสนอให้มีการใช้ตารางติดตามผลการถ่ายทอดเผยแพร่ความรู้หลังจากเข้ารับการฝึกอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวกับการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เพื่อนำมาใช้เป็นเครื่องมือในการติดตามผลการถ่ายทอดและการกระจายความรู้ให้แก่พนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยอย่างทั่วถึงและเป็นรูปธรรม

๓. วัตถุประสงค์

๓.๑ เจ้าหน้าที่ดำเนินโครงการสามารถติดตามผลการถ่ายทอดเผยแพร่ความรู้หลังจากเข้ารับการฝึกอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวกับการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยได้อย่างเป็นระบบและสำเร็จตามระยะเวลาที่กำหนด

๓.๒ ข้าราชการและบุคลากรที่ผ่านการเข้ารับการฝึกอบรมและจะต้องไปถ่ายทอดเผยแพร่ความรู้ให้กับข้าราชการและบุคลากรในสังกัด สามารถนำตารางติดตามผลมาใช้เป็นแบบการถ่ายทอดเผยแพร่ความรู้ได้ครอบคลุมและเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด สะดวกต่อการรายงานผลประหยัดเวลาและประหยัดงบประมาณ

๓.๓ เกิดการกระจายความรู้ทั่วทั้งองค์กรอย่างเป็นรูปธรรม

๔. เป้าหมาย

สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยมีตารางติดตามผลการถ่ายทอดเผยแพร่ความรู้หลังจากข้าราชการและบุคลากรเข้ารับการฝึกอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวกับการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

๕. ความรู้ที่นำมาใช้ในการจัดทำรายงาน

การจัดทำรายงานการศึกษานี้ ผู้จัดทำได้นำความรู้ทางวิชาการและแนวคิด ทฤษฎีต่างๆ มาใช้ในการดำเนินการ ดังนี้

๕.๑ ความรู้เกี่ยวกับบทบาทและภารกิจของสำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยมีบุคลากรทั้งสิ้น ๒,๐๘๗ คน มีจำนวนสถานีดับเพลิงหลัก ๓๕ สถานี และสถานีดับเพลิงย่อย ๑๑ สถานี เป็นหน่วยงานที่มีหน้าที่ความรับผิดชอบในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยในพื้นที่กรุงเทพมหานคร ได้กำหนดมาตรการดูแลด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยทั้งในด้านการป้องกันก่อนเกิดเหตุ การระงับเหตุ และการฟื้นฟูสงเคราะห์ผู้ประสบภัย ดังนี้

๑) วางแผนการดำเนินการ และปฏิบัติงานตรวจสอบ เพื่อให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

๒) ดำเนินการและระงับอัคคีภัย และภัยพิบัติอื่นๆ ที่เกิดขึ้นในพื้นที่ที่รับผิดชอบ ตามที่ร้องขอ คุ้มภัยและช่วยเหลือผู้ประสบภัย เพื่อรักษาความสงบเรียบร้อยได้อย่างรวดเร็ว และเกิดความเสียหายน้อยที่สุด

๓) ตรวจตราป้องกันอัคคีภัยและภัยพิบัติอื่นๆ ที่จะเกิดขึ้นในเขตพื้นที่เพื่อดำเนินการป้องกันเชิงรุกก่อนเกิดเหตุการณ์

๔) ควบคุมดูแลและรักษาเครื่องมืออุปกรณ์ ตลอดจนยานพาหนะต่างๆ เพื่อให้ อยู่ในสภาพพร้อมที่จะปฏิบัติงานได้ทุกโอกาส

๕) สำรวจแหล่งน้ำ เส้นทางจราจร แหล่งชุมชนต่างๆ เพื่อเป็นข้อมูลในการป้องกันและระงับอัคคีภัย

๖) ตรวจสอบและวิเคราะห์สาเหตุการเกิดสาธารณภัย ในเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่รุนแรง เพื่อสรุปหาสาเหตุ และจัดทำรายงาน

๗) ศึกษางานด้านวิชาการด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เพื่อกำหนด กลไก หลักเกณฑ์ และนโยบายต่างๆ ในการดำเนินการป้องกันและระงับอัคคีภัยและภัยพิบัติอื่นๆ

๘) ประสานการทำงานร่วมกันทั้งภายในและภายนอกทีมงาน หน่วยงานหรือ ส่วนราชการ เพื่อให้เกิดความร่วมมือและผลสัมฤทธิ์ตามที่กำหนดไว้

๙) ชี้แจงและให้รายละเอียดเกี่ยวกับข้อมูล ข้อเท็จจริง แก่ประชาชน หน่วยงาน หรือส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง เพื่อสร้างความเข้าใจหรือความร่วมมือในการดำเนินงานตามที่ได้รับ มอบหมาย

๑๐) ให้บริการฟื้นฟูและสงเคราะห์แก่ประชาชน ชุมชน หน่วยงาน ส่วนราชการ หรือเอกชนต่างๆ

หลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

๑) เทคนิคการดับเพลิง

๒) เทคนิคการกู้ภัย

๓) เทคนิคการตรวจวางแผนป้องกันอัคคีภัย

๕.๒ ความรู้ที่ได้จากการฝึกอบรมเรื่องแนวคิดและขั้นตอนการจัดทำแผนการจัดการ

ความรู้ (KM Action Plan)

