

รายงานการศึกษาส่วนบุคคล  
(Individual Study)

เรื่อง การส่งเสริมความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน  
ของประชาชนโดยติดตั้งโทรทัศน์ CCTV  
ในพื้นที่ของสำนักงานเขตห้วยขวาง

จัดทำโดย นายก่อเกียรติ บุญมาน

ตำแหน่ง เจ้าพนักงานเทศกิจชำนาญการ  
สังกัด สำนักงานเขตห้วยขวาง

รายงานนี้เป็นส่วนหนึ่งของการฝึกอบรม  
หลักสูตรนักบริหารมหานครระดับต้น รุ่นที่ ๑๙  
สถาบันพัฒนาข้าราชการกรุงเทพมหานคร  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗

๑. ชื่อเรื่องการส่งเสริมความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนโดยการเฝ้าระวังกล้องโทรทัศน์ (CCTV) ในพื้นที่สำนักงานเขตห้วยขวาง

๒. หลักการและเหตุผล

ผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร มีนโยบาย “รักกรุงเทพฯ ร่วมสร้างกรุงเทพฯ” ให้เป็น (๑)มหานครแห่งความปลอดภัย (๒) มหานครแห่งความสุข (๓) มหานครสีเขียว (๔) มหานครแห่งการเรียนรู้ (๕) มหานครแห่งโอกาสของทุกคน และ (๖) มหานครแห่งอาเซียน นอกจากนี้ยังได้กำหนดเป็นมาตรการเร่งด่วน ๑๐ ประการเพื่อบรรเทาทุกข์และเพิ่มความมั่นคงปลอดภัยสำหรับประชาชนและ ๑ ในมาตรการเร่งด่วนที่ผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครให้ความสำคัญต่อแก้ไขปัญหาและเสริมสร้างมั่นคงปลอดภัยของชาวกรุงเทพฯ คือ การติดตั้งกล้องวงจรปิด (CCTV) ทุกถนน ทุกซอย เพิ่มอีก ๒๐,๐๐๐ ตัว

สำนักงานจราจรและขนส่งเป็นหน่วยงานหนึ่งของกรุงเทพมหานคร มีหน้าที่ในการส่งเสริมความปลอดภัยในการสัญจรของประชาชนในกรุงเทพมหานคร ได้ดำเนินการติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ในพื้นที่ ๕๐ สำนักงานเขต ตามแผนปฏิบัติการราชการกรุงเทพมหานคร ประจำปี พ.ศ.๒๕๕๗ ยุทธศาสตร์ที่ ๔ พัฒนากทม.ให้เป็นมหานครแห่งคุณภาพชีวิตที่ดีและมีเอกลักษณ์ทางวัฒนธรรม กลยุทธ์หลักเฝ้าระวังและลดพื้นที่เสี่ยงต่อการเกิด อาชญากรรมโครงการติดตั้งกล้อง CCTV เพื่อเฝ้าระวังและลดพื้นที่เสี่ยงต่อการเกิดอาชญากรรม

