

รายงานการศึกษาส่วนบุคคล
(Individual Study)

เรื่อง การจัดระเบียบผู้ค้าหาบเร่-แผงลอยในจุดผ่อนผัน
พื้นที่สำนักงานเขตจตุจักร

จัดทำโดย นายบวรสิน นิยมตรง
ตำแหน่ง เจ้าพนักงานเทศกิจชำนาญการพิเศษ

รายงานนี้เป็นส่วนหนึ่งของการฝึกอบรม
หลักสูตรนักบริหารมหานครระดับกลาง รุ่นที่ ๑๔
สถาบันพัฒนาข้าราชการกรุงเทพมหานคร
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗

รายงานการศึกษาส่วนบุคคล
(Individual Study)

เรื่อง การจัดระเบียบผู้ค้าหาบเร่-แผงลอยในจุดผ่อนผัน
พื้นที่สำนักงานเขตจตุจักร

จัดทำโดย นายบวรสิน นิยมตรง
ตำแหน่ง เจ้าพนักงานเทคนิคชำนาญการพิเศษ

หลักสูตรนักบริหารมหานครระดับกลาง รุ่นที่ ๑๔
สถาบันพัฒนาข้าราชการกรุงเทพมหานคร
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗

รายงานนี้เป็นความคิดเห็นเฉพาะบุคคลของผู้ศึกษา

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

การศึกษา เรื่อง การจัดระเบียบผู้ค้าหาบเร่ – แผงลอยในจุดผ่อนผัน พื้นที่สำนักงานเขตจตุจักร ตามที่กรุงเทพมหานครได้ผ่อนผันให้ผู้ค้าตั้งวางจำหน่ายสินค้าในที่สาธารณะ โดยกำหนดจุดให้ผู้ค้าตั้งวางจำหน่ายสินค้าได้แต่ต้องปฏิบัติให้เป็นไปตามประกาศกรุงเทพมหานคร เรื่องหลักเกณฑ์เงื่อนไขการค้าขายในพื้นที่ผ่อนผัน ปี พ.ศ. ๒๕๔๘ แต่ปรากฏว่าผู้ค้าที่ได้รับสิทธิในการผ่อนผันดังกล่าวไม่ได้ปฏิบัติให้เป็นไปตามระเบียบและหลักเกณฑ์อย่างเคร่งครัด ทำให้เกิดปัญหาด้านความไม่เป็นระเบียบเรียบร้อยเกะกะสกปรกรกรุงรัง บางจุดส่งผลกระทบต่อประชาชนผู้ใช้ทางเท้าได้รับความเดือดร้อน อันเป็นการลดทอนสิทธิโดยชอบธรรมของประชาชน ถึงแม้เจ้าหน้าที่เทศกิจผู้มีหน้าที่รับผิดชอบโดยตรงพยายามกำกับควบคุมดูแลสั่งการแล้ว แต่ยังไม่ได้ผลเท่าที่ควร ยังเป็นปัญหาเรื้อรังถึงปัจจุบันนี้

สำนักงานเขตจตุจักร ซึ่งเป็นเขตปกครองหนึ่งของกรุงเทพมหานคร ตั้งอยู่ในโซนกลุ่มกรุงเทพเหนือ มีพื้นที่ ๓๒,๙๐๘ ตารางกิโลเมตร ประชาชน ๑๖๐,๙๔๘ คน ค่าขวัญประจำเขต “จักรหนึ่ง จักพัฒนาคุณภาพชีวิต จักรหนึ่ง จักพิชิตความทุกข์เข็ญ จักรหนึ่ง จักรปลูกไม้ให้ร่มเย็น จักรหนึ่ง จักรมุ่งเน้นบริการ” และได้กำหนดวิสัยทัศน์ว่า “เมืองน่าอยู่ คู่ธุรกิจที่ทันสมัย ใส่ใจบริการ ส่งเสริมการท่องเที่ยว” พื้นที่โดยทั่วไปเป็นพื้นที่ราบ และมีแหล่งทำการค้าที่มีชื่อเสียงไปทั่วโลกคือ ตลาดนัดจตุจักร และตลาดกลาง อ.ต.ก. มีสถานที่ท่องเที่ยว และพักผ่อนที่มีชื่ออีกหลายแห่ง ทำให้ประชาชนทั้งคนไทยและต่างชาติไปเที่ยวชมจำนวนมาก โดยเฉพาะในวันเสาร์และวันอาทิตย์ที่ตลาดนัดจตุจักรเปิดให้บริการ

ส่วนปัญหาด้านผู้ค้าที่ตั้งวางจำหน่ายสินค้าบนทางเท้า โดยทั่วไปที่จะส่งผลกระทบต่อความไม่เป็นระเบียบเรียบร้อยของพื้นที่และต่อนักท่องเที่ยวที่ได้สำรวจไว้ พบว่ามีผู้ค้านอกจุดผ่อนผันจำนวน ๑,๐๐๘.- ราย ผู้ค้าในจุดผ่อนผันจำนวน ๙ จุด มีผู้ค้าจำนวน ๖๒๔ ราย ได้มีการทำรายชื้อไว้อย่างชัดเจน แต่ปรากฏว่าในปัจจุบันผู้ค้าต่าง ๆ ดังกล่าว ยังไม่ได้ปฏิบัติตามระเบียบกฎหมายอย่างเคร่งครัด อาทิ เช่น ขนาดของแผงค้าไม่เท่ากัน ร่มกันแดดสีแตกต่างกัน การตั้งวางไม่เป็นระเบียบเรียบร้อย และไม่ดูแลรักษาความสะอาดในขณะที่ทำการค้าและหลังทำการค้า ผู้ศึกษาเห็นว่า ถ้าจะทำการจัดระเบียบอย่างจริงจังน่าจะได้ผล และเป็นผลดีต่อพื้นที่สำนักงานเขตจตุจักรอย่างมาก จึงได้จัดทำโครงการ การจัดระเบียบผู้ค้าหาบเร่ – แผงลอยในจุดผ่อนผันพื้นที่สำนักงานเขตจตุจักรขึ้น เพื่อจัดระเบียบผู้ค้าในจุดผ่อนผันทั้ง ๙ จุด ผู้ค้าจำนวน ๖๒๔ ราย ให้เสร็จสิ้นภายใน ๑ ปี และจะดำเนินการจัดระเบียบในส่วนต่าง ๆ ไปพร้อมกัน อาทิเช่น การปรับปรุงภูมิทัศน์ปลูกและตัดแต่งต้นไม้ การปรับปรุงทางเท้าและผิวการจราจร ทำการทาสีเหล็กแนวกันริมทางเท้า การจัดทำแผงค้าให้มีขนาดเท่ากัน เปลี่ยนร่มกันแดดให้เป็นสีเดียวกัน จัดประชุมทำความเข้าใจผู้ค้า ประชาชน และผู้ที่เกี่ยวข้อง และบังคับใช้กฎหมายอย่างเคร่งครัด และต่อเนื่อง รวมทั้งยกเลิกและถอนชื่อผู้ค้าที่ฝ่าฝืนออกจากบัญชีผู้ค้าห้ามมิให้ทำการค้าในจุดผ่อนผันต่อไป

สรุปจากการศึกษาวิเคราะห์แล้ว เป้าหมายที่กำหนดไว้คือการจัดระเบียบผู้ค้าในจุดผ่อนผัน ๙ จุด จำนวน ๖๒๔ ราย ให้เป็นระเบียบเรียบร้อยตามหลักเกณฑ์เงื่อนไขที่กรุงเทพมหานครกำหนด และดำเนินการโดยยึดหลักการมีส่วนร่วมจากประชาชน เช่น การสร้างแรงจูงใจ การสร้างภาวะผู้นำ หลักธรรมาภิบาล หลักคุณธรรม และหลักนิติธรรม สุดท้ายการบังคับใช้กฎหมายที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด เพื่อให้ผู้กระทำผิดซ้ำและหลบเลี่ยง ส่วนผลที่ได้รับคือความเป็นระเบียบเรียบร้อยเกิดขึ้นต่อพื้นที่เขตจตุจักร และกรุงเทพมหานคร เป็นตัวอย่างที่ดีในการจัดระเบียบผู้ค้าในจุดผ่อนผัน และความพึงพอใจให้แก่ประชาชนทั่วไป เป็นการพัฒนาเมืองที่ดีในการเตรียมความพร้อมสู่ประชาคมอาเซียนในปี พ.ศ. ๒๕๕๘ ช่วยกันสร้างบ้านเมืองให้สะอาด ประเทศชาติเจริญ เศรษฐกิจมั่นคง ประชาชนมีความสุขตลอดภัย

กิตติกรรมประกาศ

รายงานนี้เป็นส่วนหนึ่งของการฝึกอบรมหลักสูตรนักบริหารมหานครระดับกลาง (บนก.) รุ่นที่ ๑๔ ระหว่างวันที่ ๒๐ มีนาคม ๒๕๕๗ ถึงวันที่ ๒๐ มิถุนายน ๒๕๕๗ เป็นการจัดทำรายงานเพื่อประกอบวิชาการบริหารเชิงกลยุทธ์ โดยได้จัดทำรายงานการศึกษาเรื่อง การจัดระเบียบผู้ค้าหาบเร่ - แผงลอยในจุดผ่อนผันในพื้นที่สำนักงานเขตจตุจักร มีวัตถุประสงค์ เพื่อกำหนดแนวทางการจัดระเบียบผู้ค้าหาบเร่ - แผงลอยในจุดผ่อนผันในพื้นที่สำนักงานเขตจตุจักร และเพื่อควบคุมจำนวนผู้ค้าไม่ให้ขยายเพิ่มออกไปนอกพื้นที่กำหนดจุดผ่อนผัน

