

รายงานการศึกษาส่วนบุคคล

( INDIVIDUAL STUDY)

เรื่อง การบริหารจัดการขยะในพื้นที่ชุมชนทางการเมือง

จัดทำโดย นายสายชล จังสมยา

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการพิเศษ

หัวหน้าฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ

สำนักงานเขตทวีวัฒนา

รายงานนี้เป็นส่วนหนึ่งของการฝึกอบรม

หลักสูตรนักบริหารมหานครระดับกลางรุ่นที่๑๔

สถาบันพัฒนาข้าราชการกรุงเทพมหานคร

ประจำปี๒๕๕๗

รายงานการศึกษาส่วนบุคคล

( INDIVIDUAL STUDY )

เรื่อง การบริหารจัดการขยะในพื้นที่ชุมชนทางการเมือง

จัดทำโดย นายสายชล จังสมยา

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการพิเศษ

หัวหน้าฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ

สำนักงานเขตทวีวัฒนา

รายงานนี้เป็นส่วนหนึ่งของการฝึกอบรม

หลักสูตรนักบริหารมหานครระดับกลางรุ่นที่๑๔

สถาบันพัฒนาข้าราชการกรุงเทพมหานคร

ประจำปี๒๕๕๗

รายงานนี้เป็นความคิดเห็นเฉพาะบุคคลของผู้ศึกษา

## บทสรุปผู้บริหาร

### การบริหารจัดการขยะในพื้นที่ชุมชนทางการเมือง

กรุงเทพมหานคร นับได้ว่าเป็นเมืองที่เป็นมหานครแห่งความสุขจริงๆ โดยเฉพาะมาตรการและนโยบายเร่งด่วน ๑๐+๖ ที่ผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ได้วางไว้แล้วนั้นล้วนแต่เป็นการ มุ่งเน้นให้บริการประชาชนเกิดความสุขโดยแท้จริง ชาวกรุงเทพมหานครจึงมีแต่ความสุข และรอยยิ้ม แต่เมื่อมาถึงช่วงเหตุการณ์ที่ไม่คาดคิดว่าจะเกิดขึ้นคือ การชุมนุมของกลุ่มคนที่มีความเห็นต่างกันทางการเมือง โดยมีการระดมคนจากทั่วสารทิศ เข้ามารวมกันเป็นกลุ่มคนที่ยิ่งใหญ่ และพักอาศัยบริเวณท้องถนนใน กรุงเทพมหานครเป็นจำนวนมาก สิ่งที่เกิดขึ้นอย่างทันตาเห็นคือ ขยะ ที่มีจำนวนมากมายมหาศาล มันคือสิ่งที่แน่นอนที่จะต้องเกิดขึ้น และสำนักงานเขตพื้นที่มีกลุ่มผู้ชุมนุมพักอาศัยอยู่ จะมีกำลังไม่เพียงพอในการจัดเก็บขยะจำนวนดังกล่าว นั้น จึงต้องนำหลักการทางวิชาการมาช่วย เพื่อให้สามารถจัดเก็บขยะในกลุ่มผู้ชุมนุมไม่ให้ตกค้าง อย่งมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล สำเร็จตามกำหนด ซึ่งสำนักสิ่งแวดล้อมเคยมีสถิติข้อมูลปริมาณน้ำหนัขยะในปีปัจจุบันที่มีเหตุการณ์ปรกติ เกณฑ์เฉลี่ยคน ๑ คน ผลิตขยะ ๑ กก/คน/วัน เมื่อมีเหตุการณ์กลุ่มผู้ชุมนุม น้ำหนัขยะของกรุงเทพมหานครจะอยู่ที่ ๑.๑ กก/คน/วัน จึงมีการนำหลักการคัดแยกขยะตามหลัก ๓R เข้ามาช่วยในการคัดแยกขยะจากต้นทาง (ผู้ผลิต) โดยมี วัตถุประสงค์สร้างจิตสำนึกในการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม ให้กับประชาชนที่มาชุมนุม และลดมลพิษต่างๆ โดยเป้าหมายคือจัดเก็บขยะในพื้นที่กลุ่มผู้ชุมนุมไม่ให้มีขยะตกค้างได้หมด ภายในเวลา ๓ ชั่วโมง และเมื่อกลุ่มผู้ชุมนุมประกาศยกเลิกการชุมนุม หน่วยงานที่รับผิดชอบสามารถเข้าจัดเก็บขยะ พร้อมล้างทำความสะอาดในพื้นที่กลุ่มผู้ชุมนุมได้ภายในเวลา ๘ ชั่วโมง ตามขั้นตอนการปฏิบัติงานคือ ก่อนเริ่มการชุมนุมควร จัดตั้งศูนย์อำนวยความสะดวกความสงบเรียบร้อยในพื้นที่กรุงเทพมหานคร ส่วนหน้า เพื่อมอบหมายภารกิจหน้าที่ ให้แต่ละส่วนราชการที่มีความชำนาญรับไปดำเนินการ เมื่อเริ่มมีการชุมนุม ก่อนที่เจ้าหน้าที่จะเข้าจัดเก็บขยะในกลุ่มผู้ชุมนุม เจ้าหน้าที่ EOD จะต้องเข้าตรวจสอบพื้นที่ก่อนทุกครั้ง เพื่อความปลอดภัยในขณะที่ปฏิบัติงานเก็บขยะ พร้อมทั้งมีการรวบรวมปริมาณน้ำหนัขยะที่จัดเก็บได้ทั้งหมดรายงานสำนักสิ่งแวดล้อมทุกวันเพื่อเป็นข้อมูล และเมื่อยุติการชุมนุม เจ้าหน้าที่ EOD จะต้องมีการตรวจสอบอย่างเข้มงวด ในพื้นที่กลุ่มผู้ชุมนุมทั้งหมดให้เรียบร้อย เพื่อให้การจัดเก็บขยะ และล้างทำความสะอาดเป็นไปด้วยความเรียบร้อยสามารถคืนพื้นที่สาธารณะ ให้ประชาชนได้ใช้ประกอบกิจกรรมชีวิตประจำวัน อย่างเป็นปรกติ และมีความสุข โดยเร็ว จากการปฏิบัติงานที่ผ่านมา เมื่อเจ้าหน้าที่เข้าไปจัดเก็บขยะก็จะพบปัญหาและอุปสรรคต่างๆคือ กลุ่มผู้ชุมนุมได้แสดงกริยาทำทางที่ไม่เป็นมิตร พูดเสียดสี บางครั้งมีการทำร้ายร่างกาย ไปจนถึงการใช้อาวุธทำร้ายเจ้าหน้าที่ ทำให้การปฏิบัติแต่ละครั้งเจ้าหน้าที่เกิดความกลัว ไม่อยากเข้าไปจัดเก็บขยะในพื้นที่กลุ่มผู้ชุมนุม และมักจะพบคำถามว่า ถ้าพวกเรา เป็นอะไรไป ใครจะรับผิดชอบครอบครัว พ่อ แม่ ลูก เมีย จะทำอย่างไร...? ดังนั้นผู้บังคับบัญชาจึงต้องสร้างขวัญกำลังใจก่อนทุกครั้ง จึงขอเสนอแนะแนวทางในการบริหารจัดการขยะในกลุ่มผู้ชุมนุมคือ ก่อนเริ่มปฏิบัติงานทุกครั้งให้มีการประสานงานแกนนำที่รับผิดชอบ ก่อนเข้าจัดเก็บขยะจะต้องมีการตรวจสอบหาวัตถุระเบิดให้เรียบร้อย ก่อนเข้าจัดเก็บขยะควรมีการประชุมผู้ปฏิบัติงานภาคสนาม เพื่อซักซ้อมความเข้าใจให้กับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานทุกครั้ง และที่สำคัญควร

จัดหาเครื่องจักรกลฟუნแรงปฏิบัติงานที่มีความทันสมัยในการทำงานที่รวดเร็วมากขึ้น และเมื่อมีการประกาศ  
ยุติการชุมนุม ขอให้ระดมกำลังเจ้าหน้าที่จากสำนักงานเขตต่างๆ ช่วยกันจัดเก็บขยะและล้างทำความสะอาดใน  
ลักษณะกิจกรรม Big cleaning day เพื่อแสดงพลังของกรุงเทพมหานคร ที่มีความพร้อมในการบริหารจัดการ  
ขยะได้อย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล สมควรให้หน่วยงานต่างๆนำไปเป็นโมเดล ทั้งนี้ยังสามารถนำ  
แนวคิดนี้ไปจัดการกับขยะเมื่อเกิดภัยพิบัติได้เป็นอย่างดี

## กิตติกรรมประกาศ

รายงานการศึกษาส่วนบุคคลนี้ เป็นส่วนหนึ่งของการฝึกอบรมหลักสูตรนักบริหารมหานครระดับกลาง รุ่นที่ ๑๔ เรื่อง แนวทางการบริหารจัดการขยะในพื้นที่ชุมชนทางการเมือง ฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยความเมตตา กรุณาจากนายไพโรจน์ สันตนิรันดร์ ผู้อำนวยการกองสุขาภิบาล สำนักอนามัย ที่ให้คำชี้แนะ แนวทางการ จัดทำรายงาน ข้อพิจารณาเสนอแนะมาโดยตลอด ขอบพระคุณสำนักสิ่งแวดล้อม พร้อมทั้งฝ่ายรักษาความ สะอาด๕๐เขตที่ให้ข้อมูลเกี่ยวกับน้ำหนักขยะ ข้อมูลวิชาการต่างๆ ขอบพระคุณสถาบันพัฒนาข้าราชการ กรุงเทพมหานคร ที่เปิดอบรมหลักสูตรที่มีคุณภาพเยี่ยม สามารถนำไปพัฒนากรุงเทพมหานครได้เป็นอย่างดี ขอบพระคุณนายรัชชัย อรรถนิตย์ ผู้อำนวยการเขตทวีวัฒนา ให้ออกาสักพาเข้า เข้ารับการอบรมหลักสูตร ผู้บริหารมหานครระดับกลาง รุ่นที่ ๑๔ และขอบคุณเจ้าหน้าที่ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ สำนักงานเขตทวีวัฒนา เกี่ยวกับข้อมูลพร้อมรูปภาพประกอบการทำรายงานฉบับนี้ทั้งหมด

