

รายงานการศึกษาส่วนบุคคล
(Individual Study)

เรื่อง การสร้างความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับ
ผังเมืองรวมกรุงเทพมหานครพ.ศ.๒๕๕๖

จัดทำโดย นายสิทธิพล กุสุมอรัญญา
ตำแหน่ง นักผังเมืองชำนาญการ

รายงานนี้เป็นส่วนหนึ่งของการฝึกอบรม
หลักสูตรนักบริหารมหานครระดับต้น รุ่นที่ ๑๙
สถาบันพัฒนาข้าราชการกรุงเทพมหานคร
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๗

๑. ชื่อเรื่อง การสร้างความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับผังเมืองรวมกรุงเทพมหานคร พ.ศ.๒๕๕๖

๒. หลักการและเหตุผล

กรุงเทพมหานคร ได้กำหนดแนวทางในการบริหารและพัฒนาความเป็นมหานครน่าอยู่อย่างยั่งยืน (Sustainable Metropolis) ตามแผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ๑๒ ปี ระยะที่ ๒ (พ.ศ.๒๕๕๖-๒๕๕๙) ยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานแบบบูรณาการ ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนาการใช้ประโยชน์ที่ดินให้สอดคล้องกับผังเมืองรวมกรุงเทพมหานคร โดยมีกลยุทธ์หลัก คือส่งเสริมและปรับปรุงการใช้ประโยชน์ที่ดินให้สอดคล้องกับผังเมืองรวมกรุงเทพมหานคร

สำนักผังเมือง เป็นองค์กรหลักด้านการวางและจัดทำผังเมืองเพื่อขึ้นำการบริหารและพัฒนาเมืองไปสู่การปฏิบัติ ด้วยแนวทางในการสร้างความรู้ความเข้าใจ โดยการจัดสัมมนาการระบบผังเมืองที่มีประสิทธิภาพและเทคโนโลยีที่ทันสมัยโดยหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และประชาชนมีส่วนร่วมทำให้กรุงเทพมหานครเป็นเมืองน่าอยู่อย่างยั่งยืน

ผังเมืองรวม คือ เอกสารทางกฎหมายที่ประกอบไปด้วยแผนผังเชิงพื้นที่และข้อกำหนดซึ่งเป็นกฎเกณฑ์ที่ระบุลักษณะของการพัฒนาในแต่ละพื้นที่เพื่อใช้เป็นกรอบในการพัฒนาเมืองในอนาคต ผังเมืองรวมมีที่มาจากการศึกษาข้อมูลในด้านกายภาพ สังคม เศรษฐกิจ วัฒนธรรม สิ่งแวดล้อม ควบคู่ไปกับนโยบายที่ใช้พัฒนาเมืองตลอดจนการเปิดรับฟังความคิดเห็นจากประชาชน แล้วนำมาประมวลและจัดทำเป็นแผนผังเชิงพื้นที่และข้อกำหนดซึ่งประกาศใช้โดยออกเป็นกฎกระทรวง มีระยะเวลาใช้บังคับ ๕ ปี

การจัดทำผังเมืองรวมจะทำให้ประชาชนและภาครัฐ มีความเข้าใจตรงกันว่า ในระยะ ๕ ปีเมืองจะมีรูปแบบการพัฒนาอย่างไร ในทิศทางใด และบริเวณใด นอกจากนั้นยังเป็นเครื่องมือในการปกป้องรักษา และส่งเสริมพื้นที่ที่มีความสำคัญทางประวัติศาสตร์ พื้นที่ธรรมชาติ และพื้นที่ที่มีความอ่อนไหวทางสภาพแวดล้อม รวมทั้งยังมีส่วนส่งเสริมให้เมืองมีความคล่องตัวและสะดวกในการเดินทาง สังคมมีสวัสดิภาพและความปลอดภัย