ในการนี้ ต้องขอขอบพระคุณ ท่านสุรณ อาณากุล ผู้อำนวยการสำนักงานวิศวกรรมจราจร สำนักการจราจรและขนส่ง ซึ่งเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาการจัดทำรายงานส่วนบุคคลนี้ ซึ่งท่านได้กรุณาเสียสละเวลาอันมีค่า ในการให้คำปรึกษา แนะนำกระบวนการจัดทำโดยตลอด ทำให้รายงานฉบับนี้สำเร็จลุล่วงและเป็นประโยชน์อย่างยิ่ง นอกจากนี้ ขอขอบคุณผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ สถาบันพัฒนาข้าราชการกรุงเทพมหานคร เพื่อนร่วมรุ่น บนก.๑๔ และสมาชิกในครอบครัวทุกท่านที่เอื้อเฟื้อข้อมูลที่เป็นประโยชน์และเป็นกำลังใจให้เป็นอย่างดี และขอกราบขอบพระคุณท่านปลัดกรุงเทพมหานคร (นางนินนาท ขลิตานนท์) ที่ได้ให้โอกาสแก่ผู้ศึกษาได้เข้ารับการอบรมหลักสูตรนักบริหารมหานครระดับกลาง รุ่นที่ ๑๔ ทำให้ผู้ศึกษาได้รับความรู้และวิทยาการต่างๆ เพื่อการพัฒนาสู่การเป็นนักบริหารสูงขึ้นอีกระดับหนึ่ง

บวรสิน นียมตรง

หัวหน้าฝ่ายเทคนิค สำนักงานเขตจตุจักร

ปี ๒๕๕๗

สารบัญ

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

กิตติกรรมประกาศ

สารบัญ

บทที่ ๑ บทนำ

๑

๑.๑ หลักการและเหตุผล

๑

๑.๒ วัตถุประสงค์

๕

บทที่ ๒ การนำหลักวิชาการมาประยุกต์ใช้ในการวิเคราะห์ปัญหา

๖

๒.๑ เป้าหมาย

๖

๒.๒ ปัจจัยความสำเร็จ

๗

บทที่ ๓ แนวทางและข้อเสนอในการแก้ปัญหา

๙

๓.๑ แผนปฏิบัติการ และงบประมาณ

๙

๓.๒ แนวทางในการบริหารความเสี่ยง

๑๕

บทที่ ๔ สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ

๑๘

๔.๑ การประเมินผล ข้อเสนอแนะ

๑๘

๔.๑.๑ การประเมินผล

๑๘

๔.๑.๒ ข้อเสนอแนะ

๑๘

ประวัติผู้เขียนเอกสารรายงานการศึกษาส่วนบุคคล

๑๙

โครงการ การจัดระเบียบผู้ค้าหาบเร่-แผงลอยในจุดผ่อนผันในพื้นที่สำนักงานเขตจตุจักร

หลักการและเหตุผล

กรุงเทพมหานครเป็นมหานครขนาดใหญ่ เป็นเมืองหลวงของประเทศมีการปกครองบริหารราชการในฐานะองค์กรบริหารราชการส่วนท้องถิ่นรูปแบบพิเศษ พื้นที่ทางการปกครอง ๑,๕๖๘.๗๓๗ ตารางกิโลเมตร ประชากรประมาณ ๑๐ ล้านคน พื้นที่เขตชั้นในเป็นแหล่งเศรษฐกิจและสังคม มีประชากรอาศัยอยู่หนาแน่น และจากการขยายตัวอย่างรวดเร็วของประชากร ทำให้เกิดปัญหาต่าง ๆ ตามมาอย่างมากมาย อาทิเช่น ปัญหาด้านที่อยู่อาศัย ปัญหาคนเร่ร่อน ปัญหาอาชญากรรม ปัญหาด้านปากท้องของประชาชน ปัญหาด้านสิ่งแวดล้อม ปัญหาด้านเศรษฐกิจและสังคม ปัญหาด้านการจราจร ปัญหาด้านความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง และปัญหาด้านหาบเร่-แผงลอยที่ตั้งวางจำหน่ายสินค้าบนทางเท้าและในที่สาธารณะไม่เป็นระเบียบเรียบร้อย ซึ่งเรื่องหาบเร่-แผงลอยนี้แต่ดั้งเดิมนั้นเป็นเพียงวิถีชีวิตของชาวบ้านที่นำสินค้าทางการเกษตรที่เหลือกินเหลือใช้ภายในครัวเรือนมาจำหน่ายพอให้ได้เงินเพื่อไปใช้จ่ายหรือซื้อสินค้าอย่างอื่นไปใช้ในชีวิตประจำวัน แต่ปัจจุบันกลายเป็นอาชีพเป็นธุรกิจการจำหน่ายสินค้า เพื่อให้ได้มาซึ่งผลประโยชน์และกำไรจากการค้าขายสินค้า ซึ่งเป็นอาชีพที่ทำได้ง่ายใช้ทุนน้อย รายได้ดี ไม่ต้องเช่าพื้นที่ หรือเช่าก็ไม่แพงมากนัก จึงทำให้ปัญหาการตั้งวางจำหน่ายสินค้าบนทางเท้าและในที่สาธารณะมีการขยายตัวอย่างรวดเร็ว ยากแก่การควบคุม ทำให้ขาดความเป็นระเบียบเรียบร้อย ก่อให้เกิดความเดือดร้อนรำคาญแก่ผู้คนที่ใช้รถใช้ถนนหรือเดินบนทางเท้า จะเห็นได้ว่าปัญหาหาบเร่ - แผงลอยทุกวันนี้เป็นปัญหาสำคัญปัญหาหนึ่งของกรุงเทพมหานครที่รบกวนแก้ไข เป็นปัญหาเรื้อรังที่ยากต่อการดำเนินการ เนื่องจากเป็นปัญหาสังคมและเศรษฐกิจที่เกี่ยวข้องกับความเป็นอยู่ของผู้คนจำนวนมาก นอกจากนี้ การบังคับใช้กฎหมายของเจ้าหน้าที่ก็ไม่ได้ผลเท่าที่ควรเพราะกฎหมายกำหนดอัตราโทษต่ำ คือ จับและปรับเพียงอย่างเดียวเท่านั้น ไม่มีโทษจำคุก ผู้ค้าส่วนใหญ่ไม่มีความเกรงกลัวกฎหมาย จับจองพื้นที่ตั้งวางจำหน่ายสินค้าเพิ่มมากขึ้น และมีผู้ค้าบางกลุ่มรวมตัวกันต่อต้านการดำเนินการของเจ้าหน้าที่ หรือการดำเนินการตามนโยบายของผู้บริหารกรุงเทพมหานครจนทำให้เจ้าหน้าที่ไม่สามารถดำเนินการควบคุมหรือบังคับใช้กฎหมายได้อย่างเต็มที่ เป็นผลให้ผู้ค้าขยายตัวไปยังจุดต่าง ๆ รวมถึงแหล่งการค้าที่สำคัญ ๆ ทั่วกรุงเทพมหานครอย่างรวดเร็ว อันเป็นช่องทางให้มีกลุ่มบุคคลต่างๆ อาทิเช่น มาเฟีย กลุ่มผู้มีอิทธิพล กลุ่มนักการเมืองทั้งระดับชาติและระดับท้องถิ่น และเจ้าหน้าที่บางคนไปแสวงหาผลประโยชน์ที่มีขอบจากผู้ค้า โดยการเก็บค่าคุ้มครอง ค่าเช่า เซ้งแผงค้า หรือเปิดจุดการค้าเพิ่มขึ้นใหม่ เช่น บริเวณตลาดคลองถม บริเวณตลาดโบ๊เบ๊ หรือใต้สะพานพระปกเกล้า (สะพานพุทธ) ตามที่เคยมีปัญหาและปรากฏเป็นข่าวมาแล้ว การแก้ปัญหาดังกล่าว กรุงเทพมหานครในฐานะ ผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครเป็นเจ้าพนักงานท้องถิ่นมีอำนาจเต็มในการบริหารจัดการและแก้ไขมิได้หนึ่งนอนใจและมีความตั้งใจที่จะแก้ไขปัญหาดังกล่าวมาโดยตลอด ดังเช่น การดำเนินการตามแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ ๑๑ (พ.ศ. ๒๕๕๕ - ๒๕๕๙) ที่กำหนดไว้ว่า “ สังคมอยู่ร่วมกันอย่างมีความสุขด้วยความเสมอภาค เป็นธรรม และมีภูมิคุ้มกันต่อการเปลี่ยนแปลง ” ซึ่งเป็นแผนพัฒนาฯ ที่สอดคล้องกับการเข้าสู่ “ ประชาคมอาเซียน ” ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน

ASEAN Economic Community : EAC อย่างสมบูรณ์ในวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๕๘ โดยที่ประเทศต่าง ๆ ในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ จะรวมตัวกันเพื่อพัฒนาโดยเฉพาะ ๓ เสาหลักด้วยกัน คือ การร่วมกันเป็นประชาคมด้านการเมืองและสังคม ประชาคมด้านเศรษฐกิจอาเซียน และประชาคมด้านสังคมและวัฒนธรรม ตามวิสัยทัศน์ของประเทศไทยที่กำหนดไว้ว่า “ประเทศไทยเป็นศูนย์กลางของประชาคมอาเซียน โดยมีกรุงเทพมหานครเป็นมหานครแห่งอาเซียน”