สายชล จังสมยา

## สารบัญ

หน้า

บทสรุปผู้บริหาร

กิตติกรรมประกาศ

สารบัญ

หลักการและเหตุผล

๑

วัตถุประสงค์

๗

เป้าหมาย

๗

ขั้นตอนการปฏิบัติงาน

๘

งบประมาณที่ต้องใช้/ระยะเวลาดำเนินการ

๑๑

แนวทางการบริหารความเสี่ยง

๑๒

การประเมินผล และข้อพิจารณาเสนอแนะ

๑๖

ภาคผนวก

ประวัติของผู้ศึกษา

## ชื่อโครงการ การบริหารจัดการขยะในกลุ่มผู้ชุมนุม

### หลักการและเหตุผล

กรุงเทพมหานคร ของเราในอดีตเมื่อประมาณ ๓๐ ปีที่ผ่านมานับได้ว่าเป็นเมืองที่มีความศิวิไล ทันสมัยในทุกๆ ด้าน ด้วยเทคโนโลยีต่างๆ ที่เรารับเข้ามาจากต่างชาติฝั่งตะวันตกทั้งแสงสีเสียง ความทันสมัย เดินไปทางไหนจะพบแต่ความสุข ทุกคนมีรอยยิ้ม ถ้าเปรียบแล้วน่าจะเป็นมหานครแห่งความสุขในยุคหนึ่งจริงๆ แต่ในปัจจุบันภาพต่างๆ เหล่านั้นไม่มีให้เห็นอีกแล้ว ขณะนี้กลายเป็นเมืองที่ไม่มีความปลอดภัย ความสุขต่างๆ เหล่านั้นไม่มีเหมือนดังในอดีตที่ผ่านมา โดยมีสาเหตุมาจาก กลุ่มคนที่มีความเห็นแตกต่างทางการเมือง ได้ระดมกำลังคนจากทุกภาคส่วนทั้งในกรุงเทพมหานคร และต่างจังหวัดทั่วภูมิภาคที่มีความเห็นเหมือนกัน เข้ามารวมตัวเป็นกลุ่ม แสดงพลังว่าใครสามารถระดมคนได้มากกว่ากัน เพื่อเป็นตัวกำหนดทิศทางในการบริหารประเทศไทย โดยไม่มีข้อกฎหมายหรือระเบียบรองรับ กลุ่มผู้ชุมนุมที่อยู่ร่วมกันจากวันเป็นเดือน และอาจจะเป็นปี แล้วแต่สถานการณ์จะพาไป หรือทุนของท่อน้ำเลี้ยงจะหมดลง จนเป็นที่มาของคำว่า มวลมหาประชาชน แต่พวกเขาเหล่านั้นจะรู้หรือไม่ว่า พวกเขาได้ผลิตขยะออกมามากมายมหาศาล ปริมาณขยะที่มียอดพุ่งสูงขึ้นทุกวันๆ ซึ่งเป็นภาระที่หนักหนา สาหัสสำหรับกรุงเทพมหานครอย่างมากในฐานที่ต้องให้บริการจัดเก็บขยะ เพื่อความเป็นระเบียบเรียบร้อยของเมือง ดังนั้นจึงเกินกำลังของเจ้าหน้าที่ประจำพื้นที่เขตนั้นๆ ในที่สุดต้องระดม กำลังจากสำนักงานเขตข้างเคียงมาช่วยกันจัดเก็บขยะออกให้หมด โดยไม่มีขยะตกค้างตามมาตรการเร่งด่วน ๑๐ ประการ ของผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร คือจัดเก็บขยะไม่ให้ตกค้าง และถ้ากลุ่มผู้ชุมนุมยุติการชุมนุมเมื่อใดให้รีบดำเนินการเก็บล้างทำความสะอาดคืนพื้นที่ให้เร็วที่สุด เพื่อประชาชนจะได้ใช้เส้นทางสัญจร หรือประกอบภารกิจสัมมาอาชีพดั้งเดิม แต่ในการปฏิบัติงานจัดเก็บขยะในพื้นที่ชุมนุม ไม่ได้ง่ายอย่างที่วางแผนกันไว้ ซ้ำร้ายบางครั้งเจ้าหน้าที่เข้าจัดเก็บขยะในพื้นที่กลุ่มผู้ชุมนุม โดนการดองของกลุ่มผู้ชุมนุม ทำร้ายร่างกาย โดนกระสุนปืน วัตถุระเบิด และอื่นๆ โดยไม่ทราบที่มาจากทิศทางใด และเป็นผลงานของฝ่ายใด ไปจนถึงคำพูดที่ถูกเหยียดหยาม ยั่วต่างๆ เพื่อให้เจ้าหน้าที่เกิดความโมโห จนเป็นเหตุทะเลาะกันในขณะปฏิบัติหน้าที่จัดเก็บขยะในกลุ่มชุมนุม ทั้งหมดนี้คือสาเหตุที่ปัจจุบันกรุงเทพมหานครมีปริมาณขยะมูลฝอยที่เพิ่มมากขึ้นเป็นทวีคูณ สำนักสิ่งแวดล้อมได้จัดทำข้อมูลปริมาณน้ำหนักรวมขยะ ในปีปัจจุบันที่มีเหตุการณ์ประท้วง ได้มีการตั้งเกณฑ์เฉลี่ยคน ๑ คน ผลิตขยะขึ้นมาประมาณ ๑ กก/คน/วัน ต่อมาได้กำหนดเป็นตัวชี้วัด ที่ทุกสำนักงานเขตต้องลดปริมาณขยะมูลฝอยให้อยู่ที่คน ๑ คน ผลิตขยะที่ .๙๕กก/คน/วัน เมื่อมีกลุ่มผู้ชุมนุม สำนักสิ่งแวดล้อมได้รวบรวมปริมาณน้ำหนักรวมขยะเฉพาะกลุ่มผู้ชุมนุม เฉลี่ยต่อวันเท่ากับ ๓๐.๕๕ ตัน/วัน จะเห็นได้ว่าปริมาณขยะมูลฝอยเพิ่มมากขึ้น และมีปัญหาขยะตกค้างสั่งสมมาเป็นเวลานาน จนต้องได้รับความร่วมมือจากทุกๆ ฝ่ายเข้ามามีส่วนร่วมกันแก้ไขปัญหาขยะตกค้างนี้ สำนักสิ่งแวดล้อมได้มีโครงการต่างๆ ปลูกจิตสำนึก และเสริมสร้างความรับผิดชอบ ในผลพฤติกรรมของคนกรุงเทพมหานครที่ทิ้งขยะ รับผิดชอบในผลของการทิ้งขยะของผู้อื่น ขยะ นับเป็นปัญหาสิ่งแวดล้อมที่สำคัญ และต้องการความร่วมมือร่วมใจของทุกฝ่ายและทุกหน่วยงานในการร่วมกันรณรงค์ เพื่อลดภาระให้กับสังคม ปัจจุบันมีหลายๆ หน่วยงานทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน ทำโครงการหลายๆ อย่าง เพื่อร่วมกันรณรงค์ลดปริมาณขยะ เช่น โครงการธนาคารขยะรีไซเคิล,

โครงการผลิตปุ๋ยหมักจากเศษพืช โครงการน้ำหมักชีวภาพ การพัฒนารูปแบบการจัดการขยะให้มีความยั่งยืน  
ครบวงจร และเกิดประสิทธิภาพสูงสุด ได้มีการนำทฤษฎีด้าน ๓Rs มาประยุกต์ใช้ได้แก่

๑. Reduce ลดการใช้ คือลดการนำทรัพยากรใหม่มาใช้
๒. Reuse ใช้ซ้ำ คือการนำทรัพยากรต่างๆที่มีอยู่ในปัจจุบันมาใช้ซ้ำ เพื่อลดการนำทรัพยากรใหม่มาใช้
๓. Recycle นำมาใช้ใหม่ คือการนำวัสดุอุปกรณ์ที่ไม่ได้ใช้งานแล้ว ทิ้งแล้ว ไปเข้ากระบวนการผลิตเพื่อผลิตเป็นวัสดุอุปกรณ์ชนิดใหม่ออกมาให้ใช้งานกัน