จากสภาพการณ์ทางด้านเศรษฐกิจ สังคม วัฒนธรรม และนโยบายที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ ผังเมืองรวมจึงต้องปรับปรุงให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงนั้น โดยทั่วไปจะมีการทบทวนและปรับปรุงผังเมืองรวมทุก ๕ ปี ทำให้ข้อกำหนดในผังเมืองรวมมีความแตกต่างจากข้อกำหนดในกฎหมายควบคุมอาคารตรงที่มีการเปลี่ยนแปลงไปตามสภาพการณ์ ส่วนกฎหมายควบคุมอาคารส่วนใหญ่เน้นในเรื่องของความปลอดภัยและสุขลักษณะพื้นฐานจึงต้องควบคุมอย่างถาวร

กรุงเทพมหานครได้ประกาศบังคับใช้ผังเมืองรวมฉบับปัจจุบัน คือกฎกระทรวงผังเมืองรวมกรุงเทพมหานคร พ.ศ.๒๕๕๖ เมื่อวันที่ ๑๖ พฤษภาคม พ.ศ.๒๕๕๖ ระยะเวลาบังคับใช้ ระหว่างวันที่ ๑๖ พฤษภาคม พ.ศ.๒๕๕๖ ถึงวันที่ ๑๖ พฤษภาคม ๒๕๖๑ กฎกระทรวง ฯ ดังกล่าวกำหนดกิจกรรมการใช้ประโยชน์ที่ดินในผังเมืองรวม ๒ ลักษณะ ดังนี้ ๑) กิจกรรมที่อนุญาต ประกอบด้วย กิจกรรมหลัก เช่น ในย่านที่อยู่อาศัยหนาแน่นน้อย กิจกรรมหลัก ได้แก่ บ้านเดี่ยว หรือการอยู่อาศัยที่ไม่หนาแน่นและกิจกรรมที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ ร้านค้า โรงเรียน สถานพยาบาล เป็นต้น หากเป็นกิจกรรมที่มีขนาดใหญ่ซึ่งส่งผลกระทบต่อสภาพแวดล้อมชุมชน หรือความสามารถในการให้บริการของสาธารณูปโภค ได้มีการกำหนดเงื่อนไขที่ตั้งให้เหมาะสมโดยให้อยู่บนถนนที่มีความกว้างเพียงพอ ๒) กิจกรรมที่ไม่อนุญาต ประกอบด้วย

กิจกรรมที่มีผลต่อสภาพแวดล้อมและความเดือดร้อนรำคาญ และกิจกรรมที่มีผลต่อความปลอดภัยชุมชน เช่น โรงงานที่ก่อให้เกิดมลพิษหรืออาคารที่มีขนาดใหญ่

การประกาศบังคับใช้กฎหมายดังกล่าว กองวางผังพัฒนาเมืองได้จัดประชุมกลุ่มย่อย เพื่อประชาสัมพันธ์สาระสำคัญของกฎกระทรวงให้ใช้บังคับผังเมืองรวมกรุงเทพมหานคร พ.ศ.๒๕๕๖ ให้แก่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องในสำนักงานเขต โดยผู้เสนอรายงานรับผิดชอบกลุ่มกรุงเทพเหนือ กลุ่มกรุงเทพกลางและกลุ่มกรุงเทพใต้ เพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจในสาระสำคัญของกฎกระทรวงฯ ฉบับดังกล่าว พร้อมรับฟังข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากข้าราชการปฏิบัติหน้าที่ ณ สำนักงานเขต จำนวน ๘ ครั้ง ระหว่างวันที่ ๒๒ พฤศจิกายน ๒๕๕๖ ถึงวันที่ ๒๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๗ ประกอบด้วย ๒๖ เขต คือ เขตดอนเมือง เขตหลักสี่ เขตสายไหม เขตบางเขน เขตบางซื่อ เขตจตุจักร เขตลาดพร้าว เขตห้วยขวาง เขตวังทองหลาง เขตดินแดง เขตพญาไท เขตบางคอแหลม เขตยานนาวา เขตวัฒนา เขตคลองเตย เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย เขตสัมพันธวงศ์ เขตราชเทวี เขตพระนคร เขตดุสิต เขตพระโขนง เขตสวนหลวง เขตบางนา เขตปทุมวัน เขตบางรัก และเขตสาทร ในการประชุม ฯ ดังกล่าว ได้มีการสอบถาม แลกเปลี่ยนข้อมูลและเสนอแนะแนวทางการปฏิบัติ ระหว่างเจ้าหน้าที่กองวางผังพัฒนาเมือง และเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องในสำนักงานเขต พบว่าเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง ยังขาดความรู้ ความเข้าใจในประเด็นต่างๆ ดังนี้