การตั้งวางและจำหน่ายสินค้าในที่สาธารณะ จะมีความผิดตามพระราชบัญญัติรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง พ.ศ. ๒๕๓๕ และพระราชบัญญัติจราจรทางบก พ.ศ. ๒๕๒๒ ในการดำเนินการที่ผ่านมากรุงเทพมหานครกับกองบัญชาการตำรวจนครบาลได้มีข้อตกลงร่วมกันโดยการกำหนดให้กรุงเทพมหานครรับผิดชอบดูแลความเป็นระเบียบเรียบร้อยบนทางเท้า และกองบัญชาการตำรวจนครบาลโดยเจ้าหน้าที่ตำรวจในฐานะเจ้าพนักงานจราจรมีหน้าที่รับผิดชอบดูแลผิวจราจร ข้อตกลงดังกล่าวนี้มีจุดประสงค์เพื่อให้ประชาชนเข้าใจหลักการปฏิบัติในภาพกว้าง ๆ เท่านั้น แต่ในทางปฏิบัติตามข้อเท็จจริง การจับกุมดำเนินคดีกับผู้ค้าที่ขายของบนผิวการจราจร เจ้าหน้าที่เทศกิจ และเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรต่างก็มีอำนาจจับกุมดำเนินคดีเปรียบเทียบปรับตามกฎหมายที่รับผิดชอบ ส่วนข้อตกลงเรื่อง การพิจารณาอนุญาตให้เป็นจุดผ่อนผันให้ทำการค้าหาบเร่ - แผงลอยบนทางเท้า ที่คณะกรรมการจัดระเบียบหาบเร่-แผงลอยระดับเขตเสนอต่อกรุงเทพมหานครนั้น กำหนดให้กรุงเทพมหานครจะต้องเสนอขอความเห็นชอบจากกองบัญชาการตำรวจนครบาลเห็นชอบก่อนจึงจะเป็นจุดผ่อนผันได้ ต่อมากองบัญชาการตำรวจนครบาลมีหนังสือถึงผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครที่ ดช ๐๐๑๕.๑๓๔ (บก.๐๒/๒๙๗ ลงวันที่ ๖ ตุลาคม ๒๕๕๔ ให้เสนอขอความเห็นชอบเป็นจุดผ่อนผันต่อหัวหน้าสถานีตำรวจที่รับผิดชอบพื้นที่จุดทำการค้านั้น ๆ เป็นผู้พิจารณาตามข้อเท็จจริงเป็นกรณี ๆ ไป ดังนั้น ตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๕๔ เป็นต้นมา การพิจารณาทบทวนเสนอเป็นจุดผ่อนผันส่วนมากจะมีปัญหาและไม่ได้รับความเห็นชอบจากหัวหน้าสถานีตำรวจในพื้นที่ จึงทำให้มีปัญหาในการดำเนินการจัดระเบียบผู้ค้าหาบเร่-แผงลอยเกือบทั่วทุกจุด ซึ่งขัดกับความเป็นจริงเพราะเรื่องการจัดระเบียบผู้ค้าบริเวณบนทางเท้า อยู่ในอำนาจของกรุงเทพมหานครโดยตรงในฐานะ ผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครเป็นเจ้าพนักงานท้องถิ่น มีอำนาจเต็มในการสั่งการในการบริหารกรุงเทพมหานคร แต่ปรากฏว่าผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครไม่สามารถดำเนินการหรือปฏิบัติตามนโยบายได้ ทำให้การพิจารณาอนุญาตให้เป็นจุดผ่อนผันในปัจจุบัน จึงคาราคาซังและไม่สามารถดำเนินการต่อไปได้ ส่วนจุดผ่อนผันที่พิจารณากำหนดให้เป็นจุดผ่อนผันชั่วคราวมีระยะเวลา ๒ ปี ตามที่ผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครให้ความเห็นชอบตามหนังสือสำนักเทศกิจพิจารณาเสนอที่ กท ๑๔๐๓/๑๖๑๑ ลงวันที่ ๔ พฤษภาคม ๒๕๕๕ เรื่องการพิจารณาจุดผ่อนผันให้ทำการค้าหาบเร่ - แผงลอย ซึ่งตามความเป็นจริงยังไม่สามารถบริหารระยะเวลาให้เป็นไปตามที่กำหนดได้ เพราะเมื่อครบกำหนดแล้วไม่สามารถยกเลิกหรือเคลื่อนย้ายผู้ค้าออกจากบริเวณจุดผ่อนผันชั่วคราวได้ จำเป็นจะต้องขยายระยะเวลาให้ผู้ค้าตั้งวางจำหน่ายสินค้าออกไปเรื่อย ๆ อย่างไม่มีที่สิ้นสุด ดังนั้น เรื่องนี้กรุงเทพมหานครควรกำหนดนโยบายให้ชัดเจนว่าจะอนุญาตให้ผู้ค้าตั้งวางในจุดผ่อนผันได้สูงสุดไม่เกินกี่ปี และเมื่อครบกำหนดระยะเวลาจะต้องยกเลิกทันที ผู้ค้าจะต้องเคลื่อนย้ายออกไปทั้งหมด และต้องดำเนินการอย่างจริงจัง เพื่อให้ผู้ค้าจะได้รู้ตัวล่วงหน้าและเตรียมการวางแผนที่ตั้งวางในที่อื่นต่อไป กรุงเทพมหานครและสำนักงานเขตในพื้นที่รับผิดชอบอาจช่วยเหลือโดยการหาสถานที่จำหน่ายสินค้าให้

ใหม่ ที่ไม่ใช่ทางเท้าหรือผิวจราจรแต่เป็นพื้นที่ในบริเวณใกล้เคียงเป็นพื้นที่สาธารณะหรือของเอกชนที่สามารถตั้งวางจำหน่ายสินค้าได้ ซึ่งอาจจะเสียค่าเช่าในราคาถูกเพื่อจูงใจให้ผู้ค้าเคลื่อนย้ายออกไป โดยตั้งเป้าหมายไว้ว่าต่อไปภายในที่ปีผู้ค้าจะหมดไปจากบริเวณทางเท้าและผิวการจราจรของกรุงเทพมหานคร แต่ในระหว่างที่อนุญาตให้ตั้งวางจำหน่ายสินค้าอยู่นี้ ควรจัดระเบียบหาบเร่ - แผงลอย ให้สะอาดและเป็นระเบียบเรียบร้อยไปก่อนอาจจะเป็นไปตามหลัก ๕ ส กทม. น่ายุ่ เป็นต้น

สำนักงานเขตจตุจักร เป็นหนึ่งใน ๕๐ เขตการปกครองของกรุงเทพมหานคร จัดอยู่ในกลุ่มกรุงเทพเหนือ ซึ่งเป็นอีกหน่วยงานหนึ่งในการจัดทำบริการสาธารณะที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของกรุงเทพมหานคร มีภารกิจหลักในการบริการประชาชน ตลอดจนดูแลชีวิตและความเป็นอยู่ของประชาชนในพื้นที่ให้ได้รับความสะดวก รวดเร็ว ปลอดภัย มีสุขภาพอนามัยที่สมบูรณ์ แข็งแรง และมีคุณภาพชีวิตที่ดีอย่างถ้วนหน้า มีเนื้อที่ ๓๒,๙๐๘ ตารางกิโลเมตร แบ่งออกเป็น ๕ แขวงประกอบด้วย แขวงลาดยาว แขวงเสนานิคม แขวงจันทน์เกษม แขวงจอมพล และแขวงจตุจักร พื้นที่โดยทั่วไปเป็นพื้นที่ราบมีคูคลองจำนวน ๘ คูคลอง มีสถานที่ราชการและรัฐวิสาหกิจ จำนวน ๕๕ แห่ง สถานพยาบาลของรัฐ ๒ แห่ง โรงพยาบาลเอกชน ๒ แห่ง สถานีตำรวจนครบาลที่ตั้งอยู่ในพื้นที่ จำนวน ๔ แห่ง และที่ตั้งอยู่นอกพื้นที่แต่รับผิดชอบ จำนวน ๓ แห่ง สถานีตำรวจดับเพลิง ๒ แห่ง เส้นทางคมนาคมสำคัญที่ผ่านในพื้นที่ เช่น ทางแยกต่างระดับรัชดาภิเษก - วิทยาดิรั้งสิต รถไฟฟ้ามหานคร ดอนเมืองโทลเวย์ รถไฟฟ้าระบบขนส่งมวลชนกรุงเทพมหานคร สถานีรถไฟ ถนนสายสำคัญ ๑๒ สาย สี่มวชนที่ตั้งอยู่ในพื้นที่ ๙ แห่ง สถานที่พักผ่อนหย่อนใจ เช่น ตลาดนัดจตุจักร สวนจตุจักร สวนสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ สวนรถไฟ หอพักเกียรติภูมิรถไฟ วัดเสมียนนารี สวนป่าประชานิเวศน์ สถานที่ท่องเที่ยวและสถานที่สำคัญในพื้นที่ เช่น สวนจตุจักรและหอเกียรติภูมิรถไฟ สวนสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ และพิพิธภัณฑเด็กแห่งกรุงเทพมหานคร สวนรถไฟ ตลาดนัดจตุจักร ตลาดกลาง อ.ต.ก. กรมส่งเสริมการส่งออก พิพิธภัณฑอัยการไทย เรือนจำกลางคลองเปรม และเรือนจำพิเศษกรุงเทพมหานคร วัดเสมียนนารี วัดเทวสุนทร สถาบันพิพิธภัณฑสัตว์น้ำ สถานีขนส่งหมอชิต(๒) ศูนย์หัตถกรรมทองลงหิน พิพิธภัณฑโรงพยาบาลสัตว์ พิพิธภัณฑธนาคารไทย จะเห็นได้ว่า ในพื้นที่ของสำนักงานเขตจตุจักร มีพื้นที่ที่เป็นสถานที่และที่พักผ่อนหย่อนใจที่สำคัญจำนวนมากที่ได้รับความนิยม จะมีผู้คนหลั่งไหลเข้าเที่ยวชมจำนวนมากเช่นกัน เรื่องนี้เป็นหน้าที่หลักของสำนักงานเขตจตุจักรจะต้องบริหารจัดการดูแลพื้นที่ให้มีความสวยงาม สงบ และเป็นระเบียบเรียบร้อย