แนวคิดเกี่ยวกับสมรรถนะหรือขีดความสามารถในการทำงาน (Competency) เกิดขึ้นในช่วงต้นของศตวรรษที่ ๑๙๗๐ โดยนักวิชาการชื่อ David McClelland ได้ทำการศึกษาวิจัยว่าทำไมบุคลากรที่ทำงานในตำแหน่งเดียวกันจึงมีผลงานที่แตกต่างกัน McClelland จึงทำการศึกษาวิจัย โดยแยกบุคลากรที่มีผลการปฏิบัติงานดีออกจากบุคลากรที่มีผลการปฏิบัติงานพอใช้ จากนั้นศึกษาว่า บุคลากรทั้ง ๒ กลุ่ม มีผลการทำงานที่แตกต่างกันอย่างไร ผลจากการศึกษาทำให้สรุปได้ว่าบุคลากรที่มีผลการปฏิบัติงานดีจะมีสิ่งหนึ่งที่เรียกว่าสมรรถนะ (Competency) ซึ่งถือเป็น จุดกำเนิดของแนวคิดเรื่องสมรรถนะที่สามารถอธิบายบุคลิกลักษณะของคนว่าเปรียบเสมือนกับภูเขาน้ำแข็ง (Iceberg)

สมรรถนะหรือขีดความสามารถ (Competency) หมายถึง ความรู้ (Knowledge) ทักษะ (Skill) และคุณลักษณะของบุคคล (Attributes) ซึ่งบุคคลนั้นจะแสดงออกเป็นวิถีคิดและพฤติกรรมในการทำงานที่จะส่งผลต่อการปฏิบัติงานของแต่ละบุคคล และมีการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง อันจะส่งผลให้เกิดความสำเร็จตามมาตรฐานหรือสูงกว่ามาตรฐานที่องค์กรได้กำหนดเอาไว้เกณฑ์ที่ใช้และ/หรือการปฏิบัติงานที่ได้ผลการทำงานที่ดีขึ้นกว่าเดิม เป็นคุณลักษณะที่สำคัญของแต่ละบุคคล (Underlying characteristic) ที่มีความสัมพันธ์เชิงเหตุผลจากความมีประสิทธิผลของเกณฑ์ที่ใช้ (Criterion reference) และ/หรือ การปฏิบัติงานที่ได้ผลงานสูงกว่ามาตรฐาน (Superior performance) สามารถอธิบายรายละเอียดเพิ่มเติมได้ตามภาพต่อไปนี้



สมรรถนะ แบ่งออกเป็น ๒ ประเภท คือ

๑) สมรรถนะบุคลากร (Employee Competency) คือสิ่งที่ระบุให้เห็นคุณลักษณะของบุคคลที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานที่สูงกว่ามาตรฐานในการทำงานในหน้าที่ใดหน้าที่หนึ่ง (ความรู้ ทักษะ พฤติกรรมและคุณลักษณะของบุคคล) มี ๒ ประเภท คือ

- สมรรถนะหลัก (Core Competency) คือพฤติกรรมที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายไม่ว่าจะอยู่ในงานหน้าที่ใด

- สมรรถนะประจำกลุ่มงาน (Functional Competency) ความรู้ ทักษะ และพฤติกรรมที่จำเป็นต่อความสำเร็จของการปฏิบัติงานในหน้าที่ใดหน้าที่หนึ่ง

๒) สมรรถนะองค์กร (Organization Competency) หมายถึงความสามารถขององค์กรในการบรรลุเป้าหมาย กลยุทธ์ และสร้างเอกลักษณ์ของความแตกต่างจากองค์กรอื่น

ขั้นตอนการจัดทำแผนการจัดการความรู้

การกำหนดสมรรถนะองค์กร การกำหนดสมรรถนะองค์กร สามารถทำได้หลายวิธี ดังนี้

๑) การสัมภาษณ์ / ทำ Work Shop กำหนดทิศทาง แนวทางการเปลี่ยนแปลง เพื่อลดช่องว่างระหว่างปัจจุบันกับอนาคต

๒) ใช้วิสัยทัศน์ (Vision) และพันธกิจ (mission) และค่านิยม (Value) เป็นแนวทาง

๓) วิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส อุปสรรค (SWOT Analysis) เพื่อหาจุดอ่อน จุดแข็ง โอกาส และอุปสรรคที่มีผลต่อการดำเนินงาน สมรรถนะ (Competency) เป็นเครื่องมือชนิดหนึ่งที่กำลังได้รับความนิยมและทวีความสำคัญต่อการบริหารทรัพยากรมากขึ้นเรื่อยๆ ในวงการบริหาร ทรัพยากรบุคคลองค์กรชั้นนำต่างๆได้นำเอาระบบสมรรถนะมาเป็นพื้นฐานในการพัฒนาทรัพยากรบุคคล อย่างเป็นระบบต่อเนื่อง สามารถใช้ทรัพยากรได้อย่างถูกทิศทาง และคุ้มค่ากับการลงทุน นอกจากนี้ยังเป็นการสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่บุคลากรในองค์กรอีกแนวทางหนึ่งด้วย ดังนั้นสมรรถนะจึงมีความสำคัญต่อการบริหารทรัพยากรบุคคลขององค์กรดังนี้

๓.๑) เป็นเครื่องมือช่วยในการแปลงวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ วัฒนธรรม องค์กรและยุทธศาสตร์ต่างๆ ขององค์กรมาสู่กระบวนการบริหารทรัพยากรบุคคล

๓.๒) เป็นเครื่องมือในการพัฒนาความสามารถของบุคลากรในองค์กรอย่างมีระบบ ต่อเนื่องและสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ วัฒนธรรมองค์กรและยุทธศาสตร์ขององค์กร