สำนักงานเขตห้วยขวางเป็นเขตชั้นในมีพื้นที่ปกครอง ๑๕,๐๑๐ ตารางกิโลเมตร ประกอบด้วย ๓ แขวง คือ แขวงห้วยขวาง แขวงบางกะปิ แขวงสามเสนนอก จำนวนประชากร ๗๙,๑๖๐ คน จำนวนบ้านทั้งหมด ๔๔,๐๙๒ หลังคาเรือน เป็นพื้นที่ย่านการค้า ธุรกิจ และ บริหารเป็นจำนวนมาก สภาพเศรษฐกิจอยู่ในเกณฑ์ดี ประกอบกับยังมีพื้นที่ว่างสามารถรองรับการเจริญเติบโตได้อีกจำนวนมาก ทำให้การเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจเพิ่มสูงขึ้นทุกปี จำนวนชุมชนที่ได้รับการจัดตั้งตามระเบียบกรุงเทพมหานคร มีจำนวน ๒๕ ชุมชนการจราจรในพื้นที่เขตมีทั้งถนนสายหลัก ถนนสายรอง ถนนซอย ตลอดจนทางด่วนพิเศษ และมีแนวโครงการระบบขนส่งมวลชนภายในพื้นที่เขตด้วย ถนนสายหลัก ๔ สาย เป็นถนนสายหลักที่มีความสำคัญ คือ ถนนรัชดาภิเษก ถนนพระราม ๙ ถนนเพชรบุรี ถนนลาดพร้าว และถนนสายรอง ๘ สาย ได้แก่ ถนนสุทธิสารวินิจฉัย ถนนประชาราษฎร์บำเพ็ญ ถนนเทียมร่วมมิตร ถนนวัฒนธรรม ถนนประชาอุทิศ ถนนเพชรพระราม ถนนเพชรอุทัย ถนนประดิษฐ์มนูธรรม อีกทั้งยังมีถนนซอยภายในเขตห้วยขวาง มีทั้งหมด ๑๕๓ ซอย และยังเป็นทางลัด เช่น ซอยรัชดาภิเษก ๑๘ ซอยหมู่บ้านรัชดานิเวศน์ ซอยประชาอุทิศ ๙ ปัจจุบันพื้นที่สำนักงานเขตห้วยขวางเกิดการขยายตัวและพัฒนาขึ้นอย่างรวดเร็วบริเวณริมถนนรัชดาภิเษก ถนนพระราม๙ ทั้งสองฝั่ง มีห้างสรรพสินค้า อาคารพาณิชย์ คอนโดมิเนียม ร้านค้า และสถานบริการ สถานประกอบการเกิดขึ้นมากมาย เช่น ห้างเซ็นทรัลพระราม๙ โรบินสัน มีสถานที่ราชการสำคัญและสถาบันการศึกษาตั้งอยู่จำนวนมาก ส่วนบริเวณตรอกซอยพื้นที่ส่วนใหญ่จะเป็นที่ตั้งของหมู่บ้านจัดสรร ทาวน์เฮ้าส์ อพาร์ทเมนต์ คอนโดมิเนียม ที่มีห้องพักจำนวนมาก มีสถานที่พักผ่อน และออกกำลังกายของประชาชนอีกหลายแห่งจากความเจริญที่เกิดขึ้นในพื้นที่สำนักงานเขตห้วยขวาง ทำให้มีประชาชนทำหลังไหลเข้ามาอยู่อาศัยเพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็วส่งผลให้เกิดปัญหาด้านต่างๆ ที่เป็นภัยต่อประชาชนเกิดขึ้นในหลายรูปแบบ เช่น ด้านสิ่งแวดล้อม ด้านการจราจร ด้านสังคม เศรษฐกิจ การเมือง ด้านความปลอดภัย ปัญหายาเสพติดให้โทษ การก่ออาชญากรรม เป็นต้น

ปัจจุบันสำนักงานเขตห้วยขวาง ได้รับการติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ในพื้นที่จากสำนักการจราจรและขนส่งจำนวน จำนวน ๙ จุด ได้แก่ ๑. บริเวณทางแยกสัญญาณไฟจราจร จำนวน ๑๐ ทางแยก ๒. บริเวณสะพานลอยคนเดินข้ามของกรุงเทพมหานคร จำนวน ๖ สะพาน ๓. บริเวณซอยอันตราย จำนวน ๖ ซอย ๔. บริเวณปากซอยอันตราย จำนวน ๒ ซอย ๕. บริเวณชุมชน จำนวน ๒ แห่ง ๖. บริเวณสถานศึกษา จำนวน ๖ แห่ง ๗. บริเวณสถานีขนส่ง รถไฟฟ้า ท่าเรือ จำนวน ๒ แห่ง ๘. บริเวณสวนสาธารณะ จำนวน ๑ แห่ง และ ๙. บริเวณสถานที่ราชการ รัฐวิสาหกิจ โรงพยาบาล ศูนย์บริการสาธารณสุข จำนวน ๕ แห่ง

ในส่วนเกี่ยวกับฝ่ายเทศกิจ สำนักงานเขตห้วยขวางมีหน้าที่เกี่ยวกับการบังคับให้เป็นไปตามข้อบัญญัติกรุงเทพมหานครและกฎหมายอื่นที่กำหนดให้เป็นอำนาจหน้าที่ของกรุงเทพมหานคร การควบคุม ดูแล ความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง การส่งเสริมดูแลความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน การส่งเสริมสนับสนุนงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย งานนิติการทั่วไป งานเกี่ยวกับคดี และการประสานงานกับเจ้าหน้าที่ตำรวจในส่วนที่เกี่ยวข้องกับคดี และหน้าที่อื่นที่เกี่ยวข้องหรือได้รับมอบหมาย