ฝ่ายเทศกิจสำนักงานเขตจตุจักร ในฐานะผู้มีหน้าที่และรับผิดชอบเกี่ยวกับการจัดระเบียบผู้ค้าหาบเร่-แผงลอยโดยตรงและเป็นผู้บังคับใช้กฎหมายให้เป็นไปตามนโยบายของผู้บริหารกรุงเทพมหานคร ได้ดำเนินการจัดระเบียบผู้ค้าหาบเร่-แผงลอยผู้ค้าในจุดผ่อนผัน เพื่อเป็นจุดนำร่องในพื้นที่ของสำนักงานเขตจตุจักรในบางส่วนแล้ว คือ ผู้ค้าในจุดผ่อนผันบริเวณสี่แยกเกษตร จำนวน ๑๘๐ ราย โดยได้ดำเนินการประชุมคณะกรรมการจัดระเบียบผู้ค้าระดับเขต ประชุมทำความเข้าใจผู้ค้าในจุดผ่อนผันให้รู้เรื่องระเบียบ กฎ กติกาในการตั้งวางจำหน่ายสินค้าในจุดผ่อนผัน และการดูแลรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยในขณะที่ทำการค้าขายและหลังเลิกขาย รูปแบบการตั้งวางแผงค้าที่ถูกต้อง

ระเบียบ การแต่งกายที่เหมาะสมรวมถึงการดูแลอาหารให้ถูกหลักอนามัย ส่วนร่วมที่กางกั้นแดดและกันฝน ได้ใช้สีเขียวตามนโยบายของกรุงเทพมหานคร ได้รับการสนับสนุนจากธนาคารการเกษตรและสหกรณ์ มอบรมให้ผู้ค้าตั้งวางเป็นสีเขียวกันตลอดแนว ซึ่งจากการดำเนินการดังกล่าวทั้งผู้ค้าและประชาชนให้ความร่วมมือและให้การยอมรับเป็นอย่างดี จึงเห็นควรจัดทำแผนและโครงการจัดระเบียบผู้ค้าหาบเร่-แผงลอยในจุดผ่อนผันในพื้นที่สำนักงานเขตจตุจักรให้ทั่วพื้นที่เขตจตุจักรทั้ง ๙ จุด มีผู้ค้าจำนวน ๖๒๔ ราย ซึ่งถ้าทำได้ทั้งหมด สำนักงานเขตจตุจักรจะเป็นพื้นที่แห่งแรกที่ดำเนินการจัดระเบียบผู้ค้าในจุดผ่อนผันได้ประสบผลสำเร็จเป็นสำนักงานเขตแรกของกรุงเทพมหานคร และเป็นต้นแบบหรือเขตตัวอย่างที่จะขยายไปจัดระเบียบในพื้นที่สำนักงานเขตอื่นๆต่อไป การจัดระเบียบผู้ค้าในจุดผ่อนผันดังกล่าวนี้ ถือว่าเป็นการดำเนินการตามนโยบายของผู้บริหารและแผนพัฒนากรุงเทพมหานครที่กำหนดไว้ในปัจจุบัน คือ ๖ นโยบายหลัก ๑๐ มาตรการเร่งด่วนที่กำหนดไว้ ตามนโยบายที่ ๑ “มหานครแห่งความปลอดภัย” การติดตั้งกล้อง CCTV , ไฟฟ้าส่องสว่าง , ระบบป้องกันพร้อมแจ้งเตือนอัคคีภัย หรืออาสาสมัครชุมชนเฝ้าระวังเสริมสร้างความปลอดภัยทุกชุมชน ”โครงการชุมชนร่วมใจ ระวังภัยยาเสพติด” ในบริเวณจุดผ่อนผันมีความจำเป็นอย่างยิ่ง เพื่อให้ผู้ค้าหาบเร่ - แผงลอยมีส่วนร่วมในการดูแลความปลอดภัย นโยบายที่ ๒ “มหานครแห่งความสุข ” เกี่ยวกับเรื่องการแก้ปัญหาการจราจรเพิ่มเส้นทางรถไฟฟ้า ๕ เส้นทาง โครงการโมโนเรลสายสีเทา ส่งเสริมการใช้รถจักรยานในเมือง ปรับปรุงทางเท้าให้เรียบเป็นมาตรฐานเดียวกัน สะดวกสำหรับคนพิการและด้านสุขภาพ การขยายโครงการ อาหารริมทาง สะอาด ปลอดภัย มีใบรับรอง

การดำเนินการจัดระเบียบผู้ค้าในจุดผ่อนผันจะต้องดำเนินการให้เป็นไปตามขั้นตอนการปฏิบัติตามแผนปฏิบัติการ โดยเริ่มจากขั้นตอนการเตรียมความพร้อม อันได้แก่ การจัดทำแผนและโครงการแก้ไขปัญหาหาบเร่-แผงลอย บริเวณในจุดผ่อนผันในพื้นที่เขตจตุจักรอย่างยั่งยืน เพื่อขออนุมัติโครงการจากผู้บริหารเขตจตุจักร การจัดตั้งคณะทำงานระดับเขต เพื่อรับผิดชอบ ควบคุม กำกับกับการดำเนินการตามโครงการ การจัดตั้งคณะกรรมการย่อยประจำพื้นที่ที่มีผู้ค้าหาบเร่ - แผงลอย เพื่อกำกับดูแลการทำ การค้าและพิจารณายกเลิกการทำการค้าบริเวณในจุดผ่อนผัน การจัดประชุมคณะทำงานระดับเขต และคณะกรรมการระดับย่อยประจำพื้นที่ การจัดอบรมให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน การจัดทำแผนการสื่อสารประชาสัมพันธ์ ให้ประชาชน ผู้ค้าและผู้มีส่วนได้เสียรับทราบทั่วกัน ขั้นตอนต่อมาคือการลงมือและการปฏิบัติจริง เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายของโครงการ โดยยึดหลักให้เป็นไปตามนโยบายของผู้บริหารกรุงเทพมหานครในปัจจุบันและเป็นไปตามกฎหมายที่ให้อำนาจกับกรุงเทพมหานครอันได้แก่ พระราชบัญญัติรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง พ.ศ. ๒๕๓๕ อันเป็นกฎหมายหลัก โดยมีเป้าหมายสำคัญคือการจัดระเบียบผู้ค้าหาบเร่-แผงลอยที่ทำการค้าบริเวณในจุดผ่อนผันในพื้นที่เขตจตุจักรให้เสร็จเรียบร้อยภายใน ๑ ปี และเริ่มกวาดขันผู้ค้าที่ฝ่าฝืนไม่ปฏิบัติตามระเบียบข้อกำหนดอย่างจริงจัง ดังเช่น ทำการประชาสัมพันธ์ ว่ากล่าวตักเตือนและลงโทษให้หยุดทำการค้า ๓ วัน หรือ ๗ วัน เพิกถอนรายชื่อออกจากบัญชีผู้ค้าและให้เลิกทำการค้าในที่สุด การจัดหาที่สาธารณะหรือที่เอกชนที่อยู่ในบริเวณใกล้เคียงสำรองและเพื่อรองรับในการเคลื่อนย้ายผู้ค้าทั้งหมดออกไป เมื่อครบระยะเวลาที่อนุญาตให้ตั้งวางในจุดผ่อนผันที่กำหนดไว้ ซึ่งผู้ค้าทั้งหมดจะต้องยกเลิกและเคลื่อนย้ายออกไป