ดังนั้น ยุทธศาสตร์ ๓Rs ได้แก่ การส่งเสริมให้มีการลด คัดแยก และใช้ประโยชน์จาก ขยะมูลฝอย  
ให้ได้มากที่สุด ก่อนการกำจัดทิ้งในขั้นสุดท้าย ได้แก่ ลดการเกิดขยะมูลฝอย(Waste Reduction) มีการ  
คัดแยกและการนำขยะมูลฝอยมาใช้ประโยชน์ (Waste Recovery) ให้เพิ่มมากขึ้น ในแต่ละรูปแบบ เช่น  
การคัดแยกและนำกลับคืนขยะรีไซเคิล(Material Recovery)ในชุมชน การใช้ประโยชน์วัสดุรีไซเคิลแต่ละ  
ประเภทในรูปแบบการใช้ซ้ำ(Reuse)และการแปรรูปใหม่(Recycle)รวมทั้งการใช้ประโยชน์ขยะอินทรีย์  
(Biodegradable Recovery) ในรูปแบบของปุ๋ยหมัก(Composting) และก๊าซชีวภาพ(Biogas) และการใช้  
ประโยชน์ขยะด้านพลังงาน(Energy Recovery) ของเศษวัสดุเหลือใช้อื่นๆ เกิดระบบการจัดการขยะอย่าง  
มีประสิทธิภาพและมีสภาพแวดล้อมที่ดี ปัจจุบันปัญหาการกำจัดขยะเป็นปัญหาใหญ่ของโลก แม้ในประเทศ  
ไทยเอง ก็กำลังเผชิญปัญหาการกำจัดขยะ ที่นับวันจะทวีความรุนแรงขึ้นตลอดเวลาอย่างไม่สามารถหาทางออกได้  
แม้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องจะพยายามหาวิธีการกำจัดขยะ เช่น หาพื้นที่ว่างเปล่าห่างไกลเป็นที่ทิ้งขยะ  
การแสวงหาหนทางวิธีการต่างๆ ก็ยังไม่สามารถหาจุดสมดุลสุดท้ายได้ เคยมีภาคเอกชน ชมรมนักพัฒนา  
อุตสาหกรรมไทย เสนอโครงการคัดแยกขยะ การกำจัดขยะครบวงจร เป็นทางเลือกใหม่ในการกำจัดขยะ  
โดยใช้สีเป็นตัวกำหนดชนิดของขยะ และนำขยะมาผ่านกระบวนการกำจัด โดยการทำขยะชิ้นใหญ่ให้เป็นขยะ  
ชิ้นเล็ก ทำขยะชิ้นเล็กนั้น ให้เป็นขยะละเอียด เพื่อง่ายต่อการกำจัด วิธีการดังกล่าวจะเป็นทางออกที่ดี  
ในสภาวะปัจจุบันที่จะสามารถกำจัดขยะได้อย่างครบวงจร และยังได้รับผลประโยชน์จากการกำจัดขยะนี้อีก  
มากมาย อาทิ การสร้างผลิตภัณฑ์ใหม่จากกระบวนการกำจัด การสร้างจิตสำนึกในการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม  
ให้แก่ชุมชน การสร้างรายได้เสริม การสร้างความสามัคคี และความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ให้แก่เยาวชน ที่สำคัญ  
คือขยะหมดไป ไม่ใช่พื้นที่มาก ปราศจากกลิ่น แผลงรบกวน สร้างกระแสการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม สร้างรายได้  
หลัก รายได้เสริม ให้ชุมชน กิจกรรมทางเศรษฐกิจ และชุมชนเมืองที่ขยายตัวเพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็วใน  
กรุงเทพมหานคร ขาดการปฏิบัตินโยบายบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมเมือง ที่มีประสิทธิภาพเพียงพอ และเท่าทัน  
การขยายตัวของเมือง ทำให้กรุงเทพมหานครต้องเผชิญกับปัญหาสิ่งแวดล้อมเสื่อมโทรมอย่างต่อเนื่อง หนึ่งใน  
ปัญหาสำคัญที่ยังคงทำทนาย ผู้บริหารจัดการเมืองมาตลอดหลายสิบปีคือ “ปัญหาขยะล้นเมือง” ซึ่งมีแนวโน้ม  
ทวีความรุนแรงยิ่งขึ้นอย่างน่าตกใจจาก “ขยะ” ที่เป็นปัญหาใหญ่ ดังนั้นกรุงเทพมหานครได้ระดมความคิดเห็น  
สร้างแนวทางการจัดการขยะออกมาคือ

๑. ควบคุมปริมาณมูลฝอยไม่ให้เพิ่มขึ้น โดยพยายามปลูกฝังจิตสำนึกประชาชน

๒. เพิ่มประสิทธิภาพการคัดแยกมูลฝอยของเสียอันตราย และกากไขมันที่แหล่งกำเนิดโดยสามารถรองรับขยะมูลฝอย ของเสียอันตราย กากไขมัน ขยะเศษอาหาร และส่งเสริมการคัดแยกประเภท ขยะมูลฝอยในครัวเรือน และสถานประกอบการ

๓. สนับสนุนการนำเทคโนโลยีแปรรูปผลผลิต โดยการขอรับการสนับสนุนด้านเทคโนโลยีและความชำนาญทางธุรกิจจากภาคเอกชน

หากวิเคราะห์ดูแผนยุทธศาสตร์นี้ ก็ถือว่าเป็นแผนที่ดีมากสำหรับการกำจัดขยะอย่างเป็นระบบ แต่การบริหารจัดการขยะในกลุ่มผู้ชุมนุมนั้น จะต้องนำหลักการบริหารจัดการที่ดีเข้ามาใช้ เพื่อให้การจัดเก็บขยะในกลุ่มผู้ชุมนุมสำเร็จตามวัตถุประสงค์ จึงขอนำทฤษฎีหัวใจของการบริหารจัดการ เพื่อให้งานสำเร็จตามเป้าหมาย POSDCoRB ผู้คิดค้นคือ Gulick และ Urwick ได้ร่วมกันเป็นบรรณาธิการหนังสือชื่อ Papers on the Science of Administration : Notes of the Theory of Organization โดยเสนอแนวคิดกระบวนการบริหาร ซึ่งเป็นที่รู้จักกันดี ชื่อว่า ‘ POSDCoRB” อันเป็นคำย่อของภาระหน้าที่ที่สำคัญของนักบริหาร ๗ ประการ เขาได้สรุปว่า หากวันหนึ่งคุณต้องอยู่ในสถานะที่ต้องใช้คนจำนวนมากๆ ในการทำงานแล้ว ต้องมีองค์ประกอบดังนี้

๑. Planning การวางแผน เป็นการประชุมวางแผนโครงการกิจกรรมเป็นการเตรียมการก่อนลงมือปฏิบัติ เพื่อให้การดำเนินการสามารถบรรลุเป้าหมายที่วางไว้อย่างมีประสิทธิภาพ

๒. Organizing การจัดองค์การ เป็นการกำหนดโครงสร้างขององค์การ โดยพิจารณาให้เหมาะสมกับงาน เช่น การแบ่งงาน (Division of Work) โดยอาศัยหน้าที่หลักของแต่ละฝ่ายโดยมองที่ปริมาณงาน คุณภาพงาน หรือจัดตามลักษณะเฉพาะของงาน (Specialization)

๓. Staffing การจัดบุคลากรปฏิบัติงาน เป็น เรื่องที่เกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรมนุษย์ในองค์กรนั่นเอง ทั้งนี้เพื่อให้บุคลากรมาปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับการจัด แบ่งหน่วยงานที่กำหนดไว้

๔. Directing การอำนวยการ เป็นภารกิจในการใช้ศิลปะในการบริหารงาน เช่น ภาวะผู้นำ (Leadership) มนุษย์สัมพันธ์ (Human Relations) การจูงใจ (Motivation) และการตัดสินใจใจใจ (Decision making) เป็นต้น

๕. Coordinating การประสานงาน เป็นการประสานให้ส่วนต่าง ๆ ของกระบวนการทำงานมีความต่อเนื่องกัน เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปด้วยความเรียบร้อย และราบรื่น

๖. Reporting การรายงาน เป็นกระบวนการและเทคนิคของการแจ้งให้ผู้บังคับบัญชาตามชั้นได้ทราบถึงผลการปฏิบัติงาน โดยที่มีความสัมพันธ์กับการติดต่อสื่อสาร (Communication) ในองค์การอยู่ด้วย

๗. Budgeting การงบประมาณ เป็นภารกิจที่เกี่ยวกับการวางแผนการทำบัญชีการควบคุมเกี่ยวกับการเงินและการคลัง



เมื่อนำหลักการบริหารงานมาใช้ในการจัดเก็บขยะในกลุ่มผู้ชุมนุมจะทำให้เราบรรลุเป้าหมายได้เร็วขึ้นโดยมีการใช้หลักการวิชาการเข้าเกี่ยวข้อง จากแนวทางการบริหารจัดการขยะข้างต้นนี้ เราจะลืมไม่ได้คือ ขวัญ กำลังใจ เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานที่ต้องเต็มใจ ทุ่มเท เสียสละ ในการอุทิศตน อย่างมากด้วย กับแนวทางในการจัดการขยะด้วย เพื่อช่วยกันขับเคลื่อนแผนการที่วางไว้ เพราะขยะ คือผลผลิตที่ทุกคนไม่ต้องการแล้วจึงทิ้งออกมา เป็นสิ่งที่น่ารังเกียจ บางอย่างอันตรายต่อชีวิตของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน และในสถานการณ์ปัจจุบันมีการชุมนุมจากมวลชน ทำให้เจ้าหน้าที่ต้องปฏิบัติงานที่เหน็ดเหนื่อยกว่าเดิมมากขึ้น เพราะต้องเก็บขยะจากพื้นที่รับผิดชอบที่หนักมากแล้วจะต้องเข้าเก็บขยะที่ในกลุ่มผู้ชุมนุมที่มีจำนวนมากอีก และเมื่อเข้าไปเก็บขยะในกลุ่มผู้ชุมนุม จะต้องถูกกดดันจากผู้ควบคุมมวลชน ด้วยคำพูด และกริยา ท่าทาง ที่ยั่วยุ่ เหยียดหยามต่างๆ จากแนวคิดหรือทฤษฎีเกี่ยวกับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานมาใช้ จึงขอนำแนวความคิด ทฤษฎีที่เกี่ยวกับขวัญ และกำลังใจในการปฏิบัติงาน (Posted on มกราคม ๑๑, ๒๐๑๒ by nittaya๑๑๑) โดยมีความหมาย ความสำคัญของขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานนั้น นอกจากจะมีระเบียบวินัย คำสั่ง เป็นตัวควบคุมให้บุคคลทำงานสำเร็จตามเป้าหมายที่ตั้งไว้แล้ว สิ่งสำคัญอย่างหนึ่งก็คือ ความสุขกาย ความสบายใจ ในการทำงานซึ่งความรู้สึก ดังกล่าวจะเกิดขึ้นได้ต้องอาศัยปัจจัยตัวกำหนด หรือเป็นพลังผลักดันให้บุคคลเกิดความรู้สึกหรือร้อนในการปฏิบัติงาน เพราะขวัญที่ดีจะเป็นตัวกำหนด หรือเป็นพลังผลักดันให้บุคคลเกิดความรู้สึกหรือร้อนในการปฏิบัติงานเพื่อให้เกิดขวัญและกำลังใจผู้บริหาร จึงควรสร้างขวัญกำลังใจ ทั้งก่อนเข้าไปปฏิบัติหน้าที่ และหลังปฏิบัติหน้าที่เสร็จเรียบร้อย บางครั้งอาจจะได้รับผลกระทบด้านจิตใจอย่างมาก ผู้บริหารควรนำแนวคิดเกี่ยวกับจิตวิทยามวลชนมาใช้เมื่อเกิดปัญหา เจ้าหน้าที่ของรัฐ ถูกผู้ควบคุมฝูงชน(การ์ด)ควบคุมตัวขณะปฏิบัติหน้าที่ หรือบางครั้งโดนทำร้ายร่างกาย ผู้บริหารจะต้องดำเนินการเจรจาต่อรองเอาเจ้าหน้าที่ของรัฐคืนมาให้ได้ จึงขอนำแนวคิด จิตวิทยากลุ่มกับการเมืองไทยในปัจจุบัน ที่อยู่บนฐานของความรู้ หลากหลายสาขาเช่น จิตวิทยามวลชน สังคมศาสตร์ ประวัติศาสตร์ เป็นต้น โดยแนวความคิดเหล่านั้นคาบ