๓.๓) เป็นมาตรฐานการแสดงผลกิจกรรมที่ดีในการทำงานของบุคลากรซึ่งสามารถนำไปใช้ในการวัดและประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรได้อย่างชัดเจนและมีประสิทธิภาพ

๓.๔) เป็นพื้นฐานสำคัญของระบบการบริหารทรัพยากรบุคคลในด้านต่างๆ ขององค์กรเช่น การสรรหาและคัดเลือกบุคลากร การพัฒนาบุคลากรการประเมินผลการปฏิบัติงาน การพัฒนาความก้าวหน้าทางอาชีพการวางแผนการสืบทอดตำแหน่ง และการจ่ายผลตอบแทน เป็นต้น

หลักการพื้นฐานของระบบการจัดการความรู้ (Knowledge Management) ระบบการจัดการความรู้ควรประกอบด้วย ๔ องค์ประกอบที่มีประสิทธิภาพ คือ

๑. มีกำหนดทีมผู้รับผิดชอบระบบที่แน่นอนและต่อเนื่อง (Well Structured Knowledge Management) องค์กรควรมีมากมายและเกี่ยวข้องกับคนหมู่มาก ระบบบริหารความรู้จึงต้องมีโครงสร้างที่ครอบคลุมและสัมพันธ์กับโครงสร้างและปรับเปลี่ยนไปตามการเปลี่ยนแปลงขององค์กรและตัวบุคคลที่รับผิดชอบในผลงานที่มีทีมผู้รับผิดชอบที่ครอบคลุม ถือว่าเป็นหน้าที่หนึ่งของตำแหน่งที่ทำไม่ใช่งานฝากมีตัวตายตัวแทนมีอำนาจตัดสินใจและงบประมาณ

๒. มีระบบกระจายความรู้ที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ (Effective Knowledge Dissemination System) เอาธุรกิจเป็นตัวกำหนดองค์ความรู้ องค์ความรู้เป็นตัวกำหนดการเรียนรู้ ผู้บังคับบัญชาเป็นผู้รับผิดชอบในการฝึกอบรมและเอื้อต่อการเรียนรู้ของผู้ใต้บังคับบัญชาตาม Roadmap

๓. มีระบบเก็บรวบรวมความรู้และข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ (Effective Knowledge Accumulation System) เก็บสะดวก หาพบบ่าย มีการดูแลเก็บขยะและล้นชักว่าง มีการจูงใจให้มาใช้ก่อนและหลังทำงาน

๔. มีระบบสกัดจัดหาความรู้ใหม่ ๆ อย่างต่อเนื่อง (Effective Knowledge Extraction System) มีการร่วมมือกันที่กว้างขวาง มีการติดตามเติมความรู้ที่ขาด มีการเปลี่ยน Tacit Knowledge -> Explicit Knowledge มีความครอบคลุมในองค์ความรู้ที่ต้องการ มีวัฒนธรรมแบ่งปัน

๕.๓ ความรู้ที่ได้จากการฝึกอบรมเรื่องยุทธศาสตร์การพัฒนา PDCA ๔ ขั้นตอนสู่ความสำเร็จ

P : Plan วางแผนการออกแบบตารางติดตามผลการถ่ายทอดเผยแพร่ความรู้หลังจากเข้ารับการฝึกอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวกับการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยและวางแผนแนวทางการนำตารางไปใช้

D : Do ดำเนินการตามแผนการออกแบบตารางติดตามผลการถ่ายทอดเผยแพร่ความรู้หลังจากเข้ารับการฝึกอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวกับการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยและตามแนวทางการนำตารางไปใช้

C : Check ตรวจสอบและทดลองใช้ตารางติดตามผลการถ่ายทอดเผยแพร่ความรู้หลังจากเข้ารับการฝึกอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวกับการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

A : Act ลงมือปฏิบัติเมื่อมีโครงการฝึกอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวกับการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

๕.๔ ความรู้ที่ได้จากการฝึกอบรมเรื่องการคิดอย่างเป็นระบบด้วยโมเดล AIDOSE และการสร้าง Mind Map

A = Awareness, I = Information, D = Definition, O = Option, S = Selection และ E = Execution เป็นกระบวนการพัฒนาการคิดอย่างเป็นระบบ แก้ไขปัญหาโดยการเริ่มที่การตระหนักถึงปัญหา การหาข้อมูล การกำหนดคำจำกัดความ การพิจารณาทางเลือก การกำหนดเลือก และการปฏิบัติ ซึ่งผู้จัดทำรายงานได้นำความรู้ดังกล่าวข้างต้น มาใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาติดตามงานด้านการฝึกอบรมเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด และได้้นำความรู้เรื่องการสร้าง Mind Map มาใช้เพื่ออธิบายการดำเนินการสร้างตารางติดตามผลการถ่ายทอดเผยแพร่ความรู้หลังจากเข้ารับการฝึกอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวกับการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยซึ่งได้แสดงไว้ในภาคผนวก

๕.๕ ความรู้ที่ได้จากการฝึกอบรมเรื่องการวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรค (SWOT Analysis) โดยการวิเคราะห์การใช้ตารางติดตามผลการถ่ายทอดเผยแพร่ความรู้หลังจากเข้ารับการฝึกอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวกับการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยมีดังนี้

S : Strength (จุดแข็ง)

- สามารถดำเนินการถ่ายทอดเผยแพร่การฝึกอบรมโดยควบคุมเนื้อหาและระยะเวลาดำเนินการได้ตามตาราง