การดำเนินการดังกล่าวนี้ จะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งกับผู้ค้าและประชาชน และเป็นการเพิ่มพื้นที่ทางเท้าให้ประชาชนได้ใช้ประโยชน์ร่วมกัน และเดินทางสัญจรด้วยความสะดวก รวดเร็ว และมีความปลอดภัยยิ่งขึ้น อีกทั้งจะสามารถดำเนินการปรับปรุงทางเท้าในส่วนที่สามารถยกเลิกผู้ค้าหาบเร่-แผงลอยได้ ส่งผลให้พื้นที่เขตจตุจักรมีความสะดวก สะอาด สวยงาม และเป็นระเบียบเรียบร้อยมากยิ่งขึ้น การติดตามและประเมินผลสำเร็จของโครงการ เพื่อจะได้ทราบถึงปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินการและแนวทางในการแก้ไขปรับปรุงต่อไป รวมทั้งจะได้มีการสอดส่องตรวจตราและกวดขัน ฝึกระวังมิให้มีผู้ค้าฝ่าฝืน กฎระเบียบที่กำหนดไว้อย่างเข้มงวดและต่อเนื่องโดยมีจุดประสงค์หลัก คือ การดูแลความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อย รวมทั้งการพัฒนาบริเวณพื้นที่บนทางเท้าให้สะอาด ประชาชนได้ใช้สอยประโยชน์ร่วมกันอย่างสะดวกปลอดภัยต่อไป

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อกำหนดแนวทางการจัดระเบียบผู้ค้าหาบเร่ - แผงลอยในจุดผ่อนผันในพื้นที่สำนักงานเขตจตุจักร
๒. เพื่อจัดระเบียบผู้ค้าหาบเร่-แผงลอยในจุดผ่อนผันในพื้นที่สำนักงานเขตจตุจักร
๓. เพื่อควบคุมจำนวนผู้ค้าไม่ให้ขยายเพิ่มออกไปนอกพื้นที่กำหนดจุดผ่อนผัน
๔. เพื่อเป็นการกระตุ้นและสร้างจิตสำนึกให้ผู้ค้ามีความรับผิดชอบในการดูแลความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยในบริเวณจุดผ่อนผัน

เป้าหมาย

สำนักงานเขตจตุจักรจะดำเนินการจัดระเบียบผู้ค้าหาบเร่ – แผงลอย ผู้ค้าในจุดผ่อนผันซึ่งมีอยู่ทั้งหมด จำนวน ๙ จุด มีผู้ค้า ๖๒๔ ราย ดังนี้

๑. ผู้ค้าในจุดผ่อนผันปากทางลาดพร้าว จำนวน ๔๖ ราย
๒. ผู้ค้าในจุดผ่อนผันโค้งเซ็นทรัลลาดพร้าว จำนวน ๗๐ ราย
๓. ผู้ค้าในจุดผ่อนผันหน้าตลาดบางเขน จำนวน ๔๙ ราย
๔. ผู้ค้าในจุดผ่อนผันสี่แยกเกษตร จำนวน ๑๘๐ ราย
๕. ผู้ค้าในจุดผ่อนผันหน้าตลาดบางบัว จำนวน ๑๓ ราย
๖. ผู้ค้าในจุดผ่อนผันถนนกำแพงเพชร จำนวน ๑๙๒ ราย
๗. ผู้ค้าในจุดผ่อนผันริมคลองบางซื่อ จำนวน ๒๔ ราย
๘. ผู้ค้าในจุดผ่อนผันหน้าไปรษณีย์จตุจักร จำนวน ๑๗ ราย
๙. ผู้ค้าในจุดผ่อนผันหน้าโรงพยาบาลนครโคลัมเบีย (เก่า) จำนวน ๓๓ ราย

เป้าหมายที่ต้องการบรรลุ คือ การจัดระเบียบผู้ค้าให้ตั้งวางเป็นระเบียบเรียบร้อยเป็นรูปธรรม โดยมีลักษณะแผงค้าที่มีแบบและขนาดเดียวกัน ขายสินค้าที่เป็นประเภทเดียวกัน หรือกลุ่มเดียวกันอยู่ในพื้นที่เดียวกัน แผงค้าเป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนดไว้ในระเบียบ แผงค้าหาบเร่และสามารถถอดเก็บออกได้หลังจากเลิกทำการค้า ส่วนร่มหรือผ้าบังแดดกันฝนต้องออกแบบให้เข้ากับลักษณะพื้นที่แต่ละจุด แต่ทั้งนี้จะต้องมีสีและลักษณะเดียวกันทั้ง ๙ จุด จะเน้นเรื่องวินัยของผู้ค้าให้รักษาความสะอาด ความเป็นระเบียบเรียบร้อย สะอาดสวยงามประดุดังยกห่างไปไว้บนทางเท้า จะวัดได้โดยการสำรวจและตรวจสอบการเปลี่ยนแปลงเปรียบเทียบก่อนดำเนินการกับหลังดำเนินการว่า การดำเนินการจัดระเบียบผู้ค้ามีความเป็นระเบียบเรียบร้อยดีขึ้นมากกว่าเดิมทำให้ประชาชนและผู้ใช้ทางเท้าตลอดทั้งผู้ซื้อสินค้าได้รับความสะดวกสบายมีความพอใจและยอมรับกับผลการจัดระเบียบผู้ค้าดังกล่าว การปรับปรุงภูมิทัศน์ที่อยู่บริเวณใกล้เคียงให้เป็นระเบียบเรียบร้อยและสวยงาม อาทิเช่น การติดตั้งไฟฟ้าส่องสว่างให้ทั่วถึง การติดตั้งกล้อง CCTV ในจุดเสี่ยง การขีดสีตีเส้นและทาสีราวเหล็กกัน สัญญาณไฟจราจร การปลูกและตัดแต่งต้นไม้ให้สวยงาม และมอบหมายให้เจ้าหน้าที่ฝ่ายต่าง ๆ กำกับควบคุมดูแลในส่วนที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

๑. สำนักการจราจรและขนส่งติดตั้งสัญญาณไฟจราจร ทาสีเส้นจราจร ติดตั้งกล้อง CCTV และติดตามตรวจสอบความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยอย่างต่อเนื่อง ตลอดเวลา
๒. ฝ่ายเทศกิจ ตรวจสอบ / ประชาสัมพันธ์ กวดขันผู้ค้าให้ปฏิบัติตามระเบียบการตั้งวางจำหน่ายสินค้าในจุดผ่อนผันอย่างเคร่งครัดและลงโทษผู้ที่ฝ่าฝืนให้หยุดขายหรือยกเลิกเพิกถอนชื่อออกจากบัญชีผู้ค้า และควบคุมมิให้มีการเพิ่มจำนวนผู้ค้าโดยเด็ดขาด
๓. ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล จัดเจ้าหน้าที่ตรวจสอบคุณภาพอาหารและสุขอนามัย และจัดทำบัตรผู้ค้าอย่างต่อเนื่อง
๔. ฝ่ายโยธา ตรวจสอบดูแลตะแกรงเหล็กฝาท่อระบายน้ำ ทางเท้าและผิวการจราจรให้เรียบร้อยอยู่ในสภาพการใช้งานได้อย่างดีตลอดเวลา

๕. ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ จัดเจ้าหน้าที่ทำความสะอาดและจัดรถเก็บขยะ เพื่อมิให้มีขยะตกค้างรวมทั้งทำการปลูกและตัดแต่งหญ้าและต้นไม้

๖. ฝ่ายปกครอง ทำหน้าที่ประสานหน่วยงานต่างๆ ให้ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง เช่น เจ้าหน้าที่การไฟฟ้า เจ้าหน้าที่ประปา เจ้าหน้าที่ติดตั้งโทรศัพท์และอื่น ๆ เพื่อแก้ไขปัญหาให้เสร็จอย่างรวดเร็วและฉับไว

ระยะเวลาดำเนินการแบ่งออกเป็น ๓ ช่วงเวลา ดังนี้

๑. ช่วงระยะเวลาที่ ๑ ใช้เวลา ๔ เดือน สํารวจบัญชีผู้ค้าประชาสัมพันธ ์ โครงการจัดระเบียบผู้ค้าหาบเร่ - แผงลอยในจุดผ่อนผันในพื้นที่สำนักงานเขตจตุจักร เพื่อให้ผู้ค้าประชาชนรับทราบทำการประชุมประชาคมผู้ค้า เจ้าของอาคารผู้ใช้ทางเท้า ตัวแทนนักการเมือง สื่อมวลชนและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง เพื่อฟังข้อคิดเห็นและแนวทางในการปฏิบัติการจัดระเบียบร่วมกันแบบมีส่วนร่วม

๒. ช่วงระยะเวลาที่ ๒ ใช้เวลา ๔ เดือน ปรับปรุงภูมิทัศน์บริเวณที่จัดระเบียบผู้ค้าและพื้นที่ใกล้เคียง โดยการปรับปรุงพื้นผิวจราจรและทางเท้า การปลูกและตัดแต่งหญ้า ต้นไม้ การติดตั้งสัญญาณที่วิ้งจรปิด CCTV การติดตั้งไฟฟ้าส่องสว่าง การขีดสีตีเส้น และการทาสีสัญญาณจราจร

๓. ช่วงระยะเวลาที่ ๓ ใช้เวลา ๔ เดือน ดำเนินการจัดระเบียบแผงค้าให้มีขนาดแผงค้าเท่ากัน มีร่มกันแดดหรือผ้าบังแดดที่มีสีและมีลักษณะเดียวกัน จัดกลุ่มประเภทหรือกลุ่มผู้ค้าให้ตั้งวางจำหน่ายสินค้าอยู่ในกลุ่มเดียวกัน

