

รายงานการศึกษาส่วนบุคคล
(Individual Study)

เรื่อง การจัดระเบียบรถจักรยานยนต์รับจ้างในพื้นที่
เขตหลักสี่ ด้วยวิธีการเชิงรุก

จัดทำโดย นายพนม ยิ้มศรี
ตำแหน่ง เจ้าพนักงานเทคนิคชำนาญการ
สังกัด ฝ่ายเทคนิค สำนักงานเขตหลักสี่

รายงานนี้เป็นส่วนหนึ่งของการฝึกอบรม
หลักสูตรนักบริหารมหานครระดับต้น รุ่นที่ ๒๐
สถาบันพัฒนาข้าราชการกรุงเทพมหานคร
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗

บทสรุปผู้บริหาร

การจัดระเบียบบรรณารักษ์ยานยนต์รับจ้างสาธารณะในพื้นที่เขตหลักสี่ด้วยวิธีการเชิงรุกระหว่างปี พ.ศ.๒๕๕๘- ๒๕๕๙ ผู้ขับขีรถจักรยานยนต์รับจ้างสาธารณะในพื้นที่เขตหลักสี่มี ชื่อเสียงโด่งดังเป็นอย่างมาก ทุกกิจกรรมที่สำนักงานเขตหลักสี่จัดต้องมีกลุ่ม ผู้ขับขีรถจักรยานยนต์รับจ้าง เข้าร่วมกิจกรรมทุกครั้ง เป็นกลุ่มเครือข่ายเข้มแข็งมาก ต่อมาคณะรัฐมนตรีมีมติให้ออนงานให้กรมการขนส่งทางบกเป็นผู้ดูแลตั้งแต่วันที่ ๑๑ พฤษภาคม ๒๕๕๖ ทำให้กิจกรรมของผู้ขับขี่ฯลดลง การประสานงานไม่สะดวกและคณะรักษาความสงบแห่งชาติมีนโยบายให้สำนักงานเขตจัดระเบียบบรรณารักษ์ยานยนต์รับจ้าง เพื่อช่วยเหลือให้ผู้ขับขีรถจักรยานยนต์รับจ้าง สามารถประกอบอาชีพได้ถูกต้องตามกฎหมาย ผู้จัดทำเห็นว่า เป็นโอกาสที่ดีได้มีการจัดระเบียบบรรณารักษ์ยานยนต์รับจ้างใหม่ และเพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายของผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครด้านต่างๆ โดยใช้กลุ่มผู้ขับขีรถจักรยานยนต์ เป็นเครือข่ายในการดำเนินงาน ซึ่งมีจำนวน ๙๒ วัน ผู้ขับขี่ ๓,๐๐๐ คน โดยมีวัตถุประสงค์ดังนี้

๑. เพื่อพัฒนาสถานที่ตั้งวิน ให้มีความสะอาด มีต้นไม้ ให้ความร่มรื่นสวยงาม
๒. เพื่อก่อให้เกิดความรัก ความสามัคคี ระหว่างผู้ขับขี่ฯ เป็นการสร้างภาพลักษณ์ที่ดี
๓. สร้างความประทับใจให้ผู้ใช้บริการ จากการให้บริการที่ดี
๔. เพื่อสนับสนุนมาตรการความปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สินของประชาชน

วิธีดำเนินการ

๑. ดำเนินการระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๕๗ - ๓๐ กันยายน พ.ศ. ๒๕๕๘
๒. จัดทำแผนการจัดระเบียบบรรณารักษ์ยานยนต์รับจ้างสาธารณะในพื้นที่เขตหลักสี่ ด้วยวิธีการเชิงรุก โดยระบุโครงการขั้นตอน ระยะเวลาดำเนินการ ให้ผู้อำนวยการเขตหลักสี่ ผู้ช่วยผู้อำนวยการเขตหลักสี่ที่ได้รับมอบหมาย เป็นผู้สั่งการและควบคุม
๓. จัดประชุมคณะทำงานที่เกี่ยวข้อง และผู้แทนวินรถจักรยานยนต์รับจ้าง เพื่อชี้แจงรายละเอียดและขั้นตอนต่างๆ ในการดำเนินงาน
๔. ดำเนินการตามโครงการด้านต่างๆที่กำหนด

เป้าหมาย

ผู้ขับขีรถจักรยานยนต์รับจ้างสาธารณะ จำนวน ๙๒ วัน ผู้ขับขี่ จำนวน ๓,๐๐๐ คนมีความเข้มแข็งและยั่งยืนเป็นเครือข่ายที่ช่วยเหลือสังคมดูแลความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน สนับสนุนกิจกรรมของหน่วยงานราชการให้ประสบผลสำเร็จยิ่งขึ้น

ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาในเรื่องดังกล่าวสามารถนำมาปฏิบัติให้สอดคล้องกับนโยบายของผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ด้านต่างๆ ให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น ทั้งนี้ การจัดระเบียบบรรณารักษ์ยานยนต์รับจ้างสาธารณะ ในพื้นที่เขตหลักสี่ด้วยวิธีการเชิงรุก จะเกิดขึ้นได้หรือไม่อยู่ที่ผู้บริหารเขตหลักสี่เป็นผู้ตัดสินใจ