เกี่ยวกับวัฒนธรรมทางการเมืองของไทย โดยในระยะเกือบ ๑๐ ปีที่ผ่านมา วัฒนธรรมทางการเมืองไทยหันมาให้ความสำคัญกับเรื่องของพลังจากมวลชนมากขึ้น พฤติกรรมทางการเมืองต่างๆ เช่น การชุมนุมประท้วงอย่างรุนแรง ใช้ฐานมวลชนจัดตั้ง เป็นเครื่องมือทำการปลุกระดมมวลชนอย่างต่อเนื่อง ผ่านกระบวนการปลูกฝังความเชื่อ (Belief Model) ความหลงใหล คลั่งไคล้ที่เมื่อสั่งสมในระยะเวลานานหนึ่ง ส่งผลให้เกิดความเชื่อในอำนาจของตนเอง ทั้งผู้นำที่ร่วมกันจัดกระทำ (manipulate) รวมทั้งภายในกลุ่มมวลชน ก็เกิดความเชื่อดังกล่าวด้วย ความเชื่อในอำนาจตน (Locus of Control) ที่สำคัญ คือ ความเชื่อในอำนาจทางการเมืองของตน โดยมีการสร้างความเข้าใจ หนุนนำให้เชื่อมั่นว่าตนสามารถบันดาลให้วิถีทางการเมือง ดำเนินไปในทิศทางตามที่ต้องการได้ Graham Wallas (๑๘๕๕-๑๙๓๒) เคยกล่าวไว้ว่า การกระทำของมนุษย์ ไม่ได้มาจากกระบวนการทางความคิดที่เป็นเหตุเป็นผลทั้งหมด (Human Nature in Politics, ๑๙๐๘) เทคนิคและแนวทางการเจรจาของสำนักงานตำรวจแห่งชาติที่ใช้ในปัจจุบันมีดังนี้

๑. ใช้แนวทางการถ่วงเวลา

๒. พยายามพูดเพื่อลดความต้องการหรือทำข้อเรียกร้องของคนร้ายให้ลดความสำคัญลง

๓. อย่าทำให้กลุ่มผู้ชุมนุมรู้สึกว่ามีอำนาจต่อรอง เริ่มต้นของการเจรจาอาจมีการให้ “ให้และรับ”

๔. ให้กลุ่มผู้ชุมนุมคิด ทำทุกสิ่งที่เขาได้รับสร้างความเชื่อถือคือความสัมพันธ์ระหว่างกลุ่มผู้ชุมนุมกับผู้เจรจา

๕. จำกัดพื้นที่ให้รู้ และอาจใช้กำลังเมื่อจำเป็น

หากหน่วยงานรู้ว่า จะมีกลุ่มมวลชนเข้ามาในพื้นที่เมื่อใดเวลาที่แน่นอน หน่วยงานนั้นควรดำเนินการเพื่อสร้างความพร้อมให้แก่หน่วยงานเมื่ออยู่ในสภาวะวิกฤต ประกอบด้วย ๔ ขั้นตอน

๑. การสร้างความรู้ความเข้าใจให้กับเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานให้พร้อมรับสถานการณ์

๒. การเตรียมความพร้อมของเจ้าหน้าที่วัสดุ อุปกรณ์ต่างๆที่จำเป็นต้องใช้ในการปฏิบัติงาน

๓. การให้เจ้าหน้าที่ซักซ้อมแผน และนำไปปฏิบัติจริง

๔. การส่งเสริมให้มีการบริหารจัดการอย่างยั่งยืนโดยการนำปัญหา อุปสรรค มาปรับปรุงแก้ไข เพื่อให้เหมาะสมกับเหตุการณ์ปัจจุบัน อาจจะใช้วิธีระดมความคิดกัน แล้วสรุปเป็นแนวทาง

สถานการณ์ปัจจุบันกรุงเทพมหานคร ของเราเริ่มมีความโหดร้าย รุนแรง กันมากขึ้น แต่กลุ่มผู้ชุมนุมก็ยังมาร่วมชุมนุมกันมากขึ้น ผู้คนเดินทางเข้ามาร่วมชุมนุมมากยิ่งขึ้น เพราะแต่ละฝ่ายมุ่งหวังให้พบจุดจบคือชัยชนะ โดยรวดเร็ว เพื่อให้ตัวเองพ้นโทษ งานนี้ใครแพ้คนนั้นเป็น กบฏ (ยกเว้นจะมีการทำรัฐประหาร หรือปฏิวัติโดยทหารผู้มีอาวุธ และกำลังที่มากมายว่า ประชาชนมือเปล่า แล้วออกกฎ ข้อยกเว้นที่ทำให้לבล้างมลทินต่างๆของผู้ชุมนุม ทั้ง๒ฝ่ายลงไป) ดังนั้นจึงมีการระดมผู้คนเข้ามาร่วมชุมนุมอย่างมากมาย แล้วปัญหาที่เกิดขึ้นตามมาคือ ขยะ ที่มากมายมหาศาลตามกำลังคนที่เขามาร่วมชุมนุมด้วย เพราะทุกคนต้องกิน ต้องใช้ วัสดุอุปกรณ์ต่างๆ จึงทำให้มีปัญหาขยะตกค้างกองมหาศาล รอคอยจัดเก็บจากพวกชาวรักษาความสะอาด กรุงเทพมหานครในฐานะเป็นเจ้าของพื้นที่ เมื่อมีขยะมากมายเช่นนี้ มันแน่นอน เขตพื้นที่ ย่อมไม่มีกำลังคนงาน เครื่องจักรกลทุ่นแรงประเภทต่างๆ มากพอจะเข้าไปจัดเก็บขยะกองมหาศาล ดังนั้นสำนักสิ่งแวดล้อมในฐานะที่เป็นหน่วยงานหลัก ต้องดำเนินการจัดทำแผนจัดเก็บขยะ โดยให้แต่ละเขตพลัดเปลี่ยนหมุนเวียนกัน หรือมอบหมายพื้นที่เข้ามาจัดเก็บขยะในกลุ่มผู้ชุมนุมอย่างชัดเจน พร้อมทำหน้าที่สื่อสารประสานงานแต่ละสำนักงานเขต เพื่อให้รับทราบวัน-เวลาที่เข้าจัดเก็บในจุดที่กำหนดของพื้นที่กลุ่มผู้ชุมนุม และเขตพื้นที่ในฐานะเป็นเจ้าของภาพต้องคอยตรวจสอบ ประสานงาน และดูแลพื้นที่เกี่ยวกับปัญหาขยะตกค้างในจุดต่างๆ ทั้งในพื้นที่กลุ่มผู้ชุมนุม และพื้นที่ปกติที่สำนักงานเขตรับผิดชอบ เมื่อนำหลักวิชาการ หลักการบริหารจัดการขยะมาใช้ ควรจัดระบบดังนี้

๑. เขตพื้นที่ในฐานะเจ้าภาพ ต้องประสานงานกับกลุ่มผู้ชุมนุม เช่น แกนนำ การ์ด ให้ช่วยกันขอความร่วมมือคนที่มาร่วมชุมนุม เมื่อรับประทานอาหารเสร็จแล้วช่วยกันจัดเก็บขยะ มาวางไว้ในจุดที่กำหนด ซึ่งได้ตกลงกันไว้ เพื่อประหยัดเวลาทำงาน สามารถเก็บขยะได้อย่างครอบคลุม ทัวถึงไม่มีขยะตกค้าง ในพื้นที่กลุ่มผู้ชุมนุมอย่างแน่นอน และเจ้าหน้าที่ทุกคนมีความปลอดภัยในการทำงานพร้อมทั้งทรัพย์สินของทางราชการ ไม่ถูกทำลาย

๒. ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ แต่ละสำนักงานเขตที่ได้รับมอบหมาย ต้องประสานงานกับเขตที่มีการชุมนุมในพื้นที่รับรู้สถานการณ์ แล้วนำไปวางแผนการปฏิบัติงาน จัดเตรียมวัสดุอุปกรณ์ และกำลังคนที่จะมาปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องรวดเร็ว ปลอดภัยทั้งชีวิตเจ้าหน้าที่ และเครื่องทุ่นแรงในการปฏิบัติงาน

๓. สำนักงานเขตพื้นที่ในฐานะเป็นเจ้าภาพ ต้องมอบหมายฝ่ายเทศกิจ ประสานเจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีความเชี่ยวชาญชำนาญเกี่ยวกับวัตถุระเบิด เข้าตรวจสอบพื้นที่ให้เรียบร้อยก่อนที่ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ แต่ละสำนักงานเขตจะเข้าดำเนินการจัดเก็บขยะ เพื่อความปลอดภัยของเจ้าหน้าที่

๔. เมื่อเข้าจัดเก็บขยะในแต่ละพื้นที่เรียบร้อยแล้ว ขอให้รวบรวมปริมาณน้ำหนักขยะที่จัดเก็บได้ในกลุ่มผู้ชุมนุม เพื่อจัดทำเป็นสถิติข้อมูลน้ำหนักขยะในแต่ละวัน