๔. ทำพิธีเปิดโครงการโดยเชิญผู้บริหารกรุงเทพมหานครเป็นประธานเปิดงานและเชิญผู้ค้า ประชาชน เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องและสื่อมวลชนร่วมกันเปิดโครงการและทำข่าวประชาสัมพันธ์ทางสื่อมวลชนต่าง ๆ เพื่อแจ้งให้กับประชาชนทั่วไปรับทราบเห็นถึงความสำคัญจะได้ร่วมมือและสนับสนุนการดำเนินการตามโครงการดังกล่าว ตลอดทั้งมีส่วนร่วมในการควบคุมดูแลรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อย ซึ่งถือว่าเป็นตัวอย่างที่ดีในการจัดระเบียบผู้ค้าหาบเร่ - แผงลอยในจุดผ่อนผันในพื้นที่สำนักงานเขตจตุจักร

ปัจจัยความสำเร็จ

ปัจจัยความสำเร็จของการดำเนินการจัดระเบียบผู้ค้าหาบเร่ - แผงลอยในจุดผ่อนผันของสำนักงานเขตจตุจักร จะต้องประกอบด้วยปัจจัยต่าง ๆ ดังนี้

๑. ผู้บริหารกรุงเทพมหานครต้องมีนโยบายที่ชัดเจนและให้การสนับสนุนอย่างเป็นทางการสามารถดำเนินการได้จริง สามารถวัดและประเมินผลได้

๒. ทุกสำนักงานเขตจะต้องถือปฏิบัติตามนโยบายดังกล่าวอย่างเคร่งครัดและจริงจัง

๓. ผู้ค้าและประชาชนจะต้องให้ความสำคัญและร่วมมือในการแก้ไขปัญหาดังกล่าว ยอมรับการเปลี่ยนแปลงโดยไม่คัดค้าน

๔. เจ้าของอาคารสถานที่บริเวณจัดระเบียบจุดผ่อนผันต้องให้ความร่วมมือและมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและจัดระเบียบผู้ค้า

๕. สื่อมวลชนต้องให้ความสำคัญ ช่วยประชาสัมพันธ์ สร้างแรงกระตุ้นให้คนในสังคมร่วมมือกัน เพื่อให้การดำเนินการสำเร็จลุล่วงไปด้วยความเรียบร้อย

๖. กรุงเทพมหานครต้องหาแนวร่วม จากหน่วยงานเอกชน เจ้าของธุรกิจ เพื่อให้การสนับสนุน การดำเนินการ

๗. นักการเมืองประกอบด้วย สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร สมาชิกสภากรุงเทพมหานคร สมาชิก สภาเขต ผู้นำชุมชน ผู้นำทางศาสนา และบุคคลสำคัญจะต้องมีส่วนสำคัญในการสนับสนุนการ ดำเนินงาน และการสร้างความเข้าใจกับผู้ค้าให้เกิดความเข้าใจและยินยอมเข้าร่วมโครงการด้วยความ เรียบร้อย

๘. เจ้าหน้าที่ฝ่ายเทศกิจที่มีหน้าที่รับผิดชอบโดยตรงจะต้องเห็นความสำคัญ ทุ่มเทการทำงาน โดยไม่เห็นแก่ประโยชน์ส่วนตน เพื่อเป้าหมายและความสำเร็จของโครงการที่กำหนด

๙. ต้องดำเนินการติดตามและประเมินผลเป็นระยะทั้งระยะสั้น(๓ปี) ระยะกลาง(๕ ปี) และระยะ ยาว (๑๐ปี)

แผนปฏิบัติการและงบประมาณ

การดำเนินการจัดระเบียบผู้ค้าในจุดผ่อนผันในพื้นที่ของสำนักงานเขตจตุจักร จำนวน ๙ จุด ผู้ค้า จำนวน ๖๒๔ ราย โดยมีเป้าหมายจะดำเนินการจัดระเบียบให้แล้วเสร็จ ภายใน ๑ ปี เริ่มตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๗ ถึงวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๘ ใช้งบประมาณทั้งสิ้น ๑,๕๘๗,๐๐๐.- บาท (หนึ่งล้านห้าแสนแปดหมื่นเจ็ดพันบาทถ้วน) โดยมีแผนปฏิบัติการดังนี้

งาน/กิจกรรมหลัก	รายละเอียดงาน/กิจกรรมหลัก	ผลที่คาดหวัง	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินงาน
โครงการจัดระเบียบผู้ค้า ทาบเร่แผงลอย ในจุดผ่อนผันใน พื้นที่สำนักงาน เขตจตุจักร	ขั้นตอนที่ ๑ เตรียมความพร้อม				
	๑.๑ จัดทำแผน/โครงการ เสนอแนวทาง ขออนุมัติโครงการ	ได้รับการ อนุมัติ โครงการ	-	ฝ่ายเทศกิจ	ตุลาคม ๒๕๕๗
	๑.๒ จัดตั้งคณะกรรมการระดับเขต รับผิดชอบควบคุม กำกับการดำเนินการ ตามโครงการประกอบด้วย ผู้อำนวยการ เขต เป็นประธาน ผช.ผอ.เขต สก. ประธานสภาเขต ผอ.สำนักเทศกิจหรือ ผู้แทน ผกก.สน.ท้องที่หรือผู้แทน หัวหน้าฝ่ายทุกฝ่าย ผู้แทนผู้ค้าในจุด ต่างๆ	จัดทำคำสั่ง แต่งตั้ง คณะกรรมการ	-	ฝ่ายเทศกิจ	ตุลาคม ๒๕๕๗
	๑.๓ จัดตั้งคณะกรรมการระดับย่อย ประจำพื้นที่ที่มีผู้ค้าในจุดผ่อนผัน เพื่อ กำกับดูแลการทำการค้า และพิจารณา รูปแบบลักษณะการตั้งวางจำหน่ายสินค้า ในบริเวณจุดผ่อนผันแต่ละจุด ประกอบด้วย ผู้แทนผู้ค้า ผู้แทนภาค ประชาชน ผู้แทนสถานประกอบการ บริษัท ห้างร้าน ผู้นำชุมชน	จัดทำคำสั่ง แต่งตั้ง คณะกรรมการ	-	ฝ่ายเทศกิจ	ตุลาคม ๒๕๕๗

งาน/กิจกรรมหลัก	รายละเอียดงาน/กิจกรรมหลัก	ผลที่คาดหวัง	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินงาน
	๑.๔ จัดประชุมคณะทำงานระดับเขตและคณะกรรมการระดับย่อยประจำพื้นที่	คณะทำงานฯและคณะกรรมการฯ รับทราบถึงวัตถุประสงค์ เป้าหมาย แนวทางการดำเนินการ	-	ฝ่ายเทคนิค	พฤศจิกายน ๒๕๕๗
	๑.๕ จัดอบรมให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน	เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน รับทราบถึงวัตถุประสงค์ เป้าหมาย แนวทางการดำเนินการตามโครงการ	-	- ฝ่ายเทคนิค - ฝ่ายสิ่งแวดล้อม - ฝ่ายโยธา - ฝ่ายรักษาความสะอาด - ฝ่ายปกครอง - สำนักงาน - จราจรและขนส่ง	พฤศจิกายน ๒๕๕๗
	๑.๖ จัดทำแผนการสื่อสารประชาสัมพันธ์ให้ผู้ค้าประชาชน ผู้มีส่วนได้เสียรับทราบ	-จัดทำประกาศสำนักงานเขต แผ่นพับ ใบปลิว ป้ายต่างๆ การประชาสัมพันธ์ทางสื่อมวลชน -ประชาชน ผู้มีส่วนได้เสียรับทราบและเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง	-	- ฝ่ายเทคนิค - ฝ่ายสิ่งแวดล้อม - ฝ่ายโยธา - ฝ่ายรักษาความสะอาด - ฝ่ายปกครอง - สำนักงาน - จราจรและขนส่ง	ธันวาคม ๒๕๕๗ ถึง มกราคม ๒๕๕๘

งาน/กิจกรรมหลัก	รายละเอียดงาน/กิจกรรมหลัก	ผลที่คาดหวัง	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินงาน
	ขั้นตอนที่ ๒ การปฏิบัติจริง				
	๒.๑ สํารวจตรวจสอบสภาพพื้นที่บริเวณจุดผ่อนผันรวมทั้งจำนวนผู้ค้าที่ทำการค้าจริง	- เพื่อให้ได้ข้อมูลรายละเอียดและสภาพของบริเวณในจุดผ่อนผัน และจำนวนผู้ค้าทั้งหมดอย่างครบถ้วนเพื่อใช้เป็นฐานข้อมูลประกอบการวางแผนอย่างเป็นระบบ	-	ฝ่ายเทคนิค	กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘ ถึง มีนาคม ๒๕๕๘
	๒.๒ จัดประชุมผู้ค้าทั้งหมดเพื่อให้รับทราบถึงวัตถุประสงค์ เป้าหมายแนวทางดำเนินการตามโครงการและสร้างการมีส่วนร่วม จูงใจให้ความร่วมมือในการจัดระเบียบผู้ในจุดผ่อนผันราบรื่น-แผงลอย	- ผู้ค้าทุกรายยอมรับและให้ความร่วมมือในการจัดระเบียบเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด	-	ฝ่ายเทคนิค	กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘ ถึง มีนาคม ๒๕๕๘
	๒.๓ จัดทำแผนสร้างแรงจูงใจเสนอทางเลือกที่ดีให้แก่ผู้ค้า	ประสานหน่วยงานหรือเอกชน เช่น ธนาคารการเกษตรและสหกรณ์ ธนาคารออมสิน สนับสนุนร่วม บังแดดตั้งวางในจุดผ่อนผัน	-	- ฝ่ายเทคนิค - ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ - ฝ่ายรายได้	เมษายน ๒๕๕๘ ถึง พฤษภาคม ๒๕๕๘