๑. ชื่อเรื่อง การจัดระเบียบรถจักรยานยนต์รับจ้างสาธารณะในพื้นที่เขตหลักสี่ด้วยวิธีการเชิงรุก

๒. หลักการและเหตุผล

ในปัจจุบันการดำเนินชีวิตของคนในสังคมเมืองอย่างกรุงเทพมหานครมีความสลับซับซ้อนมากขึ้นเรื่อย ๆ อันเนื่องมาจากความเจริญและการขยายตัวของเมืองเป็นไปอย่างรวดเร็ว เช่นเดียวกับอัตราการเติบโตของจำนวนประชากรที่เพิ่มมากขึ้นอย่างรวดเร็วซึ่งปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อให้การจราจรติดขัดมากยิ่งขึ้นในขณะที่การพัฒนาระบบขนส่งมวลชนสาธารณะก็ยังไม่เพียงพอกับความต้องการของประชาชนจึงต้องตกอยู่ในสภาพที่เร่งรีบไม่สามารถควบคุมเวลาในการเดินทางได้ ต้องหาช่องทางในการเดินทางให้ประหยัดเวลามากที่สุด รถจักรยานยนต์รับจ้างสาธารณะจึงเป็นทางเลือก ให้คนกรุงเทพมหานครใช้เป็นบริการเสริมสำหรับการเดินทางในกรณีที่ต้องเร่งรีบหรือในจุดที่ไม่มีระบบขนส่งมวลชนมารองรับ เช่น ตามหมู่บ้านจัดสรร ตรอก ซอยต่าง ๆ จึงทำให้ปริมาณรถจักรยานยนต์รับจ้างในกรุงเทพมหานครเพิ่มสูงขึ้นอย่างรวดเร็ว

ในพื้นที่เขตหลักสี่ มีผู้ขับขี่รถจักรยานยนต์รับจ้างสาธารณะ จำนวน ๓๐๐๐ คน มีวินจำนวน ๙๒ วิน สภาพพื้นที่เป็นที่ตั้งของส่วนราชการ หลายหน่วยงานมีศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติเป็นที่รองรับ สภาพการจราจรนับวันจะมีปัญหารุนแรงมากขึ้นเรื่อยๆ ส่งผลกระทบต่อความเป็นอยู่ของประชาชน และทำให้เกิดความสูญเสียทางด้านเศรษฐกิจและสังคมตามมาอีกมากมาย การแก้ปัญหาด้านการจราจรให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเห็นผลในทางปฏิบัติ โดยเร็วจำเป็นต้องอาศัยการบูรณาการและการมีส่วนร่วมสนับสนุนการแก้ไขปัญหาพร้อมกับเจ้าหน้าที่ตำรวจในถนนสายหลัก ส่วนทางร่วมทางแยกที่มีปัญหาการจราจร การดูแลอำนวยความสะดวกให้กับผู้ปกครอง และนักเรียนบริเวณหน้าโรงเรียน เจ้าหน้าที่เทศกิจ เจ้าหน้าที่อปพร.และอาสาสมัครจากผู้ขับขี่รถจักรยานยนต์รับจ้างเข้าไปอำนวยความสะดวก และช่วยเหลือประชาชน ในปี พ.ศ.๒๕๔๘ – ๒๕๕๓ สำนักงานเขตหลักสี่ได้มีการจัดระเบียบรถจักรยานยนต์รับจ้างมาแล้ว ซึ่งประสบความสำเร็จ มีชื่อเสียง และได้รับการยอมรับ การดำเนินการดังกล่าวก่อให้เกิดความเข้มแข็งในกลุ่มของขับขี่จักรยานยนต์รับจ้าง และการมีส่วนร่วมในการช่วยเหลือสังคมของกลุ่มผู้ขับขี่รถจักรยานยนต์รับจ้าง โดยเป็นการดำเนินการแบบบูรณาการ การมีส่วนร่วม การวางแผนบริหารจัดการที่ต้องมีหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมสนับสนุนการดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ได้แก่ ฝ่ายเทศกิจ ฝ่ายปกครอง ฝ่ายพัฒนา ชุมชนและสวัสดิการสังคม ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ และสถานีตำรวจนครบาลทุ่งสองห้อง ซึ่งได้ร่วมกันกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ และยุทธศาสตร์ การจัดระเบียบผู้ขับขี่รถจักรยานยนต์รับจ้างในพื้นที่เขตหลักสี่