๑. การพิจารณาค่าพื้นที่น้ำซึมผ่าน BAF : Biotope Area Factor

๒. การปฏิบัติตามกฎกระทรวงให้ใช้บังคับผังเมืองรวมกรุงเทพมหานคร พ.ศ.๒๕๕๖ ข้อ ๓๖ ต่อจากความในวรรค (๔) กำหนดไว้ว่าการใช้ประโยชน์ที่ดินที่ตั้งอยู่ริมถนนสาธารณะตามวรรคหนึ่ง ให้รวมถึงถนนสาย ก และถนนสาย ข ที่เป็นถนนเดิมขยาย ตามรายชื่อถนนสาธารณะที่กำหนดในรายการประกอบแผนผังแสดงโครงการคมนาคมและขนส่งท้ายกฎกระทรวงนี้ ทั้งนี้ให้ถือแนวเขตทางของถนนโครงการตามถนนสาย ก และถนนสาย ข ที่เป็นถนนเดิมขยาย เป็นแนวเขตทางสาธารณะ สำหรับใช้ในการกำหนดแนวอาคารและระยะต่างๆ ตามกฎหมายว่าด้วยการควบคุมอาคาร ทำให้ประชาชนผู้ขออนุญาตปลูกสร้างบ้านพักอาศัยทั่วไปต้องปฏิบัติตามกฎกระทรวง ฯ ดังกล่าว

๓. อาคารการใช้ประโยชน์ที่ดินรวม Mix use กรณีห้างสรรพสินค้า พื้นที่ส่วนที่เป็นพาณิชยกรรมจะนับรวมพื้นที่ทางเดิน ห้องน้ำ ที่จอดรถเป็นพื้นที่พาณิชยกรรมด้วยหรือไม่

๔. ที่ดินที่มีหน้าแปลงที่ดินติดถนนสาธารณะ แต่ภายในที่ดินเองมีลำน้ำผ่านซึ่งเหมือนแบ่งที่ดินออกเป็น ๒ ส่วน ที่ดินส่วนที่สองที่ไม่ติดถนนสาธารณะจะถือเป็นที่ดินตบอดหรือไม่

ซึ่งประเด็นที่เจ้าหน้าที่ยังขาดความรู้ ความเข้าใจข้างต้น เป็นเรื่องที่บังคับเป็นครั้งแรกในผังเมืองรวมฉบับปัจจุบัน และที่ประชุมฯ ได้มีข้อเสนอแนะให้สำนักผังเมือง จัดประชุมเชิงปฏิบัติการสำหรับเจ้าหน้าที่ปฏิบัติที่มีส่วนเกี่ยวข้องโดยตรง เพื่ออบรมความรู้ และฝึกฝนการปฏิบัติในสถานการณ์จำลองจากเหตุการณ์จริงและแลกเปลี่ยนประสบการณ์ระหว่างกัน และระหว่างผู้ปฏิบัติกับสำนักผังเมือง

เมื่อพิจารณาประกอบกับจำนวนหนังสือขอหารือถึงแนวทางปฏิบัติตามผังเมืองรวมกรุงเทพมหานคร พ.ศ.๒๕๕๖ ในช่วงเวลาเดียวกันจากสำนักงานเขต บริษัทพัฒนาอสังหาริมทรัพย์ หน่วยงานของรัฐ เช่นการประปานครหลวง การไฟฟ้านครหลวง การทางพิเศษแห่งประเทศไทย ตลอดจนประชาชนเจ้าของที่ดิน มีเป็นจำนวนมากเฉลี่ยเดือนละ ๑๐ เรื่อง กองวางผังพัฒนาเมืองพิจารณาแล้ว เห็นว่าควรจัดทำโครงการ โดยนำแนวคิด HRD มาประยุกต์ใช้ในการสร้างความรู้ และกำหนดรูปแบบการดำเนิน