ดังนั้น เพื่อเป็นการส่งเสริมและสนับสนุนการรักษาความสงบเรียบร้อยและความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน สร้างความเป็นระเบียบเรียบร้อยให้กรุงเทพมหานคร และช่วยสร้างกรุงเทพฯ ให้น่าอยู่ ช่วยลดปัญหาการเกิดอาชญากรรมและปัญหาอื่น ๆ ในพื้นที่สำนักงานเขตห้วยขวาง ประกอบกับผู้จัดทำรายงานฯ มีหน้าที่ในการควบคุม ดูแล ความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง การส่งเสริมดูแลความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน จึงได้จัดทำแนวทางการส่งเสริมความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนโดยการเฝ้าระวังการติดตั้งโทรทัศน์ (CCTV) ในพื้นที่สำนักงานเขตห้วยขวาง

### ๓. วัตถุประสงค์

๓.๑ เพื่อสนับสนุนการติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ของสำนักการจราจรและขนส่ง ให้ประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

๓.๒ เพื่อส่งเสริมให้ประชาชนในพื้นที่เขตห้วยขวางมีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินเพิ่มขึ้น (ลดอัตราการเกิดปัญหาอาชญากรรมใน พท.เขตห้วยขวาง)

๓.๓ เพื่อให้ประชาชนในพื้นที่เขตห้วยขวางมีความพึงพอใจต่อการส่งเสริมความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน เกิดภาพลักษณ์ที่ดีต่อองค์กร(ความพึงพอใจ เพิ่มขึ้น)

๓.๔ เพื่อส่งเสริมให้ประชาชนในพื้นที่เขตห้วยขวางมีส่วนร่วมในการเฝ้าระวัง การแจ้งเบาะแสเหตุการณ์ความไม่ปลอดภัยการป้องกันตนเองจากภัยต่างๆ

### ๔. เป้าหมาย

๔.๑ กำหนดจุดติดตั้งกล้องโทรทัศน์ (CCTV) ในพื้นที่เขตห้วยขวางบริเวณจุดเสี่ยงภัยและบริเวณชุมชนทุกชุมชนในพื้นที่เขตห้วยขวาง เพิ่มขึ้นอย่างน้อย จำนวน ๒๐๐ จุด ภายในระยะเวลา ๑ ปี

๔.๒ จัดให้มีการตั้งศูนย์เฝ้าระวังกล้องโทรทัศน์ (CCTV) และเชื่อมต่อระบบการแจ้งเหตุกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ไว้ที่สำนักงานเขตห้วยขวางโดยจัดเวรเจ้าหน้าที่เทศกิจเป็นผู้ปฏิบัติงานตลอด ๒๔ ชั่วโมง

## ๕. ปัจจัยความสำเร็จ

การหาปัจจัยความสำเร็จของการส่งเสริมความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน โดยการเฝ้าระวัง กล้องโทรทัศน์ (CCTV) ในพื้นที่สำนักงานเขตห้วยขวาง ผู้จัดทำรายงานฯ ได้นำหลักการ ๔M มาใช้เป็นองค์ประกอบหลักในการดำเนินงานให้สำเร็จดังนี้

ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จ	รายละเอียด
๑. บุคลากร (Man)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ผู้บริหารกรุงเทพมหานคร ให้ความสำคัญกับการส่งเสริมความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน โดยได้กำหนดเป็นมาตรการเร่งด่วน</li> <li>- บุคลากรสำนักงานจราจรและขนส่ง เป็นผู้มีความรู้ ความสามารถในการติดตั้งกล้องโทรทัศน์ (CCTV) และมีความรับผิดชอบในการดำเนินงานได้ตามเป้าหมายที่กำหนด</li> <li>- ผู้อำนวยการเขตห้วยขวาง อนุมัติเห็นชอบให้ดำเนินการส่งเสริมความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนโดยการเฝ้าระวัง กล้องโทรทัศน์ (CCTV) ในพื้นที่สำนักงานเขตห้วยขวาง</li> <li>- บุคลากรซึ่งเป็นเจ้าหน้าที่เทศกิจเป็นผู้มีทักษะและได้รับการอบรมด้านการระวังและสังเกตเหตุผิดปกติต่าง ๆ ได้ดี</li> <li>- ฝ่ายโยธา ให้ความร่วมมือในการกำหนดจุด ติดตั้งกล้องโทรทัศน์ (CCTV) และอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง</li> </ul>
๒. เงิน (Money)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- กรุงเทพมหานคร มีงบประมาณเพียงพอต่อการดำเนินการติดตั้งและการเฝ้าระวังการติดตั้งกล้องโทรทัศน์ (CCTV) ในพื้นที่ ๕๐ สำนักงานเขต</li> </ul>
๓. วัสดุอุปกรณ์ (Materials)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มีกล้องโทรทัศน์ (CCTV) มีคุณภาพ ทันสมัย</li> <li>- มีวัสดุ อุปกรณ์ในการดำเนินการอย่างเพียงพอ</li> <li>- ระบบการดูแลกล้องโทรทัศน์ (CCTV) หลังการติดตั้ง</li> </ul>
๔. การจัดการ (Management)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- กรุงเทพมหานคร ได้กำหนดในแผนปฏิบัติการ กรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๗ ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔ พัฒนากทม. ให้เป็นมหานครแห่งคุณภาพชีวิตที่ดีและมีเอกลักษณ์ทางวัฒนธรรม กลยุทธ์หลักเฝ้าระวังและลดพื้นที่เสี่ยงต่อการเกิด อาชญากรรมโครงการติดตั้งกล้อง CCTV เพื่อเฝ้าระวังและลดพื้นที่เสี่ยงต่อการเกิดอาชญากรรม</li> <li>- สำนักการจราจรและขนส่ง มีโครงการจัดหาพร้อมติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ในพื้นที่ ๕๐ สำนักงานเขต</li> <li>- สำนักงานเขตห้วยขวาง ฝ่ายเทศกิจ ร่วมกำหนดจุดติดตั้งและมีศูนย์เฝ้าระวังกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV)</li> </ul>

สรุปได้ว่าปัจจัยสำคัญในการดำเนินการส่งเสริมความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนโดยการเฝ้าระวัง กล้องโทรทัศน์ (CCTV) ในพื้นที่สำนักงานเขตห้วยขวาง ประกอบด้วย ๑) คน คือ ทรัพยากรที่สำคัญที่สุด ๒) งบประมาณ คือ ปัจจัยที่สนับสนุนให้แผนการต่าง ๆ บรรลุตามวัตถุประสงค์ ๓) วัสดุอุปกรณ์ คือ เครื่องมือและอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ใช้ในการปฏิบัติงาน ๔) การจัดการ คือ วิธีการดำเนินงานตามภารกิจขั้นตอนที่ได้กำหนดไว้

## ๖. การกิจที่ดำเนินการ

การดำเนินการส่งเสริมความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนโดยการเฝ้าระวังกล้องโทรทัศน์ (CCTV) ในพื้นที่สำนักงานเขตห้วยขวาง ผู้จัดทำรายงานการศึกษาฯ ได้นำแนวคิดหลักการบริหารPOSTCoRBของ Luther H. Gulickและ LyndallUrwickมาประยุกต์ใช้ในขั้นตอนของภารกิจที่ดำเนินการ ดังนี้

### ๖.๑ P-Planning การวางแผนกำหนดแนวการดำเนินงาน โดย

๖.๑.๑ จัดทำแผนปฏิบัติการ (Action Plan) เรื่อง การส่งเสริมความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนโดยการเฝ้าระวัง กล้องโทรทัศน์ (CCTV) ในพื้นที่สำนักงานเขตห้วยขวาง กำหนดกรอบระยะเวลาการดำเนินงาน กำหนดประเด็น/เรื่องที่ต้องดำเนินการ กำหนดผู้รับผิดชอบดังนี้

#### แผนปฏิบัติการ(Action Plan)

การส่งเสริมความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนโดยการเฝ้าระวังกล้องโทรทัศน์ (CCTV) ในพื้นที่สำนักงานเขตห้วยขวาง

ลำดับ ที่	การดำเนินงาน	ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๗												ผู้- รับผิดชอบ	
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.		
๑.	วางแผนการดำเนินงาน	■													
๒.	ศึกษา รวบรวม วิเคราะห์ข้อมูล		■												
๓.	จัดตั้งคณะกรรมการและ คณะทำงาน	■													
๔.	จัดประชุมคณะกรรมการ และคณะทำงาน	■													
๕.	กำหนดจุดติดตั้ง กล้องโทรทัศน์ (CCTV)									■	■	■	■	■	
๖.	จัดตั้งศูนย์เฝ้าระวัง กล้องโทรทัศน์ (CCTV)	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
๗.	ประชาสัมพันธ์การ ดำเนินงาน									■	■	■	■	■	■
๘.	ประเมินผลและรายงาน ผลการกำหนดจุดติดตั้ง และเฝ้าระวัง กล้องโทรทัศน์ (CCTV)														■