สำนักงานเขตหลักสี่ได้มีการกำหนดวิสัยทัศน์ร่วมกับผู้ขับขี่รถจักรยานยนต์รับจ้างในพื้นที่เขตหลักสี่โดยวิสัยทัศน์ที่กำหนดร่วมกัน คือ ความเป็นสุภาพชน ให้ความปลอดภัย ใส่ใจสิ่งแวดล้อม น้อมรับเศรษฐกิจพอเพียง เคียงข้างลูกค้าพัฒนาสังคม พร้อมกับกำหนดพันธกิจการจัดระเบียบผู้ขับขี่รถจักรยานยนต์รับจ้างพื้นที่เขตหลักสี่ มีดังนี้

๑. พัฒนาสถานที่ตั้งวินให้เป็นระเบียบเรียบร้อย ร่มรื่น และสวยงาม
๒. สร้างความพึงพอใจให้กับประชาชนผู้รับบริการ
๓. สร้างความปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สินให้กับประชาชน
๔. เสริมสร้างการดำรงชีพแบบเศรษฐกิจพอเพียงตามแนวพระราชดำริ
๕. พัฒนามาตรฐานการให้บริการ มีความสะอาด ความสุภาพและบุคลิกภาพที่ดี และกำหนดยุทธศาสตร์ประกอบด้วย

๑. ด้านกฎหมาย พัฒนาความรู้ด้านกฎหมายและปฏิบัติตามกฎระเบียบ
 - โครงการรณรงค์วินัยจราจรแก่ผู้ขับขี่รถจักรยานยนต์รับจ้าง
 - จัดทำป้ายกฎกติกา และป้ายบอกราคาค่าโดยสารอย่างชัดเจน
 - ติดตั้งป้ายชื่อวินรถจักรยานยนต์
๒. ด้านความปลอดภัย
 - ดูแลความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน
 - โครงการสุขภาพบุรุษ มีน้ำใจ ป้องกันภัย ด้านภัยยาเสพติด
 - สร้างเครือข่ายผู้แจ้งข่าวให้กับภาครัฐ
๓. ด้านการจัดระเบียบสถานที่ตั้งวินและการบริการ
 - โครงการสุขภาพบุรุษวินมอเตอร์ไซค์สีใจสังคม (เขตหลักสี่)
 - โครงการสะอาดกาย สะอาดตา สะอาดใจวินมอเตอร์ไซค์ของเรา
๔. ด้านสิ่งแวดล้อม
 - โครงการวินมอเตอร์ไซค์ร่วมใจแยกขยะ
 - กิจกรรมปลูกต้นไม้เพื่อลดภาวะโลกร้อน
๕. ด้านเศรษฐกิจ
 - โครงการสร้างความมั่นคงทางอาชีพ
 - เงินออม
 - ทำบัญชีรายรับ รายจ่ายครัวเรือน
 - โครงการออมเพื่อชีวิตพอเพียง ตามแนวพระราชดำริ
พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว
 - กิจกรรมจัดกลุ่มออมทรัพย์
๖. ด้านสังคม
 - โครงการวินจักรยานรับจ้างบำเพ็ญประโยชน์ในวันสำคัญ
 - โครงการร่วมพัฒนาประชาธิปไตย
๗. ด้านสุขภาพ
 - โครงการตรวจสุขภาพผู้ขับขี่รถจักรยานยนต์รับจ้าง

ต่อมาได้มีมติคณะรัฐมนตรีเมื่อ วันที่ ๑๖ พฤษภาคม ๒๕๕๖ ให้โอนภารกิจการจัดระเบียบรถจักรยานยนต์รับจ้างให้กับกรมการขนส่ง ทำให้การดำเนินการของผู้ขับขี่รถจักรยานยนต์รับจ้างไม่ได้
อยู่ในการดูแลของสำนักงานเขตหลักสี่ส่งผลให้การดำเนินการจัดระเบียบรถจักรยานยนต์รับจ้างในพื้นที่
เขตหลักสี่ขาดความต่อเนื่อง และยั่งยืน อีกทั้งความเข้มแข็งความสัมพันธ์ ความสามัคคีของคนในกลุ่ม
ผู้ขับขี่จักรยานยนต์รับจ้างในพื้นที่เขตหลักสี่ลดลงไปเรื่อย ๆ เมื่อคณะรักษาความสงบแห่งชาติ(คสช.)
ได้เข้ามาทำหน้าที่ดูแลความสงบเรียบร้อยของบ้านเมือง มีนโยบายจัดระเบียบวินรถจักรยานยนต์ วินรถ
ตุ้ วินรถแท็กซี่ โดยในส่วนของการจัดระเบียบวินรถจักรยานยนต์นั้นได้มอบหมายให้กรุงเทพมหานครโดย
คณะอนุกรรมการประจำกรุงเทพมหานครของแต่ละสำนักงานเขต ดำเนินการเปิดรับแจ้งความประสงค์
ของผู้ขับขี่รถจักรยานยนต์รับจ้างที่ยังไม่ได้จดทะเบียนให้ถูกต้องตามกฎหมาย ให้ยื่นคำประสงค์ขอจัดตั้ง
สถานที่รอรับคนโดยสาร(ที่ตั้งวิน) หรือขอหนังสือรับรองการใช้รถจักรยานยนต์สาธารณะ ณ สำนักงาน