- สามารถเพิ่มกลุ่มเป้าหมายได้ในปริมาณมาก

- ประหยัดงบประมาณ

- บรรยากาศในการฝึกอบรมเป็นกันเอง

- เป็นการทบทวนความรู้และทักษะของผู้ที่ผ่านการฝึกอบรมรวมถึงได้ฝึก

ทักษะการเป็นวิทยากร

W : Weakness (จุดอ่อน)

- เจ้าหน้าที่ดำเนินโครงการและผู้ผ่านการฝึกอบรมไม่ให้ความสำคัญและไม่มีการติดตามผลอย่างจริงจัง
- วิทยากรไม่สามารถถ่ายทอดความรู้ได้ครบถ้วนผู้เข้ารับการฝึกอบรมจึงได้ความรู้ไม่เท่ากับที่วิทยากรได้รับมา
- สถานที่ฝึกไม่เอื้ออำนวย
- อุปกรณ์การฝึกไม่เพียงพอ
- ผู้เข้ารับการฝึกอบรมไม่มีความกระตือรือร้นเนื่องจากถือว่าเป็นเพื่อนร่วมงาน

O : Opportunity (โอกาส)

- จากการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ตารางองค์กรอื่นใช้ตารางเป็นต้นแบบหรือนำไปประยุกต์ใช้ในการดำเนินโครงการฝึกอบรมที่มีลักษณะการดำเนินการที่คล้ายคลึงกัน
- นำไปใช้ประกอบในแผนปฏิบัติการก่อนเกิดสาธารณภัยเพื่อเพิ่มความพร้อมในการรับมือสาธารณภัย

T : Threat (ข้อจำกัด)

- ระหว่างการฝึกอาจมีเหตุสาธารณภัยจึงต้องหยุดการฝึกเพื่อออกเผชิญเหตุสาธารณภัยทำให้ไม่สามารถดำเนินการฝึกอบรมได้ตามที่ตารางกำหนด
- ภัยที่เกิดขึ้นระดับความรุนแรงสูงเกินขีดความสามารถในการใช้ความรู้ที่ได้รับจากการฝึกอบรมด้านการป้องกันและบรรเทา

๖. กรอบแนวทางการดำเนินการและผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง

แนวทางการดำเนินการ

- แต่งตั้งคณะทำงานจัดทำตารางติดตามผลการถ่ายทอดเผยแพร่ความรู้หลังจากเข้ารับการฝึกอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวกับการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย โดยมีผู้อำนวยการสำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยเป็นประธานและที่ปรึกษาคณะทำงาน รองผู้อำนวยการสำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยด้านปฏิบัติการเป็นรองประธานกรรมการ ผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงาน และผู้อำนวยการกองปฏิบัติการดับเพลิง ๑-๔ เป็นกรรมการ หัวหน้ากลุ่มงานฝึกอบรมเป็นกรรมการและเลขานุการ และผู้จัดทำรายงานเป็นผู้ช่วยเลขานุการ

- จัดประชุมคณะทำงานจัดทำตารางติดตามผลการถ่ายทอดเผยแพร่ความรู้หลังจากเข้ารับการฝึกอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวกับการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เพื่อชี้แจงภารกิจ บทบาทหน้าที่รับผิดชอบ และกำหนดแนวทางการดำเนินงาน

- เก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อให้การดำเนินการฝึกอบรมเป็นไปด้วยความเรียบร้อยและไม่กระทบต่อการปฏิบัติงานประจำของแต่ละสถานีดับเพลิง ศึกษาความเหมาะสมจำนวนบุคลากรที่จะเข้ารับการฝึกอบรมแต่ละครั้งควรมีกี่คน สถานีดับเพลิงละกี่ชุด โดยใช้รูปแบบการจัดผลการเข้าปฏิบัติงานของสถานีดับเพลิงนั้นๆ เป็นเกณฑ์ สํารวจอุปกรณ์การกักขังที่จะต้องใช้ในการฝึกอบรม สํารวจสถานที่ที่เหมาะสมในการฝึกอบรม คํานวณระยะเวลาและจำนวนครั้งในการดำเนินการ

- จัดประชุมหัวหน้าสถานีดับเพลิงทุกสถานที่สังกัดสำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เสนอแนวความคิดการจัดทำตารางติดตามผลการถ่ายทอดเผยแพร่ความรู้หลังจากเข้ารับการฝึกอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวกับการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เพื่อหากรอบการดำเนินการและรับฟังข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

- ปรึกษาผู้ชำนาญการซึ่งประกอบด้วย วิทยากรที่เคยให้การอบรมด้านการดับเพลิงและการกักขังให้แก่บุคลากรของสำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ ตำรวจดับเพลิงอาวุโสและบุคลากรทั้งภายในและภายนอกสำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยที่มีความเชี่ยวชาญและประสบการณ์ทางด้านการดับเพลิงและการกักขัง

- ออกแบบตารางติดตามผลการถ่ายทอดเผยแพร่ความรู้หลังจากเข้ารับการฝึกอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวกับการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

ตัวอย่าง ตารางติดตามผลการถ่ายทอดเผยแพร่ความรู้หลังจากเข้ารับการฝึกอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวกับการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

ตารางที่ ๑ ดำเนินการให้กับสถานีดับเพลิงที่วิทยากรสังกัด ผู้เข้ารับการฝึกอบรมชุดที่ ๑