๖.๑.๒ ศึกษา รวบรวม วิเคราะห์ข้อมูล เพื่อนำไปใช้เป็นข้อมูลสำหรับการวางแผนและ  
การดำเนินการ โดยศึกษาจาก

- นโยบายของกรุงเทพมหานคร ผู้บริหารกรุงเทพมหานคร
- ข้อมูลจากสำนักงานการจราจรและขนส่ง ได้แก่ รายละเอียดเกี่ยวกับ  
กล้องโทรทัศน์ (CCTV) ที่มีการติดตั้งทั้งหมดในพื้นที่เขตห้วยขวาง การจัดหาและติดตั้งกล้องโทรทัศน์ (CCTV)
- ข้อมูลอาชญากรรมจากสถานีตำรวจนครบาลในท้องที่เขตห้วยขวาง
- จุดชุมนุมชนในพื้นที่เขต

- ข้อมูลจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น สำนักงานงบประมาณเพื่อขอข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณสำหรับการดำเนินการ

- ปัญหาการร้องเรียนของประชาชนในพื้นที่เขตห้วยขวาง
- อำนาจหน้าที่ และระเบียบที่เกี่ยวข้องของเจ้าหน้าที่เทศกิจ

๖.๒ O – Organization การจัดองค์กร จัดตั้งโครงสร้างอำนาจหน้าที่ของหน่วยงาน การแบ่งงาน การกำหนดอำนาจหน้าที่และขอบเขตความรับผิดชอบ โดยดำเนินการจัดตั้ง คณะกรรมการและคณะทำงานการส่งเสริมความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนโดยการ เฝ้าระวังกล้องโทรทัศน์ (CCTV) ในพื้นที่สำนักงานเขตห้วยขวางซึ่งประกอบด้วย

- เจ้าหน้าที่เทศกิจของสำนักงานเขตห้วยขวาง
- กรรมการชุมชน กรรมการหมู่บ้านในพื้นที่
- อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน
- กลุ่มจักรยานยนต์รับจ้าง
- กลุ่มผู้ประกอบการผู้ค้าหาบเร่แผงลอย

๖.๓ S-Staffing การจัดบุคลากรปฏิบัติงาน จัดประชุมคณะกรรมการและคณะทำงาน เพื่อร่วมกันกำหนดแนวทางในการดำเนินการ

๖.๔ D-Directing การอำนวยการ การอำนวยการให้เกิดการส่งเสริมความปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สินของประชาชนโดยการเฝ้าระวังกล้องโทรทัศน์ (CCTV) ในพื้นที่สำนักงานเขตห้วยขวางซึ่ง จะจัดทำเป็นลักษณะของโครงการ ซึ่งมีกิจกรรม ๓ กิจกรรม คือ

๖.๔.๑ กำหนดจุดติดตั้งกล้องโทรทัศน์ (CCTV) โดยการเจ้าหน้าที่เทศกิจกำหนดจุด ติดตั้งกล้องโทรทัศน์ (CCTV) ตามจุด ดังนี้

๑) บริเวณทางแยกสัญญาณไฟจราจร จำนวน ๑๐ ทางแยก

- พระราม ๙
- ประชากร่วมมิตร
- พระราม ๙
- บริเวณหน้ากรมโยธาธิการและผังเมือง
- พระราม ๙ ใหม่
- ประดิษฐ์มณูธรรม
- หน้าห้าง Food Land
- เหม่งจ่าย
- แยกพระราม ๙
- แยก อ.ส.ม.ท.