เขตสังกัดกรุงเทพมหานครที่สถานที่รองรับคนโดยสารนั้นตั้งอยู่เพื่อสำรวจยอดผู้ขับขี่รถจักรยานยนต์รับจ้างในพื้นที่กรุงเทพมหานครทั้งหมด โดยมีฝ่ายเทคนิคของแต่ละสำนักงานเขตเป็นผู้ดำเนินการ

การที่ฝ่ายเทคนิค มีหน้าที่โดยตรงในการบังคับให้เป็นไปตามข้อบัญญัติกรุงเทพมหานคร และกฎหมายอื่นที่กำหนดให้เป็นอำนาจหน้าที่ของกรุงเทพมหานคร การควบคุม ดูแล ความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง การส่งเสริมดูแลความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน การส่งเสริมสนับสนุนงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย งานนิติการทั่วไป งานเกี่ยวกับคดี และการประสานงานกับเจ้าหน้าที่ตำรวจในส่วนที่เกี่ยวข้องกับคดี และหน้าที่อื่นที่เกี่ยวข้องหรือได้รับมอบหมาย ในโอกาสที่ฝ่ายเทคนิคของกรุงเทพมหานครได้รับมอบหมายภารกิจในการดูแลวินรถจักรยานยนต์รับจ้างในพื้นที่อีกครั้ง ผู้ทำผลงานการศึกษาส่วนบุคคลจึงเห็นว่าเป็นโอกาสอันดีที่ฝ่ายเทคนิคสำนักงานเขตหลักสี่จะได้ดำเนินการโครงการจัดระเบียบรถจักรยานยนต์รับจ้างในพื้นที่เขตหลักสี่ด้วยวิธีการเชิงรุกโดยนำวิสัยทัศน์ พันธกิจและยุทธศาสตร์ที่ได้เคยกำหนดไว้มาสานต่อให้ผู้ขับขี่รถจักรยานยนต์รับจ้างในพื้นที่เข้ามีส่วนร่วมในการดำเนินโครงการเช่นเดิม ทั้งนี้เพื่อให้เกิดความเป็นระเบียบเรียบร้อยในพื้นที่เหมือนดังเช่นเคยป็นมาซึ่งเป็นการตอบสนองต่อนโยบายของคณะรักษาความสงบแห่งชาติได้เป็นอย่างดี

๓. วัตถุประสงค์

๑. เพื่อสนับสนุนวิสัยทัศน์ พันธกิจ และยุทธศาสตร์ การจัดระเบียบผู้ขับขี่รถจักรยานยนต์รับจ้างพื้นที่เขตหลักสี่ให้เกิดความต่อเนื่องและยั่งยืน
๒. เพื่อพัฒนาสถานที่ตั้งวิน ให้มีความสะอาด มีต้นไม้ ให้ความร่มรื่นสวยงาม
๓. เพื่อก่อให้เกิดความรัก ความสามัคคี ในกลุ่มของผู้ขับขี่รถจักรยานยนต์รับจ้าง เป็นเครือข่ายสนับสนุนการทำงานของสำนักงานเขตหลักสี่
๔. สร้างความประทับใจให้ผู้ใช้บริการ จากการให้บริการที่ดี
๕. เพื่อส่งเสริมความปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สินของประชาชน

๔. เป้าหมาย

จัดระเบียบผู้ขับขี่รถจักรยานยนต์รับจ้างในพื้นที่เขตหลักสี่ ซึ่งมีทั้งหมด ๙๒ วินผู้ขับขี่จำนวน ๓๐๐๐ คน โดยการจัดอบรมให้ความรู้แก่ผู้แทนของผู้ขับขี่รถจักรยานยนต์รับจ้างในพื้นที่ ในยุทธศาสตร์ด้านต่างๆของสำนักงานเขตหลักสี่ที่ได้กำหนดไว้ โดยกำหนดผู้เข้าร่วมวินละ ๓ คนระยะเวลาดำเนินการ ๒ วัน เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมนำความรู้ที่ได้รับไปถ่ายทอดแก่สมาชิกผู้ขับขี่รถจักรยานยนต์รับจ้างในวันต่อไป

๕. ปัจจัยความสำเร็จ

ปัจจัยความสำเร็จที่ส่งผลการจัดระเบียบรถจักรยานยนต์รับจ้างสาธารณะในพื้นที่เขตหลักสี่ด้วยวิธีการเชิงรุก มีดังนี้

๑. มนุษยสัมพันธ์ ความสัมพันธ์ที่เกิดขึ้นระหว่างบุคคลหนึ่งต่อบุคคลหนึ่ง หรือบุคคลหนึ่งต่อหลายบุคคล ถ้าเป็นไปในทางที่ดีก็ย่อมทำให้เกิดประโยชน์ในการทำงาน ทำให้เกิดความร่วมมือร่วมใจในการทำงานย่อมทำให้งานนั้นประสบผลสำเร็จตามเป้าหมายหรือวัตถุประสงค์ได้ง่าย หรืออาจกล่าวได้อีกนัยหนึ่งว่ามนุษยสัมพันธ์เป็นทั้งศาสตร์และศิลป์เสริมสร้างให้เกิดความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและกลุ่ม ให้ทำงานร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล บนพื้นฐานความพึงพอใจของทุกฝ่าย ดังนั้น

- ผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ของสำนักงานเขตต้องมีความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้ขับขี่รถจักรยานยนต์-รับจ้างมีความเข้าใจในบุคลิก ความแตกต่างเคารพในความคิด พฤติกรรมการแสดงออก และรับฟังความคิดเห็นของผู้ขับขี่รถจักรยานยนต์รับจ้าง ซึ่งจะทำให้เกิดความร่วมมือและประสานงานที่ดี

- ผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ ต้องมีบุคลิกภาพที่ดี มีความน่าเชื่อถือ และแสดงออกด้วยมิตรไมตรีที่ดี

- ผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ ต้องสร้างความเชื่อมั่นและศรัทธาให้ผู้ขับขี่รถจักรยานยนต์รับจ้างรู้สึกชอบ เชื่อถือ จนเกิดการทำตามและความร่วมมือ

- ต้องมีการสื่อสาร และสร้างความเข้าใจระหว่างสำนักงานเขตกับผู้ขับขี่รถจักรยานยนต์รับจ้าง

๒. การประสานงาน การจัดระเบียบการทำงาน เพื่อให้เจ้าหน้าที่ฝ่ายต่างๆ ร่วมมือปฏิบัติงานเป็นน้ำหนึ่งใจเดียวกัน ไม่ทำงานซ้ำซ้อน ไม่ขัดแย้งกัน เพื่อให้งานดำเนินไปด้วยความราบรื่นและบรรลุวัตถุประสงค์ของหน่วยงานอย่างมีประสิทธิภาพ และประหยัด ดังนั้น

- ต้องมีการบริหารจัดการที่ดี มีการวางแผนการดำเนินการ มีการแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบกันอย่างชัดเจน มีการแต่งตั้งคณะกรรมการ คณะทำงานร่วมกัน มีการติดตามผลการดำเนินงาน

- ต้องมีวิธีการประสานงานอย่างเป็นระบบ การติดต่อสื่อสารกันมีทั้งแบบที่เป็นทางการ เช่น หนังสือราชการ และไม่เป็นทางการ เช่น การใช้โทรศัพท์

๓. การบูรณาการ เป็นการบริหารงานแบบบูรณาการ การบริหารงาน การดำเนินงานให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้โดยอาศัยปัจจัยต่างๆ ซึ่งได้แก่ หลัก ๔M ประกอบด้วยบุคคลากร (Men) เงิน (Money) วัสดุอุปกรณ์/เครื่องมือ (Material/Machine) และวิธีการปฏิบัติงาน (Method) เป็นอุปกรณ์ในการดำเนินการ การทำงานให้สำเร็จต้องอาศัยการบริหารงานแบบบูรณาการ หรือ การบริหารแบบมีส่วนร่วม (ร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมพัฒนาองค์กร) โดยต้องมีลักษณะที่สำคัญ คือ ภาวะผู้นำ วัฒนธรรมองค์กร และการมีส่วนร่วม หากมีครบทั้ง ๓ อย่าง ก็จะช่วยให้การบริหารมีประสิทธิภาพ ดังนั้น

- การดำเนินการจัดระเบียบผู้ขับขี่รถจักรยานยนต์รับจ้างในพื้นที่เขตหลักสี่ ต้องมีการบริหารที่ดี มีบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ มีงบประมาณและวัสดุอุปกรณ์ในการทำงานอย่างเพียงพอ และมีวิธีการปฏิบัติที่มีประสิทธิภาพ

- ผู้บริหารมีภาวะผู้นำ

- มีวัฒนธรรมองค์กร ที่เป็นไปในทิศทางเดียวกัน

- ทุกคนมีส่วนร่วมในการดำเนินการ

๔. การมีส่วนร่วมของประชาชน นำหลักการมีส่วนร่วมของประชาชน ตามหลักธรรมาภิบาลที่ภาครัฐต้องเปิดโอกาสให้ประชาชนและผู้ที่เกี่ยวข้องทุกภาคส่วนเข้ามามีส่วนร่วมในการร่วมรับรู้ ร่วมคิด ร่วมตัดสินใจ เพื่อแก้ปัญหาและเป็นที่ยอมรับร่วมกันของทุกฝ่าย ดังนั้น สำนักงานเขตหลักสี่ต้องนำประชาชนในพื้นที่เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงาน เช่น แต่งตั้งเป็นคณะกรรมการ หรือ คณะทำงาน