โครงการที่ให้บุคลากรได้รับประสบการณ์และการเรียนรู้ในช่วงเวลาหนึ่ง ๆ เพื่อจะได้เอามาปรับปรุงความสามารถในการทำงาน เช่น การฝึกอบรม (Training) การศึกษา (Education) ในระยะสั้น และระยะยาว เพื่อเพิ่มพูนความรู้ (Knowledge) ทักษะ (Skill) และปรับทัศนคติ (Attitude) ของบุคลากร เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล

กองวางผังพัฒนาเมือง จึงได้กำหนดจะดำเนิน ๒ โครงการที่สนับสนุนกันและกัน ได้แก่ โครงการจัดทำคู่มือการปฏิบัติตามผังเมืองรวมกรุงเทพมหานคร พ.ศ.๒๕๕๖ และแผนงานการสัมมนาเชิงปฏิบัติการสร้างความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎกระทรวงให้ใช้บังคับผังเมืองรวมกรุงเทพมหานคร พ.ศ. ๒๕๕๖ โดยมุ่งสร้างความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับผังเมืองรวมกรุงเทพมหานคร พ.ศ.๒๕๕๖ ในการปฏิบัติให้เป็นไปตามข้อกำหนดการใช้ประโยชน์ที่ดินแก่ผู้ที่มีอำนาจหน้าที่ในการพิจารณาอนุญาตการก่อสร้างอาคารหรือประกอบกิจการตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องโดยตรง ซึ่งจะช่วยให้การใช้บังคับกฎหมายมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น และจะขยายการสร้างความรู้ความเข้าใจไปสู่ประชาชนอีกทางหนึ่งด้วย

๓. วัตถุประสงค์

เพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับผังเมืองรวมกรุงเทพมหานคร พ.ศ.๒๕๕๖ ให้แก่เจ้าหน้าที่สำนักงานเขตผู้ปฏิบัติงานเกี่ยวข้อง

๔. เป้าหมาย

๔.๑ จัดทำคู่มือการปฏิบัติตามผังเมืองรวมกรุงเทพมหานคร พ.ศ.๒๕๕๖

๔.๒ จัดประชุมเชิงปฏิบัติเพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับผังเมืองรวมกรุงเทพมหานคร พ.ศ.๒๕๕๖ ให้แก่เจ้าหน้าที่สำนักงานเขตผู้ปฏิบัติงานเกี่ยวข้อง ได้แก่ เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาและเจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล

๕. ปัจจัยความสำเร็จ

๕.๑ คู่มือการปฏิบัติตามผังเมืองรวมกรุงเทพมหานคร พ.ศ.๒๕๕๖ มีเนื้อหาครอบคลุม สาระสำคัญของกฎกระทรวงบังคับใช้ผังเมืองรวมกรุงเทพมหานคร พ.ศ.๒๕๕๖ ระบุแนวทางปฏิบัติเป็นขั้นตอนอย่างชัดเจน ระบุอำนาจหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตามกฎกระทรวงดังกล่าว และประยุกต์ใช้เทคนิคการสื่อสาร ในการจัดทำคู่มือ สาระของเรื่องเข้าใจง่าย น่าสนใจตรงประเด็น

๕.๒ รูปแบบการสัมมนาจะต้องสามารถส่งเสริมให้ผู้เข้าร่วมโครงการ ซึ่งเป็นบุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่ในการควบคุมการใช้ประโยชน์ที่ดินในพื้นที่ความรับผิดชอบให้เป็นไปตามผังเมืองรวม และให้คำปรึกษา แนะนำให้ความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎกระทรวงผังเมืองรวมกรุงเทพมหานคร พ.ศ.๒๕๕๖ ดังกล่าวแก่ประชาชนทุกกลุ่ม ได้นำประสบการณ์ สถานการณ์ที่ประสบอยู่มาแลกเปลี่ยนและร่วมกันกำหนดแนวทางการดำเนินการอย่างเป็นรูปธรรม กล่าวคือผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายได้รับประโยชน์ร่วมกัน (Mutual Benefits)