๕. เมื่อมีการยุติการชุมนุมจะต้องดำเนินการจัดเก็บขยะต่างๆ ออกให้หมดจากพื้นที่ โดยเขตเจ้าของพื้นที่ ร่วมกับสำนักสิ่งแวดล้อมจะต้องระดมเจ้าหน้าที่จากเขตข้างเคียงพร้อมเครื่องจักรกลทุ่นแรงชนิดต่างๆ มาช่วยกันจัดเก็บขยะออกจากพื้นที่ชุมนุมให้หมด พร้อมการล้างทำความสะอาดพื้นที่ให้เรียบร้อย เพื่อให้ประชาชนได้ใช้เส้นทาง หรือสถานที่ดังกล่าวประกอบกิจกรรมอย่างมีความสุขต่อไป

๖. สำนักงานเขตพื้นที่ต้องดำเนินการตรวจสอบทรัพย์สินของทางราชการที่ได้รับความเสียหายให้เรียบร้อย โดยเร็วพร้อมจัดทำสรุปรายงานผู้บังคับบัญชาเพื่อทราบ

๗. จัดทำค่าของงบประมาณเพื่อมาทำการปรับปรุงพื้นที่ให้ดีขึ้น เพื่อให้ประชาชนได้ใช้ประโยชน์อย่างเต็มที่ และมีความสุข

## วัตถุประสงค์

ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ สามารถเข้าจัดเก็บขยะในกลุ่มผู้ชุมนุม และบ้านพักอาศัยของประชาชนรอบๆกลุ่มผู้ชุมนุมไม่ให้ตกค้าง ลดมลพิษจากปัญหาขยะตกค้าง แล้วมีภาวะโรคติดต่อต่างๆ อันเป็นผลมาจากขยะตกค้าง เช่น หนู แมลงต่าง ๆ ที่ รถเก็บขยะไม่สามารถเข้าบริการจัดเก็บขยะได้ สร้างจิตสำนึกในการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม ให้กับประชาชนที่มาชุมนุม,ประชาชนที่มีบ้านพักอาศัยรอบๆกลุ่มผู้ชุมนุม กลุ่มผู้ชุมนุมที่ช่วยกันคัดแยกขยะไปขายลดค่าใช้จ่ายในการกำจัดขยะที่เป็นภาระของประเทศ กำหนดเป็นแนวทาง มาตรฐาน หลักเกณฑ์ในการกำจัดขยะกลุ่มผู้ชุมนุมอย่างครบวงจร จะทำให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานได้รับความปลอดภัย และเครื่องจักรกลไม่ได้รับความเสียหาย เป็นการสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้กับกรุงเทพมหานคร ที่สามารถบริหารจัดการขยะได้อย่างมีประสิทธิภาพ

## เป้าหมาย

๑. เจ้าหน้าที่พร้อมเครื่องจักรกล และวัสดุอุปกรณ์เครื่องทุ่นแรงต่างๆ สามารถเข้าจัดเก็บขยะในพื้นที่กลุ่มผู้ชุมนุมไม่ให้มีขยะตกค้างได้หมด ภายในเวลา ๓ ชั่วโมง
๒. เมื่อกลุ่มผู้ชุมนุมประกาศยกเลิกการชุมนุม หน่วยงานที่รับผิดชอบสามารถระดมกำลังเจ้าหน้าที่ วัสดุอุปกรณ์เครื่องมือทุ่นแรงต่างๆ จากเขตข้างเคียงเข้าจัดเก็บขยะ พร้อมล้างทำความสะอาดในพื้นที่กลุ่มผู้ชุมนุมให้หมดได้ภายในเวลา ๘ ชั่วโมง เพื่อคืนพื้นที่ให้ประชาชนได้ใช้สัญจรได้อย่างปกติ
๓. เจ้าหน้าที่ที่เข้าปฏิบัติหน้าที่เก็บขยะ และล้างทำความสะอาดมีความปลอดภัยทุกคน
๔. เครื่องจักรกล วัสดุอุปกรณ์ทุ่นแรงต่างๆ สามารถใช้งานได้ดี ไม่ถูกกลุ่มผู้ชุมนุมทำลาย เช่น จุดไฟเผา หรือทุบตีให้เกิดความเสียหาย
๕. ผู้บริหารสามารถกำหนดเวลาในการออกสื่อประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบ

## ขั้นตอนการปฏิบัติงาน

การบริหารจัดเก็บขยะในกลุ่มผู้ชุมนุมนั้น ต้องมีขั้นตอนในการปฏิบัติที่ดี มีการวางแผนอย่างรัดกุม รอบครอบเป็นปัจจุบันตลอด รู้เขารู้เรา เพื่อป้องกันความเสียหายที่จะเกิดขึ้นตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

๑. จัดตั้งศูนย์อำนวยการรักษาความสงบเรียบร้อยในพื้นที่กรุงเทพมหานครส่วนหน้า (มีกลุ่มผู้ชุมนุมในพื้นที่ใดให้ ระบุ..สถานที่) และแต่งตั้งผู้บัญชาการเหตุการณ์ ผู้ช่วยผู้บัญชาการเหตุการณ์ และเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ฯ โดยให้มีรองปลัดกรุงเทพมหานครเป็นประธาน และส่วนราชการอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องเป็นคณะทำงาน ทั้งนี้ ให้จัดทำรายงานการประชุมนำเรียน ปลัดกรุงเทพมหานคร เพื่อโปรดทราบเป็นระยะ จนกว่าเหตุการณ์กลุ่มผู้ชุมนุมจะยุติลง

๒. จัดทำแผนรักษาความปลอดภัย และความเป็นระเบียบเรียบร้อยการชุมนุมในพื้นที่เขต..และมอบหมายภารกิจเจ้าหน้าที่ ประจำศูนย์อำนวยการรักษาความสงบเรียบร้อยในพื้นที่ กรุงเทพมหานครส่วนหน้า (ในพื้นที่เขตที่มีกลุ่มผู้ชุมนุม)

๓. จัดทำประกาศของศูนย์อำนวยการรักษาความสงบเรียบร้อยในพื้นที่กรุงเทพมหานครส่วนหน้า ... เรื่อง การชุมนุมบริเวณ...เพื่อแจ้งประชาชนที่อาศัยบริเวณพื้นที่ชุมนุม และบริเวณใกล้เคียงทราบ เพื่อเตรียมวางแผนการสัญจรล่วงหน้า โดยมอบหมายให้กองประชาสัมพันธ์ และส่วนราชการระดับเขต(ฝ่ายปกครอง) ที่มีการชุมนุมในพื้นที่

๔. คณะทำงานศูนย์อำนวยการรักษาความสงบเรียบร้อยในพื้นที่กรุงเทพมหานครส่วนหน้า... ออกตรวจสอบพื้นที่ภายในกลุ่มผู้ชุมนุม โดยการประสานงานกับแกนนำกลุ่มผู้ชุมนุม เพื่อสำรวจขอบเขตบริเวณของการชุมนุม เส้นทางจราจร และแนวทางการประสานงานระหว่างเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน กับการ์ดของกลุ่มผู้ชุมนุม ในการเข้าจัดเก็บขยะอย่างรวดเร็วปลอดภัย มอบหมายฝ่ายเทคนิค เจ้าหน้าที่ตำรวจประจำพื้นที่ ฝ่ายรักษาความสะอาด ฝ่ายพัฒนาชุมชน เป็นผู้รับผิดชอบ

๕. คณะทำงานศูนย์อำนวยการรักษาความสงบเรียบร้อยในพื้นที่กรุงเทพมหานครส่วนหน้า... ออกตรวจสอบพื้นที่ภายนอกกรอบๆ กลุ่มผู้ชุมนุม ดูผลกระทบปัญหาขยะตกค้างตามบ้านพักอาศัย พร้อมสำรวจเส้นทางในการบริหารจัดการขยะไม่ให้เกิดข้อร้องทุกข์ของประชาชนจากปัญหาขยะตกค้าง ทั้งนี้มอบหมายเจ้าหน้าที่ตำรวจประจำพื้นที่ ฝ่ายเทคนิค ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ เป็นผู้รับผิดชอบ

๖. ให้ทุกฝ่ายสำรวจรายการต่างๆ ที่จำเป็นส่งฝ่ายปกครองของสำนักงานเขตพื้นที่เป็นผู้รวบรวม ทำเรื่องขอจัดสรรงบประมาณเป็นกรณีเร่งด่วน

- ความต้องการใช้เครื่องมือ วัสดุอุปกรณ์ ต่างๆ ที่จำเป็นต้องใช้งาน
- จำนวนเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานเพื่อของงบประมาณค่าล่วงเวลาปฏิบัติงานนอกเวลาราชการ
- จัดซื้อชุดปฏิบัติงานนิรภัยให้กับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานภาคสนามเพื่อป้องกันอันตรายต่างๆ
- ค่าเสียหายของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานภาคสนาม

๗. ฝ่ายการคลังประจำสำนักงานเขตพื้นที่ ประสานงานสำนักงบประมาณ ขอจัดสรรงบประมาณมาดำเนินการเป็นกรณีเร่งด่วน

๘. ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ จัดทำแผนการปฏิบัติงานจัดเก็บขยะให้ครอบคลุมทุกพื้นที่ ทำคำสั่งมอบหมายหน้าที่รถเก็บขยะแต่ละคันรับทราบ ฝึกอบรมโดยเคร่งครัด พร้อมทั้งจัดประชุมชี้แจงขั้นตอนการปฏิบัติงานวิธีจัดเก็บขยะในกลุ่มผู้ชุมนุม เชิญวิทยากรที่มีความรู้เกี่ยวกับวัฏธวัชเปิดจาก

หน่วยงานที่มีความเชี่ยวชาญมาฝึกอบรม ให้ความรู้วิธีการสังเกตวัตถุต้องสงสัย เมื่อพบเห็นแล้วควรดำเนินการอย่างไร พร้อมจัดทำแผนสำรองปฏิบัติงาน หากจำเป็นต้องขอสนับสนุนรถเก็บขยะ และเจ้าหน้าที่จากเขตข้างเคียง กรณีปริมาณขยะมีจำนวนมาก ไม่สามารถจัดเก็บขยะได้หมดภายในเวลาที่กำหนดไว้