จะเห็นได้ว่า ปัจจัยสำคัญที่จะส่งเสริมให้การจัดระเบียบรถจักรยานยนต์รับจ้างในพื้นที่เขตหลักสี่ดำเนินการได้สำเร็จและเกิดประสิทธิภาพ คือ มีปัจจัยทางการบริหาร กล่าวคือ มีการบริหารที่ดี มีบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ มีงบประมาณและวัสดุอุปกรณ์ในการทำงานอย่างเพียงพอ และมีวิธีการปฏิบัติที่มีประสิทธิภาพ ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ในสำนักงานเขตหลักสี่มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี มีการ

ประสานงานที่มีประสิทธิภาพ มีการดำเนินการแบบบูรณาการ และที่สำคัญประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินการ

๖. การกิจที่ดำเนินการ

การดำเนินการจัดระเบียบรถจักรยานยนต์รับจ้างสาธารณะในพื้นที่เขตหลักสี่ด้วยวิธีการเช่ารถแบ่งการดำเนินการเป็น ๓ ขั้นตอนคือ

๖.๑ ชั้นวางแผน

จัดทำแผนการจัดระเบียบรถจักรยานยนต์รับจ้างในพื้นที่เขตหลักสี่ด้วยวิธีการเช่ารถ ตามยุทธศาสตร์ประกอบด้วย ด้านกฎหมาย พัฒนาความรู้ด้านกฎหมายและปฏิบัติตามกฎระเบียบ

๖.๑.๑ ด้านกฎหมาย พัฒนาความรู้ด้านกฎหมายและปฏิบัติตามกฎระเบียบ

๖.๑.๒ ด้านความปลอดภัย ดูแลความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน

๖.๑.๓ ด้านการจัดระเบียบสถานที่ตั้งวินรถจักรยานยนต์

๖.๑.๔ ด้านสิ่งแวดล้อม บริเวณสถานที่ตั้งวิน

๖.๑.๕ ด้านเศรษฐกิจ จัดกิจกรรมกลุ่มออมทรัพย์

๖.๑.๖ ด้านสังคม การบำเพ็ญประโยชน์ในวันสำคัญ

๖.๑.๗ ด้านสุขภาพ จัดตรวจสุขภาพผู้ขับขี่รถจักรยานยนต์รับจ้างทุก ๑ ปี

๖.๒ ชั้นการดำเนินการ

๖.๒.๑ จัดทำคำสั่งคณะทำงานที่เกี่ยวข้องมีหน้าที่ให้คำปรึกษาแนะนำการดำเนินงานตามแผนงาน ประกอบด้วย

- | | |
|--|--------------------------|
| - ผู้อำนวยการเขตหลักสี่ | ประธานกรรมการ |
| - ผู้ช่วยผู้อำนวยการเขตหลักสี่ | รองประธานกรรมการ |
| - ผู้กำกับสถานีตำรวจนครบาลทุ่งสองห้อง | รองประธานกรรมการ |
| - ผู้แทนจากสำนักงานขนส่งกรุงเทพมหานครพื้นที่ ๕ | กรรมการ |
| - ผู้แทนจากกองทัพบก | กรรมการ |
| - หัวหน้าฝ่ายฝ่ายปกครอง | กรรมการ |
| - หัวหน้าฝ่ายพัฒนาชุมชน | กรรมการ |
| - หัวหน้าฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล | กรรมการ |
| - หัวหน้าฝ่ายรักษาความสะอาดฯ | กรรมการ |
| - หัวหน้าฝ่ายเทศกิจ | กรรมการ/เลขานุการ |
| - หัวหน้ากลุ่มงานกิจการพิเศษฝ่ายเทศกิจ | กรรมการ/ผู้ช่วยเลขานุการ |

๖.๒.๒ จัดประชุมคณะกรรมการ เพื่อชี้แจงรายละเอียดขั้นตอนทำงานและแนวทางปฏิบัติต่างๆที่เกี่ยวข้อง

๖.๒.๓ ประชุมชี้แจงแนวทางปฏิบัติแก่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติและผู้สนับสนุนของฝ่ายต่างๆ ประกอบด้วยฝ่ายปกครอง ฝ่ายรักษาความสะอาดฯและสวนสาธารณะ ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล ฝ่ายพัฒนาชุมชน และสวัสดิการชุมชน เจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจนครบาลทุ่งสองห้อง เจ้าหน้าที่ทหารที่รับมอบหมายเข้าร่วมกิจกรรม เพื่อให้การปฏิบัติของเจ้าหน้าที่ทุกฝ่ายเป็นไปในแนวเดียวกันโดยกำหนดระยะเวลา ๒ วัน

๖.๒.๔ จัดประชุมและซักซ้อมความเข้าใจแก่ผู้แทนผู้ขับขี่รถจักรยานยนต์รับจ้างวินละ ๓ คน ซึ่งประกอบด้วยหัวหน้าวิน และกรรมการวินอีก ๒ คนรวมเป็นจำนวน ๓ คน เพื่อนำความรู้ไปถ่ายทอดให้แก่สมาชิกในวินได้รับทราบและปฏิบัติรวมทั้งทำหน้าที่เป็นผู้ประสานงานกับสำนักงานเขตในกรณีต่างๆ โดบแบ่งกลุ่มทำ Work Shop ตามยุทธศาสตร์แต่ละด้านโดยกำหนดระยะเวลา ๒ วัน