งาน/กิจกรรมหลัก	รายละเอียดงาน/กิจกรรมหลัก	ผลที่คาดหวัง	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินงาน
	<p>๒.๔ ดำเนินการตามหลักเกณฑ์การจัดระเบียบ</p> <p>๑) ออกแบบและจัดทำแผนการทำให้มีขนาดและระดับเดียวกัน</p> <p>๒) ติดตั้งป้ายแสดงจุดผ่อนผันให้ชัดเจน</p> <p>๓) ขีดเส้นแนวตั้งวางวันช่องทางเดินได้สะดวก</p> <p>๔) ติดตั้งรั้วกันแดดที่มีสีและขนาดเดียวกัน</p> <p>๕) ทาสีเส้นสัญญาณจราจร</p> <p>๖) สำรองและติดตั้งไฟฟ้าส่องสว่าง</p> <p>๗) ติดตั้งกล้องวงจรปิด CCTV</p> <p>๘) ทาสีเหล็กกัน(ที่วางจัดเลน)</p> <p>๙) ปรับปรุงพื้นผิวทางเท้าและพื้นจราจร</p> <p>๑๐) ตัดและตกแต่งหญ้าและต้นไม้</p>	<p>-ความสะอาดและเป็นระเบียบเรียบร้อยสวยงาม</p> <p>-ความสะดวก และปลอดภัย</p>	<p>๑,๕๘๗, ๐๐๐.- บาท</p>	<p>ฝ่ายเทศกิจ</p> <p>ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ</p> <p>ฝ่ายโยธา</p> <p>ฝ่ายรักษาความสะอาด</p> <p>สำนักการจราจรและขนส่ง</p>	<p>มิถุนายน ๒๕๕๘</p> <p>ถึง</p> <p>กรกฎาคม ๒๕๕๘</p>

งาน/ กิจกรรม หลัก	รายละเอียดงาน/ กิจกรรมหลัก	ผลที่คาดหวัง	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินงาน
	<p>๒.๕ จัดทำแผนการบังคับใช้กฎหมาย</p> <ul style="list-style-type: none"> - ออกตรวจพื้นที่จุดทำการค้าอย่างเข้มงวดเป็นประจำ - ตรวจสอบว่ามีการเช่าหรือเช่าแผงกันหรือไม่ - บังคับการตามกฎหมายระเบียบที่เกี่ยวข้อง คือ <ul style="list-style-type: none"> * พรบ.รักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง พ.ศ. ๒๕๓๕ * พรบ.จราจรทางบก พ.ศ. ๒๕๒๒ * พรบ.การสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๓๕ * ข้อบัญญัติกรุงเทพมหานคร เรื่อง การจำหน่ายสินค้าในที่หรือทางสาธารณะ พ.ศ. ๒๕๔๕ 	<ul style="list-style-type: none"> - เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบมีการตรวจตรา กวดขันผู้ค้าอย่างเข้มงวด - ผู้ค้าที่ไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบหลักเกณฑ์ เงื่อนไขในการทำการค้าจะให้หยุดทำการ ๓ หรือ ๗ วันและให้เลิกทำการค้าโดยถอนชื่อออกจากบัญชีผู้ค้าในจุดผ่อนผัน 	-	-ฝ่ายเทศกิจ - ฝ่ายสิ่งแวดล้อม ฯ	มิถุนายน ๒๕๕๘ ถึง กรกฎาคม ๒๕๕๘

งาน/ กิจกรรม หลัก	รายละเอียดงาน/ กิจกรรมหลัก	ผลที่คาดหวัง	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินงาน
	ขั้นตอนที่ ๓ การติดตามผล				
การควบคุม กำกับดูแล	<p>๓.๑ จัดประชุมคณะทำงาน ระดับเขตและคณะกรรมการ ระดับย่อยประจำพื้นที่ จัด อบรมให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่ ผู้ปฏิบัติงาน</p> <p>๓.๒ การตรวจตราพื้นที่ สอดส่อง เฝ้าระวังมิให้ผู้ค้า รายใหม่เข้าไปทำการค้า บริเวณพื้นที่ที่ได้ยกเลิกผู้ค้า ไปแล้ว</p>	<p>- เพื่อประเมินผล ความสำเร็จ ทราบ ปัญหาอุปสรรคการ ดำเนินการ เสนอ แนวทางแก้ไข ปรับปรุง</p> <p>- ไม่มีผู้ค้ารายใหม่ เพิ่มขึ้น</p>	<p>-</p> <p>-</p>	<p>ฝ่ายเทศกิจ</p> <p>- ฝ่าย เทศกิจ - ฝ่าย สิ่งแวดล้อม และ สุขภาพ</p>	<p>กรกฎาคม ๒๕๕๗ถึง มิถุนายน ๒๕๕๘</p> <p>กรกฎาคม ๒๕๕๗ถึง มิถุนายน ๒๕๕๘</p>
	๓.๓ การดูแล ความสะอาด และความเรียบร้อย บริเวณ พื้นที่ที่ได้ยกเลิกผู้ค้าแล้ว	- ถนน ทางเท้า สะอาด ประชาชนใช้ สอยประโยชน์ร่วม อย่างสะดวกปลอดภัย		- ฝ่าย เทศกิจ - ฝ่ายรักษา ความ สะอาดและ สวน สาธารณะ	กรกฎาคม๒๕๕๗ ถึง มิถุนายน๒๕๕๘

แนวทางการบริหารความเสี่ยง

หัวข้อ	ความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้น	แนวทางการบริหารความเสี่ยง
ปัจจัยภายนอก	<p>๑. ประชาชนที่ได้รับผลกระทบจากหอบเร่แผงลอยไม่ให้ความสนใจเข้ามามีส่วนร่วมเป็นพลังสนับสนุนในการดำเนินการกิจกรรม</p> <p>๒. ผู้ค้าที่จะถูกยกเลิกเป็นฝ่ายเสียประโยชน์ไม่ให้ความร่วมมือ ชัดขวางการดำเนินการ</p> <p>๓. การจัดหาสถานที่รองรับผู้ค้าในที่หรือตลาดเอกชน ทำเลไม่ดี อัตราค่าเช่าแพงเกินไป ทำให้ผู้ค้าไม่เข้าร่วมโครงการ</p> <p>๔. ผู้มีอิทธิพล กลุ่มนักเลง มาเพี้ยหรือผู้ที่หาผลประโยชน์กับผู้ค้าชักนำ ช่วยเหลือผู้ค้าเพื่อไม่ให้ความร่วมมือ</p> <p>๕. ธนาคารหรือสถาบันการเงินไม่ให้ความร่วมมืออย่างเต็มที่</p>	<p>- รณรงค์ เสริมสร้างความรู้ ด้านการมีส่วนร่วมแก่ประชาชนที่ได้รับผลกระทบ อย่างต่อเนื่อง</p> <p>- จัดอบรมสัมมนา ผู้ค้า เพื่อปรับเปลี่ยนแนวคิดใหม่ ให้เกิดความรู้สึกถึงสิทธิและความรับผิดชอบต่อสังคม ยอมรับการเปลี่ยนแปลงและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง</p> <p>- ขยายตลาดของกรุงเทพมหานคร ออกไปในหลายพื้นที่และตลาดในเขตข้างเคียง</p> <p>- จัดเจ้าหน้าที่เข้าไปปฏิบัติการจิตวิถยามวลชนสัมพันธ์ สร้างความเป็นมิตร ความไว้วางใจกับผู้ค้ามากขึ้นเพื่อตัดวงจรมาเพี้ยหรือกลุ่มอิทธิพล รวมทั้งการปราบปรามกลุ่มคนดังกล่าวอย่างจริงจัง</p> <p>- มุ่งเน้นธนาคารของรัฐบาล สร้างความเชื่อมั่นและหลักประกันให้กับธนาคารสถาบันการเงิน</p>

หัวข้อ	ความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้น	แนวทางการบริหารความเสี่ยง
ปัจจัยภายใน	<p>๑. นโยบายเกี่ยวกับการจัดการหาบเร่-แผงลอยของกรุงเทพมหานครยังไม่มีทิศทางแน่ชัด มีการปรับเปลี่ยนไปตามยุคสมัยของผู้บริหาร</p> <p>๒. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติในฐานะพนักงานเจ้าหน้าที่มีอัตรากำลังไม่เพียงพอ และ ขาดความรู้ความสามารถ ทักษะในการจัดการกับปัญหาหาบเร่แผงลอย</p>	<p>- ฝ่ายบริหารต้องกำหนดเป็นนโยบายสาธารณะ วางกรอบแนวทางการบริการจัดการที่ชัดเจน ต้องไม่เปลี่ยนแปลงตามยุคสมัย</p> <p>- แต่งตั้งพนักงานเจ้าหน้าที่เพิ่มขึ้น มีฐานะเป็นเจ้าพนักงาน ตามประมวลกฎหมายอาญาให้อำนาจหน้าที่รับผิดชอบ ได้รับการคุ้มครองในการปฏิบัติหน้าที่</p>
การปฏิบัติ (operation)	<p>๑. ผู้บริหาร หัวหน้างาน หรือเจ้าหน้าที่ ขาดการวางแผนการปฏิบัติที่ชัดเจน ทำให้ขาดประสิทธิภาพ</p> <p>๒. มีผู้รับผิดชอบหลายหน่วยงาน เกิดความซ้ำซ้อนในการปฏิบัติ เช่น การใช้อำนาจหน้าที่ของเทศกิจกับเจ้าหน้าที่ตำรวจ ไม่สอดคล้องกันใช้กฎหมายคนละฉบับและกฎหมายมีอัตราโทษหนักเบาต่างกัน</p> <p>๓. เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติขาดความรู้ ความสามารถ ทักษะในการจัดการกับปัญหาหาบเร่แผงลอย</p>	<p>- จัดการประชุมระหว่างผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน เพื่อสร้างความเข้าใจในนโยบาย แนวทางการปฏิบัติ</p> <p>- ร่วมการวางแผนจัดทำแผนปฏิบัติการที่สามารถปฏิบัติได้จริง</p> <p>- กรุงเทพมหานคร และสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ร่วมกันพิจารณาบทบาทอำนาจหน้าที่ในการบริหารจัดการหาบเร่แผงลอยโดยควรมีเพียงหน่วยงานเดียวดูแลรับผิดชอบเพื่อไม่ให้เกิดความซ้ำซ้อนและก้าวถ่างกันในทางปฏิบัติดังเช่นในปัจจุบัน</p> <p>- จัดการฝึกอบรม ทบทวนความรู้ด้านต่าง ๆ ทักษะในการแก้ปัญหาหาบเร่แผงลอยให้แก่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ</p>