๒) บริเวณสะพานลอยคนเดินข้ามของกรุงเทพมหานคร จำนวน ๖ สะพาน

- หน้าโรงเรียนพิบูลอุปถัมภ์
- ปากซอยลาดพร้าว ๔๔
- หน้าเมรีอาบอบนวด
- หน้าโรงพยาบาลเพชรเวช
- หน้า มศว.ประสานมิตร
- หน้าโรงเรียนวัดใหม่ช่องลม

- ๓) บริเวณซอยอันตราย จำนวน ๖ ซอย
- ซอยยี่สิบมีถุนายน ถนนสุทธิสาร
  - ซอยสีชล ถนนสุทธิสาร
  - กลางซอยประชาอุทิศ ๑๙ ซอยหมู่บ้านรัชดานิเวศน์
  - ท้ายซอยประชาอุทิศ ๑๙ (ถนนหน้าสถานีชุมทาง)
  - ซอยศูนย์วิจัย ๒๖/๖
  - ซอยพิทลุง ถนนลาดพร้าว ซอย ๔๘ แยก ๘
- ๔) บริเวณปากซอยอันตราย จำนวน ๒ ซอย
- ปากซอยลาดพร้าว ๓๔ ถนนลาดพร้าว
  - ปากประชาอุทิศ ๔ ถนนประชาอุทิศ
- ๕) บริเวณสถานีขนส่ง / รถไฟฟ้า / ท่าเรือ จำนวน ๒ แห่ง
- ท่าเรือโศก
  - สถานีรถไฟฟ้าใต้ดินเพชรบุรี ถนนเพชรบุรีตัดใหม่
- ๖) บริเวณชุมชน จำนวน ๒ แห่ง
- หน้าอาคารกรุงเทพ สาขานนพระรามเก้า ถ.พระรามเก้า
  - เลียบคลองน้ำแก้ว ซอยลาดพร้าว ๓๔
- ๗) บริเวณสถานศึกษา จำนวน ๖ แห่ง
- โรงเรียนประชาราษฎร์บำเพ็ญ
  - โรงเรียนพระราม ๙ กาญจนภิเษก
  - โรงเรียนวัดใหม่ช่องลม
  - โรงเรียนจันทร์หุ่นบำเพ็ญ
  - โรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาพัฒนาการรัชดา
  - โรงเรียนคลวิทยา
- ๘) บริเวณสวนสาธารณะ จำนวน ๑ แห่ง
- สวนพรรณภิรมย์
- ๙) บริเวณสถานที่ราชการ/รัฐวิสาหกิจ/โรงพยาบาล/ศูนย์บริการสาธารณสุข จำนวน ๕ แห่ง
- ศูนย์บริการสาธารณสุข ๑๕ ลาดพร้าว
  - ศูนย์บริการสาธารณสุข ๒๕ ห้วยขวาง
  - ศูนย์บริการสาธารณสุข ๕๒ สามเสนนอก
  - สำนักงานเขตห้วยขวาง
  - ห้องสมุดห้วยขวาง
- ๑๐) บริเวณจุดเสี่ยงและจุดที่ชุมนุมชนเพิ่มเติม โดยใช้ผู้นำชุมชน ตัวแทนประชาชน(สภ., สข.) ผู้ประกอบการ, เจ้าหน้าที่ตำรวจร่วมเสนอ
- ๖.๔.๒ จัดตั้งศูนย์เฝ้าระวังกล้องโทรทัศน์ (CCTV) และเชื่อมต่อระบบการแจ้งเหตุกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ไว้ที่สำนักงานเขตห้วยขวางตลอด ๒๔ ชั่วโมง โดยดำเนินการดังนี้
๑. ให้เจ้าหน้าที่เข้าตรวจสอบจุดเสี่ยงภัยที่กำหนดโดยใช้รถจักรยานยนต์ หรือรถยนต์สายตรวจอย่างสม่ำเสมอทั้งในเวลากลางวันและกลางคืน อย่างน้อยวันละ ๒ ครั้ง

๒. จัดทำแผนการปฏิบัติงานโดยจัดทำคำสั่งมอบหมายการตรวจเป็นลายลักษณ์อักษรตลอดจนการกำหนดภารกิจที่ต้องปฏิบัติและเจ้าหน้าที่ที่ต้องรับผิดชอบอย่างชัดเจน

๓. ทำแผนคำสั่งการจัดเวรฯประจำห้อง CCTV ที่มีการเชื่อมสัญญาณจากกล้อง CCTV มายังห้อง Contril ของสำนักงานเขตซึ่งจัดทำโดยสำนักงานการจราจรและขนส่งตลอด ๒๔ ชั่วโมง