๖. ภารกิจที่ต้องดำเนินการ

ภารกิจที่ ๑ ผู้เสนอรายงานฯ จัดทำคู่มือการปฏิบัติตามผังเมืองรวมกรุงเทพมหานคร พ.ศ.๒๕๕๖
วัตถุประสงค์ เพื่อถ่ายทอดความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับผังเมืองรวมกรุงเทพมหานคร พ.ศ.๒๕๕๖
 ให้แก่เจ้าหน้าที่สำนักงานเขตผู้ปฏิบัติงานเกี่ยวข้อง

แนวทางการดำเนินการ	ระยะเวลาดำเนินการ (เดือน)								
	๑	๒	๓	๔	๕	๖	๗	๘	๙
๑.แต่งตั้งคณะทำงานจัดทำคู่มือการปฏิบัติตามผังเมืองรวมกรุงเทพมหานคร พ.ศ.๒๕๕๖	■								
๒.รวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้อง ประกอบด้วยกฎกระทรวงผังเมืองกรุงเทพมหานคร พ.ศ.๒๕๕๖ กฎหมายควบคุมอาคาร ตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร ข้อบัญญัติกรุงเทพมหานคร พระราชบัญญัติการสาธารณสุข พระราชบัญญัติโรงงานและอื่นๆ		■							
๓.วิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างกฎหมายต่างๆ กับกฎหมายผังเมือง เพื่อหามาตรฐานในการปฏิบัติร่วมกัน			■						
๔.คิดค้น ออกแบบแนวทางการนำเสนอข้อมูลในรูปแบบของกราฟฟิก ประกอบคำอธิบายที่เข้าใจง่าย				■					
๕.จัดประชุมหน่วยงานปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง เช่น สำนักการโยธา สำนักกฎหมายและคดี สำนักงานเขต กรมโยธาธิการและผังเมือง เพื่อทำความเข้าใจและตรวจสอบรายละเอียดคู่มือที่ออกแบบ					■				
๖.ช่วงระยะเวลาในการทดสอบคู่มือ ฯ สำหรับผู้เข้ารับการฝึกอบรมการสัมมนาเชิงปฏิบัติการ						■			
๗.ปรับปรุงแก้ไข คู่มือ ฯ ภายหลังจากทดลองใช้ในการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการ							■		
๘.ดำเนินการจัดพิมพ์ และแจกจ่ายหน่วยงานที่เกี่ยวข้องต่อไป								■	

ภารกิจที่ ๒ ผู้เสนอรายงานฯ จัดการประชุมเชิงปฏิบัติการสร้างความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎกระทรวงให้ใช้บังคับผังเมืองรวมกรุงเทพมหานคร พ.ศ. ๒๕๕๖

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับผังเมืองรวมกรุงเทพมหานคร พ.ศ.๒๕๕๖ ให้แก่เจ้าหน้าที่สำนักงานเขตผู้ปฏิบัติงานเกี่ยวข้องในสำนักงานเขต ๕๐ เขต

๗. ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง สามารถแบ่งได้เป็น ๒ กลุ่ม คือ

๗.๑ ผู้ดำเนินการ หมายถึง เจ้าหน้าที่สำนักผังเมือง ผู้รับผิดชอบในการจัดทำคู่มือปฏิบัติตามผังเมืองรวม กรุงเทพมหานครและเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ การจัดสัมมนาเชิงปฏิบัติการ จัดตั้งในรูปแบบของคณะทำงาน ในแต่ละด้าน

๗.๒ กลุ่มเป้าหมาย หมายถึง เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา และฝ่ายสุขภาพและสิ่งแวดล้อมสำนักงานเขต จำนวน ๕๐ สำนักงานเขต

๘. ระยะเวลาการดำเนินการ

ใช้ระยะเวลาในการดำเนินการทั้งสิ้น ๖ เดือน

๘.๑ การจัดทำคู่มือปฏิบัติตามผังเมืองรวมกรุงเทพมหานคร พ.ศ.๒๕๕๖ จำนวน ๕ เดือน

๘.๒ การจัดประชุมเชิงปฏิบัติการฯ เพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับผังเมืองรวมฯ จำนวน ๑ เดือน