๖.๓ ขั้นการติดตามผลการดำเนินการและสรุปผล

ติดตามผลการดำเนินการของผู้แทนวินรถจักรยานยนต์รับจ้างที่เข้าร่วมประชุมและซักซ้อมความเข้าใจตามยุทธศาสตร์แต่ละด้านว่ามีการถ่ายทอดความรู้ด้านต่างๆแก่ผู้ขับขี่ที่อยู่ในวินครบถ้วนหรือไม่ โดยเจ้าหน้าที่ติดต่อผลประกอบด้วยเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติของฝ่ายต่างๆ ซึ่งเป็นคณะทำงานและนำผลดังกล่าวมาเรียนคณะทำงานชุดใหญ่เพื่อทราบซึ่งหากวินรถจักรยานยนต์ได้มีการดำเนินการที่ประสบผลสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ สำนักงานเขตหลักสี่อาจจะจัดกิจกรรมยกย่องเชิดชูเกียรติแก่ผู้ที่อยู่ในวินดังกล่าวเพื่อให้เป็นแบบอย่างแก่วินอื่นๆ

๗. ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง

- ๗.๑. ผู้อำนวยการเขตหลักสี่ กำหนดนโยบาย พันธกิจ และแนวทางในการจัดระเบียบรถจักรยานยนต์รับจ้างสาธารณะในพื้นที่เขตหลักสี่ ด้านวิธีเชิงรุก
- ๗.๒. ผู้ช่วยผู้อำนวยการเขตหลักสี่ ปฏิบัติตามหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง และได้รับมอบหมาย
- ๗.๓. ฝ่ายเทศกิจ ปฏิบัติตามหน้าที่ ที่เกี่ยวข้องเป็นเจ้าของเรื่องโดยตรงในการดำเนินการดังกล่าวซึ่งจะต้องเป็นผู้รับนโยบายจากผู้บริหาร เพื่อนำไปสู่การปฏิบัติให้ประสบผลสำเร็จและทำหน้าที่เป็นเลขานุการของคณะทำงาน
- ๗.๔. ฝ่ายปกครองที่ ที่เกี่ยวข้อง และได้รับมอบหมาย
- ๗.๕. ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ปฏิบัติหน้าที่ ที่เกี่ยวข้อง และได้รับมอบหมาย
- ๗.๖. ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ ปฏิบัติตามหน้าที่ ที่เกี่ยวข้อง และได้รับมอบหมาย
- ๗.๗. ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ ปฏิบัติตามหน้าที่ ที่เกี่ยวข้อง และได้รับมอบหมาย
- ๗.๘. เจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจนครบาลทุ่งสองห้องซึ่งร่วมเป็นคณะทำงานกับเจ้าหน้าที่เขต
- ๗.๙. เจ้าหน้าที่ทหารจากหน่วยงานการเกี่ยวข้องที่ร่วมดำเนินการกับเจ้าหน้าที่เขต
- ๗.๑๐ ผู้ขับขี่รถจักรยานยนต์รับจ้างในพื้นที่เขตหลักสี่ซึ่งเป็นกลุ่มเป้าหมายในการจัดระเบียบรถจักรยานยนต์รับจ้างในพื้นที่เขตหลักสี่ด้วยวิธีการเชิงรุก

๘. ระยะเวลาการดำเนินการ

ดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๘ ดังนี้

- ๘.๑ ขั้นตอนที่ ๑ ขึ้นเตรียมการดำเนินการในช่วง เดือนตุลาคม ๒๕๕๗
- ๘.๒ ขั้นตอนที่ ๒ ดำเนินการในช่วง เดือนตุลาคม – เดือนธันวาคม ๒๕๕๗
- ๘.๓ ขั้นตอนที่ ๓ ติดตามผลการดำเนินการในช่วง เดือนตุลาคม ๒๕๕๗ – เดือนกันยายน ๒๕๕๘

มีรายละเอียด ดังนี้

ที่	ขั้นตอนการดำเนินงาน	ต.ค. ๕๗	พ.ย. ๕๗	ธ.ค. ๕๗	ม.ค. - ก.ย. ๕๘	หมายเหตุ
๑	ขั้นวางแผน - จัดทำแผนงานแต่ละ ด้านโครงการ	↔				ฝ่ายเทคนิค
๒	ขั้นการดำเนินงาน - จัดทำคำสั่งคณะทำงานที่ เกี่ยวข้องเพื่อมอบหมาย ภารกิจ - ประชุมคณะทำงาน หัวหน้าวินและกรรมการ วิน - ดำเนินการตามแผนงาน ด้านต่างๆที่กำหนดไว้	↔				คณะกรรมการ ทุกฝ่ายที่ เกี่ยวข้อง
๓	ขั้นการติดตามผล - คณะกรรมการเป็นเป็น ติดตามผลในแต่ละวัน - สังเกตพฤติกรรม ผู้เข้าร่วมกิจกรรมที่ ดำเนินการ - สอบถามประชาชนผู้พัก อาศัยใกล้สถานที่ตั้งวิน - ยกย่องผู้กระทำความดี โดยประกาศเกียรติคุณ	↔				คณะกรรมการ ทุกฝ่ายที่ เกี่ยวข้อง