๙. เมื่อได้รับจัดสรรงบประมาณมอบ ฝ่ายการคลังของสำนักงานเขตดำเนินการจัดซื้อวัสดุ อุปกรณ์ต่างๆที่จำเป็นต้องใช้ พร้อมจัดทำขออนุมัติเบิก-จ่าย ค่าปฏิบัติงานนอกเวลาราชการ ค่าเสี่ยงภัย ค่าชุดนิรภัย และอื่นๆ เพื่อเป็นขวัญกำลังใจให้กับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน

### เมื่อเริ่มมีการชุมนุม

๑. มอบหมายเจ้าหน้าที่ประกอบด้วย ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ ฝ่ายเทศกิจ ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม เจ้าหน้าที่ตำรวจ แกนนำกลุ่มผู้ชุมนุม ร่วมกันตรวจสอบจุดพักขยะภายในกลุ่มผู้ชุมนุมแต่ละจุดว่ามีการเปลี่ยนแปลงหรือไม่ เนื่องจากเริ่มมีคนมาร่วมชุมนุมจะเริ่มมีขยะ พร้อมทั้งร่วมกันกำหนดเส้นทางการจัดเก็บขยะในแต่ละ วัน-เวลา ใหม่ให้เหมาะสมกับพื้นที่ โดยทำข้อตกลงกันว่าจะไม่มีการเข้าจัดเก็บขยะในเวลากลางคืนเด็ดขาด เพื่อความปลอดภัยกับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานทุกท่าน

๒. ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ จัดประชุมเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในกลุ่มผู้ชุมนุมทุกท่าน โดยเชิญ ผู้อำนวยการเขตพื้นที่ เป็นประธาน ฝ่ายเทศกิจ ฝ่ายปกครอง ฝ่ายพัฒนาชุมชน และเจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีความเชี่ยวชาญเกี่ยวกับวัตถุระเบิดมาให้คำแนะนำ เน้นย้ำ เกี่ยวกับการดูวัตถุต้องสงสัย ก่อนเริ่มปฏิบัติงาน

๓. เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานควรมาถึงจุดรวมพล ก่อนถึงเวลาปฏิบัติงาน ๓๐ นาที เพื่อตรวจสอบความพร้อม ของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน เครื่องจักรกล วัสดุอุปกรณ์ต่างๆ ก่อนเข้าปฏิบัติงานในพื้นที่กลุ่มผู้ชุมนุม

๔. เมื่อถึงเวลานัดหมายเจ้าหน้าที่ตำรวจพร้อมวัสดุอุปกรณ์ตรวจหาวัตถุระเบิด และหัวหน้าการ์ดเข้าตรวจสอบพื้นที่เพื่อหาวัตถุอันตรายก่อนที่จะให้ คนงานเข้าจัดเก็บขยะในพื้นที่กลุ่มผู้ชุมนุม

๕. เมื่อได้รับคำยืนยันจากเจ้าหน้าที่ตำรวจ ว่าตรวจสอบพื้นที่เรียบร้อย ฝ่ายรักษาความสะอาดจึงเริ่มมอบหมายเจ้าหน้าที่ เข้าปฏิบัติงานจัดเก็บขยะในจุดที่กำหนด ให้เสร็จเรียบร้อยไม่มีขยะตกค้างจากนั้นให้เจ้าหน้าที่ทุกท่านรีบออกจากกลุ่มผู้ชุมนุมทันที แล้วนำขยะที่จัดเก็บได้ไปทิ้งที่สถานีขนถ่ายในบริเวณที่ใกล้ที่สุด แล้วนำไปชั่งน้ำหนักที่ได้มาส่ง พร้อมบันทึกเหตุการณ์ ประมาณจำนวนคนที่มาร่วมชุมนุม ให้กับหัวหน้างาน เพื่อจัดทำสถิติรายงานผู้บังคับบัญชาทราบในแต่ละวัน

๖. ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ ตรวจสอบปริมาณน้ำหนักขยะในแต่ละวัน พร้อมประเมินสถานการณ์รายงานผู้บังคับบัญชา หากพบว่าปริมาณขยะมากไม่สามารถจัดเก็บขยะได้หมด ภายในเวลาที่กำหนด ให้แจ้งผู้อำนวยการเขตพื้นที่ สำนักสิ่งแวดล้อม รับทราบจะได้จัดทำหนังสือรายงานรองปลัดกรุงเทพมหานครที่ควบคุม พร้อมจัดทำหนังสือขอความอนุเคราะห์ สำนักงานเขตข้างเคียงผลัดเปลี่ยนหมุนเวียน เข้าจัดเก็บขยะในพื้นที่ชุมนุม ตามตารางแบ่งพื้นที่ วัน-เวลา เข้าจัดเก็บขยะให้แต่ละเขตรับผิดชอบ โดยให้รองปลัดกรุงเทพมหานคร เป็นผู้ลงนามสั่งการ

๗. ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ จัดเจ้าหน้าที่ตรวจสอบบ้านพักอาศัยของประชาชนที่อยู่รอบกลุ่มผู้ชุมนุม ซึ่งรถเก็บขยะไม่สามารถให้บริการจัดเก็บขยะได้ นำเข้าที่ประชุมผู้บริหารในแต่ละวันเพื่อกำหนดเส้นทาง หากจุดพักขยะ นัดวัน-เวลาที่แน่นอนในการให้บริการการจัดเก็บขยะ

๘. ฝ่ายปกครอง จัดทำประกาศแจ้งประชาชนที่มีบ้านพักอาศัยรอบกลุ่มผู้ชุมนุมเพื่อทราบ และนำขยะจากบ้านพักอาศัยของตนเอง ออกมาทิ้งให้ตรง วัน-เวลา นัดหมายเพื่อป้องกันขยะตกค้าง

๙. ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ จัดทำสถิติน้ำหนักขยะ จำนวนเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงาน พร้อมประเมินสถานการณ์ จำนวนคนที่ร่วมชุมนุม ขอร้องทุกข์ปัญหาขยะตกค้างจากประชาชน รายงานต่อผู้บังคับบัญชา และที่ประชุมทุกวัน

### ยุติการชุมนุม

๑. เมื่อกลุ่มผู้ชุมนุมประกาศยุติการชุมนุมบนเวที ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะประสานงานกับหน่วยงานต่างๆ เช่น สำนักสิ่งแวดล้อม สำนักงานเขตข้างเคียง กองโรงงานช่างกล เจ้าหน้าที่ตำรวจ ฝ่ายในสำนักงานเขต พร้อมทำหนังสือรายงาน รองปลัดกรุงเทพมหานคร และลงนามหนังสือแจ้ง สำนักสิ่งแวดล้อม สำนักงานเขตข้างเคียง กองโรงงานช่างกล เจ้าหน้าที่ตำรวจ และอื่นๆ ร่วมประชุม ตามวัน-เวลาที่กำหนดหาในการหาแนวทางปฏิบัติการ คัดพื้นที่ให้เป็นปกติโดยเร็ว เพื่อประชาชนจะได้ใช้ประโยชน์ได้อย่างรวดเร็ว

๒. รองปลัดกรุงเทพมหานครที่รับผิดชอบเป็นประธาน แจ้งให้หน่วยงานต่างๆทราบ มอบนโยบายคืนพื้นที่ให้ประชาชนได้อย่างรวดเร็ว เพื่อไขว่คว้าสภาพของกรุงเทพมหานคร และมอบหมายภารกิจตามหน้าที่ปฏิบัติให้ดำเนินการ พร้อมกำหนด วัน-เวลา จัดทำความสะอาดครั้งใหญ่ Big Cleaning Day

๓. ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ ฝ่ายโยธา ฝ่ายปกครอง ฝ่ายเทศกิจ ฝ่ายพัฒนาชุมชน และสวัสดิการสังคม ร่วมกันสำรวจปริมาณขยะในพื้นที่กลุ่มผู้ชุมนุม พร้อมจัดทำแผนที่แบ่งพื้นที่จัดเก็บขยะ ล้างทำความสะอาดให้แต่ละสำนักงานเขต เข้าจัดเก็บขยะอย่างชัดเจน รวบรวมรายงานต่อรองปลัดกรุงเทพมหานคร พร้อมเชิญเป็นประธานเปิดงาน Big Cleaning Day และลงนามในคำสั่งมอบหมายภารกิจจัดเก็บขยะแต่ละพื้นที่เรียบร้อยแล้ว ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ ส่งทางโทรสาร ไลน์ กลุ่มฝ่ายรักษาความสะอาดฯ ให้สำนักงานเขตต่างๆ ทราบ

๔. ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ ฝ่ายโยธา ฝ่ายปกครอง ฝ่ายเทศกิจ ฝ่ายพัฒนาชุมชน และสวัสดิการสังคม ร่วมกันสำรวจทรัพย์สินของทางราชการที่ได้รับความเสียหาย พร้อมรวบรวมรายงานต่อรองปลัดกรุงเทพมหานคร

๕. ฝ่ายเทศกิจ ประสานกับเจ้าหน้าที่ตำรวจ ที่มีความเชี่ยวชาญชำนาญการตรวจหาวัตถุระเบิดให้แล้วเสร็จก่อนเวลา เปิดงานทำความสะอาดครั้งใหญ่ Big Cleaning Day

๖. ผู้อำนวยการเขต ผู้ช่วยผู้อำนวยการเขต หัวหน้าฝ่ายทุกฝ่าย และคณะผู้บริหาร ให้การต้อนรับประธานในพิธีเปิดงาน Big Cleaning Day ตามวัน-เวลา ที่นัดหมาย

๗. เมื่อประธานเปิดงานเสร็จเรียบร้อยแล้ว ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ เขตต่างๆ ที่ได้รับมอบหมายตามภารกิจ เข้าประจำพื้นที่ที่รับผิดชอบ ดำเนินการจัดเก็บขยะให้เรียบร้อย พร้อมรวบรวมน้ำหนักขยะที่ได้ส่งสำนักสิ่งแวดล้อม เพื่อรวบรวมรายงานต่อรองปลัดกรุงเทพมหานคร

๘. ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ ที่ประจำในแต่ละพื้นที่เมื่อจัดเก็บขยะเรียบร้อยแล้ว ให้ดำเนินการล้างทำความสะอาด ถนน ทางเท้า และอื่นๆ ให้สะอาดเรียบร้อยแล้ว