๙. แนวทางการประเมินผล

การประเมินการฝึกอบรม การประเมินส่วนใหญ่ จะประเมินในเรื่องเกี่ยวกับเนื้อหาวิชาที่อบรม วิทยากร ระยะเวลา สถานที่ อุปกรณ์ที่ใช้การจัดการฝึกอบรม โดยมีรูปแบบการประเมินมี ๔ ระดับ

๑. Reaction คือการประเมินจากปฏิกิริยาของผู้เข้ารับการอบรม เกี่ยวกับความรู้สึก ความคิดเห็นของผู้เข้ารับการอบรม ว่ามีความคิดอย่างไรในด้านเนื้อหา วิทยากร เอกสาร อุปกรณ์

๒. Learning เป็นการวัดความรู้ของผู้เข้ารับการอบรม โดยดูจากเป้าหมายที่กำหนดไว้

๓. Behavior เป็นการดูพฤติกรรมของผู้เข้ารับการอบรมว่ามีการเปลี่ยนแปลงหรือไม่อย่างไร

๔. Results ขึ้นตอนสุดท้ายที่เกี่ยวกับผลกระทบโดยรวมของการฝึกอบรมที่มีต่อองค์กร

(เรียบเรียงโดย ผศ.ดร.บุญยง ชื่นสุวิมล)

สำหรับการประเมินระดับที่ ๑. Reaction และ ระดับที่ ๒. Learning เป็นการประเมินก่อนและหลังการประชุม ฯ โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือ และการประเมินระดับที่ ๓. Behavior และระดับที่ ๔. Results เป็นการประเมินผู้เข้าร่วมประชุม ฯ ภายหลังจากกลับไปปฏิบัติงาน ณ สำนักงานเขต โดยใช้แบบสอบถาม และแบบสังเกตพฤติกรรมร่วมกัน

ตัวชี้วัดความสำเร็จ

๑. ดำเนินงานการแล้วเสร็จ ตามแผนงาน ร้อยละ ๑๐๐ (ระดับผลผลิต)

๒. ผู้อำนวยการสำนักผังเมือง ให้ความเห็นชอบคู่มือปฏิบัติตามผังเมืองรวมกรุงเทพมหานคร พ.ศ.๒๕๕๖ และแนวทางในการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการสำหรับเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง

๓. ระดับความพึงพอใจของผู้เข้ารับการอบรมต่อคู่มือ ฯ และการประชุมเชิงปฏิบัติการ ฯ ร้อยละ ๘๐ (ระดับผลลัพธ์)

เครื่องมือ

๑. แบบสอบถามในการประเมินความพึงพอใจคู่มือ ฯ และรูปแบบการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการจากผู้เข้ารับการเข้าร่วมประชุม ฯ ทั้งก่อนและหลังการฝึกอบรม และแบบสอบถามผู้เข้าร่วมประชุม ฯ ภายหลังจากกลับไปปฏิบัติงาน ณ สำนักงานเขต

๒. แบบสังเกตพฤติกรรม โดยคณะทำงานด้านการประเมินผลของสำนักผังเมือง ทำหน้าที่ลงพื้นที่สำนักงานเขต เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลจากการสังเกตพฤติกรรม

วิธีการ

๑. คู่มือ ฯ ใช้แบบสอบถามในการประเมินความพึงพอใจคู่มือ จากผู้เข้าร่วมประชุมเชิงปฏิบัติการ ทั้งก่อนและหลังการฝึกอบรม โดยประกอบด้วยหัวข้อในแบบสอบถามเกี่ยวกับ ความเข้าใจเนื้อหาของคู่มือ ความพึงพอใจในการใช้คู่มือ และคู่มือช่วยในการแก้ไขปัญหาได้

๒. การประชุมเชิงปฏิบัติการ โดยประเมินผล ดังนี้

๒.๑ จำนวนกลุ่มเป้าหมายที่เข้ารับการประชุมเชิงปฏิบัติการ ตลอดระยะเวลาการประชุม

๒.๒ การใช้คู่มือ ฯ ในการช่วยในการตอบคำถามปัญหาได้หรือไม่

๒.๓ การแก้ไขปัญหาจากกรณีศึกษาที่กำหนดให้ผู้เข้าร่วมการประชุม ฯ ทำงานร่วมกัน ในการทำความเข้าใจและเสนอแนวทางการแก้ไขปัญหา