ตารางที่ ๒ ดำเนินการให้กับสถานีดับเพลิงที่วิทยากรสังกัด ผู้เข้ารับการฝึกอบรมชุดที่ ๒

ตารางที่ ๓ ดำเนินการให้กับสถานีดับเพลิงข้างเคียง ผู้เข้ารับการฝึกอบรมชุดที่ ๑

ตารางที่ ๔ ดำเนินการให้กับสถานีดับเพลิงข้างเคียง ผู้เข้ารับการฝึกอบรมชุดที่ ๒

ตารางที่ ๑ ติดตามผลการถ่ายทอดเผยแพร่ความรู้หลังจากเข้ารับการฝึกอบรม
โครงการฝึกอบรมหลักสูตรเทคนิคการกู้ภัยผู้ประสบภัยในอาคารสูง
โดยวิทยากรจากสถานีดับเพลิงบางอ้อ กองปฏิบัติการดับเพลิง ๔

ลำดับ ที่	ดำเนินการ ให้กับ	ชุดที่	เนื้อหาวิชา	ผลการดำเนินการฝึกอบรม		ปัญหา/ แนวทางการแก้ไข	หมายเหตุ
				ครั้งที่ ๑ วันที่ ๖ - ๑๐ ตุลาคม ๒๕๕๗ (ผ่าน/ไม่ผ่าน)	ครั้งที่ ๒(ซ่อม) วันที่ ๑๑ - ๑๒ ตุลาคม ๒๕๕๗ (ผ่าน/ไม่ผ่าน)		
๑	บุคลากรใน สถานีดับเพลิง ที่สังกัดของ วิทยากร สถานีดับเพลิง บางอ้อ กองปฏิบัติการ ดับเพลิง ๔	๑	ทฤษฎี - หลักการกู้ภัย - การใช้อุปกรณ์ประจำกายนักกู้ภัย - การใช้อุปกรณ์กู้ภัย ปฏิบัติ - ฝึกเงื่อนเชือก - ฝึกการใช้อุปกรณ์การกู้ภัย - ฝึกการเคลื่อนย้ายผู้ประสบภัย - ฝึกการค้นหาและกู้ภัยผู้ประสบภัยใน อาคารสูง - ฝึกการใช้เครื่องช่วยหายใจ (SCBA) - เตรียมสถานการณ์จำลอง - ฝึกสถานการณ์จำลอง	ไม่ผ่าน	ผ่าน	- ผลการดำเนินการฝึกอบรมครั้งที่ ๑ ไม่ผ่าน เนื่องจากวิทยากรยังขาดความมั่นใจและยังเรียงลำดับเนื้อหาและขั้นตอนวิธีการสอนได้ไม่เป็นไปตามลำดับ - สถานีดับเพลิงบางอ้อมีพื้นที่ที่ใช้ในการฝึกอบรมคับแคบ ควรขออนุญาตใช้อาคารร้างข้างสถานีดับเพลิง หรือขอใช้สถานที่ของสถานีดับเพลิงสามเสนเพื่อทำการดำเนินการฝึกอบรม - อุปกรณ์กู้ภัยของสถานีดับเพลิงบางอ้อชำรุดและมีไม่เพียงพอ ควรทำการซ่อมบำรุงก่อนการฝึกอบรมหรือขอยืมอุปกรณ์จากสถานีดับเพลิงอื่น	- ขณะดำเนินการฝึกอบรมอาจเกิดเหตุสาธารณภัยขึ้นในพื้นที่ รับผิดชอบ ควรสำรองอุปกรณ์ที่มีสภาพดีสมบูรณ์ไว้เพื่อเข้าทำการเผชิญเหตุจริง

ตารางที่ ๒ ติดตามผลการถ่ายทอดเผยแพร่ความรู้หลังจากเข้ารับการฝึกอบรม
โครงการฝึกอบรมหลักสูตรเทคนิคการกู้ภัยผู้ประสบภัยในอาคารสูง
โดยวิทยากรจากสถานีนดับเพลิงบางอ้อ กองปฏิบัติการดับเพลิง ๔

ลำดับ ที่	ดำเนินการ ให้กับ	ชุดที่	เนื้อหาวิชา	ผลการดำเนินการฝึกอบรม		ปัญหา/ แนวทางการแก้ไข	หมายเหตุ
				ครั้งที่ ๑ วันที่ ๑๓ - ๑๗ ตุลาคม ๒๕๕๗ (ผ่าน/ไม่ผ่าน)	ครั้งที่ ๒ (ซ่อม) วันที่ ๑๘ - ๑๙ ตุลาคม ๒๕๕๗ (ผ่าน/ไม่ผ่าน)		
๒	บุคลากรใน สถานีนดับเพลิง ที่สังกัดของ วิทยากร สถานีนดับเพลิง บางอ้อ กองปฏิบัติการ ดับเพลิง ๔	๒	ทฤษฎี - หลักการกู้ภัย - การใช้อุปกรณ์ประจำกายนักกู้ภัย - การใช้อุปกรณ์กู้ภัย ปฏิบัติ - ฝึกเงื่อนเชือก - ฝึกการใช้อุปกรณ์การกู้ภัย - ฝึกการเคลื่อนย้ายผู้ประสบภัย - ฝึกการค้นหาและกู้ภัยผู้ประสบภัยใน อาคารสูง - ฝึกการใช้เครื่องช่วยหายใจ (SCBA) - เตรียมสถานการณ์จำลอง - ฝึกสถานการณ์จำลอง	ไม่ผ่าน	ผ่าน	- ผู้เข้ารับการถ่ายทอดเผยแพร่ ความรู้ ไม่มีความตั้งใจในการ ฝึกอบรม ควรมีมาตรการสร้าง แรงจูงใจเป็นรางวัล หรืออาจมี บทลงโทษตามความเหมาะสม ร่วมด้วย	- ขณะดำเนินการ ฝึกอบรมอาจเกิด เหตุสาธารณภัย ขึ้นในพื้นที่ รับผิดชอบ ควร สำรองอุปกรณ์ที่มี สภาพดีสมบูรณ์ไว้ เพื่อเข้าทำการ เผชิญเหตุจริง