๙. ประธานในพิธีเดินตรวจความเรียบร้อยพื้นที่ทั้งหมด พร้อมแถลงข่าวคืนพื้นที่ให้กับประชาชนได้ใช้ตามปกติ

๑๐. มอบทุกฝ่ายตรวจสอบทรัพย์สินของทางราชการที่ได้รับความเสียหาย ในพื้นที่กลุ่มผู้ชุมนุมแล้ว รวบรวมส่งฝ่ายปกครอง เพื่อจัดทำรายงานต่อผู้บริหารกรุงเทพมหานคร

๑๑. ฝ่ายปกครอง จัดทำรายงานกรณีกลุ่มผู้ชุมนุมเริ่มเข้าอยู่ในพื้นที่ ออกจากพื้นที่ และความเสียหายที่เกิดขึ้นกับทรัพย์สินของทางราชการ โดยสรุปรายงานพร้อมจัดทำ Power point นำเสนอผู้บริหาร กรุงเทพมหานคร

๑๒. ฝ่ายปกครองจัดทำรายการทรัพย์สินขอทางราชการที่อยู่ในความรับผิดชอบของกรุงเทพมหานคร ซึ่งได้รับความเสียหาย ถูกทำลายจากกลุ่มผู้ชุมนุมทั้งหมด พร้อมจัดทำหนังสือแจ้งความไว้เป็นหลักฐาน และให้เจ้าหน้าที่ตำรวจดำเนินคดีต่อไป

๑๓. สำนักงานเขตพื้นที่ เร่งจัดทำคำของบประมาณเพื่อปรับปรุงพื้นที่ที่ได้รับความเสียหาย ให้คงสภาพที่ดีดังเดิม ประชาชนสามารถใช้ประโยชน์ตามปกติ

### งบประมาณที่ต้องใช้ และระยะเวลาดำเนินการ

สำนักงานเขตพื้นที่ ที่มีการชุมนุมทางการเมืองควรของงบประมาณจัดการจัดเก็บขยะในกลุ่มผู้ชุมนุม จะประสบความสำเร็จได้อย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ มีความจำเป็นจะต้องใช้งบประมาณจัดซื้อวัสดุ อุปกรณ์ ที่มีคุณภาพดีมาใช้งาน มาดำเนินการเป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น ๒๓,๒๗๘,๙๖๐ บาท (ยี่สิบสามล้านสองแสนเจ็ดหมื่นแปดพันเก้าร้อยหกสิบบาทถ้วน) โดยมีรายละเอียดดังนี้

๑. ค่าชุดนิรภัย สำหรับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานภาคสนามประกอบด้วย หมวกนิรภัย ถุงมือป้องกัน สารพิษ รองเท้าเซฟตี้ รวมทั้งหมดราคาชุดละ ๑,๗๐๐ บาท เป็นจำนวนเงิน ๒๔๑,๔๐๐ บาท (สองแสนสี่หมื่นหนึ่งพันสี่ร้อยบาทถ้วน) ระยะเวลาดำเนินการเบิกจ่าย ๑ ปีงบประมาณ ตามรายละเอียดดังนี้

- ข้าราชการจำนวน ๑๒ คน × ๑,๗๐๐ บาท = ๒๐,๔๐๐ บาท

- คนงานผู้ปฏิบัติงานภาคสนาม จำนวน ๑๓๐ คน × ๑,๗๐๐ บาท = ๒๒๑,๐๐๐ บาท

## แผนสำรองในการบริหารความเสี่ยง

การบริหารจัดการขยะในกลุ่มผู้ชุมนุมนั้น นับได้ว่าทำได้ยากมาก ดังนั้นเมื่อแผนปฏิบัติงานที่วางไว้ไม่สามารถดำเนินการได้ เราจึงต้องบริหารความเสี่ยงด้วยการจัดทำแผนสำรอง โดยประธานศูนย์อำนวยการรักษาความสงบเรียบร้อยในพื้นที่กรุงเทพมหานคร มอบหมายภารกิจ กรณีฉุกเฉิน มีความจำเป็นต้องใช้แผนสำรอง เอาไว้ในกรณีฉุกเฉิน สามารถทำได้ในทันทีตามขั้นตอนดังนี้

๑. เจ้าหน้าที่ตำรวจ และฝ่ายเทศกิจ จะต้องประสานการข่าวเป็นระยะ มีการคัดกรองข่าวอย่างละเอียดเพื่อประเมินสถานการณ์ปัจจุบัน

๒. ฝ่ายปกครองเป็นจัดทำคำสั่งให้ข้าราชการอยู่เวรคอยรับสถานการณ์ตลอด ๒๔ ชั่วโมง

๓. ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ ประจำพื้นที่จัดเตรียมกำลังเจ้าหน้าที่และเครื่องจักรกลให้พร้อมปฏิบัติงานตลอด ๒๔ ชั่วโมง หากได้รับการประสานงาน จากเจ้าหน้าที่เทศกิจและตำรวจ

๔. กรณีมีเหตุฉุกเฉินที่เจ้าหน้าที่ไม่สามารถเข้าจัดเก็บขยะได้ ให้คนที่มาร่วมชุมนุมช่วยกันคัดแยกขยะพร้อมกวาดจัดเก็บขยะ แล้วนำมาทิ้งลงถังในจุดที่อยู่บริเวณนอกกลุ่มผู้ชุมนุม

๕. กรณีปริมาณขยะมีจำนวนมากขึ้นให้สำนักงานเขตพื้นที่ประสานสำนักสิ่งแวดล้อม จัดทำแผนให้เขตใกล้เคียงมาช่วยจัดเก็บขยะเป็นการป้องกันขยะตกค้าง

๖. เมื่อมีการยุติชุมนุม หรือมีการสลายกลุ่มชุมนุม สำนักสิ่งแวดล้อม ต้องสามารถแจ้งสำนักงานเขตใกล้เคียงระดมกำลังเจ้าหน้าที่พร้อมเครื่องจักรกลทุนแรงมาช่วยกันดำเนินการให้เร็วที่สุด และมีเจ้าหน้าที่ชุดตรวจหาวัตถุระเบิด (EOD) เข้าตรวจสอบพื้นที่ก่อนเข้าจัดเก็บขยะเพื่อความปลอดภัย

## แนวทางการประเมินผล

### ตัวชี้วัด

๑. จำนวนเรื่องร้องเรียนปัญหาขยะตกค้างจากประชาชนในพื้นที่ลดน้อยลง
๒. ตรวจสอบภายในกลุ่มผู้ชุมนุมไม่มีปัญหาขยะตกค้าง
๓. ได้รับงบประมาณมาดำเนินการเต็มตามจำนวนที่ต้องการ
๔. เครื่องมือทุ่นแรง เครื่องจักรกล วัสดุอุปกรณ์ต่างๆ มีการใช้งานอย่างเต็มประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ
๕. เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานได้รับความปลอดภัยทุกคน
๖. ระดับความสำเร็จ การจัดเก็บขยะในกลุ่มผู้ชุมนุมได้เสร็จเร็วกว่าเวลาที่กำหนด ไม่มีขยะตกค้าง ไม่ได้รับแจ้งจากประชาชนที่พักอาศัยรอบกลุ่มผู้ชุมนุมว่ามีปัญหาขยะตกค้าง เจ้าหน้าที่
๗. เมื่อเลิกการชุมนุมสามารถจัดเก็บขยะ และคืนพื้นที่ให้ประชาชนใช้ได้อย่างรวดเร็ว

### วิธีการประเมิน

๑. จากการตรวจประเมินผลพื้นที่ กลุ่มผู้ชุมนุมไม่มีขยะตกค้าง
๒. จากการตรวจสอบสมุดลงรับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์ ปัญหาขยะตกค้างทางโทรศัพท์
๓. ตรวจสอบวัน เบิก-จ่าย งบประมาณ
๔. ตรวจสอบจากศูนย์แพทย์เคลื่อนที่
๕. ตรวจสอบรายงานการจัดเก็บขยะ ในแต่ละวันได้น้ำหนักเท่าไร เวลาปฏิบัติงานนานเท่าไร จำนวนเจ้าหน้าที่ จำนวนเครื่องจักรกลที่ใช้
๖. ตรวจสอบรายงานการจัดเก็บขยะหลังยกเลิกการชุมนุม ใช้เวลาปฏิบัติงาน เก็บขยะ ล้างทำความสะอาด จำนวนเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน เครื่องจักรในการทำงานคืนพื้นที่ให้เป็นปกติประชาชนได้ใช้ประโยชน์

### เครื่องมือที่ใช้ในการประเมินผล

๑. แบบประเมินผลจากประชาชน ที่มาร่วมชุมนุมว่าการจัดเก็บขยะเรียบร้อย รวดเร็ว เพียงใด
๒. แบบประเมินผลจากประชาชนที่มีบ้านพักอาศัยรอบกลุ่มผู้ชุมนุม เรื่องการให้บริการจัดเก็บขยะ
๓. แบบประเมินผลจากประชาชนที่มาใช้บริการหลังยุติการชุมนุมว่ากรุงเทพมหานครสามารถเก็บขยะ ล้างทำความสะอาดได้รวดเร็วเพียงใดในการคืนพื้นที่ให้กับประชาชน