๒.๔.แบบสังเกตพฤติกรรม โดยคณะทำงานด้านการประเมินผลของสำนักผังเมือง ทำหน้าที่ลงพื้นที่สำนักงานเขต เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลจากการสังเกตพฤติกรรม

๑๐. ข้อเสนอแนะ

๑๐.๑ การสร้างความรู้ ความเข้าใจ ด้านกฎหมายผังเมืองรวม เฉพาะเจ้าหน้าที่ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ได้แก่ ฝ่ายโยธาและฝ่ายสุขภาพและสิ่งแวดล้อม ยังไม่เพียงพอต่อการสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชน ต่อการปฏิบัติตามผังเมืองรวมกรุงเทพมหานคร พ.ศ.๒๕๕๖

สำนักผังเมือง ควรกำหนดแนวทางในการสร้างความรู้ ความเข้าใจที่เหมาะสมกับทุกกลุ่มที่มีส่วนเกี่ยวข้อง ดังนี้

๑. กลุ่มข้าราชการฝ่ายต่างๆ ในสำนักงานเขต ที่ไม่ได้มีส่วนเกี่ยวข้องโดยตรง ได้แก่ ฝ่ายปกครอง ฝ่ายพัฒนาชุมชน ฝ่ายทะเบียน ฝ่ายรายได้ ฝ่ายการคลัง ฝ่ายเทศกิจ และฝ่ายรักษาความสะอาด โดยสามารถขอเข้าร่วมการประชุมแนวตั้งของฝ่ายโยธา ฝ่ายสุขภาพและสิ่งแวดล้อม และฝ่ายอื่นๆ เพื่อถ่ายทอดความรู้ ความเข้าใจ สาระสำคัญของกฎกระทรวงให้ใช้บังคับผังเมืองรวมกรุงเทพมหานคร พ.ศ.๒๕๕๖

๒. กลุ่มข้าราชการสำนักที่มีส่วนเกี่ยวข้องโดยตรง คือ สำนักการโยธา สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล สำนักสิ่งแวดล้อม สำนักการระบายน้ำ และสำนักงานกฎหมายและคดี โดยสามารถขอเข้าร่วมการประชุมแนวตั้งของสายงานโยธา ระบายน้ำ และสิ่งแวดล้อม เพื่อถ่ายทอดความรู้ ความเข้าใจ สาระสำคัญของกฎกระทรวงให้ใช้บังคับผังเมืองรวมกรุงเทพมหานคร พ.ศ.๒๕๕๖

๓. กลุ่มข้าราชการสำนักอื่นๆ ที่ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องโดยตรง ได้แก่ สำนักวัฒนธรรม กีฬาและการท่องเที่ยว สำนักพัฒนาสังคม สำนักเทศกิจ เป็นต้น

๔. กลุ่มประชาชน ผู้มาใช้บริการสำนักงานเขต โดยการใช้วิธีการแจกคู่มือฯ ที่ได้รับการปรับปรุงเนื้อหาและรูปแบบให้มีความเหมาะสมและสามารถเข้าใจได้ง่าย

๑๐.๒ เพิ่มรูปแบบการจัดสัมมนาเชิงปฏิบัติการ ฯ ไปยังกลุ่มเป้าหมายอื่น ๆ เพิ่มเติม โดยจัดทำรูปแบบและเนื้อหา เทคนิค วิธีการในการสัมมนา แตกต่างกันไปตามกลุ่มเป้าหมาย เพื่อให้เกิดองค์ความรู้ที่มีความเหมาะสม กับกลุ่มเป้าหมายซึ่งมีความแตกต่างกัน ให้มีความเข้าใจในกฎหมายผังเมืองเพิ่มขึ้น

๑๐.๓ จัดตั้งทีมวิทยากรจากเจ้าหน้าที่กองวางผังพัฒนาเมืองและฝึกฝนการให้ความรู้ในการสร้างความรู้ ความเข้าใจกับหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้องกับงานผังเมือง เพื่อกระชับความสัมพันธ์ และก่อให้เกิดการยอมรับในงานผังเมือง