๙. แนวทางการประเมิน

๙.๑ ตัวชี้วัดความสำเร็จ

๙.๑.๑ ระดับผลผลิต (Output)

- สำนักงานเขตหลักสี่ มีเครือข่ายวินจักรยานยนต์รับจ้างเข้าร่วมโครงการไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๙๐

- ผู้ขับขี่จักรยานยนต์รับจ้างในพื้นที่เขตหลักสี่ได้รับการถ่ายทอดความรู้ด้านต่างๆตาม ยุทธศาสตร์ที่ได้กำหนดไว้ อย่างน้อย ๕ ยุทธศาสตร์ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐

๙.๑.๒ ระดับผลลัพธ์ (Outcome)

- เป็นสถิติอุบัติเหตุที่เกิดขึ้นจากจักรยานยนต์รับจ้างในพื้นที่เขตหลักสี่ลดลงไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๕๐

- ผู้ขับขี่รถจักรยานยนต์รับจ้างในพื้นที่เขตหลักสี่เข้าร่วมเป็นอาสาสมัครด้านการป้องกันภัย ในพื้นที่เขตหลักสี่ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐

- ประชาชนมีความพึงพอใจต่อความเป็นระเบียบเรียบร้อย ความสะอาด สวยงามของ วินมอเตอร์ไซด์ในพื้นที่เขตหลักสี่ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐

๙.๒ วิธีการประเมินผล

- ประเมินผลหลังจากที่ได้มีการจัดประชุมชี้แจงผู้แทนผู้ขับขี่จักรยานยนต์รับจ้างผ่านพื้นที่ไปแล้วเป็นเวลา ๓ เดือน ประกอบด้วย

- ประเมินจากผู้ขับขี่รถจักรยานยนต์รับจ้างในพื้นที่เข้าร่วมกิจกรรมของประชาชนในพื้นที่เขตหลักสี่ ในแต่ละกิจกรรม

- ประเมินจากความพึงพอใจต่อความเป็นระเบียบเรียบร้อย ความสะอาด สวยงามของ วินมอเตอร์ไซด์ในพื้นที่เขตหลักสี่

๙.๓ เครื่องมือที่ใช้ในการประเมินผล

๑) ระดับผลผลิต (Output)

- แบบบันทึกการเข้าร่วมกิจกรรมงานสาธารณะของประชาชนในพื้นที่เขตหลักสี่

- แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนในพื้นที่เขตหลักสี่ต่อความเป็นระเบียบเรียบร้อย ความสะอาด สวยงาม ของวินรับจักรยานยนต์รับจ้างในพื้นที่เขตหลักสี่

๑๐. ข้อเสนอแนะ

การจัดระเบียบรถจักรยานยนต์รับจ้างสาธารณะในพื้นที่เขตหลักสี่ด้วยวิธีการเชิงรุก เป็นการบูรณาการ ด้านการมีส่วนร่วมของหน่วยงานและผู้ขับขี่รถจักรยานยนต์รับจ้างในพื้นที่เขตหลักสี่ ให้สามารถ พัฒนาการทำงานร่วมกันให้ได้ผลมาก โดยใช้หลัก “การยืมแรง” เพื่อเพิ่มศักยภาพการทำงานได้อย่าง ยั่งยืนและเข้มแข็ง ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อทางราชการและช่วยเหลือสังคมได้เป็นอย่างดี ซึ่งการดำเนินการ จะสำเร็จมากน้อยเพียงใดอยู่ที่ผู้ที่เกี่ยวข้องฝ่ายต่างๆ ได้แก่

- ผู้บริการของหน่วยงานที่จะต้องติดตามเอาใจความคืบหน้าของโครงการอย่างต่อเนื่อง
- เจ้าหน้าที่ฝ่ายเทศกิจเขตหลักสี่เป็นผู้รับผิดชอบดำเนินการซึ่งจะต้องลงพื้นที่พบปะกับผู้ขับขี่รถจักรยานยนต์รับจ้างในพื้นที่อย่างต่อเนื่อง เพื่อติดตามความคืบหน้าของโครงการและรับทราบปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นเพื่อจะได้นำมาแก้ไขปรับปรุงการดำเนินการให้บรรลุผล
- ผู้ขับขี่รถจักรยานยนต์รับจ้างซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติและต้องถ่ายทอดการดำเนินโครงการโดยมีเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเป็นผู้ขับเคลื่อนในแต่ละวัน จำนวน ๓ คน ที่ผ่านการอบรมแล้ว จะต้องติดต่อประสานงาน และสร้างความสัมพันธ์อย่างต่อเนื่อง