๖.๔.๓ ประชาสัมพันธ์การดำเนินการส่งเสริมความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนโดยการเฝ้าระวังกล้องโทรทัศน์ (CCTV) ในพื้นที่เขตห้วยขวางโดยจัดทำเป็นโครงการส่งเสริมความปลอดภัยโดยกล้องโทรทัศน์ (CCTV) ในพื้นที่เขตห้วยขวาง โดยดำเนินการ ดังนี้

๑. จัดทำแผ่นพับแจกให้กับประชาชนในพื้นที่เขตห้วยขวางว่ามีการติดตั้งกล้องโทรทัศน์ CCTV ในบริเวณใดบ้างของพื้นที่สำนักงานเขตห้วยขวาง

๒. จัดรถยนต์สายตรวจเทศกิจประชาสัมพันธ์เคลื่อนที่ในพื้นที่อาทิตย์ละ ๓ วัน คือ วันจันทร์ วันพุธ และวันศุกร์

๖.๕ Coordinating การประสานงาน ประสานงานกับหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้การดำเนินการบรรลุเป้าหมาย ดังนี้

๖.๕.๑ ประสานสำนักงานการจราจรและขนส่งในการขอข้อมูลรายละเอียดเกี่ยวกับกล้องโทรทัศน์ (CCTV) ที่มีการติดตั้งทั้งหมดในพื้นที่เขตห้วยขวาง การจัดหาและติดตั้งกล้องโทรทัศน์ (CCTV)

๖.๕.๒ ประสานสำนักงานงบประมาณ ฝ่ายการคลัง สำนักงานเขตห้วยขวาง เกี่ยวกับงบประมาณสำหรับการดำเนินการ

๖.๕.๓ ประสานสถานีตำรวจนครบาลในท้องที่เขตห้วยขวาง เพื่อขอข้อมูลเกี่ยวกับประวัติอาชญากรรม

๖.๕.๔ ประสานฝ่ายปกครองติดตั้งเชื่อมต่อเทปโทรทัศน์กล้อง CCTV โดยเชื่อมโยงผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง กับศูนย์ควบคุมระบบของห้องวิทยุสำนักงานเขตห้วยขวาง เพื่อให้ได้ไว้ให้ประชาชน มาขอตรวจสอบข้อมูลภาพเหตุการณ์ต่าง ๆ ในพื้นที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๖.๕.๕ ประสานประชาชนในพื้นที่ให้เข้ามามีส่วนร่วม โดยเฉพาะกลุ่มพลังมวลชนต่างๆ เช่นอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน กรรมการชุมชน กลุ่มจักรยานรับจ้าง กลุ่มผู้ประกอบการ ผู้ค้าหาบเร่แผงลอย เป็นต้น เข้ามามีส่วนร่วมในการส่งเสริมความปลอดภัยจากกล้องโทรทัศน์ CCTV ดังกล่าว

๖.๖ R-Reporting การรายงานผล ประเมินผลเมื่อดำเนินการเสร็จสิ้นทั้ง ๓ กิจกรรม พร้อมทั้งรายงานผลให้ผู้อำนวยการเขตและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบ

๖.๗ B-Budgeting การงบประมาณ เมื่อเสร็จสิ้นกิจกรรม ดำเนินการเบิกจ่ายเป็นไปตามระเบียบที่กำหนด

## ๗. ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง

ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการดำเนินการส่งเสริมความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนโดยการเฝ้าระวังกล้องโทรทัศน์ (CCTV) ในพื้นที่สำนักงานเขตห้วยขวางมีดังนี้

๗.๑ เจ้าหน้าที่เทศกิจของสำนักงานเขตห้วยขวาง

๗.๒ กรรมการชุมชน

๗.๓ อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน

๗.๔ สถานีตำรวจนครบาลในท้องที่สำนักงานเขตห้วยขวาง

๗.๕ สำนักการจราจรและขนส่ง

๗.๖ ผู้มีส่วนได้เสียจากหน่วยงานต่าง ๆ เช่น ชุมชน ผู้ประกอบการ สถานีตำรวจนครบาล  
ในพื้นที่ ฯลฯ

## ๘. ระยะเวลาดำเนินการ

การส่งเสริมความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนโดยการเฝ้าระวัง  
กล้องโทรทัศน์ (CCTV) ในพื้นที่สำนักงานเขตห้วยขวางมีระยะเวลาดำเนินการ ดังนี้