หัวข้อ	ความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้น	แนวทางการบริหารความเสี่ยง
เครื่องมือ / กฎเกณฑ์	<p>๑. กฎหมาย ระเบียบ หลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องล้าสมัย บทลงโทษต่ำ มุ่งเน้นให้แก้ไขมากกว่าการบังคับการ ไม่เหมาะสมกับสภาพการณ์ในปัจจุบัน</p> <p>๒. พนักงานเจ้าหน้าที่ไม่มีอำนาจฐานะพนักงานสอบสวน ทำให้การบังคับการตามกฎหมายกับผู้กระทำผิดไม่เบ็ดเสร็จ การดำเนินคดีทางศาลต้องพึ่งพาฝ่ายตำรวจ</p>	<p>- เสนอแก้ไขกฎหมายที่ ระเบียบ หลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงในปัจจุบัน</p> <p>- เสนอแก้ไขกฎหมายให้พนักงานเจ้าหน้าที่ของกรุงเทพมหานคร มีอำนาจ มีฐานะเป็นพนักงานสอบสวน และพัฒนาบุคลากรด้าน นิติกรให้มีพร้อมรองรับการเปลี่ยนแปลง</p>

การประเมินผลและข้อเสนอแนะ

การประเมินผล

การแก้ไขปัญหาหอบเร่แผงลอยบริเวณนอกจุดผ่อนผันในพื้นที่เขตจตุจักรอย่างยั่งยืน มีตัวชี้วัดความสำเร็จ วิธีการประเมินผลและเครื่องมือที่ใช้ในการประเมินผล ดังนี้

ตัวชี้วัดความสำเร็จ คือ

๑) จำนวนผู้ค้าบริเวณในจุดผ่อนผันถูกยกเลิกทำการค้าและถูกจำหน่ายชื่อออกจากบัญชีตามที่ตั้งเป้าหมายไว้กำหนดให้ต้องสามารถลดจำนวนผู้ค้าบริเวณนอกจุดผ่อนผันลงปีละ ๓๐ เปอร์เซนต์ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายครบ ๑๐๐ เปอร์เซนต์ ภายใน ๓ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๐)

๒) สภาพถนน ทางเท้าบริเวณจุดผ่อนผันจะมีความสะอาดเรียบร้อย ประชาชนสามารถใช้ประโยชน์ร่วมกันอย่างสะดวกปลอดภัย และการจราจรมีความคล่องตัวมากยิ่งขึ้น

วิธีการในการประเมินผล

๑) ฝ่ายเทศกิจและฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาลร่วมกันออกสำรวจตรวจสอบสภาพพื้นที่จริง ในจุดทำการค้าของหอบเร่-แผงลอยบริเวณในจุดผ่อนผันเป็นประจำทุกเดือน

๒) ฝ่ายเทศกิจจัดทำข้อมูลและบัญชีผู้ค้าไว้เป็นหลักฐานในจุดผ่อนผันให้เป็นปัจจุบันทุกเดือน

เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

ฝ่ายเทศกิจและฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล และคณะกรรมการระดับย่อยประจำพื้นที่ร่วมกันติดตามประเมินผลอย่างต่อเนื่อง โดยการออกแบบสอบถามและและดูจากปัญหาเรื่องร้องเรียนโดยให้ฝ่ายเทศกิจสรุปผลการประเมินเสนอคณะทำงานระดับเขตทราบ เพื่อนำเสนอผู้บังคับบัญชาทราบตามลำดับชั้น

ข้อเสนอแนะ

การจัดระเบียบหอบเร่-แผงลอยให้ประสบผลสำเร็จมีองค์ประกอบ ดังนี้ :-

๑. ต้องมีนโยบายชัดเจนและผู้ปฏิบัติต้องน่านโยบายไปดำเนินการให้เป็นรูปธรรม
๒. ประชาชนทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมและให้ความร่วมมือ
๓. ทำการประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อต่าง ๆ อย่างต่อเนื่องเพื่อให้ประชาชนเกิดจิตสำนึกรับผิดชอบ ดูแลรักษาผลประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าส่วนตน
๔. ประชุมผู้ค้าและเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเพื่อทำความเข้าใจถึงบทบาทหน้าที่ของตนเองอย่างต่อเนื่องอย่างน้อย ๒-๓ เดือนต่อครั้ง
๕. บังคับใช้กฎหมายอย่างจริงจังเพื่อให้ผู้กระทำเกรงกลัวและหลาบจำ

ประวัติผู้เขียนเอกสารรายงานการศึกษาส่วนบุคคล

ชื่อ	นายบวรสิน นิยมตรง
วัน เดือน ปี เกิด	๑๖ กันยายน พ.ศ.๒๕๐๔
ตำแหน่งหน้าที่การทำงาน	เจ้าพนักงานเทคนิคชำนาญการพิเศษ หัวหน้าฝ่ายเทคนิค สำนักงานเขตจตุจักร
สถานที่ทำงานปัจจุบัน	๕ ซอยวิภาวดีรังสิต ๓๔ ถนนวิภาวดีรังสิต เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร ๑๐๙๐๐
ประวัติการศึกษา	
๒๙ ตุลาคม ๒๕๒๘	นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง
๒๙ ตุลาคม ๒๕๕๐	ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารรัฐกิจและกฎหมาย) มหาวิทยาลัยรามคำแหง
ประวัติรับราชการ	
๒๒ มกราคม ๒๕๓๓	เจ้าพนักงานปกครอง ๓-๔ งานปฏิบัติการบังคับคดี กองบังคับคดี สำนักเทคนิค
๘ ตุลาคม ๒๕๓๕	นิติกร ๔ ฝ่ายบังคับการเทคนิค ๒ กองบังคับการเทคนิค สำนักเทคนิค
๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๓๘	เจ้าพนักงานปกครอง ๔ งานทะเบียนบัตรประจำตัวประชาชน ฝ่ายทะเบียน สำนักงานเขตบางขุนเทียน
๑ กรกฎาคม ๒๕๓๘	เจ้าพนักงานปกครอง ๔ - ๕ งานปฏิบัติการ ฝ่ายเทคนิค สำนักงานเขตบางขุนเทียน
๑๒ มกราคม ๒๕๔๑	เจ้าพนักงานปกครอง ๖ ฝ่ายเทคนิค สำนักงานเขตจอมทอง
๑๖ กรกฎาคม ๒๕๔๖	เจ้าพนักงานปกครอง ๖ ฝ่ายเทคนิค สำนักงานเขตป้อมปราบศัตรูพ่าย

- ๒๗ กรกฎาคม ๒๕๔๙ เจ้าพนักงานปกครอง ๗
ฝ่ายเทศกิจ สำนักงานเขตป้อมปราบศัตรูพ่าย
- ๒๘ ธันวาคม ๒๕๔๙ เจ้าพนักงานปกครอง ๗
ฝ่ายเทศกิจ สำนักงานเขตพญาไท
- ๒๘ เมษายน ๒๕๕๓ เจ้าพนักงานปกครอง ๗
หัวหน้าฝ่ายเทศกิจ สำนักงานเขตบางนา
- ๒๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๔ เจ้าพนักงานปกครอง ๗
หัวหน้าฝ่ายเทศกิจ สำนักงานเขตพระนคร
- ๒๖ สิงหาคม ๒๕๕๔ เจ้าพนักงานเทศกิจชำนาญการพิเศษ
หัวหน้าฝ่ายเทศกิจ สำนักงานเขตพระนคร
- ๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๖ เจ้าพนักงานเทศกิจชำนาญการพิเศษ
หัวหน้าฝ่ายเทศกิจ สำนักงานเขตจตุจักร ถึงปัจจุบัน
- รางวัลหรือผลงานที่สำคัญ**
- ๑๒ ธันวาคม ๒๕๔๖ ได้รับคัดเลือกเป็นข้าราชการกรุงเทพมหานครสามัญและบุคลากร
กรุงเทพมหานครดีเด่น ประจำปี พ.ศ. ๒๕๔๖ ระดับหน่วยงาน