### ข้อพิจารณาเสนอแนะ

กรุงเทพมหานคร ที่ผ่านมาเจอปัญหาจากกลุ่มผู้ชุมนุม ที่มีความเห็นต่างทางการเมือง เข้ามาชุมนุมในพื้นที่กรุงเทพมหานครอย่างมากมาย ปริมาณขยะเพิ่มมากขึ้นตามจำนวนคนที่มาร่วมชุมนุม ดังนั้นจึงเป็นภาระกับกรุงเทพมหานครที่ต้องบริหารจัดการขยะที่เพิ่มมากขึ้น งบประมาณที่ได้รับมีไม่เพียงพอ เครื่องมือ กำลังเจ้าหน้าที่จะต้องเพิ่มมากขึ้น เพื่อให้การจัดเก็บขยะ และกำจัดขยะเป็นไปด้วยความเรียบร้อย ไม่มีปัญหาขยะตกค้าง ตามนโยบาย ๑๐มาตรการเร่งด่วน ของผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร หลายๆหน่วยงานต้องให้ความร่วมมืออย่างจริงจัง เช่น ตำรวจพื้นที่ ทหาร หน่วย EOD เพราะที่ผ่านมาไม่ให้ความร่วมมือเท่าที่ควร ทั้งนี้หน่วยงานภายในกรุงเทพมหานครเอง ต้องเขามาร่วมด้วยช่วยกันอย่างจริงจัง ข้าพเจ้าในฐานะผู้จัดทำรายงาน เห็นควรนำหลักวิชาการ POSDCoRB ผู้คิดค้นคือ Gulick และ Urwick เข้ามาใช้เพื่อการจัดเก็บขยะในกลุ่มผู้ชุมนุมสำเร็จตามวัตถุประสงค์ และเป้าหมายที่กำหนด คือ

๑. เมื่อมีเหตุการณ์ชุมนุมทางการเมือง สำนักงานเขตพื้นที่ต้องประสานงานหน่วยงานต่างๆในพื้นที่เชิญประชุม โดยให้ประธานที่ประชุมมอบภารกิจให้กับหน่วยงานต่างๆอย่างชัดเจน

๒. สำนักสิ่งแวดล้อม ต้องเป็นหน่วยงานหลัก เนื่องจากสำนักงานเขตพื้นที่ มีกำลังคน เครื่องจักร และงบประมาณ ที่ไม่เพียงพอในการบริหารจัดการขยะในพื้นที่ชุมชนทางการเมือง ดังนั้นสำนักสิ่งแวดล้อมต้องเป็นหน่วยงานหลัก ในการจัดทำแผนให้สำนักงานเขตต่างๆ เข้าจัดเก็บขยะ โดยประสานข้อมูลจากสำนักงานเขตพื้นที่ และสนับสนุนเครื่องจักรกลประเภทต่างๆ ที่เป็นต้องใช้ในการปฏิบัติงานจัดเก็บขยะ เพื่อความรวดเร็ว เรียบร้อย โดยให้ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ ประจำพื้นที่ที่มีการชุมนุมเป็นเลข

๓. สำนักสิ่งแวดล้อมควรจัดหารถเก็บขยะมูลฝอยขนาดใหญ่ ที่สามารถบรรทุกได้เกินกว่า ๑๐ ตัน สนับสนุนให้กับสำนักงานเขตพื้นที่ที่มีการชุมนุมต่างๆ เนื่องจากมีงบประมาณมาก และเมื่อไม่มีการชุมนุมยังสามารถ นำรถประเภทนี้ไปจัดเก็บขยะจากภัยพิบัติต่างๆ ได้ หรือจัดเก็บขยะในงานที่กรุงเทพมหานครจัดขึ้น งานแสดงคอนเสิร์ตต่างๆ และอื่นๆ

๔. กรุงเทพมหานครต้องมีการทำ MOU กับหน่วยงานภายนอก เช่น ตำรวจ ทหาร หน่วย EOD มูลนิธิต่างๆ ในการให้ความช่วยเหลือ สนับสนุน อย่างจริงจัง ในการตรวจสอบพื้นที่ก่อนให้เจ้าหน้าที่เข้าปฏิบัติงานจัดเก็บขยะในพื้นที่ชุมนุมทางการเมือง

๕. สำนักงานเขตพื้นที่ ต้องมอบหมายฝ่ายใดฝ่ายหนึ่ง ให้รับผิดชอบคอยประสานงานแกนนำ ก่อนเข้าจัดเก็บขยะทุกครั้ง เพื่อความปลอดภัยกับ เจ้าหน้าที่ เครื่องจักรกลต่างๆ ที่เข้าปฏิบัติงานจัดเก็บขยะในพื้นที่ชุมนุม

๖. ผู้บริหาร ควรพิจารณาค่าเสี่ยงภัยให้กับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานจัดเก็บขยะในพื้นที่ชุมนุม เป็นกรณีพิเศษ เนื่องจากเสี่ยงภัยจาก การถูกการ์ดผู้ชุมนุมทำร้ายร่างกาย ยิง ระเบิด ซึ่งอาจจะมีอันตรายถึงชีวิตได้

๗. สำนักงานเขตพื้นที่ควรประสานแกนนำให้ผู้ชุมนุมคัดแยกขยะก่อนทิ้งลงถังทุกครั้ง เพื่อลดภาระให้กับกรุงเทพมหานครในการกำจัดขยะ

ลงชื่อ.....ผู้เสนอโครงการ

ลงชื่อ.....ผู้อนุมัติโครงการ

## บรรณานุกรม

๑. Gulick และ Urwick ได้ร่วมกันเป็นบรรณาธิการหนังสือชื่อ Papers on the Science of Administration : Notes of the Theory of Organization โดยเสนอแนวคิดกระบวนการบริหาร ซึ่งเป็นที่รู้จักกันดี ชื่อว่า ‘ POSDCoRB” อันเป็นคำย่อของภาระหน้าที่ที่สำคัญของนักบริหาร ๗ ประการ <http://bovisualize.wordpress.com/๒๐๑๓/๐๑/๒๙/%E0%B8%97%E0%B8%A4%E0%B8%A9%E0%B8%8E%E0%B8%B5%E0%B8%81%E0%B8%A3%E0%B8%B0%E0%B8%9A%E0%B8%A7%E0%B8%99%E0%B8%80%E0%B8%B2%E0%B8%A3%E0%B8%9A%E0%B8%A3%E0%B8%B4%E0%B8%AB%E0%B8%B2%E0%B8%A3-posdcorb/comment-page-๑/>

๒. แนวความคิด ทฤษฎีที่เกี่ยวกับขวัญ และกำลังใจในการปฏิบัติงาน

(Posted on มกราคม ๑๑, ๒๐๑๒ by nittaya๑๑๑)

๓. เทคนิคและแนวทางการเจรจาต่อรอง สำนักงานตำรวจแห่งชาติ

(Human Nature in Politics, ๑๙๐๘)

๔. จิตวิทยามวลชน Graham Wallas (๑๘๕๙-๑๙๓๒) เคยกล่าวไว้ว่า การกระทำของมนุษย์ ไม่ได้มาจากกระบวนการทางความคิดที่เป็นเหตุเป็นผลทั้งหมด

๕. ชมรมนักพัฒนาอุตสาหกรรมไทย โครงการคัดแยกขยะ การกำจัดขยะครบวงจร แบบแยกสีถังขยะ ๒๔.๑๑.๔๙ ๑๑๐/๑๐๘ ถนนเอกชัย-บางบอน แขวงบางบอน เขตบางบอน กรุงเทพฯ ๑๐๑๕๐ [www.thailegs.com](http://www.thailegs.com) โทร. ๐๒ ๘๙๙ ๖๓๗๔-๘

๖. เทคนิค การคัดแยกขยะตามหลัก ๓R และ CBM (Community Based Solid Waste Management) การจัดการขยะมูลฝอยโดยชุมชน สำนักสิ่งแวดล้อม กรุงเทพมหานคร

ภาคผนวก

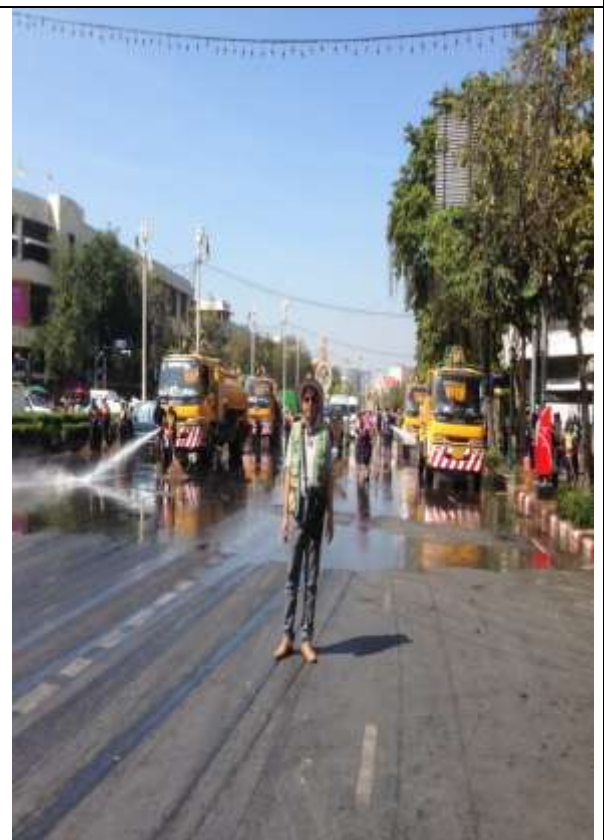
# การประชุมวางแผนและมอบภารกิจ



# ภาพเก็บขยะในกลุ่มผู้ชุมนุม



# ล้างทำความสะอาดหลังจัดเก็บขยะพื้นที่ในกลุ่มผู้ชุมนุม



# ภาพเก็บขยะในกลุ่มผู้ชุมนุม



# ล้างทำความสะอาดหลังจัดเก็บขยะพื้นที่ในกลุ่มผู้ชุมนุม



## ประวัติผู้เขียนเอกสารรายงานการศึกษาส่วนบุคคล

นายสายชล จังสมยา

เกิดวันที่ ๗ สิงหาคม ๒๕๑๑

ตำแหน่ง หัวหน้าฝ่ายรักษาความสะอาด และสวนสาธารณะ สำนักงานเขตทวีวัฒนา

การศึกษา ปริญญาตรี ศิลปะศาสตรบัณฑิต สาขา การจัดการทั่วไป

ปริญญาโท รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขา รัฐประศาสนศาสตร์

ประวัติการทำงาน เจ้าหน้าที่งานรักษาความสะอาด ๖ ปี พ.ศ. ๒๕๔๖

หัวหน้าฝ่ายรักษาความสะอาด และสวนสาธารณะ ปี พ.ศ.๒๕๕๖