ตารางที่ ๓ ติดตามผลการถ่ายทอดเผยแพร่ความรู้หลังจากเข้ารับการฝึกอบรม
 โครงการฝึกอบรมหลักสูตรเทคนิคการกู้ภัยผู้ประสบภัยในอาคารสูง
 โดยวิทยากรจากสถานีดับเพลิงบางอ้อ กองปฏิบัติการดับเพลิง ๔

ลำดับ ที่	ดำเนินการ ให้กับ	ชุดที่	เนื้อหาวิชา	ผลการดำเนินการฝึกอบรม		ปัญหา/ แนวทางการแก้ไข	หมายเหตุ
				ครั้งที่ ๑ วันที่ ๒๐ - ๒๔ ตุลาคม ๒๕๕๗ (ผ่าน/ไม่ผ่าน)	ครั้งที่ ๒ (ซ่อม)		
๓	บุคลากรของ สถานีดับเพลิง ข้างเคียง สถานีดับเพลิง ตลิ่งชัน กองปฏิบัติการ ดับเพลิง ๔	๑	ทฤษฎี - หลักการกู้ภัย - การใช้อุปกรณ์ประจำกายนักกู้ภัย - การใช้อุปกรณ์กู้ภัย ปฏิบัติ - ฝึกเงื่อนเชือก - ฝึกการใช้อุปกรณ์การกู้ภัย - ฝึกการเคลื่อนย้ายผู้ประสบภัย - ฝึกการค้นหาและกู้ภัยผู้ประสบภัยใน อาคารสูง - ฝึกการใช้เครื่องช่วยหายใจ (SCBA) - เตรียมสถานการณ์จำลอง - ฝึกสถานการณ์จำลอง	ผ่าน	-	- วิทยากรเดินทางไปทำการ ฝึกอบรมสายควรเผื่อเวลาการ เดินทางในการดำเนินการ ฝึกอบรมให้แก่ชุดถัดไป	- ขณะดำเนินการ ฝึกอบรมอาจเกิด เหตุสาธารณภัย ขึ้นในพื้นที่ รับผิดชอบ ควร สำรองอุปกรณ์ที่มี สภาพดีสมบูรณ์ไว้ เพื่อเข้าทำการ เผชิญเหตุจริง

ตารางที่ ๔ ติดตามผลการถ่ายทอดเผยแพร่ความรู้หลังจากเข้ารับการฝึกอบรม
 โครงการฝึกอบรมหลักสูตรเทคนิคการกู้ภัยผู้ประสบภัยในอาคารสูง
 โดยวิทยากรจากสถานีดับเพลิงบางอ้อ กองปฏิบัติการดับเพลิง ๔

ลำดับ ที่	ดำเนินการ ให้กับ	ชุดที่	เนื้อหาวิชา	ผลการดำเนินการฝึกอบรม		ปัญหา/ แนวทางการแก้ไข	หมายเหตุ
				ครั้งที่ ๑ วันที่ ๒๐ - ๒๔ ตุลาคม ๒๕๕๗ (ผ่าน/ไม่ผ่าน)	ครั้งที่ ๒ (ซ่อม)		
๔	บุคลากรของ สถานีดับเพลิง ข้างเคียง สถานีดับเพลิง ตลิ่งชัน กองปฏิบัติการ ดับเพลิง ๔	๒	ทฤษฎี - หลักการกู้ภัย - การใช้อุปกรณ์ประจำกายนักกู้ภัย - การใช้อุปกรณ์กู้ภัย ปฏิบัติ - ฝึกเงื่อนเชือก - ฝึกการใช้อุปกรณ์การกู้ภัย - ฝึกการเคลื่อนย้ายผู้ประสบภัย - ฝึกการค้นหาและกู้ภัยผู้ประสบภัยใน อาคารสูง - ฝึกการใช้เครื่องช่วยหายใจ (SCBA) - เตรียมสถานการณ์จำลอง - ฝึกสถานการณ์จำลอง	ผ่าน	-	-	- ขณะดำเนินการ ฝึกอบรมอาจเกิด เหตุสาธารณภัย ขึ้นในพื้นที่ รับผิดชอบ ควร สำรองอุปกรณ์ที่มี สภาพดีสมบูรณ์ไว้ เพื่อเข้าทำการ เผชิญเหตุจริง