๘.๑ กำหนดจุดติดตั้งกล้องโทรทัศน์ (CCTV) ช่วง ๑ พ.ค. ๕๖ – ๓๐ ก.ย. ๕๗

๘.๒ จัดตั้งศูนย์เฝ้าระวังกล้องโทรทัศน์ (CCTV) ช่วงตลอดปีงบประมาณ ๕๗

๘.๓ ประชาสัมพันธ์การเฝ้าระวังกล้องโทรทัศน์ (CCTV) ช่วง ๑ ก.ค. – ๓๐ ก.ย. ๕๗

## ๙. แนวทางการประเมิน

### ๙.๑ ตัวชี้วัดความสำเร็จ

#### ๑) ระดับผลผลิต (Output)

- มีการติดตั้งกล้องโทรทัศน์ (CCTV) ในพื้นที่เขตห้วยขวางบริเวณจุดเสี่ยงแต่ละชุมชน  
จำนวน ๒๐๐จุด ภายในระยะเวลา ๑ ปี

- มีศูนย์เฝ้าระวังกล้องโทรทัศน์ (CCTV) และเชื่อมต่อบริการแจ้งเตือนกับหน่วยงาน  
ที่เกี่ยวข้อง ไว้ที่สำนักงานเขตห้วยขวางตลอด ๒๔ ชั่วโมง โดยเจ้าหน้าที่เทศกิจ

#### ๒) ระดับผลลัพธ์ (Outcome)

- อัตราการเกิดปัญหาอาชญากรรมในพื้นที่เขตห้วยขวางลดลงร้อยละ ๘๐เมื่อเทียบกับสถิติ  
การเกิดอาชญากรรม ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗

- ประชาชนมีความพึงพอใจต่อความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนในพื้นที่  
เขตห้วยขวาง ร้อยละ ๘๐

- จำนวนประชาชนเข้าร่วมโครงการส่งเสริมความปลอดภัยโดยกล้องโทรทัศน์ (CCTV) ในพื้นที่  
เขตห้วยขวาง ไม่น้อยกว่า ๒๐๐ คน

### ๙.๒ วิธีการประเมินผล

#### ๑) ระดับผลผลิต (Output)

- ประเมินจากรายงานผลการติดตั้งกล้องโทรทัศน์ (CCTV) ในพื้นที่เขตห้วยขวางได้ครบถ้วน

- ประเมินจากรายงานการจัดตั้งศูนย์เฝ้าระวังกล้องโทรทัศน์ (CCTV) สำนักเขตห้วยขวาง

#### ๒) ระดับผลลัพธ์ (Outcome)

- ประเมินจากสถิติการเกิดอาชญากรรมในพื้นที่เขตห้วยขวาง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗ กับ  
ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๖ ลดลงไม่ต่ำกว่า ๕๐ %

- ประเมินจากความพึงพอใจต่อความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนในพื้นที่  
เขตห้วยขวาง ที่เพิ่มขึ้นมากกว่า ๕๐ %

- ประเมินจากรายงานผลการดำเนินงานโครงการส่งเสริมความปลอดภัยโดยกล้องโทรทัศน์  
(CCTV) ในพื้นที่เขตห้วยขวาง

### ๙.๓ เครื่องมือที่ใช้ในการประเมินผล

#### ๑) ระดับผลผลิต (Output)

- แบบรายงานผลการติดตั้งกล้องโทรทัศน์ (CCTV) ในพื้นที่เขตห้วยขวาง

- แบบรายงานการจัดตั้งศูนย์เฝ้าระวังกล้องโทรทัศน์ (CCTV) สำนักเขตห้วยขวาง ประจำวัน
- ๒) ระดับผลลัพธ์ (Outcome)
  - รายงานสถิติการเกิดอาชญากรรม ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗ และ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๖
  - แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนในพื้นที่เขตห้วยขวาง
  - แบบรายงานผลการดำเนินงานโครงการส่งเสริมความปลอดภัยโดยกล้องโทรทัศน์

๑๐. ข้อเสนอแนะ

- ควรดูแลซ่อมแซมปรับปรุงกล้องโทรทัศน์ CCTV ให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ตลอดเวลา
- เจ้าหน้าที่มีข้อจำกัดในข้อกฎหมาย ทำให้การปฏิบัติงานเกิดความซ้ำซ้อน หรือปัญหาการประสานงานในการปฏิบัติงาน และมีเจ้าหน้าที่อีกหลายหน่วยงาน อาทิ ตำรวจ ทหารที่มีอำนาจหน้าที่เช่นกัน