- ทดลองใช้ตารางติดตามผลการถ่ายทอดเผยแพร่ความรู้หลังจากเข้ารับการฝึกอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวกับการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยที่สถานีดับเพลิงบางอ้อ
 - ประเมินผลการทดลองใช้ตารางติดตามผลการถ่ายทอดเผยแพร่ความรู้หลังจากเข้ารับการฝึกอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวกับการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยโดยใช้แบบประเมินผลที่จัดทำขึ้นโดยคณะทำงานจัดทำตารางติดตามผลการถ่ายทอดเผยแพร่ความรู้หลังจากเข้ารับการฝึกอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวกับการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
 - ปรับปรุงแก้ไขตารางติดตามผลการถ่ายทอดเผยแพร่ความรู้หลังจากเข้ารับการฝึกอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวกับการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยโดยผ่านมติคณะทำงานจัดทำตารางติดตามผลการถ่ายทอดเผยแพร่ความรู้หลังจากเข้ารับการฝึกอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวกับการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
 - ขอความเห็นชอบผู้บังคับบัญชาอนุมัติใช้ตารางติดตามผลการถ่ายทอดเผยแพร่ความรู้หลังจากเข้ารับการฝึกอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวกับการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
 - ประกาศใช้ตารางติดตามผลการถ่ายทอดเผยแพร่ความรู้หลังจากเข้ารับการฝึกอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวกับการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยให้เป็นแนวปฏิบัติของสำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
 - เผยแพร่สู่สาธารณชนผ่าน Website ของสำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย และ Website ของกรุงเทพมหานคร
 - ติดตามผลการประเมินการใช้ตารางติดตามผลการถ่ายทอดเผยแพร่ความรู้หลังจากเข้ารับการฝึกอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวกับการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยโดยรับข้อเสนอแนะและเสนอแนะจากวิทยากรที่นำไปใช้จริงเพื่อนำมาปรับปรุงต่อไป
- ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง
- คณะทำงานจัดทำตารางติดตามผลการถ่ายทอดเผยแพร่ความรู้หลังจากเข้ารับการฝึกอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวกับการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
 - เจ้าหน้าที่ดำเนินโครงการหลักสูตรที่เกี่ยวกับการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
 - ผู้บริหารสำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
 - หัวหน้าสถานีดับเพลิงทุกสถานีที่สังกัดสำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
 - ข้าราชการและบุคลากรในสังกัดสำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

๗. ระยะเวลาการดำเนินการ

กำหนดการดำเนินการระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๕๗ – กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘

๘. แนวทางการติดตามและประเมินผล

กองวิชาการและแผนงาน (กลุ่มงานฝึกอบรม) สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยเป็นผู้ติดตามผลและประเมินผลรายงานต่อผู้บริหารโดยมีแนวทางดังนี้

ตัวชี้วัดความสำเร็จ ระดับผลผลิต (Output) และหรือระดับผลลัพธ์ (Outcome)

- ผลผลิต ผู้ผ่านการฝึกอบรมทางด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยทุกคนสามารถนำตารางติดตามผลการถ่ายทอดเผยแพร่ความรู้หลังจากเข้ารับการฝึกอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวกับการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยไปใช้ได้

- ผลลัพธ์ ผู้ผ่านการฝึกอบรมได้นำความรู้ที่ได้รับจากการฝึกอบรมไปเผยแพร่ให้กับสำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยที่ยังไม่เคยเข้าโครงการทุกคน

เครื่องมือ

- การทดสอบสถานการณ์จำลอง

- แบบประเมินความรู้และทักษะของผู้ที่ได้รับการถ่ายทอด

๙. ข้อเสนอแนะ

๙.๑ ควรนำไปปรับใช้กับการติดตามผลโครงการฝึกอบรมหลักสูตรของหน่วยงานอื่นๆ เพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของโครงการและเกิดประโยชน์สูงสุดในองค์กร

๙.๒ ควรนำตารางติดตามผลการถ่ายทอดเผยแพร่ความรู้หลังจากเข้ารับการฝึกอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวกับการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยใช้เป็นคู่มือในการทำงาน

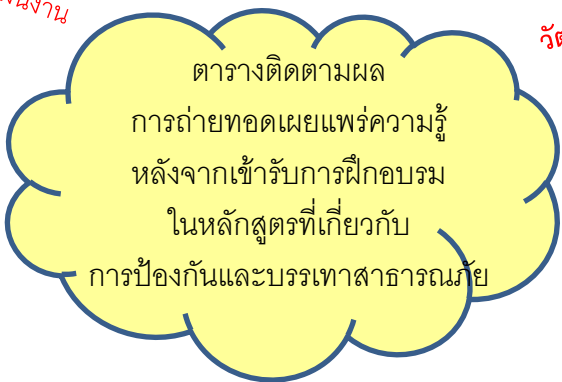
๙.๓ การฝึกอบรมด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยเป็นหลักสูตรที่ฝึกปฏิบัติเป็นการจำลองเหมือนสถานการณ์ที่เกิดขึ้นจริง มีทักษะการฝึกขั้นสูงขั้นและหนักกว่าขั้นพื้นฐานผู้เข้าอบรมจำเป็นต้องเป็นผู้ที่มีร่างกายแข็งแรง สมบูรณ์ มีความพร้อมจึงจะสามารถเข้ารับการฝึกอบรมได้และจะต้องมีความระมัดระวังสูงในการถ่ายทอดประสบการณ์ที่ได้รับมาเพื่อความปลอดภัยทั้งตัวผู้เป็นวิทยากรและผู้เข้ารับการถ่ายทอดเผยแพร่ความรู้

๙.๔ ผู้เข้ารับการถ่ายทอดเผยแพร่ความรู้ต้องมีความตั้งใจและมีความอดทนที่จะเข้ารับการฝึกหนักและเพิ่มความระมัดระวังในการฝึกที่มีความเสี่ยงที่จะเกิดอันตรายสูง

บรรณานุกรม

๑. คมศักดิ์ เจียมวัฒนาเลิศ. (๒๕๕๓). การพัฒนากระบวนการจัดการความรู้ของโรงเรียนเสนาธิการทหารบก. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (การทหาร) โรงเรียนเสนาธิการทหารบก.
๒. จักรพรรดิ วัฒนา. (๒๕๕๐). การจัดการความรู้ของครู.วารสารวิทยาจารย์.
๓. นฤมล พุกขศิลป์ และ พัชรา หาญเจริญกิจ. (๒๕๕๓). การจัดการความรู้= Knowledge Management. รั้งสิตสารสนเทศ . ม.ป.ท: ม.ป.พ.
๔. นภดล สุขสำราญ. (๒๕๕๗). การจัดการความรู้. วารสาร กฟผ.
๕. พรธิดา วิเชียรปัญญา. (๒๕๕๗). การจัดการความรู้: พื้นฐานและการประยุกต์ใช้. กรุงเทพฯ : เอ็กเปอร์เน็ท.

ภาคผนวก



ผลผลิต ผู้ผ่านการฝึกอบรมทุกคนสามารถนำตารางไปใช้ได้
 ผลลัพธ์ นำความรู้ที่ได้รับไปเผยแพร่ให้แก่ทุกคนใน สปภ.

นำไปปรับใช้กับหน่วยงานอื่นๆ
 ใช้เป็นคู่มือในการทำงาน
 ความระมัดระวังสูงในการถ่ายทอด
 มีความตั้งใจและมีความอดทน

วิสัยทัศน์ของสำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
 การสร้างระบบบริหารจัดการสาธารณภัย
 แผนพัฒนาข้าราชการกรุงเทพมหานคร
 ข้อจำกัดการเข้ารับการฝึกอบรม
 ไม่มีการติดตามผลการดำเนินการต่อยอด
 ต้องจัดทำรายงานที่ต้องใช้ทักษะหลายด้าน
 ผู้เสนอผลงานมีหน้าที่ดำเนินโครงการฝึกอบรม
 ไม่สามารถส่งทุกคนเข้ารับการฝึกอบรมได้
 ใช้เป็นเครื่องมือในการติดตามผลการถ่ายทอด

การใช้ภาษาทางราชการ
 การใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์
 การจัดพิมพ์
 การจัดรูปแบบหน้ากระดาษ
 การแทรกรูปภาพประกอบ
 เนื้อหา
 ใช้เวลา
 งบประมาณสูง

การทดสอบสถานการณ์จำลอง
 แบบประเมินความรู้และทักษะ
 ตัวชี้วัดความสำเร็จ
 เครื่องมือ

การติดตามประเมินผล
 โดยกองวิชาการและแผนงาน

ข้อเสนอแนะ
 ผลการและเหตุผล

วัตถุประสงค์

ติดตามการถ่ายทอดความรู้
 ผู้ผ่านการฝึกอบรมไปถ่ายทอดต่อ
 กระจายความรู้ทั่วทั้งองค์กร

ใช้เป็นแบบการถ่ายทอด
 เสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด
 สะดวกต่อการรายงานผล
 ประหยัดเวลา
 ประหยัดงบประมาณ

ระหว่างเดือนตุลาคม 2557 —
 กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘

ระยะเวลา

แต่งตั้งคณะทำงาน
 จัดประชุมคณะทำงาน
 เก็บรวบรวมข้อมูล
 จัดประชุมหัวหน้าสถานีดับเพลิง
 ปรีกษาผู้ชำนาญการ
 ออกแบบตาราง
 ทดลองใช้ตาราง
 ประเมินผลการทดลองใช้ตาราง
 ปรับปรุงแก้ไขตาราง
 ขอความเห็นชอบผู้บังคับบัญชา
 ประกาศใช้ตาราง
 เผยแพร่สู่สาธารณชน
 ติดตามผลการประเมิน

การดำเนินการ

กรอบแนวทาง

ตระหนักถึงปัญหา : A
 หาข้อมูล : D
 กำหนดคำจำกัด : I
 พิจารณาทางเลือก : O
 กำหนดเลือก : S
 ปฏิบัติ : E

ความรู้ที่นำมาใช้

AIDOSE

เป้าหมาย

ได้ตารางติดตามผลการถ่ายทอดเผยแพร่ความรู้

บทบาทและภารกิจของสำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
 หลักสูตรที่เกี่ยวข้อง

KM Action Plan
 PDCA

เทคนิคการดับเพลิง
 เทคนิคการกู้ภัย
 เทคนิคการตรวจวางแผนป้องกันอัคคีภัย
 P : วางแผนการออกแบบตาราง
 D : ดำเนินการตามแผนการออกแบบ
 C : ตรวจสอบและทดลองใช้ตาราง
 A : ลงมือปฏิบัติเมื่อมีโครงการฝึกอบรม

SWOT

S : ควบคุมเนื้อหาและเวลาได้ เพิ่มกลุ่มเป้าหมาย ประหยัด บรรยากาศดี ทบทวนความรู้
 W : ไม่ให้ความสำคัญ ถ่ายทอดไม่ครบถ้วน สถานที่ฝึกไม่เอื้อ อุปกรณ์ไม่พอ ไม่เกรงใจวิทยากร
 O : ใช้เป็นตารางต้นแบบ ประกอบในแผนปฏิบัติการ
 T : เหตุซ้ำซ้อน ภัยที่เกิดขึ้นระดับความรุนแรงสูง

คณะทำงาน
 เจ้าหน้าที่ดำเนินโครงการ
 ผู้บริหารสำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
 หัวหน้าสถานีดับเพลิง
 ข้าราชการและบุคลากรในสังกัด

ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง